

RIESGOS RELACIONADOS CON LOS ESTADOS NO FINANCIEROS

En cuanto a la gestión de riesgos, el Grupo ACS desarrolla sus actividades en diferentes sectores, países y entornos socioeconómicos y legales que suponen una exposición a diferentes niveles de riesgo inherentes a los negocios en los que se actúa.

En 2020, el Grupo ACS aprobó la actualización de la Política General de Control y Gestión de Riesgos, así como el Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos.

Desde el prisma de mejora continua, el Grupo ACS cuenta con un Mapa General de Riesgos que se actualiza de manera periódica y que se erige como herramienta fundamental de su Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgo, y cuya última versión se aprobó el pasado mes de diciembre de 2022.

El sistema de control de riesgos del Grupo ACS se basa en un abanico de actuaciones estratégicas y operativas con el fin de mitigar dichos riesgos y cumplir con los objetivos marcados por el Consejo de Administración. Corresponde a la Corporación la definición de las directrices básicas, con el fin de homogeneizar los criterios de funcionamiento en cada una de las divisiones para garantizar un nivel adecuado de control interno. Son las sociedades y divisiones que forman el Grupo las encargadas de desarrollar la regulación interna necesaria y apropiada para

que, en función de las peculiaridades de su actividad, implanten el control interno para garantizar el nivel óptimo del mismo.

A este respecto, el Consejo de Administración de la Sociedad matriz del Grupo ha establecido un marco de políticas y controles adecuados para prevenir la corrupción y demás prácticas irregulares, así como para la identificación, evaluación, gestión y control de los riesgos, financieros y no financieros, así como de los potenciales impactos asociados. Este proceso cuenta con la máxima involucración de la Comisión de Auditoría, encargada de supervisar tanto la eficacia del control interno y la auditoría interna, como de velar por la aplicación rigurosa de las políticas y controles establecidos.

Sin perjuicio de la responsabilidad del Consejo de Administración, la Comisión de Auditoría vela por el cumplimiento de las obligaciones de transparencia de la sociedad y especialmente porque la información que se incluya en el presente Estado de Información No Financiera (EINF), del Informe Anual de Gobierno Corporativo (IAGC) e Informe Anual de Remuneraciones de Consejeros (IARC) sea suficiente para que el mercado y los inversores puedan entender el alcance e importancia de los hechos y riesgos correspondientes en materia de Información no financiera.



En relación con los riesgos no financieros, de acuerdo al mapa general de riesgos del Grupo, los principales riesgos que pueden tener impacto para el desarrollo de la actividad de su empresa son:

Desastres naturales y pandemias: hace referencia a los riesgos relacionados con el impacto en las operaciones que se derivan de pandemias u otras crisis sanitarias y que pueden acarrear retrasos en los proyectos y problemas en la gestión laboral, entre otros.

Riesgos de seguridad, salud y prevención de riesgos laborales: debido a la actividad del Grupo ACS, los incidentes o accidentes que afecten a la seguridad y salud de los empleados, ya sean propios o subcontratados, son un aspecto material para la compañía ya que se trabaja con el objetivo de lograr “accidentes cero”.

Relaciones laborales: gestión inadecuada de aspectos clave en recursos humanos, tales como los convenios colectivos, los modelos de retribución, la planificación de recursos, el absentismo, la formación y conflictividad laboral, pudiendo tener un impacto negativo en el cumplimiento de los objetivos de negocio.

Atracción y retención de talento: falta de disponibilidad de recursos humanos capacitados y formados necesarios para el desempeño de las actividades del Grupo. En este riesgo se tiene en cuenta todo el proceso de contratación, es decir; formación, desarrollo profesional y satisfacción.

Comunicación interna ineficaz: falta de comunicación de la Dirección con los equipos, que pueda afectar de manera negativa a la gestión de los recursos humanos y a las relaciones laborales, pudiendo suponer un riesgo en el cumplimiento de los objetivos, el desarrollo de las personas y en el ambiente de trabajo.

Procesos de compras y subcontratación: la contratación de servicios externos tiene riesgos asociados derivados de la indisponibilidad de empresas o profesionales adecuados, de una selección inadecuada o de la falta de capacidades para hacer frente a las obligaciones contraídas, que puedan conllevar retrasos, sobrecostos o fallos de calidad.

Impacto en el entorno económico–social: el riesgo de generar un efecto negativo económico y social como consecuencia de la actividad del Grupo en comunidades locales y cadena de suministro responsable.

Relación con el cliente: la gestión inadecuada de las relaciones con los clientes puede producir diferentes impactos negativos en los ingresos, así como en la reputación de los negocios. Adicionalmente, existen riesgos vinculados a consecuencia de condiciones de mercado que escapan al control del Grupo ACS.

Vulneración de derechos humanos: el riesgo derivado del incumplimiento del compromiso empresarial del Grupo ACS con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas sobre los derechos humanos y el trabajo, así como la normativa en vigor en los países en los que opera el Grupo.

Comunicación externa con los grupos de interés: el riesgo de llevar a cabo una inadecuada comunicación de la información financiera y no financiera a los principales grupos de interés del Grupo ACS (inversores, accionistas y asesores de voto) de forma que no se cubran las necesidades de información de los stakeholders.

Seguridad de la información y ciberataques: la existencia de amenazas de naturaleza cibernética podría suponer la pérdida de licitaciones, la paralización prolongada de las operaciones, accesos no controlados, y la fuga de información y datos

Medio ambiente y economía circular: el uso inadecuado o falta de aprovechamiento de los recursos naturales necesarios para el desarrollo de las actividades que no contribuya a un modelo de economía circular puede desencadenar la escasez y agotamiento de los mismos, así como la generación de impactos negativos en zonas protegidas o de alto valor ecológico, al igual que la realización de actividades en áreas ya afectadas, pueden conllevar una limitación de recursos y una oposición por parte de las comunidades locales.

Cambio climático y eficiencia energética: la ocurrencia de desastres naturales u otros eventos derivados del cambio climático, así como el incumplimiento de la nueva normativa y regulación medioambiental y de eficiencia energética pueden impactar en las actividades del Grupo y en el coste de las mismas.



GESTIÓN DE RIESGOS EN CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

Entre las funciones atribuidas a la Comisión de Auditoría del Consejo de Administración del Grupo se encuentra la revisión, seguimiento y evaluación de la Política de Sostenibilidad del Grupo, así como la supervisión de la Política Ambiental del Grupo.

En segunda instancia, la responsabilidad de supervisar el desempeño ambiental y de llevar a cabo los planes de acción y programas de mejora oportunos recae en la Dirección de Medio Ambiente de cada grupo de sociedades, así como de la adopción de las medidas necesarias para reducir y mitigar los impactos ambientales relacionados con las actividades del Grupo, siguiendo siempre los principios establecidos en la Política Ambiental de Grupo.

Asimismo, de acuerdo con el mapa de riesgos y el análisis de materialidad del Grupo, actualizados ambos en 2022, el

Grupo ha priorizado los riesgos en función de la relevancia que pueden tener para el desarrollo de la actividad de la empresa, conforme a la tipología de actividad, áreas de actuación, políticas y enfoques de gestión.

En 2022, de cara a reforzar el compromiso en el ámbito ambiental, el Grupo ACS ha incluido por primera vez los riesgos asociados a la Debida Diligencia en Medio Ambiente como elemento de gestión transversal dentro de su modelo de Gobierno Corporativo y del Sistema Global de Gestión de Compliance.

En el cuadro inferior se muestran los resultados obtenidos de esta priorización de potenciales riesgos para el desarrollo de la actividad relacionados con el medio ambiente, así como las medidas de gestión adoptadas desde el Grupo ACS:

| ASUNTO MATERIAL | RIESGOS | MEDIDAS DE DETECCIÓN, PREVENCIÓN, GESTIÓN Y MITIGACIÓN | INDICADORES DE GESTIÓN ASOCIADOS | POLÍTICAS APLICABLES GRUPO ACS |
|--|---|---|---|---|
| Cambio climático: transición a un modelo de negocio bajo en carbono | <p>Las empresas se enfrentan a la necesidad de diseñar estrategias adecuadas para hacer frente a la lucha contra el cambio climático. Si bien la mayoría de las empresas se enfocan en los riesgos asociados al cambio climático, algunas buscan identificar y aprovechar las oportunidades comerciales vinculadas con este desafío global. El mapa de riesgos de ACS identifica los riesgos específicos relacionados con el cambio climático (riesgos físicos y de transición) en función de la relevancia que pueden tener para el desarrollo de la actividad de la compañía.</p> <p>Riesgo asociado Mapa de Riesgos Cambio climático y eficiencia energética</p> <p>Riesgos</p> <ul style="list-style-type: none"> Incremento de los sobrecostos Riesgo reputacional Restricciones regulatorias y sanciones | <p>La Política Ambiental y el Plan Director de Sostenibilidad del Grupo definen los compromisos y objetivos de reducción de emisiones y del uso de recursos. La responsabilidad global de la estrategia de cambio climático recae en el Consejo de Administración a través de la Comisión de Auditoría responsable del seguimiento de la Política de Sostenibilidad del Grupo ACS. La compañía tiene objetivos ligados a la remuneración variable de los Consejeros Ejecutivos en relación con el desempeño en materia de Cambio Climático. Cada compañía es responsable de llevar un inventario de emisiones, identificar focos principales y desarrollar iniciativas para su reducción. Asimismo, el Grupo ofrece a sus clientes productos y servicios de construcción que contribuyen a fomentar la transición hacia una economía baja en carbono.</p> | <p>Disminución de emisiones alcance 1+alcance 2 de un 28,7% respecto al año base del Plan Director de Sostenibilidad (2019)</p> <p>Incremento del cálculo y reporte de las emisiones de alcance 3, incluyendo en todas las áreas, las emisiones relacionadas con consumo de materiales de construcción, residuos, viajes y otras emisiones derivadas de la cadena de valor.</p> <p>Desarrollo de oportunidades de negocio como proyectos de Green Building</p> <p>Durante el año 2022, el Grupo ha continuado con la evolución de su modelo de reporting para poder comunicar la información relativa a los riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático conforme a las recomendaciones del Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), asimismo con la implantación de medidas e iniciativas para la consecución de los objetivos fijados en el Plan Director de Sostenibilidad del Grupo ACS 2025 en relación a la mitigación del cambio climático.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Política de Sostenibilidad Grupo ACS Código de Conducta Grupo ACS Código de Conducta para Socios de Negocio Política de Derechos Humanos Política Ambiental Política de Control de Riesgos |
| Circularidad en el aprovisionamiento de materiales de construcción y en la gestión de residuos | <p>La incorporación de los conceptos circularidad en el modelo productivo permite reducir el uso intensivo de recursos naturales y la elevada presión sobre el medio ambiente. Asimismo, la optimización de recursos aumenta la eficiencia operativa y financiera, además de reducir los residuos generados.</p> <p>Riesgo asociado Mapa de Riesgos Medio Ambiente y economía circular</p> <p>Riesgos</p> <ul style="list-style-type: none"> Incumplimiento de la política de medio ambiente de ACS Riesgo reputacional Incumplimiento regulatorio Uso ineficiente de materias primas o minerales de conflicto Aumento de los costes de producción | <p>La Política Ambiental y el Plan Director de Sostenibilidad del Grupo definen los compromisos para fomentar el uso de materiales de construcción reciclados, la durabilidad de los mismos y la gestión eficiente de los residuos.</p> <p>Dentro de los objetivos establecidos en el Plan Director de Sostenibilidad se ha fijado promover el análisis de ciclo de vida en los proyectos de infraestructuras y edificación, superando los 200 proyectos con este análisis en 2025. Asimismo, se ha establecido mantener una tasa de residuos destinados al reciclaje superior al 80% así como medidas para fomentar el uso de materiales reciclados.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Las empresas del Grupo ACS participan en distintos proyectos de I+D relacionados con la durabilidad y eficiencia en el uso de los recursos y materiales de construcción. <p>Tasa de residuos (peligrosos+no peligrosos) destinados a valorización en 2022: 83,2%</p> <p>Número de proyectos en los que se ha realizado un análisis del ciclo de vida: 69</p> | <ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental. Política de Sostenibilidad. Política de Materiales de Construcción. Política de Control de Riesgos. |

| ASUNTO MATERIAL | RIESGOS | MEDIDAS DE DETECCIÓN, PREVENCIÓN, GESTIÓN Y MITIGACIÓN | INDICADORES DE GESTIÓN ASOCIADOS | POLÍTICAS APLICABLES GRUPO ACS |
|--|---|--|--|--|
| Gestión ambiental | <p>Las empresas tienen una doble relación de dependencia e impacto sobre el medio natural. Por ello, la mitigación de los impactos, producidos sobre la biodiversidad y los recursos naturales, es indispensable durante el desarrollo de los proyectos y operaciones del Grupo, estableciendo una valoración sobre los servicios ecosistémicos que afectan a la compañía.</p> <p>La conservación y protección de la biodiversidad se ha convertido en uno de los principales retos medioambientales a los que se enfrentan las compañías. El entorno natural es uno de los principales aliados para la lucha contra el cambio climático además de ser un sostén para la economía, proporcionando los recursos naturales en los que se basa la actividad de las compañías:</p> <p>Riesgos asociados Mapa de Riesgos Riesgos de Incumplimiento Normativo/Compliance, Riesgos reputacionales, y Medio Ambiente y Economía Circular</p> <p>Riesgos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de servicios ecosistémicos • Reducción del crecimiento económico • Incumplimiento regulatorio • Litigios y sanciones ambientales | <ul style="list-style-type: none"> • Perseguir la mejora continua en materia ambiental, implementando un sistema de gestión ambiental que asegure el cumplimiento de las políticas, la fijación y seguimiento de objetivos. • Evaluar los riesgos potenciales sobre el medio ambiente en cada una de las fases del proyecto, obra o servicio, con el objetivo de diseñar procesos que permitan minimizar en lo posible el impacto ambiental. • Promover la formación y sensibilización de los empleados en aspectos ambiental. • Impulsar acciones orientadas a la sensibilización de los clientes, cadena de valor y de la sociedad en general • Desarrollar todas las actividades del Grupo ACS de acuerdo a la legislación vigente en la materia ambiental. | <p>Durante el año 2022, el 89,6% de las operaciones del Grupo ACS se encuentran certificadas bajo la norma ISO 14001. Los sistemas de gestión ambiental están verificados por un tercero externo en empresas que representan un 94,62 % de las ventas del Grupo y durante el año 2022 se han llevado a cabo 877 auditorías en materia ambiental. Durante el año 2022 se han registrado una infracción significativa de la legislación y normativa ambiental con una sanción de 15.000 euros, entendiendo como tal los incumplimientos que conllevan una multa superior a los 10.000 euros. De acuerdo a la nota 37 sobre Información sobre Medio Ambiente de las Cuentas Anuales del Grupo ACS las compañías del Grupo ACS, los gastos incurridos de naturaleza medioambiental en 2022 ascienden a 14.840 miles de euros (6.493 miles de euros en 2021) y según la nota 20 de las mismas, dentro de las provisiones no corrientes se encuentran las provisiones para actuaciones medioambientales, en las que se incorporan las provisiones para cubrir los riesgos probables de carácter medioambiental que se puedan producir, no habiéndose contabilizado en 2022 ninguna provisión de este carácter. Las compañías del Grupo gestionan las coberturas de riesgos medioambientales a través de diferentes sistemas dependiendo de su actividad y área geográfica y conforme a sus propios sistemas de gestión medioambientales.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Política Ambiental. • Política de Sostenibilidad. • Política de Control de Riesgos. |
| Infraestructuras sostenibles y resilientes | <p>Los riesgos derivados del cambio climático, la escasez de recursos naturales y el estado y contexto social del territorio incrementan la demanda de infraestructuras sostenibles. Debido a que un porcentaje relevante de las emisiones de GEI provienen de los edificios, desarrollar infraestructuras más eficientes energéticamente contribuye a la mitigación del cambio climático.</p> <p>El diseño y ejecución de infraestructuras resilientes, además de otorgar un reconocimiento y una posición de liderazgo, permiten proporcionar servicios más seguros, que resisten mejor a los eventos climáticos extremos y amortiguan los efectos de las amenazas naturales en la sociedad y su economía.</p> <p>Riesgo asociado Mapa de Riesgos Pérdida de competitividad en el mercado y capacidad de innovación</p> <p>Riesgos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de competitividad • Riesgos físicos derivados del cambio climático • Pérdida reputacional • Pérdida de rentabilidad | <ul style="list-style-type: none"> • El Grupo ACS, a través de sus diferentes actividades, presta servicios que contribuyen a crear infraestructuras y ciudades más eficientes y sostenibles – edificación sostenible, construcción de sistemas de transporte público, servicios de gestión del tráfico, etc. • ACS ofrece a cliente el uso de materiales de construcción reciclados y/o certificados. Los proyectos de HOCHTIEF, Turner, CIMIC y Dragados cumplen con distintas certificaciones de edificación sostenible, así como CEEQUAL, ISCA y Greenroads en términos de infraestructuras eficientes. • En las empresas del Grupo ACS uno de los pilares fundamentales del área de I+D de las empresas de Construcción es el desarrollo de nuevos proyectos a materiales que ayuden en la resiliencia de las infraestructuras y que permitan hacer frente al incremento de cambios meteorológicos extremos derivados del cambio climático, así como a la reducción de estos materiales de construcción, así como su reutilización y aprovechamiento. • Desarrollar políticas de biodiversidad y estudios medioambientales para minimizar impactos en las áreas de actividad. | <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de proyectos Green Building: 1.148 acumulados HOCHTIEF y 47 en ejecución en 2022 de Dragados • Ventas de proyectos con certificación sostenibilidad en 2022: 12.935 mn € | <ul style="list-style-type: none"> • Política Ambiental. • Política de Sostenibilidad. • Política de Materiales de Construcción. • Política de Control de Riesgos. |

GESTIÓN DE RIESGOS EN CUESTIONES DE RRHH

Entre las funciones atribuidas a la Comisión de Auditoría del Consejo de Administración del Grupo se encuentra la revisión, seguimiento y evaluación de la Política de Sostenibilidad del Grupo, así como del resto de la normativa interna asociada entre la que se encuentra la relacionada con Código de Conducta, Política de Diversidad, así como la Política de Derechos Humanos, que se desarrollará de acuerdo a sus características y necesidades de cada una de las empresas del Grupo.

Asimismo, de acuerdo con el mapa de riesgos del Grupo, y el análisis de materialidad, el Grupo ha priorizado los

riesgos en función de la relevancia que pueden tener para el desarrollo de la actividad de la empresa, conforme a la tipología de actividad, áreas de actuación, políticas y enfoques de gestión.

En el cuadro inferior se muestran los resultados obtenidos de esta priorización de potenciales riesgos para el desarrollo de la actividad relacionados con la gestión de los recursos humanos, así como las medidas de gestión adoptadas desde el Grupo ACS:

| Asunto | Riesgos potenciales | Medidas de detección, prevención, gestión y mitigación | Indicadores de gestión asociados | Políticas Aplicables Grupo ACS |
|--|---|--|--|---|
| Empleo de calidad y retribución justa | <p>La creación de empleo estable, digno y justamente retribuido es un aspecto clave a tener en cuenta en la gestión de los riesgos de la compañía. Puede generar una pérdida de productividad, competencia y rentabilidad empresarial al producir un ambiente laboral negativo y una insatisfacción entre los empleados. Por otro lado, proporcionar un empleo de calidad aumenta la satisfacción y el sentido de pertenencia de los empleados.</p> <p>Asimismo, de cara a garantizar un adecuado control, supervisión y seguimiento de estos aspectos, se han integrado los riesgos asociados a los mismos en el Mapa de Riesgos del Grupo ACS siendo el riesgo asociado: Atracción y retención de talento y Relaciones Laborales. Los principales riesgos asociados a este aspecto material que forma parte del sistema de gestión de riesgos del grupo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de talento y de perfiles clave. • Alta tasa de rotación de empleados y absentismo, y por ende, ineficiencia de recursos humanos. • Reducción del sentido de pertenencia. | <ul style="list-style-type: none"> • El Plan Director de Sostenibilidad 2025 incluye el compromiso ser un Grupo referente en el desarrollo de talento especializado y diverso, asegurando la igualdad de oportunidades y mejores prácticas laborales. • Medidas de gestión del personal, acorde con los principios generales establecidos en las políticas del Grupo, adaptándose a las características específicas de cada una de las empresas del Grupo. | Indicadores presentados a lo largo del punto 5.2. del Informe Anual Integrado 2022, como Remuneración, tipología de contrato laboral y distribución en la plantilla. Medidas de diálogo social, organización, flexibilidad y conciliación laboral. | <ul style="list-style-type: none"> • Código de Conducta. • Política de Diversidad. • Política de Desarrollo y Evaluación del Talento. • Política de Sostenibilidad • Política de Derechos Humanos. • Política de Control de Riesgos. |
| Igualdad, diversidad y no discriminación | <p>Asegurar el trato igualitario y justo a los empleados que forman parte del Grupo no solo responde a requerimientos regulatorios sino que da respuesta a una demanda creciente por parte de los grupos de interés. Asegurar la prevalencia de estos principios en los programas de gestión de personas asegura una mayor capacidad para atraer y retener talento y mejora su productividad.</p> <p>Asimismo, de cara a garantizar un adecuado control, supervisión y seguimiento de estos aspectos, se han integrado los riesgos asociados a los mismos en el Mapa de Riesgos del Grupo ACS siendo el riesgo asociado: Atracción y retención de talento y Relaciones Laborales. Los principales riesgos asociados a este aspecto material que forma parte del sistema de gestión de riesgos del grupo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de perfiles claves para la organización. • Reducción del crecimiento económico. • Riesgo reputacional. | <p>El Plan Director de Sostenibilidad 2025 incluye el compromiso ser un Grupo referente en el desarrollo de talento especializado y diverso, a través de la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conformación de un equipo diverso aumentando la presencia de mujeres en puestos de responsabilidad • Siendo un referente en la integración de colectivos vulnerables • Asegurar la igualdad de oportunidades y mejores prácticas laborales • Dentro de este marco común, cada compañía elabora sus propias iniciativas de acuerdo a sus necesidades específicas, | Indicadores presentados a lo largo del punto 5.2. del Informe Anual Integrado 2022, como: Remuneración, tipología de contrato laboral y distribución en la plantilla. Medidas de diálogo social, organización, flexibilidad y conciliación laboral. Políticas, planes y medidas por la diversidad e igualdad entre hombres, mujeres y personas con discapacidad. | <ul style="list-style-type: none"> • Código de Conducta. • Política de Diversidad. • Política de Desarrollo y Evaluación del Talento. • Política de Sostenibilidad • Política de Derechos Humanos. • Política de Control de Riesgos. |
| Atracción del talento y desarrollo profesional | <p>La complejidad de los sectores en los que operan las empresas del Grupo ACS hace necesario identificar perfiles clave y poner en marcha planes de atracción y desarrollo de talento que den respuesta a las nuevas necesidades de la compañía. Los cambios socioeconómicos y el aumento de la complejidad de los proyectos requieren una mayor formación de los empleados. Por ello, para una correcta gestión del negocio se deben definir las competencias de los profesionales y apoyarlos con programas que permitan su desarrollo.</p> <p>Asimismo, de cara a garantizar un adecuado control, supervisión y seguimiento de estos aspectos, se han integrado los riesgos asociados a los mismos en el Mapa de Riesgos del Grupo ACS siendo el riesgo asociado: Atracción y retención de talento.</p> <p>Los principales riesgos asociados a este aspecto material que forma parte del sistema de gestión de riesgos del grupo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de competencia en el mercado. • Alta rotación de empleados. • Pérdida de talento. | <ul style="list-style-type: none"> • El Plan Director de Sostenibilidad 2025 incluye el compromiso de mejorar el desempeño profesional incrementando la inversión en formación. Asimismo, el Código de Conducta, la Política de Diversidad y el resto de los desarrollos en esta materia definen el marco de actuación. • Dentro de este marco común, cada compañía gestiona el desarrollo de sus profesionales de acuerdo a sus necesidades específicas, atendiendo a la Política del Grupo. Definen programas de formación y desarrollo profesional y personal, y evalúan su impacto en los participantes. | Indicadores presentados a lo largo del punto 5.2. del Informe Anual Integrado 2022, como: - Estrategias de atracción, desarrollo y retención del talento. - Horas de formación, inversión en formación, empleados formados | <ul style="list-style-type: none"> • Código de Conducta. • Política de Diversidad. • Política de Desarrollo y Evaluación del Talento. • Política de Sostenibilidad. • Política de Derechos Humanos. • Política de Control de Riesgos. |

GESTIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y SALUD

Entre las funciones atribuidas a la Comisión de Auditoría del Consejo de Administración del Grupo se encuentra la revisión, seguimiento y evaluación de la Política de Sostenibilidad del Grupo, así como del resto de la normativa interna asociada entre la que se encuentra la relacionada con la Política de Seguridad y Salud Laboral.

Las empresas del Grupo ACS son las que desarrollarán estas políticas, que se desarrollará de acuerdo a sus características y necesidades de cada una de las empresas del Grupo, pero siempre manteniendo los principios de gestión comunes descritos la Política de

Seguridad y Salud Laboral y enfocándose en el objetivo fundamental en el que se centra toda la compañía, que es el objetivo de accidentes cero.

Asimismo, de acuerdo con el mapa de riesgos del Grupo y el análisis de materialidad, el Grupo ha priorizado los riesgos en función de la relevancia que pueden tener para el desarrollo de la actividad de la empresa relacionados con la seguridad y salud laboral, conforme a la tipología de actividad, áreas de actuación, políticas y enfoques de gestión.

| Asunto | Riesgos potenciales | Medidas de detección, prevención, gestión y mitigación | Indicadores de gestión asociados | Políticas Aplicables Grupo ACS |
|---|---|--|--|---|
| Seguridad y Salud laboral en empleados y contratistas | <p>Garantizar la seguridad y salud laboral entre empleados y contratistas es un aspecto clave en el sector. Los índices de frecuencia de accidentes laborales en el sector de la infraestructura son más elevados que en el resto de sectores, afectando negativamente a la percepción de los grupos de interés. Por este motivo, el Grupo ACS gestiona los riesgos e impulsa una cultura y un ambiente de trabajo seguro y saludable a través de planes de acción, que establecen medidas de prevención y seguimiento con objetivos concretos.</p> <p>Asimismo, de cara a garantizar un adecuado control, supervisión y seguimiento de estos aspectos, se han integrado los riesgos asociados a los mismos en el Mapa de Riesgos del Grupo ACS siendo el riesgo asociado: Riesgos de seguridad, salud y Prevención de Riesgos Laborales. Los principales riesgos asociados a este aspecto material que forma parte del sistema de gestión de riesgos del grupo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Altos índices de accidentabilidad y enfermedades laborales • Pérdida de productividad de los empleados • Riesgo reputacional | <ul style="list-style-type: none"> • En el Plan Director de Sostenibilidad 2025 , una de las líneas estratégicas es la de primar la seguridad y salud laboral de los empleados y contratistas. El Plan Director de Sostenibilidad cuenta con compromisos específicos enfocados a extender la certificación de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo en estándares internacionales, disminuir la tasa de los índices de siniestralidad de empleados propios Seguridad y Salud. Con el fin de lograr este compromiso global, cada compañía gestiona la seguridad y salud de forma independiente, planificando y poniendo en práctica actividades y medidas como las evaluaciones periódicas de riesgos y la definición de planes de prevención con objetivos anuales. • Existe una Política de Seguridad y Salud Laboral en el Grupo ACS común tanto para empleados del Grupo como para contratistas. En dicha política se establecen los principios básicos de actuación comunes para todas las empresas del Grupo ACS. • La mayoría de las actividades cuentan con un sistema de gestión para dar cumplimiento a los planes de actuación que es aprobado por la alta dirección. • La compañía estableció objetivos en materia de seguridad y salud laboral ligados a la remuneración variable del Consejo . • El Grupo colabora con organizaciones especializadas y participa en congresos sobre esta materia. | <p>Indicadores presentados a lo largo del punto 5.3. del Informe Anual Integrado 2022 referentes a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estándares de seguridad y salud, exigibles también a cadena de suministro. • Políticas cero accidentes: planes de mitigación y objetivos de reducción. • Formación y concienciación en materia de seguridad y salud. • Seguimiento de indicadores de accidentabilidad, frecuencia y gravedad. | <ul style="list-style-type: none"> • Política de Seguridad y Salud Laboral • Política de Sostenibilidad de ACS • Código de Conducta Grupo ACS • Código de Conducta para Socios de Negocio • Política de Derechos Humanos • Política de Control de Riesgos |

GESTIÓN DE RIESGOS EN CUESTIONES DE CUMPLIMIENTO

La Política General de Control y Gestión de Riesgos afecta, como norma marco, a todas las Divisiones del Grupo ACS, incluyendo todas las cuestiones relacionadas con el cumplimiento. El Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos cubre todas las tipologías de riesgo que puedan amenazar la consecución de los objetivos de la Organización y de las sociedades del Grupo ACS.

En diciembre de 2022 el Consejo de Administración aprobó la actualización del Mapa General de riesgos del Grupo ACS. En lo que se refiere a los riesgos de Compliance del Grupo ACS, recogidos en el Mapa General, cabe señalar que forman parte de la relación de riesgos prioritarios del Grupo, dentro de los riesgos de naturaleza no financiera.



Para reflejar en el mapa general de riesgos los riesgos de Compliance en el Grupo ACS, la información fundamental que se ha manejado se corresponde, en primer lugar, con la información obtenida del *Global Compliance Report* en cada uno de los ámbitos de compliance analizados en todas las divisiones del Grupo ACS a nivel mundial, así como la información publicada (Informe Anual de Gobierno Corporativo, entre otros) y la normativa interna. En segundo lugar, se han mantenido entrevistas con los interlocutores designados por los responsables de negocio en las distintas divisiones para ver cuál es su percepción de los riesgos dentro de los cuadrantes, en términos de probabilidad e impacto, así como actualizar la situación de las funciones de Compliance y las principales acciones llevadas a cabo en el ejercicio. Se perciben mejoras significativas tanto a nivel corporativo como a nivel de las filiales. Se han mantenido reuniones con todas y cada una de las áreas de negocios del Grupo. Asimismo, se ha modificado la denominación del riesgo, que pasa de ser "Incumplimiento Normativo" a "Incumplimiento Normativo/ Compliance", al objeto de reflejar de manera más fidedigna la naturaleza del mismo.

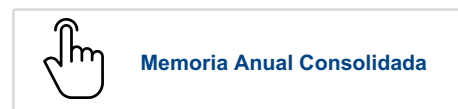
El órgano encargado de analizar no conformidades o incumplimientos y de proponer acciones correctivas en los distintos ámbitos de Compliance en la sociedad matriz, es el Comité de Compliance. Cada división dentro del Grupo ACS tiene su propio Comité de Compliance e implanta su propio modelo de gestión de Compliance, que es supervisado a través de un modelo de monitorización de control medio por el Comité de Compliance de la matriz a fin de respetar el gran nivel de descentralización y la autonomía en la gestión por parte de las filiales. Para la promoción de la adopción de un modelo de gestión de Compliance propio por parte de las filiales, que se pueda entender como robusto, la matriz de ACS desarrolla un doble sistema de control tal y como se explica en el punto 5.4.2. del Informe Anual Integrado 2022.

Por otra parte, tal y como se especifica en el artículo 25 del Reglamento del Consejo de Administración, la Comisión de Auditoría tiene atribuidas las siguientes funciones relativas a la supervisión de la gestión y del control de los riesgos:

- Supervisar y evaluar la eficacia de los sistemas de gestión de riesgos financieros y no financieros relativos a la Sociedad y al grupo, incluyendo los operativos, tecnológicos, legales, sociales, medioambientales, políticos y reputacionales o relacionados con la corrupción.
- Reevaluar, al menos anualmente, la lista de riesgos, financieros y no financieros, más significativos y valorar su nivel de tolerancia, proponiendo, en su caso, su ajuste al Consejo de Administración. A estos efectos, la Comisión mantendrá, al menos anualmente, una reunión con los altos responsables de las unidades de negocio en la que éstos expliquen las tendencias del negocio y los riesgos asociados.
- Supervisar directamente el cumplimiento de las funciones internas de control y gestión de riesgos ejercidas por una unidad o departamento de la Sociedad.

Todo ellos, sin perjuicio, de la perceptiva información a los mercados a través de la Memoria Anual Consolidada, del Estado de Información No Financiera (EINF) y del Informe Anual de Gobierno Corporativo (apartados E y F).

Durante el ejercicio, el Comité de Compliance ha llevado a cabo acciones de mejora sobre la gestión y control de los principales riesgos de compliance, reportando a la Comisión de Auditoría sobre el cumplimiento de los planes de respuesta y supervisión establecidos.



Por otra parte, el Grupo ACS está sujeto en el desarrollo de sus actividades a pasivos contingentes de diversa naturaleza que se materializan en distintos pleitos o litigios contenciosos o administrativos, siendo razonable considerar que no afectarán de manera material a la situación económico-financiera o a la solvencia del Grupo, estando provisionados en cuanto pueden suponer un efecto material adverso. Toda la información acerca de los mismos puede encontrarse en la nota 36.02 de las Cuentas Anuales Consolidadas.

GESTIÓN DE RIESGOS EN CUESTIONES RELACIONADAS CON LA CADENA DE SUMINISTRO

Entre las funciones atribuidas a la Comisión de Auditoría del Consejo de Administración del Grupo se encuentra la revisión, seguimiento y evaluación de la Política de Sostenibilidad de la Sociedad y sus prácticas, así como del resto de la normativa interna asociada entre la que se encuentra la relacionada con el Código de Conducta para Socios de Negocios.

Las empresas del Grupo ACS son las que desarrollarán estas políticas, que se llevará a cabo de acuerdo a las características y necesidades de cada una de las empresas del Grupo.

Asimismo, de acuerdo al mapa de riesgos elaborado por el Grupo, se han priorizado los riesgos en función de la relevancia que pueden tener para el desarrollo de la actividad de la empresa, conforme a la tipología de actividad, áreas de actuación, políticas y enfoques de gestión, mostrándose a lo largo de todo el informe, los resultados obtenidos de esta priorización de potenciales riesgos para el desarrollo de la actividad relacionados con la cadena de suministro así como las medidas de gestión adoptadas desde el Grupo ACS.

En la gestión de la cadena de riesgos hay que considerar que las posibles malas prácticas de los proveedores de una compañía suponen un riesgo potencial que, en caso de materializarse, pueden mermar su capacidad para hacer negocio. Es necesario evaluar los riesgos de contraparte, tanto a nivel de personal, seguridad y salud, medio ambiente como ética, integridad y derechos a los que se está expuesto e implicarse en una constante mejora de su desempeño.

Para ello, el Código de Conducta de Socios de Negocio establece los principios básicos de actuación que los Socios tienen que cumplir en su relación con el Grupo, así como los sistemas de gestión que se esperan de ellos en ciertos aspectos. Asimismo, además de los sistemas de gestión propios definidos por las empresas en su relación con los proveedores, la normativa específica del Grupo en temas como la Política Ambiental, Política de Seguridad y Salud Laboral, el Protocolo Corporativo de Diligencia Debida en Derechos Humanos o la Política de Compliance Penal y Antisoborno, se extiende no solo a los empleados del Grupo sino a toda la cadena de valor.

| Asunto | Riesgos potenciales | Medidas de detección, prevención, gestión y mitigación | Indicadores de gestión asociados | Políticas Aplicables Grupo ACS |
|--|---|---|---|--|
| Gestión responsable de la Cadena de Suministro | <p>Los sistemas de gestión responsables de proveedores y contratistas permiten la mitigación de los potenciales riesgos asociados a la cadena de suministro, mejorando los procesos y las condiciones de trabajo además, de crear oportunidades y relaciones de confianza duraderas. De lo contrario, la no aplicación de un sistema de gestión responsable puede suponer riesgos legales y operacionales significativos para el Grupo.</p> <p>Riesgo asociado Mapa de Riesgos: Compras / Subcontratación</p> <p>Los principales riesgos asociados a este aspecto material que forma parte del sistema de gestión de riesgos del grupo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento de los costes asociados a las actividades. • Pérdida de cuota de mercado. • Pérdida de licencia para operar . | <p>Es fundamental garantizar por parte de la compañía que sus proveedores y contratistas cumplen con sus compromisos y expectativas mediante la concienciación a través de los principios éticos y medioambientales establecidos. Esta gestión se debe realizar a través de la divulgación y aplicación de criterios ambientales, sociales y de gobierno (ESG) en las relaciones de negocio con terceros. Así el Grupo ACS cuenta con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de homologación y selección de proveedores • Código de conducta a socios de negocio y aplicación de otras políticas y normativas internas del Grupo. • Gestión de impactos de la cadena de suministro • Formación a proveedores • Debida diligencia (financiera y no financiera) en la cadena de suministro • Inclusión de criterios ESG en la gestión de la cadena de suministro • Cláusulas ESG a proveedores | <p>Así, de los 77.851 proveedores y contratistas con los que ha trabajado el Grupo ACS a lo largo del ejercicio 2022, un 80,1 % han aceptado por firma o disponen de un procedimiento análogo al Código de Conducta para Socios de Negocio del Grupo ACS.</p> <p>En los sistemas formales de homologación de proveedores, el peso que tienen los factores relacionados con la sostenibilidad (criterios medioambientales, ética y social) sobre el total de factores utilizados para la homologación varía según las actividades y áreas de actuación de las compañías, pero el peso medio ponderado de estos factores supera el 36,4% en el año 2022.</p> <p>En el año 2022, se habían evaluado a 61.169 proveedores al menos una vez en los últimos tres años, lo que representa un 78,6% de los proveedores totales.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Código de Conducta Socios de Negocio • Política de Control de Riesgos • Política de Derechos Humanos • Protocolo Corporativo de Debida Diligencia en materia de Derechos Humanos • Política de Sostenibilidad • Política Ambiental • Política de Seguridad y Salud Laboral |

GESTIÓN RIESGOS EMERGENTES

A continuación, se detallan los riesgos emergentes más significativos identificados por el Grupo ACS. Ambos se materializan en la actualidad, pero se considera que su impacto en el desarrollo de las actividades del grupo se extenderán de manera significativa en el largo plazo (>5 años)

| RIESGO EMERGENTE | DESCRIPCIÓN | IMPACTO | ACCIONES DE MITIGACIÓN |
|---|--|---|---|
| Desglobalización/ conflictos geopolíticos: Interrupción de la cadena de suministro y escasez de materiales de construcción | Las tensiones en las cadenas de suministro mundiales se han agravado en los últimos meses, debido a la situación geopolítica actual y a la previsión de la continuidad de los conflictos y la posterior crisis económica y energética, con lo que se prevé un importante impacto en los suministros de materias primas que se verá agravado por el proceso de desglobalización actual. | | La incorporación de los conceptos de circularidad en el modelo de producción permite reducir el uso intensivo de recursos naturales y la alta presión sobre el medio ambiente, así como las dependencias de ACS. |
| | El sector de la construcción está muy expuesto por la dificultad de aprovisionamiento de materiales de construcción que, junto con el aumento de los costes de las materias primas, el precio de la energía, los efectos del cambio climático y el aumento de las preferencias y demandas de los grupos de interés suponen un riesgo cada vez más relevante en el mercado. | La interrupción de la cadena de suministro y la escasez de los materiales de construcción afectan directamente al desarrollo de las actividades de ACS en todo el mundo pudiendo suponer retrasos en el desarrollo de los proyectos, incumplimientos de las demandas de los clientes, incumplimiento de la Política Medioambiental de ACS, así como en riesgos de reputación, incumplimiento de la normativa y un aumento de los costes de producción. | Además, la Política Medioambiental y el Plan Director de Sostenibilidad del Grupo definen los compromisos para fomentar el uso de materiales de construcción reciclados, su durabilidad y la gestión eficiente de los residuos. |
| | El uso inadecuado o el desaprovechamiento de los recursos naturales necesarios para llevar a cabo las actividades que no contribuyen a un modelo de economía circular puede conducir a la escasez y al agotamiento de los recursos. | | Dentro de los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad se estableció: |
| Por último, se espera una elevada demanda y una futura exigencia del uso de materiales específicos con características sostenibles, por lo que se prevé que el Grupo pueda enfrentarse nuevamente a riesgos de suministros de esta tipología de materiales en los próximos años | | <ul style="list-style-type: none"> Promover el análisis del ciclo de vida en los proyectos de infraestructuras y edificación, superando los 200 proyectos con este análisis para el año 2025. Mantener una tasa de residuos destinados a reciclaje superior al 80%. Las empresas del Grupo ACS participan en diversos proyectos de I+D relacionados con la durabilidad y la eficiencia en el uso de recursos y materiales de construcción. | |

| RIESGO EMERGENTE | DESCRIPCIÓN | IMPACTO | ACCIONES DE MITIGACIÓN |
|---|---|--|---|
| Cambio Climático: Transición a un modelo de negocio bajo en carbono | <p>Las empresas se enfrentan a la necesidad de diseñar estrategias adecuadas para hacer frente al cambio climático. Mientras que la mayoría de las empresas se centran en los riesgos asociados al cambio climático, algunas tratan de identificar y aprovechar las oportunidades de negocio asociadas a este desafío global.</p> <p>ACS es una empresa de ámbito mundial que desarrolla sus actividades en EE.UU., Australia, Canadá, Alemania y España, todos estos países están sometidos a varios riesgos relacionados con las consecuencias del cambio climático, como los cambios en los patrones de lluvia y viento y el aumento de las temperaturas medias, que provocarán estrés térmico y el aumento del nivel del mar.</p> <p>Estos riesgos desempeñarán un papel clave en el desarrollo de las actividades de ACS, limitando las necesidades de recursos y la disponibilidad y calidad de la superficie para operar y mantener los futuros proyectos.</p> | <p>Tanto los riesgos físicos como los de transición afectarán a ACS. Los riesgos físicos implican la adaptación al cambio climático en las fases de diseño y ejecución de las infraestructuras para garantizar su resiliencia o la reducción de la productividad en caso de condiciones climáticas adversas.</p> <p>Por otro lado, los riesgos de transición tienen un impacto directo en el modelo de uso de la energía y en los precios de los combustibles fósiles y las materias primas.</p> <p>El mapa de riesgos de ACS identifica los riesgos específicos que pueden ser más emergentes al estar relacionados con los riesgos de cambio climático identificados en el largo plazo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perjuicio reputacional generado por el cambio climático (reputacional) • Incremento del coste de la financiación (mercado) • Aumento de precios o disminución de cobertura de los seguros (mercado) • Aumento del coste de las materias primas(mercado) | <p>La Política Medioambiental y el Plan Director de Sostenibilidad del Grupo definen el compromiso y los objetivos de reducción de emisiones y uso de recursos.</p> <p>El Consejo de Administración de ACS tiene la responsabilidad global de la estrategia de cambio climático a través del Comité de Auditoría, que es el encargado de realizar el seguimiento de la política de sostenibilidad del Grupo ACS. La Compañía tiene fijados objetivos vinculados a la retribución variable de los Consejeros Ejecutivos en relación con el desempeño en materia de cambio climático.</p> <p>Cada compañía es responsable de mantener un inventario de emisiones, identificando las principales fuentes y desarrollando iniciativas para reducirlas.</p> <p>El Grupo ofrece a sus clientes productos y servicios de construcción que ayudan a promover la transición hacia una economía baja en carbono (por ejemplo: desarrollo de oportunidades de negocio como proyectos de Green Building).</p> <p>En 2022, el Grupo ha continuado con la evolución de su modelo de reporting para poder comunicar la información sobre los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático de acuerdo con las recomendaciones del "Task Force on Climate-Related Financial Disposals" (TCFD), reconocido en el Plan Director de Sostenibilidad del Grupo ACS 2025 donde se establecen los compromisos, líneas estratégicas y objetivos para la mitigación del cambio climático del Grupo.</p> |
| Escasez en la disponibilidad de agua | <p>El agua es un recurso clave para la construcción y el bienestar social. La sobreexplotación y la mala gestión de los recursos hídricos podrían provocar estrés hídrico y escasez de agua.</p> <p>Las tendencias de escasez de agua observadas en Europa, Norteamérica y Asia, donde opera el Grupo ACS, podrían provocar una disminución de la disponibilidad de agua, tanto en cantidad como en calidad.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Retrasos en los proyectos de construcción debido a la limitada disponibilidad de agua • Disminución de la demanda de proyectos de construcción derivada del aumento de los costes del agua y los costes operativos • Daños a la reputación del sector de la construcción | <p>Las principales medidas de mitigación se describen en la Política Medioambiental y el Plan Director de Sostenibilidad del Grupo ACS e incluyen, entre otras::</p> <ul style="list-style-type: none"> • Considerar y evaluar los principales riesgos e impactos en relación con el uso de los recursos hídricos. • Identificar oportunidades de negocio para contribuir al uso eficiente de los recursos hídricos, reducir el estrés hídrico y reducir las emisiones de efluentes. • Promover iniciativas de reducción del consumo de agua y procedimientos de reciclaje/ reutilización del agua. • Controlar el agua extraída de zonas con estrés hídrico para minimizar su proporción • Establecer una metodología para calcular la huella hídrica |

| RIESGO EMERGENTE | DESCRIPCIÓN | IMPACTO | ACCIONES DE MITIGACIÓN |
|---|--|---|--|
| Pérdida de biodiversidad y deterioro de los ecosistemas | <p>La biodiversidad aporta valor a la economía y a la sociedad al proporcionar recursos naturales y capital y servicios ecosistémicos. La disminución de la biodiversidad y la degradación de los ecosistemas pueden dar lugar a riesgos físicos, de transición, jurídicos y normativos y sistemáticos para las empresas.</p> <p>El sector de la construcción puede estar expuesto a riesgos de transición de la biodiversidad, ya que sus actividades empresariales afectan al ecosistema y, por tanto, son un objetivo potencial de futuras normativas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Las nuevas políticas y normativas destinadas a proteger la biodiversidad conllevan un mayor esfuerzo de cumplimiento. Los cambios en las preferencias de los consumidores y la mayor atención prestada por los reguladores podrían afectar negativamente a la cartera de pedidos del sector de la construcción. Riesgos reputacionales en las actividades de construcción | <ul style="list-style-type: none"> Las principales medidas de mitigación se describen en la Política Medioambiental y el Plan Director de Sostenibilidad del Grupo ACS. En colaboración con los clientes, la administración pública y otros grupos de interés externos, el Grupo ACS promueve la implantación de medidas para identificar y minimizar el impacto sobre la biodiversidad. Dichas medidas pueden incluir, entre otras, la protección física, el trasplante o reubicación, el respeto a los ciclos vitales de las especies vegetales y animales afectadas, así como la compensación de los impactos generados por las actividades sobre la biodiversidad y la masa forestal mediante acciones de restauración, recuperación y reforestación. |
| Erosión de la cohesión social | <p>El aumento de las diferencias sociales, la fragmentación y la polarización debido a las importantes diferencias entre los partidos políticos y la polarización de la cobertura mediática de los acontecimientos recientes conducen a un aumento de las tensiones sociales.</p> <p>El aumento del descontento podría fomentar movimientos políticos extremistas, también podría implicar un riesgo potencial de discriminación o acciones de acoso contra algunos grupos de empleados y podría impulsar la migración de mano de obra cualificada, afectando a la disponibilidad de mano de obra.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Aumento del riesgo potencial de acciones de discriminación o acoso contra un grupo específico de empleados. El aumento de la migración de trabajadores provoca la falta de mano de obra cualificada Riesgos para la reputación | <ul style="list-style-type: none"> Difusión del Código de Conducta del Grupo ACS y de otras políticas del Grupo, como la Política de Diversidad o la Política de Derechos Humanos, con el fin de aumentar la concienciación de los empleados y de la cadena de suministro en materias relacionadas con la diversidad y la no discriminación. Potenciación de la Política de Funcionamiento del Canal Ético con el fin de asegurar un canal de comunicación con empleados y grupos de interés que permita detectar, prevenir y mitigar incumplimientos contra el Código de Conducta del Grupo ACS. Desarrollo proactivo de acciones cuando se detecten potenciales situaciones de alto riesgo. Estas acciones podrían incluir cursos de formación específicos o iniciativas para promover la diversidad y prevenir la discriminación de determinados colectivos de empleados. Incrementar el alcance de la formación de los empleados propios con el objetivo de fomentar el desarrollo profesional y la retención del talento. |