

## 7.2. IDENTIFICACIÓN DE ASUNTOS RELEVANTES

[102-47]

Siguiendo los principios establecidos por los GRI Standards para definir los contenidos del Informe Integrado 2019, el Grupo ACS llevó en 2018 a cabo un proceso de actualización del análisis de materialidad que realizó en el año 2015 y que fue revisado en años posteriores. En 2019 se ha ampliado esta actualización realizando consultas a los principales bancos, instituciones financieras, inversores y analistas con los que la matriz del Grupo ACS tiene relación.

Para la actualización del análisis de 2018 se revisó el listado de asuntos relevantes identificado en 2015, tomándolo como base y actualizándolo a través de un estudio de gabinete externo.

Se revisaron fuentes públicas y organismos internacionales de referencia para identificar las principales tendencias y retos que afectan al sector. Además, desde la perspectiva externa, se consideraron los principales aspectos evaluados por los inversores en materia financiera y extra-financiera. En cuanto al análisis de los riesgos y oportunidades presentes en

los diferentes mercados, se consideró que el análisis realizado en 2015 sigue siendo válido, habiéndose actualizándolo únicamente de forma somera. Asimismo, se hace especial hincapié en los cambios normativos introducidos en materia de reporte de información no financiera y diversidad (Ley 11/2018).

[102-44]

Para el análisis de valoración interna, se ha tenido en cuenta el último estudio de materialidad realizado por HOCHTIEF. Igualmente, se han considerado los resultados de encuestas realizadas en 2018 a distintas áreas de la compañía en cuanto a su percepción sobre la relevancia de las distintas tendencias identificadas y la identificación de los principales riesgos para la compañía, así como la ampliación realizada en 2019 con la consulta a los principales bancos, instituciones financieras, inversores y analistas con los que la matriz del Grupo ACS tiene relación. Igualmente, en estas encuestas internas, se ha consultado sobre la relevancia de los asuntos en función de las fortalezas del Grupo en la gestión de cada asunto y del impacto que estos pueden tener.



\*Se han considerado los resultados de encuestas realizadas en 2018 a distintas áreas de la compañía en cuanto a su percepción sobre la relevancia de las distintas tendencias identificadas y la identificación de los principales riesgos para la compañía, así como la ampliación realizada en 2019 con la consulta a los principales bancos, instituciones financieras, inversores y analistas con los que la matriz del Grupo ACS tiene relación.

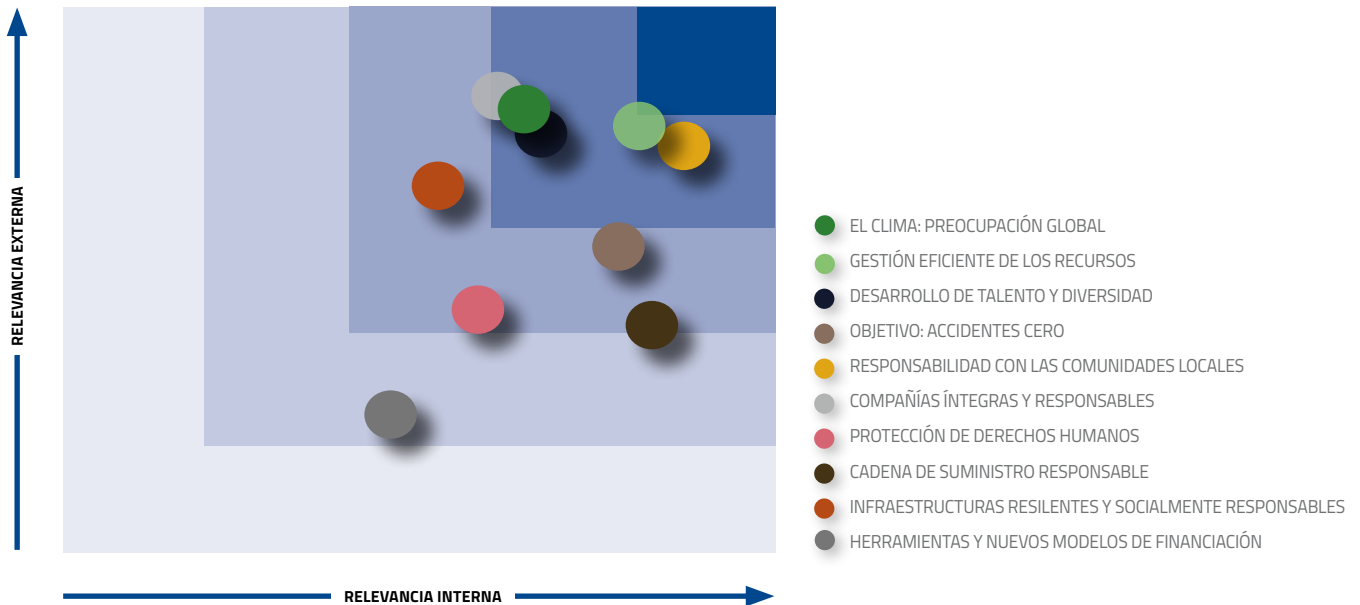
\*\*Se ha tenido en cuenta el estudio de Materialidad realizado en 2015 con el fin de ajustar los resultados para evitar una gran disrupción entre la materialidad de 2015 y la actual.



[102-47], [103-1]

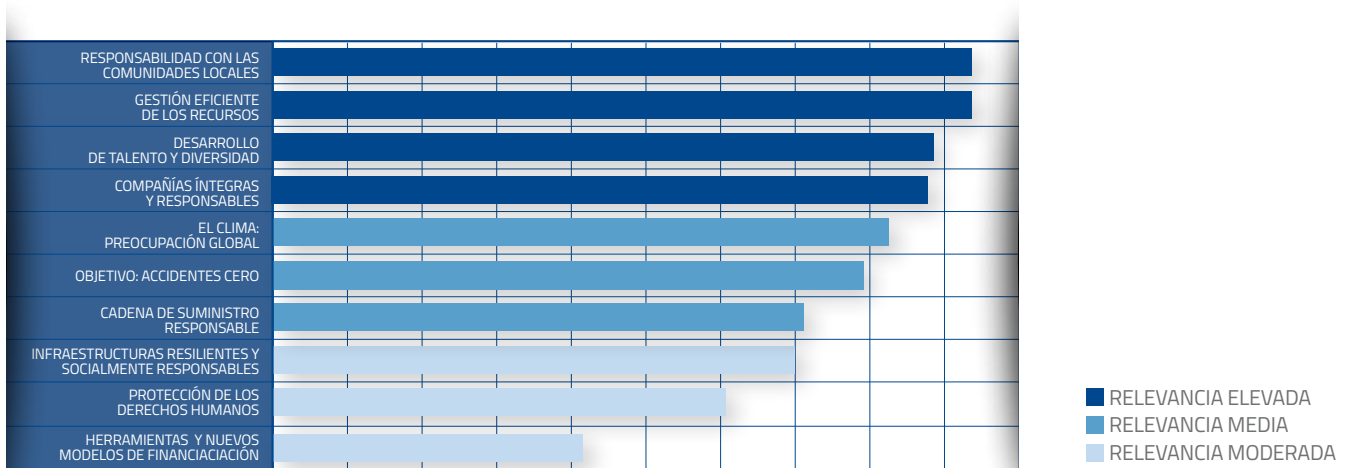
El resultado de ponderar los temas identificados tanto a nivel interno como externo ha permitido diseñar una matriz de materialidad en la que se representan los resultados obtenidos en función de su relevancia, tanto externa como interna, identificando así diez aspectos relevantes para el Grupo ACS que se detallan a continuación:

### MATRIZ DE ASUNTOS RELEVANTES – RESULTADOS



[102-47], [102-44]

Los diez asuntos relevantes identificados con la matriz de materialidad, se han jerarquizado de acuerdo a la relevancia global de los mismos, tal y como se muestra en el siguiente cuadro:



Asimismo, se analizó la importancia de los asuntos para cada uno de los principales países en los que opera el Grupo y para cada una de sus áreas de actividad, considerado la importancia de los siguientes sub-asuntos particulares. Estos asuntos se han identificado como relevantes para el Grupo ACS, pero también se ha realizado una identificación de la relevancia interna de cada uno de estos temas en cada uno de los negocios del Grupo -Infraestructuras, Servicios Industriales y Servicios.

A continuación se exponen los asuntos identificados como relevantes, los sub-asuntos particulares evaluados y los riesgos asociados a los que da repuesta el Informe Integrado así como las políticas y enfoque de gestión del Grupo ACS:

[102-44], [102-47]

## RESPONSABILIDAD CON LAS COMUNIDADES LOCALES

### RELEVANCIA

INTERNA 100%  
EXTERNA 89%

### NEGOCIO



#### RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

La actividad de la compañía puede derivar en riesgos por la oposición de las comunidades al desarrollo de proyectos o por la percepción negativa acerca de la gestión llevada a cabo. Esto puede poner en entredicho la reputación del Grupo y la licencia social para operar. Por ello es importante fomentar un diálogo continuo con la comunidad y proporcionar herramientas que faciliten la comunicación proactiva y abierta y la involucración de las comunidades desde el inicio de los proyectos. Si al mismo tiempo se genera empleo y se impulsa el tejido empresarial e industrial local se conseguirá ganar eficiencia y ahorrar costes. Gestionando adecuadamente las expectativas locales e impulsando el desarrollo local, el proyecto puede llegar a ser motivo de orgullo para la comunidad.

#### ENFOQUE DE GESTIÓN

El Grupo fomenta un diálogo proactivo con la comunidad a través de los responsables de las compañías y proyectos concretos. ACS persigue aportar valor a las comunidades a través de su estrategia de negocio. Su compromiso se articula en un Plan de Actuación que define los procedimientos en los diferentes negocios: responsabilidades, ámbitos y geografía de acción, categorías de proyecto, tipos de contribución y modelos de seguimiento. La Fundación ACS revierte parte de los beneficios del Grupo en la sociedad, a través de patrocinios, patrocinos y otros programas.

#### SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Evaluaciones de impacto social y ambiental de proyectos.
- Diálogo proactivo con la comunidad y herramientas para la comunicación.
- Contribución al bienestar de la comunidad local  
Medidas para la salud y seguridad de las comunidades.
- Formación y transferencia de conocimiento al tejido empresarial local.
- Valor económico generado y distribuido.

#### POLÍTICAS APLICABLES

- Código de Conducta.
- Código de Conducta para Socios de Negocio.
- Política de Acción Social del Grupo ACS.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.
- Política de Derechos Humanos.
- Protocolo Corporativo de debida Diligencia.  
en Materia de Derechos Humanos.

 INFRAESTRUCTURAS

 SERVICIOS INDUSTRIALES

 SERVICIOS

 IMPORTANCIA ALTA

 IMPORTANCIA MEDIA

## GESTIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS

RELEVANCIA  
 INTERNA 93%    EXTERNA 93%



### RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

Una gestión ineficiente de los recursos puede suponer un aumento considerable de los costes de construcción y gestión, afectando negativamente a los acuerdos establecidos con el cliente. De igual forma, la gestión indebida del capital natural, además de ocasionar un impacto directo en los ecosistemas donde desarrolla su actividad, puede ocasionar un daño reputacional al Grupo. En su lugar, una gestión responsable y sostenible de los recursos conlleva un ahorro de costes para la compañía y una mejora en la percepción y legitimidad de la compañía.

### ENFOQUE DE GESTIÓN

El Plan 20-20 del Grupo define el compromiso y los objetivos de mejora de la ecoeficiencia y del uso de recursos. Cada compañía desarrolla políticas y planes para cumplir con la norma ISO 14001. Para las prioridades ambientales de cada actividad se establecen objetivos y programas de mejora, cuya supervisión es responsabilidad de la dirección de Medio Ambiente del grupo de sociedades.

### SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Gestión ambiental responsable y sensibilización.
- Recursos dedicados a la prevención de los riesgos ambientales.
- Economía circular: reducción, reutilización y reciclaje. Uso de materiales respetuosos y perdurables.
- Gestión eficiente del agua y la energía.
- Innovación y nuevas tecnologías eficientes.

### POLÍTICAS APLICABLES

- Política Ambiental
- Política de Materiales de Construcción
- Política de Responsabilidad Social Corporativa

## DESARROLLO DE TALENTO Y DIVERSIDAD

RELEVANCIA  
 INTERNA 75%    EXTERNA 97%



### RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

Disponer de un entorno plural, donde prime la diversidad e igualdad de oportunidades, ofrece ventajas competitivas a las compañías, como la fidelización y productividad de los empleados. Además, el aumento de la complejidad de los proyectos y los nuevos requerimientos del sector –por ejemplo, estándares y certificaciones de eficiencia energética y sostenibilidad en la construcción– requieren mayor conocimiento y especialización. Si estos no se adquieren ágilmente, supondrán la desventaja de la compañía frente a los competidores, y por tanto el detrimento del negocio. Sin embargo, los esfuerzos en la atracción y retención de talento, y la apuesta por la formación ayudan a ACS a mantenerse a la vanguardia.

### ENFOQUE DE GESTIÓN

El Plan 20-20 incluye el compromiso de mejorar el desempeño profesional incrementando la inversión en formación.

Dentro de este marco común, cada compañía gestiona el desarrollo de sus profesionales de acuerdo a sus necesidades específicas, atendiendo a la Política del Grupo. Definen programas de formación y desarrollo profesional y personal, y evalúan su impacto en los participantes.

### SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Contribución al desarrollo económico y generación de empleo.
- Remuneración, tipología de contrato laboral y distribución en la plantilla.
- Estrategias de atracción, desarrollo y retención del talento.
- Medidas de diálogo social, organización, flexibilidad y conciliación laboral.
- Políticas, planes y medidas por la diversidad e igualdad entre hombres, mujeres y personas con discapacidad.

### POLÍTICAS APLICABLES

- Código de Conducta
- Política de Derechos Humanos
- Política de Diversidad
- Política de Desarrollo y Evaluación del Talento
- Política de Responsabilidad Social Corporativa

## COMPAÑÍAS ÍNTEGRAS Y RESPONSABLES

### RELEVANCIA

INTERNA 71%    EXTERNA 100%

### NEGOCIO



#### RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

Las organizaciones que no respeten los más altos estándares éticos y que no demuestren un comportamiento íntegro pueden ver dañada su reputación. Se espera un modelo de gobierno basado en criterios profesionales y éticos, una gestión adecuada y controlada del riesgo. Por ello, ACS ha de contar con los medios necesarios para combatir la corrupción, el fraude y el soborno. Ha de competir en el mercado de manera leal, cumplir con las obligaciones fiscales en todas las jurisdicciones y demostrar buenas prácticas como la transparencia fiscal y la colaboración con las administraciones tributarias correspondientes.

#### ENFOQUE DE GESTIÓN

Para garantizar los principios de transparencia, ética e integridad, el Grupo ACS cuenta con el Canal Ético, el Código de Conducta y el Comité de Seguimiento que vela por su cumplimiento, así como el Comité de Compliance. El Plan 20-20 incluye el compromiso con estos principios a través de objetivos que previenen y erradican las malas prácticas. ACS ha desarrollado y adaptado sus cuerpos normativos y sus sistemas de gestión de compliance para obtener las certificaciones UNE 19601 y UNE-ISO 37001.

#### SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Políticas y sistemas de cumplimiento.
- Mecanismos para prevenir la corrupción y luchar contra el blanqueo de capitales como canales de denuncias.
- Transparencia en política fiscal, procesos de licitación y aportaciones a fundaciones.
- Gobierno corporativo

#### POLÍTICAS APLICABLES

- Política Fiscal Corporativa, Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF).
- Política de Compliance Penal y anti-soborno.
- Política de Autocartera, Reglamento de Conducta en los Mercados de Valores.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.
- Código de Conducta.
- Código de Conducta para Socios de Negocio.
- Política de Derechos Humanos.
- Protocolo Corporativo de debida Diligencia en Materia de Derechos Humanos.

## OBJETIVO: ACCIDENTES CERO [103-1], [103-2]

### RELEVANCIA

INTERNA 90%    EXTERNA 66%

### NEGOCIO



#### RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

A pesar de los avances en el sector infraestructuras y servicios, los índices de frecuencia en los ratios de accidentabilidad siguen siendo más elevados que en el resto de sectores, afectando negativamente a la percepción de los grupos de interés. Este hecho, junto con los costes que van asociados a la accidentabilidad de los empleados y la baja productividad, afectan de forma negativa a las compañías. Para evitarlo, es clave tener una correcta gestión de la seguridad y salud, mejorando las métricas, reduciendo los costes operacionales e impulsando la construcción de reputación.

#### ENFOQUE DE GESTIÓN

El Plan 20-20 cuenta con el compromiso de reducir los índices de accidentabilidad en empleados propios. Con el fin de lograr este compromiso global, cada compañía gestiona la seguridad y salud de forma independiente, planificando y poniendo en práctica actividades y medidas como las evaluaciones periódicas de riesgos y la definición de planes de prevención con objetivos anuales. La mayoría cuenta con un sistema de gestión para dar cumplimiento a los planes de actuación que es aprobado por la alta dirección. El Grupo colabora con organizaciones especializadas y participa en congresos sobre esta materia.

#### SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Estándares de seguridad y salud, exigibles también a cadena de suministro.
- Políticas cero accidentes: planes de mitigación y objetivos de reducción.
- Formación y concienciación en materia de seguridad y salud.
- Seguimiento de indicadores de accidentabilidad, frecuencia y gravedad.

#### POLÍTICAS APLICABLES

- Política de Responsabilidad Social Corporativa.
- Código de Conducta.
- Código de Conducta para Socios de Negocio.



## EL CLIMA: PREOCUPACIÓN GLOBAL

## RELEVANCIA

|         |         |
|---------|---------|
| INTERNA | EXTERNA |
| 77%     | 92%     |

## NEGOCIO



## RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

El Grupo ACS se enfrenta a riesgos físicos derivados del cambio climático (por ejemplo desastres naturales), así como a riesgos de transición derivados de cambios regulatorios (objetivos exigentes de energía verde, eficiencia y reducción de emisiones por parte de gobiernos), de cambios tecnológicos o de nuevas preferencias en los mercados. No obstante, el cambio climático plantea oportunidades como el desarrollo de infraestructuras resilientes o el desarrollo de productos y servicios que contribuyan a la descarbonización de la economía. En este sentido cabe destacar la creciente relevancia que grupos de interés como la comunidad inversora presenta ante la gestión de estos riesgos y oportunidades, debido a su potencial impacto en la cuenta de resultados.

## ENFOQUE DE GESTIÓN

El Plan 20-20 del Grupo define el compromiso y los objetivos de mejora de la ecoeficiencia y del uso de recursos. La responsabilidad global de la estrategia de cambio climático recae en el Consejo de Administración de ACS. Cada compañía es responsable de llevar un inventario de emisiones, identificar focos principales y desarrollar iniciativas para su reducción. El Grupo ofrece a sus clientes productos y servicios de construcción que contribuyen fomentar una economía baja en carbono.

## SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Política, estrategias y recursos de mitigación y adaptación al cambio climático.
- Medidas de prevención y reducción de la contaminación.
- Tecnologías eficientes y recursos renovables.
- Objetivos de reducción de emisiones contaminantes.
- Carbon pricing.

## POLÍTICAS APLICABLES

- Política Ambiental.
- Política de Materiales de Construcción.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.

## CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

## RELEVANCIA

|         |         |
|---------|---------|
| INTERNA | EXTERNA |
| 96%     | 49%     |

## NEGOCIO



## RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

Las malas prácticas de los proveedores de una compañía suponen un riesgo potencial que, en caso de materializarse, pueden mermar su capacidad para hacer negocio. Es necesario evaluar los riesgos de contraparte a los que se está expuesto e implicarse en una constante mejora de su desempeño. Los sistemas de gestión de proveedores y contratistas permiten la mitigación de los potenciales riesgos para el Grupo, pudiendo mejorar los procesos y las condiciones de trabajo, y beneficiar así a todas las partes.

## ENFOQUE DE GESTIÓN

Todas las compañías del Grupo cuentan con normas específicas y un sistema formal de clasificación, homologación y control de riesgo de proveedores y subcontratistas, que valora entre otros aspectos, criterios no financieros –ambientales y sociales–, y que establece medidas correctoras en caso de incumplimiento.

## SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Política de compras que considere aspectos ESG.
- Elaboración de procedimientos y códigos para proveedores.
- Calificación, evaluación y homologación de proveedores en función del riesgo.
- Sistemas de medición del cumplimiento de objetivos responsables.
- Medidas de corrección en caso de incumplimiento.

## POLÍTICAS APLICABLES

- Código de Conducta para Socios de Negocio.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.
- Política de Derechos Humanos.
- Protocolo Corporativo de debida Diligencia en Materia de Derechos Humanos.

## INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES Y SOCIALMENTE RESPONSABLES

### RELEVANCIA

INTERNA 62%  
EXTERNA 80%

### NEGOCIO



#### RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

Los cada vez más frecuentes eventos climáticos extremos, la escasez de recursos naturales, el estado y el contexto social del territorio son condicionantes de las actividades del Grupo. ACS ha de trabajar en el diseño y ejecución de infraestructuras resilientes, sostenibles y respetuosas con el entorno. Ha de desarrollar proyectos que conlleven una gestión sostenible de los recursos para el cliente, dando respuesta a una demanda creciente. Esta oportunidad se presenta en países emergentes, con una alta demanda de infraestructuras, y en países desarrollados, con la adaptación y mantenimiento de las existentes.

#### ENFOQUE DE GESTIÓN

El Grupo ACS, a través de sus diferentes actividades, presta servicios que contribuyen a crear infraestructuras y ciudades más eficientes y sostenibles –edificación sostenible, construcción de sistemas de transporte público, servicios de gestión del tráfico, etc.– ACS ofrece a cliente el uso de materiales de construcción reciclados y/o certificados. Proyectos de Hochtief, Turner, CIMIC y Dragados cumplen con distintas certificaciones de edificación sostenible, así como CEEQUAL, ISCA y Greenroads en términos de infraestructuras eficientes. Asimismo, el Grupo desarrolla diferentes proyectos de innovación para el desarrollo de nuevos materiales más resilientes y eficientes.

#### SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Resiliencia de las infraestructuras al cambio climático.
- Proyectos y servicios sostenibles y respetuosos con el entorno.
- Medidas adoptadas para preservar, reducir y restaurar el impacto en la biodiversidad.
- Sensibilización del cliente por una construcción perdurable y eficiente.

#### POLÍTICAS APLICABLES

- Política Ambiental.
- Política de Materiales de Construcción.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.

## PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

### RELEVANCIA

INTERNA 68%  
EXTERNA 53%

### NEGOCIO



#### RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

La vulneración de derechos humanos puede representar un riesgo en determinados países y requiere de una aplicación robusta y homogénea de políticas de protección, que deben extenderse a la cadena de suministro. ACS ha de convertirse en un agente activo que asegure la protección de la derechos humanos en su ámbito de influencia, estableciendo medidas y mecanismos que permitan verificar el cumplimiento de sus compromisos en la materia en todas sus actividades. La inadecuada implantación de sistemas de vigilancia puede pasar por alto vulneraciones de lo derechos humanos que supongan un gran impacto reputacional para la compañía y que pongan en entredicho su licencia social para operar.

#### ENFOQUE DE GESTIÓN

El Plan 20-20 recoge el compromiso del Grupo de formar a sus empleados en contenidos de Derechos Humanos, Ética o Integridad. El Código de Conducta recoge los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. El Grupo cumple con un proceso de diligencia debida para identificar, prevenir, mitigar y rendir cuentas de las consecuencias negativas provocadas sobre los derechos humanos. Ha desarrollado y adaptado la normativa interna y los sistemas de gestión, incluyendo evaluaciones y medidas preventivas para cumplir con los aspectos regulatorios relacionados con los derechos humanos.

#### SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Política de derechos humanos.
- Procedimientos de debida diligencia en materia de derechos humanos, prevención de riesgos y medidas de reparación de posibles abusos.
- Formación en materia de derechos humanos.
- Denuncias por casos de vulneración.

#### POLÍTICAS APLICABLES

- Política de Derechos Humanos.
- Protocolo Corporativo de debida Diligencia en Materia de Derechos Humanos.
- Código de Conducta.
- Declaración Universal de los Derechos Humanos, Informe Ruggie de las Naciones Unidas.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.

## HERRAMIENTAS Y NUEVOS MODELOS DE FINANCIACIÓN

### RELEVANCIA

INTERNA 53%  
EXTERNA 30%

### NEGOCIO



#### RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

La diversidad de herramientas de financiación, iniciativas y organizaciones para la inversión en infraestructuras: entidades multilaterales, inversores institucionales, fondos de pensiones, fondos soberanos y actores de menor tamaño, abren un abanico de oportunidades para las compañías del sector, que han de mantenerse atentas ante las propuestas de nuevos proyectos. El no adaptarse a tiempo a estos nuevos modelos o no disponer de las herramientas necesarias conlleva una posible pérdida de oportunidades de negocio y un riesgo para las compañías de no ser reconocidas por los grupos de interés como un agente innovador y precursor de proyectos "verdes".

#### ENFOQUE DE GESTIÓN

El Grupo busca oportunidades en mercados que se encuentren en un momento favorable para la inversión, desde el punto de vista de la seguridad a nivel administrativo, financiero y legal. Para ello apuesta por proyectos público-privados –como una buena alternativa en el desarrollo de infraestructuras– y atiende a los planes estatales de inversión y desarrollo.

#### SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Alianzas público-privadas.
- Búsqueda de socios locales.
- Financiación sostenible.
- Solvencia y solidez financiera.
- Subvenciones públicas recibidas.

#### POLÍTICAS APLICABLES

- N/A.

