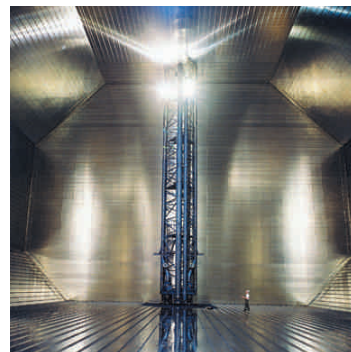


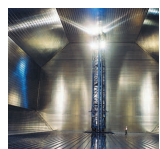


Tanque de carga del buque LNG "Íñigo Tapias"



## 4 LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL GRUPO ACS

- 4.1. Recursos Humanos
- 4.2. Investigación e Innovación Tecnológica
- 4.3. Calidad
- 4.4. Medio Ambiente
- 4.5. Fundación ACS



4

LA  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL EN EL  
GRUPO ACS

El desarrollo de una sociedad cada día más dinámica, económicamente más competitiva y socialmente más justa es un objetivo estratégico del Grupo ACS, presente en todas sus actuaciones desde su constitución. Este principio se traduce en la aplicación de unas determinadas políticas y sistemas de gestión en el ámbito económico y en aquellos campos relacionados con los recursos humanos, las actuaciones medioambientales y la acción social del Grupo, con el fin de cumplir con los compromisos asumidos en cada una de esas materias y que se resumen en los siguientes:

- Contribuir al crecimiento económico sostenible de las sociedades a las que servimos de forma eficiente y éticamente responsable, aplicando constantemente nuestros valores de búsqueda de la excelencia y respeto por los derechos humanos.
- Mejorar el bienestar social a través de la creación de empleo digno y justamente retribuido, respetando los derechos y normas laborales internacionalmente reconocidas.
- Respetar el entorno medioambiental y cultural en todas las actividades que el Grupo desarrolla, aplicando las medidas y tecnologías necesarias para ello.
- Transmitir de forma transparente y rigurosa nuestras políticas, acciones y actividades, permitiendo que todos los agentes relacionados con el Grupo dispongan de una información veraz, fiable y accesible.

#### 4.1. Recursos Humanos

El liderazgo del Grupo ACS requiere un equipo humano de calidad, con un alto nivel de conocimientos y especialización, capaz de ofrecer el mejor servicio al cliente y de generar y gestionar oportunidades de negocio con rigor y eficacia. Para ello, el Grupo viene desarrollando una política de recursos humanos basada en cinco pilares básicos sobre los que se asienta su cultura corporativa:

- Captar, conservar y motivar a personas con talento.
- Promover el trabajo en equipo y el control de calidad como herramientas para impulsar la excelencia a través del trabajo bien hecho.
- Actuar con rapidez, con capacidad para tomar decisiones, reduciendo al máximo la burocracia y fomentando la asunción de responsabilidades.
- Apoyar e incrementar la formación y el aprendizaje.
- Innovar con ideas que permitan mejorar procesos, productos y servicios.



Centro de Emergencias 112, Pozuelo de Alarcón (Madrid)



Fórum de Barcelona

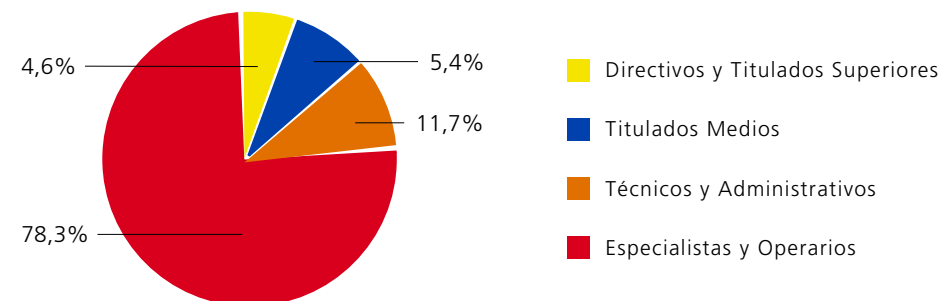
De este modo, el Grupo ACS es especialmente sensible a la innovación en materia de gestión de recursos humanos, fomentando la generación de oportunidades para sus empleados a la vez que se detectan y potencian las competencias de cada uno, con el fin de retener a los mejores profesionales.

Gracias a la aplicación de políticas apropiadas en tres campos esenciales como son la incorporación de nuevo personal, la formación y desarrollo de la plantilla, y la prevención de riesgos laborales, el Grupo ACS cuenta con un gran equipo humano plenamente identificado y comprometido con su proyecto estratégico.

##### 4.1.1. Políticas de Incorporación

Como consecuencia de la fusión de ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A. con Grupo Dragados, S.A. el número de personas empleadas a finales del ejercicio 2003 ascendía a 99.323, con un promedio anual de 97.903 empleados. De esta cifra, un 10% son directivos, titulados superiores y medios, un 11,7% son técnicos y administrativos y un 78,3% son especialistas y operarios.

PLANTILLA POR CATEGORÍA





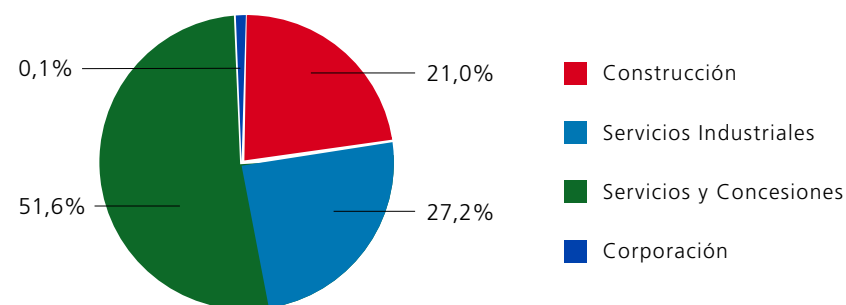
4

LA  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL EN EL  
GRUPO ACS

En nuestra organización procuramos generar un entorno y un proyecto en el que nuestros profesionales puedan desplegar su talento y percibir las consecuencias de su desarrollo como algo valioso y deseable. Dentro de esta estrategia no es menos importante la captación de técnicos jóvenes que ven en nuestra empresa posibilidades de progresar y desarrollar una carrera profesional enriquecedora.

En esta dirección, y desde hace años, el Grupo ACS viene aplicando un programa de incorporaciones a las distintas empresas del Grupo basado en un riguroso proceso de selección que le permite contar con los mejores profesionales de cada sector. Adicionalmente, el Grupo desarrolla un programa de becas destinadas a estudiantes de los últimos cursos de las principales universidades del país, así como becas canalizadas a través de otras instituciones de carácter docente, como la Fundación Universidad Empresa.

#### PLANTILLA POR ÁREAS



#### 4.1.2. Políticas de Formación

Otro de los principales retos del Grupo ACS consiste en aprovechar e integrar la diversidad personal y profesional de sus equipos humanos para mejorar la capacidad de respuesta a las crecientes necesidades de nuestros clientes. En este sentido, se persigue involucrar continuamente a todos los empleados del Grupo en sus objetivos y filosofía empresarial, permitiéndoles, al mismo tiempo, desarrollar todo su potencial y sus cualidades profesionales.

Para ello, apostamos por una estrategia global de formación continua y permanente en el puesto de trabajo, en aula o a distancia. El Plan anual de Formación constata más de 350.000 horas lectivas en cursos y seminarios en todas las actividades del Grupo y más concretamente en las áreas relacionadas con:

- La formación de personal directivo.
- La especialización tecnológica en los sistemas de gestión y producción.
- El conocimiento de los productos y servicios desarrollados.
- Las políticas de calidad y medio ambiente.
- La seguridad en el trabajo.

Los procedimientos de formación se someten todos los años a las correspondientes auditorías internas y externas, garantizando de este modo un nivel óptimo así como un proceso de mejora continua en los programas.

#### 4.1.3. Políticas de Prevención

El esfuerzo realizado por el Grupo ACS en la consecución de altos niveles de seguridad y salud laboral para sus trabajadores se evidencia en una notable mejora de las condiciones de seguridad en los centros de trabajo de las diferentes actividades, teniendo como referencia nuestra política de prevención basada en los siguientes principios:

- Cumplimiento de la legislación y normativa vigente en materia de prevención de riesgos laborales y de otros requisitos voluntarios que la organización suscriba.
- Integración de la acción preventiva en el conjunto de las actuaciones del Grupo y en todos los niveles jerárquicos, a partir de una correcta planificación y puesta en práctica de la misma.
- Adopción de cuantas medidas sean necesarias para garantizar la protección y el bienestar de los empleados.
- Desarrollo del potencial humano a través de su adecuada formación e información en materia de prevención, fomentando su iniciativa y participación a fin de conseguir la mejora continua del sistema.
- Asegurar el correcto control y la calidad de la vigilancia de la salud de los trabajadores.
- Cualificación del personal y aplicación de las innovaciones tecnológicas.

Además de la implantación de los sistemas de gestión de la prevención propios de cada negocio, el Grupo desarrolla actuaciones y campañas específicas en cada área de actividad con objeto de reducir las incidencias, logrando optimizar las condiciones de trabajo y reducir los índices de referencia de siniestralidad respecto a la media del sector.



Mercado de Abastos, Valencia



## 4.2. Investigación e Innovación Tecnológica

Mantener el liderazgo en los mercados en los que el Grupo ACS opera requiere un esfuerzo intenso y continuado de innovación. De este modo, se viene realizando desde hace años una fuerte inversión en actividades de investigación y desarrollo que se dirige fundamentalmente a la generación de nuevas aplicaciones, fruto del conocimiento exhaustivo de los mercados en los que el Grupo actúa.

Como resultado de esta política, el Grupo ACS está en disposición de ofertar a sus clientes los más avanzados productos y servicios, basados en las tecnologías más punteras y soportados por un personal altamente cualificado, habiéndose adaptado los procesos productivos a las nuevas tecnologías.

### 4.2.1. Área de Construcción

La actividad innovadora y, especialmente, la investigación y el desarrollo tecnológico en el área de Construcción del Grupo se centra en las áreas de trabajo relacionadas con el comportamiento estructural, durabilidad y seguridad de las construcciones, los nuevos materiales de construcción, procesos constructivos y de diseño de proyectos y desarrollo de aplicaciones informáticas, la gestión medioambiental y la calidad de vida, la aplicación de nuevas tecnologías emergentes y el desarrollo y la gestión del transporte.

Durante el año 2003 en el área de Construcción se ha trabajado en más de 35 proyectos, en los que el Grupo ha invertido más de 10 millones de euros, relacionados con el desarrollo de nuevas técnicas constructivas y metodologías de trabajo directamente aplicables a la mejora de la eficiencia y la calidad. Entre éstos destacan los siguientes:

- Análisis inteligente y precoz de situaciones conflictivas en túneles ferroviarios.
- Aplicaciones para la reutilización de efluentes de depuradoras de aguas residuales urbanas.
- Aprovechamiento de escombros de hormigón para la construcción.
- Automatización de la auscultación de presas.
- Desarrollo de un sistema informático para el mantenimiento y la conservación de túneles.
- Diseño y desarrollo de nuevos diques verticales con cajones de gran tamaño.
- Evaluación de las tecnologías de la información.

- Herramientas para análisis de datos y gestión técnica de túneles.
- Modelización matemática del cálculo de estructuras en obras civiles.
- Nuevas tecnologías "scanner-láser" para la ejecución integral de obras.
- Nuevos cajones con patio perforado para obras marítimas.
- Nuevos métodos de evaluación de edificios y puentes de fábrica.
- Recuperación de suelos contaminados.
- Seguridad laboral en construcción.
- Sistema de gestión para el control de obra civil y edificación.
- Técnicas de mejora y refuerzo de terrenos.
- Utilización de materiales compuestos en estructuras.
- Utilización del poliéster como material de construcción.
- Viga aligerada prefabricada para tableros de puentes de carretera y ferrocarril.

En cuanto a la actividad de innovación tecnológica, orientada tanto a la obtención de nuevos productos y procesos productivos como a la mejora tecnológica de los ya existentes, caben destacarse los siguientes proyectos desarrollados durante el año 2003:

- Construcción invertida de un paso inferior.
- Encofrado industrializado para muros de contención.
- Enrase de escollera de fondo de puerto.
- Fachada modular.
- Instrumentación para diques.
- Mejora de diseño en parque de bloques.
- Planificación para sistemas automáticos de peaje.
- Puentes empujados.
- Refino con sistema tridimensional.
- Sistema para empuje de viaductos.
- Suelos con paramento flexible.

4

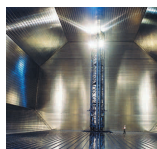
LA  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL EN EL  
GRUPO ACS



Hospital del Carme, Badalona (barcelona)



Túnel ría de Villaviciosa (Asturias)



4

LA  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL EN EL  
GRUPO ACS

El Grupo ha participado también durante el año 2003 en los foros de investigación nacionales e internacionales más importantes del sector, entre los que cabe mencionar:

- La Comisión Tecnológica de Seopan, donde se participa activamente en las labores de análisis del Código Técnico de la Edificación y en el Comité de Puentes de la AIPCR.
- Los comités de normalización de AENOR y los grupos de trabajo que desarrollan la normativa europea Eurocódigo-2.
- La Asociación Europea de Empresas de Construcción para la Investigación, "ENCORD".
- La Fundación COTEC para la Innovación, en la que técnicos de nuestro Grupo están presentes en sus comisiones de trabajo.
- El Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, donde es habitual la colaboración de personal del Grupo ACS en conferencias, cursos y seminarios.
- Diversos foros europeos que tratan temas avanzados de tecnología y en los que técnicos de nuestras empresas han sido invitados a colaborar activamente. Destacan en este contexto, y por su relevancia, la participación en los proyectos y redes temáticas europeas: GEOTECHNET, FUTURE HOME, DIFI y E-COR.
- La Comisión Permanente del Hormigón, y en comités técnicos de organismos reconocidos como la Asociación Científico-Técnica del Hormigón Estructural y la International Association for Bridge and Structural Engineering.

#### 4.2.2. Área de Servicios Industriales

Durante el año 2003 el esfuerzo en I+D+I de las distintas actividades del área de Servicios Industriales del Grupo se ha desarrollado en torno a tres ejes fundamentales de actuación:

- La consolidación del Grupo en sus mercados básicos de negocio (energía, telecomunicaciones, sistemas e industrial) a través del desarrollo de nuevos productos y servicios para nuestros clientes.
- La participación activa en proyectos de la Unión Europea de desarrollo tecnológico.
- El desarrollo de proyectos auspiciados por el Ministerio de Ciencia y Tecnología dentro del Programa de Fomento de la Investigación Técnica (PROFIT).



Mantenimiento de instalaciones industriales

#### Desarrollo de nuevos productos y servicios

Entre las principales actuaciones en materia de I+D+i del área de Servicios Industriales destacan:

- Estudio, caracterización y análisis de la tecnología RFID para la identificación en las instalaciones de cableado en plantas industriales.
- Desarrollo de un sistema autoadaptativo de control de tráfico urbano.
- Diseño e implantación de un nuevo sistema de control de accesos y túneles que incluye las funcionalidades requeridas para los sistemas de "peaje en sombra", y que complementa al sistema de peaje "free-flow", que permite el cobro sin necesidad de aminorar la velocidad del vehículo.
- Desarrollo de un sistema de control y monitorización de recursos hídricos.
- Diseño e instalación de la catenaria de alta velocidad apta para circular a velocidades superiores a los 350 km/h.
- Desarrollo del enclavamiento electrónico S3e y de nuevos sistemas electrónicos para protección de pasos a nivel.
- En telecomunicaciones sobresale el proyecto Antennea, un sistema de antenas inteligentes para redes de telefonía móvil UMTS que consiguen un considerable ahorro energético.

#### Participación en Proyectos Europeos

Una parte fundamental de la actividad en I+D del área de Servicios Industriales está centrada en los Programas Marco de I+D de la Unión Europea, donde el Grupo ocupa una posición relevante en términos de dirección de proyectos, lo que le lleva a liderar más proyectos que muchas universidades o centros de investigación en España.

Entre los programas desarrollados durante el año 2003 con mayor significación por sus características técnicas destacan el programa OSSA para simulación de tráfico, el programa OMNI que permite la interoperabilidad entre aplicaciones de control de tráfico e infraestructuras, y el programa WH@M que facilita la provisión en tiempo real de información y servicios personalizados de tráfico y transporte a los usuarios a través de su móvil.

También se sigue trabajando en proyectos del 5º Programa Marco como son:

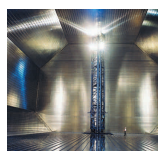
- EMIRES, para la creación de un portal que funcione como punto de acceso único a la información regional sobre transporte público y movilidad en general.
- SIRTAKI, que desarrolla un sistema experto para la gestión en tiempo real de la seguridad en los túneles de carreteras y ferroviarios.
- eEPOCH, que facilita la interoperabilidad de sistemas de identificación, autenticación y firma digital.
- e-parking, para la reserva de plazas de aparcamiento mediante la tecnología Bluetooth.
- ADA, de creación de una plataforma tecnológica para la integración de sensores medioambientales utilizando estándares Bluetooth y JINI.

#### Proyectos PROFIT

Los proyectos financiados dentro del programa PROFIT han permitido el desarrollo de nuevos productos que permiten reforzar la posición de liderazgo del Grupo en sus tradicionales áreas de negocio y diversificar su actividad a otras nuevas.

La iniciativa PROFIT en el año 2003 ha permitido el desarrollo de diversos proyectos, entre los que destacan:

- ADAC, un sistema de adquisición de datos de control y actuación sobre equipos en carretera.
- SGPRL, aplicación informática para la gestión de prevención de riesgos laborales.
- PrefTran, que ha permitido la puesta en marcha del sistema de preferencia semafórica para el tranvía en la ciudad de Barcelona.
- MIDI, equipo de medición de corrientes de fuga en reguladores de tráfico.



4

LA  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL EN EL  
GRUPO ACS

#### 4.2.3. Área de Servicios y Concesiones

La actividad de Servicios continúa impulsando las actividades de I+D+i de forma sostenida, destacando los proyectos relacionados con el medio ambiente y la gestión del transporte intermodal de mercancías. Entre los proyectos llevados a cabo en el año 2003, se encuentran:

- Investigación sobre el aprovechamiento del biogás procedente de la fermentación anaeróbica de la fracción orgánica de los RSU, tanto en pilas de combustible como carburante en las flotas cautivas de autobuses urbanos y de recogida de RSU en las ciudades.
- Estudio de la automatización de plantas de recuperación de envases procedentes de los RSU.
- Estudio de las mejores tecnologías disponibles para la gasificación y transformación en electricidad de los rechazos de las plantas de tratamiento de RSU. Este proyecto busca fundamentalmente alcanzar el denominado "residuo cero".
- Diseño propio de túneles y biofiltros para plantas de compostaje de RSU.
- Innovaciones en equipos del sistema de recogida neumática de residuos.
- Proyectos de mejora de los procesos de tratamiento de residuos industriales.
- Investigación en nuevas formulaciones de bases procedentes de aceites usados y diseño de nuevos equipos para regeneración de otros aceites.
- Nuevos sistemas de microinjerto en el nogal negro americano.
- Diseño de equipos para la optimización de gestión y transporte de mercancías.
- Diseño y pruebas reales de comunicaciones en el Metro de Madrid y equipos para la optimización de la gestión y transporte de mercancías.

En relación con las colaboraciones que se mantienen con universidades y centros de investigación pueden destacarse:

- Colaboración con el Centro Tecnológico Gaiker en el proyecto VERC (Virtual European Recycling Center) para la definición y elaboración de un centro europeo virtual del reciclaje de residuos de construcción y demolición.
- Participación junto con el Centro de Investigaciones Energéticas y Medioambientales (CIEMAT), en el proyecto de utilización de biogás como combustible en pilas del tipo de carbonatos fundidos.
- Participación activa en la definición y elaboración de criterios para la redacción del nuevo Plan Nacional de I+D+i 2004-2007 en el área tecnológica de medio ambiente y recursos naturales.
- Colaboración con la Universidad de Valladolid para la investigación en nuevas técnicas de eliminación de contaminantes en los procesos de biometanización y en el diseño y puesta en marcha de equipos para plantas de tratamiento de RSU (túneles y biofiltros).
- Colaboración con el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) para la caracterización de compost de alta calidad procedente de la fracción orgánica de los RSU.



Ampliación de Depuradora de Aguas Residuales, Valencia

#### 4.3. Calidad

El progreso de la sociedad supone la transformación constante de las condiciones generales de vida y en particular de las que rodean al mundo empresarial, por lo que la creciente complejidad en la que se desarrollan los procesos productivos exige la continua adaptación de los métodos de trabajo.

El Grupo ACS es el único grupo español de construcción y servicios que pertenece a la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM), lo que responde a su carácter de búsqueda de la excelencia y a su propósito de competitividad en la Unión Europea.

La contribución de las empresas requiere afrontar retos de gran responsabilidad y elevados niveles de calidad que obligan a utilizar los mejores profesionales y técnicas disponibles. Para hacer frente a esta realidad y satisfacer las expectativas de nuestros clientes, el Grupo ACS considera necesario basar el desarrollo de su actividad en los siguientes principios:

- Profundizar en la relación con los clientes para conocer mejor sus necesidades.
- Fomentar el desarrollo de las capacidades profesionales de la organización.
- Estimular la innovación.
- Disponer de colaboradores externos plenamente identificados con nuestros objetivos.
- Atender las incidencias con agilidad y eficacia.

#### Sistema de Gestión de la Calidad

Dada la organización descentralizada del Grupo, cada área de negocio tiene su propio sistema interno de gestión de la calidad, el cual debe adaptarse a la política general corporativa de calidad. Estos sistemas de gestión de la calidad son la herramienta básica que asegura la conformidad de los productos realizados con lo especificado en contratos, requisitos legales, reglamentos y cualquier otro criterio adicional determinado por la organización con el fin de lograr la máxima satisfacción del cliente.

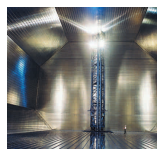
Cada sistema está basado en la identificación y gestión adecuada de los procesos relevantes, desde el punto de vista de la gestión de la calidad, en que se organizan las actividades desempeñadas por cada empresa del Grupo con el fin de alcanzar los objetivos citados anteriormente.

Los sistemas de gestión de la calidad en el Grupo ACS están basados en la norma UNE-EN ISO 9001:2000, cuyo enfoque se dirige fundamentalmente a la creación de valor en las actividades desarrolladas y a la mejora continua de sus prestaciones. Para ello se han establecido procedimientos para el seguimiento de la satisfacción de los clientes y el establecimiento de objetivos y acciones de mejora, con el fin de cumplir los compromisos establecidos.

La dirección de cada empresa del Grupo está totalmente implicada en la mejora continua a través del Comité de Calidad, que revisa periódicamente el sistema para evaluar su eficacia y su adaptación a la política general del Grupo.



Conexión Negratín-Almanzora (Almería)



4

LA  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL EN EL  
GRUPO ACS

#### 4.4. Medio Ambiente

“La naturaleza y el medio ambiente son un bien común que debe ser respetado y estar a salvo de las influencias nocivas causadas por la actividad humana”. Este principio forma parte de todas las actuaciones del Grupo ACS y, para su seguimiento se han establecido los siguientes criterios de política medioambiental, que son conocidos, compartidos y puestos en práctica por todas las empresas del Grupo:

- Compromiso de mejora y prevención de la contaminación, estableciendo continuamente nuevos procedimientos y medidas dirigidos a mejorar nuestro comportamiento medioambiental.
- Utilizar y explotar racionalmente las materias primas y recursos naturales, tendiendo a su optimización.
- Reducir los residuos derivados de nuestra actividad, asumiendo su correcta gestión medioambiental.
- Minimizar la degradación del entorno, cuidando los procesos constructivos y colaborando para ello tanto con las Administraciones Públicas como con nuestros clientes.
- Incorporar a nuestros planes de formación la cultura medioambiental.
- Proponer mejoras tecnológicas para reducir los impactos medioambientales de nuestras actividades.
- Involucrar a los proveedores en nuestros planes de medio ambiente.
- Cumplir la legislación y reglamentación medioambiental que nos afecte, así como todos los criterios que la organización suscriba de forma voluntaria.

##### 4.4.1. Sistema de Gestión Medioambiental

El Sistema de Gestión Medioambiental implantado en las empresas del Grupo, acorde con los requerimientos de la Norma UNE-EN ISO 14001, requiere la elaboración de un Plan de Medio Ambiente en cada centro de trabajo, ya sean oficinas u obras.

Anualmente se establecen objetivos y metas medioambientales de aplicación general en la empresa. Para su determinación se tienen en cuenta los aspectos medioambientales globales, los nuevos requisitos legales, la revisión anual del Sistema y la Política Medioambiental del Grupo.



Remodelación del cauce del río Francolí, Tarragona

Los objetivos y metas medioambientales se desarrollan en un Programa de Gestión Medioambiental que permite su aplicación en los distintos centros de trabajo.

##### 4.4.2. Implicación de los Proveedores

Los proveedores son un colectivo muy importante en el desarrollo de nuestras actividades, por lo que es primordial su implicación, haciéndoles partícipes del compromiso medioambiental del Grupo ACS.

Para ello, se han incorporado criterios medioambientales en la evaluación y selección de proveedores. Asimismo, se han incluido en los modelos de contratos un apartado específico en el que se detallan las obligaciones del proveedor en materia de medioambiente. Dichas obligaciones se concretan en los Requisitos de Suministro, en los que se detallan la gestión de residuos, condiciones de almacenamiento de productos peligrosos, gestión de permisos y autorizaciones, etc.

Finalmente, en la evaluación de los contratos terminados, se incluye el comportamiento medioambiental del proveedor, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Cumplimiento de las prácticas medioambientales establecidas por el Grupo.
- Cumplimiento de los requisitos medioambientales de carácter contractual.
- Ausencia de problemas de permisos y autorizaciones que debe gestionar el proveedor.
- Ausencia de no conformidades de carácter medioambiental derivadas de sus actuaciones.

##### 4.4.3. Gestión de Residuos

Se ha continuado con la gestión adecuada de los distintos tipos de residuos generados en los centros de trabajo mediante una correcta segregación, almacenamiento y cesión a gestores debidamente autorizados.

Las actuaciones en esta materia se han centrado en la disminución del volumen de residuos generados y en la adopción de formas de tratamiento más respetuosas con el medio y acordes con el principio de jerarquía, que prioriza la reutilización y el reciclado frente al método tradicional de eliminación vía depósito en vertedero.

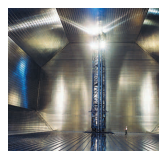
Estas actuaciones han tenido relevancia en el caso de los residuos inertes y, especialmente, en los residuos de construcción y demolición. Se han intensificado las actuaciones encaminadas a la segregación de las fracciones valorizables con el objetivo de obtener el denominado “escombros limpios”, orientándose su gestión hacia plantas de tratamiento para su posterior reciclado, optándose por el depósito en vertedero solo en aquellos casos en los que no existan instalaciones adecuadas en las proximidades de los centros de trabajo.

##### 4.4.4. Indicadores Medioambientales

La Evaluación del Comportamiento Medioambiental (ECM) es un proceso de gestión interna que mediante la utilización de indicadores, proporciona información que permite comparar la evolución del comportamiento medioambiental de la empresa en función de los criterios establecidos en el sistema.

Estos indicadores resumen extensos datos medioambientales en una cantidad limitada de información clave, proporcionando una rápida evaluación de los principales procesos y de las áreas de mejora en el comportamiento ambiental de las empresas del Grupo, para así poder introducir las mejoras necesarias en el sistema.

Recientemente se han definido e implantado los indicadores medioambientales que se utilizarán en las empresas del Grupo ACS, recopilándose los datos necesarios para su cálculo y homogeneización. Su aplicación se realiza en cuatro niveles organizativos: Grupo, empresa, delegación y centros de trabajo, disponiéndose de una valiosa información que sirve de base para la revisión del sistema y para el establecimiento anual de objetivos y metas medioambientales.



4

LA  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL EN EL  
GRUPO ACS

#### 4.5. Fundación ACS

La acción social del Grupo ACS se desarrolla fundamentalmente a través de su Fundación, que tiene entre sus fines la promoción y el desarrollo de:

- a) Toda clase de actividades culturales y artísticas, en su más amplia acepción.
- b) Programas de actividades relacionadas con la ciencia, la formación, la educación, la investigación y la difusión tecnológica.
- c) La conservación y restauración de los bienes del patrimonio histórico artístico español, colaborando en su difusión para el mejor conocimiento de los mismos.
- d) Las actividades relacionadas con la defensa y protección del medio ambiente.

##### 4.5.1. Colaboración con la Universidad

En el año 2003, la Fundación ACS ha continuado manteniendo su firme compromiso con el mundo de la educación a través de la promoción profesional y el reconocimiento de los mejores proyectos universitarios de arquitectura y de ingeniería. En este sentido, se concedieron los siguientes premios a los mejores proyectos fin de carrera:

- Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Barcelona.
- Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Castilla-La Mancha.
- Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de La Coruña.
- Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Madrid.
- Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Cantabria.
- Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Valencia.
- Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Barcelona.
- Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Sevilla.
- "Turismo y Desarrollo Sostenible" en la Universidad Antonio de Nebrija (Madrid).



Parc de la Muntanyeta, Barcelona

##### 4.5.2. Desarrollo Social

Dentro de la campaña de sensibilización para la eliminación de barreras físicas y arquitectónicas a favor de los discapacitados se han llevado a cabo en el año 2003 las siguientes actividades:

- Premios a las mejores soluciones municipales para la eliminación de las barreras físicas y arquitectónicas para los discapacitados a los Ayuntamientos de La Coruña, Terrassa y Almazán
- Patrocinio al Comité Español de Representantes de Minusválidos (CERMI) para la edición del Plan Estatal de Accesibilidad, en el que se establecen las necesidades que las personas con discapacidad tienen en el ámbito de la accesibilidad y las posibles medidas a tomar por parte de la Administración.
- Edición y distribución del libro "La eliminación de barreras arquitectónicas y urbanísticas: Un reto social del siglo XXI" realizado con la Asociación de Periodistas Europeos en el marco del año europeo de las personas con discapacidad.
- Patrocinio de acciones formativas sobre accesibilidad al medio físico, evitación de las barreras arquitectónicas, urbanísticas y del transporte, y seguridad en el centro de trabajo para trabajadores discapacitados a través del convenio realizado con el Real Patronato sobre Discapacidad.
- Patrocinios para la integración de los discapacitados en el deporte.

##### 4.5.3. Promoción de la Cultura

Para la difusión de los bienes del patrimonio histórico artístico español se han ejecutado diversas acciones a lo largo del año 2003, destacando la edición de los libros "Biblioteca Regional y Archivo de la Comunidad de Madrid en la antigua fábrica de cerveza "El Águila" y "Colegiata de Torrijos".

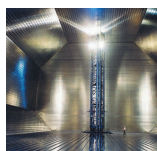
Con estas publicaciones la colección de libros de rehabilitación de la Fundación ACS cuenta ya con 22 volúmenes monográficos.

También se ha continuado con la promoción de diversos seminarios de carácter cultural entre los que destacan:

- "El Patrimonio Industrial y la Memoria del Trabajo: Recuperación y Futuro", celebrado en los Cursos de Verano de El Escorial a través de la Fundación General de la Universidad Complutense de Madrid.
- "Iniciativas públicas y privadas en la puesta en valor del Patrimonio Cultural", celebrado en Aranjuez y realizado con la Fundación Universidad Rey Juan Carlos.
- "Restauración del Patrimonio Arquitectónico Industrial. La transformación como restauración", celebrado en la Universidad Internacional Menéndez Pelayo de Santander.

Hay que resaltar también el patrocinio de actividades artísticas y culturales tales como:

- Realización de las obras de las fases VIII, IX y X del Palacio Episcopal de Murcia, con lo que se concluirán las obras de rehabilitación del citado edificio.
- Recital de Ópera en el Teatro Real de Madrid con motivo de la presentación del libro "Gestión del Medio Ambiente: una experiencia a través del Grupo Dragados"
- Concierto del Orfeón Donostiarra, celebrado en el Auditorio Nacional de Música, dentro del XXX Ciclo de Grandes Autores e Intérpretes de la Música de la Universidad Autónoma de Madrid.
- Festival Jardins de Cap Roig, celebrado en el Jardín Botánico de Caixa Girona en Calella de Palafrugell, durante los meses de junio a agosto.
- Exposición sobre el arquitecto Teodoro Anasagasti, organizado por el Ministerio de Fomento.
- Exposición "Mano a Mano" realizada por la Sociedad Estatal de Conmemoraciones Culturales con motivo del XXV aniversario de la Constitución Española.
- Orquesta Sinfónica de Galicia.



4

LA  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL EN EL  
GRUPO ACS

Adicionalmente, se han suscrito a lo largo del año 2003 convenios de patrocinio para el cumplimiento de los fines fundacionales con las siguientes entidades y organizaciones: Asociación Española de Fundaciones, Asociación Impulso Solidario, Cáritas, Centro Nacional de Arte Reina Sofía, Fundación Amigos del Museo del Prado, Fundación Betesda, Fundación Carolina, Fundación COTEC, Fundación Empresa y Crecimiento, Fundación Estudios Sociológicos FUNDES, Fundación Príncipe de Asturias, Hispania Nostra, Fundación Teatro Real, Universidad Complutense de Madrid, Fundación Universidad Autónoma de Madrid, Fundación Universidad Rey Juan Carlos, Universidad Antonio de Nebrija, Fundación Universitaria San Pablo-CEU, Escuela de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Madrid.

#### 4.5.4. Promoción del Medio Ambiente

Durante el año 2003, las actividades de la Fundación relacionadas con el medio ambiente fueron:

- Edición del libro "Gestión del Medio Ambiente: una experiencia a través del Grupo Dragados" bajo la dirección de José María Baldasano, Catedrático de Ingeniería Ambiental de la Universidad Politécnica de Cataluña.
- Patrocinio del seminario "Gestión de Residuos Sólidos" en la Escuela de Medio Ambiente y Tecnología de la Universidad Complutense de Madrid.
- Patrocinio del seminario "Tratamiento y Gestión de Aguas Residuales", con la Escuela de Medio Ambiente y Tecnología de la Universidad Complutense de Madrid.
- Patrocinio del curso de verano "La Responsabilidad Social de la Empresa ante el Desarrollo Sostenible", organizado por la Fundación Universitaria San Pablo-CEU en Burgo de Osma (Soria).
- Patrocinio de la "Guía de buenas prácticas ambientales", con la Fundación Universitaria San Pablo-CEU.
- "I Premio de Turismo y Desarrollo Sostenible" para los trabajos de investigación sobre esta materia, con la Universidad Antonio de Nebrija.

