

5. ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO

5.0. MODELO DE NEGOCIO DEL GRUPO ACS

5.1. MEDIO AMBIENTE

5.2. LAS PERSONAS EN EL GRUPO ACS

5.3. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

5.4. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

5.5. GESTIÓN DE LA RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

5.6. CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

5.7. PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

5.8. COMPROMISO DE CALIDAD CON EL CLIENTE

5.9. INFORMACIÓN FISCAL

5.10. INNOVACIÓN

5.11. RELACIÓN DE CONTENIDOS DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO



5.0. MODELO DE NEGOCIO DEL GRUPO ACS

El Grupo ACS es una referencia en el sector de la construcción de infraestructuras a nivel mundial. Este sector contribuye en gran medida al desarrollo económico y social de las distintas regiones del mundo en un mercado cada vez más competitivo exigente y global.

Las principales áreas del Grupo se dividen en:

a) Infraestructuras

Esta área comprende las actividades de Construcción y Concesiones a través de las empresas Dragados, HOCHTIEF (incluyendo CIMIC), Iridium y la participación en Abertis y está orientada a la realización de todo tipo de proyectos de Obra Civil, Edificación así como actividades relacionadas con el sector de la minería (realizadas por CIMIC, principalmente en Asia Pacífico), y desarrollo y operación de concesiones de transporte. Las regiones geográficas con mayor exposición en esta área son Norte América, Asia Pacífico y Europa, principalmente operando en mercados desarrollados y seguros a nivel geopolítico, macroeconómico y legal.

b) Servicios Industriales

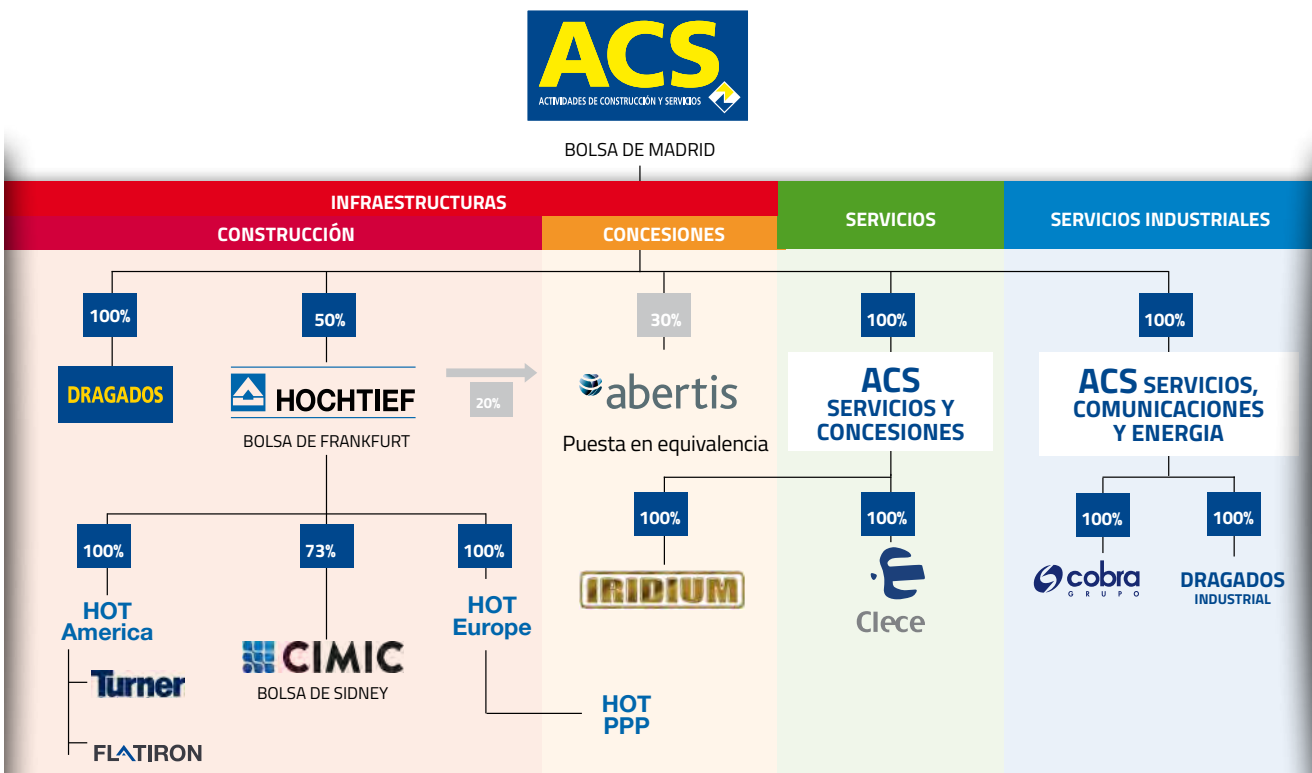
El área está dedicada a la ingeniería industrial aplicada, desarrollando actividades de construcción, mantenimiento y operación de infraestructuras energéticas, industriales y de movilidad a través de un grupo extenso de empresas encabezadas por Grupo Cobra y Dragados Industrial. Este área tiene presencia en más de 50 países, con una exposición predominante del mercado mexicano y español aunque con crecimiento en nuevos países asiáticos y latinoamericanos.

c) Servicios

Este área comprende únicamente la actividad de Clece que ofrece servicios de mantenimiento integral de edificios, lugares públicos u organizaciones, así como asistencia a personas. Esta área está fundamentalmente basada en España aunque con un incipiente crecimiento del mercado europeo.

2.1.3. Un grupo global comprometido con el desarrollo económico y social de los países en los que desarrolla su actividad.

3. Actividades del Grupo ACS





5.0.1. ESTRATEGIA Y TENDENCIAS

En este contexto de descentralización operativa, la estrategia del Grupo se centra en que todas las compañías comparten los valores y la cultura del Grupo, al tiempo que cada una opera de forma autónoma, aportando de forma individual multitud de fórmulas válidas y rentables de gestión gracias a los múltiples factores que intervienen en sus decisiones y que generan conocimiento y buenas prácticas también independientes.

En concreto, en el esfuerzo en materia de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo ACS confluyen las contribuciones de multitud de compañías que definen sus políticas de actuación de forma autónoma y que gestionan sus recursos de la manera más eficiente posible, amparadas siempre por los principios y objetivos comunes definidos en la Política de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo ACS, aprobada el 26 de febrero de 2016, en la que se establecen los principios básicos y específicos de actuación en esta materia, así como en la relación del Grupo con su entorno, a la vez que se persiguen en materia no financiera los objetivos definidos en el Plan 20-20.

Dentro del compromiso del Grupo con la transparencia, a lo largo del presente punto Estado de Información No Financiera Consolidado, se presentará la descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a las cuestiones no financieras así como los resultados de las mismas incluyendo los indicadores claves. Para mantener el máximo rigor y la transparencia, este documento ha sido elaborado siguiendo los requerimientos de los estándares internacionales de referencia en materia de Reporting, como los nuevos GRI Standards de Global

Reporting Initiative (GRI). Los contenidos asociados han sido verificados por un tercero independiente según la norma ISAE 3000.

Así, los contenidos del informe han sido seleccionados con base en un análisis previo en el que se han identificado los asuntos más relevantes para la compañía y para sus principales grupos de interés. En este análisis se han identificado así mismo, los principales factores y tendencias que pueden afectar a la evolución de la actividad del Grupo, así como los principales riesgos asociados.

Las conclusiones detalladas de este análisis pueden consultarse en el punto 7.2., pero como resumen se puede indicar que según este análisis el escenario de futuro en el que ACS desarrollará su actividad en los próximos años estará marcado por los siguientes factores:

- Demanda creciente de infraestructuras.
- Digitalización y gestión de datos.
- Cambios geopolíticos.
- Economía circular.
- Crecimiento poblacional y urbanización.
- Nuevos modelos de financiación.
- Digitalización y gestión de datos.
- Incremento del tamaño y la complejidad de los proyectos.
- Cambio climático y des carbonización.
- Nuevos modelos de financiación.



2.4. Que responde a los retos y oportunidades del sector



7.2. Identificación de asuntos relevantes

5.0.2. RIESGOS

En cuanto a la gestión de riesgos, el Grupo ACS desarrolla sus actividades en diferentes sectores, países y entornos socioeconómicos y legales que suponen una exposición a diferentes niveles de riesgo inherentes a los negocios en los que se actúa. El sistema de control de riesgos del Grupo ACS se basa en un abanico de actuaciones estratégicas y operativas con el fin de mitigar dichos riesgos y cumplir con los objetivos marcados por el Consejo de Administración. Corresponde a la Corporación la definición de las directrices básicas, con el fin de homogeneizar los criterios de funcionamiento en cada una de las divisiones para garantizar un nivel adecuado de control interno. Son las sociedades y divisiones que forman el Grupo las encargadas de desarrollar la regulación interna necesaria y apropiada para que, en función de las peculiaridades de su actividad, implanten el control interno para garantizar el nivel óptimo del mismo.

A este respecto, el Consejo de Administración de la Sociedad matriz del Grupo ha establecido un

conjunto de políticas y controles adecuados para prevenir la corrupción y demás prácticas irregulares, así como para la identificación, evaluación, gestión y control de los riesgos y de los potenciales impactos asociados, contando con la máxima involucración de la Comisión de Auditoría, encargada de supervisar tanto la eficacia del control interno y la auditoría interna, como de velar por la aplicación rigurosa de las políticas y controles establecidos.

Sin perjuicio de la responsabilidad del Consejo de Administración, la Comisión de Auditoría vela por el cumplimiento de las obligaciones de transparencia de la sociedad y especialmente porque la información que se incluya en el presente Estado de Información no financiera (EINF) y y el Informe Anual de Gobierno Corporativo sea suficiente para que el mercado y los inversores puedan entender el alcance e importancia de los hechos y riesgos correspondientes en materia de Información no financiera.



2.5. Con una gestión eficiente de los riesgos

De manera concreta en relación con los riesgos no financieros, de acuerdo al análisis de materialidad efectuado, se han detectado riesgos en función de

la relevancia que pueden tener para el desarrollo de la actividad de su empresa.

[102-44], [102-47]



RELEVANCIA



ASUNTO MATERIAL	RIESGOS RELACIONADOS
Desarrollo de talento y diversidad	Riesgos relacionados con la gestión de talento (rotación, baja satisfacción de empleados, etc.) y diversidad (desigualdad, discriminación, brecha salarial, etc.)
Objetivo: accidentes cero	Riesgos relacionados con la seguridad y salud de los empleados (accidentes, enfermedades profesionales, etc.)
Compañías íntegras y responsables	Riesgos relacionados con la ética y la integridad (corrupción, blanqueo, falta de transparencia, actividades de lobby cuestionables, etc.)
Cadena de suministro responsable	Riesgos relacionados con la cadena de suministro (por ejemplo, por no disponer del suficiente control sobre los proveedores en materia social y ambiental)
Herramientas y nuevos modelos de financiación	Riesgos derivados de la adaptación a nuevos modelos de financiación (nuevos contextos regulatorios, nuevos marcos de financiación sostenible, etc.)
El clima: preocupación global	Riesgos climáticos (físicos, regulatorios, de mercado)
Responsabilidad con las comunidades locales	Riesgos relacionados con las comunidades locales (oposición de las comunidades al desarrollo de proyectos, percepción negativa acerca de la gestión llevada a cabo por la compañía)
Gestión eficiente de los recursos	Escasez de recursos naturales y necesidad de adaptación a una economía circular
Infraestructuras resilientes y socialmente responsables	Riesgos derivados relacionados con la adaptación de las infraestructuras a eventos climáticos extremos y/o a cambios sociales
Protección de los derechos humanos	Riesgos relacionados con los derechos humanos



7.2. Identificación de asuntos relevantes

5.0.3 EVOLUCIÓN DE INDICADORES RELEVANTES PARA LA GESTIÓN NO FINANCIERA DEL GRUPO ACS

Conforme a la ley 11/2018, este Estado de Información no Financiera contiene la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación del grupo, y el impacto de su actividad respecto, al menos, a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal, incluidas las medidas que, en

su caso, se hayan adoptado para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal. A continuación se muestra un cuadro resumen de la evolución de algunos indicadores relevantes para la gestión del Grupo ACS presentados a lo largo de este informe:

EVOLUCIÓN INDICADORES RELEVANTES EINF

CUESTIONES AMBIENTALES	2018	2019
Porcentaje de sus ventas cubiertas por la Certificación ISO14001	76%	76%
Residuos peligrosos (tn)	42.717	130.279
Residuos no peligrosos (tn)	17.310.934	12.403.694
Emisiones de Scope 1 (tCO ₂)	3.073.384	3.002.654
Emisiones de Scope 2 (tCO ₂)	265.501	279.435
Emisiones de Scope 3 (tCO ₂)	3.029.134	2.700.413
Consumo energético total (MWh)	11.610.126	12.111.859
Consumo electricidad fuentes renovables	23.771	58.399
CUESTIONES SOCIALES Y DE PERSONAL		
Plantilla 31 diciembre	195.461	190.431
% Plantilla hombres	61,2%	58,5%
% Plantilla mujeres	38,8%	41,5%
% Titulados medios y superiores	18,0%	17,0%
% Técnicos no titulados y administrativos	17,4%	19,7%
% Otro personal	64,6%	63,3%
% Contratos fijos	57,1%	65,4%
% Contratos eventuales	42,9%	34,6%
Número de mujeres en puestos de dirección	10.203	10.903
% Empleados en centros cubiertos por Planes de Igualdad	74,1%	89,2%
% Empleados en centros con Accesibilidad Universal	78,0%	85,4%
Empleados pertenecientes a colectivos vulnerables	9.422	10.013
Horas lectivas impartidas	2.573.804	2.990.789
Empleados participantes en actividades de formación	95.800	111.383
Inversión por empleado en formación (sobre total empleados formados) (euros)	347,9	311,1
Porcentaje del total de empleados cubiertos por la certificación OHSAS18001 (Seguridad y Salud en el Trabajo)	90,1%	91,3%
Porcentaje del total de empleados que han recibido un curso de seguridad y salud laboral que han recibido al menos un curso durante su carrera profesional	99,7%	99,2%
Inversión en seguridad y salud en el trabajo por empleado (euros/empleado)	795,5	778,1
Índice de Frecuencia	11,12	10,46
Índice de Gravedad	0,30	0,33
Índice de Incidencia	20,98	20,84

EVOLUCIÓN INDICADORES RELEVANTES EINF

CUESTIONES DE ÉTICA, DERECHOS HUMANOS, CONTRIBUCIÓN SOCIEDAD		
Número de empleados formados en contenidos de Derechos Humanos, Ética, Integridad, Conducta en el año o resto de políticas y procedimientos de Compliance	53.340	67.260
Número de cursos impartidos con contenidos de Derechos Humanos, Ética, Integridad, Conducta o resto de políticas y procedimientos de Compliance	896	1.833
Fondos destinados a la Acción Social (mn euros)	12,2	13,1
OTRA INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD		
Empresas con sistemas formales de homologación de proveedores/subcontratistas	98%	99%
Peso medio ponderado por gastos que tienen los factores relacionados con la sostenibilidad (criterios medioambientales, ética y social) sobre el total de factores utilizados en los sistemas de homologación	19%	33%
Índice de Frecuencia (contratistas)	3,01	2,91
Índice de Gravedad (contratistas)	0,10	0,10
Porcentaje de sus ventas que proviene de actividades certificadas según la norma ISO 9001 (%)	58,4%	55,0%
Inversiones y gastos del Departamento de Calidad o destinados a mejoras en los procesos de gestión de la calidad sobre ventas (excluyendo gastos de personal, euros/ mn euros facturación)	2,2	2,4
Número de auditorías de calidad realizadas por cada millón de euros de facturación	0,03	0,32
Inversión I+D (mn euros/mn euros facturación) (1)	30,8	37,8

(1) Alcance de los datos en 2019 un 30,5% de las ventas.

El alcance de la información incluida en este EINF se muestra de manera específica para cada indicador en el punto 7.3.3. Dado el tamaño y la diversificación (tanto geográfica como sectorial) del Grupo pueden existir cambios en la información reportada del año anterior derivados de cambios de alcance o de perímetro (ver anexo 7.3.3.) o de cambios en la forma de reporte para adaptarlos a los requerimientos tanto nacionales como internacionales. En la medida en que ha sido posible, la información reflejada en este Estado de

Información No Financiera se ha organizado de tal manera que los grupos de interés puedan interpretar los cambios experimentados por el Grupo ACS respecto a anteriores ejercicios. En aras de la comparabilidad de los datos, en aquellos en los que ha sido posible, se han recalculado ciertos datos de 2018 con el mismo alcance que los reportados en 2019. En los indicadores en los que no ha sido posible recalcular los datos de forma retroactiva, se han presentado los datos reportados históricamente a título informativo.



5.1. MEDIO AMBIENTE



Grado de implantación de los sistemas de gestión ambiental en las compañías del Grupo ACS (expresado en % de ventas)	2018	2019
Implantación de la certificación ISO 14001	76,40%	75,55%
Implantación de otras certificaciones medioambientales	19,86%	22,40%

El Grupo ACS conjuga sus objetivos de negocio con la protección del medio ambiente y la adecuada gestión de las expectativas de sus grupos de interés en esta materia de acuerdo con las líneas estratégicas de la compañía.

El Grupo ACS da seguimiento continuo a las novedades en materia ambiental que puedan ser de relevancia para la compañía, de forma que los marcos internos de actuación se encuentren actualizados y estén basados en un análisis de los últimos acuerdos y estándares reconocidos a nivel internacional para su integración cuando estos resulten relevantes y asumibles por el Grupo. Así, la actuación en materia ambiental del Grupo ACS y los principios de la Política Ambiental del mismo están alineados y se inspiran en las mejores prácticas y fuentes como por ejemplo:

- Resoluciones y acuerdos en materia de Cambio Climático como el Acuerdo de París, alcanzado en la XXI Conferencia sobre el Clima (COP21) en el que se establece el plan de acción mundial para poner límite al calentamiento global por debajo de los 2°C.
- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), objetivos adoptados en 2015 y que marcan la Agenda 2030 en la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.
- El Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en el cual se plasma el compromiso empresarial en diez principios relacionados con los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la corrupción.
- Elementos de estrategia, gestión y desempeño ambiental evaluados por las iniciativas impulsadas por la comunidad inversora, como Carbon Disclosure Project o Dow Jones Sustainability Index.
- Protocolo del Capital Natural, marco de referencia para organizaciones en la identificación, medición y valoración de los impactos y dependencias con el capital natural.

En la Política Ambiental de ACS se definen los principios generales a seguir, que son lo suficientemente flexibles para dar cabida a los elementos de política y planificación desarrollados por las compañías en las distintas áreas de negocio, y cumplir con los requisitos de la versión más reciente de la Norma ISO 14001, así como otros compromisos adquiridos por las empresas con otras normativas ambientales como el EMAS, o las relativas a la Huella de Carbono o Huella Hídrica. Dentro de esta Política, se establecen los siguientes compromisos:

1. Cumplimiento de la legislación y normativa aplicable en general, así como de otros compromisos adquiridos de forma voluntaria en cada una de las Oficinas, Delegaciones, Proyectos, Obras y Servicios desarrollados por el Grupo ACS.
2. Prevención de la contaminación, a partir de la evaluación de los riesgos potenciales sobre el medio ambiente en cada una de las fases del proyecto, obra o servicio, con el objetivo de diseñar procesos que permitan minimizar en lo posible el impacto ambiental.
3. Mejora continua en la gestión de su desempeño ambiental, mediante el establecimiento y seguimiento de objetivos ambientales.
4. Transparencia en la comunicación externa, mediante la publicación periódica de información sobre el desempeño ambiental a todos los grupos de interés, atendiendo a sus demandas y expectativas, ya sea por cumplimiento regulatorio o de forma voluntaria.
5. Capacitación y sensibilización, mediante actividades formativas y de concienciación a empleados, proveedores, clientes y otros grupos de interés.

Para poder articular y desplegar una política sobre estos compromisos ambientales, se realiza una identificación y evaluación de los impactos ambientales más significativos y se contrastan con los sistemas de gestión de cada compañía y las prioridades ambientales para cada negocio. Para cada una de estas prioridades, se establecen objetivos e indicadores clave para el seguimiento del desempeño ambiental, así como programas de mejora y planes de acción por compañía o grupos de compañías.

Durante el año 2019, el 75,6% de las ventas del Grupo ACS se encuentran certificadas a través de la ISO 14001 mientras que un 22,4% se encuentran certificadas a través de otros sistemas, todos estas certificaciones están basadas en el principio de precaución. Asimismo, los sistemas de gestión ambiental están verificados por un tercero externo en empresas que representan un 99,17% de las ventas del Grupo y durante el año 2019 se han llevado a cabo 2.090 auditorías en materia medioambiental.

Teniendo en cuenta los impactos ambientales identificados, las principales medidas medioambientales de las empresas del Grupo ACS se centrarán de forma concreta y operativa en cuatro ámbitos de actuación.

1. Energía y emisiones (incluyendo los aspectos relacionados con el cambio climático).
2. Economía circular.
3. Uso eficiente y responsable de los recursos hídricos.
4. Biodiversidad.

En los siguientes puntos se tratará de manera detallada los impactos de la actividad de ACS en estos cuatro ámbitos de actuación, los principales indicadores de gestión y las medidas para la prevención y mitigación de estos efectos.



5.1.1. EMISIONES: CONTAMINACIÓN Y CAMBIO CLIMÁTICO

Emisiones de CO ₂ por áreas de actividad (TCO ₂ eq)	2016	2017	2018	2019
TOTAL GRUPO ACS	7.019.256	5.933.726	6.368.019	5.982.501
Scope 1	2.104.164	2.436.364	3.073.384	3.002.654
Scope 2	242.506	371.274	265.501	279.435
Scope 3**	4.672.586	3.126.088	3.029.134	2.700.413
Intensidad de emisiones (total emisiones/ventas)	240	179	182	158
INFRAESTRUCTURAS: TOTAL EMISIONES***	6.910.850	5.817.105	6.217.424	5.815.314
Scope 1	2.045.914	2.374.760	2.976.395	2.892.764
Scope 2	219.263	339.916	232.939	236.521
Scope 3**	4.645.673	3.102.429	3.008.090	2.686.028
Intensidad de emisiones (total emisiones/ventas)	313,6	226,5	224,9	194,9
SERVICIOS INDUSTRIALES: TOTAL EMISIONES****	85.583	92.842	124.777	149.095
Scope 1	44.326	47.766	80.574	95.467
Scope 2	16.430	24.807	27.249	42.238
Scope 3**	24.827	20.269	16.954	11.391
Intensidad de emisiones (total emisiones/ventas)	14,8	15,4	20,9	23,2
SERVICIOS: TOTAL EMISIONES	20.737	23.779	25.819	18.093
Scope 1	13.924	13.838	16.416	14.423
Scope 2	6.813	6.551	5.313	676
Scope 3**	nd	3.390	4.090	2.994
Intensidad de emisiones (total emisiones/ventas)	14,7	16,4	17,9	11,7

*Datos 2017 scope 2 recalculados conforme a criterio 2018/2019

**Las emisiones de Scope 3 incluyen las calculadas por los viajes de los empleados. Así mismo, en HOCHTIEF y CIMIC incluyen las calculadas referentes a la Cadena de Aprovisionamientos (Cemento, Madera, Residuos y Acero). En 2017 -2019 en las emisiones de Scope 3 se incluyen los datos de viaje de Clece.

*** En Infraestructuras se ha incrementado el alcance, incluyendo en 2018-2019 los datos de Dragados USA y Dragados Canadá.

**** En Servicios Industriales el incremento en 2018 se debe a que en las emisiones Scope 1 se recogen por primera vez los datos de empresas de Cobra en Colombia y en el Scope 2 se incluye por primera vez el consumo de electricidad de la división de Cobra en Perú.

***** La reducción de las emisiones de Scope 2 en Clece se debe a la compra de energías renovables con garantía de origen.



Para el cálculo de las emisiones de Scope 1 se han tomado como referencia general los factores de conversión proporcionados por Defra (Department for Environment, Food & Rural Affairs) para los diferentes tipos de combustibles reportados en el informe. Para el Scope 2 se toman como referencia general los factores de conversión proporcionados International Energy Agency para las diferentes zonas geográficas. En el Scope 3 los viajes de empleados se calculan utilizando como referencia los factores de conversión de Defra para cada tipo de transporte.

El cambio climático implica la necesidad de cambiar los modelos de producción y consumo con el fin de mitigar los riesgos físicos y de transición derivados del mismo. Para ello es necesaria la involucración de los Estados y las empresas, que deben trabajar de forma conjunta y armonizada. En este sentido, el Grupo ACS aspira a contribuir a la transición hacia una economía baja en carbono incluyendo la promoción de medidas de adaptación y mitigación al cambio climático

en el ámbito de sus distintas actividades de negocio. En 2019 el Grupo ACS ha reducido sus emisiones en el período 2016 a 2019, tanto en términos absolutos como relativos (en base a ventas). Las empresas del Grupo ACS han llevado a cabo iniciativas en el año 2019 para reducir las emisiones de CO₂, con un ahorro de emisiones estimado de 25.419,61 t CO₂ en iniciativas como el suministro de electricidad a través de energías renovables con garantía de origen o sustitución y reemplazo de vehículos.

Por otra parte, el control de la contaminación a nivel local es especialmente relevante para garantizar el bienestar de las comunidades donde opera el Grupo. Para ello, ACS se compromete a la minimización de emisiones más allá de las emisiones de gases de efecto invernadero, teniendo en cuenta otros gases contaminantes (NO_x, SO_x, sustancias que afectan a la capa de Ozono), emisiones sonoras y otras posibles molestias derivadas de la actividad, como la contaminación lumínica.



En definitiva, la actividad del Grupo ACS en este ámbito, se rige por los siguientes principios básicos de actuación:

- Considerar y evaluar los impactos en el cambio climático de sus actividades, productos y servicios.
- Evitar o minimizar el consumo energético y la emisión de gases de efecto invernadero generados por sus actividades.
- Establecer objetivos de reducción de emisiones gases de efecto invernadero alineados con las últimas tendencias y estándares.

- Evitar o minimizar la contaminación generada por sus actividades, a través de emisiones a la atmósfera, ruido y vibraciones o la contaminación lumínica.

- Establecer mecanismos de gestión del uso de la energía y las emisiones, que permitan medir de forma objetiva la evolución del desempeño y la toma de decisiones.

- Identificar oportunidades para la promoción de productos y servicios respetuosos con el medio ambiente, adaptados a los posibles impactos del cambio climático y que contribuyan en la transición a una economía baja en carbono.

MONITORIZACIÓN EN TIEMPO REAL DE CONTAMINACIÓN SONORA EN LA MINA MT. PLEASANT (THIESS)

La mina Mount Pleasant está situada cerca de Muswellbrook en Nueva Gales del Sur, Australia. El sitio tiene condiciones de operación estrictas para la gestión del ruido debido a la proximidad de la mina a la comunidad local.

Para gestionar estos desafíos, Thiess, que tiene el contrato de operación de la misma, utiliza tecnología de gestión de flotas a bordo y dispositivos de monitorización de contaminación

sonora para identificar en tiempo real las principales fuentes de ruido. El pronóstico del tiempo meteorológico también se usa para predecir condiciones climáticas adversas que pueden afectar los niveles de ruido. Este tipo de monitorización de ruido le permite a Thiess responder rápidamente a niveles de ruido elevados, minimizando los impactos en la comunidad y manteniendo la productividad y el cumplimiento.



La responsabilidad global de la estrategia de cambio climático en el Grupo recae sobre el Consejo de Administración de ACS, que aprueba y monitoriza el desarrollo de las políticas para minimizar el impacto en este ámbito, que cada una de las empresas del Grupo ACS elaborará y desarrollará según su tipo de actividad y área geográfica, pero siempre siguiendo los principios básicos definidos en la Política Ambiental del Grupo.

En concreto la Comisión de Auditoría del Grupo ACS es la encargada del seguimiento de la normativa interna, que incluye la Política de Responsabilidad Social Corporativa y la Política Ambiental, así como de la gestión de los riesgos, siendo la encargada

por tanto del seguimiento de los aspectos relacionados con el cambio climático.

Durante el año 2019, el Grupo ha empezado la adaptación para poder reportar la información de riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático conforme a las recomendaciones del Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) así como para poder establecer objetivos cuantitativos de reducción para futuros reportes. Actualmente los objetivos de reducción son los establecidos en Plan 20-20 en el que se define la reducción de intensidad de emisiones de Scope 1 y Scope 2 por debajo de los obtenidos en 2015, objetivo que se encuentra en marcha.

INICIATIVAS EN CLECE PARA EL USO DE ENERGÍAS RENOVABLES

Dentro de la estrategia de sostenibilidad desarrollada por el Grupo Clece, uno de los pilares estratégicos es la apuesta por las energías renovables. Así, en 2019, el Grupo Clece ha procedido a la compra energía con garantías 100% renovables, asimismo se ha procedido al desarrollo de plantas fotovoltaicas en

las cubiertas de los edificios que gestiona el Grupo. De esta forma, en 2019, Clece ha reducido en más de un 80% las emisiones de Scope 2, a través de la compra de más del 90% de su electricidad con garantías 100%. Para 2020 el objetivo es 100% de energía de fuentes renovables.

Para el siguiente plan estratégico, el Grupo hasta trabajando para la definición de objetivos cuantitativos consolidados de reducción en este ámbito. Sin embargo, a nivel individual diferentes empresas del Grupo ya cuentan con objetivos cuantitativos definidos, como por ejemplo Turner que ha establecido este año el objetivo de reducir sus emisiones de efectos de gases invernaderos en las operaciones en un 50% para 2030 o Clece que ha establecido para el año 2020 un objetivo de flota ecológica del 20% y un objetivo de 100% de compra de energía renovables con garantía de origen.

En cuanto a los principales riesgos del cambio climático identificados, junto con los sistemas de gestión, se detallan en el punto 5.1.5.

Por el lado de las oportunidades, el Grupo ACS tiene una experiencia consolidada en la promoción de productos y servicios respetuosos con el medio ambiente, adaptados a los posibles impactos del cambio climático y que contribuyan en la transición a una economía baja en carbono. Así, durante el año 2019, a través de Hochtief, los proyectos gestionados en Green Building y Green Infraestructura alcanzan aproximadamente los 8.000 millones de euros en 2019 (frente a los 8.200 millones de 2018), mientras

que en Dragados, la cifra de ventas de proyectos de construcción con certificación sostenible ha pasado del 13% en 2018 al 15 % en 2019. Con la construcción de edificios Green Building ayudan a la reducción de emisiones, tanto en la fase de ejecución del proyecto (que se realiza con materiales sostenibles, contratos de obras a nivel regional, etc.) como durante su operación posterior, ya que según un estudio realizado por el Departamento de Energía de Estados Unidos³, los edificios con certificación LEED consumen un 25% menos de energía y un 11% menos de agua que los edificios convencionales, mientras que el Green Building Council de Australia indica en un estudio⁴ que los edificios con certificación Green Star disminuyen la emisión de gases de efecto invernadero en un 62% y el consumo de agua en un 51%. Por otra parte, el Grupo ACS cuenta con una consolidada posición en el área de las energías renovables y en 2019, el Grupo cuenta con una cartera de proyectos en promoción de energía de más de 6.200 MW de los que 3.200 MW corresponden a plantas fotovoltaicas y 3.000 MW a parques eólicos. Adicionalmente el Grupo ACS desarrolla servicios de eficiencia energética y otros servicios relacionados que permiten la reducción de emisiones tanto para el Grupo como para los clientes, así como el desarrollo de proyectos de innovación enfocados a la reducción de emisiones.

³ Fuente: "Re-Assessing GreenBuilding Performance", Septiembre 2011.

⁴ Fuente: "The Value of Green Star", 2013.

COMPENSACIÓN DE UNA PARTE DE LA HUELLA DE CARBONO MEDIANTE PROYECTOS DE REFORESTACIÓN EN ESPAÑA (VIAS)

Por su compromiso con el medio ambiente, y en concreto con la lucha contra el Cambio Climático, VIAS ha renovado su inscripción en el Registro Nacional de Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de absorción de CO₂ promovido por la Oficina Española de Cambio Climático (OECC), organismo dependiente del Ministerio para la Transición Ecológica (MITECO).

Además este año, contribuyendo al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) N° 13: "ACCIÓN POR EL CLIMA" impulsado por la Organización de las Naciones Unidas

(ONU), VIAS ha compensado parte de sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a través del proyecto de absorción REFO-RESTA FASE V, inscrito en la "Sección b" del Registro de Huella Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción, basado en la creación de un bosque, mediante la reforestación de un área desprovista de masa forestal (12,77 hectáreas), con especies autóctonas (Quercus ilex, Quercus faginea, Pinus nigra, Pinus pinea, Prunus amygdalus, Crataegus monogyna) que actúan como sumidero de CO₂ en el Término Municipal de Santa María del Campo (Burgos).

5.1.2. ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Grupo ACS	2016	2017	2018*	2019
Residuos no peligrosos (t)	2.877.029	9.345.697	17.310.934	12.403.694
Residuos peligrosos (t)	50.888	130.882	42.717	130.279
Infraestructuras				
Residuos no peligrosos (t)	2.826.402	9.254.776	17.246.428	12.197.573
Residuos peligrosos (t)	49.255	130.052	39.172	96.456
Servicios Industriales				
Residuos no peligrosos (t)	50.599	90.821	53.749	188.139
Residuos peligrosos (t)	1.618	766	3.473	33.604
Servicios				
Residuos no peligrosos (t)	28	99	10.757	17.982
Residuos peligrosos (t)	15	63	72	220

* En 2018, los residuos no peligrosos de Hochtief aumentaron de 8.806.189 toneladas a 14.538.068 toneladas debido fundamentalmente al incremento de grandes proyectos de túneles en HOCHTIEF Asia Pacific que producen grandes cantidades de material extraído. Gran parte de este material se utiliza para fines como el relleno en otros proyectos de construcción. Este indicador volvió a disminuir en 2019 a 9.995.340 toneladas ya que es un indicador muy ligado al tipo de proyectos y fases de los mismos desarrollados. En cualquier caso Hochtief mantiene siempre un enfoque de reutilización y reciclaje con 81,3% de los residuos reciclados en 2019.

** En 2019, el incremento de los residuos no peligrosos vienen fundamentalmente por 29.730 toneladas derivadas de inicio de operaciones, perforación y construcción de diferentes proyectos petroleros en Ecuador.

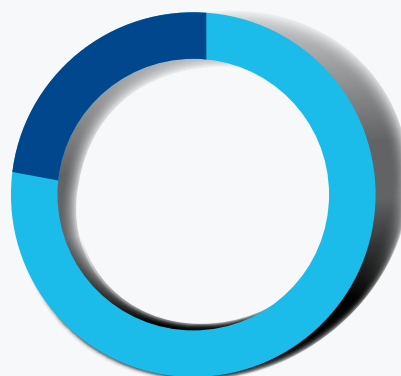
El Grupo ACS pretende, a través de sus actividades, colaborar en la implementación de una nueva economía no lineal, basada en el principio de Análisis del Ciclo de Vida (ACV) de los productos, los servicios, los residuos, los materiales, el agua y la energía. Para ello, tendrá en cuenta en todo momento aquellas soluciones ya consolidadas a lo largo de las últimas décadas como el ecodiseño o la prevención, la gestión y el reciclaje de residuos, así como nuevas soluciones que se vayan desarrollando.

La gestión de los residuos en el Grupo ACS se orienta siempre a minimizar los residuos generados, tanto en cantidad como en peligrosidad, en dar prioridad al reciclaje y reutilización sobre otras opciones de gestión, y en la valorización energética como elección preferente frente al depósito en vertedero.

Los residuos se gestionan conforme a la normativa vigente en cada país. Las instalaciones disponen de las correspondientes autorizaciones de productores de residuos peligrosos, que permiten su registro, inventario, almacenamiento y gestión. Los residuos no peligrosos generados son reutilizados en el lugar de producción o recogidos por un gestor autorizado para el tratamiento, reciclado o valorización, o en su defecto, para el vertido en depósitos controlados.

Así del total de residuos sólidos no peligrosos gestionados por el Grupo sólo 2.616.894 toneladas⁵ se depositan en vertederos, lo que supone solo el 21,1% de los residuos no peligrosos totales.

DESGLOSE DE RESIDUOS NO PELIGROSOS POR METODO DE ELIMINACIÓN (2019)



- REUTILIZACIÓN Y RECICLAJE **79%**
- VERTEDERO **21%**
- RECUPERACIÓN **0%**
- COMPOSTAJE **0%**
- INCINERACIÓN **0%**

⁵ Alcance del dato: 97,08% de las ventas de 2019

PROYECTO LIFE REPOLYUSE (TECSA)

TECSA participa desde noviembre de 2017 en el proyecto LIFE REPOLYUSE – “REcovery of POLYurethane for reUSE in eco-efficient materials” (LIFE16 ENV/ES/000254), subvencionado por la Comisión Europea y coordinado por la Universidad de Burgos (UBU) junto a las empresas Yesiforma Europa S.L. y Exergy Ltd., trabajo que ha continuado durante 2019

El objetivo principal del proyecto LIFE REPOLYUSE es aumentar la reutilización de los residuos de poliuretano que actualmente se gestionan como residuos inertes o se recuperan mediante técnicas que no son sostenibles desde el punto de vista

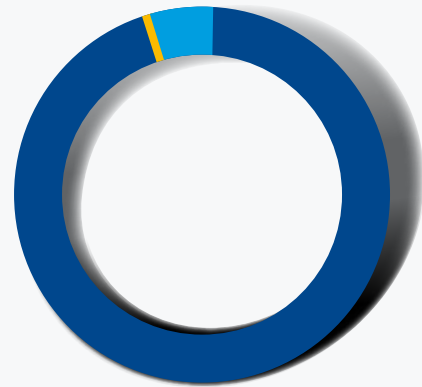
medioambiental. En concreto, más de 3,5 millones de toneladas de poliuretano se utilizan en Europa cada año, lo que genera alrededor de 675.000 toneladas/año de residuos de poliuretano. La gran mayoría (68%) de este material de desecho va al vertedero.

Se ha desarrollado el producto y actualmente se ha realizado la implantación del mismo en tanto en la obra de TECSA en Miñano (Araba) como en Coventry para testar sus características y evaluar las mejoras tanto energéticas como medioambientales obtenidas con el mismo.

El Grupo ACS también genera otros residuos peligrosos o con regulación específica que han de ser tratados respectivamente por un gestor autorizado de residuos peligrosos o por un SIG (Sistema Integrado de Gestión). Los residuos peligrosos son entregados, con carácter general, a gestores autorizados, de acuerdo con la legislación vigente, siendo un 6,2% de los mismos reciclados o reutilizados⁶. Durante el año 2019, las empresas del Grupo ACS han transportado internacionalmente un 0,00% de los residuos peligrosos totales.

6 Alcance del dato: 97,12% de las ventas de 2018

DESGLOSE DE RESIDUOS PELIGROSOS POR MÉTODO DE ELIMINACIÓN (2019)



- VERTEDERO **93%**
- REUTILIZACIÓN Y RECICLAJE **6%**
- INCINERACIÓN **1%**
- RECUPERACIÓN **0%**
- COMPOSTAJE **0%**



5.1.3. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

El Grupo ACS considera prioritaria la eficiencia del consumo de recursos, ya que una estrategia efectiva implica beneficios en una doble vertiente. Por un lado, se reduce el impacto ambiental sobre el entorno y, por otro, se reduce el gasto necesario para la compra o tratamiento de los mismos.

Consumo de energía

La energía es uno de los principales recursos empleados por las compañías del Grupo ACS. El

consumo energético del Grupo está influenciado por el peso de las obras realizadas durante el año, ya que dada la fuerte diversificación del Grupo existen actividades con mayor intensidad energética. Las diferentes empresas del Grupo ACS están realizando diferentes iniciativas en favor de la conservación y la eficiencia, así como la utilización de fuentes de energía renovables, de esta forma durante 2019, la electricidad proveniente de energías renovables dentro del Grupo ascendió a 58.398.873 kWh.

Consumo Energético (kWh)	2016	2017	2018	2019
Total Grupo ACS	8.870.912.749	10.004.884.493	11.610.279.907	12.112.391.096
Infraestructuras	8.550.026.489	9.640.622.364	11.182.742.491	11.608.561.851
Servicios Industriales	235.766.578	280.709.711	357.895.503	395.390.917
Servicios	85.119.682	83.552.418	69.641.912	62.394.922
Intensidad Energética Grupo ACS (kWh/mn euros Ventas)	303.700	301.914	331.062	320.473

* En Infraestructuras se ha incrementado el alcance, incluyendo en 2018/2019 los datos de Dragados USA y Dragados Canadá. En Servicios Industriales el incremento en 2018 se debe a que en las emisiones Scope 1 se recogen por primera vez los datos de empresas de Cobra en Colombia y en el Scope 2 se incluye por primera vez el consumo de electricidad de la división de Cobra en Perú.

FLOTA ECOLÓGICA (CLECE)

Durante 2019, Clece ha procedido a sustituir su flota por vehículos con etiqueta ECO (eléctricos, híbridos e impulsados por gas natural), obteniendo el reconocimiento de Flota Ecológica otorgado por la Asociación Española de

Gestores de Flota junto con el IDEA. En 2019 esta flota de vehículos ECO era de 209, lo que supone un 6% del total, el objetivo de Clece para 2020 es incrementar al 20% su flota ecológica.

PROYECTO GREEN ZONE (TURNER)

Durante los últimos nueve años, Turner analiza de manera interna la situación medioambiental y de seguridad y salud en sus oficinas, de esta forma se presentan proyectos para reducir el impacto ambiental de sus operaciones, minimizando los costes operativos a través de la eficiencia de la energía y el agua y reducen el consumo de material, y proporcionan un ambiente de trabajo más

saludable y productivo para el personal de Turner. Algunos ejemplos de iniciativas desarrolladas incluyen el uso de papel reciclado, sistemas de control de luces automáticos o fomentar el uso del coche compartido. En 2019 a esta iniciativa se presentaron 258 proyectos (195 en 2018) de los que 142 obtuvieron el certificado Greenzone (140 en 2018).



Uso eficiente de los recursos hídricos

Uso eficiente de los recursos hídricos	2016	2017	2018	2019
TOTAL GRUPO ACS				
Extracción de agua total (m ³)*	8.422.032,3	11.335.050,8	12.733.662,7	26.537.292,2
Vertidos de aguas residuales (m ³)	15.340.485,1	23.662.287,1	25.519.321,3	26.680.060,0
Volumen de agua reutilizado o reciclado (m ³)	5.428.101,7	4.055.132,3	2.413.263,5	5.900.503,2
Ratio: m ³ de Agua consumida / Ventas (€mn)	460,1	532,2	359,5	702,1
INFRAESTRUCTURAS				
Extracción de agua total (m ³)	8.206.803,0	10.491.793,6	11.866.714,8	21.180.411,1
Vertidos de aguas residuales (m ³)	808.495,5	635.925,3	255.359,2	855.571,3
Volumen de agua reutilizado o reciclado (m ³)	5.427.801,7	4.055.132,3	2.413.263,5	5.459.465,2
Ratio: m ³ de Agua consumida / Ventas (€mn)	737,2	757,9	424,2	709,9
SERVICIOS INDUSTRIALES				
Extracción de agua total (m ³)	215.229,3	198.207,2	235.219,5	4.594.989,4
Vertidos de aguas residuales (m ³)	14.531.989,6	23.026.361,8	25.263.962,1	25.824.488,7
Volumen de agua reutilizado o reciclado (m ³)	300,0	0,0	0,0	441.038,0
Ratio: m ³ de Agua consumida / Ventas (€mn)	37,3	33,0	39,2	716,5
SERVICIOS				
Extracción de agua total (m ³)	0,0	645.050,0	631.750,6	761.891,7
Vertidos de aguas residuales (m ³)	0,0	0,0	0,0	0,0
Volumen de agua reutilizado o reciclado (m ³)	0,0	0,0	0,0	11.825,0
Ratio: m ³ de Agua consumida / Ventas (€mn)	0,0	446,2	437,8	492,2

*Se muestra la extracción de agua excluyendo el agua captada por Tedagua para los procesos de desalinización y depuración, ya que este agua es una captación de agua de mar o residuales, que se devuelve al medio en mejores condiciones. Así, en 2016 el agua tratada por Tedagua era de 31.638.607 m³ de, en 2017 se incluía 48.895.516 m³, en 2018 de 44.768.989 m³ y en 2019 era de 415.050.343 m³ ya que se incluye la planta depuradora de Taboada. En los vertidos sí que se encuentra recogido la parte de Tedagua que corresponde al proceso de vertido derivado del proceso de desalinización. En 2019 el incremento se debe en parte a que se incluye el agua extraída (y posteriormente vertida) en Servicios Industriales por perforación de campos petrolíferos. En las empresas del Grupo Dragados en el período 2016-2017 se excluye el agua vertida.

**En 2019, el incremento de la captación de agua de Infraestructuras se debe fundamentalmente a HOCHTIEF Asia Pacific que pasa de 8.886.852 m³ a 17.791.227 m³ en 2019 por la sequía en Australia llevaron a un aumento en el uso del agua para la supresión del polvo en el negocio de Minería de Australia. En Servicios Industriales el incremento de captación de agua en 2019 viene por México, por un lado en el negocio de actividades petrolíferas por incremento de la extracción, y fundamentalmente por proyectos de energía renovables que tuvieron pruebas hidrostáticas y de estanquidad propias de la fase puesta en marcha durante 2019, lo que implica un incremento los volúmenes de extracción de agua.

Las actividades desarrolladas por el Grupo ACS llevan asociadas un notable consumo de agua, especialmente en el ámbito de la construcción. En este sentido, la compañía reconoce la necesidad de reducir el consumo de este recurso natural, especialmente en zonas de gran estrés hídrico.

El Grupo ACS cuenta con sistemas de medición adecuados (a nivel de proyecto, compañías y corporación), que proporcionan un conocimiento detallado de las principales fuentes de consumo, información que permite desarrollar las medidas de eficiencia más adecuadas en cada caso. Así en 2019, se ha identificado el origen de la captación y vertido 97,12% del consumo total de agua del Grupo ACS, obteniendo el siguiente desglose:

Grupo ACS Desglose agua (extracción/vertido)*	2019
Total de agua extraída (m³)	26.537.292
Volumen de agua extraída en superficie (ríos, humedales, lagos) (m³)	12.392.434
Volumen de agua captada procedente de pozos y aguas subterráneas (m³)	7.519.736
Volumen de agua captada procedente de agua de lluvia (m³)	49.268
Volumen de agua captada que corresponde a aguas residuales de terceros o fuentes externas (m³)	1.056.978
Volumen de agua extraída procedente de la red municipal u otras fuentes privadas o públicas, (m³).	5.511.009
Volumen de agua extraída que corresponde con agua salada o marina (m³)	7.867
Total de agua vertida por su compañía en el ejercicio (m³)	17.398.593
Volumen de agua vertida en superficie (m³)	16.219.452
Volumen de agua vertida a fuentes de agua subterránea (m³)	213.007
Agua vertida que se destina a fuentes de agua marina (m³)	4.003
Agua vertida a redes municipales, plantas de tratamiento o servicios públicos y privados (m³)	963.051
Consumo (m³)	9.138.699

*Excluyendo el agua captada/vertido por Tedagua para los procesos de desalinización y depuración, ya que este agua es una captación de agua de mar o residuales, que se devuelve al medio en mejores condiciones.

Cabe destacar que el Grupo lleva a cabo, además, un control exhaustivo de la calidad de las aguas que vierte al medio natural, para asegurar que los vertidos no producen afecciones significativas, cumpliendo siempre con lo establecido por la ley.

Además de gestionar responsablemente los recursos hídricos, el Grupo ACS, a través de su actividad de Servicios Industriales, desarrolla proyectos que contribuyen a mejorar la calidad de las aguas y a garantizar el acceso al agua potable, como plantas potabilizadoras, desaladoras o depuradoras.

TRATAMIENTO DE AGUAS (COBRA)

Además de gestionar responsablemente los recursos hídricos, el Grupo ACS, a través de su actividad de Servicios Industriales, fundamentalmente a través de Tedagua filial de Cobra,

desarrolla proyectos que contribuyen a mejorar la calidad de las aguas y a garantizar el acceso al agua potable, como plantas potabilizadoras, desaladoras o depuradoras.

Nombre	% Participación accionarial ACS	Localización	Estado	m³
Plantas desaladoras				
Benisaf Water Company	51%	Argelia	Explotación	200.000
Hydromanagement	80%	España	Explotación	72.000
TAIF	50%	Arabia Saudí	Desarrollo	160.000
Al Hamra Water company	40%	Emiratos Árabes Unidos	Construcción	100.000
Caitan	50%	Chile	Desarrollo	86.400
Plantas depuradoras				
Depuradoras del Bajo Aragón	55%	España	Explotación	7.325
SADEP	40%	España	Explotación	10.030
SAPIR	50%	España	Explotación	3.360
Taboada	100%	Perú	Explotación	1.012.068
Provisur	100%	Perú	Construcción	35.610
AGUA				1.686.793

TRATAMIENTO DE EXCENDENTES DE OBRA CON TECNOSOLES (DRAGADOS)

En Dragados España se realiza el tratamiento en vertedero de los materiales procedentes de la excavación de obra con Tecnosoles, para evitar la hiperacidificación de las aguas de escorrentía con posible movilización de metales pesados, afectando a los organismos acuáticos, así como a la calidad de las aguas. En lugar del habitual tratamiento con cal, se tratan los materiales

con Tecnosoles 'a la carta' con la intención de impedir o mitigar los efectos negativos que la oxidación de sulfuros provoca al medio ambiente. Los Tecnosoles se han distribuido en la base, en capas intercaladas durante el proceso de relleno, y en la cobertura, para sellar y facilitar el desarrollo de la vegetación y organismos.

La función de los Tecnosoles es:

- Reductores.
- Neutralizantes de la acidez, con alta capacidad tampón y baja solubilidad.
- Absorbentes de aniones de adsorción específica (fundamentalmente arseniatos, fosfatos, sulfatos, fluoruros, etc.) y de metales pesados.
- Capacidad eutrofizante, (en las capas superiores) para favorecer en crecimiento vegetal si se considera necesario.

Consumo de materiales: Construcción sostenible

El Grupo ACS fomenta de forma específica el uso de materiales de construcción reciclados y/o certificados, ofreciendo al cliente este tipo de opciones en el momento de la decisión de los materiales a utilizar.

Para incentivar el uso de los materiales sostenibles entre las compañías del Grupo, este cuenta con una Política de Materiales de Construcción que marca las directrices y buenas prácticas en esta materia.



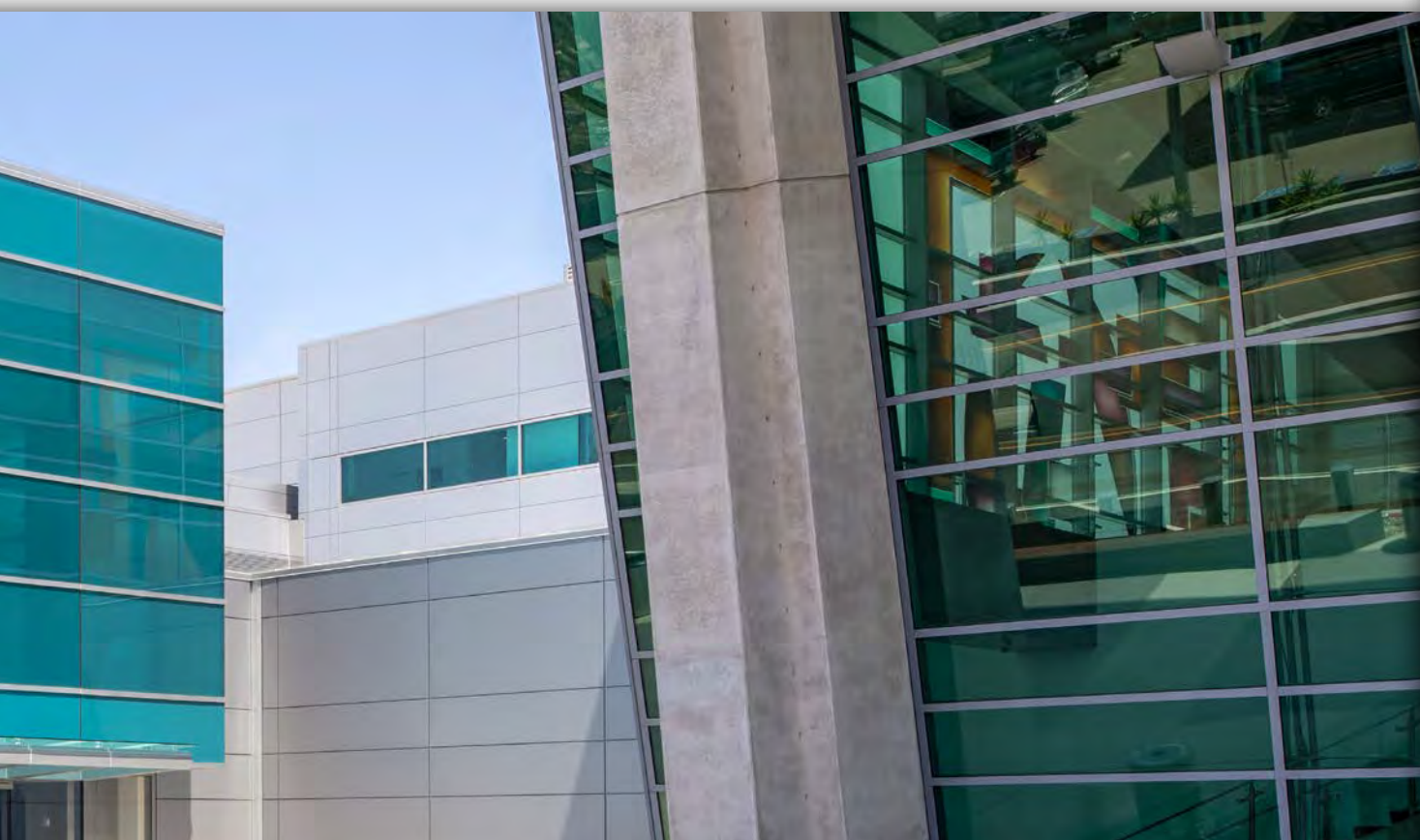
Para más información:
Política
de materiales



POLÍTICA DE MATERIALES

El grupo ACS, busca desarrollar las siguientes buenas prácticas en el proceso de recomendación de materiales de construcción a clientes en las licitaciones donde aplique:

1. Proponer un análisis de trazabilidad del 100% de los productos empleados.
2. Contar con un registro de proveedores que ofrezcan productos reciclados/certificados.
3. Reafirmar la importancia de aspectos como la durabilidad y el mantenimiento a la hora de seleccionar los materiales de construcción.
4. Informar acerca de las características de productos que emiten gases o contienen sustancias nocivas y sobre el ciclo de vida de los productos.
5. Incorporar siempre en la oferta o licitación la opción de escoger madera certificada, informando sobre los beneficios ambientales de su utilización.
6. Incorporar siempre en la oferta o licitación la opción de utilizar hormigón compuesto por áridos reciclados, informando sobre los beneficios ambientales de su utilización.
7. Detallar características medioambientales de los materiales de construcción propuestos, como la energía consumida por la maquinaria en su extracción o tratamiento, emisiones de gases de efecto invernadero, etc.
8. Informar sobre la política corporativa de gestión de residuos.
9. Informar sobre los planes de gestión de residuos en los proyectos, incluida la fase de diseño.
10. Informar sobre los objetivos específicos de reducción, reciclaje y reutilización de residuos. Política de materiales de construcción
11. Informar sobre los procedimientos en curso de recuperación y reciclado de materiales de construcción por parte de subcontratistas.
12. Detallar los procesos de formación de la plantilla y subcontratistas en técnicas de gestión de residuos.
13. Detallar los procesos de separación de residuos en las instalaciones y obras del proyecto.
14. Fomento activo de la compraventa de subproductos reciclados



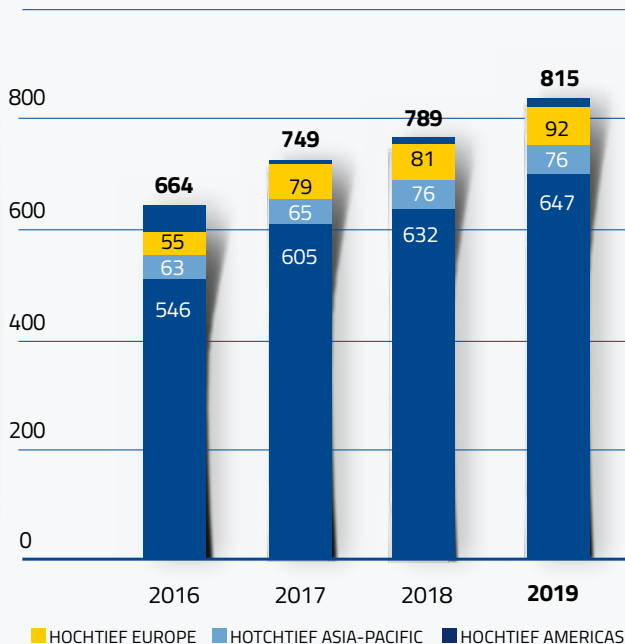
(301-1) Total materiales usados	2018	2019
Madera (m ³)	3.791.276	2.177.575
Acero (t)	724.758	610.057
Hormigón (m ³)	5.252.592	6.107.430
Vidrio (m ²)	96.500	208.283

La actividad de edificación del grupo ACS, llevada a cabo principalmente HOCHTIEF y sus filiales, se desarrolla de acuerdo a estándares de construcción sostenibles en sus principales entornos de operación.

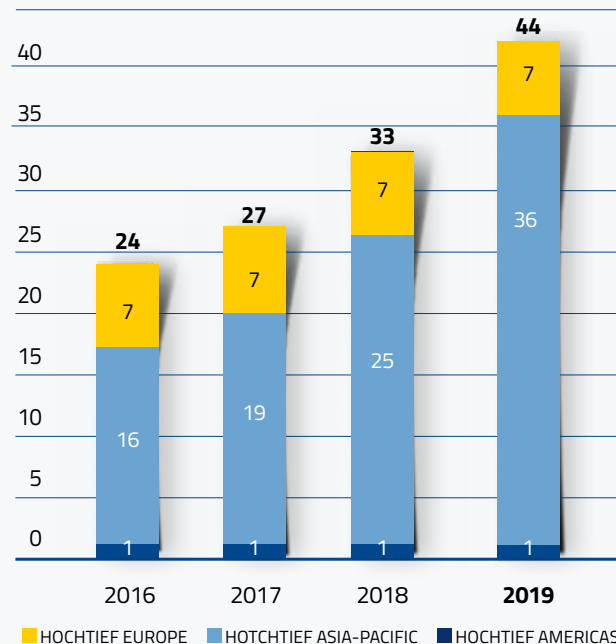
Desde el año 2000, 815 proyectos de Hochtief se han registrado y certificado según diferentes certificaciones en términos de edificación eficiente.

En Turner principalmente según el estándar LEED, mientras que CIMIC utiliza la Australian Green Star Methodology de la GBCA (Green Building Council de Australia) y LEED en el desarrollo de sus actividades de edificación y HOCHTIEF en Europa principalmente las certificaciones DGNB, LEED y BREEAM. Y desde 2013 se han certificado 4 proyectos en términos de infraestructuras eficientes (CEEQUAL, ISCA y Greenroads).

GREEN BUILDINGS EN HOCHTIEF*



GREEN INFRASTRUCTURE EN HOCHTIEF**



* Número acumulado (desde el año 2000) de Green Buildings certificados construidos por HOCHTIEF.

** Número acumulado (desde 2013) de Green Infrastructure certificadas y registradas construidas por HOCHTIEF.

Asimismo, en el año 2017, Dragados comenzó la obtención de certificación de diferentes proyectos de edificación certificados LEED y BREEAM, y durante el año 2018 se ha continuado ampliando el objetivo a proyectos de infraestructuras.

Adicionalmente, las empresas del Grupo ACS desarrollan también proyectos de I+D encaminados a la reducción del consumo de materiales de construcción, así como su reutilización y aprovechamiento.

PROYECTO SOGUN (DRAGADOS)

El proyecto de I+D SOGUN consiste en el desarrollo de un sistema de control geométrico del espesor de proyección de hormigón en túneles. El gunitado (proyección de hormigón) en túneles requiere normalmente de elementos físicos de referencia como clavos o pines y cerchas, cuyo uso no siempre responde a exigencias estructurales, que permitan conocer el espesor de gunita (hormigón proyectado) de forma que se garantice el sostenimiento necesario en el túnel.

SOGUN permite evitar el uso de estos elementos de referencia cuando su misión no es estructural e introduce las siguientes ventajas:

- Aumento de la seguridad del personal de la obra al no tener que colocar cerchas o pines en zonas con material en consolidación o sin sostenimiento.
- Ahorro del material de las cerchas o pines.
- Ahorro del tiempo necesario para colocar las cerchas o pines, permitiendo agilizar el ciclo de trabajo de forma significativa.
- Además, el sistema permite controlar cualquier posible sobre-excavación lo que permite optimizar el uso del hormigón proyectado (gunita).

El sistema SOGUN incorpora en un único equipo una serie de dispositivos que permiten escanear (medir) la superficie real del túnel de forma tridimensional, capturando cientos de miles de puntos de la superficie del túnel por segundo, detectar las desviaciones respecto de los planos teóricos del túnel y mostrar o proyectar los resultados de dicha comparación directamente sobre la superficie del túnel con la precisión necesaria para facilitar el trabajo de gunitado. Todas estas tareas se realizan en un tiempo inferior a un minuto, reemplazando el uso de cerchas o pines cuando se utilizan para estos fines. Esto permite al operador del robot gunitador conocer de forma cuasi-instantánea los espesores necesarios para alcanzar una sección geométrica teórica en cada punto del túnel.

La validación del sistema SOGUN se ha realizado en diferentes entornos de obra y actualmente se encuentra siendo utilizado en la obra de Crosslinx en Toronto. Esta prevista su incorporación a otras obras y se espera lanzar a lo largo de 2020 otro proyecto de continuación para mejorar y aumentar las capacidades del sistema actual.



CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE EN DRAGADOS

El número de proyectos, tanto de edificación como de obra civil, con algún tipo de certificación sostenible se incrementa año a año. La cifra de ventas de Dragados que proviene de proyectos de construcción con certificación sostenible ha pasado del 13% en 2018 al 15 % en 2019.

A este incremento, se suma la adjudicación en 2019 del contrato de la nueva estación de metro de alta velocidad Euston en Londres para High Speed Two Limited (HS2 Ltd.) a Dragados y en

UTE con la empresa local Mace. El contrato consiste en el diseño, construcción, puesta en marcha y entrega de la nueva estación Euston en pleno centro de la capital inglesa. Se prevé que el proyecto obtenga el certificado BREEAM con categoría Excelente.

Durante 2019, Dragados tenía un total de 21 obras en ejecución con certificación LEED, BREEAM, ENVISION o CEEQUAL cuyo presupuesto asciende a más de 5.700 millones de €.



5.1.4. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Las actividades del Grupo ACS generan afecciones sobre el entorno natural donde se ejecutan las obras, sin embargo, la compañía trata siempre de minimizar el impacto de sus actividades en la biodiversidad, especialmente cuando tienen lugar en zonas protegidas o de alto valor ecológico.

Por ello el Grupo busca en sus operaciones lograr el equilibrio entre desarrollo y conservación, de conformidad con los siguientes principios básicos de actuación:

- Considerar el valor inicial de los ecosistemas que puedan verse afectados de forma significativa por las actividades, productos y servicios.
- Valorar el impacto de las actividades, productos y servicios sobre los ecosistemas.
- Aplicar la jerarquía de mitigación de impactos sobre los ecosistemas por medio de actuaciones de prevención, reducción, restauración y compensación.
- Implantación de planes de gestión con el objeto de preservar o restaurar la biodiversidad en aquellas actividades o servicios que den lugar a un impacto significativo sobre los ecosistemas.
- Establecer criterios de no actuación para evitar el desarrollo de actividades o servicios en determinadas zonas atendiendo a criterios basados en su valor intrínseco o vulnerabilidad. Durante el año 2019, el Grupo realizó actividades en 169 hectáreas⁷ consideradas de alto valor biológico, actividades que cuentan con planes y objetivos específicos para la minimización específicos

Así, la implantación de medidas para la conservación de la flora y de la fauna es uno de los principios ambientales aplicados en la planificación de las operaciones. Dichas medidas se basan en la protección física, trasplante o traslado, así como en el respeto a los ciclos vitales de las especies vegetales y animales afectadas. Por ejemplo en la obra desarrollada por Dragados de la ampliación del puente Rande (Galicia), tras la observación de ejemplares adultos de salamandra y muchas crías en la cuneta del tramo Norte, margen derecha, se decidió realizar unas rampas cada 25-50 m para facilitar su paso por dicha cuneta. Otro ejemplo vendría de la actividad desarrollada por Cobra en México donde, entre otras actuaciones, se realiza el rescate y reubicación de 5 especies de fauna (serpiente cascabel, falsa coral, falsa nutria, tortuga gravada, armadillo) así como un individuo de biznaga ganchuda y 134 individuos de manfreda.

El Grupo ACS elabora estudios de impacto ambiental, que tratan de minimizar posibles efectos adversos en el entorno natural de los proyectos. La participación pública en los procedimientos de aprobación de estos proyectos, está garantizada por la legislación nacional y regional de cada uno de los países en los que éstos son desarrollados. La compañía también dispone de planes de vigilancia, que garantizan el cumplimiento de las medidas preventivas y reducen el impacto de los proyectos y procesos que no están sujetos a evaluaciones de impacto ambiental. Adicionalmente, el Grupo también realiza actividades de compensación y durante el año 2019 el Grupo ACS ha realizado trabajos de restauración, recuperación y reforestación en 977 hectáreas⁸.

⁷ Alcance de los datos: 81,58% ventas Grupo ACS

⁸ Alcance de los datos: 91,60% ventas Grupo ACS

REHABILITACIÓN DE ZONAS DE MINERÍA EN CIMIC

La rehabilitación de las áreas afectadas es un elemento fundamental del tratamiento de la biodiversidad el área de construcción, servicios para infraestructuras y especialmente en las actividades de minería. En esta área toma especial importancia la rehabilitación y recuperación progresiva de las áreas

afectadas, estableciendo estructuras de control de la erosión, recuperación de suelos y replantación. Cimic busca asegurar que todas las áreas afectadas se rehabilitan de manera que sean seguras, estables y adecuadas para los usos posteriores acordados como la agricultura, pastoreo o hábitats naturales.

Rehabilitación de áreas de minería de CIMIC (hectáreas)	Reparación de la erosión	Recuperación suelos	Replantación
Australia/Pacífico	183,9	96	62,5
Asia/África/América	340,2	223,6	0
Total	524,1	319,6	62,5

5.1.5. GESTIÓN DE RIESGOS EN CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

Entre las funciones atribuidas a la Comisión de Auditoría del Consejo de Administración del Grupo se encuentra la revisión, seguimiento y evaluación de la Política de Responsabilidad Social Corporativa de la Sociedad y sus prácticas, siendo por tanto responsables de la supervisión de la Política Ambiental del Grupo, que se desarrollará de acuerdo a sus características y necesidades de cada una de las empresas del Grupo. Así, en segunda instancia, la responsabilidad de supervisar el desempeño ambiental del Grupo ACS y de llevar a cabo los planes de acción y programas de mejora recae en la Dirección de Medio Ambiente de cada grupo de sociedades, así como de la adopción de las medidas necesarias para reducir y mitigar los impactos

ambientales relacionados con las actividades del Grupo, siguiendo siempre los principios establecidos en la Política Ambiental de Grupo.

Asimismo, de acuerdo al análisis de materialidad interno efectuado, se han priorizado los riesgos en función de la relevancia que pueden tener para el desarrollo de la actividad de la empresa, conforme a la tipología de actividad, áreas de actuación, políticas y enfoques de gestión, mostrándose en el cuadro inferior los resultados obtenidos de esta priorización de potenciales riesgos para el desarrollo de la actividad relacionados con el medio ambiente así como las medidas de gestión adoptadas desde el Grupo ACS:

ASUNTO	RIESGOS POTENCIALES	MEDIDAS DE DETECCIÓN, PREVENCIÓN, GESTIÓN Y MITIGACIÓN	INDICADORES DE GESTIÓN ASOCIADOS	POLÍTICAS APLICABLES GRUPO ACS
Responsabilidad con las comunidades locales	<p>La actividad de la compañía puede derivar en riesgos por la oposición de las comunidades al desarrollo de proyectos o por la percepción negativa acerca de la gestión llevada a cabo.</p> <p>Esto puede poner en entredicho la reputación del Grupo y la licencia social para operar</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar un diálogo proactivo con la comunidad a través de los responsables de las compañías y proyectos concretos. Desarrollar todas las actividades del Grupo ACS de acuerdo a la legislación vigente en la materia ambiental 	<p>Durante el año 2019 se ha registrado una infracción significativa de la de la legislación y normativa ambiental, entendiéndose como tal los incumplimientos que conllevan una multa superior a los 10.000 euros. Así, CPB Contractor ha realizado el pago de 184.434 euros (295.000 dólares australianos) en 2019 en compensación al cliente Environmental Trust por el proyecto WestConnex M5 (más información en página 122 del informe anual de CIMIC)</p> <p>Igualmente, de acuerdo a la nota 37 sobre Información sobre Medio Ambiente de las Cuentas Anuales del Grupo ACS las compañías del Grupo ACS, los gastos incurridos de naturaleza medioambiental en 2019 ascienden a 1.904 miles de euros (1.970 miles de euros en 2018) y según la nota 20 de las mismas, dentro de las provisiones para responsabilidades se encuentran las provisiones ambientales, en las que se incorporan las provisiones para cubrir los riesgos probables de carácter medioambiental que se puedan producir, no habiéndose contabilizado en 2019 ninguna provisión de este carácter. Las compañías del Grupo gestionan las coberturas de riesgos medioambientales a través de diferentes sistemas dependiendo de su actividad y área geográfica y conforme a sus propios sistemas de gestión medioambientales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental Política de Responsabilidad Social Corporativa Política de Control de Riesgos
Cadena de suministro responsable	<p>Las malas prácticas de los proveedores de una compañía suponen un riesgo potencial que, en caso de materializarse, pueden mermar su capacidad para hacer negocio.</p> <p>Es necesario evaluar los riesgos de contraparte a los que se está expuesto e implicarse en una constante mejora de su desempeño.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Promover e incentivar que los proveedores, contratistas y empresas colaboradoras dispongan de su propia Política. En el caso de no disponer de política propia en la materia, que suscriban la Política Ambiental del Grupo ACS. Fomentar la implantación de criterios no financieros, entre los que se encuentren, criterios ambientales, en la homologación de proveedores y la evaluación y establecimiento de mecanismos que permitan detectar malas prácticas en este ámbito. Considerar, en los procesos de contratación con terceros, criterios de valoración que tengan en cuenta el desempeño ambiental así como la implantación de cláusulas contractuales allí donde sea preciso. Existen normas específicas y un sistema de gestión, clasificación, homologación y control de riesgo de proveedores y subcontratistas. Existencia de un Código de Conducta para Socios de Negocio al que se tienen que adherir los mismos y que establece específicamente el compromiso de los socios de negocio con el medio ambiente y que se espera que los mismos dispongan de Modelos de organización y gestión alineados con las buenas prácticas y estándares internacionales como puedan ser la ISO 14001 sobre Sistemas de gestión Ambiental 	<p>Así, en 2019, de los 140.242 proveedores directos con los que trabaja el Grupo, un 91,64% de los proveedores han aceptado por firma o método análogo el Código de Conducta del Grupo ACS.</p> <p>En estos sistemas formales de homologación de proveedores, el peso que tienen los factores relacionados con la sostenibilidad (criterios medioambientales, ética y social) sobre el total de factores utilizados para la homologación varía según las actividades y áreas de actuación de las compañías, pero el peso medio ponderado de estos factores supera el 30% en el año 2019.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental Código de Conducta Socios de Negocio



ASUNTO	RIESGOS POTENCIALES	MEDIDAS DE DETECCIÓN, PREVENCIÓN, GESTIÓN Y MITIGACIÓN	INDICADORES DE GESTIÓN ASOCIADOS	POLÍTICAS APLICABLES GRUPO ACS
Gestión eficiente de los recursos	<p>Una gestión ineficiente de los recursos puede suponer un aumento considerable de los costes de construcción y gestión, afectando negativamente a los acuerdos establecidos con el cliente. De igual forma, la gestión indebida del capital natural, además de ocasionar un impacto directo en los ecosistemas donde desarrolla su actividad, puede ocasionar un daño reputacional al Grupo. En su lugar, una gestión responsable y sostenible de los recursos conlleva un ahorro de costes para la compañía y una mejora en la percepción y legitimidad de la compañía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Perseguir la mejora continua en materia ambiental, implementando un sistema de gestión ambiental que asegure el cumplimiento de las políticas, la fijación y seguimiento de objetivos. Evaluación de los riesgos potenciales sobre el medio ambiente en cada una de las fases del proyecto, obra o servicio, con el objetivo de diseñar procesos que permitan minimizar en lo posible el impacto ambiental Potenciar la formación y sensibilización de los empleados en aspectos ambiental Impulsar acciones orientadas a la sensibilización de los clientes y de la sociedad en general 	<p>Durante el año 2019, el 75,55% de las ventas del Grupo ACS se encuentran certificadas a través de la ISO 14001 mientras que un 22,40% se encuentran certificadas a través de otros sistemas. Los sistemas de gestión ambiental están verificados por un tercero externo en empresas que representan un 92,99% de las ventas del Grupo y durante el año 2019 se han llevado a cabo 2.090 auditorías en materia medioambiental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental Política de Responsabilidad Social Corporativa Política de Materiales de Construcción
El clima: preocupación global	<p>El Grupo ACS se enfrenta a riesgos físicos derivados del cambio climático (por ejemplo desastres naturales), así como a riesgos de transición derivados de cambios regulatorios (objetivos exigentes de energía verde, eficiencia y reducción de emisiones por parte de gobiernos), de cambios tecnológicos o de nuevas preferencias en los mercados</p> <p>En este sentido cabe destacar la creciente relevancia que grupos de interés como la comunidad inversora presenta ante la gestión de estos riesgos y oportunidades, debido a su potencial impacto en la cuenta de resultados</p>	<ul style="list-style-type: none"> La Política Ambiental y el Plan 20-20 del Grupo define el compromiso y los objetivos de mejora de la ecoeficiencia y del uso de recursos. La responsabilidad global de la estrategia de cambio climático recae en el Consejo de Administración a través de la Comisión de Auditoría responsable del seguimiento de la Política de RSC del Grupo ACS Cada compañía es responsable de llevar un inventario de emisiones, identificar focos principales y desarrollar iniciativas para su reducción. El Grupo ofrece a sus clientes productos y servicios de construcción que contribuyen fomentar una economía baja en carbono. 	<p>Consumo de energías renovables: 58.399 MWh</p> <p>Disminución de emisiones totales: -6,1%</p> <p>Disminución emisiones totales/ventas: -12,8%</p> <p>Desarrollo de oportunidades de negocio como proyectos renovables y Green Building .</p> <p>Durante 2019 el Grupo ACS ha empezado la adaptación para poder reportar la información de riesgos y oportunidades conforme a las recomendaciones del Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) así como para poder establecer objetivos cuantitativos de reducción para futuros reportes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental Política de Responsabilidad Social Corporativa
Infraestructuras resilientes y socialmente responsables	<p>Los cada vez más frecuentes eventos climáticos extremos, la escasez de recursos naturales, el estado y el contexto social del territorio son condicionantes de las actividades del Grupo. ACS ha de trabajar en el diseño y ejecución de infraestructuras resilientes, sostenibles y respetuosas con el entorno. Las compañías han de desarrollar proyectos que conlleven una gestión sostenible de los recursos para el cliente, dando respuesta a una demanda creciente</p>	<ul style="list-style-type: none"> El Grupo ACS, a través de sus diferentes actividades, presta servicios que contribuyen a crear infraestructuras y ciudades más eficientes y sostenibles –edificación sostenible, construcción de sistemas de transporte público, servicios de gestión del tráfico, etc. ACS ofrece a cliente el uso de materiales de construcción reciclados y/o certificados. Proyectos de Hochtief, Turner, CIMIC y Dragados cumplen con distintas certificaciones de edificación sostenible, así como CEEQUAL, ISCA y Greenroads en términos de infraestructuras eficientes. Adicionalmente, en las empresas del Grupo ACS uno de los pilares fundamentales del área de I+D de las empresas de Construcción es el desarrollo de nuevos proyectos a materiales que ayuden en la resiliencia de las infraestructuras y que permitan hacer frente al incremento de cambios meteorológicos extremos derivados del cambio climático, así como a la reducción de estos materiales de construcción, así como su reutilización y aprovechamiento. Desarrollo de políticas de biodiversidad y estudios medioambientales para minimizar impactos en las áreas de actividad. 	<p>Desarrollo de proyectos Green Building: 815 acumulados Hochtief y 21 en ejecución de 2019 de Dragados</p> <p>Proyectos innovación enfocados a mejorar la resiliencia de las infraestructuras y materiales utilizados (ejemplo, proyecto Madame de Dragados- capítulo 5.10.)</p> <p>Biodiversidad: trabajos de recuperación en 977 hectáreas</p>	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental Política de Responsabilidad Social Corporativa Política de Materiales de Construcción.

5.2. LAS PERSONAS EN EL GRUPO ACS



El éxito empresarial del Grupo ACS reside en el talento de sus equipos. Por ello, la compañía mantiene el compromiso de mejorar de forma continua sus habilidades, capacidades y su grado de responsabilidad y motivación, al tiempo que se ocupa, con la mayor dedicación, de las condiciones de trabajo y seguridad.

El Grupo ACS aplica modernas y eficientes técnicas de gestión de recursos humanos con el objetivo de retener a los mejores profesionales. El Grupo ACS cuenta con diferentes políticas corporativas para

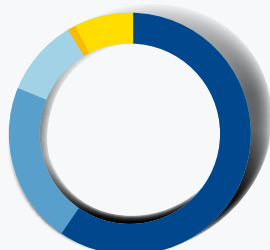
la gestión de las personas que se detallan a lo largo de este capítulo 5.2., asimismo la gestión de los riesgos en temas de personal se expone en el punto 5.2.4. de este capítulo. Aunque cada compañía del Grupo desarrolla sus propias políticas corporativas de recursos humanos conforme a sus áreas de actividad y necesidades específicas, algunos de los principios fundamentales que rigen estas políticas corporativas de recursos humanos de las compañías del Grupo se sustentan en las siguientes actuaciones comunes:



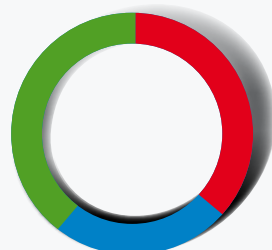
- Captar, conservar y motivar a personas con talento.
- Promover el trabajo en equipo y el control de la calidad, como herramientas para impulsar la excelencia del trabajo bien hecho.
- Actuar con rapidez, fomentando la asunción de responsabilidades y reduciendo al máximo la burocracia.
- Apoyar e incrementar la formación y el aprendizaje.
- Innovar para mejorar procesos, productos y servicios.

El Grupo ACS es un defensor activo de los derechos humanos y laborales reconocidos por distintos organismos internacionales.

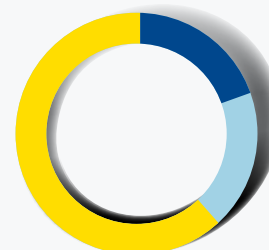
DISTRIBUCIÓN PERSONAL ÁREAS GEOGRÁFICAS



DISTRIBUCIÓN PERSONAL ÁREAS DE NEGOCIO*



DESGLOSE PERSONAL POR CATEGORÍAS PROFESIONALES



* No se incluyen los 53 empleados de Corporación.

PLANTILLA DEL GRUPO ACS A CIERRE

190.431



MUJERES

41,5%

SOBRE EL TOTAL DEL GRUPO ACS

9.454

TITULADOS SUPERIORES Y MEDIOS

2.322

EMPLEADOS CON UN PUESTO DE DIRECCIÓN (JEFE DE OBRA/PROYECTO O SIMILAR Y SUPERIOR)

13.237

TÉCNICOS NO TITULADOS Y ADMINISTRATIVOS

146

PUESTOS DE ALTA DIRECCIÓN

11,5%

ROTACIÓN TOTAL

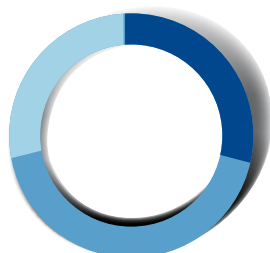
8,6%

ROTACIÓN VOLUNTARIA

56.432

OTRO PERSONAL

DISTRIBUCIÓN POR RANGOS DE EDAD



- EDAD <35 AÑOS **25%**
- ENTRE LOS 35-50 AÑOS **43%**
- EDAD >50 AÑOS **3%**



HOMBRES

58,5%

SOBRE EL TOTAL DEL GRUPO ACS

22.986

TITULADOS SUPERIORES Y MEDIOS

10.903

EMPLEADOS CON UN PUESTO DE DIRECCIÓN (JEFE DE OBRA/PROYECTO O SIMILAR Y SUPERIOR)

24.210

TÉCNICOS NO TITULADOS Y ADMINISTRATIVOS

1.061

PUESTOS DE ALTA DIRECCIÓN

27,2%

ROTACIÓN TOTAL

12,4%

ROTACIÓN VOLUNTARIA

64.112

OTRO PERSONAL

DISTRIBUCIÓN EMPLEADOS ACS POR PAÍSES



- ESPAÑA **53%**
- AUSTRALIA **9%**
- ESTADOS UNIDOS **8%**
- INDONESIA **5%**
- ALEMANIA **2%**
- BRASIL **3%**
- REINO UNIDO **3%**
- PERÚ **2%**
- CHILE **2%**
- PORTUGAL **2%**
- RESTO **12%**

Durante el año 2019, la rotación total en el Grupo ACS fue de un 20,8% (vs. 18,5% en 2018) y la voluntaria de un 10,8% en 2019 (vs. un 11,2% en 2018). El número de despidos reportados fue de 17.264 personas incluyendo aquellos derivados de terminaciones de proyectos.

2019			
	Hombres	Mujeres	Total
Despidos	15.715	1.549	17.264

2019				
	Edad <35 años	Edad entre los 35-50 años	Edad >50 años	Total
Despidos	7.574	6.946	2.744	17.264

2019				
	Titulados Universitarios y Titulados medios	Técnicos no titulados y Administrativos	Otro personal	Total
Despidos	1.654	3.907	11.703	17.264

5.2.1. DIVERSIDAD E IGUALDAD

Dentro de los principios básicos recogidos en el Código de Conducta del Grupo destaca la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto por los derechos humanos y laborales, que son también determinantes a la hora de promover el desarrollo profesional y personal de todos los empleados del Grupo ACS. Asimismo, el Grupo ACS rechaza la discriminación por cualquier motivo y, en particular, por razón de edad, sexo, religión, raza, orientación sexual, nacionalidad o discapacidad.

Asimismo, durante el año 2019 el Grupo ACS ha continuado realizando diferentes acciones en línea con su Política de Diversidad cuya finalidad es manifestar, implementar y desarrollar el compromiso de ACS y su Grupo con la diversidad e inclusión de todo tipo de colectivos y sensibilidades en los diferentes ámbitos y niveles del Grupo, estableciendo las directrices y objetivos que deberán presidir la actuación del Grupo en materia de diversidad.

Partiendo de que la implantación territorial del Grupo ACS le configura como un Grupo diverso y multicultural, se mantendrá e impulsará la incorporación de profesionales de perfiles diversos, incluyendo de distintas razas, etnias, edades, nacionalidades, lenguas, educación, capacidades, religiones y género, de modo que todo ello constituya una constante en el día a día del Grupo. Esta Política aplica tanto a los miembros de los órganos de administración, como a cualquier puesto de trabajo. Dentro de esta Política se recoge que las empresas del Grupo ACS deberán adoptar aquellas medidas que, en atención a sus características y circunstancias concretas, permitan alcanzar los objetivos de diversidad especificados en la misma, generando un ambiente de trabajo diverso e inclusivo, y corresponderá a la Comisión de Nombramientos de ACS el seguimiento y evaluación de la aplicación de la presente Política de Diversidad. Se muestra a continuación el desglose de los diferentes tipos de contrato por género, edad y clasificación profesional.

31-dic-2019			
	Hombres	Mujeres	Total
Contratos fijos	73.456	51.068	124.524
Contratos temporales	37.852	28.055	65.907

31-dic-2019				
	Edad <35 años	Edad entre los 35-50 años	Edad >50 años	Total
Contratos fijos	27.457	52.101	44.965	124.524
Contratos temporales	19.909	30.245	15.754	65.907

31-dic-2019				
	Titulados Universitarios y Titulados medios	Técnicos no titulados y Administrativos	Otro personal	Total
Contratos fijos	26.289	24.035	74.200	124.524
Contratos temporales	6.151	13.412	46.344	65.907

2019			
	Hombres	Mujeres	Total
Contratos a tiempo completo	100.759	35.750	136.509
Contratos a tiempo parcial	10.644	43.278	53.922

2019				
	Edad <35 años	Edad entre los 35-50 años	Edad >50 años	Total
Contratos a tiempo completo	36.957	61.678	37.874	136.509
Contratos a tiempo parcial	10.406	20.687	22.829	53.922

31-dic-2019

	Titulados Universitarios y Titulados medios	Técnicos no titulados y Administrativos	Otro personal	Total
Contratos a tiempo completo	29.062	30.707	76.740	136.509
Contratos a tiempo parcial	3.406	6.729	43.787	53.922

De manera concreta la Comisión de Nombramientos, velará porque los procedimientos de selección de los miembros del Consejo favorezcan la diversidad respecto a las cuestiones anteriormente mencionadas y,

en particular, que faciliten la selección de consejeras en un número que permita alcanzar una presencia equilibrada de mujeres y hombres. La remuneración total del Consejo se muestra en la tabla inferior.

Miles de euros	Número de Consejeros	Remuneración Media ejercicio 2018	Remuneración Media ejercicio 2019	Variación
CONSEJEROS EJECUTIVOS (1)	5	4.962	3.422	-31,0%
Remuneración fija		1.472	1.494	1,5%
Remuneración variable (2)		1.736	1.065	-38,7%
Aportaciones a sistemas de ahorro a largo plazo		1.748	857	-51,0%
Otros conceptos		6	7	n.a.
CONSEJEROS NO EJECUTIVOS	12	244	244	0,1%
MUJERES	3	185	185	0,0%
HOMBRES	9	264	264	0,1%

(1) Los Consejeros Ejecutivos del Grupo ACS son hombres.

(2) Incluye la remuneración variable anual a corto plazo y los planes a largo plazo

(3) Se excluye la remuneración de D. Manuel Delgado Solís en 2018 y 2019 por su dimisión en noviembre de 2019

* Los importes del ejercicio 2018 corresponden a las retribuciones cobradas en dicho año.

El Comité de Dirección del Grupo ACS está formado por 6 directivos (todos hombres) que en el año 2019 han tenido una retribución anual media de 2.880 miles de euros (vs. 3.855 miles de euros en 2018), incluyendo la retribución fija y variable, y una aportación anual media a los planes de pensiones de 970 miles de euros (vs. 989 miles de euros en 2019).

El compromiso del Grupo con la diversidad y la igualdad de oportunidades se refleja en todos los ámbitos de la empresa. En materia de género, empresas que representan un 96,96% de los empleados del Grupo han adoptado medidas para promover la igualdad de trato y de oportunidades de hombres y mujeres, entre los que se encuentra que un 71,96% de los empleados del Grupo están cubiertos por Planes de Igualdad y en empresas que representan un 99,69% de los empleados del Grupo existen protocolos contra el acoso sexual.

De igual manera, en compañías del Grupo que representan un 99,73% de los empleados del Grupo se han adoptado medidas para asegurar la igualdad de oportunidades y evitar discriminaciones en los procesos de selección de cualquier puesto de trabajo. Dentro de este aspecto, cabe destacar que, durante los últimos años, el compromiso del Grupo ACS con la presencia de la mujer en el mundo laboral y su desarrollo profesional, se ha materializado en que desde el año 2012 el número de mujeres en puestos directivos ha aumentado en un 134%. De igual forma, en empresas que representan un 28,19% de los empleados del Grupo se han implementado programas de desarrollo específico para la promoción de talentos femeninos, en los que han participado 2.112 empleadas del Grupo durante 2019.



PROGRAMAS DE IGUALDAD DE GÉNERO (CPB CONTRACTORS)

Al crear un lugar de trabajo más diverso e inclusivo, CPB Contractors espera aprovechar una mayor diversidad de visión y experiencia que finalmente generará mejores resultados comerciales. CPB Contractors se compromete a cumplir su objetivo de manera significativa, aumentar el número de mujeres en nuestro negocio y para 2020 quieren que las mujeres representen el 30 por ciento de su fuerza laboral. Para lograr este objetivo, CPB Contractors ha revisado sus prácticas de contratación para fomentar la candidatura de mujeres a procesos de selección.

Otras iniciativas incluyen la realización de revisiones periódicas de medidas de igualdad, así como implementar programas de formación y mentoring específicos para mujeres para fomentar y apoyar a las mujeres a promocionar dentro de la empresa. Igualmente, se realizan importantes programas de formación para alentar la igualdad como "Equal Employment Opportunity" y "Unconscious Bias"

PLAN DE FORMACIÓN HABILIDADES DIRECTIVAS (ETRA)

Se ha desarrollado un Plan formativo en habilidades directivas dirigido principalmente a mujeres de la organización con el siguiente contenido

1. Trabajo en equipo
2. Comunicación
3. Liderazgo
4. Negociación
5. Gestión de personas
6. Planificación
7. Inteligencia emocional

El Grupo ACS promueve las políticas de igualdad de oportunidades y diversidad de todas sus empresas, fomentando la participación de sus empleados en iniciativas y propuestas que vayan en esta dirección. Igualmente el Grupo vela porque las políticas de remuneración y retención de talento se adecúen a estos principios básicos. En este sentido, el Grupo ACS está realizando un estudio sobre la equiparación salarial entre todas las empresas del Grupo que ha permitido disponer de una evaluación de la remuneración media de los más de 190.000 empleados que forman parte del Grupo ACS. Para la remuneración media se ha considerado el promedio de la retribución anual de los empleados del Grupo ACS considerando su salario base y otros incentivos en efectivo. En los datos consolidados se muestra el promedio ponderado desglosados por género, clasificación profesional y edad.

Las diferencias salariales detectadas se deben principalmente a la mayor presencia en actividades como Infraestructuras en países con una renta per cápita más elevada, así como la tipología, especialización, jornada laboral, antigüedad, factores de peligrosidad o localización de las diferentes actividades del Grupo que abarca desde operarios en altura en Estados Unidos o de minería en Australia, con altos niveles de peligrosidad

y mayores rentas per cápita, hasta la actividad de Servicios, cuyo personal se ubica mayoritariamente en España y su actividad se encuentra concentrada en servicios de limpieza, ayuda a domicilio y atención a mayores con salarios regulados por los convenios colectivos de cada actividad.

Esta diversificación de actividades y la distribución de empleados en países con distintos niveles de renta es lo que justifica las diferencias encontradas en el desglose de la tabla de remuneraciones medias. Asimismo en la evolución de los salarios cabe destacar que dada la alta diversificación geográfica, de actividades y de tipos de contratos, resulta muy difícil mostrar una evolución homogéneas de sueldos y salarios en diferentes años, dadas las variaciones del peso que suponen sobre el total los diferentes países/actividades modificando sustancialmente la composición de la masa salarial año a año.

Así, el Grupo ACS continua realizando análisis más pormenorizados sobre las remuneraciones por tipos de contrato, país, género, categoría, a fin de estudiar la posible brecha salarial en los distintos países del Grupo, así como profundizar en el compromiso por la igualdad que es un principio básico de actuación del Grupo ACS.

Remuneraciones medias anuales (€)	31-dic-2018			31-dic-2019		
	Hombres	Mujeres	% Diferencia salario medio hombre/ salario medio mujeres	Hombres	Mujeres	% Diferencia salario medio hombre/ salario medio mujeres
Directivos y titulados universitarios	79.326,2	63.156,3	-20,4%	80.583,6	67.031,1	-16,8%
Técnicos no titulados, asimilados y administrativos**	40.921,3	33.407,0	-18,4%	49.268,6	34.678,5	-29,6%
Operarios y otro personal						
Infraestructuras y Servicios Industriales	30.916,2	30.193,5	-2,3%	30.198,7	26.861,3	-11,1%
Servicios	14.261,0	13.486,5	-5,4%	14.583,9	13.717,6	-5,9%

* Para el cálculo de las remuneraciones medias tanto de 2018 como de 2019 se toman los datos de salarios medios durante el año incluyendo tanto el salario fijo como variable. En 2018 y 2019, el alcance de los datos es de un 95% aproximadamente de los empleados del Grupo.

** En el año 2019 aumentó significativamente los proyectos integrados de Servicios Industriales en España (47,2%) especialmente aquellos relacionados con los proyecto fotovoltaicos, con lo que el número de técnicos no titulados en proyectos de este tipo en España, puesto desempeñado mayoritariamente por hombres y con salarios por especialización más elevados que los de los puestos administrativos, se ha incrementado respecto a 2018.

Remuneraciones medias anuales (€)	31-dic-18	31-dic-19
Edad <35 años	25.606,7	27.912,5
Edad entre los 35-50 años	32.451,1	33.873,3
Edad >50 años	42.821,6	43.604,6

El Grupo ACS entiende, además, la relevancia que tiene el enraizamiento local y la sensibilidad hacia las particularidades de cada territorio para el éxito de la compañía. Por tal razón, promueve la contratación directa de empleados y directivos locales. Asimismo, el Grupo ACS está fuertemente comprometido con la integración laboral de personas discapacitadas y de otros colectivos vulnerables. En

concreto, en el año 2019 el Grupo ACS contaba con 7.944 personas discapacitadas y en empresas que representan un 85,40% de los empleados se cuentan con sistemas para garantizar la accesibilidad universal de sus empleados como adaptaciones arquitectónicas, ascensores y otras medidas para eliminar barreras arquitectónicas para el acceso a los mismos.

INTEGRACIÓN LABORAL DE COLECTIVOS VULNERABLES EN CLECE

Clece Social es el proyecto social del Grupo Clece. La expresión de su compromiso con las personas. Un compromiso entendido no como un deber de la compañía o una estrategia diseñada de responsabilidad social, sino como algo inherente a su origen y desarrollo: una empresa de personas para personas. Entre sus objetivos está impulsar la igualdad de oportunidades a través de la integración de personas de colectivos desfavorecidos, principalmente personas con discapacidad, personas en riesgo de exclusión social, mujeres que sufren violencia de género, víctimas de terrorismo y jóvenes desempleados de larga duración.

De esta forma 9.277 personas, es decir un 11,8% de la plantilla del Grupo Clece, en 2019 pertenece a uno de estos colectivos. Esta cifra se ha incrementado en un 5,5% respecto al año anterior.

Para lograr este objetivo, durante este año Clece ha continuado trabajando a través de acuerdos de colaboración con más de 350 instituciones y organizaciones sin ánimo de lucro, así como iniciativas propias. Asimismo, desde las Unidades de Apoyo, promovidas desde el área de RRHH de Clece y que son departamentos transversales, velan por el bienestar de los trabajadores especialmente vulnerables, trabajadores con discapacidad, víctimas de violencia de género o personas provenientes de situaciones de exclusión social. Estas unidades colaboran e intermedian con entre este tipo de trabajadores y los departamentos en los que trabajan para lograr una óptima adaptación de la persona a su puesto laboral y ayudar a resolver cualquier situación que pueda surgir. En la actualidad existen unidades de apoyo en Madrid, Barcelona y Sevilla y han realizado intervenciones con 358 trabajadores.

En junio de 2019 se volvió a celebrar LaboralMAD que fue un evento que organizó Clece en Madrid, destinado a la selección de personas provenientes de colectivos vulnerables para trabajar en los distintos servicios que la empresa presta en la Comunidad de Madrid. Un evento que permitió realizar cientos de entrevistas personales con los candidatos interesados en ocupar alguno de los más de 1.500 puestos que se ofrecían en servicio de ayuda en domicilio, residencias y centros de mayores, servicios de limpieza de inmuebles, mantenimiento, jardinería, información y control de accesos. Un año más hay que destacar la colaboración de cerca de 40 entidades sociales, públicas y privadas, en el proyecto. Su principal labor fue la difusión del proyecto entre sus afiliados y la intermediación laboral previa con los candidatos. Su implicación y labor fueron claves en el éxito de LaboralMAD.

Este año se presentó como novedad el concepto "me lo llevo puesto". Una posibilidad de si el candidato era apto para alguno de los puestos ofrecidos saliera con un precontrato firmado pasada la entrevista.

Más de 15 técnicos de selección trabajaron en el evento que permaneció 3 días abierto durante 10 horas diarias. Las entrevistas (de 15 min. aprox.) se cubrían en doce mesas que permanecieron abiertas constantemente. 4 técnicos especializados en discapacidad apoyaron la selección.

El resultado ha sido más de 1.500 entrevistas realizadas en tres días, con un tiempo de espera medio inferior a los 5 minutos. 295 personas "se lo llevaron puesto" y firmaron in situ un precontrato.





5.2.2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y RELACIONES SOCIALES

Desde el Grupo ACS se fomenta la conciliación familiar, así en empresas que representan un 84,37% de los empleados del Grupo se han establecido medidas como la flexibilidad horaria, teletrabajo, mayor número de días de vacaciones que las establecidas legalmente, mayor número de días de baja por paternidad/maternidad que las establecidas legalmente, mejora jornada reducida en función de la ley, acumulación de la lactancia, entre otras. Esto ha

permitido en el año 2019, la reincorporación de un 85,88% de las mujeres tras su baja por maternidad y de un 97,03% de los hombres.

Esta mejora de la organización del trabajo y también las mejoras relacionadas con la seguridad y salud, tanto obligatoria como los programas voluntarios realizados por la empresa, han permitido reducir la tasa de absentismo en los últimos años.

	2016	2017	2018	2019
Número total de días perdidos (por absentismo)	1.046.251	765.812	700.019	694.806
Porcentaje de días perdidos por absentismo	2,3%	1,5%	1,3%	1,3%
			2018	2019
Número total de horas perdidas (por absentismo)			4.201.618	5.001.540

[102-41]

Asimismo, la empresa fomenta, respeta y ampara el libre ejercicio de la libertad sindical y el derecho de asociación de sus trabajadores. Así en 2019 un 10,1% de los empleados del Grupo ACS se encuentran afiliados a organizaciones sindicales y un 70,9% se encuentran cubiertos por convenios colectivos o por un sindicato independiente. Por países, en empresas cuya cabecera se encuentra en España un 91,6% se encuentran cubiertos por convenios colectivos o por un sindicato independiente, un 77,7% de empleados cuya cabecera se encuentra en Alemania, un 22,6% de empleados cuya cabecera se encuentra en Australia y un 19,8% de empleados cuya cabecera se encuentra en Estados

Unidos y Canadá. En cuanto a relación de los convenios colectivos con la seguridad y salud, en 2019, un 80,84% de los trabajadores del Grupo ACS está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, y en éstos se cubren un 99,59% de los asuntos de seguridad y salud.

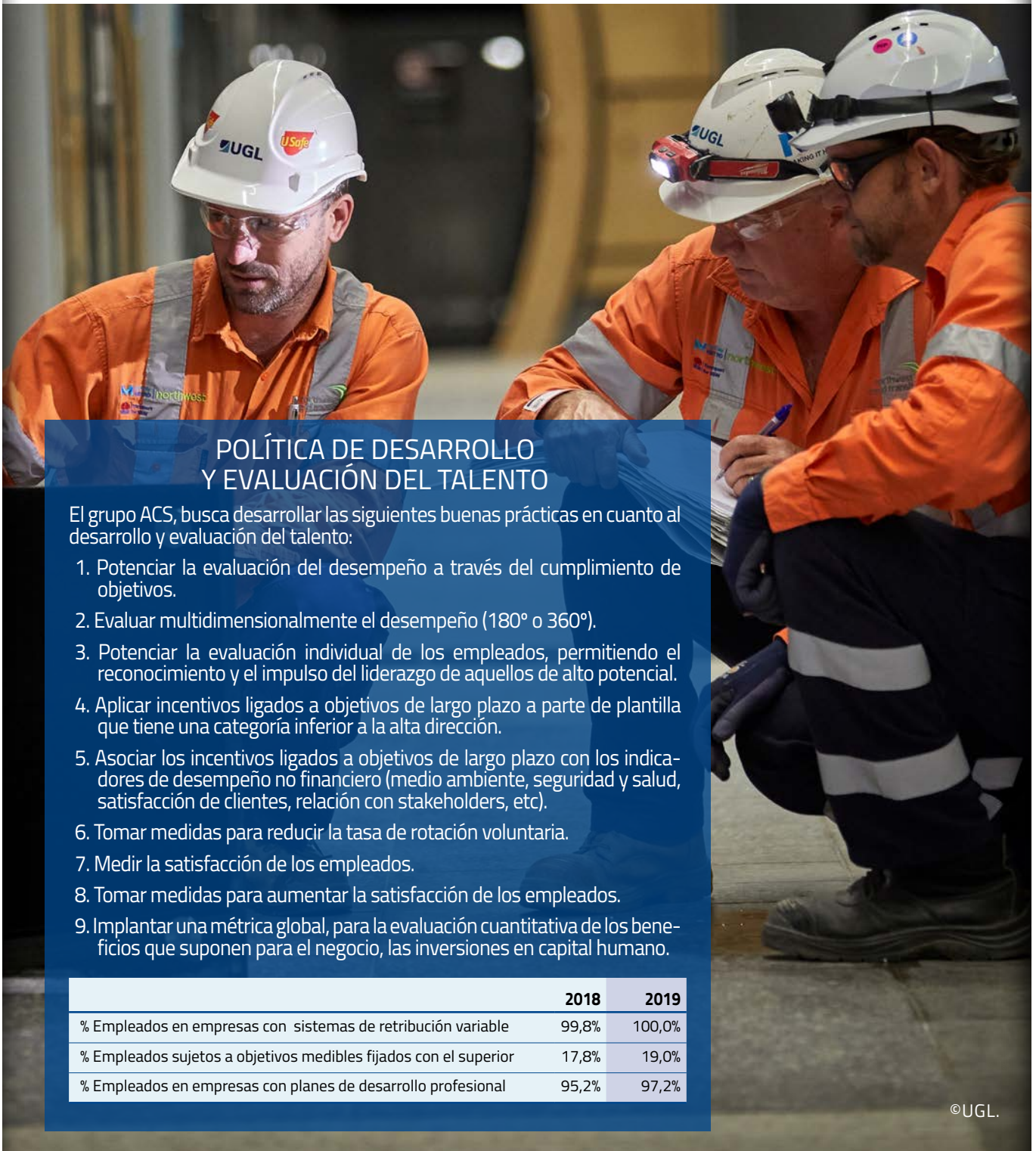
Asimismo, además de la relación de los sindicatos, el Grupo ACS, ofrece canales de diálogo formales para la relación con los trabajadores, como por ejemplo los canales éticos, y en la mayoría del Grupo existen plazos mínimos de preaviso sobre cambios operativos significativos.

5.2.3. DESARROLLO DEL TALENTO

FORMACIÓN: APUESTA POR EL DESARROLLO PROFESIONAL

El Grupo ACS impulsa el desarrollo profesional de sus trabajadores. Con este fin, el Grupo está enfocado en materia de empleo a generar riqueza en las zonas donde opera.

Cada compañía del Grupo ACS gestiona el desarrollo de sus profesionales de forma independiente, adecuando sus necesidades a las características específicas de su actividad, aunque todas atienden a los elementos definidos en la Política de Desarrollo y Evaluación del Talento:



POLÍTICA DE DESARROLLO Y EVALUACIÓN DEL TALENTO

El grupo ACS, busca desarrollar las siguientes buenas prácticas en cuanto al desarrollo y evaluación del talento:

1. Potenciar la evaluación del desempeño a través del cumplimiento de objetivos.
2. Evaluar multidimensionalmente el desempeño (180° o 360°).
3. Potenciar la evaluación individual de los empleados, permitiendo el reconocimiento y el impulso del liderazgo de aquellos de alto potencial.
4. Aplicar incentivos ligados a objetivos de largo plazo a parte de plantilla que tiene una categoría inferior a la alta dirección.
5. Asociar los incentivos ligados a objetivos de largo plazo con los indicadores de desempeño no financiero (medio ambiente, seguridad y salud, satisfacción de clientes, relación con stakeholders, etc).
6. Tomar medidas para reducir la tasa de rotación voluntaria.
7. Medir la satisfacción de los empleados.
8. Tomar medidas para aumentar la satisfacción de los empleados.
9. Implantar una métrica global, para la evaluación cuantitativa de los beneficios que suponen para el negocio, las inversiones en capital humano.

	2018	2019
% Empleados en empresas con sistemas de retribución variable	99,8%	100,0%
% Empleados sujetos a objetivos medibles fijados con el superior	17,8%	19,0%
% Empleados en empresas con planes de desarrollo profesional	95,2%	97,2%

©UGL.

PROGRAMA JÓVENES TALENTOS DRAGADOS

En un mercado internacional cada vez más competitivo en el que la búsqueda y retención de talento es esencial para el desarrollo de las empresas, Dragados ha vuelto a apostar un año más por la incorporación de jóvenes talentos recién titulados a sus principales proyectos de construcción, ofreciéndoles la oportunidad de aprender y desarrollarse en este sector.

Este programa pretende ser una guía en el aprendizaje y desarrollo de estos jóvenes a través de la experiencia en obras de construcción, formación, tutorización y evaluación encaminada a obtener información que permita identificar y retener su talento en base a sus inquietudes.

Por ello, en este año 2019 se ha procedido a la incorporación a proyectos nacionales de más de 115 recién titulados/as en Ingeniería de Caminos Canales y Puertos, Graduados en Administración de Empresas e Ingeniería Industrial con el objetivo de formarles en las principales áreas y sistemas de la empresa. Esta formación les permitirá adquirir una visión global y completa que es fundamental para su desarrollo posterior en los principales proyectos nacionales e internacionales de Dragados.

PROMOCIONES JÓVENES TALENTOS 2014-2019

	Nacional	Internacional
Ingenieros Caminos	69	27
Ingenieros Industriales	17	5
Administración y Dir. Empresas	29	6
Arquitecto	1	
Total	116	38

Estos técnicos se unen a los casi 100 jóvenes participantes del programa de ediciones anteriores que se encuentran desarrollando su actividad con nosotros.

Desde el año 2017 se trabaja en un proyecto coordinado entre las Direcciones de Recursos Humanos de Dragados España, USA y Canadá con el objetivo de dar continuidad a nivel internacional al programa de desarrollo de incorporación de jóvenes talentos. El éxito obtenido en este programa en España desde el año 2014, llevó a implantar este programa a nivel Internacional.

De esta manera, se ha implicado en este Plan a las diferentes empresas norteamericanas de Construcción del Grupo. Se pretende favorecer e impulsar el talento joven y ofrecer su primer acercamiento al mundo laboral.

El programa denominado "Engineering & Finance Development Program" cuenta en la actualidad con más de 100 Ingenieros y 19 Financieros, incorporados en las empresas norteamericanas de construcción. En este año 2019, se han incorporado en torno a 39 Ingenieros y 9 Financieros. El plan consta de 3 años de formación y seguimiento donde reciben formación profesional técnica y cuentan con un tutor que evalúa y orienta su desempeño. La formación práctica la obtienen en la incorporación de las obras más significativas de la compañía.

Se sigue poniendo de manifiesto, el interés de la empresa por incorporar a jóvenes recién titulados, brindándoles oportunidades de proyección y desarrollo continuo.



PLAN DE EVALUACIÓN Y TALENTO DRAGADOS

Dragados considera esencial obtener información que permita desarrollar y retener al Talento interno. Por ello, durante el año 2019 se ha dado continuidad al proyecto de evaluación de los jóvenes talentos incorporados en la empresa, dentro del Programa de Jóvenes Talentos de Dragados.

El perfil de estos titulados en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos, Graduados en Administración de Empresas e Ingeniería Industrial, recién incorporados y hasta con 4 años de experiencia, alto nivel de inglés, potencial de aprendizaje y motivación por desarrollar su carrera profesional en el ámbito de la construcción.

En la actualidad en torno a 150 jóvenes talentos están incorporados a grandes proyectos de construcción tanto en España como en el resto de Europa, USA, Canadá y Sudamérica. Están comenzando o bien consolidándose como grandes profesionales en nuestra compañía a nivel nacional e internacional, adquiriendo cada vez más responsabilidades.

El objetivo de la evaluación es, por un lado tomar conciencia de la situación profesional de estos trabajadores para poder ofrecer respuesta a sus inquietudes y expectativas profesionales y por otro lado, identificar el talento interno que en base a sus actitudes y aptitudes permitan un ajuste del empleado a las necesidades internas de la empresa.

Tras realizar las evaluaciones consistentes en un cuestionario y entrevista personal al trabajador y a su superior/mentor profesional, se han obtenido valoraciones e información a nivel competencial así como de la experiencia previa del trabajador y sus expectativas profesionales, que nos permiten tomar decisiones sobre posibles movimientos internos, promociones y desarrollo profesional en la empresa.

PROGRAMAS DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE CLECE

El Programa Superior de Desarrollo para Jefes de Servicio tiene como objetivo mejorar las competencias que garantizan la gestión eficiente de los Servicios, dentro de la estrategia de la compañía. Los contenidos del Programa han sido desarrollados por profesionales de nuestra organización, responsables de las diferentes áreas y actividades, así como expertos externos en las diferentes materias impartidas. El programa tiene una duración de 300 horas que se desarrolla a través de casos prácticos, contenido online y clases presenciales prácticas. A través de esta formación se desarrollan competencias técnicas, comerciales, económico-financieras, de gestión de personas y habilidades de dirección. En 2019 pasaron por este programa 46 participantes, con lo que el total de participantes asciende a 412 empleados de Clece.

Asimismo, en 2019 se ha lanzado el Programa Avanzado de Gestión en el Reino Unido, para desarrollar competencias de gestión a potenciales candidatos para expatriación, con el objetivo de reducir y mejorar el periodo de asimilación y adaptación en la gestión de Servicios en el Reino Unido, y potenciar el desarrollo profesional dentro de Clece a través de experiencias internacionales. El programa se desarrolla en cinco módulos presenciales, con un total de 35 horas lectivas, y una visita práctica a un servicio en Reino Unido. Se analizan las principales cuestiones diferenciales que deben tener en cuenta en la gestión de Servicios en el Reino Unido, analizando los procesos económico-financiero y de relaciones laborales en el Reino Unido, conociendo la normativa técnica, y trabajando las competencias para desarrollar estilos de comunicación, negociación y liderazgo eficaces en dicho entorno. En 2019, han participado 9 empleados en este programa.

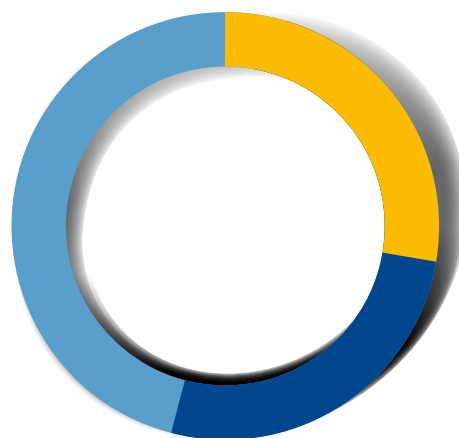
PLANES DE FORMACIÓN

El Grupo ACS dispone de programas de formación continua y desarrollo de habilidades, orientados a cubrir las carencias y necesidades formativas de los empleados, que se identifican durante el año y que están en línea con las competencias establecidas en los modelos de gestión. Los planes de formación tienen además una alta orientación al desarrollo profesional y personal de los empleados.

Los planes de formación de las distintas compañías son actualizados regularmente para ajustarlos a las necesidades de cada negocio y, en última instancia, de cada persona.

Para determinar la eficacia de los programas formativos, las compañías del grupo evalúan los cursos impartidos a diferentes niveles: satisfacción de los participantes, conocimientos adquiridos por los mismos e impacto en el desempeño de los participantes en el área que han sido formados.

DESGLOSE HORAS LECTIVAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL



- TITULADOS UNIVERSITARIOS Y MEDIOS **867.445 horas**
- TÉCNICOS NO TITULADOS Y ADMINISTRATIVOS **866.127 horas**
- OTRO PERSONAL **1.257.216 horas**

	2018	2019
Total horas lectivas impartidas	2.573.804	2.990.789
Horas lectivas por empleado (sobre total empleados)	13,8	16,0
Empleados participantes en actividades de formación	95.800	111.383
Horas lectivas por empleado (sobre total empleados formados)	26,9	26,9
Inversión en formación (M€)	33,3	34,6
Inversión por empleado en formación (sobre total empleados) (€)	179,1	185,4
Inversión por empleado en formación (sobre total empleados formados) (€)	347,9	311,1



5.2.4. GESTIÓN DE RIESGOS EN CUESTIONES DE PERSONAL

Entre las funciones atribuidas a la Comisión de Auditoría del Consejo de Administración del Grupo se encuentra la revisión, seguimiento y evaluación de la Política de Responsabilidad Social Corporativa de la Sociedad y sus prácticas, así como del resto de la normativa interna asociada entre la que se encuentra la relacionada con Código de Conducta, Política de Diversidad, así como la Política de Derechos Humanos, que se desarrollará de acuerdo a sus características y necesidades de cada una de las empresas del Grupo.

Asimismo, de acuerdo al análisis de materialidad interno efectuado, se han priorizado los riesgos en función de la relevancia que pueden tener para el desarrollo de la actividad de la empresa, conforme a la tipología de actividad, áreas de actuación, políticas y enfoques de gestión, mostrándose en el cuadro inferior los resultados obtenidos de esta priorización de potenciales riesgos para el desarrollo de la actividad relacionados con el medio ambiente así como las medidas de gestión adoptadas desde el Grupo ACS:



Asunto	Riesgos potenciales	Medidas de detección, prevención, gestión y mitigación	Indicadores de gestión asociados	Políticas Aplicables Grupo ACS
Responsabilidad con las comunidades locales	La actividad de la compañía puede derivar en riesgos por la oposición de las comunidades al desarrollo de proyectos o por la percepción negativa acerca de la gestión llevada a cabo. Esto puede poner en entredicho la reputación del Grupo y la licencia social para operar	<p>Fomentar un diálogo proactivo con la comunidad a través de los responsables de las compañías y proyectos concretos.</p> <p>Medidas de gestión del personal, acorde con los principios generales establecidos en las políticas del Grupo, adaptándose a las características específicas de cada una de las empresas del Grupo.</p>	Indicadores presentados en este capítulo 5.2.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Código de Conducta. ▪ Política de Derechos Humanos. ▪ Política de Diversidad. ▪ Política de Desarrollo y Evaluación del Talento. ▪ Política de Responsabilidad Social Corporativa
Cadena de suministro responsable	Las malas prácticas de los proveedores de una compañía suponen un riesgo potencial que, en caso de materializarse, pueden mermar su capacidad para hacer negocio. Es necesario evaluar los riesgos de contraparte a los que se está expuesto e implicarse en una constante mejora de su desempeño.	<p>El Código de Conducta para Socios de Negocio, de obligado cumplimiento, establece, entre otros principios básicos de actuación, que: Es imprescindible que los Socios de negocio, independientemente del país en el que desarrollen su actividad, respeten los derechos humanos y laborales fundamentales, reconocidos internacionalmente.</p> <p>Los Socios de negocio se comprometen a mantener una política de formación para el aprendizaje y el desarrollo personal y profesional de sus miembros con el fin de alcanzar el mayor rendimiento, calidad y satisfacción en la realización de sus funciones, así como la observancia de lo dispuesto en el presente Código. En particular, los Socios de negocio se comprometen a formar a sus miembros en los valores éticos y de respeto a la Ley recogidos en este Código.</p>	<p>Así, en 2019, de los 140.242 proveedores directos con los que trabaja el Grupo, un 91,64% de los proveedores han aceptado por firma o método análogo el Código de Conducta del Grupo ACS.</p> <p>En estos sistemas formales de homologación de proveedores, el peso que tienen los factores relacionados con la sostenibilidad (criterios medioambientales, ética y social) sobre el total de factores utilizados para la homologación varía según las actividades y áreas de actuación de las compañías, pero el peso medio ponderado de estos factores supera el 30% en el año 2019.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Código de Conducta Socios de Negocio.
Desarrollo de talento y diversidad	Disponer de un entorno plural, donde prime la diversidad e igualdad de oportunidades, ofrece ventajas competitivas a las compañías, como la fidelización y productividad de los empleados. Además, el aumento de la complejidad de los proyectos y los nuevos requerimientos del sector –por ejemplo, estándares y certificaciones de eficiencia energética y sostenibilidad en la construcción– requieren mayor conocimiento y especialización. Si estos no se adquieren ágilmente, supondrán la desventaja de la compañía frente a los competidores, y por tanto el detrimento del negocio. Sin embargo, los esfuerzos en la atracción y retención de talento, y la apuesta por la formación ayudan a ACS a mantenerse a la vanguardia.	El Plan 20-20 incluye el compromiso de mejorar el desempeño profesional incrementando la inversión en formación. Asimismo el Código de Conducta, la Política de Diversidad y el resto de los desarrollos en esta materia definen el marco de actuación. Dentro de este marco común, cada compañía gestiona el desarrollo de sus profesionales de acuerdo a sus necesidades específicas, atendiendo a la Política del Grupo. Definen programas de formación y desarrollo profesional y personal, y evalúan su impacto en los participantes.	<p>Indicadores presentados a lo largo de este capítulo 5.2. como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Remuneración, tipología de contrato laboral y distribución en la plantilla. ▪ Estrategias de atracción, desarrollo y retención del talento. <p>Horas de formación, inversión en formación, empleados formados</p> <p>Medidas de diálogo social, organización, flexibilidad y conciliación laboral.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Políticas, planes y medidas por la diversidad e igualdad entre hombres, mujeres y personas con discapacidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Código de Conducta. ▪ Política de Derechos Humanos. ▪ Política de Diversidad. ▪ Política de Desarrollo y Evaluación del Talento. ▪ Política de Responsabilidad Social Corporativa.

5.3. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



La prevención de riesgos laborales es uno de los pilares estratégicos de todas las compañías del Grupo ACS. Cada una de dichas compañías y el Grupo en general mantienen el compromiso de alcanzar los estándares más exigentes en la materia, y convertirse así en un referente en la protección de la seguridad y la salud, no sólo de sus empleados, sino también de los de sus proveedores, contratistas y empresas colaboradoras.

El objetivo último del Grupo ACS es implantar una cultura de prevención que permita alcanzar la acci-dentabilidad cero. El cumplimiento de este objetivo se encuentra cada vez más cerca gracias al trabajo de los servicios de prevención, y el compromiso de los trabajadores, proveedores, contratistas y empresas colaboradoras.

Aunque cada compañía del grupo es gestionada de forma independiente, la gran mayoría de ellas cuentan con unos principios comunes para la gestión de la seguridad y la salud de sus trabajadores:

- Cumplimiento de la regulación vigente en materia de prevención de riesgos laborales y de otros requisitos voluntariamente suscritos.
- Integración de la acción preventiva en todas las actividades y niveles jerárquicos, a través de una correcta planificación y puesta en práctica.
- Adopción de medidas más allá de la regulación para garantizar la protección y el bienestar de los empleados.
- Aplicación del principio de mejora continua del sistema. Y la extensión de sus principios y la participación de los trabajadores a través de la formación e información.

- Inversión en cualificación del personal y aplicación de innovaciones tecnológicas para la prevención de accidentes.

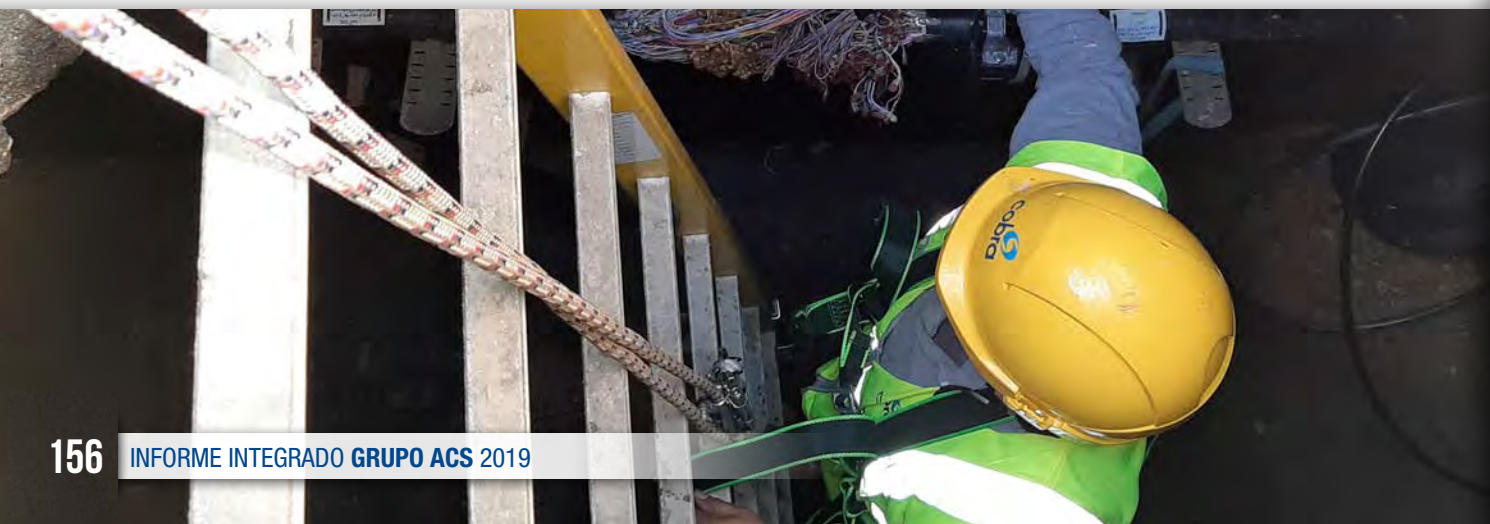
- Desarrollo de medidas para la protección de la seguridad de terceros en las instalaciones de las compañías.

La gran mayoría de las compañías del cuentan con una función específica y un sistema de gestión de la seguridad y salud para dar cumplimiento a los planes de actuación y las prioridades anteriores.

Entre las compañías que disponen de este tipo de sistemas se desarrollan las siguientes actividades:

- Evaluación periódica de los riesgos a los que están expuestos los trabajadores.
- Definición de planes de prevención con objetivos formales que incorporan las mejoras identificadas en los procesos de evaluación.
- Identificación y registro de situaciones que podrían haber derivado en un incidente (near-misses).
- Vinculación de la remuneración de los trabajadores y directivos al cumplimiento de los objetivos formales en materia de seguridad y salud.

La supervisión y optimización de estos sistemas, implica el establecimiento y seguimiento de objetivos, generalmente anuales, aprobados por la alta dirección. En los Planes de Prevención que se realizan en las compañías del Grupo se recogen las conclusiones de las evaluaciones periódicas de riesgos realizadas, y se establecen las pautas de actuación para el logro de los objetivos marcados.



5.3.1. FORMACIÓN

La formación e información son el medio más eficaz para sensibilizar e implicar a las personas de la compañía para el cumplimiento de los objetivos de seguridad y salud.

Asimismo, el Grupo ACS colabora con organizaciones especializadas en asuntos de seguridad, salud y prevención de riesgos, y participa activamente en los principales congresos, jornadas y foros que se organizan, tanto a nivel nacional como internacional.

	2018	2019
Empleados que han recibido formación en seguridad y salud en el año (%)	58,1%	72,4%
Empleados que han recibido formación en seguridad y salud a lo largo de su carrera en la compañía (%)	99,7%	99,2%

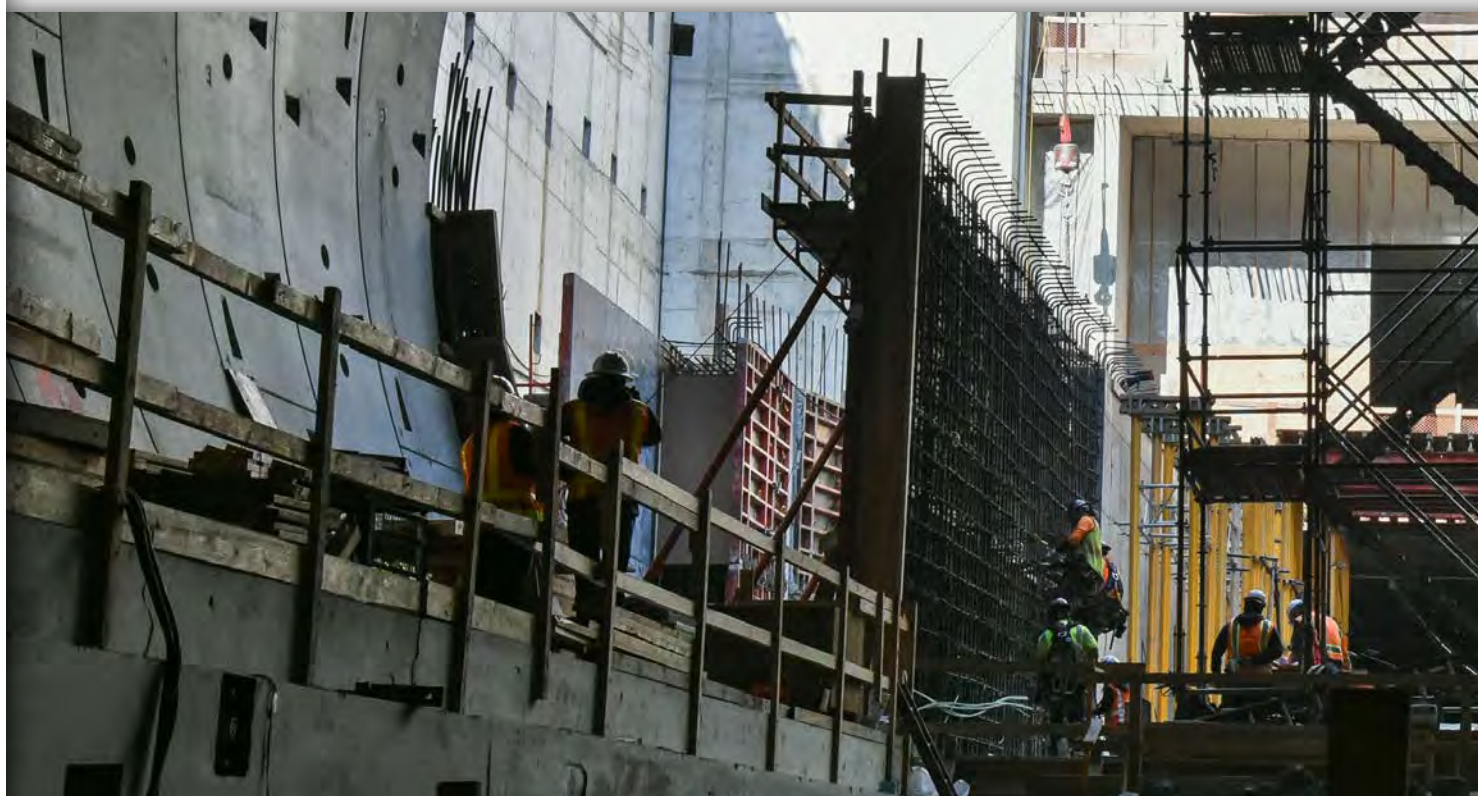


5.3.2. ESTADÍSTICAS DE SEGURIDAD

El esfuerzo continuo que todas las compañías del Grupo ACS realizan en materia de Seguridad y Salud se ve reflejado año a año en la mejora de los índices de siniestralidad que han descendido tanto en Infraestructuras como en Servicios, sin embargo en Servicios Industriales el incremento de proyectos en países de Latinoamérica en la fase constructiva ha supuesto un incremento de estos indicadores.

La actividad de Servicios tiene, por su naturaleza de negocio, una mayor incidencia y frecuencia. Dado el peso que tiene la actividad de servicios, impacta en todos los indicadores consolidados, especialmente en el desglose por géneros ya que en la actividad de Servicios es donde se encuentran la mayor concentración de mujeres del Grupo ACS.

	2016	2017	2018	2019
Porcentaje del total de empleados cubiertos por la certificación OHSAS18001	85,4%	88,0%	89,9%	91,3%
Inversión en Seguridad y Salud (mn euros)	142	143	160	155
Gasto por empleado en Seguridad (euros)	838,0	783,5	795,5	778,1
Índices de siniestralidad. Empleados				
Frecuencia	13,73	12,25	11,12	10,46
Infraestructuras	3,02	2,72	2,40	2,14
Servicios industriales	6,81	6,33	6,13	5,74
Servicios	32,74	31,46	28,92	24,99
Gravedad	0,38	0,34	0,30	0,33
Infraestructuras	0,11	0,08	0,08	0,08
Servicios industriales	0,17	0,17	0,15	0,35
Servicios	0,87	0,88	0,78	0,62
Incidencia	25,85	23,14	20,98	20,84
Infraestructuras	7,01	6,04	5,24	4,61
Servicios industriales	14,25	13,60	12,98	13,19
Servicios	46,79	44,95	41,86	41,24



Índices de siniestralidad. Empleados	2018		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Frecuencia	5,92	21,90	5,50	19,99
Infraestructuras	2,70	0,64	2,47	0,27
Servicios industriales	6,66	1,54	6,84	1,64
Servicios	24,46	29,98	17,14	26,91
Gravedad	0,16	0,59	0,25	0,46
Infraestructuras	0,08	0,03	0,09	0,01
Servicios industriales	0,17	0,04	0,39	0,04
Servicios	0,67	0,80	0,62	0,62
Incidencia	12,23	34,65	12,03	35,03
Infraestructuras	5,84	1,32	5,39	0,56
Servicios industriales	14,13	3,27	16,46	3,62
Servicios	35,43	43,39	28,31	44,38

	2018	2019
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (empleados)	104	150
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (Hombres)	74	107
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (Mujeres)	30	44
Índice de Frecuencia por Enfermedad Ocupacional (empleados)	0,278	0,371
Índice de Frecuencia por Enfermedad Ocupacional (Hombres)	0,293	0,408
Índice de Frecuencia por Enfermedad Ocupacional (Mujeres)	0,246	0,309

Glosario Seguridad y Salud

Índice de Frecuencia: Número de accidentes ocurridos durante la jornada laboral por cada millón de horas trabajadas

Índice de Gravedad: Número de jornadas perdidas por accidente de cada mil horas trabajadas

Índice de Incidencia: Número de accidentes con baja por cada mil trabajadores

Índice de Frecuencia por Enfermedad Ocupacional: número de casos de enfermedades ocupacionales por cada millón de horas trabajadas



CULTURA DE PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES (COBRA)



En mayo de 2019, el Grupo Cobra actualizaba su Política de Seguridad y Salud en el trabajo que es de obligado cumplimiento para todos los empleados y subcontratistas del Grupo.

La política de Seguridad y Salud en el Trabajo del Grupo Cobra, integrada en su política general, tiene como uno de sus objetivos esenciales proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables, con unos niveles máximos de protección de sus trabajadores, en total acuerdo y sintonía preventiva con lo establecido en la legislación vigente y con los compromisos de sus clientes en esta materia.

Esta política, cuyo objetivo principal es garantizar la protección de la Seguridad y la Salud de los trabajadores, debe ser transmitida a toda la Organización y asumida de forma individual por todos y cada uno de los empleados, como una labor de mejora continua que incluye los siguientes COMPROMISOS con la Seguridad y la Salud en el Trabajo:

- Compromiso de proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo: Lo más importante es la seguridad y la salud, no hay valor superior al de la vida de las personas.
- Compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales: Se deben cumplir y hacer cumplir la legislación aplicable y otros requisitos, tanto propios como de nuestros clientes en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos: Todo trabajo se debe ejecutar de forma 100 % segura, en caso de duda o discrepancia se paraliza el trabajo.
- Compromiso de mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Compromiso de consulta y participación de los trabajadores y sus representantes: Además de los canales establecidos en este sentido, fomentar el reporte de incidentes, actos y condiciones

inseguras y acciones de mejora de seguridad, dado que es un instrumento de participación activa de los trabajadores.

- Compromiso con la formación, el entrenamiento y la información: El Grupo Cobra se compromete a formar a sus trabajadores para que puedan desarrollar su trabajo de forma segura, así como, a informarles acerca de todos los aspectos que puedan comprometer la seguridad y salud de las personas como consecuencia de su actividad empresarial.
- Compromiso con las empresas contratistas: El nivel de protección de los trabajadores de las empresas contratistas será equivalente al proporcionado por el Grupo Cobra a sus trabajadores, a través de una efectiva coordinación de actividades empresariales.

Los objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo se establecen basándose en el cumplimiento de estos compromisos, con los que se identifica plenamente la Dirección del Grupo Cobra. El Plan de Prevención de Riesgos Laborales del Grupo Cobra, que contiene estos compromisos y los procedimientos que lo implementan, tienen carácter imperativo y son de obligado cumplimiento.

El compromiso del Grupo Cobra con la seguridad y Salud en el trabajo se demuestra en el hecho de que en 2019 se ha conseguido que más del 70% de las delegaciones haya cero accidentes con baja. Asimismo, el 10 de octubre de 2019 se celebró el II Foro de Prevención organizado por Telefónica, en el que al final del acto se hizo entrega a Cobra del premio "Hacia la excelencia preventiva", motivado por la trayectoria, compromiso y resultados obtenidos en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Para 2020 se han establecido unos objetivos de índice de frecuencia e índice de gravedad combinando personal propio y subcontratista. Es la primera vez en la historia del Grupo Cobra en la que se fijan objetivos comunes. Esto se ha aprobado en el comité de seguridad y salud del Grupo Cobra debido al compromiso absoluto de mejora en la gestión de la SST con las empresas colaboradoras.

ESTRATEGIA SEGURO Y SALUDABLE DE PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES (DRAGADOS)

DRAGADOS

Con el ánimo de impulsar y afianzar nuestra cultura preventiva y favorecer el cumplimiento de nuestros objetivos en materia de seguridad y salud, el grupo de construcción de Dragados ha establecido e implantado en todo su ámbito de actuación, la iniciativa de seguridad y salud "Seguro y Saludable" (SyS), que ha sido implantada en todos los países en los que llevamos a cabo nuestras obras.

SyS está diseñada para conseguir el objetivo establecido en nuestra Política de Prevención de Riesgos Laborales: crear un entorno de trabajo seguro y saludable, eliminando o minimizando cualquier impacto de nuestra actividad en la seguridad y la salud de las personas.

SyS se apoya en sistemas de gestión afianzados y certificados por normas internacionales, pero es algo más que el mero cumplimiento normativo, es el núcleo de una cultura preventiva marcadamente positiva.

SyS se basa en una perspectiva preventiva global que no solo reconoce, sino que también usa, la ventaja de la diversidad mediante una aplicación flexible que promociona las iniciativas locales. Se trata de mejorar compartiendo valores, experiencias e iniciativas innovadoras.

Compromiso Humano

Nuestro valor más importante son las personas y su derecho a trabajar en un entorno seguro y saludable.

SyS trata de que todos regresemos a casa cada día en las mismas condiciones en las que llegamos a trabajar. Todos tenemos una sola vida y es por ello que Dragados entiende que estar bien no es solo no sufrir daño. Un entorno de trabajo positivo, mejor y más seguro influirá positivamente en la vida diaria de las personas, creando un equipo de personas más seguro, más saludable y en el que se pueda trabajar sin incidentes.

Trabajo en equipo

Dragados promueve la integración de una cultura de seguridad en todos los niveles y en todas las actividades desarrolladas por la Compañía. Dragados crea un ambiente de colaboración entre

nuestros empleados, nuestros clientes y nuestros subcontratistas de forma que, trabajando como un equipo, nos comprometemos a trabajar en un entorno libre de peligro.

SyS requiere también un claro liderazgo preventivo en todos los niveles, así como el compromiso de hablar y actuar cuando un miembro del equipo no está tomando una actitud de responsabilidad personal hacia la seguridad.

Responsabilidad

En Dragados, nos esforzamos para conseguir objetivos comunes, entre ellos crear y mantener una atmósfera de trabajo segura y saludable en la que nuestro equipo pueda desempeñar su trabajo sin resultar herido ni sufrir daño. SyS significa tener responsabilidad sobre un resultado seguro y ayudar a los demás a alcanzar su objetivo de manera segura.

Tener objetivos en común también significa comunicación, información y apoyo mutuo para conseguir un entorno libre de peligro. Puesto que todos tenemos objetivos comunes, en Dragados cuidamos unos de otros y queremos trabajar de manera segura y saludable.

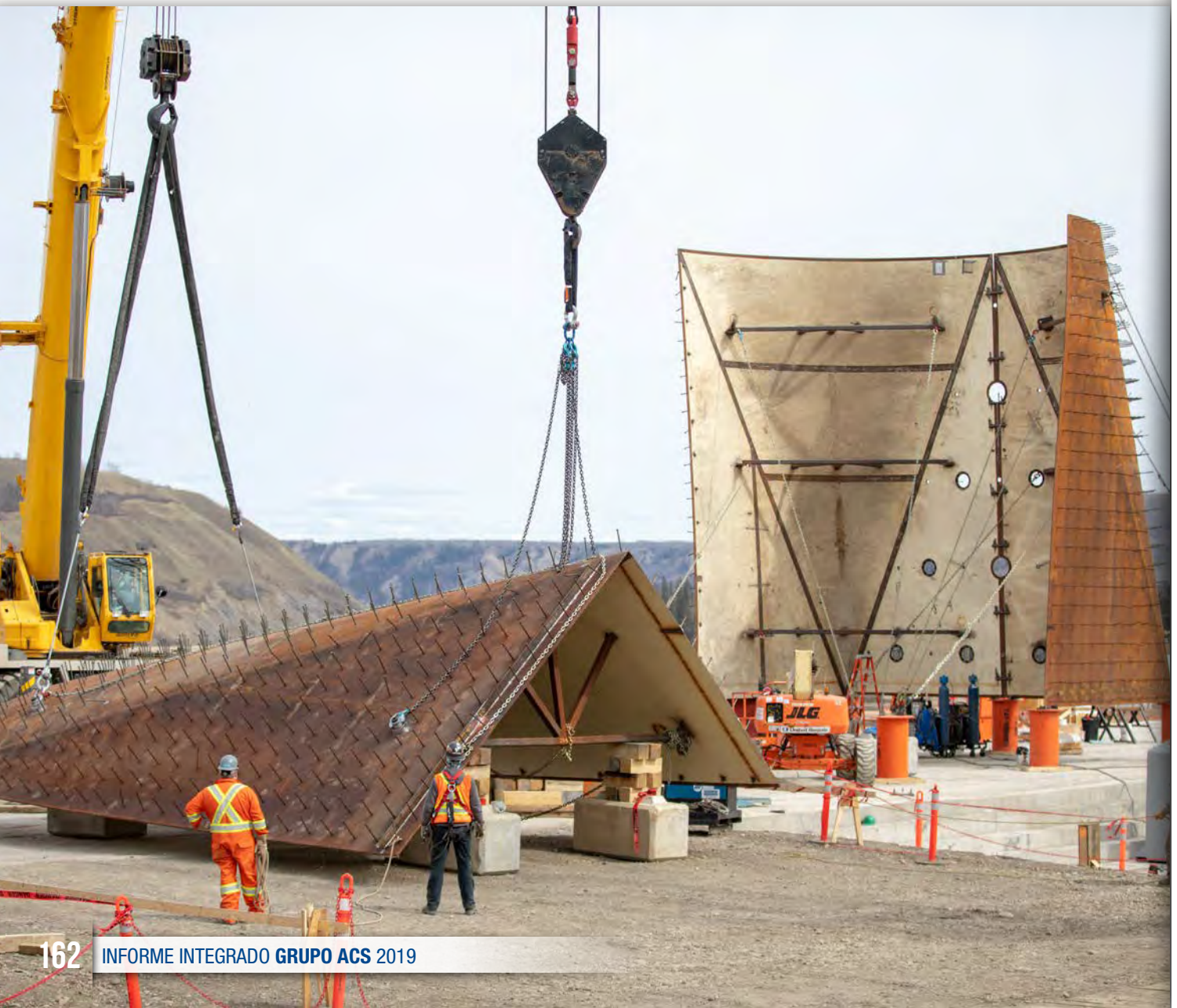


Índices de siniestralidad. Subcontratistas

La difusión de la cultura preventiva entre proveedores, contratistas y empresas colaboradoras es otra de las líneas básicas de actuación del Grupo en esta materia.

CONTRATISTAS	2016	2017	2018	2019
Frecuencia	3,16	3,44	3,01	2,91
Infraestructuras	4,46	4,75	3,85	3,43
Servicios industriales	1,36	1,60	1,78	1,48
Servicios	0,00	0,00	0,00	0,00
Gravedad	0,09	0,11	0,10	0,10
Infraestructuras	0,13	0,09	0,10	0,12
Servicios industriales	0,04	0,13	0,09	0,04
Servicios	0,00	0,00	0,00	0,00

* Dado que Clece no trabaja con subcontratistas, los indicadores de la actividad de Servicios se reducen a 0.



5.3.3. GESTIÓN DE RIESGOS EN CUESTIONES DE PERSONAL (SEGURIDAD Y SALUD)

Entre las funciones atribuidas a la Comisión de Auditoría del Consejo de Administración del Grupo se encuentra la revisión, seguimiento y evaluación de la Política de Responsabilidad Social Corporativa de la Sociedad y sus prácticas, así como del resto de la normativa interna asociada entre la que se encuentra la relacionada con Código de Conducta y Código de Conducta para Socios de Negocios. Las empresas del Grupo ACS son las que desarrollarán estas políticas, que se desarrollará de acuerdo a sus características y necesidades de cada una de las empresas del Grupo pero siempre manteniendo los principios de gestión comunes descritos en el apartado 5.3.1. y enfocándose en

el objetivo fundamental en el que se centra toda la compañía que es el objetivo de accidentes cero.

Asimismo, de acuerdo al análisis de materialidad interno efectuado, se han priorizado los riesgos en función de la relevancia que pueden tener para el desarrollo de la actividad de la empresa, conforme a la tipología de actividad, áreas de actuación, políticas y enfoques de gestión, mostrándose en el cuadro inferior los resultados obtenidos de esta priorización de potenciales riesgos para el desarrollo de la actividad relacionados con la seguridad y salud así como las medidas de gestión adoptadas desde el Grupo ACS:

Asunto	Riesgos potenciales	Medidas de detección, prevención, gestión y mitigación	Indicadores de gestión asociados	Políticas Aplicables Grupo ACS
Cadena de suministro responsable	Las malas prácticas de los proveedores de una compañía suponen un riesgo potencial que, en caso de materializarse, pueden mermar su capacidad para hacer negocio. Es necesario evaluar los riesgos de contraparte a los que se está expuesto e implicarse en una constante mejora de su desempeño.	<p>El Código de Conducta para Socios de Negocio, de obligado cumplimiento, establece, entre otros principios básicos de actuación, que:</p> <ul style="list-style-type: none"> Es imprescindible que los Socios de negocio, independientemente del país en el que desarrollen su actividad, respeten los derechos humanos y laborales fundamentales, reconocidos internacionalmente El respeto a la seguridad y salud de las personas es un objetivo primordial para ACS. Por ello, sus Socios de negocio deben asumir el compromiso de procurar un entorno laboral seguro y salubre para sus miembros así como el mayor respeto a la normativa sobre seguridad y salud laboral, cumpliendo con la normativa de prevención de riesgos laborales aplicable 	<p>Así, en 2019, de los 140.242 proveedores directos con los que trabaja el Grupo, un 91,64% de los proveedores han aceptado por firma o método análogo el Código de Conducta del Grupo ACS.</p> <p>En estos sistemas formales de homologación de proveedores, el peso que tienen los factores relacionados con la sostenibilidad (criterios medioambientales, ética y social) sobre el total de factores utilizados para la homologación varía según las actividades y áreas de actuación de las compañías, pero el peso medio ponderado de estos factores supera el 30% en el año 2019.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Código de Conducta Socios de Negocio
Objetivo: Accidentes cero	A pesar de los avances en el sector infraestructuras y servicios, los índices de frecuencia en los ratios de accidentabilidad siguen siendo más elevados que en el resto de sectores, afectando negativamente a la percepción de los grupos de interés. Este hecho, junto con los costes que van asociados a la accidentabilidad de los empleados y la baja productividad, afectan de forma negativa a las compañías. Para evitarlo, es clave tener una correcta gestión de la seguridad y salud, mejorando las métricas, reduciendo los costes operacionales e impulsando la construcción de reputación	El Plan 20-20 cuenta con el compromiso de reducir los índices de accidentabilidad en empleados propios. Con el fin de lograr este compromiso global, cada compañía gestiona la seguridad y salud de forma independiente, planificando y poniendo en práctica actividades y medidas como las evaluaciones periódicas de riesgos y la definición de planes de prevención con objetivos anuales. La mayoría cuenta con un sistema de gestión para dar cumplimiento a los planes de actuación que es aprobado por la alta dirección. El Grupo colabora con organizaciones especializadas y participa en congresos sobre esta materia	<p>Indicadores presentados a lo largo de este punto 5.3. referentes a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Estándares de seguridad y salud, exigibles también a cadena de suministro. Políticas cero accidentes: planes de mitigación y objetivos de reducción. Formación y concienciación en materia de seguridad y salud. Seguimiento de indicadores de accidentabilidad, frecuencia y gravedad. 	<ul style="list-style-type: none"> Código de Conducta Política de Responsabilidad Social Corporativa

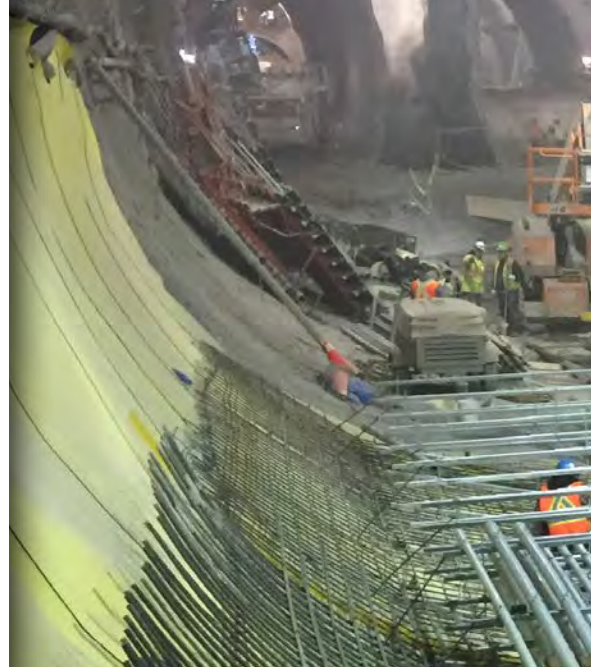
5.4. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

El Grupo ACS y las compañías que lo componen están firmemente comprometidas con el cumplimiento de la Ley y de los principios éticos recogidos en sus Políticas y Procedimientos de Compliance. A través del sistema de gestión de Compliance del grupo ACS, se garantiza a los miembros de la organización, a sus socios de negocio y partes interesadas, una gestión transparente en la que la información financiera y la información no financiera, sean puestas a disposición de sus accionistas, analistas e inversores, para la valoración del riesgo, tanto en el corto como en el largo plazo. Se busca así la generación de valor en el Grupo y el refuerzo de la confianza de los inversores.

La sociedad matriz del Grupo ACS, aprobó el 25 de julio de 2018 su modelo de gestión de Compliance, otorgando al Comité de Compliance, dependiente de la Comisión de Auditoría del Consejo de Administración, las competencias necesarias en las áreas de cumplimiento penal, anti-soborno, de abuso de mercado, competencia, privacidad y protección de datos y fiscal, que fueron ampliadas en mayo de 2019 a todas aquellas materias comprendidas en el estado de información no financiera consolidado del Grupo ACS, y en general, cualquiera otros asuntos que puedan considerarse incluidos dentro de la política de cumplimiento.

De este modo, el Consejo de Administración, a través de la Comisión de Auditoría, ha centrado sus esfuerzos en materia de cumplimiento en el pasado ejercicio, en evolucionar de un enfoque eminentemente financiero hacia otro, más amplio, en donde destaca todo lo relacionado con el medio ambiente, el talento, la diversidad, la responsabilidad social, el buen gobierno y la sostenibilidad.

Se han establecido así un conjunto de políticas y controles adecuados para prevenir la corrupción y demás prácticas irregulares, así como para la identificación, evaluación, gestión y control de los riesgos y de los potenciales impactos asociados, contando con la máxima involucración de la Comisión de Auditoría, encargada de supervisar tanto la eficacia del control interno y la auditoría interna, como de velar por la aplicación rigurosa de las políticas y controles establecidos.



Las principales políticas y procedimientos de compliance de la organización están a disposición de todas las partes interesadas y socios de negocio en la página web corporativa www.grupoacs.com. El Consejo de Administración vela por la permanente revisión de estas políticas y procedimientos para tratar de asegurar la suficiencia de las mismas y su aplicación real, evitando, en todo caso, situaciones que puedan afectar al crédito y reputación de la sociedad.

Sin perjuicio de la responsabilidad del Consejo de Administración, la Comisión de Auditoría vela por el cumplimiento de las obligaciones de transparencia de la sociedad y especialmente porque la información que se incluya en el Estado de Información no financiera y en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, sea suficiente para que el mercado y los inversores puedan entender el alcance e importancia de los hechos y riesgos correspondientes en materia de Información no financiera.

Entre estas obligaciones se encuentra la permanente revisión de la aplicación y desarrollo de la Política Ambiental del Grupo, a través de los planes de acción, procedimientos y programas de mejora implantados por la Dirección de Medio Ambiente de cada una de las divisiones del Grupo, incidiendo especialmente en las cuestiones relacionadas con el cambio climático.

En materia de gestión de riesgos en cuestiones de personal, corresponde, asimismo, a la Comisión de Auditoría, la permanente revisión de la aplicación y desarrollo de la Política de Responsabilidad Social Corporativa y de la Política de Diversidad, que se desarrollan de acuerdo a las características y necesidades de cada una de las empresas del Grupo.



5.4.1. RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS: CÓDIGO DE CONDUCTA DEL GRUPO ACS Y POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS



Para el Grupo ACS, el compromiso empresarial con el respeto a los derechos humanos, según los principios éticos y la cultura corporativa que guían el desarrollo de sus actividades y la consecución de sus fines, es un aspecto clave. Los compromisos principales en esta materia se encuentran recogidos en el Código de Conducta del Grupo ACS, la Política de Derechos Humanos, y el Protocolo Corporativo de Debida Diligencia en materia de Derechos Humanos.

CÓDIGO DE CONDUCTA

El Código de Conducta resume los principios básicos de actuación del Grupo ACS y constituye una guía para todos los empleados y directivos del Grupo ACS con relación a su desempeño profesional diario, los recursos utilizados y el entorno empresarial en el que lo desarrollan. Los principios básicos de actuación del Código de Conducta son:

- **La Integridad:** el Grupo ACS promueve entre sus empleados el reconocimiento de los comportamientos acordes con el cumplimiento de este principio de: lealtad a la empresa, cumplimiento de la ley, probidad en la gestión, competencia leal, responsabilidad fiscal y confidencialidad.
- **La Profesionalidad:** los empleados y directivos del Grupo ACS deben significarse por su alta profesionalidad. En este sentido, su comportamiento debe estar basado en los siguientes principios: calidad e innovación, orientación al cliente, uso y protección del patrimonio empresarial, imparcialidad y objetividad en las relaciones con terceros y transparencia.

▪ **El Respeto por las personas y el entorno:** ACS asume el compromiso de actuar en todo momento de acuerdo con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, al que está adherido desde sus inicios. Así mismo, las empresas del Grupo ACS se comprometen a proceder de manera responsable y diligente, con el fin de identificar, prevenir, mitigar y responder de las consecuencias negativas que sus actividades puedan acarrear. El Código incluye, además, la adaptación de la empresa en el marco del Informe Ruggie de las Naciones Unidas para la cuestión de los Derechos Humanos y las empresas.

Toda actuación del Grupo ACS y de sus empleados guardará un respeto escrupuloso de los Derechos Humanos y Libertades Públicas incluidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y, específicamente, en el Informe Ruggie de las Naciones Unidas para la cuestión de los Derechos Humanos y las empresas, por lo que la relación del Grupo con sus empleados, como la de éstos entre sí, se basará en los siguientes compromisos:

- Igualdad de oportunidades
- No discriminación
- Formación
- Seguridad y salud en el trabajo
- Erradicación del trabajo infantil
- Erradicación del trabajo forzoso
- Respeto a los derechos de las minorías
- Respeto por el entorno



Código de Conducta



POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

El Grupo ACS, de acuerdo a su Política de Derechos Humanos, se compromete a asumir su responsabilidad de respetar los derechos humanos. Esto incluye un proceso de diligencia debida para identificar, prevenir, mitigar y rendir cuentas de cómo aborda el impacto de su actividad sobre los derechos humanos, como un proceso que permita reparar todas las consecuencias negativas sobre los derechos humanos que haya provocado o contribuido a provocar.

Los sistemas establecidos por la compañía para la gestión de sus sistemas de cumplimiento consideran aspectos regulatorios relacionados con los derechos humanos, tales como los derechos de los trabajadores, financiación del terrorismo, delitos de odio, corrupción de menores, salud pública, etc. De hecho, la compañía incluye cuestiones relativas a la existencia de un compromiso formal y documentado con la Declaración Universal de los Derechos Humanos en los principios de actuación del Código de Conducta del Grupo.

La normativa establece que las organizaciones deben, por ejemplo, identificar y evaluar sus riesgos, adoptar medidas disciplinarias, supervisar el sistema de cumplimiento y crear una cultura en la que se integren la política y el sistema de gestión de compliance de la compañía.

Cabe destacar que en el ejercicio 2019, el Consejo de Administración, a través de la Comisión de Auditoría y del Comité de Compliance, ha aprobado y desarrollado un sistema de prevención del riesgo en materia de Derechos Humanos, que consta de las siguientes políticas y procedimientos, que se unen a la Política de Derechos Humanos, aprobada por el Consejo el 29 de julio de 2016:

▪ **Protocolo Corporativo de Debita Diligencia en materia de Derechos Humanos:** el documento Protocolo define las conductas a prevenir y arbitra las medidas específicas para dicha prevención. De esta manera, se facilitan la gestión y la mitigación de efectos, y se cursan las denuncias o reclamaciones que en su caso pudieran formular quienes hayan sido objeto

de las citadas conductas. Su implementación permite garantizar que todas las Sociedades del Grupo ACS disponen de un mecanismo para identificar, prevenir, mitigar y responder ante las posibles consecuencias negativas de sus actividades sobre los DD. HH.

En el documento se establecen:

1. Las bases para el cumplimiento en la práctica del compromiso de la compañía con los Derechos Humanos.
2. Los mecanismos para la identificación de impactos en materia de DDHH, su integración y gestión en las sociedades de la compañía.
3. La monitorización de los mecanismos de prevención, gestión establecidos.
4. Mecanismos de reparación y mitigación de forma que se abarquen aquellas vulneraciones provocadas directa e indirectamente.
5. Directrices para la adaptación de las medidas a la envergadura, alcance y contexto de cada riesgo.
6. Directrices para la comunicación y rendición de cuentas sobre el desempeño de la empresa en materia de derechos humanos y la implementación del Protocolo.

▪ **Guía Corporativa para la protección de los Derechos Humanos:** el documento proporciona las claves para facilitar y optimizar el entendimiento y la aplicación en profundidad (a todos los niveles del Grupo ACS) del Análisis de Riesgos en Materia de DD.HH. y del Protocolo Corporativo de Debita Diligencia en DD.HH. de Grupo ACS.

▪ **Marco de posicionamiento del Grupo ACS en Derechos Humanos:** el documento aborda en profundidad las relaciones y las principales áreas de interconexión entre el desarrollo efectivo de las actividades del Grupo ACS y el respeto y garantía de los DD.HH., tomando como principal referencia a los Principios Rectores de las Naciones Unidas Sobre Empresas y DD. HH. y a los derechos recogidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

▪ **Análisis de riesgos en materia de Derechos Humanos por potencialidad de vulneración:**

el documento desarrolla una herramienta corporativa para facilitar un entendimiento homogéneo que garantice la comprensión, de los riesgos de vulneración de los DD.HH. a los que puede estar sometido el Grupo ACS, en función de sus actividades, y las relaciones que establecen con las personas desde todos los niveles de la organización. Establece una visión global y permite profundizar en la comprensión de cuáles son estos riesgos globales, en los que el Grupo ACS puede verse involucrado a través de la implementación de tres fases de análisis:

- Fase A: identificación de los DD.HH. y composición de la Matriz de Riesgos en DDHH.
- Fase B: mapa Global según el nivel de protección de DD.HH. por país y área de negocio.
- Fase C: clasificación de los derechos humanos potencialmente vulnerables por país y área de negocio según riesgo potencial de vulneración de DD.HH.

Estos documentos son las bases para el procedimiento de debida diligencia de detección de riesgos de derechos humanos dentro del Grupo ACS y durante el año 2019, las distintas empresas del Grupo han comenzado a desarrollar e implementar estos procedimientos, tanto en sus propias operaciones como en el análisis de su cadena de suministro, conforme a sus características propias y áreas de actuación. Durante el segundo semestre de 2020, una vez pasados los 12 primeros meses de aprobación de este sistema de prevención del riesgo en materia de Derechos Humanos, está previsto que el Comité de Compliance del Grupo realice un estudio detallado de las iniciativas llevadas a cabo por las diferentes empresas en la implementación de estos procedimientos.

Destacar que durante el año 2019 no se han producido en las compañías del Grupo ACS denuncias legales por vulneración de derechos humanos.



5.4.2. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO: SISTEMAS DE GESTIÓN DE COMPLIANCE PENAL (UNE 19601) Y SISTEMAS DE GESTIÓN ANTISOBORNO (UNE-ISO 37001)

En el ámbito del control y gestión de riesgos de naturaleza penal, la adecuación y eficacia del modelo de la sociedad matriz del Grupo fueron reconocidas el 11 de diciembre de 2018 mediante la obtención de las siguientes certificaciones:

- ASO-2018/0018, como reconocimiento y evidencia de la conformidad de su sistema de gestión con la norma UNE ISO 37001:2017.
- GCP-2018/0044, como reconocimiento y evidencia de la conformidad de su sistema de gestión con la norma UNE 19601:2017.

En el mes de octubre de 2019 se han realizado con éxito tanto los procesos de auditoría interna como de auditoría externa de seguimiento de ambos sistemas de gestión de compliance penal y anti-soborno.

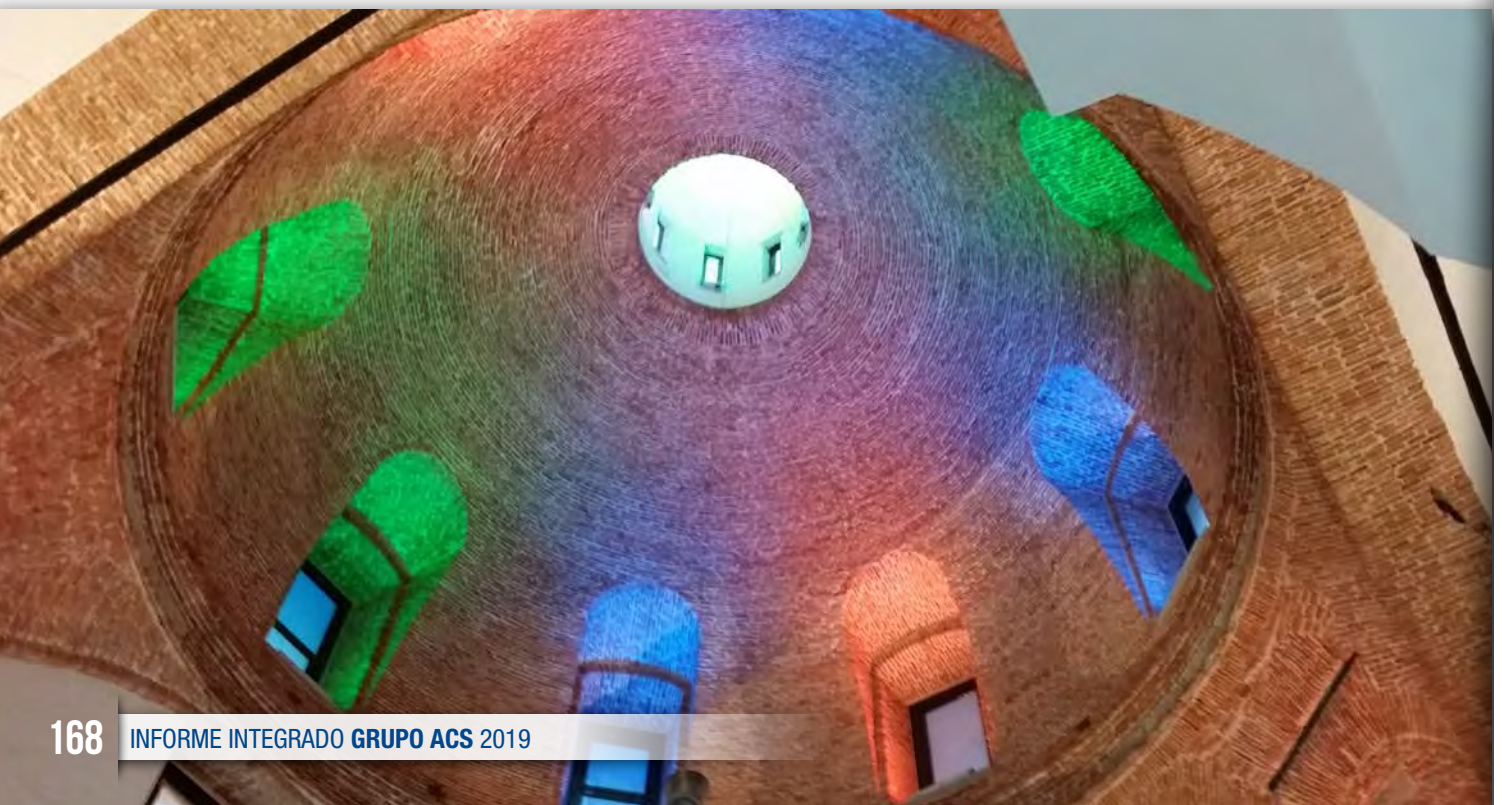
Durante el 2019, el Grupo ACS no ha realizado aportaciones financieras ni en especie a partidos políticos y el valor de las contribuciones realizadas a asociaciones de comercio, empresariales y otras, es el que se muestra a continuación:

A lo largo del ejercicio 2019, las sociedades del Grupo ACS, han avanzado en el diseño e implantación de sistemas de gestión de compliance penal en las distintas jurisdicciones en las que están presentes, centrando sus esfuerzos en la verificación de su eficacia a través de procesos anuales de auditoría interna y externa. Así, el Grupo ACS cuenta con un Sistema de gestión de Compliance penal y anti-soborno a efectos de estructurar un entorno de prevención, detección y gestión temprana de Riesgos de Compliance penal y anti-soborno. Se persigue, con dicho sistema, reducir los efectos indeseados del riesgo, en el caso de que se materialicen, contribuyendo a generar una cultura ética y de respeto a la Ley entre todos los miembros de ACS. El documento fundamental de este sistema es la Política de Compliance penal y anti-soborno.



	2018	2019
Valor de las contribuciones financieras y en especie hechas por la organización a asociaciones (asociaciones de comercio, asociaciones empresariales, etc)* (€)	1.739.114	1.424.977

*Se incluyen las aportaciones realizadas por ACS, Actividades de Construcción y Servicios



5.4.3. MEDIDAS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

COMITÉ DE SEGUIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA Y COMITÉ DE COMPLIANCE

La implantación de los sistemas de gestión de compliance ha tenido como consecuencia la creación de un nuevo Comité de Compliance que tiene atribuidas funciones de prevención penal y que se encargará de dotar de efectividad a la Política de Compliance Penal y anti-soborno. El Órgano de gobierno de ACS ha designado al Comité de Compliance, dotándole de poderes autónomos de iniciativa y control, así como de la máxima independencia posible para desarrollar sus cometidos, de forma que esté libre de cualquier condicionante de negocio que pudiera perjudicar su desempeño. La independencia del Comité de Compliance garantiza la neutralidad en la toma de decisiones. Esta independencia está respaldada por su relación funcional y acceso directo al Órgano de gobierno a través de su Comisión de Auditoría y, por lo tanto, al distanciamiento respecto del equipo directivo y mandos intermedios a cargo de la gestión operativa. Adicionalmente, la evaluación del desempeño del Comité de Compliance corresponde en última instancia al Órgano de gobierno.

En la Política de Compliance penal y anti-soborno se agrupan, de forma estructurada, los principales cometidos del Comité de Compliance.

El Comité de Seguimiento del Código de Conducta, según su Reglamento de Procedimiento, tiene encomendada, entre otras, la función de mantener una comunicación bidireccional con el Comité de Compliance, especialmente con relación a las consultas o denuncias recibidas a través del Canal Ético.

EL CANAL DE CUMPLIMIENTO Y CANAL ÉTICO

Para garantizar la máxima flexibilidad y potenciar la eficacia del Comité de Compliance, las denuncias u observaciones en materia penal podrán cursarse a través de los diferentes canales de los que dispone la organización, que van desde el simple reporte al superior jerárquico a la comunicación verbal o escrita (por mail, por ejemplo) dirigida a cualquiera de los miembros del Comité de Compliance, así como a través del Canal Ético de ACS (que está gestionado por el Comité de Seguimiento del Código de Conducta).

Para ponerse en contacto con el Comité de Compliance de ACS se puede usar la siguiente dirección:

Comité de Compliance
Grupo ACS
Avda. Pío XII 102, 28036 Madrid, España.
+34 913439200
cumplimiento@grupoacs.com

Por otro lado, para acceder al Canal Ético de ACS se puede usar la siguiente dirección a tales efectos:

Canal Ético
Grupo ACS
Avda. Pío XII 102, 28036 Madrid, España.
canaletico@grupoacs.com

Sin perjuicio de la existencia de distintas vías para la comunicación de observaciones o denuncias relativas a Riesgos de Compliance, toda denuncia en materia de prevención penal recibida por el Comité de Compliance, que se traduzca en la existencia de indicios de actuaciones que puedan infringir los principios básicos de actuación del Código de Conducta del Grupo ACS, deberá trasladarse al Comité de Seguimiento del Código de Conducta, para que dicho Comité valore la apertura de un expediente de investigación. En el supuesto de que la sociedad matriz del Grupo ACS recibiera denuncias relacionadas con la actuación de sociedades integrantes del Grupo Hochtief, o de su subgrupo Cimic, que al ser cotizadas tienen sus propios sistemas, el Comité de Seguimiento informará al denunciante de los correspondientes mecanismos internos de denuncia para que se dirija, en cada caso, al respectivo canal.

En 2019, en el Canal Ético de ACS se han recibido 25 comunicaciones que han dado lugar a la apertura de once expedientes, todas ellas recibidas de manera digital, y de los expedientes 3 de España, 4 de México, 1 de Sudáfrica y las 4 restantes de diferentes países de Latinoamérica. Se trata de 4 expedientes abiertos por denuncias presentadas por terceros, 4 proveedores/contratistas, 2 empleados/exemplado y 1 accionista. De estos 11 expedientes, 7 de ellos tras su estudio se ha comprobado que no eran competencia del Comité (suplantación identidad Grupo ACS en Internet con fines defraudatorios, uso incorrecto del canal de comunicación y reclamo de impagos no sujetos a arbitraje), otros 3 relacionados con posibles incumplimientos del Código de Conducta y conflicto de interés en selección de proveedores que se han desestimado tras un proceso interno de investigación y 1 de cuestiones laborales que se han remitido al órgano competente de la división a la que afecta para su resolución. El tiempo promedio de resolución de estos expedientes, 6 de ellos en 15 días o menos y los 5 restantes en más de 30 días.



Asimismo, durante 2018 y 2019 se ha realizado un esfuerzo para reforzar los canales éticos de las distintas cabeceras del Grupo ACS. A continuación se muestra un resumen por División de las comunicaciones recibidas en 2019:

- **Grupo Dragados:** ha recibido, a través de sus diferentes canales éticos, 14 comunicaciones de distintos usuarios (22 comunicaciones totales), 8 de ellas de manera digital, 4 por teléfono y 2 por el sitio web. La procedencia de estas comunicaciones fueron 7 de España, 4 de Estados Unidos y 3 de Argentina, siendo 9 de ellas de empleados, 3 de ex empleados y el resto de varios. El motivo de las comunicaciones recibidas fue: dos por tramitación de modificado y liquidación de obra, 3 por supuestos casos de discriminación, tres por relaciones laborales y el resto por motivos varios. Seis de las comunicaciones se resolvieron en menos de 15 días y las ocho restantes en más de 30 días. Once comunicaciones, previa investigación, se archivaron, una se archivó con acciones correctivas y otra está en trámite.
- **Iridium:** ha recibido, a través de su Canal Ético, 2 comunicaciones en España, todas de manera digital, sobre dudas de las políticas internas que han respondidas en menos de 15 días.
- **Clece:** ha recibido 66 comunicaciones a través de su Canal Ético, todas ellas de España y a través de correo electrónico. De estas, 14 de ellas por acoso, 21 por la calidad del servicio, 13 por relaciones laborales, 11 por conductas irregulares y 7 consultas de información. 56 de las comunicaciones recibidas se resolvieron en un período de medio de menos de 15 días y el resto en menos de 90 días.
- **ACS Industrial:** ha recibido 33 comunicaciones de diferentes usuarios (38 comunicaciones totales) a través de sus Canales Éticos, 27 de ellas por correo electrónico, 5 por correo postal y 1 en una reunión. De estas comunicaciones el desglose por país de procedencia es: 7 de España, 11 de México, 4 de Perú, 3 de Sudáfrica y el resto de procedencias varias (Latinoamérica fundamentalmente). Estas comunicaciones estaban 13 de ellas relacionados, 9 con incumplimientos del Código de Conducta, 4 relacionados con pagos y el resto por motivos varios. De estas 33 comunicaciones en 24 de los casos se concluye que no se han observado evidencias de incumplimientos, 3 revisiones de realizar procedimientos para evitar situaciones futuras, 2 de ellas amonestaciones, 1 de ellas supuso el despido de los empleados implicados, 1 denuncia a las autoridades competentes y 1 acuerdo con la subcontrata. De las 33 comunicaciones, 19 de ellas se resolvieron en 30 días o menos y el resto entre 60 y 120 días.

FORMACIÓN

Con el objetivo de garantizar el cumplimiento de todos los compromisos y normativas internas, el Grupo ACS promueve el conocimiento de estos

por parte de todos sus empleados, a través de campañas de difusión y cursos de formación que se desarrollan en todas las compañías del grupo.

	2018	2019
Alcance de los planes de formación en materia de Derechos Humanos, Ética, Integridad, Conducta o resto de políticas y procedimientos de Compliance (% empleados)	98,9%	100,0%
Número de cursos impartidos con contenidos de Derechos Humanos, Ética, Integridad, Conducta o resto de políticas y procedimientos de Compliance	896	1.833
Número de empleados formados en contenidos de Derechos Humanos, Ética, Integridad, Conducta en el año o resto de políticas y procedimientos de Compliance	53.340	67.260
Horas de formación por empleado formado	2,9	2,0



5.4.4. GESTIÓN DE RIESGOS EN CUESTIONES DE CUMPLIMIENTO

El sistema de control de riesgos del Grupo ACS se basa en un abanico de actuaciones estratégicas y operativas con el fin de mitigar los mismos y cumplir con los objetivos marcados por el Consejo de Administración. La diversidad y complejidad de los sectores en los que el Grupo desarrolla sus actividades implican una variedad de riesgos correspondiendo a la Corporación la definición de las directrices básicas, con el fin de homogeneizar los criterios de funcionamiento en cada una de las divisiones para garantizar un nivel adecuado de control interno. La Política General de Control y Gestión de Riesgos, aprobada el 29 de julio de 2016 y modificada por el Consejo de Administración de la sociedad matriz del Grupo, el 25 de julio de 2018, para adaptarla al sistema de gestión de Compliance, tiene por objeto:

- a. Alcanzar los objetivos estratégicos que determine el Grupo con una volatilidad controlada.
- b. Aportar el máximo nivel de garantías a los accionistas.
- c. Proteger los resultados y la reputación del Grupo tratando de impedir o reducir al máximo la probabilidad de que se produzcan prácticas irregulares y si se producen, conseguir el cese de las mismas y la exigencia de responsabilidades.
- d. Defender los intereses de los accionistas, clientes, otros grupos interesados en la marcha de la Sociedad y de la sociedad en general.
- e. Garantizar la estabilidad empresarial y la solidez financiera de forma sostenida en el tiempo.

Son las sociedades y divisiones que forman el Grupo ACS las encargadas de desarrollar la normativa interna necesaria y apropiada para que, en función de las peculiaridades de su actividad, implanten sistemas eficaces de control interno.

La sociedad matriz del Grupo ACS, aprobó el 25 de julio de 2018 su modelo de gestión de Compliance, otorgando al Comité de Compliance, dependiente de la Comisión de Auditoría del Consejo de Administración, las competencias necesarias en las áreas de cumplimiento penal, anti-soborno, de abuso de mercado, competencia, privacidad y protección de datos y fiscal,

que fueron ampliadas en mayo de 2019 a todas aquellas materias comprendidas en el estado de información no financiera consolidado del Grupo ACS, y en general, cualquiera otros asuntos que puedan considerarse incluidos dentro de la política de cumplimiento.

El Consejo de Administración de la Sociedad tiene un compromiso permanente para que el modelo de control y gestión de riesgos y en particular respecto de la prevención de delitos, impida o reduzca al máximo la probabilidad de que se produzcan prácticas de conducta irregular y asegurar, cuando se detecten, el cese de las mismas y la exigencia de las correspondientes responsabilidades, procurando una política de máximo rigor al respecto. En este sentido, la Comisión de Auditoría tiene en cuenta lo referido anteriormente en el marco de su función de supervisión de la eficiencia del control interno y de la auditoría interna, de conformidad con los criterios de los organismos supervisores, sin perjuicio, en todo caso, de la perceptiva información a los mercados a través de la Memoria Anual Consolidada, del Estado de información no financiera (EINF) y del Informe anual de gobierno corporativo.

En el ejercicio 2019 los planes de respuesta y supervisión, han extendido su foco a la información no financiera, y muy especialmente a las prácticas irregulares, que comprenden la corrupción, pero no se limitan a ella.

Las sociedades del Grupo ACS son parte en litigios, en procedimientos en materia de competencia y otros procedimientos judiciales, en el curso ordinario de sus negocios. Un detalle al respecto puede verse en la Nota 36 de la Memoria Anual Consolidada.



Memoria Anual
Consolidada 2019



Informe Anual
de Gobierno Corporativo

5.5. GESTIÓN DE LA RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

[102-42]

El Grupo ACS define como grupos de interés a aquellos colectivos que tienen la capacidad de influir en el logro de los objetivos de la organización o pueden verse impactados por sus actividades. Los principios de actuación básicos del Grupo ACS en relación con sus grupos de interés y el entorno se basan en el cumplimiento de la legislación

nacional e internacional vigente, así como de los compromisos en materia de responsabilidad social corporativa, suscritos de manera voluntaria por el Grupo ACS.

En el gráfico se identifican los principales grupos de interés con los que se mantiene relación:

[102-40]; [102-43]



Asimismo, con el fin de generar confianza y mantener una buena relación con sus partes interesadas, el Grupo ACS y sus distintas compañías se han ido dotando desde hace años de distintos canales y departamentos con la función específica de mantener un diálogo honesto, plural y transparente con estos:

[102-40]; [102-42]; [102-43]

Grupo de interés	Áreas relevantes para los grupos de interés	Mecanismos y organismos de relación
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Calidad e innovación de los productos y servicios ofrecidos Gestión de riesgos 	<ul style="list-style-type: none"> Dirección de contratación Encuesta de satisfacción de clientes Canales de presentación de quejas/reclamaciones Canal ético /Comité de Compliance
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> Personas Gestión de la Seguridad y Salud Transparencia, ética e integridad Contribución a la sociedad 	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de RRHH de las compañías Encuestas de satisfacción de empleados Evaluación de desempeño Canal ético /Comité de Compliance Comité de prevención
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> Resultados económico/financieros Gestión de riesgos Transparencia, ética e integridad Gobierno Corporativo 	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Relación con Inversores Junta de Accionistas Foro electrónico y oficina de atención al accionista Apartado de accionistas e inversores de la web Canal ético /Comité de Compliance
Inversores, Analistas y Agencias de Rating	<ul style="list-style-type: none"> Resultados económico/financieros Gestión de riesgos Transparencia, ética e integridad Gobierno Corporativo 	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Relación con Inversores Apartado de accionistas e inversores de la web
Entidades financieras	<ul style="list-style-type: none"> Solidez financiera 	<ul style="list-style-type: none"> Directores financieros
Socios	<ul style="list-style-type: none"> Contratación con el Grupo ACS Gestión de la Seguridad y Salud Transparencia, ética e integridad 	<ul style="list-style-type: none"> A nivel de Grupo, Presidencia del Grupo ACS A nivel local, los responsables de las compañías y proyectos concretos
Proveedores y Contratistas	<ul style="list-style-type: none"> Contratación con el Grupo ACS Capacidad de pago Gestión de la Seguridad y Salud Transparencia, ética e integridad 	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Compras de las compañías Proceso de homologación y gestión de proveedores Canal ético /Comité de Compliance
Organismos supranacionales, Administración pública y Regulador ¹	<ul style="list-style-type: none"> Contribución a la sociedad Personas Gestión de la Seguridad y Salud Transparencia, ética e integridad Gestión del Medio Ambiente Resultados económico/financieros 	<ul style="list-style-type: none"> A nivel de Grupo, Presidencia del Grupo ACS A nivel local, los responsables de las compañías y proyectos concretos
Comunidad local, Sociedad y ONG	<ul style="list-style-type: none"> Contribución a la sociedad Transparencia, ética e integridad Personas Gestión de la Seguridad y Salud Gestión del Medio Ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones periódicas de la Fundación ACS con organizaciones de la sociedad civil Evaluaciones de impacto ambiental Canal ético /Comité de Compliance
Asociaciones sectoriales	<ul style="list-style-type: none"> Todos los asuntos mencionados anteriormente 	<ul style="list-style-type: none"> Participación en asociaciones, grupos de trabajo y foros de discusión²
Medios de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Todos los asuntos mencionados anteriormente 	<ul style="list-style-type: none"> Departamentos de comunicación de las compañías y del Grupo ACS

¹ Durante el 2019, el Grupo ACS no ha realizado aportaciones financieras ni en especie a partidos políticos.

Las Subvenciones acumuladas contabilizadas en el año 2019, como se refleja en el Balance Consolidado del Grupo, incluido en el Informe Económico Financiero publicado junto a este Informe, ascienden a 2,7 millones de euros. Para más información ver punto 5.9. de este informe.

² Algunas asociaciones sectoriales en las que ACS participa son CNC, AESPLA, SEOPAN, PESI, IEFPP, Inspección Laboral de Trabajo, ENCORD, Australian Constructors Association, Safety Institute of Australia, National Safety Council of Australia, Federal Safety Commission Accreditation, Associated General Contractors, Infrastructure Health & Safety Association, entre otras.

Cabe destacar que, en el marco de la definición de los asuntos materiales para el informe, el Grupo ACS realiza consultas a los grupos de interés para la identificación de las áreas de la gestión de la compañía que consideran más relevantes. Los resultados de esta consulta pueden consultarse en el punto 7.2. Identificación de asuntos relevantes. Asimismo, durante el 2018 las principales filiales de las distintas divisiones de Infraestructuras, Servicios y Concesiones y Servicios Industriales se sometieron

a procedimientos de auditoría externa independiente con el fin de obtener los certificados de sistemas de gestión de compliance penal (UNE 19601) y de sistemas de gestión antisoborno (UNE-ISO 37001), especialmente en este último se recogen los procedimientos de relación con algunos grupos de interés. En el mes de octubre de 2019 se han realizado con éxito tanto los procesos de auditoría interna como de auditoría externa de seguimiento de ambos sistemas de gestión de compliance penal y anti-soborno.

COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA INFORMATIVA

Un requisito imprescindible para que el Grupo ACS pueda cumplir su misión de generar rentabilidad para los accionistas y la sociedad en la que se integra, es la transparencia informativa. Esta estrategia tiene como objetivo dar a su actividad la mayor claridad posible, siempre respetuosa con los intereses de los clientes y el resto de los interlocutores sociales de la compañía.

El Grupo ACS mantiene un compromiso de completo rigor en las informaciones que transmite, especialmente en lo que se refiere a los medios de comunicación.

Indicadores de transparencia	2018	2019
Página web		
Visitas a la página web	351.510	392.991
Páginas vistas	1.059.045	1.063.937
% de nuevos visitantes	13%	12%
Accionistas e inversores		
Reuniones organizadas por Relación con Inversores	167	309
Llamadas/emails de accionistas atendidos	524	514

Este objetivo general de transparencia se articula a través de las siguientes pautas de actuación:

- Transmitir al exterior las estrategias corporativas y las específicas a cada área de negocio de la compañía.
- Proyectar la realidad empresarial, para que los diferentes públicos del Grupo le reconozcan como un grupo sólido y bien gestionado dentro y fuera de España.
- Contribuir a la configuración de una imagen corporativa positiva, que ayude a la consecución de los objetivos empresariales y a la acción comercial.
- Mantener una relación fluida con el entorno, especialmente con los representantes de los medios de comunicación.
- Y todo lo anterior, para conseguir incrementar el valor de la marca ACS y de sus diferentes empresas y negocios.

El Grupo ACS gestiona su compromiso con la transparencia hacia sus grupos de interés a través de tres vías principales:

- La dirección de comunicación del Grupo ACS.
- El sitio web del Grupo ACS.
- Las actividades de información al accionista y a los inversores.

5.6. CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD



Uno de los principales objetivos del Grupo es el de crear valor en los entornos en los que opera, actuando como motor de desarrollo económico y social que pueda generar nuevas oportunidades de desarrollo de infraestructuras. El compromiso de

permanencia y crecimiento conjunto combinado con el diálogo abierto con sus grupos de interés otorga a las compañías del Grupo una clara ventaja competitiva a la hora de generar relaciones de confianza en los entornos de operación.

(201-1) Valor económico generado, distribuido y retenido (€mn)	2018	2019
Valor total de la producción	36.659	39.049
Ingresos financieros	155	205
Desinversiones*	3.264	532
(1) Valor económico generado	40.078	39.786
Gastos de explotación y compras	26.435	28.383
Gastos de personal	7.910	8.394
Impuesto de sociedades**	389	-84
Dividendos	316	486
Gastos financieros	451	497
Recursos destinados a la comunidad	12	13
(2) Valor económico distribuido	35.513	37.689
Valor económico retenido (1-2)	4.564	2.097

* Desinversiones correspondientes en 2018 fundamentalmente a la venta de una participación minoritaria de Hochtief englobada dentro de la operación de adquisición de Abertis que incrementó las inversiones brutas realizadas.

** En 2019 se incluye crédito fiscal derivado de la dotación de provisiones por BICC. El impuesto de sociedades pagado fue de 208 mn €.



ACCIÓN SOCIAL

Para maximizar la creación de valor, ACS prioriza el uso de recursos locales, lo que favorece el intercambio de conocimiento, la transferencia de tecnología y el crecimiento de un tejido industrial que ayuda al crecimiento económico y contribuye al bienestar social. Así, el Grupo contribuye a la mejora social desde dos perspectivas:

1. Contribuyendo con su actividad al desarrollo de la sociedad a través de la creación de valor, desarrollo local y al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible
2. A través de su acción social que se articula siguiendo la estrategia de negocio del Grupo y los ODS a los que contribuye la compañía, tanto a través de las empresas del Grupo como a través de la Fundación que cuenta con una gestión autónoma.



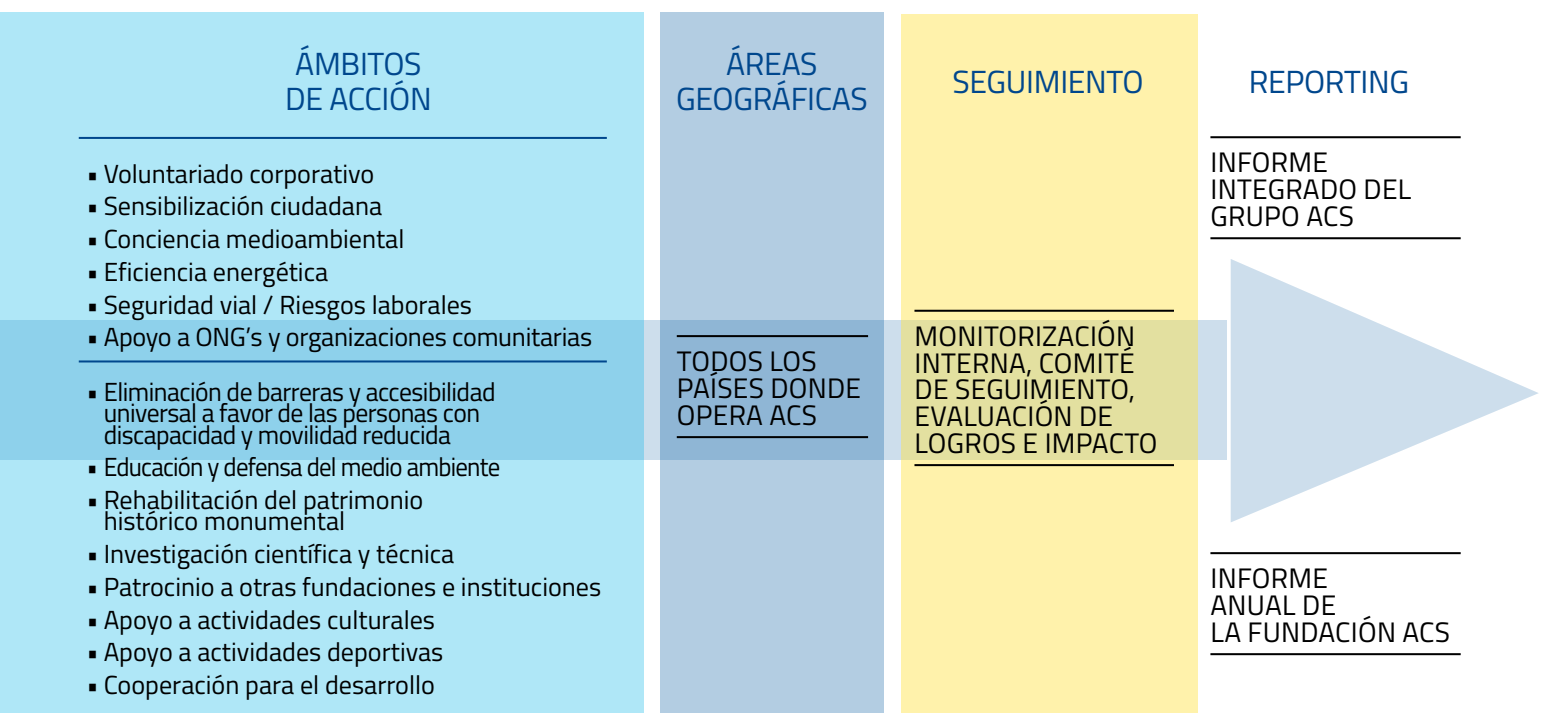
Contribución de la actividad de ACS al cumplimiento de los ODS.
2.6.4. Y contribuyendo al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Para articular este compromiso, el Grupo ACS tiene definida una Política de Acción Social, con los siguientes objetivos principales:

- Favorecer el impulso del negocio y su sostenibilidad.
- Mejorar el reconocimiento y la reputación de la compañía.
- Incrementar la satisfacción de empleados y colaboradores.
- Contribuir a la mejora de la sociedad en la que opera el Grupo ACS.

La política se rige por un Plan de Actuación, que define los procedimientos de aplicación en sus diferentes áreas de negocio. Se ha redactado conforme a las directrices y recomendaciones del London Benchmarking Group (LBG), incorpora la experiencia acumulada a lo largo de los años por la Fundación de ACS y atiende a las acciones actuales de las compañías del Grupo ACS.

En ella se define la asignación de responsabilidades para la acción social, las categorías y los ámbitos de acción en los que se pueden enmarcar los proyectos, los tipos de contribución que pueden ser realizadas, las áreas geográficas de actuación, el modelo de seguimiento de las iniciativas y la comunicación de los resultados obtenidos:

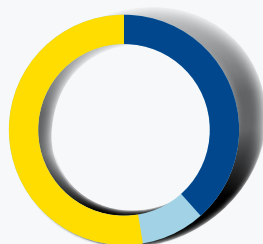


5.6.1. ACCIÓN SOCIAL DE LAS COMPAÑÍAS DEL GRUPO ACS

Principales Indicadores de Acción Social Empresas Grupo	2018	2019
Fondos en efectivo destinados a Acción Social (mn €)	6,0	6,4
Estimación monetaria de las aportaciones en especie destinadas a la Acción Social (mn €)*	1,7	1,7
Estimación de número de personas beneficiadas por la acción social	148.786	137.878
Número de cursos o actividades de concienciación ciudadana realizadas (seguridad vial, medio ambiente, eficiencia, integración social,...)	153	179
Número de voluntarios (empleados) que han participado en estas actividades de concienciación	2.405	2.219
Número de fundaciones o ONG's que recibieron ayudas/apoyo durante el año	409	424
Número de eventos (conferencias, exposiciones, eventos deportivos,...) patrocinados durante el año.	76	108
Tiempo que los empleados han destinado durante este año a voluntariados durante la jornada laboral (h)	14.190	11.501

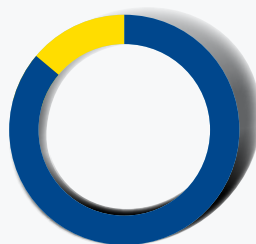
*Incluye gastos de administración en 2018 y 2019 por 0,83 mn de euros y 0,97 mn de euros respectivamente

POR TIPO DE ACTUACIÓN



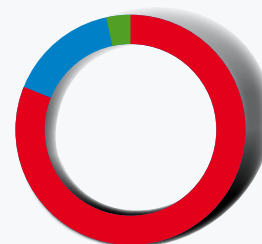
● INVERSIONES EN LA COMUNIDAD **33%**
 ● INICIATIVAS COMERCIALES **10%**
 ● DONACIONES FILANTRÓPICAS **57%**

POR TIPO DE CONTRIBUCIÓN



● CONTRIBUCIÓN DINERARIA **89%**
 ● GASTOS EN ESPECIE **11%**

POR ÁREAS DE NEGOCIO*



● INFRAESTRUCTURAS **81%**
 ● SERVICIOS INDUSTRIALES **16%**
 ● SERVICIOS **3%**

**Se excluye los 0,97 mn de gastos de gastos de administración, incluyéndolos por áreas de negocio la distribución sería la siguiente: 71% Infraestructuras; 14% Servicios Industriales y 14% Servicios.

Cada compañía del Grupo tiene la libertad de seleccionar sus propias actividades en materia de acción social, siempre que estén ligadas a la experiencia adquirida en su negocio y contribuyan a los objetivos de esta política. Posteriormente los propios empleados de la compañía

podrán vincularse a dichas actividades a través del voluntariado corporativo. Aunque fundamentalmente las líneas de actuación de las empresas del Grupo ACS en términos de Acción Social está ligado a los siguientes ODS a los que el Grupo también contribuye a través de su actividad:



Estas actividades de acción social se pueden realizar de manera directa por las empresas del Grupo o a través de alianzas con otras asociaciones

para lograr estos objetivos (ODS 17), así durante el año 2019, las empresas del Grupo ACS colaboraron 424 fundaciones y/o ONG'S.

BRIDGES TO PROSPERITY (B2P) DE HOCHTIEF



Como parte del enfoque de patrocinio “crear y mantener espacios habitables”, HOCHTIEF apoya proyectos ejecutados por la ONG Bridges to Prosperity (B2P). Esta colaboración gira en torno a la construcción de puentes peatonales en regiones remotas. Los puentes les brindan a los residentes locales una manera segura de acceder a la educación, a las instalaciones de salud y a los mercados, especialmente durante la temporada de lluvias, cuando los ríos a menudo aumentan de caudal tan dramáticamente que cruzarlos representa un grave peligro. HOCHTIEF y las compañías de su Grupo han estado trabajando con B2P desde 2010.

En cuanto a los proyectos B2P, HOCHTIEF se involucra en regiones donde no trabaja activamente.

Al ayudar a mejorar las conexiones de las personas con otras áreas, se les permite participar en el desarrollo económico tanto a nivel nacional como local. Un mejor acceso a las instituciones educativas es especialmente importante para aumentar el potencial de éxito económico y se traduce en mejores perspectivas para los jóvenes. Según las estimaciones de B2P, los puentes peatonales construidos por HOCHTIEF han contribuido a que un 59% más de mujeres hayan encontrado trabajo, incremento de la productividad agraria en un 75% y el incremento de los ingresos de los hogares en las áreas que obtienen acceso regular a las áreas comerciales son en promedio un 30%

superior. Los proyectos benefician no solo a las comunidades locales, sino también a los empleados de HOCHTIEF, CIMIC y ACS que participan: en los equipos que viajan a la región para construir los puentes junto con los locales. Esto crea una red e dentro del equipo del Grupo y fortalece la lealtad a la empresa. Más de 270 personas en el Grupo han participado en proyectos B2P hasta la fecha. Sus reacciones han sido decididamente positivas.

Con el fin de garantizar que los puentes se mantengan en el largo plazo, se contratan ayudantes locales en cada región. Su asistencia y la capacitación que reciben les brindan un buen conocimiento para mantener y reparar los puentes más adelante. Además el proyecto B2P tiene múltiples beneficios, como el hecho de que los subcontratistas y proveedores, son generalmente equipos locales, que se benefician de un salario justo. Y por último, pero no menos importante, nuestros empleados también se involucran en las comunidades socialmente, por ejemplo, visitando escuelas y compartiendo actividades deportivas. Esto permite contribuir al crecimiento a largo plazo y la transferencia de conocimiento.

En el año del informe, se construyó un puente de 34 metros en Ruanda, que se estima que beneficiara a más de 1.000 personas. Hasta el momento, a través de B2P se han construido 26 puentes peatonales en Ruanda y países de Latinoamérica.



PROYECTO CORAZÓN Y MANOS (CLECE)

El Proyecto Corazón y Manos es una asociación sin ánimo de lucro creada en 2017 que nace del compromiso social de los trabajadores de Clece. A través de proyectos solidarios, se contribuye al bienestar y estabilidad social de aquellos empleados de Clece que lo necesiten. También colaboran con asociaciones del Tercer Sector en la atención a colectivos socialmente vulnerables, como personas en riesgo de exclusión social o víctimas de violencia de género.

La asociación cuenta con 3 socios fundadores, 86 asociados, 40 colaboradores y 29 entidades colaboradoras (Cruz Roja, Fundación La Caixa, Real Madrid, Garrigues, Cepsa etc...) En estos dos años se han realizado más de 53 actuaciones en toda España.

En Clece existen numerosos casos de trabajadores en situaciones de emergencia social. Con estas ayudas se consigue que muchos empleados consigan salir de esta situación. Se han realizado ayudas a 1.199 trabajadores del Grupo Clece en situación de emergencia social.



EL proyecto tiene distintas fases:

1. Base de datos de trabajadores susceptibles de recibir ayuda.
2. Estudio pormenorizado de la situación de estas personas.
3. Soluciones / ayuda.



- INTEGRACIÓN LABORAL
- AYUDA VIVIENDA
- NECESIDADES BÁSICAS
- ASISTENCIA LEGAL
- AYUDAS MÉDICAS
- CONCILIACIÓN



Algunos proyectos llevados a cabo por Corazón y Manos en 2018/2019:

- **Conciliación familiar.** Hay trabajadoras que abandonan sus empleos en los meses de verano debido a que no tienen cobertura social que se ocupe de sus hijos en los periodos vacacionales. Para permitir a estas trabajadoras continuar con un empleo que les es muy necesario, Corazón y Manos ha financiado varias semanas de campamentos de verano. Los campamentos se han realizado en las semanas de las vacaciones escolares en las que las madres tenían más difícil ocuparse de los pequeños. La ayuda de Corazón y Manos ha permitido que esas madres pudieran seguir trabajando con la seguridad de que sus hijos estaban bien atendidos en un entorno seguro.

- **Proyecto Montse.** Montse es una compañera que trabaja en un servicio de limpieza en un ambulatorio en Barcelona. Sufre malos tratos por parte de su hijo y se ve obligada a abandonar su hogar. La situación le supera y acaba durmiendo a escondidas en su centro de trabajo. Corazón y Manos, al conocer la situación, le aloja en un hotel y le gestiona la búsqueda de un nuevo hogar. Desde Clece se gestiona un nuevo contrato para Montse en un centro de trabajo donde su hijo no pueda localizarla y que le permita empezar de nuevo.

- **El cambio no se puede hacer solo.** Okechukwu Anaso es un hombre de nacionalidad nigeriana que entra en España en una patera a los 17 años. Después de pasar por centros de acogida y multitud de empleos y ciudades empieza a trabajar en un servicio de limpieza gestionado por Clece. Al haber logrado un empleo estable, Anaso comienza a intentar reunir a su familia en España. Desde Corazón y Manos se trabaja con él en los difíciles trámites y a la llegada de la familia se les apoya en todo lo que va surgiendo en los primeros momentos de su llegada. Finalmente conseguimos la reagrupación familiar en España.

- **Proyecto Yeneira.** Debido a la pérdida de una pierna por parte de una compañera de Las Palmas, se pone en marcha una iniciativa solidaria con el fin de recaudar dinero y apoyar a Yeneira para la adquisición de una nueva prótesis ortopédica. Para ello, se organizan acciones tales como torneos de pádel, recogida de taponés, rifas, eventos benéficos, etc. Tras

esto se empieza a trabajar en el diseño de una prótesis totalmente personalizada y dotada con la última tecnología. En el mes de julio de 2018 finaliza todo el proceso y Yeneira puede iniciar una nueva etapa en su vida gracias a su nueva prótesis. El proyecto tenía la necesidad de 10.000€ para cubrir los gastos y gracias a las recaudaciones de torneos y eventos realizados y las donaciones recibidas se recaudan finalmente casi 12.000 €.

- **Formación para empezar de nuevo.** M. es una mujer víctima de violencia de género que huyendo de su maltratador acaba viviendo al otro lado de España. La falta de apoyos y una discapacidad de más del 33% le llevan a una situación de exclusión social. Ella desea trabajar como Auxiliar de Ayuda a Domicilio pero para ello debe tener una capacitación profesional de la que carece y su falta de medios no le permiten pagarse la formación necesaria. Corazón y Manos le otorga una beca para formarse en un curso que le permite obtener el título oficial de auxiliar de ayuda a domicilio. Desde Clece se le gestiona un contrato laboral con un horario que le permite trabajar y estudiar simultáneamente. Hoy M., a sus 50 años, ha finalizado su formación y tiene un empleo que por fin le ha permitido estabilizar su vida.

- **Reyes Magos en el Centro de Refugiados.** Los Reyes Magos de Oriente visitaron a los niños y niñas del Centro de Refugiados de Sevilla (CAR). Desde Corazón y Manos, en colaboración con la fundación Prodeam, se realiza esta iniciativa que lleva un día de ilusión a niños de todo tipo de nacionalidades, cultura o religión que se ven obligados a vivir un difícil proceso de cambio y adaptación. Esta acción se repitió en otros puntos de España con otras asociaciones,

- **Estamos con Ardales.** las lluvias torrenciales producidas en el mes de octubre de 2018 en la serranía de Málaga inundaron y dañaron las infraestructuras de varias localidades. El pueblo de los Ardales fue uno de los más afectados. Corazón y Manos movilizó recursos propios y a vecinos y trabajadores de Clece como voluntarios para reunir, tras solo 48 horas después del aguacero, más de 4.000 litros de agua embotellada, más de 1.000 utensilios de limpieza, 300 litros de productos de limpieza, grandes cantidades de ropa, alimentos no perecederos, cunas, carritos, pañales, etc.

ROMPIENDO LA BRECHA



Durante el año 2019, desde el Grupo Clece se han realizado Talleres de igualdad impartidos en Institutos para estudiantes adolescentes entre 14 y 16 años. El proyecto, impulsado desde la Dirección de Recursos Humanos y coordinado desde el Área de Igualdad y, consiste en una serie de charlas en institutos de toda España, que tienen el objetivo de mitigar el impacto de los estereotipos y roles de género en la elección de la profesión.

Los talleres tienen dos partes:

- En la primera parte se trata la igualdad y se alerta sobre posibles actitudes machistas involuntarias y estereotipos de roles. Para ello se inicia con una lectura teatralizada del comic "La Historia de Juan y Laura" por parte de los alumnos que sirve de apertura a un coloquio.
- En la segunda parte, personal de Clece que desempeñan oficios tradicionalmente

ocupados por personas del otro género, explican sus vivencias a los alumnos a través de un formato de entrevista-coloquio. Mujeres que trabajan en vigilancia, en mantenimiento o en puestos directivos técnicos y hombres auxiliares de ayuda a domicilio o educadores en escuelas infantiles, fueron los encargados de exponer sus carreras profesionales. El objetivo de este taller es poner de relieve que el género no debe ser un condicionante para elegir una carrera profesional y ofrecer al alumnado ejemplos y referentes en el momento en que empiezan a reflexionar sobre la dirección de su carrera profesional.

Los talleres se imparten en institutos de Madrid, Valencia, Sevilla, Málaga y Valladolid y tienen un gran éxito expresado tanto por el alumnado asistente como por el profesorado. Adicionalmente, se reparte material gráfico, camisetas y el juego solidario "romperoles"



EDUCAR PARA TRANSFORMAR, IHSA



Iberoamericana de Hidrocarburos S.A. (IHSA), es un consorcio formado por Cobra con Monclova Pirineos Gas, adjudicatario del desarrollo el bloque Nejo en el estado mexicano de Tamaulipas. Durante su trabajo en la zona, ha implementado el programa de acción social “Comprometidos con San Fernando” para favorecer el desarrollo local.

Este programa se ha enfocado en los estudiantes del entorno y sus familias, con actuaciones en el ámbito de la educación, la salud y los valores. La iniciativa que culmina este programa es el proyecto Educar para transformar, lanzado en 2012, centrado en seleccionar a los alumnos más destacados del municipio y aquellos con escasos recursos, brindarles apoyo para sus estudios profesionales y ofrecerles oportunidades laborales en la compañía.

Para ello IHSA abre periódicamente una etapa de comunicación y recepción de solicitudes, un proceso de selección y una fase de acompañamiento.

Los estudiantes seleccionados estudiaron en la carrera y en la universidad de su elección y el apoyo de IHSA consiste en el pago de todos los costes de los estudios, desde el inicio de su carrera hasta la finalización incluyendo el título y cedula, cursos de idiomas, y una cantidad mensual en concepto de manutención por todo el tiempo de la carrera.

Generación	Periodo Beca	Estudiantes
1ra	2012-2017	8 egresados
2da	2013-2018	10 egresados
3ra	2014-2019	11 egresados
4ta	2017-2021	10 activos
5ta	2018-2023	11 activos
6ta	2019-2024	13 activos

Igualmente desde Iberoamericana de Hidrocarburos se llevó a cabo una serie de conferencias con estudiantes de nivel medio Superior de San Fernando (alrededor de 300 participantes), con el objetivo de dar a conocer a los jóvenes estudiantes las actividades que desarrolla la empresa en la comunidad y compartir experiencias profesionales para motivación.



5.6.2. ACCIÓN SOCIAL DE LA FUNDACIÓN ACS

El objetivo de la Fundación es integrar y gestionar el esfuerzo que realiza el Grupo ACS en materia de mecenazgo y patrocinios culturales, institucionales, deportivos o medio ambientales, concesiones de premios y becas, formación e investigación, beneficencia y actividades similares, a nivel nacional e internacional, dando la mayor proyección social al mismo.

La Acción Social de la Fundación permite revertir en la sociedad una parte de los beneficios del Grupo ACS, para colaborar en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos y en contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible que no se pueden alcanzar a través del desarrollo de la actividad. Así, la Fundación ACS lleva a cabo diferentes programas enfocados a este objetivo que se muestran a continuación junto con los ODS y metas a los que se contribuye, y que se realizan todos ellos contribuyendo al ODS 17 de alianzas para lograr objetivos:

- Mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidades físicas o sensoriales, o en situación de dependencia, a través de tres subprogramas, que contribuyen todos ellos al ODS 10 y en concreto a la meta 10.2 Promoción de la inclusión social, económica y política, además de contribuir a ODS específicos:

o Accesibilidad Universal:



o Formación e integración laboral y social:



o Integración para el deporte.

- Defensa y apoyo a buenas prácticas en relación al medio ambiente:



- Colaboraciones con instituciones en el ámbito de la innovación, ingeniería, ciencias, economía y derecho:



- Contribución a la difusión, rehabilitación y mantenimiento de edificios del Patrimonio Artístico Español.



- Apoyo a la cultura tanto a través de la Contribución a la difusión, rehabilitación y mantenimiento de edificios del Patrimonio Artístico Español, como apoyo a las entidades que mejoran el nivel cultural de las personas.



- Apoyo a la Investigación, principalmente a la investigación médica, incluyendo enfermedades raras.



- Cooperación para el desarrollo y ayuda técnica. Con la finalidad de apoyar los objetivos de desarrollo y el respeto a los derechos humanos, a través de la colaboración con entidades competentes.



- Colaboraciones sociales y con entidades de interés general.





Durante 2019, la Fundación ACS ha gastado 4,90 millones, cantidad equivalente al 94% de su presupuesto.

DESGLOSE DEL PRESUPUESTO DESTINADO POR LA FUNDACION SEGÚN CATEGORÍA DE PROYECTO (EN M€)



- INTERÉS GENERAL 22%
- DISCAPACIDAD 19%
- CULTURA 27%
- MEDIO AMBIENTE 11%
- INVESTIGACIÓN MÉDICA 3%
- INNOVACIÓN, INGENIERÍA, CIENCIAS, ECONOMÍA Y DERECHO 7%
- PAÍSES EN DESARROLLO 8%
- COLABORACIONES SOCIALES 3%

PARROQUIA DE SANTA EULALIA

El Convenio de Colaboración entre la Fundación y la Parroquia de Santa Eulalia de Toledo, se firmó el 4 de marzo de 2019, con objeto de colaborar en la restauración de la mencionada iglesia, bajo la dirección del Arquitecto Mantenedor de la Catedral de Toledo, D. Jaime Castañón y del Restaurador de la misma, D. Antonio Sánchez Barriga.

La Iglesia mozárabe de Santa Eulalia es Bien de Interés Cultural, declarada Monumento histórico-artístico por el Decreto del Ministerio de Instrucción Pública y Bellas Artes

El edificio que hoy admiramos data del siglo XIII, aunque tiene restos de otras edificaciones anteriores aprovechados para su ornato y construcción, entre los que se encuentran unas columnas de mármol romanas con capiteles visigodos. La referencia más antigua que conocemos, documentalmente probada, data del 675. A partir de ahí las referencias son inciertas, y habrá que esperar hasta la reconquista de Toledo en 1085 y las siguientes disposiciones dadas por Alfonso VI para saber que la Iglesia de Santa Eulalia iba a ser autorizada, junto con otras cinco, para que en ellas se pudiese seguir celebrando el rito hispano. Se trata por lo tanto de un edificio en uso y bien reconocido a finales del siglo

XI. Redactado un proyecto para la eliminación de humedades y adaptación de los espacios litúrgicos de la iglesia de Santa Eulalia de rito hispano-mozárabe, se procedió con los permisos correspondientes de Ayuntamiento y Consejería de Cultura de la Junta de Castilla la Mancha, dándose la adjudicación y comienzo de las obras en mayo de 2019.

Al levantar el suelo para la ejecución de las obras, empezamos a tener referencias de épocas anteriores. Primeramente, los enterramientos encontrados en diversas capas. Los más superficiales datan de los siglos XVIII y XVII, para en las siguientes excavaciones encontrar enterramientos de los siglos XV y XVI.

Esta iglesia de Santa Eulalia, es la única parroquia de España que ha mantenido sin interrupción el culto Mozárabe o Hispano desde su nacimiento allá por el siglo VII, es decir antes de la invasión musulmana. La actual construcción, objeto de la restauración, es una joya del estilo del arco de herradura.

La colaboración de la Fundación ACS, en esta restauración, se ha repartido en dos ejercicios, 2019 y 2020, teniendo previsto la finalización a finales del 2020.



5.7. PROVEEDORES Y CONTRATISTAS



Código de Conducta para Socios de Negocio

La gestión de los proveedores y contratistas supone un aspecto relevante para el Grupo, en la medida que el trabajo de estos tiene una influencia directa en la calidad del resultado final de los proyectos realizados el Grupo.

En las compañías del Grupo ACS, los departamentos de compras son los responsables de gestionar la relación con los proveedores y contratistas a través de sistemas específicos de gestión, clasificación, homologación y control del riesgo de los mismos.

Como característica diferenciadora del Grupo frente a otros competidores, es importante destacar en esta área la fuerte descentralización de los departamentos de compras y gestión de proveedores. Esta característica, proporciona a las compañías del grupo una ventaja competitiva, por la agilidad, flexibilidad y autonomía que otorga este modelo.

En ACS hay varios esquemas en este aspecto, que varían según las necesidades de las compañías operativas. Desde un departamento de referencia corporativo central, que define políticas y precios, hasta un nivel superior de autonomía, siempre empleando una política común y generalizada. En este aspecto cabe destacar que en el año 2018, el Consejo de Administración del Grupo ACS aprobó el Código de Conducta para Socios de ACS en el que se establecen los principios de actuación basados en el Código de Conducta del Grupo que los Socios de Negocio tienen que cumplir en su relación con ACS.

Los Socios de negocio deberán aceptar expresamente (mediante su firma y compromiso de cumplimiento) el contenido del presente Código, no obstante, en el caso de que los Socios de negocio acrediten, y así lo acepte la Organización, la existencia de un Código de Conducta u otras normas internas con contenidos análogos a los exigidos por las Normas antes indicadas, se les exonerará de la firma explícita de este Código. Así, en 2019, de los 140.242 proveedores directos con los que trabaja el Grupo, un 91,64% de los proveedores han aceptado por firma o método análogo el Código de Conducta del Grupo ACS y un 22,23% de los proveedores han recibido formación sobre el mismo.

Las compañías del Grupo se enfrentan a tres tipos diferenciados de proveedores o subcontratistas:

- Los proveedores de materiales y/o servicios definidos por el cliente.
- Los proveedores de servicios o subcontratistas contratados por el Grupo ACS.
- Los proveedores de materiales contratados por el Grupo ACS.

En el primer caso, el cliente define de forma contractual el tipo de proveedores, así como la cuantía y características de los materiales a emplear, las compañías del Grupo, de forma general, se adaptan a dichos requerimientos. Aun así, los departamentos de compras y proveedores del Grupo ACS tienen establecido un procedimiento de control para confirmar la eficiencia del proveedor designado por el cliente, pudiendo reportar contratiempos y promover medidas correctoras para otros trabajos.

En el caso de la contratación directa de proveedores de servicios y materiales por parte del Grupo ACS, sea a través de un departamento central de compras o de forma descentralizada a través de los jefes de obra, se definen procesos de gestión y control detallados, que presentan los siguientes puntos en común en todas las compañías del Grupo:

- Existen normas específicas y un sistema de gestión, clasificación, homologación y control de riesgo de proveedores y subcontratistas.
- Se analiza el nivel de cumplimiento de dichos sistemas.
- Se promueve la colaboración con proveedores y la transparencia en las relaciones contractuales.
- Existe una política de amplitud comparativa que favorece la participación de proveedores diversos en los procesos de selección. Para objetivar las decisiones y facilitar el acceso a nuevos proveedores en diferentes partes del mundo, se ha puesto en marcha un estudio de proveedores habituales.

- Se desarrollan portales de compras visibles para todos los servicios, que ofrecen una amplia gama de productos de diferentes proveedores. Esta es una ayuda a la hora de ahorrar costes de forma real (porque se identifican los precios más competitivos), y favorece el control del consumo de materiales por parte de los empleados o jefes de obra. En España dicho portal ayuda a los proveedores locales a vender sus productos a nivel nacional, fomentando su desarrollo y crecimiento.

5.7.1. SISTEMAS DE HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES

Compañías que representan el 97,52% de los gastos de aprovisionamiento del Grupo ACS presentan un sistema formal para la homologación de los proveedores y subcontratistas, de acuerdo a una serie de criterios claramente establecidos, que posteriormente es utilizado por los jefes de obra de los proyectos y que les provee de información sobre la idoneidad o no del proveedor para cumplir la tarea prevista. Los principales conceptos que se emplean para la homologación de proveedores son:

- Coste, periodo de pago y cobro, experiencia, prestigio profesional y capacidad técnica.
- Historial de cumplimiento de las cláusulas contractuales en su relación previa con ACS.
- Criterios no financieros adicionales, relacionados con el cumplimiento del Código de Conducta para socios de Negocio. En estos sistemas formales de homologación de proveedores, el peso que tienen los factores relacionados con la sostenibilidad (criterios medioambientales, ética y social) sobre el total de factores utilizados para la homologación varía según las actividades y áreas de actuación de las compañías, pero el peso medio ponderado de estos factores supera el 30% en el año 2019. En las áreas de evaluación se consideran aspectos como la certificación en aspectos ambientales (ISO14001, EMAS o similares), certificación en aspectos de calidad (ISO 9001 y similares), adhesión a estándares internacionales en materia de derechos humanos y derechos laborales y análisis de los estándares y prácticas laborales de los proveedores y subcontratistas, entre otros. Así, en 2019, un 47,0% de los proveedores con los que ha trabajado el Grupo proveedores se han adherido a estándares de compromiso ético, social y ambiental o cuentan con certificaciones en este ámbito.

El sistema de homologación de proveedores del Grupo ACS contempla una fase de análisis a posteriori de los proveedores que han sido contratados, un proceso que retroalimenta el sistema. Este proceso, que busca la garantía del cumplimiento de las cláusulas y acuerdos contractuales e incluye la identificación de riesgos económicos, ambientales y sociales, se basa fundamentalmente en la detección de incumplimientos y en las medidas correctoras o de gestión a aplicar.

En el caso de las iniciativas de detección y control, se basan en auditorías periódicas, tanto internas como de independientes.

Una vez se detectan incumplimientos o riesgos, se aplican las medidas correctoras pertinentes, que se adaptan teniendo en cuenta las siguientes circunstancias:

- Si es un proveedor crítico para la compañía, se analizan los motivos de la evaluación negativa y se plantean iniciativas para potenciar las áreas de mejora identificadas que incluyen, entre otras, actividades de formación y colaboración.
- Si el proveedor no es crítico para la compañía, se cataloga como no homologado en la base de datos.
- En casos de incumplimientos graves se pueden rescindir inmediatamente los contratos o acuerdos de relación con proveedores.

En el caso de los subcontratistas del Grupo ACS es muy importante destacar el compromiso del Grupo con la Seguridad y Salud en el Trabajo. La difusión de la cultura preventiva entre proveedores, contratistas y empresas colaboradoras es otra de las líneas básicas de actuación del Grupo en esta materia, y se realiza un estrecho seguimiento de los índices de siniestralidad en esta materia, a la vez que se establecen medidas de formación y prevención comunes.

En el caso de empresas como Cobra, las políticas de Seguridad y Salud son comunes tanto para los empleados del Grupo como para los contratistas, estableciéndose incluso objetivos comunes. Asimismo, se realizan evaluaciones periódicas de los datos de accidentabilidad de los subcontratistas y en base a los resultados obtenidos en la evaluación se establecen planes correctivos específicos.

5.7.2. ANÁLISIS DE PROVEEDORES CRÍTICOS

Las compañías del Grupo ACS desarrollan análisis para identificar proveedores críticos en sus cadenas de suministro. El Grupo entiende como proveedor crítico aquel que concentra un porcentaje del gasto de aprovisionamiento o subcontratación significativamente superior a la media del resto de proveedores de la compañía.

Así, compañías que representan un 89,6% de los gastos de aprovisionamientos del Grupo han definido procesos para identificar proveedores críticos. Fruto de estos procesos, los datos principales sobre el análisis de proveedores críticos son los siguientes:

- Compañías que representan un 86,36% de los proveedores han realizado estos análisis.
- De ellos, un 2,2% son proveedores considerados críticos.
- Dichos proveedores representan un 35,1% del gasto total de las compañías del Grupo que tienen proveedores críticos.
- La práctica totalidad de estos proveedores consideran a ACS como un cliente clave en su actividad.

Asimismo, en las empresas del Grupo se está empezando a considerar el análisis completo de la cadena de valor del Grupo, identificando no solo los proveedores directos, sino también a proveedores críticos de los proveedores directos (proveedores críticos de tier-2), identificando en 2019 a 5.634 proveedores en esta categoría.

De igual manera dada la importancia del análisis de la cadena de suministro para la gestión de riesgos, las compañías del Grupo ACS han comenzado la identificación de proveedores críticos de sus proveedores directos. El Grupo ACS ha evaluado durante 2019 a 1.719 proveedores de tier-1 en términos de sostenibilidad de los 3.120 proveedores críticos de tier-1 identificados, lo que representa un 55,1% del total. De estos 1.719 proveedores evaluados se han identificado a un 1,2% de ellos con riesgo en términos de sostenibilidad, entendiéndose como tal falta de certificaciones, incumplimientos u otros riesgos detectados. Dependiendo los riesgos detectados se analizan los motivos de la evaluación negativa y se plantean iniciativas para potenciar las áreas de mejora identificadas que incluyen, entre otras, actividades de formación y colaboración, o si es un incumplimiento grave puede conllevar la rescisión inmediatamente los contratos o acuerdos de relación con proveedores.



PERÍODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES

A continuación se detalla la información requerida por la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, que ha sido preparada aplicando la Resolución de 29 de enero de 2016, del Instituto de Contabilidad de

Cuentas, sobre información a incorporar en el informe de gestión en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales:

	2018	2019
	Días	
Periodo medio de pago a proveedores	66	62
Ratio de operaciones pagadas	65	59
Ratio de operaciones pendientes de pago	67	69
	Miles de Euros	
Total pagos realizados	3.248.352	3.523.154
Total pagos pendientes	1.423.922	1.555.565





5.7.3. GESTIÓN DE RIESGOS EN CUESTIONES DE CADENA DE SUMINISTRO

Entre las funciones atribuidas a la Comisión de Auditoría del Consejo de Administración del Grupo se encuentra la revisión, seguimiento y evaluación de la Política de Responsabilidad Social Corporativa de la Sociedad y sus prácticas, así como del resto de la normativa interna asociada entre la que se encuentra la relacionada con el Código de Conducta para Socios de Negocios. Las empresas del Grupo ACS son las que desarrollarán estas políticas, que se desarrollará de acuerdo a sus características y necesidades de cada una de las empresas del Grupo.

Asimismo, de acuerdo al análisis de materialidad interno efectuado, se han priorizado los riesgos en función de la relevancia que pueden tener para el desarrollo de la actividad de la empresa, conforme a la tipología de actividad, áreas de actuación, políticas y enfoques de gestión, mostrándose en el cuadro inferior los resultados obtenidos de esta priorización de potenciales riesgos para el desarrollo de la actividad relacionados con la cadena de suministro así como las medidas de gestión adoptadas desde el Grupo ACS.

En la gestión de la cadena de riesgos hay que considerar que las malas posibles malas prácticas de los proveedores de una compañía suponen un riesgo potencial que, en caso de materializarse, pueden mermar su capacidad para hacer negocio. Es necesario evaluar los riesgos de contraparte, tanto a nivel de personal, seguridad y salud, medio ambiente como ética, integridad y derechos a los que se está expuesto e implicarse en una constante mejora de su desempeño. Para ello, el Código de Conducta de Socios de Negocio, donde se establecen los principios básicos de actuación que los Socios tienen que cumplir en su relación con el Grupo, así como los sistemas de gestión que se esperan de ellos en ciertos aspectos. Asimismo, además de los sistemas de gestión propios definidos por las empresas en su relación con los proveedores, la normativa específica del Grupo en temas como la Política Ambiental o el Protocolo Corporativa de Diligencia Debida en Derechos Humanos, se extiende no solo a los empleados del Grupo sino a toda la cadena de valor.

5.8. COMPROMISO DE CALIDAD CON EL CLIENTE⁹



5.8.1. CALIDAD EN NUESTRA ACTIVIDAD

Para el Grupo ACS, que trabaja en una industria con una elevada sofisticación técnica, la calidad supone una ventaja competitiva fundamental frente a la competencia.

La gestión de la calidad en el Grupo ACS se realiza de forma descentralizada, siendo cada compañía responsable de gestionar este aspecto. Aunque cada compañía tiene autonomía para gestionarlo según sus intereses, se han identificado una serie de líneas de actuación comunes:

- Establecimiento de objetivos y evaluación periódica de su cumplimiento.
- Desarrollo de acciones encaminadas a mejorar la calidad de los servicios prestados.

- Realización de actividades de colaboración con proveedores y subcontratistas para la mejora de la calidad.

Para avanzar en estas líneas, la mayoría de las compañías del Grupo cuentan con un sistema de gestión de la calidad. Estos son auditados de forma periódica, para verificar su cumplimiento y conformidad frente al estándar de referencia, normalmente a la norma ISO 9001. Los objetivos de mejora que habitualmente se establecen son:

- Obtener y ampliar el alcance de las certificaciones, especialmente al desarrollar una nueva técnica o expandir la actividad a una nueva zona geográfica.
- Implantar herramientas para la mejora de la gestión.
- Mejorar indicadores específicos de desempeño.
- Mejorar la formación de encargados, operadores y de jefes de obra.

9. El Grupo ACS dada su actividad de proveedor de infraestructuras y servicios para las mismas, trabaja con clientes no con consumidores finales.



- Incrementar los índices de satisfacción del cliente, reduciendo las reclamaciones por problemas de ejecución y las incidencias.
- Cumplir con los plazos de entrega, ajustándose a las expectativas de calidad.
- Incrementar el número y la capacidad de los auditores internos de calidad.

PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN - CALIDAD

El porcentaje de producción certificada según la ISO 9001 disminuye en 2019 respecto a 2018 por el incremento de las ventas en Estados Unidos, donde estos sistemas de certificación no son tan comunes, sin embargo los principios de calidad seguidos son los comunes establecidos en la Política de Responsabilidad Social Corporativa.

Producción certificada según ISO 9001	2018	2019
Infraestructuras	48,2%	44,1%
Servicios Industriales	95,8%	96,0%
Servicios	96,0%	98,0%
Total Grupo ACS	58,4%	55,0%

Otros indicadores de gestión	2018	2019
Número de auditorías de Calidad	1.221	11.986
Número de auditorías de Calidad por cada millón de euros de facturación	0,035	0,317
Inversión en medidas para promover y mejorar la Calidad	2,2	2,4
Intensidad de la inversión en medidas para promover y mejorar la Calidad (euros de inversión/ mn euros facturación)	63,30	63,21



5.8.2. RELACIÓN CON EL CLIENTE

Por la naturaleza del negocio del Grupo ACS, que lleva a cabo grandes proyectos de infraestructuras o convenios generales de prestación de servicios (como la limpieza de una ciudad o el mantenimiento de una red eléctrica), el número de clientes con los que se relaciona es muy reducido, o bien son grandes corporaciones o instituciones públicas a nivel mundial.

El compromiso del Grupo ACS se centra en mantener un alto grado de confianza con el cliente, ofreciéndole servicios de alto valor añadido a lo largo del tiempo. La estrategia de relación se construye a través de los siguientes principios fundamentales:

- Orientación hacia la resolución de problemas.
- Retroalimentación de la relación con el cliente.
- Información sobre las capacidades del Grupo ACS.
- Identificación de las necesidades y oportunidades futuras de colaboración.

SEGUIMIENTO Y COMUNICACIÓN

Las compañías del Grupo ACS realizan reuniones periódicas de seguimiento con clientes, a través de los responsables de cada proyecto. En aquellos proyectos particulares en los que el cliente dedica recursos al control de la producción, se mantiene un trato aún más continuo.

Se definen además objetivos, sistemas de seguimiento y planes de información al cliente para cada proyecto. En estos planes, se establecen puntos de control al final de fases importantes de la producción, reuniones de certificación para el pago fraccionado de la obra y puntos de seguimiento parcial.

Asimismo, se está produciendo la implantación progresiva de sistemas informáticos de gestión CRM para la recogida de información referente a clientes, para facilitar el análisis y la realización de acciones de mejora de la satisfacción.

SATISFACCIÓN DE CLIENTES

La segunda clave de la política de ACS de gestión de la relación con el cliente, pasa por la medición de la satisfacción y el establecimiento de planes para su mejora. Así empresas que representan un 87,55% de las ventas del Grupo tienen definido un sistema de medición de la satisfacción de los clientes.

Asimismo, empresas que representa un 16,41% de las ventas del Grupo han establecido canales particulares y procesos para que los clientes puedan formalizar sus quejas y reclamaciones, en este aspecto hay que considerar que el negocio de la compañía no está centrado en clientes finales sino que se centra en el negocio con otras empresas o con la administración pública, con lo que la gestión de estos sistemas se realiza mayoritariamente a través de sistemas de seguimiento personalizado. En 2019, se han recibido 850 reclamaciones de las que un 87,6% han sido resueltas en el ejercicio de reporte.

Además, para aquellos proyectos que plantean mayores retos tecnológicos, el Grupo ACS establece alianzas con socios (normalmente empresas de ingeniería de detalle) que contribuyan a ofrecer al cliente final la mejor solución técnica y económica.

Otro valor del Grupo es la confidencialidad. La dirección de contratación y gestión de clientes de las compañías del Grupo ACS fomentan el uso responsable de la información, garantizando así la confidencialidad de los clientes.

Fruto de la buena relación, la cercanía, la transparencia y la satisfacción de las expectativas de calidad de los clientes en los servicios prestados, el nivel de recurrencia de los clientes del Grupo ACS es muy elevado.

Principales Indicadores de Gestión – Clientes	2018	2019
Número de encuestas de satisfacción de clientes recibidas	1.287	1.177
Porcentaje de respuestas de clientes "satisfechos" o "muy satisfechos" sobre el total de las encuestas RECIBIDAS (%)	92,5%	94,6%

*En 2018 y 2019 se ha alcanzado en estos indicadores una cobertura del 28,55% y 29,85% de las ventas respectivamente.

5.9. INFORMACIÓN FISCAL

El Consejo de Administración de ACS aprobó en 2015 la política fiscal corporativa, conforme a la cual procura una relación cooperativa con las administraciones tributarias, basada en la confianza mutua y la transparencia. Además, el Grupo se compromete a no crear estructuras societarias artificiosas ajenas a la actividad empresarial de la Sociedad con la única finalidad de reducir el pago de impuestos, o de conseguir opacidad, así como a no realizar transacciones entre entidades controladas que pretendan la erosión de bases imponibles y el traslado artificial de beneficios a territorios de baja tributación.

Todas las empresas del Grupo cumplen en cada país las normas fiscales aplicables en materia de transparencia e información fiscal.

En particular, en España ACS suscribió en 2010 el Código de Buenas Prácticas Tributarias promovido por la Agencia Estatal de la Administración Tributaria y, en aplicación del mismo, aporta

voluntariamente a la mencionada Agencia el Informe Anual de Transparencia Fiscal, con especial énfasis en la composición internacional del Grupo, incluyendo la información referida a paraísos fiscales.

Por tanto, la política actual del Grupo ACS es no promover la creación de nuevas sociedades residentes en paraísos fiscales o territorios de baja o nula tributación (salvo las necesarias para la ejecución de obras o instalaciones físicas en dichos territorios), así como acometer la progresiva liquidación de las preexistentes. En ese sentido, varias de las entidades residentes en paraísos fiscales están en trámite de liquidación.

Conforme a lo que estipulan las normas tributarias en la generalidad de los países, los beneficios tributan en el país en el que se obtienen los mismos, esto es, atendiendo a la propia naturaleza de la actividad de construcción, en el lugar donde se ejecuta la obra o instalación.





Siguiendo este criterio, en el siguiente cuadro se desglosa, por países, los impuestos pagados por el Grupo ACS por todos los conceptos, el beneficio antes de impuestos, y las subvenciones recibidas en 2019 (importes en miles de euros):

País	IMPUESTOS PAGADOS 2019 ⁽¹⁾				Beneficios antes de impuestos ⁽⁶⁾	Subvenciones percibidas
	TOTAL	Impuesto sobre beneficios pagados	Otros impuestos soportados	Impuestos recaudados		
Australia	1.030.575	117.455	215.423	697.697	-1.165.702	
España	947.216	-154.410 ⁽²⁾	412.460	689.166	546.727	909
Estados Unidos	572.290	49.474	109.278	413.538	65.504	
Alemania	222.848	3.533	46.861	172.454	-74.849	
México	102.618	27.842	1.834	72.942	49.638	
Indonesia	97.902	73.399	5.950	18.553	252.258	
Perú	72.738	23.141	5.859	43.738	58.092	
Brasil	68.863	22.475	39.582	6.807	157.964	
Reino Unido	53.366	-2.420 ⁽²⁾	12.803	42.982	16.738	
Canadá	46.873	-2.242 ⁽²⁾	8.709	40.407	90.282	
Chile	35.364	2.509	5.579	27.275	-21.959	
Portugal	24.161	3.145	9.690	11.326	10.382	
Singapur	21.640	18.100	2.932	608	-24.528	
Argentina	18.044	596	7.437	10.010	7.917	
India	12.287	1.103	1.208	9.976	6.205	
Nueva Zelanda	11.115	13	2.456	8.645	30.286	
Filipinas	10.848	2.024	1.345	7.478	10.134	
Hong Kong	9.016	8.376	411	229	95.268	
Mongolia	8.033	3.811	1.806	2.417	25.609	
Botsuana	7.853	2.321	185	5.347	34.246	
Panamá	6.521	661	2.964	2.896	10.118	
Arabia Saudita	6.027	1.093	794	4.140	28.693	
Luxemburgo	2.239	23	389	1.827	33.354	
Otros ^(*) ⁽³⁾	123.039	6.141	89.396	27.502	-111.020	
Ajustes de consolidación no atribuibles ⁽⁴⁾					-57.616	
Total	3.511.477	208.166 ⁽⁵⁾	985.351	2.317.960	73.741	909

(*) Países con beneficio antes de impuestos inferior a 10 millones de euros e impuestos pagados inferiores a 10 millones de euros

(1) Siguiendo la metodología de la OCDE se incluye como impuestos pagados las contribuciones a la Seguridad Social.

(2) El reducido impuesto pagado en estos países se debe al efecto de la devolución de impuestos pagados en exceso en ejercicios anteriores, así como a la aplicación de créditos fiscales por pérdidas procedentes de ejercicios anteriores. En concreto, en el caso de España la devolución del exceso de impuesto ascendió a 229.620 miles de euros.

(3) Se incluyen pérdidas en países considerados paraíso fiscal por la normativa española, o bien "países y territorios no cooperadores a efectos fiscales" según norma de la Unión Europea, por un total de 37.291 miles de euros y en los que se ha efectuado un pago de impuesto de 217 miles de euros.

(4) Se incluyen partidas de consolidación contable no susceptibles de atribución objetiva a países específicos (fundamentalmente amortización de PPA Purchase Price Allocation- de adquisiciones), sin impacto en el pago de impuestos en ninguno de ellos.

(5) Desviaciones significativas respecto a los tipos impositivos nominales de cada país se deben al hecho de que las propias normativas tributarias generan diferencias entre el impuesto en términos de pago y el impuesto en términos de devengo, diferencias que se compensan a largo plazo.

(6) Se corresponde con el beneficio antes de impuestos según el Estado de Resultados consolidado, sin incluir los resultados por método de participación (que se presentan, conforme a la normativa contable, ya netos de impuestos, sin haber mayor información disponible, al no ser sociedades controladas por el grupo) y sin excluir la atribución a minoritarios.



Los datos correspondientes a 2018 en relación a los beneficios antes de impuestos, impuestos sobre beneficios pagados y subvenciones recibidas son los siguientes:

País	Beneficios antes de impuestos (miles de euros)	Impuesto sobre beneficios pagados (miles de euros)	Subvenciones percibidas
Miles de euros			
Australia	336.125	3.067 ⁽¹⁾	0
España	284.979	117.064	1.215
Indonesia	194.526	12.937 ⁽¹⁾	0
Brasil	99.816	46.330	0
India	93.248	531 ⁽¹⁾	0
Singapur	72.940	8.494	0
Estados Unidos	70.493	52.092	21
México	61.339	6.579	0
Hong Kong	52.901	9.878	14
Luxemburgo	34.130	3.652	0
Mongolia	33.267	7.203	0
Emiratos Árabes Unidos	28.630	0	0
Arabia Saudita	26.810	992	0
Japón	18.887	1.546	0
Malasia	16.749	925	0
Argentina	11.723	2.076	0
Portugal	10.685	-289	0
Nueva Zelanda	10.256	334	0
Argelia	9.424	2.782	0
Irlanda	6.583	86	0
Otros con beneficio inferior a 5 millones de euros o pérdidas	-144.170 ⁽²⁾	22.180	6
Ajustes de consolidación no atribuibles	-64.856 ⁽³⁾	3.368	0
Total	1.264.488 ⁽⁴⁾	301.826 ⁽⁵⁾	1.242

(1) El reducido impuesto pagado en estos países se debe al efecto de la devolución de impuestos pagados en exceso en ejercicios anteriores, así como a la aplicación de créditos fiscales por pérdidas, también de ejercicios anteriores.

(2) Se incluyen beneficios obtenidos en países considerados paraíso fiscal por la normativa española, o bien "países y territorios no cooperadores a efectos fiscales" según norma de la Unión Europea, por un total de 1.329 miles de euros por los que se ha efectuado un pago de impuesto de 341 miles de euros.

(3) Se incluyen partidas de consolidación contable no susceptibles de atribución objetiva a países específicos (fundamentalmente amortización de PPA Purchase Price Allocation- de adquisiciones), sin impacto en el pago de impuestos en ninguno de ellos.

(4) Se corresponde con el beneficio antes de impuestos según el Estado de Resultados consolidado, sin incluir los resultados por método de participación (que se presentan, conforme a la normativa contable, ya netos de impuestos, sin haber mayor información disponible, al no ser sociedades controladas por el grupo) y sin excluir la atribución a minoritarios.

(5) Desviaciones significativas respecto a los tipos impositivos nominales de cada país se deben al hecho de que las propias normativas tributarias generan diferencias entre el impuesto en términos de pago y el impuesto en términos de devengo, diferencias que se compensan a largo plazo.

5.10. INNOVACIÓN



El Grupo ACS es una organización que evoluciona continuamente, respondiendo a la creciente demanda de mejoras en los procesos, adelantos tecnológicos y calidad de servicio por parte de los clientes y de la sociedad.

El compromiso de la compañía con la innovación queda patente en el incremento de la inversión y el esfuerzo en I+D+i que, año tras año, realiza el Grupo ACS. El resultado de este esfuerzo se traduce, entre otros, en mejoras en productividad, calidad, satisfacción de los clientes, seguridad en el trabajo, utilización de nuevos materiales y productos y el diseño de procesos o sistemas productivos más eficaces.

EL GRUPO ACS HA INVERTIDO, EN 2019, UN TOTAL DE 38 MILLONES DE EUROS EN INVESTIGACIÓN⁴, DESARROLLO E INNOVACIÓN.

La gestión de la innovación en las compañías del grupo normalmente reúne las siguientes características:

- La función es asumida por la dirección de tecnologías, normalmente el Comité de Desarrollo Tecnológico.
- La gestión de la I+D se articula a través de sistemas de gestión reconocidos. Habitualmente, la norma UNE 166002:2006.
- El cumplimiento con las normas de referencia se revisa a través de auditorías independientes.

El cumplimiento de los requerimientos de estos sistemas normalmente implica el desarrollo de líneas estratégicas individualizadas de investigación, la colaboración con organizaciones externas y una inversión que persiga fomentar la investigación y la generación regular de nuevas patentes y técnicas operativas.

DURANTE EL AÑO 2019, EL GRUPO ACS¹⁰ HA TENIDO 141 PROYECTOS EN CURSO Y HA REGISTRADO 7 PATENTES. EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS LAS COMPAÑÍAS DEL GRUPO HAN REGISTRADO UN TOTAL DE 58 PATENTES.

A través de las alianzas con centros tecnológicos, de investigación y universidades, así como otras instituciones relacionadas con la I+D+i se refuerzan y complementan las capacidades del Grupo ACS para culminar con éxito los procesos de innovación.

Los proyectos que se desarrollan desde el área Innovación del Grupo ACS están centrados en dar respuesta a los retos y oportunidades específicos que presenta el entorno actual de las infraestructuras y servicios, suponiendo una de las líneas fundamentales de creación de valor del Grupo. Así, las líneas principales de desarrollo de las actividades de Innovación del Grupo están vinculadas a:

- Soluciones relacionadas con la sostenibilidad, eficiencia y cambio climático:
 - Desarrollo de materiales y técnicas constructivas para mejora de la resiliencia de infraestructuras.
 - Nuevas tecnologías relacionadas con energías renovables.
 - Mejora de la eficiencia de los recursos.
 - Desarrollo de soluciones para Smart cities.
- Automatización de procesos, digitalización y gestión de datos:
 - BIM y realidad virtual.
 - Inteligencia artificial.
 - Sistemas de aprendizaje compartido.
 - El Internet de las cosas.

10. Alcance de los datos 30,5%.

5.10.1. INFRAESTRUCTURAS

La gestión de la investigación, el desarrollo y la innovación en la actividad de infraestructuras está coordinada por los departamentos de Dragados y por las compañías de Hochtief.

Siguiendo los objetivos establecidos por las compañías de cabecera, al finalizar el año 2019 las compañías de infraestructuras del Grupo ACS contaban con 56 proyectos en curso. Para el desarrollo de esta actividad de I+D+i en 2019 se ha realizado una inversión de 22,1 millones de euros.

NEXPLORE (HOCHTIEF Y ACS)

HOCHTIEF está trabajando con ACS y las empresas operativas del Grupo para impulsar activamente la digitalización en sus actividades principales a través de la empresa Nexlore, creada en 2018. Actualmente Nexlore trabaja con centros de innovación situados en Essen, Frankfurt / Darmstadt, Madrid, Minneapolis, Sydney y Hong Kong, y así como con universidades líderes (en 2019 se han firmado acuerdos de colaboración con Massachusetts Institute of Technology (MIT), Universidad Politécnica in Madrid y Darmstadt Technical University, entre otras) y empresas de consultoría informático . El objetivo es explotar las oportunidades que ofrece la digitalización para el negocio, como por ejemplo a través de la inteligencia artificial, la realidad virtual, el Internet de las cosas y la Industria 4.0.

A través de los productos y procesos desarrollados por Nexlore, HOCHTIEF tiene como objetivo aumentar su eficiencia, calidad y mejorar el control del proyecto, brindando beneficios inmediatos a nuestros empleados, clientes y socios del Grupo.

Ejemplo de proyecto llevado a cabo por Nexlore:

MEJORA DE SISTEMA DE INFORMACIÓN EN PROCESOS DE CONSTRUCCIÓN

Las tecnologías que se comunican entre sí de forma independiente a través de Internet (Internet de las Cosas (IoT)) permiten procesar los datos de manera automática. Para permitir que varios datos relacionados con la construcción se midan de forma continua, HOCHTIEF Innovation Management está trabajando con Nexlore y los empleados del Technical Competence Center, HOCHTIEF Engineering, y HOCHTIEF ViCon para la integración de sensores para mejorar la eficacia en el proceso de construcción. Los datos de los sensores se transfieren a una plataforma digital y a través de un sistema desarrollado por Nexlore los datos de los diferentes sensores se traducen e integran, enviándolos a una plataforma común generando información adicional que facilita la toma de decisiones, especialmente en situaciones críticas en los procesos constructivos. Las aplicaciones del internet de las cosas, no solo brindan a los gerentes de proyectos una base de información de gran ayuda durante los procesos de construcción, sino que durante las fases posteriores, se pueden utilizar para el mantenimiento predictivo con la ayuda de sistemas de inteligencia artificial.



©Steidle Architekto

PROYECTO MADAME (DRAGADOS Y DRACE)

El proyecto de I+D MADAME: Desarrollo y validación de Materiales de Alta Durabilidad para su Aplicación en estructuras Marítimas y Espaldones vulnerables al cambio climático fue aprobado en la convocatoria RETOS-COLABORACIÓN 2017 dentro de la prioridad científico-técnica I: Cambio Climático, línea (vii) adaptación al cambio climático en infraestructuras críticas. Esta iniciativa ha sido cofinanciada por el Ministerio de Ciencia e Innovación dentro del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica. El proyecto, cuya ejecución concluirá en 2021, está coordinado por DRAGADOS, con la participación de DRACE INFRAESTRUCTURAS, Galaicontrol, Centro Tecnológico CTC y la Fundación Agustín de Betancourt (Laboratorio de Puertos y Costas, Universidad Politécnica de Madrid).

El objetivo general del proyecto es el desarrollo de un nuevo concepto de espaldón para diques verticales que combine el empleo de nuevos materiales de construcción, el diseño estructural y los procesos de construcción óptimos para la obtención de elementos de elevada integridad estructural y durabilidad ante agentes ambientales. Igualmente, se plantea el desarrollo de un sistema de instrumentación robusto para la monitorización del comportamiento estructural y funcional de espaldones a lo largo de su vida útil. Ambos desarrollos aumentarán la resiliencia de las infraestructuras portuarias ante los efectos del cambio climático.

Se está analizando el uso de materiales alternativos que permitan adaptar los espaldones a los condicionantes estructurales y ambientales tanto de espaldones en servicio como de nuevos espaldones. Para ello el proyecto incluye el diseño de un nuevo espaldón que permita el empleo de estos nuevos materiales. Estos nuevos diseños deben servir para mejorar el funcionamiento y sobre todo la durabilidad de

los espaldones a largo plazo. Además, se introducen los procesos constructivos como una variable más a tener en cuenta en el análisis de riesgos lo que permitirá seleccionar las soluciones óptimas desde un punto global.

Como novedad, el proyecto emplea el laboratorio marino Marine Corrosion Test Site El Bocal, perteneciente al Centro Tecnológico CTC y situado en Santander, como una nueva metodología de estudio para el análisis de la durabilidad de estructuras de hormigón sometidas a exigentes condiciones de oleaje, marea, corrientes y viento. Esta instalación permite instalar y registrar durante periodos de varios meses los procesos de degradación de testigos de hormigón sometidos a los ambientes marinos reales que afectan a las estructuras portuarias. Los resultados obtenidos serán de aplicación en la calibración de modelos numéricos de degradación. Igualmente, podrán contrastarse con los resultados de ensayos físicos acelerados.

Se han fabricado un total de 24 demostradores, 20 de los cuales se han instalado en MCTS El Bocal a distintas alturas: sumergidos y en las zonas de marea, salpicadura y ambiente marino aéreo. Los otros cuatro se han colocado en las instalaciones del Instituto Español de Oceanografía, cercanas al test site, para analizar el comportamiento en estructuras cercanas a la línea de costa, pero sin estar sometidas directamente a la acción del mar.

Los demostradores se retirarán tras una exposición de 18 meses y serán analizados en laboratorio para determinar cuál ha sido su comportamiento. Esta información permitirá optimizar el diseño de los hormigones para adaptarlo a las durabilidades requeridas, así como al nuevo diseño de espaldones previsto en el proyecto.

AMPLIACIÓN DE CAPACIDADES DE BIM EN HOCHTIEF

El modelado de información de construcción (BIM, por sus siglas en inglés) es la herramienta digital del futuro para la ejecución de proyectos. El diseño y construcción de proyectos utilizando BIM es lo que demandan en la actualidad clientes de muchos países. La metodología se basa en conectar activamente a todas las personas que participan en un proyecto utilizando modelos informáticos en 3D que pueden detallarse con información adicional, como plazos, costes y utilización. Basado en este modelo, los participantes del proyecto también pueden calcular la huella de carbono y posibles ahorros.

HOCHTIEF reconoció este potencial desde el principio y fundó la empresa HOCHTIEF ViCon GmbH, que se especializa en estos métodos.

El objetivo es HOCHTIEF ViCon sea el experto de BIM en todo HOCHTIEF, ofreciendo cursos en esta área tanto para empleados propios como proveedor de cursos para otras empresas, así como consultor y asesor especializado en BIM para proyectos emprendidos por la administración pública o empresas privadas. Adicionalmente BIM ya se utiliza en muchas de las empresas de HOCHTIEF.

Así en 2019 el número de proyectos realizados acumulados utilizando BIM aumenta a 2.560 proyectos (frente a los 2.300 de 2018) y el número de empleados formados en esta materia se sitúa en los 3.375 (1.179 en 2018), para satisfacer las necesidades de los clientes, ofrecer productos y servicios sostenibles y, por tanto, mejorar su posición en el mercado.

NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN RECIBIDO FORMACIÓN BIM

	TOTAL HOCHTIEF	HOCHTIEF AMERICAS	HOCHTIEF ASIA PACIFIC	HOCHTIEF EUROPE
EMPLEADOS	3.375	450	2.165	760



PROYECTO E TESTING (GEOCISA)

Desde el 10 de noviembre de 2017, GEOCISA trabaja, con la colaboración del Centro Internacional del Métodos Numéricos para ingeniería (CIMNE) de la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC) en el proyecto E-TESTING que es una herramienta numérica-experimental para la determinación del estado de integridad de las estructuras, especialmente orientado a puentes de ferrocarril.

La metodología que sigue en la herramienta para establecer el estudio de la salud estructural consiste en:

- Estudio detallado de la estructura. Incluye la recogida de la información existente, esto es, todo tipo de planos, medidas e inspección principal en campo para verificar su estado de conservación y el ajuste de los planos con la realidad. Elaboración de un modelo preliminar de la estructura.
- Ajuste del modelo. El modelo preliminar se refina con información real, proveniente de ensayos in-situ, en los que se instrumenta la estructura de manera exhaustiva para adquirir el máximo de información de la misma. Estos consisten, entre otros, en una prueba de carga tanto estática como dinámica.

La parte estática consiste en situar unas sobrecargas conocidas (locomotoras, dresinas, etc.) durante un tiempo determinado para verificar su comportamiento elástico y comparar la deformación real producida, con la teórica, procedente del modelo.

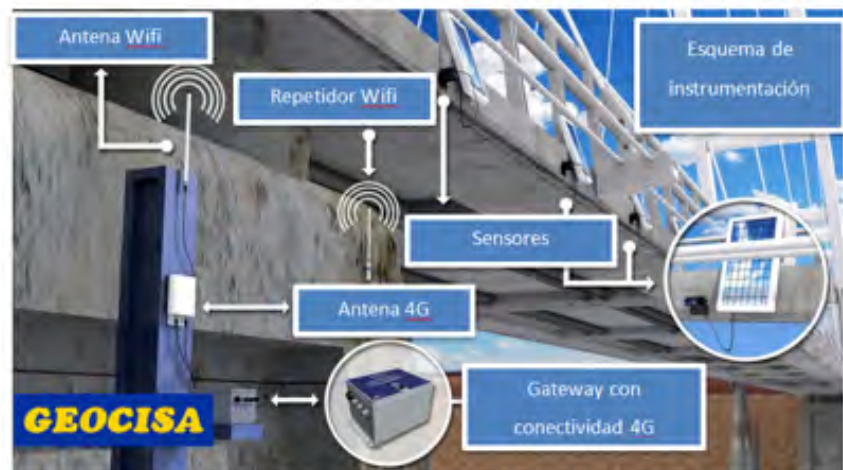
La parte dinámica consiste en realizar varias pasadas sobre la estructura a distintas velocidades para conseguir parámetros como frecuencias de los principales modos de vibrar, coeficiente de impacto o amplificación dinámica y el amortiguamiento.

El ajuste del modelo continúa en una fase posterior, nutriéndose de la instrumentación permanente de la estructura.

Lo que se pretende en última instancia, es conocer la respuesta real de la estructura frente a los efectos ambientales y operacionales (temperatura, humedad, velocidad del viento, cargas, etc.) de este modo cualquier anomalía detectada, entendiendo como anomalía cualquier evento que no se pueda correlacionar con los efectos antes mencionados, sería candidato a considerarse como un deterioro.

- Los sensores que se disponen en las estructuras, de manera permanente, son esencialmente, acelerómetros y sensores de temperatura y humedad. Estos sensores son inalámbricos y autosuficientes en cuanto a la alimentación, ya que cuentan con placas solares. La señal de todos ellos la recibe un router con acceso a internet, que igualmente se alimenta con una placa solar, y este, envía los datos a gabinete para su tratamiento y análisis. Este sistema es totalmente escalable para una mejor adaptabilidad.

Actualmente se está monitorizando unas estructuras de prueba y como resultado del proyecto se dispondrá tanto de la información de monitorización como de las herramientas de software necesarias para evaluar la salud estructural de las mismas y realizar un seguimiento de la misma a largo plazo, tanto de forma rutinaria como en momentos específicos tras la ocurrencia de eventos singulares.



5.10.2. SERVICIOS INDUSTRIALES

El área de Servicios Industriales del Grupo ACS desarrolla una importante labor de promoción de la investigación, el desarrollo y la innovación a través de las diferentes direcciones de I+D+i en varias de las compañías de esta área de actividad.

La estrategia de I+D+i se basa en un enfoque externo, orientado hacia sus grupos de interés, y

en un enfoque interno, orientado hacia la modernización y mejora de procesos.

Al finalizar el año 2019 las compañías de servicios industriales del Grupo ACS contaban con 79 proyectos en curso. Para el desarrollo de los proyectos, se han dedicado 14,6 millones de euros de inversión.

PROYECTO STARDUST (SICE)

El proyecto STARDUST: Modelo urbano holístico e integrado para ciudades inteligentes (Holistic and integrated urban model for Smart Cities) fue seleccionado por la Comisión Europea dentro de la convocatoria de "Ciudades y Comunidades Inteligentes" del Programa Marco de Investigación e Innovación Horizonte 2020, y dispone de un presupuesto de 21 millones de euros.

SICE es el socio responsable del desarrollo de la plataforma Smart City para Pamplona. La Plataforma Kaliope constituye el núcleo integrador del proyecto, cuyo objetivo principal es poner a disposición del Ayuntamiento una visión única e integrada de la información sobre el estado de la ciudad y de la gestión de los servicios, facilitando la toma de decisiones.

La plataforma incorpora herramientas de Business Intelligence (BI) para generación de Cuadros de Mando, así como para el control y supervisión operativa de cada uno de los servicios verticales que se despliegan en la ciudad. La plataforma, por tanto, independizará la gestión operativa de cada uno de los servicios de la solución vertical concreta con la que se gestiona cada uno de estos servicios.

Además, la plataforma dispone de componentes capaces de almacenar, analizar y agregar una gran cantidad de datos de una amplia gama de dispositivos, incluidos sensores, actuadores, dispositivos móviles, aplicativos de gestión de los servicios verticales, etc. Estos datos deben poder combinarse y analizarse para con procesos basados en inteligencia artificial (IA) proporcionar capacidades de analítica descriptiva y predictiva.

Los componentes Software que conforman la plataforma Kaliope se disponen en una arquitectura abierta basada en capas (explicada en el siguiente

apartado); al objeto de cubrir el ciclo de vida completo del "Big Data".

Durante los primeros años de desarrollo del proyecto se han integrado datos de algunos de los aplicativos verticales y actuaciones piloto previstas en el marco del proyecto, como:

- Análisis energético en instalaciones municipales: puesta en marcha de un sistema que permita realizar el seguimiento de los suministros eléctricos municipales, tanto en edificios como en alumbrado público. Algunas de las instalaciones cuentan con instalaciones fotovoltaicas para producción de energía que también se monitorizan. Entre los principales objetivos buscados en la definición del cuadro de mando propuesto se encuentran el facilitar el control y conocimiento del gasto energético municipal, integrando contadores inteligentes, así como proporcionar una información detallada y desglosada de los consumos que permita establecer estrategias de actuación y analizar el impacto de las medidas de ahorro y eficiencia.

- Cuadro de mando para análisis de "servicios de última milla" en zonas de control de acceso restringido (ZAC): análisis por parte de gestores del ayuntamiento de Pamplona respecto al servicio dado por repartidores de mercancías que acceden al centro de la ciudad. En este caso se pretende analizar tiempo de permanencia por parte de estos vehículos, viales por los que entra y salen los vehículos, así como conocer las características de parque o flota de vehículos que acceden a esta zona de control de acceso restringido cuyas gráficas se muestran. Con esta información se pueden impulsar el desarrollo de servicios de última milla más sostenibles y con menor impacto en cuanto a emisiones se refiere.

PROYECTO FLOTANT (COBRA)

Trabajar para alcanzar las metas de los objetivos de desarrollo sostenible aprobados por la ONU es fundamental para casi todos los grandes desafíos y oportunidades a los que hace frente la sociedad. En concreto, avanzar en la generación de energías renovables es especialmente importante para luchar contra el cambio climático y crear comunidades más sostenibles.

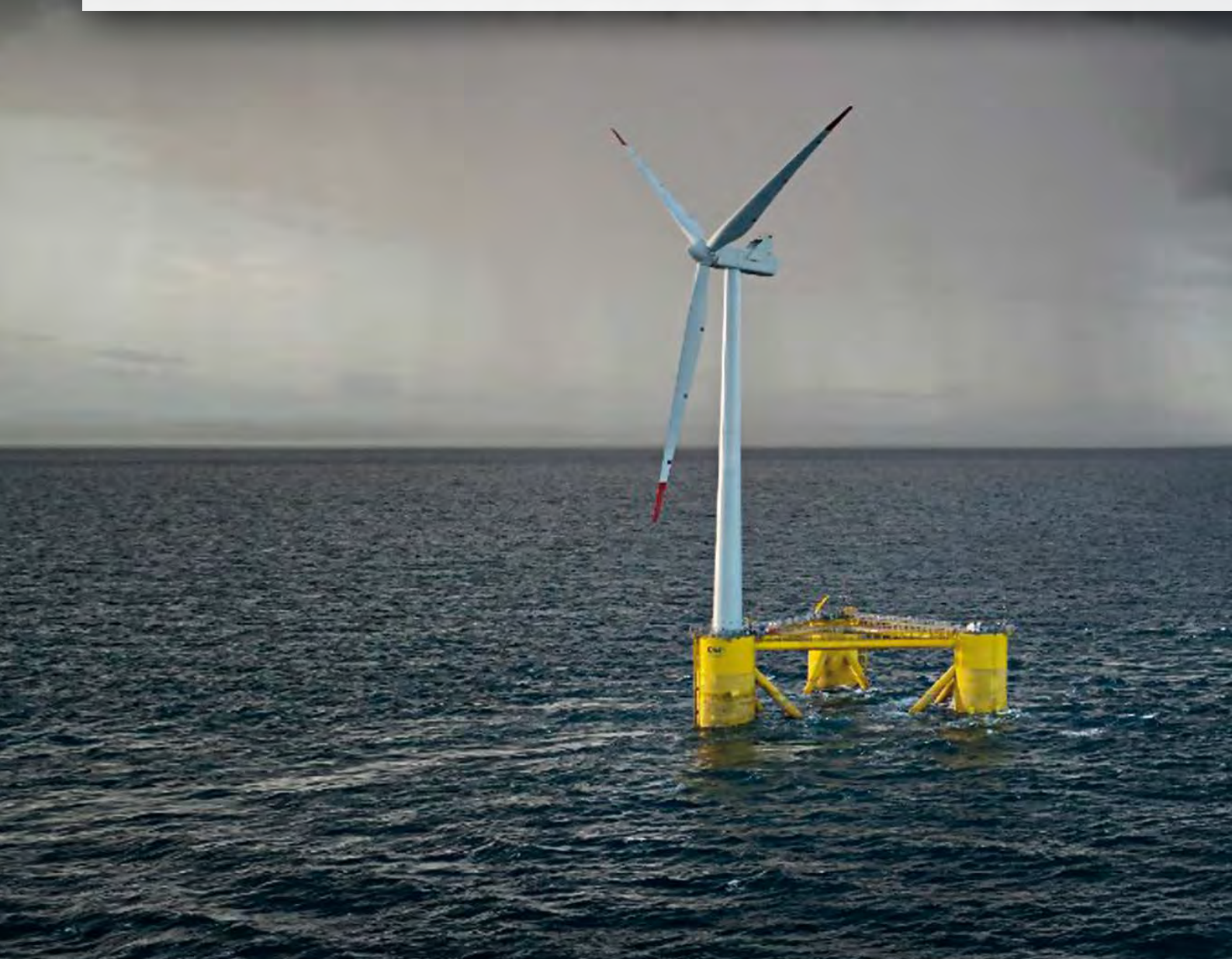
Partiendo de estas premisas, nace FLOTANT, un proyecto que desarrolla nuevas soluciones para la generación de energía eólica marina. Las soluciones propuestas para aerogeneradores de >10MW pretenden aumentar la rentabilidad económica de esta fuente renovable de energía reduciendo el impacto medioambiental mediante novedosos sistemas de fondeo, de amarre, de exportación de energía y estrategias de operación y mantenimiento.

La estructura flotante y los sistemas incluidos en el alcance del proyecto FLOTANT se diseñan para ser instalados en grandes profundidades marinas entre 100 y 600 metros. Todo este desarrollo permitirá la comercialización de parques eólicos offshore flotantes a grandes profundidades con costes competitivos.

DESARROLLOS TECNOLÓGICOS DE FLOTANT

Estructura flotante híbrida de hormigón y otros materiales. Se aprovecharán las ventajas de otros materiales no convencionales en el entorno offshore para reducir los costes de fabricación, instalación y mantenimiento.

Desarrollo de sistemas de fondeo y amarre fiables, sostenibles y rentables. Se estudiarán y validarán soluciones innovadoras para la absorción de



tensiones en el sistema de fondeo. Al mismo tiempo, se optimizará el diseño y configuración de las líneas de amarre, el anclaje al fondo marino y la conexión a la estructura flotante.

Optimización de la evacuación de energía a grandes profundidades. Se desarrollará un cable dinámico ligero y de alto rendimiento junto con conectores marinos facilitando las operaciones de instalación y mantenimiento.

Estrategias de O&M y monitorización mediante sensores. Se reducirán los costes de operación y mantenimiento en parques eólicos offshore a grandes profundidades y a distancias lejanas de la costa.

Técnicas de instalación y desmantelamiento. Se diseñarán los sistemas adecuados que permitirán

ejecutar el mayor número de operaciones en tierra reduciendo los costes.

Los desarrollos tecnológicos de FLOTANT se testean en las instalaciones de MARIN (Países Bajos) y en condiciones marinas reales en PLOCAN (España) con el fin de analizar el comportamiento y validar el rendimiento.

BENEFICIOS E IMPACTOS

El objetivo de FLOTANT es lograr una reducción del 60% en el CAPEX para el año 2030. Así como una reducción de casi el 55% en el OPEX para ese mismo año. Esto contribuirá a lograr una reducción del LCOE cercana al 60% para 2030, alcanzando un LCOE de 85-95 €/MWh para 2030 en grandes profundidades marinas (100-600 metros).



PROYECTO MEISTER (ETRA)

ETRA lidera el proyecto europeo MEISTER, que tiene como objetivo el fomento del despliegue a gran escala de vehículos eléctricos en la Unión Europea, atacando los tres retos principales a que se enfrenta el sector: el coste de los vehículos, el nivel de aceptación por parte del consumidor y el avance en el despliegue de estaciones de recarga.

MEISTER proporciona a ciudades, operadores y usuarios, plataformas y servicios interoperables, que permiten un acceso fácil y sin barreras al servicio de recarga de vehículos eléctricos. Al mismo tiempo, se fomenta el uso de energía proveniente de fuentes renovables.

Para conseguirlo, MEISTER ha desarrollado cinco productos que fomentan la adopción a gran escala de la movilidad eléctrica a través de la:

- Demostración de modelos de negocio innovadores y sostenibles para reducir los costes de instalación y operación de las infraestructuras de carga.
- Optimización del uso de la infraestructura mediante la combinación inteligente de servicios de carga y estacionamiento.
- Integración de los vehículos eléctricos dentro de los Planes de Movilidad Urbana Sostenible de las ciudades.
- Suministro de plataformas y servicios interoperables a los usuarios para un acceso fácil y sin barreras a los servicios de carga, facturación y red inteligente, incluyendo un aumento del uso de energías renovables y autogeneración para alimentar los vehículos eléctricos.

Estas soluciones serán evaluadas en tres áreas urbanas: Málaga (España), Berlín (Alemania) y Estocolmo (Suecia), involucrando para ello a un millar de vehículos eléctricos, más de 500 puntos de carga y varias decenas de miles de usuarios.

MEISTER es un eslabón más de la estrategia de electromovilidad que ha convertido a GRUPOETRA en líder del sector, a través de su empresa GiC.

GiC, empresa especializada en Movilidad Sostenible de GRUPOETRA, es una referencia en el sector de la electromovilidad en España y Portugal gracias a los proyectos desarrollados con los principales

stakeholders del mercado y referencia en los tres segmentos del negocio (carga pública, B2B y carga vinculada a usuarios finales), aportando la tecnología de última generación de GRUPOETRA y su gran experiencia en la instalación, mantenimiento y explotación de las infraestructuras.

Algunos ejemplos de proyectos singulares son:

- El despliegue y gestión de la red de recarga pública de los principales ayuntamientos, tales como Madrid (incluida EMT), Barcelona o AMB.
- Proyectos privados de carga pública como IONITY, AENA o mediante la colaboración con las principales redes de EESS (Cepsa, Galp, Total, Shell...) y eléctricas (EDP, ELEIA...).
- Colaboración con los principales fabricantes de VE mediante los acuerdos establecidos para la instalación de puntos de carga con PSA, Ford, Toyota, Lexus y BMW.

Así, la combinación de la tecnología más avanzada junto con la implantación en el mercado sitúan a GRUPOETRA en una posición óptima para aprovechar el gran crecimiento que se espera en el incipiente mercado de la movilidad eléctrica, que debería experimentar un crecimiento exponencial en los próximos años gracias a la normativa europea y la apuesta de los fabricantes por la movilidad de bajas emisiones.

Para más información:

<https://meisterproject.eu/>
<https://www.recargavehiculoselectricos.com/>
www.grupoetra.com



5.10.3. SERVICIOS

Para el desarrollo de esta función, Clece cuenta con un departamento específico de I+D+i, y un sistema formal de gestión certificado en base a la norma UNE 166002:2006, que es auditado por un tercero independiente.

A 31 de diciembre de 2019 existían 6 proyectos de investigación y desarrollo en curso, en los que se invirtieron 1,03 millones de euros.



5.11. RELACIÓN DE CONTENIDOS DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO

Información solicitada por el Proyecto de Ley de Información No Financiera	Vinculación con contenidos GRI	Localización Información incluida
Información general		
<p>Una breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.</p>	<p>102-2 Actividades, marcas, productos y servicios 102-4 Ubicación de las operaciones 102-6 Mercados servidos 102-7 Tamaño de la organización 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades</p>	<p>5.0. Modelo de negocio Pág. 118</p>
<p>Una descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones [cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal, incluidas las medidas que, en su caso, se hayan adoptado para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal], que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.</p>	<p>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes</p>	<p>5.1. Medio Ambiente 5.2. Las personas en el Grupo ACS 5.4.1. Respeto por los Derechos Humanos 5.4.2. Lucha contra la corrupción y el soborno 5.6. Contribución a la Sociedad Pág. 123, 142, 165, 168, 177</p>
<p>Los resultados de esas políticas, debiendo incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados para cada materia.</p>	<p>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión</p>	<p>5.1. Medio Ambiente 5.2. Las personas en el Grupo ACS 5.4.1. Respeto por los Derechos Humanos 5.4.2. Lucha contra la corrupción y el soborno 5.6. Contribución a la Sociedad Pág. 123, 142, 165, 168, 177</p>
<p>Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones [cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal, incluidas las medidas que, en su caso, se hayan adoptado para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal] vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.</p>	<p>102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades</p>	<p>5.0.2. Riesgos 5.1.5. Riesgos relacionados con cuestiones medioambientales 5.2.4. Riesgos relacionados con cuestiones de personal 5.3.3. Riesgos relacionados con cuestiones de personal (seguridad y salud) 5.4.4. Riesgos relacionados con cuestiones de cumplimiento 5.7.3. Gestión de riesgos en cuestiones de la cadena de suministro Pág. 120; 140-141; 155; 163; 172; 191</p>

Información solicitada por el Proyecto de Ley de Información No Financiera	Vinculación con contenidos GRI	Localización Información incluida
<p>Indicadores clave de resultados no financieros que sean pertinentes respecto a la actividad empresarial concreta, y que cumplan con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad. Con el objetivo de facilitar la comparación de la información, tanto en el tiempo como entre entidades, se utilizarán especialmente estándares de indicadores clave no financieros que puedan ser generalmente aplicados y que cumplan con las directrices de la Comisión Europea en esta materia y los estándares de Global Reporting Initiative, debiendo mencionar en el informe el marco nacional, europeo o internacional utilizado para cada materia. Los indicadores clave de resultados no financieros deben aplicarse a cada uno de los apartados del estado de información no financiera. Estos indicadores deben ser útiles, teniendo en cuenta las circunstancias específicas y coherentes con los parámetros utilizados en sus procedimientos internos de gestión y evaluación de riesgos. En cualquier caso, la información presentada debe ser precisa, comparable y verificable.</p>	<p>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI</p>	<p>5.0.3 Evolución de indicadores relevantes para la gestión no financiera del Grupo ACS Pág 121</p>
Cuestiones Medioambientales		
Información general detallada		
Sobre efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	-	5.1. Medio Ambiente Pág. 123-124
Sobre los procedimientos de evaluación o certificación ambiental	-	5.1. Medio Ambiente Pág. 123-124
Sobre los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	-	Gestión de riesgos en cuestiones medioambientales Pág. 140
Sobre la aplicación del principio de precaución	102-11 Principio o enfoque de precaución	5.1. Medio Ambiente Pág. 124
Sobre la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	-	Gestión de riesgos en cuestiones medioambientales Pág. 140
Contaminación		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	<p>305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) 305-5 Reducción de las emisiones de GEI</p>	<p>5.1.1. Emisiones: Contaminación y cambio climático Pág 124-128</p>
Economía circular y prevención y gestión de residuos		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos; acciones para combatir el desperdicio de alimentos	<p>301-2 Insumos reciclados 301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado 303-3 Agua reciclada y reutilizada 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación</p>	<p>5.1.2. Economía circular y prevención de residuos 5.1.3. Uso sostenible de los recursos. Uso eficiente de los recursos hídricos Acciones para combatir el desperdicio de alimentos no es material para el Grupo ACS dada la actividad desarrollada por el Grupo. Pág 129-130</p>
Uso sostenible de los recursos		
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	<p>303-1 Extracción de agua por fuente 303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua</p>	<p>5.1.3. Uso sostenible de los recursos. Uso eficiente de los recursos hídricos. Pág. 132-133</p>
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	<p>301-1 Materiales utilizados por peso o volumen</p>	<p>5.1.3. Uso sostenible de los recursos. Consumo de materiales: Construcción sostenible. Pág 134-138</p>

Información solicitada por el Proyecto de Ley de Información No Financiera	Vinculación con contenidos GRI	Localización Información incluida
Consumo, directo e indirecto, de energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización 302-2 Consumo energético fuera de la organización	5.1.3. Uso sostenible de los recursos. Consumo de energía. Pág.131
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	302-4 Reducción del consumo energético 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	5.1.3. Uso sostenible de los recursos. Consumo de energía. Pág. 131
Uso de energías renovables	302-1 Consumo energético dentro de la organización	5.1.3. Uso sostenible de los recursos. Consumo de energía. Pág. 131
Cambio climático		
Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	5.1.1. Emisiones: Contaminación y cambio climático Pág.124-128
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático		5.1.1. Emisiones: Contaminación y cambio climático. Pág.124-128
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	5.1.1. Emisiones: Contaminación y cambio climático Pág.124-128
Protección de la biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	5.1.4. Protección de la Biodiversidad Pág.139
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	5.1.4. Protección de la Biodiversidad Pág.139
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Empleo		
Número total y distribución de empleados atendiendo a criterios representativos de la diversidad (sexo, edad, país, etc.)	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	5.2. Personas Pág.142-144
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	5.2. Personas Pág.142-144
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional		5.2. Personas Pág.142-144
Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	102-38 Ratio de compensación total anual 102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	5.2.1. Diversidad e igualdad Pág. 147
Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	5.2.1. Diversidad e igualdad Pág. 147
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones	-	5.2.1. Diversidad e igualdad Pág. 145
El pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	5.2.1. Diversidad e igualdad Pág. 145
Implantación de políticas de desconexión laboral	-	En la actualidad las compañías del Grupo ACS no cuenta con una política de desconexión, pero diferentes empresas del Grupo, como Clece que cuenta con un 42% de los empleados del Grupo está desarrollando iniciativas para desarrollarla durante este año.
Empleados con discapacidad	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	5.2.1. Diversidad e igualdad Pág. 147

Información solicitada por el Proyecto de Ley de Información No Financiera	Vinculación con contenidos GRI	Localización Información incluida
Organización del trabajo		
Organización del tiempo de trabajo	-	5.2.2. Organización del trabajo y relaciones sociales Pág. 149
Número de horas de absentismo	403-2 Tipos de accidentes y tasa de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	5.2.2. Organización del trabajo y relaciones sociales Pág. 149
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	401-3 Permiso parental	5.2.2. Organización del trabajo y relaciones sociales Pág. 149
Salud y seguridad		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	5.3.Seguridad y Salud Pág. 156-163
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	403-2 Tipos de accidentes y tasa de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	5.3.Seguridad y Salud Pág. 158-159
Relaciones sociales		
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales 403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	5.2.2. Organización del trabajo y relaciones sociales. Pág. 149
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	5.2.2. Organización del trabajo y relaciones sociales. Pág. 149
El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	5.2.2. Organización del trabajo y relaciones sociales. Pág. 149
Formación		
Las políticas implementadas en el campo de la formación	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	5.2.3. Desarrollo del talento Pág.150-153
La cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	5.2.3. Desarrollo del talento Pág.153
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	-	5.2. 1. Diversidad e igualdad Pág.147
Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	401-3 Permiso parental	5.2.1. Diversidad e igualdad Pág. 144-147
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	-	5.0.3 Evolución de indicadores relevantes para la gestión no financiera del Grupo ACS 5.2.Diversidad e igualdad Pág. 121,144-145
La política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	5.2.1. Diversidad e igualdad Pág. 144

Información solicitada por el Proyecto de Ley de Información No Financiera	Vinculación con contenidos GRI	Localización Información incluida
Respeto a los derechos humanos		
Derechos humanos		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos 412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	5.4.1. Respeto por los Derechos Humanos: Código de Conducta del Grupo ACS y Política de Derechos Humanos Pág. 166-167
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	5.4.1. Respeto por los Derechos Humanos: Código de Conducta del Grupo ACS y Política de Derechos Humanos Pág. 167
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	5.4.1. Respeto por los Derechos Humanos: Código de Conducta del Grupo ACS y Política de Derechos Humanos Pág. 165
Lucha contra la corrupción y el soborno		
Corrupción y soborno		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	5.4. Cumplimiento Normativo 5.4.2. Lucha contra la corrupción y el soborno :sistemas de gestión de compliance penal (UNE 19601) y Sistemas de gestión antisoborno (UNE-ISO 37001) Pág. 164,168
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	5.4.2. Lucha contra la corrupción y el soborno :sistemas de gestión de compliance penal (UNE 19601) y Sistemas de gestión antisoborno (UNE-ISO 37001) Pág. 168
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro		5.4.2. Lucha contra la corrupción y el soborno :sistemas de gestión de compliance penal (UNE 19601) y Sistemas de gestión antisoborno (UNE-ISO 37001) Pág. 168

Información solicitada por el Proyecto de Ley de Información No Financiera	Vinculación con contenidos GRI	Localización Información incluida
Información sobre la sociedad		
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	5.6. Contribución a la sociedad Pág. 176-186
El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	5.6. Contribución a la sociedad Pág. 176-186
Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	5.5. Gestión de la relación con los Grupos de interés Pág. 173-178
Las acciones de asociación o patrocinio	-	5.6. Contribución a la sociedad Pág. 178
Subcontratación y proveedores		
La inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios sociales	5.7. Proveedores y contratistas Pág. 187-191
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios sociales	5.7. Proveedores y contratistas Pág. 187-191
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	5.7. Proveedores y contratistas Pág. 188
Consumidores		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	El asunto no es material según al informe de materialidad (capítulo 7), debido a que por el tipo de negocio (business to business) la compañía no tiene consumidores directos. Sin embargo en la información relativa al compromiso de la calidad con el cliente se puede comprobar en el capítulo 5.8. Pág. 192
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados 418-1 Reclamaciones fundamentales relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	5.8.2. Gestión de clientes Pág. 194
Información fiscal		
Los beneficios obtenidos país por país	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	5.9. Información Fiscal Pág. 197
Los impuestos sobre beneficios pagados	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	5.9. Información Fiscal Pág. 197
Las subvenciones públicas recibidas	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	5.9. Información Fiscal Pág. 197

6. GOBIERNO CORPORATIVO

6.1. JUNTA GENERAL

6.2. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



6. GOBIERNO CORPORATIVO

EL GOBIERNO CORPORATIVO DEL GRUPO ACS

El Grupo ACS, siguiendo las últimas recomendaciones de las entidades de referencia como la Comisión Nacional del Mercado de Valores y las mejores prácticas en gobierno corporativo, ha adoptado un modelo de gobernanza que consta de los siguientes órganos:

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

La Junta General es el órgano supremo de expresión de la voluntad de la Sociedad, y sus decisiones, adoptadas conforme a las disposiciones de los Estatutos, obligan a todos los accionistas. Le corresponde la aprobación de las cuentas anuales, la aplicación del resultado y la aprobación de la gestión social. También el nombramiento y separación de los administradores, así como cualesquiera otras funciones que pudieran ser determinadas por la Ley o los Estatutos.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo dispone de los más amplios poderes para representar a la sociedad y administrarla como órgano de supervisión y control de su actividad, pero también para asumir directamente las responsabilidades y la toma de decisiones sobre la gestión de los negocios. Somete su gestión a la aprobación de la Junta General de Accionistas.

COMISIONES DELEGADAS DEL CONSEJO

COMISIÓN EJECUTIVA	COMISIÓN DE AUDITORÍA	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS	COMISIÓN DE RETRIBUCIONES
Comisión delegada del Consejo de Administración que puede ejercer todas las facultades del Consejo de Administración excepto las indelegables o aquellas que el Consejo aboque como de su competencia.	Comisión delegada del Consejo de Administración a la que corresponden las funciones de control contable y la gestión de riesgos, incluyendo la supervisión del cumplimiento de las reglas de gobierno corporativo, de los códigos internos de conducta y de la política de responsabilidad social corporativa.	Comisión delegada del Consejo de Administración a la que corresponde a propuesta de nombramiento de Consejeros y Secretario General del Consejo, nombramiento de Altos Directivos y las cuestiones relativas a la diversidad de género en el Consejo de Administración.	Comisión delegada del Consejo de Administración a la que corresponde el control de la retribución de consejeros y altos directivos



El modelo de buen gobierno del Grupo ACS, así como la composición, el funcionamiento y las funciones de los órganos de gobierno se encuentran desarrollados en la normativa interna del Grupo.

Asimismo, el Grupo posee reglamentación sobre los mecanismos para detectar, determinar y resolver los posibles conflictos de intereses entre la sociedad y/o su grupo, y sus consejeros, directivos o accionistas significativos.

NORMATIVA RELATIVA AL BUEN GOBIERNO DEL GRUPO ACS



**Estatutos sociales
de la compañía**



**Reglamento de
la Junta General**



**Reglamento de
conducta en los
mercados de valores**



**Reglamento del
Consejo de
Administración**



**Política
de diversidad**

6.1. JUNTA GENERAL

ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A., (ACS) sociedad matriz del Grupo ACS, es una Sociedad Anónima cotizada española, cuyo capital social, a 31 de diciembre de 2019, ascendía a 157.332.297 euros, representado por 314.664.594 acciones, con un valor nominal de 0,5 euros por acción, totalmente suscritas y desembolsadas, todas ellas de una única clase y con los mismos derechos.

La Junta General es el órgano supremo de expresión de la voluntad de la Sociedad y sus decisiones, adoptadas conforme a las disposiciones de los Estatutos Sociales y del Reglamento de la Junta General, obligan a todos los accionistas, aún a los ausentes, disidentes y abstenidos.

La Junta General se compone de todos los poseedores a lo menos de cien acciones, presentes o representadas. Los propietarios o poseedores de menos de cien acciones pueden agruparse para completar dicho número, haciéndose representar, bien sea por uno de ellos, bien por otro accionista que posea por sí solo el número de acciones necesarias para formar parte de la Junta General.

El anuncio de convocatoria de la Junta General de Accionistas se publicará simultáneamente en el Boletín Oficial del Registro Mercantil, en la página Web de la sociedad y en la página Web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, haciéndose constar en el mismo toda la normativa que regula las siguientes materias:

- Complemento de convocatoria y presentación de nuevas propuestas de acuerdo.
- Derechos de asistencia y voto y registro de accionistas.
- Representación voluntaria.
- Nombramiento o revocación del representante y notificación a la sociedad, tanto por escrito como por medios electrónicos.
- Conflicto de intereses del representante.
- Solicitud pública de representación y ejercicio del derecho de voto por los administradores en caso de solicitud pública de representación.
- Voto anticipado a distancia.
- Instrumentos especiales de información: página web corporativa y foro electrónico de accionistas.

Desde el mismo día de publicación de la convocatoria de la Junta General y hasta el quinto día anterior, inclusive, al previsto para su celebración en primera convocatoria, los accionistas podrán solicitar por escrito las informaciones o aclaraciones que estimen precisas o formular por escrito las preguntas que estimen pertinentes acerca de los asuntos comprendidos en el orden del día, así como en relación con la información accesible al público que se hubiera



facilitado por la sociedad a la comisión nacional del mercado de valores desde la celebración de la última junta general o con el informe del auditor de cuentas de la sociedad. El consejo de administración estará obligado a facilitar la información por escrito hasta el día de la celebración de la junta general.

Todas estas solicitudes de información podrán realizarse mediante la entrega de la petición en el domicilio social o mediante su envío a la sociedad por correspondencia postal o por medios de comunicación electrónica o telemática a distancia. Las solicitudes válidas de informaciones, aclaraciones o preguntas realizadas por escrito y las contestaciones facilitadas por escrito por el consejo de administración se incluirán en la página web de la sociedad.

Además de las solicitudes de información por escrito, durante la celebración de la Junta General, los accionistas de la Sociedad podrán solicitar verbalmente las informaciones o aclaraciones que consideren convenientes acerca de los asuntos comprendidos en el orden del día o en relación con la información accesible al público que se hubiera facilitado por la Sociedad a la Comisión Nacional del Mercado de Valores desde la celebración de la última Junta General, o el informe del auditor de cuentas de la Sociedad. De no ser posible satisfacer el derecho de accionista en ese momento, el Consejo de Administración estará obligado a facilitar la información

por escrito dentro de los siete días siguientes al de la terminación de la Junta.

Desde la publicación del anuncio de convocatoria y hasta la celebración de la junta general, la sociedad publicará ininterrumpidamente en su página Web **www.grupoacs.com** la siguiente información que todo accionista podrá, así mismo, examinar en el domicilio social, u obtener de forma inmediata y gratuita:

- Todos los documentos o acuerdos que se sometan a la votación o consideración de la junta y, en particular, los informes de administradores, auditores de cuentas y expertos independientes.
- El sistema y formularios para la emisión del voto por representación, los formularios para la delegación del voto y los medios que deben emplearse para que la sociedad pueda aceptar una notificación por vía electrónica de las representaciones conferidas.
- Los procedimientos y formularios establecidos para la emisión del voto a distancia.

Las medidas adoptadas por el Grupo para fomentar la asistencia a la Junta se ven reflejadas en los porcentajes de asistencia.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Quórum total	75,25%	70,20%	73,23%	70,00%	64,45%	61,51%	66,63%
Quórum accionistas presentes	20,19%	7,31%	7,52%	6,85%	1,90%	1,59%	1,05%
Quórum accionistas representados	55,06%	62,89%	65,71%	63,15%	62,54%	59,91%	65,57%



6.2. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

La composición del Consejo de Administración se basa en un principio de proporcionalidad, por el cual, dentro del Consejo están representados los intereses de todos los grupos de accionistas de ACS.

La misión de los consejeros independientes y externos es representar los intereses del capital flotante dentro del Consejo de Administración.

Corresponde a la Junta General, a propuesta del Consejo de Administración, tanto la fijación del número exacto de miembros del Consejo, como el nombramiento de las personas que vayan a ocupar esos cargos. A 31 de diciembre de 2019, el Consejo de Administración de ACS estaba formado por 17 miembros. La Sociedad entiende que la composición del Consejo de Administración es la adecuada para representar los intereses de los accionistas, tanto mayoritarios como minoritarios. En este sentido, también hay que considerar que una parte relevante (tres de los cuatro) de los Otros consejeros externos son consejeros que, si bien, por razón de la regulación legal por superar el plazo máximo de 12 años impiden la consideración de independientes, se considera que son consejeros que, en atención a sus condiciones personales y profesionales, pueden desempeñar sus funciones sin verse condicionados por relaciones con la sociedad o su grupo, sus accionistas significativos o sus directivos.



Para más información:
Composición del Consejo de Administración de ACS
1. Órganos de Dirección



Informe Anual de Gobierno Corporativo

FUNCIONES

El Consejo asume las funciones de representación y administración de la sociedad, como máximo órgano de supervisión y control de su actividad. Engloba entre sus funciones indelegables, entre otras, las siguientes:

- La política de inversiones y financiación.
- La definición de la estructura del grupo de sociedades.
- La política de Gobierno Corporativo.
- La política de Responsabilidad Social Corporativa.
- La aprobación de la información financiera.
- El Plan Estratégico o de negocio, los objetivos de gestión, y los presupuestos anuales.
- La política de retribuciones y evaluación del desempeño de los altos directivos.
- La política de control y gestión de riesgos, incluidos los fiscales, y la supervisión de los sistemas internos de información y control.
- La política de dividendos, así como la relativa a las acciones o participaciones propias.
- Las operaciones vinculadas, excepto en aquellos casos previstos por el Reglamento.
- La determinación de la estrategia fiscal de la Sociedad.

Los principios que rigen la composición del Consejo y su funcionamiento, se pueden revisar en el Informe de Gobierno Corporativo que elabora anualmente el Grupo ACS.

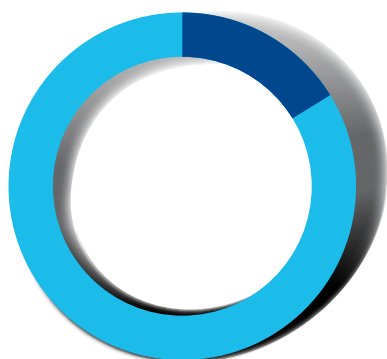
El listado completo de funciones indelegables pueden encontrarse en el artículo 5 del Reglamento del Consejo de Administración.

Se ha elaborado un análisis de las competencias de los miembros del Consejo de Administración, cuyos resultados se reflejan en la siguiente matriz de competencias:

MATRIZ DE COMPETENCIAS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

	Presidente Ejecutivo	CEO	Vicepresidente 1	Vicepresidente 2	Vocal 1	Vocal 2	Vocal 3	Vocal 4	Vocal 5	Vocal 6	Vocal 7	Vocal 8	Vocal 9	Vocal 10	Vocal 11	Vocal 12	Vocal 13
EXPERIENCIA																	
Sectorial	●	●	●	●	●		●		●	●		●	●		●	●	●
Internacional	●	●		●			●	●		●		●			●	●	●
Académica	●			●		●		●	●	●	●	●		●	●		
Administración pública	●					●		●	●		●	●	●		●	●	●
CONOCIMIENTOS																	
Contabilidad y finanzas	●	●	●	●	●		●	●		●		●	●				●
Riesgos	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Operaciones	●	●	●	●	●				●			●				●	
Legal y fiscal						●	●	●		●			●		●		●
Tecnología y transformación digital		●					●										●
Recursos humanos	●	●	●	●			●		●		●	●		●	●	●	●

COMPOSICIÓN DEL CONSEJO



● MUJERES 3
● HOMBRES 14

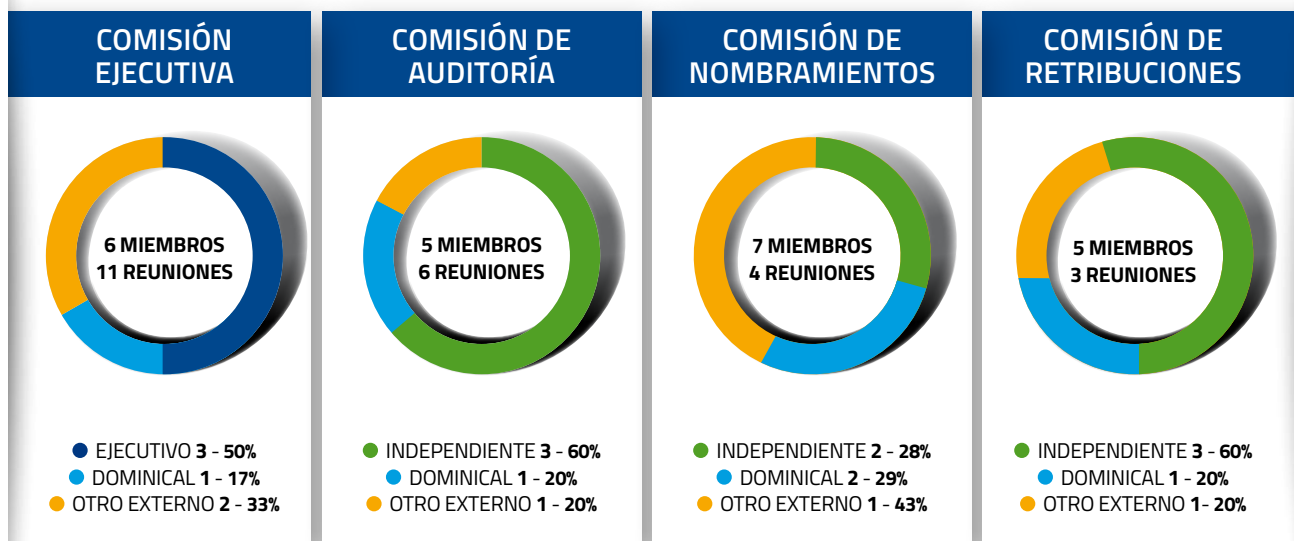
COMPOSICIÓN DEL CONSEJO POR TIPO DE CONSEJERO



● EJECUTIVO 29%
● DOMINICAL 18%
● INDEPENDIENTE 29%
● OTRO EXTERNO 24%

6.2.1. COMISIONES DELEGADAS

Las funciones específicas y detalladas de cada una de las Comisiones delegadas del Consejo de Administración del Grupo ACS se encuentran descritas en Título Cuarto del Reglamento del Consejo del Grupo ACS



6.2.2. REMUNERACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

La retribución de los miembros del Consejo está definida por una política general aprobada por el Consejo en pleno atendiendo a las recomendaciones de la Comisión de Retribuciones.

El detalle de las retribuciones percibidas por el Consejo de Administración, así como los

criterios para su determinación, se publican en el Informe anual de Remuneraciones.

Durante la Junta General de Accionistas de 2019 la remuneración del Consejo fue aprobada con un 95,71% de los votos a favor de los votos emitidos.

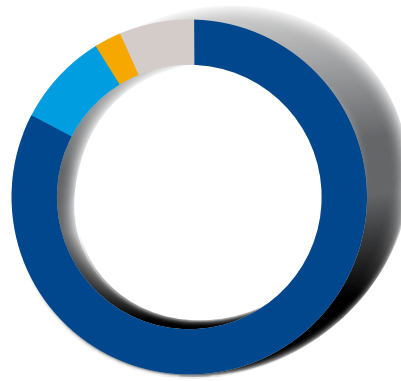


Informe Anual sobre remuneraciones de los Consejeros

	Número	% sobre el total
Votos emitidos	209.674.147	66,63%
Votos negativos	6.879.271	3,28%
Votos a favor	200.679.554	95,71%
Abstenciones	2.115.322	1,01%

6.2.3. BUEN GOBIERNO

En el ejercicio 2019 la sociedad matriz del Grupo ACS ha continuado desarrollando la labor de adaptación de su cuerpo normativo interno para el seguimiento de las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas. El grado de seguimiento de las mismas puede consultarse en el punto G. del Informe de Gobierno Corporativo que forma parte y se encuentra anejo a este Informe de Gestión Consolidado.



- CUMPLE **76,6%**
- CUMPLE PARCIALMENTE **10,9%**
- EXPLIQUE **4,7%**
- NO APLICABLE **7,8%**





7. ANEXOS

7.1. PRINCIPIOS DE REPORTE

7.2. IDENTIFICACIÓN DE ASUNTOS RELEVANTES

7.3. ANEXOS DE RSC

7.4. ANEXOS ECONÓMICO-FINANCIEROS



7.1. PRINCIPIOS DE REPORTE

El presente Informe del Grupo ACS, elaborado siguiendo los principios establecidos en el marco del Consejo Internacional de Informes Integrados (IIRC¹¹ por sus siglas en inglés).

Este informe integra la información financiera y extra-financiera considerada relevante para los grupos de interés del Grupo ACS. La información relativa a los asuntos relevantes en materia extra-financiera ha sido reportada de acuerdo con los Estándares de Global Reporting Initiative, incluyendo la información adicional aplicable requerida por el suplemento sectorial de Construction and Real Estate. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Exhaustiva de los Estándares GRI. Esta información extra-financiera ha sido verificada por un tercero independiente, incluyéndose la carta de verificación en la página 256-257 del presente documento.

Respecto a la información financiera y de gestión del Grupo, el Informe Anual Integrado responde a las recomendaciones de la Comisión Nacional del Mercado de Valores recogidas en la Guía para la elaboración del informe de gestión de las entidades cotizadas, así como la ley 11/2018 sobre la divulgación de información no financiera e información de diversidad.

Los principales asuntos identificados como relevantes y a los que se da respuesta en este informe son los siguientes (por orden de prioridad):

[102-46]

- Responsabilidad con las comunidades locales.
- Gestión eficiente de los recursos.
- Desarrollo y talento de la diversidad.
- Compañías íntegras y responsables.
- El clima: preocupación global.
- Objetivo accidentes cero.
- Cadena de suministro responsable.
- Infraestructuras resilientes y socialmente responsables.
- Protección de los Derechos Humanos.
- Herramientas y nuevos modelos de financiación.

Para la elaboración de este informe el Grupo ACS ha aplicado los siguientes criterios:

11. Para más información visite la página web del Consejo Internacional de Informes Integrados <http://integratedreporting.org/>



PRINCIPIOS PARA LA DEFINICIÓN DEL CONTENIDO DEL INFORME:

Inclusión de los grupos de interés: el Grupo ACS alinea la gestión de los asuntos relevantes con las expectativas de sus grupos de interés. Para ello cuenta con mecanismos de diálogo adaptados a su relación con cada uno de ellos (indicados en el apartado 5.5 de este informe). En línea con este compromiso, en 2018 se llevó a cabo un proceso de revisión exhaustivo de la materialidad tanto a través de documentación externa como a través de la realización de 1.724 consultas en todo el Grupo ACS con grupos de interés para incorporar su perspectiva sobre los asuntos relevantes que conciernen al Grupo. En 2019 esta visión se ha actualizado con la realización de consultas a los principales bancos, instituciones financieras, inversores y analistas con los que la matriz del Grupo ACS tiene relación (39 consultas realizadas).

Contexto de sostenibilidad: el presente informe tiene por objeto plasmar la gestión del Grupo ACS en cada una de las tres dimensiones de la sostenibilidad: económica, social y ambiental. A lo largo del documento se aporta información para contextualizar cada uno de ellos.

Relevancia: El Grupo ACS ha realizado un análisis de asuntos, cuya metodología y resultados se puede consultar en el apartado 7.2. de este informe, que se ha permitido conocer qué asuntos tienen relevancia para el Grupo ACS y sus grupos de interés.

Exhaustividad: En el proceso de elaboración de este informe, se ha definido claramente su cobertura y alcance, dando prioridad a la información considerada material e incluyendo todos los eventos significativos que han tenido lugar en el año 2019, sin omitir información relevante para nuestros grupos de interés.

[102-48], [102-49]

Junto a la determinación de su contenido, se ha establecido la cobertura del Informe. En 2018 y 2019 las empresas del Grupo ACS se han visto implicadas en procesos de transformación que han conllevado cambios organizativos y de gestión, lo que supone una variación del alcance de algunos indicadores. En el anexo 7.3.3. se indica el alcance y la cobertura de cada uno de los indicadores reportados. Además, en caso de existir modificaciones significativas en la cobertura, estas han quedado indicadas a lo largo de los capítulos.

Los asuntos relevantes, los indicadores recogidos y la cobertura del Informe Anual Integrado 2019 ofrecen

una visión de conjunto de los impactos significativos en el terreno económico, social y ambiental y de actividad del Grupo ACS.

Los asuntos relevantes, los indicadores recogidos y la cobertura del Informe Anual Integrado 2019 ofrecen una visión de conjunto de los impactos significativos en el terreno económico, social y ambiental y de actividad del Grupo ACS. [102-46]

PRINCIPIOS PARA LA DETERMINACIÓN DE LA CALIDAD DEL INFORME:

Precisión y claridad: Este informe contiene tablas, gráficos y esquemas, con la intención de facilitar la comprensión del mismo. La información recogida pretende ser clara y precisa, para poder valorar la actuación del Grupo ACS. Además, se han evitado, en la medida de lo posible, el uso de tecnicismos cuyo significado pueda ser desconocido para los grupos de interés.

Equilibrio: Se incluyen tanto aspectos positivos como negativos, con el objetivo de presentar una imagen no sesgada y de permitir a los grupos de interés realizar una valoración razonable de la actuación de la Compañía.

[102-46], [102-48], [102-49]

Comparabilidad: En la medida en que ha sido posible, la información reflejada se ha organizado de tal manera que los grupos de interés puedan interpretar los cambios experimentados por el Grupo ACS respecto a anteriores ejercicios. En aras de la comparabilidad de los datos, en aquellos en los que ha sido posible, se han recalculado ciertos datos de 2018 con el mismo alcance que los reportados en 2019. En los indicadores en los que aparecen, no ha sido posible recalcular en algunos indicadores los datos de forma retroactiva, se han presentado los datos reportados históricamente a título informativo

Fiabilidad: La fiabilidad de los datos recogidos en este Informe Anual Integrado 2018 en relación a Responsabilidad Social Corporativa ha sido contrastada por KPMG, firma que ha llevado a cabo su verificación. La carta de verificación se encuentra en la página 256-257.

Puntualidad: El Grupo ACS tiene el compromiso de informar anualmente de su desempeño como Grupo. El presente Informe recoge su actuación durante el año 2019 en los ámbitos económico, social, ambiental y de actividades.

7.2. IDENTIFICACIÓN DE ASUNTOS RELEVANTES

[102-47]

Siguiendo los principios establecidos por los GRI Standards para definir los contenidos del Informe Integrado 2019, el Grupo ACS llevó en 2018 a cabo un proceso de actualización del análisis de materialidad que realizó en el año 2015 y que fue revisado en años posteriores. En 2019 se ha ampliado esta actualización realizando consultas a los principales bancos, instituciones financieras, inversores y analistas con los que la matriz del Grupo ACS tiene relación.

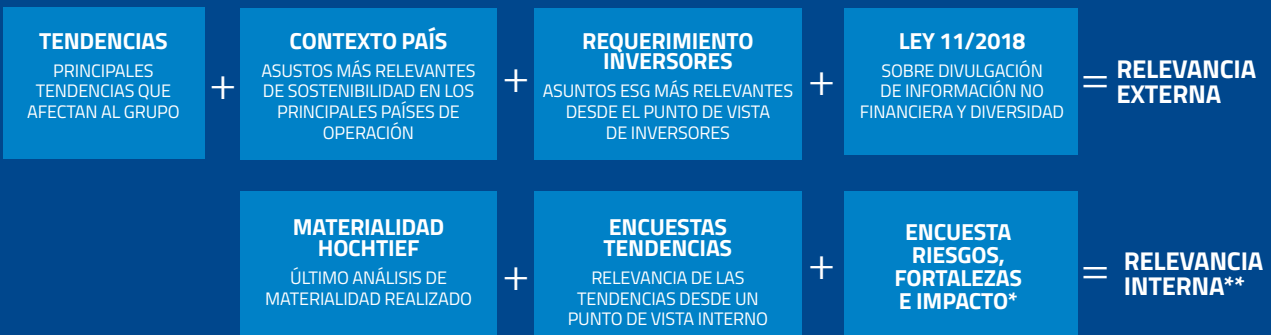
Para la actualización del análisis de 2018 se revisó el listado de asuntos relevantes identificado en 2015, tomándolo como base y actualizándolo a través de un estudio de gabinete externo.

Se revisaron fuentes públicas y organismos internacionales de referencia para identificar las principales tendencias y retos que afectan al sector. Además, desde la perspectiva externa, se consideraron los principales aspectos evaluados por los inversores en materia financiera y extra-financiera. En cuanto al análisis de los riesgos y oportunidades presentes en

los diferentes mercados, se consideró que el análisis realizado en 2015 sigue siendo válido, habiéndose actualizándolo únicamente de forma somera. Asimismo, se hace especial hincapié en los cambios normativos introducidos en materia de reporte de información no financiera y diversidad (Ley 11/2018).

[102-44]

Para el análisis de valoración interna, se ha tenido en cuenta el último estudio de materialidad realizado por HOCHTIEF. Igualmente, se han considerado los resultados de encuestas realizadas en 2018 a distintas áreas de la compañía en cuanto a su percepción sobre la relevancia de las distintas tendencias identificadas y la identificación de los principales riesgos para la compañía, así como la ampliación realizada en 2019 con la consulta a los principales bancos, instituciones financieras, inversores y analistas con los que la matriz del Grupo ACS tiene relación. Igualmente, en estas encuestas internas, se ha consultado sobre la relevancia de los asuntos en función de las fortalezas del Grupo en la gestión de cada asunto y del impacto que estos pueden tener.



*Se han considerado los resultados de encuestas realizadas en 2018 a distintas áreas de la compañía en cuanto a su percepción sobre la relevancia de las distintas tendencias identificadas y la identificación de los principales riesgos para la compañía, así como la ampliación realizada en 2019 con la consulta a los principales bancos, instituciones financieras, inversores y analistas con los que la matriz del Grupo ACS tiene relación.

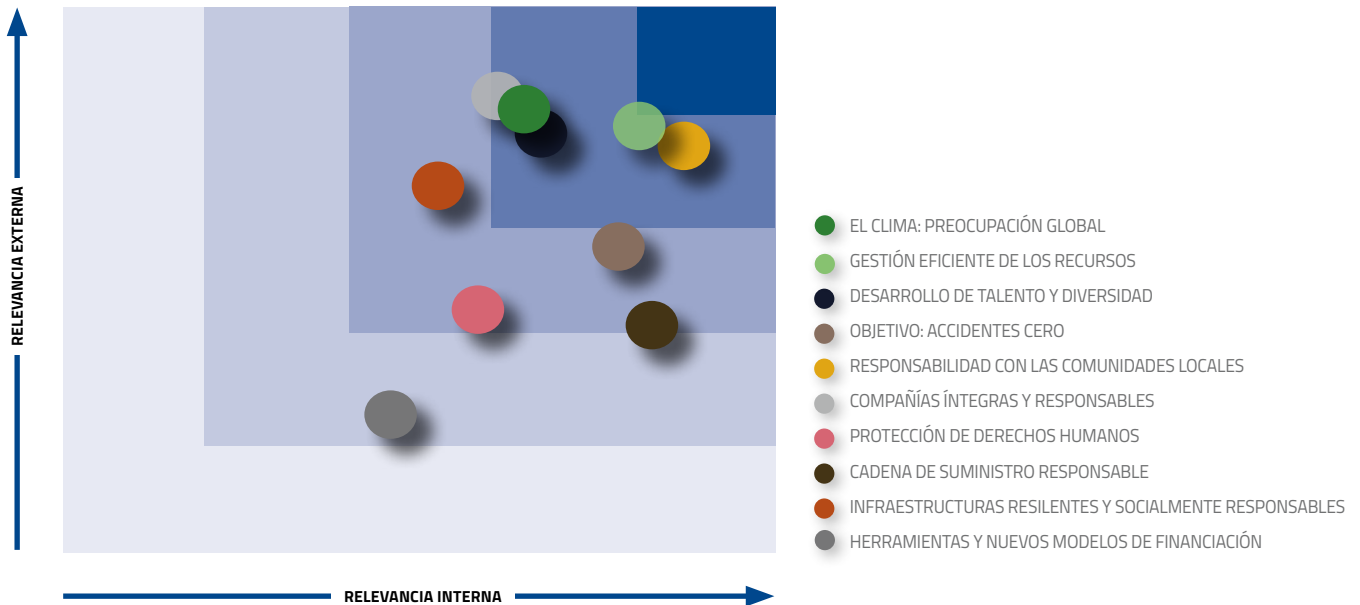
**Se ha tenido en cuenta el estudio de Materialidad realizado en 2015 con el fin de ajustar los resultados para evitar una gran disrupción entre la materialidad de 2015 y la actual.



[102-47], [103-1]

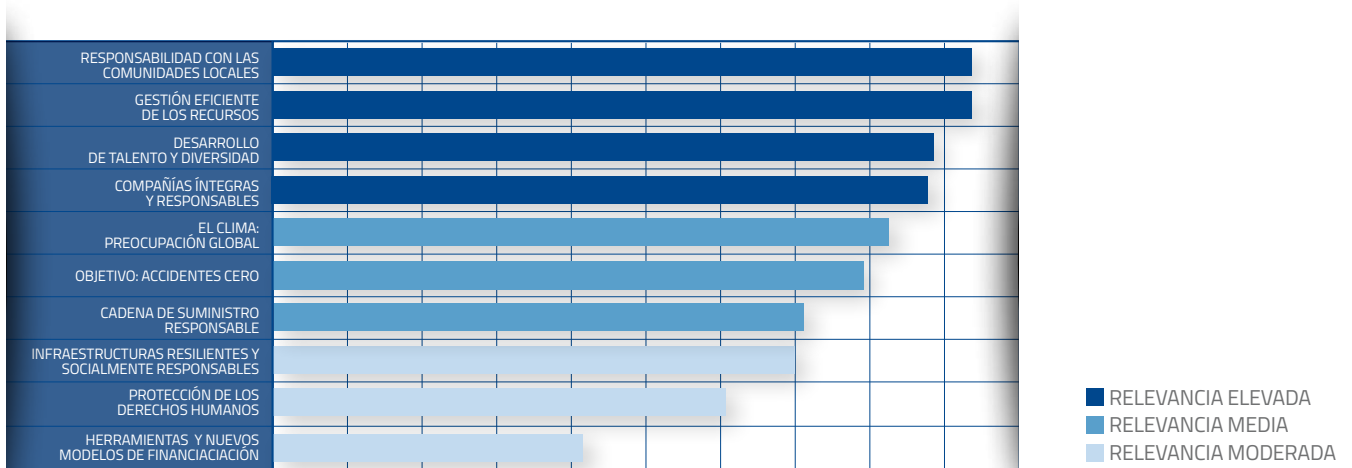
El resultado de ponderar los temas identificados tanto a nivel interno como externo ha permitido diseñar una matriz de materialidad en la que se representan los resultados obtenidos en función de su relevancia, tanto externa como interna, identificando así diez aspectos relevantes para el Grupo ACS que se detallan a continuación:

MATRIZ DE ASUNTOS RELEVANTES – RESULTADOS



[102-47], [102-44]

Los diez asuntos relevantes identificados con la matriz de materialidad, se han jerarquizado de acuerdo a la relevancia global de los mismos, tal y como se muestra en el siguiente cuadro:



Asimismo, se analizó la importancia de los asuntos para cada uno de los principales países en los que opera el Grupo y para cada una de sus áreas de actividad, considerado la importancia de los siguientes sub-asuntos particulares. Estos asuntos se han identificado como relevantes para el Grupo ACS, pero también se ha realizado una identificación de la relevancia interna de cada uno de estos temas en cada uno de los negocios del Grupo -Infraestructuras, Servicios Industriales y Servicios.

A continuación se exponen los asuntos identificados como relevantes, los sub-asuntos particulares evaluados y los riesgos asociados a los que da repuesta el Informe Integrado así como las políticas y enfoque de gestión del Grupo ACS:

[102-44], [102-47]

RESPONSABILIDAD CON LAS COMUNIDADES LOCALES

RELEVANCIA

INTERNA 100%
EXTERNA 89%

NEGOCIO



RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

La actividad de la compañía puede derivar en riesgos por la oposición de las comunidades al desarrollo de proyectos o por la percepción negativa acerca de la gestión llevada a cabo. Esto puede poner en entredicho la reputación del Grupo y la licencia social para operar. Por ello es importante fomentar un diálogo continuo con la comunidad y proporcionar herramientas que faciliten la comunicación proactiva y abierta y la involucración de las comunidades desde el inicio de los proyectos. Si al mismo tiempo se genera empleo y se impulsa el tejido empresarial e industrial local se conseguirá ganar eficiencia y ahorrar costes. Gestionando adecuadamente las expectativas locales e impulsando el desarrollo local, el proyecto puede llegar a ser motivo de orgullo para la comunidad.

ENFOQUE DE GESTIÓN

El Grupo fomenta un diálogo proactivo con la comunidad a través de los responsables de las compañías y proyectos concretos. ACS persigue aportar valor a las comunidades a través de su estrategia de negocio. Su compromiso se articula en un Plan de Actuación que define los procedimientos en los diferentes negocios: responsabilidades, ámbitos y geografía de acción, categorías de proyecto, tipos de contribución y modelos de seguimiento. La Fundación ACS revierte parte de los beneficios del Grupo en la sociedad, a través de patrocinios, programas, etc.

SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Evaluaciones de impacto social y ambiental de proyectos.
- Diálogo proactivo con la comunidad y herramientas para la comunicación.
- Contribución al bienestar de la comunidad local. Medidas para la salud y seguridad de las comunidades.
- Formación y transferencia de conocimiento al tejido empresarial local.
- Valor económico generado y distribuido.

POLÍTICAS APLICABLES

- Código de Conducta.
- Código de Conducta para Socios de Negocio.
- Política de Acción Social del Grupo ACS.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.
- Política de Derechos Humanos.
- Protocolo Corporativo de debida Diligencia. en Materia de Derechos Humanos.

- INFRAESTRUCTURAS
- SERVICIOS INDUSTRIALES
- SERVICIOS
- IMPORTANCIA ALTA
- IMPORTANCIA MEDIA

GESTIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS

RELEVANCIA
 INTERNA 93% EXTERNA 93%



RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

Una gestión ineficiente de los recursos puede suponer un aumento considerable de los costes de construcción y gestión, afectando negativamente a los acuerdos establecidos con el cliente. De igual forma, la gestión indebida del capital natural, además de ocasionar un impacto directo en los ecosistemas donde desarrolla su actividad, puede ocasionar un daño reputacional al Grupo. En su lugar, una gestión responsable y sostenible de los recursos conlleva un ahorro de costes para la compañía y una mejora en la percepción y legitimidad de la compañía.

ENFOQUE DE GESTIÓN

El Plan 20-20 del Grupo define el compromiso y los objetivos de mejora de la ecoeficiencia y del uso de recursos. Cada compañía desarrolla políticas y planes para cumplir con la norma ISO 14001. Para las prioridades ambientales de cada actividad se establecen objetivos y programas de mejora, cuya supervisión es responsabilidad de la dirección de Medio Ambiente del grupo de sociedades.

SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Gestión ambiental responsable y sensibilización.
- Recursos dedicados a la prevención de los riesgos ambientales.
- Economía circular: reducción, reutilización y reciclaje. Uso de materiales respetuosos y perdurables.
- Gestión eficiente del agua y la energía.
- Innovación y nuevas tecnologías eficientes.

POLÍTICAS APLICABLES

- Política Ambiental
- Política de Materiales de Construcción
- Política de Responsabilidad Social Corporativa

DESARROLLO DE TALENTO Y DIVERSIDAD

RELEVANCIA
 INTERNA 75% EXTERNA 97%



RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

Disponer de un entorno plural, donde prime la diversidad e igualdad de oportunidades, ofrece ventajas competitivas a las compañías, como la fidelización y productividad de los empleados. Además, el aumento de la complejidad de los proyectos y los nuevos requerimientos del sector –por ejemplo, estándares y certificaciones de eficiencia energética y sostenibilidad en la construcción– requieren mayor conocimiento y especialización. Si estos no se adquieren ágilmente, supondrán la desventaja de la compañía frente a los competidores, y por tanto el detrimento del negocio. Sin embargo, los esfuerzos en la atracción y retención de talento, y la apuesta por la formación ayudan a ACS a mantenerse a la vanguardia.

ENFOQUE DE GESTIÓN

El Plan 20-20 incluye el compromiso de mejorar el desempeño profesional incrementando la inversión en formación. Dentro de este marco común, cada compañía gestiona el desarrollo de sus profesionales de acuerdo a sus necesidades específicas, atendiendo a la Política del Grupo. Definen programas de formación y desarrollo profesional y personal, y evalúan su impacto en los participantes.

SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Contribución al desarrollo económico y generación de empleo.
- Remuneración, tipología de contrato laboral y distribución en la plantilla.
- Estrategias de atracción, desarrollo y retención del talento.
- Medidas de diálogo social, organización, flexibilidad y conciliación laboral.
- Políticas, planes y medidas por la diversidad e igualdad entre hombres, mujeres y personas con discapacidad.

POLÍTICAS APLICABLES

- Código de Conducta
- Política de Derechos Humanos
- Política de Diversidad
- Política de Desarrollo y Evaluación del Talento
- Política de Responsabilidad Social Corporativa

COMPAÑÍAS ÍNTEGRAS Y RESPONSABLES

RELEVANCIA

INTERNA 71%
EXTERNA 100%

NEGOCIO



RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

Las organizaciones que no respeten los más altos estándares éticos y que no demuestren un comportamiento íntegro pueden ver dañada su reputación. Se espera un modelo de gobierno basado en criterios profesionales y éticos, una gestión adecuada y controlada del riesgo. Por ello, ACS ha de contar con los medios necesarios para combatir la corrupción, el fraude y el soborno. Ha de competir en el mercado de manera leal, cumplir con las obligaciones fiscales en todas las jurisdicciones y demostrar buenas prácticas como la transparencia fiscal y la colaboración con las administraciones tributarias correspondientes.

ENFOQUE DE GESTIÓN

Para garantizar los principios de transparencia, ética e integridad, el Grupo ACS cuenta con el Canal Ético, el Código de Conducta y el Comité de Seguimiento que vela por su cumplimiento, así como el Comité de Compliance. El Plan 20-20 incluye el compromiso con estos principios a través de objetivos que previenen y erradican las malas prácticas. ACS ha desarrollado y adaptado sus cuerpos normativos y sus sistemas de gestión de compliance para obtener las certificaciones UNE 19601 y UNE-ISO 37001.

SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Políticas y sistemas de cumplimiento.
- Mecanismos para prevenir la corrupción y luchar contra el blanqueo de capitales como canales de denuncias.
- Transparencia en política fiscal, procesos de licitación y aportaciones a fundaciones.
- Gobierno corporativo

POLÍTICAS APLICABLES

- Política Fiscal Corporativa, Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF).
- Política de Compliance Penal y anti-soborno.
- Política de Autocartera, Reglamento de Conducta en los Mercados de Valores.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.
- Código de Conducta.
- Código de Conducta para Socios de Negocio.
- Política de Derechos Humanos.
- Protocolo Corporativo de debida Diligencia en Materia de Derechos Humanos.

OBJETIVO: ACCIDENTES CERO [103-1], [103-2]

RELEVANCIA

INTERNA 90%
EXTERNA 66%

NEGOCIO



RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

A pesar de los avances en el sector infraestructuras y servicios, los índices de frecuencia en los ratios de accidentabilidad siguen siendo más elevados que en el resto de sectores, afectando negativamente a la percepción de los grupos de interés. Este hecho, junto con los costes que van asociados a la accidentabilidad de los empleados y la baja productividad, afectan de forma negativa a las compañías. Para evitarlo, es clave tener una correcta gestión de la seguridad y salud, mejorando las métricas, reduciendo los costes operacionales e impulsando la construcción de reputación.

ENFOQUE DE GESTIÓN

El Plan 20-20 cuenta con el compromiso de reducir los índices de accidentabilidad en empleados propios. Con el fin de lograr este compromiso global, cada compañía gestiona la seguridad y salud de forma independiente, planificando y poniendo en práctica actividades y medidas como las evaluaciones periódicas de riesgos y la definición de planes de prevención con objetivos anuales. La mayoría cuenta con un sistema de gestión para dar cumplimiento a los planes de actuación que es aprobado por la alta dirección. El Grupo colabora con organizaciones especializadas y participa en congresos sobre esta materia.

SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Estándares de seguridad y salud, exigibles también a cadena de suministro.
- Políticas cero accidentes: planes de mitigación y objetivos de reducción.
- Formación y concienciación en materia de seguridad y salud.
- Seguimiento de indicadores de accidentabilidad, frecuencia y gravedad.

POLÍTICAS APLICABLES

- Política de Responsabilidad Social Corporativa.
- Código de Conducta.
- Código de Conducta para Socios de Negocio.

EL CLIMA: PREOCUPACIÓN GLOBAL

RELEVANCIA

INTERNA 77%
EXTERNA 92%

NEGOCIO



RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

El Grupo ACS se enfrenta a riesgos físicos derivados del cambio climático (por ejemplo desastres naturales), así como a riesgos de transición derivados de cambios regulatorios (objetivos exigentes de energía verde, eficiencia y reducción de emisiones por parte de gobiernos), de cambios tecnológicos o de nuevas preferencias en los mercados. No obstante, el cambio climático plantea oportunidades como el desarrollo de infraestructuras resilientes o el desarrollo de productos y servicios que contribuyan a la descarbonización de la economía. En este sentido cabe destacar la creciente relevancia que grupos de interés como la comunidad inversora presenta ante la gestión de estos riesgos y oportunidades, debido a su potencial impacto en la cuenta de resultados.

ENFOQUE DE GESTIÓN

El Plan 20-20 del Grupo define el compromiso y los objetivos de mejora de la ecoeficiencia y del uso de recursos. La responsabilidad global de la estrategia de cambio climático recae en el Consejo de Administración de ACS. Cada compañía es responsable de llevar un inventario de emisiones, identificar focos principales y desarrollar iniciativas para su reducción. El Grupo ofrece a sus clientes productos y servicios de construcción que contribuyen fomentar una economía baja en carbono.

SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Política, estrategias y recursos de mitigación y adaptación al cambio climático.
- Medidas de prevención y reducción de la contaminación.
- Tecnologías eficientes y recursos renovables.
- Objetivos de reducción de emisiones contaminantes.
- Carbon pricing.

POLÍTICAS APLICABLES

- Política Ambiental.
- Política de Materiales de Construcción.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.

CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

RELEVANCIA

INTERNA 96%
EXTERNA 49%

NEGOCIO



RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

Las malas prácticas de los proveedores de una compañía suponen un riesgo potencial que, en caso de materializarse, pueden mermar su capacidad para hacer negocio. Es necesario evaluar los riesgos de contraparte a los que se está expuesto e implicarse en una constante mejora de su desempeño. Los sistemas de gestión de proveedores y contratistas permiten la mitigación de los potenciales riesgos para el Grupo, pudiendo mejorar los procesos y las condiciones de trabajo, y beneficiar así a todas las partes.

ENFOQUE DE GESTIÓN

Todas las compañías del Grupo cuentan con normas específicas y un sistema formal de clasificación, homologación y control de riesgo de proveedores y subcontratistas, que valora entre otros aspectos, criterios no financieros –ambientales y sociales–, y que establece medidas correctoras en caso de incumplimiento.

SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Política de compras que considere aspectos ESG.
- Elaboración de procedimientos y códigos para proveedores.
- Calificación, evaluación y homologación de proveedores en función del riesgo.
- Sistemas de medición del cumplimiento de objetivos responsables.
- Medidas de corrección en caso de incumplimiento.

POLÍTICAS APLICABLES

- Código de Conducta para Socios de Negocio.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.
- Política de Derechos Humanos.
- Protocolo Corporativo de debida Diligencia en Materia de Derechos Humanos.

INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES Y SOCIALMENTE RESPONSABLES

RELEVANCIA

INTERNA 62%
EXTERNA 80%

NEGOCIO



RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

Los cada vez más frecuentes eventos climáticos extremos, la escasez de recursos naturales, el estado y el contexto social del territorio son condicionantes de las actividades del Grupo. ACS ha de trabajar en el diseño y ejecución de infraestructuras resilientes, sostenibles y respetuosas con el entorno. Ha de desarrollar proyectos que conlleven una gestión sostenible de los recursos para el cliente, dando respuesta a una demanda creciente. Esta oportunidad se presenta en países emergentes, con una alta demanda de infraestructuras, y en países desarrollados, con la adaptación y mantenimiento de las existentes.

ENFOQUE DE GESTIÓN

El Grupo ACS, a través de sus diferentes actividades, presta servicios que contribuyen a crear infraestructuras y ciudades más eficientes y sostenibles –edificación sostenible, construcción de sistemas de transporte público, servicios de gestión del tráfico, etc.– ACS ofrece a cliente el uso de materiales de construcción reciclados y/o certificados. Proyectos de Hochtief, Turner, CIMIC y Dragados cumplen con distintas certificaciones de edificación sostenible, así como CEEQUAL, ISCA y Greenroads en términos de infraestructuras eficientes. Asimismo, el Grupo desarrolla diferentes proyectos de innovación para el desarrollo de nuevos materiales más resilientes y eficientes.

SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Resiliencia de las infraestructuras al cambio climático.
- Proyectos y servicios sostenibles y respetuosos con el entorno.
- Medidas adoptadas para preservar, reducir y restaurar el impacto en la biodiversidad.
- Sensibilización del cliente por una construcción perdurable y eficiente.

POLÍTICAS APLICABLES

- Política Ambiental.
- Política de Materiales de Construcción.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.

PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

RELEVANCIA

INTERNA 68%
EXTERNA 53%

NEGOCIO



RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

La vulneración de derechos humanos puede representar un riesgo en determinados países y requiere de una aplicación robusta y homogénea de políticas de protección, que deben extenderse a la cadena de suministro. ACS ha de convertirse en un agente activo que asegure la protección de la derechos humanos en su ámbito de influencia, estableciendo medidas y mecanismos que permitan verificar el cumplimiento de sus compromisos en la materia en todas sus actividades. La inadecuada implantación de sistemas de vigilancia puede pasar por alto vulneraciones de lo derechos humanos que supongan un gran impacto reputacional para la compañía y que pongan en entredicho su licencia social para operar.

ENFOQUE DE GESTIÓN

El Plan 20-20 recoge el compromiso del Grupo de formar a sus empleados en contenidos de Derechos Humanos, Ética o Integridad. El Código de Conducta recoge los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. El Grupo cumple con un proceso de diligencia debida para identificar, prevenir, mitigar y rendir cuentas de las consecuencias negativas provocadas sobre los derechos humanos. Ha desarrollado y adaptado la normativa interna y los sistemas de gestión, incluyendo evaluaciones y medidas preventivas para cumplir con los aspectos regulatorios relacionados con los derechos humanos.

SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Política de derechos humanos.
- Procedimientos de debida diligencia en materia de derechos humanos, prevención de riesgos y medidas de reparación de posibles abusos.
- Formación en materia de derechos humanos.
- Denuncias por casos de vulneración.

POLÍTICAS APLICABLES

- Política de Derechos Humanos.
- Protocolo Corporativo de debida Diligencia en Materia de Derechos Humanos.
- Código de Conducta.
- Declaración Universal de los Derechos Humanos, Informe Ruggie de las Naciones Unidas.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.

HERRAMIENTAS Y NUEVOS MODELOS DE FINANCIACIÓN

RELEVANCIA

INTERNA 53% EXTERNA 30%

NEGOCIO



RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

La diversidad de herramientas de financiación, iniciativas y organizaciones para la inversión en infraestructuras: entidades multilaterales, inversores institucionales, fondos de pensiones, fondos soberanos y actores de menor tamaño, abren un abanico de oportunidades para las compañías del sector, que han de mantenerse atentas ante las propuestas de nuevos proyectos. El no adaptarse a tiempo a estos nuevos modelos o no disponer de las herramientas necesarias conlleva una posible pérdida de oportunidades de negocio y un riesgo para las compañías de no ser reconocidas por los grupos de interés como un agente innovador y precursor de proyectos "verdes".

ENFOQUE DE GESTIÓN

El Grupo busca oportunidades en mercados que se encuentren en un momento favorable para la inversión, desde el punto de vista de la seguridad a nivel administrativo, financiero y legal. Para ello apuesta por proyectos público-privados –como una buena alternativa en el desarrollo de infraestructuras– y atiende a los planes estatales de inversión y desarrollo.

SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Alianzas público-privadas.
- Búsqueda de socios locales.
- Financiación sostenible.
- Solvencia y solidez financiera.
- Subvenciones públicas recibidas.

POLÍTICAS APLICABLES

- N/A.



7.3. ANEXOS DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

7.3.1. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Exhaustiva de los Estándares GRI.

Para el Materiality Disclosures Services, GRI Services ha revisado que el índice de contenidos de GRI sea claro, y que las referencias para los Contenidos 102-40 a 102-49 correspondan con las secciones indicadas del reporte.



Índice de contenidos de GRI

GRI Standard	Contenidos	Número de página(s) y/o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
GRI 101: Fundamentos 2016				
GRI 102: Contenidos generales 2016				
Perfil de la organización	102-1 Nombre de la organización	24		Sí (256-257)
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	24-25, 118-119		Sí (256-257)
	102-3 Ubicación de la sede	24		Sí (256-257)
	102-4 Ubicación de las operaciones	26-27		Sí (256-257)
	102-5 Propiedad y forma jurídica	218		Sí (256-257)
	102-6 Mercados servidos	26-27		Sí (256-257)
	102-7 Tamaño de la organización	24-25		Sí (256-257)
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	142-143		Sí (256-257)
	102-9 Cadena de suministro	187-190		Sí (256-257)
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	44-45		Sí (256-257)
	102-11 Principio o enfoque de precaución	34-37		Sí (256-257)
	102-12 Iniciativas externas	248		Sí (256-257)
	102-13 Afiliación a asociaciones	174		Sí (256-257)
Estrategia	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	12-13		Sí (256-257)
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	34-37; 119-120		Sí (256-257)
Ética y transparencia	102-16 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	26; 164-168		Sí (256-257)
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y consulta preocupaciones éticas	169-170		Sí (256-257)
Gobierno	102-18 Estructura de gobernanza	216-217		Sí (256-257)
	102-19 Delegación de la autoridad del consejo superior de gobierno	216-217		Sí (256-257)
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	220-221		Sí (256-257)
	102-21 Consulta a los grupos de interés sobre aspectos económicos, medioambientales y sociales.	228-229		Sí (256-257)
	102-22 Composición del órgano superior de gobierno y sus comités	16-17		Sí (256-257)
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	16-17		Sí (256-257)

Índice de contenidos de GRI

GRI Standard	Contenidos	Número de página(s) y/o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Gobierno	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	220		Sí (256-257)
	102-25 Conflictos de interés	217		Sí (256-257)
	102-26 Funciones del máximo órgano de gobierno en el establecimiento del propósito, valores y estrategia.	220		Sí (256-257)
	102-27 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	220-221		Sí (256-257)
	102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	220		Sí (256-257)
	102-29 Identificación y gestión de los impactos económicos, medioambientales y sociales.	34-37		Sí (256-257)
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	34-37		Sí (256-257)
	102-31 Revisión de temas económicos, medioambientales y sociales	Económico: al menos trimestralmente, Social y Medioambiental, al menos de manera anual		Sí (256-257)
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en el reporte de sostenibilidad	216-217		Sí (256-257)
	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	169, 173-174		Sí (256-257)
	102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	169-170		Sí (256-257)
	102-35 Políticas de remuneración	220, 222		Sí (256-257)
	102-36 Procesos mediante los cuales se determina la remuneración	222		Sí (256-257)
	102-37 Involucración de los grupos de interés en la remuneración	222		Sí (256-257)
	102-38 Ratio retribución total anual	145		Sí (256-257)
102-39 Ratio del incremento porcentual en la relación de la retribución anual	145		Sí (256-257)	

Índice de contenidos de GRI

GRI Standard	Contenidos	Número de página(s) y/o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Participación de los grupos de interés	102-40 Lista de grupos de interés	173-174		Sí (256-257)
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	149		Sí (256-257)
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	173-174		Sí (256-257)
	102-43 Enfoques para la participación de los grupos de interés	173-174		Sí (256-257)
	102-44 Aspectos clave y preocupaciones surgidos	120, 228-230		Sí (256-257)
Práctica de reporting	102-45 Entidades que figuran en los estados financieros consolidados	9		Sí (256-257)
	102-46 Definición del contenido y cobertura de cada aspecto	226-227; 244-247		Sí (256-257)
	102-47 Lista de asuntos materiales	120; 228-235		Sí (256-257)
	102-48 Reformulación de la información	227		Sí (256-257)
	102-49 Cambios en el reporte	227		Sí (256-257)
	102-50 Período de reporte	9		Sí (256-257)
	102-51 Fecha del reporte más reciente	Fecha última memoria 2018		Sí (256-257)
	102-52 Ciclo de reporte	227		Sí (256-257)
	102-53 Punto de contacto para preguntas y dudas sobre el reporte	249		Sí (256-257)
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	226, 236		Sí (256-257)
	102-55 Índice de contenido de GRI	236-241		Sí (256-257)
	102-56 Verificación externa	256-257		Sí (256-257)
Asuntos materiales				
Objetivo accidentes cero				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	232		Sí (256-257)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	232		Sí (256-257)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	156		Sí (256-257)
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-1 Representación de los trabajadores en comités de seguridad y salud	149;243		Sí (256-257)
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	158-159;243		Sí (256-257)
	403-3 Trabajadores cuya profesión tiene alta incidencia o riesgo de enfermedad	159		Sí (256-257)
	403-4 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	149;243		Sí (256-257)
G4 Sector Disclosure: Construction and Real Estate	CRE6 Porcentaje de la organización que opera de acuerdo a sistemas verificados e internacionalmente reconocidos para la gestión de la seguridad y salud	158		Sí (256-257)
Desarrollo del talento local				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	231		Sí (256-257)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	231		Sí (256-257)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	150-153		Sí (256-257)
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Horas de formación anuales por empleado	153		Sí (256-257)
	404-2 Programas de gestión de habilidades y de formación continua	150-153		Sí (256-257)
	404-3 Proporción de empleados que reciben evaluaciones del desempeño	150		Sí (256-257)

Índice de contenidos de GRI

GRI Standard	Contenidos	Número de página(s) y/o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Cadena de suministro responsable				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	187-189; 233		Sí (256-257)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	187-189; 233		Sí (256-257)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	187-189		Sí (256-257)
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción del gasto en proveedores locales	188		Sí (256-257)
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores examinados usando criterios ambientales	13,16%		Sí (256-257)
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y acciones llevadas a cabo	188-189		Sí (256-257)
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores examinados usando criterios sociales	13,16%		Sí (256-257)
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y acciones llevadas a cabo	188-189		Sí (256-257)
Interés de la comunidad local				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	176-178; 230		Sí (256-257)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	176-178; 230		Sí (256-257)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	176-177		Sí (256-257)
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	25,41%		Sí (256-257)
	413-2 Operaciones con efectos negativos significativos sobre las comunidades locales	19,24%		Sí (256-257)
G4 Sector Disclosure: Construction and Real Estate	CRE7 Número de personas voluntaria o involuntariamente desplazadas o reasentadas, desglosado por proyecto	No disponible		No
Gestión eficiente de los recursos				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	231		Sí (256-257)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	231		Sí (256-257)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	131-138		Sí (256-257)
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales usados por peso o volumen	136,242		Sí (256-257)
	301-2 Materiales reciclados usados	242		Sí (256-257)
	301-3 Productos recuperados y sus materiales de embalaje	129		Sí (256-257)
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético interno	131,242		Sí (256-257)
	302-2 Consumo energético externo	131,242		Sí (256-257)
	302-3 Intensidad energética	131		Sí (256-257)
	302-4 Reducción del consumo energético	125,131		Sí (256-257)
	302-5 Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	125,131		Sí (256-257)
GRI 303: Agua 2016	303-1 Captación de agua según la fuente	133		Sí (256-257)
	303-2 Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	133		Sí (256-257)
	303-3 Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	133		Sí (256-257)

Índice de contenidos de GRI

GRI Standard	Contenidos	Número de página(s) y/o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-1 Vertido de aguas, según su calidad y destino	133		Sí (256-257)
	306-2 Residuos según tipo y método de tratamiento	129-130		Sí (256-257)
	306-3 Derrames significativos	17 derrames		Sí (256-257)
	306-4 Transporte de residuos peligrosos	130		Sí (256-257)
	306-5 Cuerpos de agua afectadas por vertidos de agua y aguas de escorrentía	La información no está disponible	No disponemos de los sistemas de gestión y recogida de este indicador. Se tomarán medidas para mejorar este aspecto.	No
G4 Sector Disclosure: Construction and Real Estate	CRE1 Intensidad energética de edificios	La información no está disponible	Se recoge solo información parcial sobre este indicador. Pag: 139	No
	CRE2 Intensidad de agua de edificios	La información no está disponible	Se recoge solo información parcial sobre este indicador. Pag: 139	No
	CRE5 Suelos remediados y que necesitan remediación por los usos existentes o esperados del suelo, según los requerimientos legales aplicables	Se recoge información parcial en página 139		No
	CRE8 Tipo y número de certificaciones, calificaciones o etiquetados de sostenibilidad para nueva construcción, gestión, ocupación o rehabilitación	136		Sí (256-257)
El cambio climático es una preocupación global				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	233		Sí (256-257)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	233		Sí (256-257)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	124-128		Sí (256-257)
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas (Alcance 1)	124		Sí (256-257)
	305-2 Emisiones indirectas (Alcance 2)	124		Sí (256-257)
	305-3 Emisiones indirectas (Alcance 3)	124		Sí (256-257)
	305-4 Intensidad de emisiones	124		Sí (256-257)
	305-5 Reducción de emisiones	125		Sí (256-257)
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan el ozono	242		Sí (256-257)
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX), y otras emisiones atmosféricas	242		Sí (256-257)
G4 Sector Disclosure: Construction and Real Estate	CRE3 Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero de edificios	La información no está disponible	Se recoge sólo información parcial sobre este indicador. Pag: 139	No
	CRE4 Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero de nuevas construcciones y actividades de rehabilitación	124		Sí (256-257)

Índice de contenidos de GRI

GRI Standard	Contenidos	Número de página(s) y/o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Protección de Derechos Humanos				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	234		Sí (256-257)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	234		Sí (256-257)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	166-167		Sí (256-257)
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016	412-1 Operaciones sujetas a revisiones o evaluaciones de impacto en materia de derechos humanos	166-167		Sí (256-257)
	412-2 Formación de trabajadores en políticas y procedimientos de derechos humanos	171		Sí (256-257)
	412-3 Acuerdos de inversión significativos y contratos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que se han sometido a revisión de derechos humanos	166-167		Sí (256-257)
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva puede estar en riesgo	149		Sí (256-257)
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores en los que puede existir riesgo de incidentes de trabajo forzoso.	166-167		Sí (256-257)
Compañías íntegras y responsables				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	232		Sí (256-257)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	232		Sí (256-257)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	164-168		Sí (256-257)
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción	168		Sí (256-257)
	205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	171		Sí (256-257)
	205-3 Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	No se han detectado en 2019 casos de corrupción		No
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones legales por conductas anticompetitivas y prácticas de monopolio	10		Sí (256-257)
Papel social de las infraestructuras				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	234		Sí (256-257)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	234		Sí (256-257)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	53		Sí (256-257)
Infraestructuras resilientes				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	234		Sí (256-257)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	234		Sí (256-257)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	134-138		Sí (256-257)
Herramientas y nuevos modelos de financiación				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	235		Sí (256-257)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	235		Sí (256-257)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	235		Sí (256-257)

7.3.2. INDICADORES ADICIONALES

MEDIO AMBIENTE

(301-1 y 301-2) Total materiales usados y porcentaje de materiales reciclados	2018	2019
Total de madera comprada (m ³)	3.791.276	2.177.575
Porcentaje de madera certificada*	44,4%	48,6%
Total de acero comprado (t)	724.758	610.057
Porcentaje de acero reciclado*	50,9%	36,1%
Total de hormigón comprado (m ³)	5.252.592	6.107.430
Porcentaje de cemento/hormigón con árido reciclado	9,2%	9,3%
Total de vidrio comprado (m ²)*	96.500	208.283
Porcentaje de vidrio reciclado*	0,5%	0,4%

*Alcance de datos sobre gastos de aprovisionamiento del 15,5% en 2018 y del 24,3% en 2019.

Otras emisiones atmosféricas (kg)	2018	2019
Cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kg de NOx	11.575.182	12.108.437
Cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kg, de SOx.	6.184	6.660
Cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kg, de otras emisiones atmosféricas significativas.	918.464	941.896

Para el cálculo de las emisiones atmosféricas significativas de NOx, Sox y otras (NMVC) se han utilizado como referencia los factores de conversión de combustibles, electricidad y de kilómetros recorridos de la European Environment Agency (EEA) para 2019

(302-1) Consumos energéticos por fuente	2016	2017	2018	2019
Total Grupo ACS				
Gasolina + Gasóleo (mn litros)	831	928	1.138	1.187
Gas Licuado de Petróleo (mn litros)	nd	nd	0,25	0,40
Gas Natural (kWh)	25.007.499	25.298.989	37.983.207	39.910.507
Biocombustible (mn litros)	0,0	0,0	0,1	0,7
Electricidad (MWh)	491.425	660.173	516.211	572.218
Electricidad de fuentes renovables (MWh)	25.313	28.357	23.771	58.399
Infraestructuras				
Gasolina + Gasóleo (mn litros)	810	906	1.103	1.146
Gas Licuado de Petróleo (mn litros)	nd	nd	0,00	0,06
Gas Natural (kWh)	3.633.455	3.183.524	9.348.439	8.771.214
Biocombustible (mn litros)	0,0	0,0	0,1	0,7
Electricidad (MWh)	400.275	537.996	382.747	397.238
Electricidad de fuentes renovables (MWh)	23.776	26.682	20.539	27.002
Servicios Industriales				
Gasolina + Gasóleo (mn litros)	17	19	31	38
Gas Licuado de Petróleo (mn litros)	nd	nd	0,24	0,32
Gas Natural (kWh)*	59.044	139.114	189.321	2.948.885
Biocombustible (mn litros)	0,0	0,0	0,0	0,0
Electricidad (MWh)	64.433	96.488	109.512	145.209
Electricidad de fuentes renovables (MWh)	1.537	1.667	876	3.956
Servicios				
Gasolina + Gasóleo (mn litros)	4	4	4	3
Gas Licuado de Petróleo (mn litros)	nd	nd	0,01	0,02
Gas Natural (kWh)	21.315.000	21.976.351	28.445.447	28.190.408
Biocombustible (mn litros)	0,0	0,0	0,0	0,0
Electricidad (MWh)	26.717	25.689	23.952	29.770
Electricidad de fuentes renovables (MWh)	0	9	2.356	27.441

* Operación de la planta de Manchasaol

SEGURIDAD Y SALUD

	2016	2017	2018	2019
Nº total de horas trabajadas	312.750.167	352.572.161	374.536.406	404.419.164
Nº total de horas trabajadas (Hombres)	nd	nd	252.561.561	262.081.851
Nº total de horas trabajadas (Mujeres)	nd	nd	121.974.819	142.337.312
Número total de accidentes con baja	4.294	4.318	4.166	4.232
Número total de accidentes con baja (Hombres)	nd	nd	1.495	1.443
Número total de accidentes con baja (Mujeres)	nd	nd	2.671	2.846
Accidentes mortales empleados propios	7	1	4	4
Accidentes mortales empleados propios (Hombres)	nd	nd	4	4
Accidentes mortales empleados propios (Mujeres)	nd	nd	0	0
Accidentes mortales empleados contratistas	6	2	7	4
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (empleados)	46	65	104	150
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (empleados Hombres)	nd	nd	74	107
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (empleados Mujeres)	nd	nd	30	44
Índice de Frecuencia por Enfermedad Ocupacional (empleados)	0,147	0,184	0,278	0,371
Índice de Frecuencia por Enfermedad Ocupacional (empleados Hombres)	nd	nd	0,293	0,408
Índice de Frecuencia por Enfermedad Ocupacional (empleados Mujeres)	nd	nd	0,246	0,309
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (contratistas)	0	0	6	1
Índice de Frecuencia por Enfermedad Ocupacional (contratistas)	0	0	0,002	0,002
Porcentaje de días perdidos por absentismo	2,3%	1,5%	1,3%	1,3%

03-1)(403-3)(403-4) INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD

	2018	2019
Total Grupo ACS		
Porcentaje de trabajadores representados en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados	79,75%	80,84%
Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo de enfermedad elevados	22.046	5.218
Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	77,21%	99,59%
Infraestructuras		
Porcentaje de trabajadores representados en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados	87,51%	92,36%
Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo de enfermedad elevados	16.212	2.927
Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	41,61%	99,87%
Servicios Industriales		
Porcentaje de trabajadores representados en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados	84,72%	85,52%
Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo de enfermedad elevados	5.834	2.291
Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	96,38%	98,35%
Servicios		
Porcentaje de trabajadores representados en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados	68,60%	67,00%
Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo de enfermedad elevados	0	0
Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	100,00%	100,00%

7.3.3. ALCANCE DE LOS DATOS [102-46]

MEDIO AMBIENTE

% sobre ventas	2018	2019
Implantación de la certificación ISO 14001	95,67%	96,79%
Implantación de otras certificaciones	95,67%	96,79%
Proyectos registrados y certificados según certificaciones de edificación eficiente	100,00%	100,00%

% sobre ventas	2016	2017	2018	2019
Gasolina (mn litros)	97,17%	97,52%	95,67%	96,79%
Gasóleo (mn litros)	97,17%	97,52%	95,67%	96,79%
GLP (mn litros)	nd	nd	95,67%	96,79%
Gas Natural (kWh)	97,17%	96,94%	95,67%	96,79%
Biocombustible (mn litros)	80,10%	96,94%	95,67%	96,79%
Electricidad (MWh)	97,17%	97,52%	95,67%	96,79%
Electricidad de fuentes renovables (MWh)	87,47%	95,47%	95,67%	96,79%
Viajes de Negocios total km recorridos en vuelos de corto alcance (< 500 km)	92,49%	96,94%	95,67%	96,79%
Viajes de Negocios Avión: total km recorridos en vuelos de medio alcance (500 km < X < 1.600 km)	92,49%	96,94%	95,67%	96,75%
Viajes de Negocios Avión: total km recorridos en vuelos de largo alcance (> 1.600 km)	92,49%	96,94%	95,67%	96,79%
Viajes de Negocios Total km recorridos en vehículos particulares por motivos de negocio	97,17%	96,31%	95,67%	96,79%
Viajes de Negocios Total km recorridos en tren	92,49%	96,94%	95,67%	96,79%
Viajes de Negocios Total km recorridos en barco	97,17%	96,94%	95,67%	96,79%
Otros (t CO ₂ eq)	97,17%	94,17%	94,03%	96,79%

Uso eficiente de los recursos hídricos	2018	2019
Agua (m ³)	97,17%	62,10%
Vertidos de aguas residuales (m ³)	97,17%	62,68%
Volumen de agua reutilizado (m ³)	97,17%	61,71%

Gestión de los residuos	2018	2019
Residuos no peligrosos (t)	97,17%	95,61%
Residuos peligrosos (t)	97,17%	95,61%

Otras emisiones atmosféricas (kg)	2018	2019
Cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kg de NO _x	95,67%	96,79%
Cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kg, de SO _x	95,67%	96,79%
Cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kg, de otras emisiones atmosféricas significativas	95,67%	96,79%

Materiales (% aprovisionamiento Grupo)	2018	2019
Total de madera comprada (m ³)	89,92%	92,08%
Porcentaje de madera certificada	9,20%	17,83%
Total de acero comprado (t)	95,49%	97,78%
Porcentaje de acero reciclado	15,68%	22,90%
Total de hormigón comprado (m ³)	95,49%	97,89%
Porcentaje de cemento/hormigón con árido reciclado	15,58%	22,88%
Total de vidrio (m ²)	17,44%	26,00%
Porcentaje de vidrio reciclado	17,44%	25,23%

[102-46]

PERSONAS

% sobre empleados	2018	2019
Nº de comunicaciones recibidas y gestionadas por el Canal Ético	100,0%	100,0%
Alcance de los planes de formación en materia de Derechos Humanos, Ética, Integridad, Conducta o procedimientos de Compliance de la empresa (% empleados)	93,60%	98,15%
Número de cursos impartidos con contenidos de Derechos Humanos, Ética, Integridad, Conducta o procedimientos de Compliance de la empresa	94,39%	98,15%
Número de empleados formados en contenidos de Derechos Humanos, Ética, Integridad, Conducta, procedimientos de Compliance de la empresa en el año	94,39%	98,15%
Horas de formación por empleado formado	94,39%	98,15%
Denuncias legales por violación Derechos Humanos	100,00%	100,00%
Valor contribuciones a asociaciones (alcance % ventas)	23,62%	28,37%

EMPLEADOS

% total empleados	2018	2019
Empleados totales	100,00%	100,00%
Empleados locales	95,20%	98,15%
Empleados por área de Actividad	100,00%	100,00%
Personal por categorías profesionales y área de actividad	100,00%	100,00%
Desglose por Tipos de Contratos	100,00%	100,00%
Personal por categorías profesionales y género	100,00%	100,00%
Personal por áreas geográficas	100,00%	100,00%
Rotación total	95,20%	98,15%
Rotación total hombres	95,20%	98,15%
Rotación total mujeres	95,20%	98,15%
Rotación voluntaria	95,20%	98,15%
Rotación voluntaria hombres	95,20%	98,15%
Rotación total mujeres	95,20%	98,15%
De los empleados reportados, número de mujeres con un puesto de dirección (Jefe de obra/proyecto o similar y superior)	95,20%	98,15%
De los empleados reportados, número de hombres con un puesto de dirección (Jefe de obra/proyecto o similar y superior)	95,20%	98,15%
De los empleados reportados, número de mujeres en puestos de alta dirección.	95,20%	98,15%
De los empleados reportados, número de hombres en puestos de alta dirección.	96,78%	96,78%
Retribución Consejeros y Alta Dirección	100,00%	100,00%
Remuneraciones anuales medias	95,20%	98,12%
Medidas para promover la igualdad de trato y de oportunidades de hombres y mujeres	95,20%	98,15%
Protocolos contra el acoso sexual	95,20%	98,15%
Medidas para asegurar la igualdad de oportunidades y evitar discriminaciones en los procesos de selección de cualquier puesto de trabajo	95,20%	98,15%
Personas discapacitadas	75,10%	78,98%
Sistemas para garantizar la accesibilidad universal de sus empleados	74,23%	78,06%
Medidas de conciliación familiar	95,17%	98,15%
Porcentaje de hombres/mujeres que vuelven al trabajo tras la baja por paternidad/maternidad	95,20%	98,15%
Número total de días de absentismo	95,20%	98,15%
Empleados afiliados a organizaciones sindicales	72,20%	76,05%
Empleados cubiertos por convenios colectivos o por un sindicato independiente	95,20%	98,15%
Trabajadores del Grupo ACS que está representados en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados	99,94%	99,43%
Asuntos Seguridad y Salud cubiertos convenios	99,08%	98,54%
Empleados cubiertos por un sistema formal de desarrollo profesional	95,20%	98,15%
Empleados sujetos a procesos de evaluación del desempeño	95,20%	98,15%
Empleados cubiertos por sistemas de retribución variable	95,20%	98,15%
Empleados formados	95,20%	98,15%
Total horas lectivas impartidas	95,20%	98,15%
Inversión en formación (M€)	95,20%	98,15%
Desglose de horas por categoría profesional	95,20%	98,15%

SEGURIDAD Y SALUD

% sobre empleados	2016	2017	2018	2019
Porcentaje del total de empleados cubiertos por la certificación OSHAS18001	99,84%	100,00%	99,94%	99,43%
Nº total de horas trabajadas empleados propios	99,84%	100,00%	99,94%	99,43%
Nº total de horas trabajadas empleados propios (HOMBRES)	n.a.	n.a.	99,94%	99,43%
Nº total de horas trabajadas empleados propios (MUJERES)	n.a.	n.a.	99,94%	99,43%
Número total de accidentes con baja empleados propios	99,84%	80,22%	99,94%	99,43%
Número total de accidentes con baja empleados propios (HOMBRES)	n.a.	n.a.	99,94%	99,43%
Número total de accidentes con baja empleados propios (MUJERES)	n.a.	n.a.	99,94%	99,43%
Número total de jornadas perdidas empleados propios	99,84%	100,00%	99,94%	99,43%
Número total de jornadas perdidas empleados propios (HOMBRES)	n.a.	n.a.	99,94%	99,43%
Número total de jornadas perdidas empleados propios (MUJERES)	n.a.	n.a.	99,94%	99,43%
Nº total de horas trabajadas contratistas	91,06%	87,90%	91,30%	96,66%
Número total de accidentes con baja contratistas	91,06%	87,90%	99,94%	99,43%
Número total de jornadas perdidas contratistas	91,06%	86,75%	91,30%	96,66%
Fallecimientos empleados propios	99,84%	100,00%	99,94%	99,43%
Fallecimientos empleados propios (HOMBRES)	n.a.	n.a.	99,94%	99,43%
Fallecimientos empleados propios (MUJERES)	n.a.	n.a.	99,94%	99,43%
Fallecimientos contratistas	99,84%	100,00%	99,94%	99,43%
Inversión en Seguridad y Salud (mn euros)	99,84%	100,00%	99,94%	99,43%
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (empleados)	77,88%	100,00%	94,11%	93,23%
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (empleados HOMBRES)	n.a.	n.a.	94,11%	93,23%
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (empleados MUJERES)	n.a.	n.a.	94,11%	93,23%
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (contratistas)	73,90%	96,61%	91,30%	90,46%

% sobre empleados	2018	2019
Empleados que han recibido formación en seguridad y salud en el año (%)	99,94%	99,43%
Empleados que han recibido formación en seguridad y salud a lo largo de su carrera en la compañía (%)	99,94%	99,43%
Porcentaje de trabajadores representados en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados	99,94%	99,43%
Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	99,08%	98,54%

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

% sobre empleados	2018	2019
Nº de comunicaciones recibidas y gestionadas por el Canal Ético	100,0%	100,0%
Alcance de los planes de formación en materia de Derechos Humanos, Ética, Integridad, Conducta o procedimientos de Compliance de la empresa (% empleados)	93,60%	98,15%
Número de cursos impartidos con contenidos de Derechos Humanos, Ética, Integridad, Conducta o procedimientos de Compliance de la empresa	94,39%	98,15%
Número de empleados formados en contenidos de Derechos Humanos, Ética, Integridad, Conducta, procedimientos de Compliance de la empresa en el año	94,39%	98,15%
Horas de formación por empleado formado	94,39%	98,15%
Denuncias legales por violación Derechos Humanos	100,00%	100,0%
Valor contribuciones a asociaciones (alcance % ventas)	23,62%	28,37%

[102-46]

CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

% sobre empleados	2018	2019
Inversión en acción social por las empresas del Grupo	94,14%	94,58%
Estimación número de personas beneficiadas	94,14%	94,58%
Número de cursos o actividades de concienciación ciudadana realizadas	23,62%	28,37%
Número de eventos (conferencias, exposiciones, actividades deportivos,...) patrocinados	23,62%	28,37%
Número de fundaciones o ONG's que recibieron ayudas/apoyo durante el ejercicio de reporte.	23,62%	28,37%
Presupuesto dedicado por la Fundación	100,0%	100,0%

PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

% Aproveccionamiento Grupo	2019
Número de proveedores	88,70%
Firma o aceptación del Código de Conducta de Socios de Negocio	88,70%
Formación en Código de Conducta Socios de Negocio	68,60%
Sistemas de homologación de proveedores	88,70%
Peso de criterios no financieros	42,77%
Estándares de compromiso de los proveedores	83,46%
Proveedores identificados como críticos	88,15%
Proveedores críticos. % sobre total	87,52%
Proveedores evaluados en términos de sostenibilidad	87,52%

COMPROMISO DE CALIDAD CON EL CLIENTE

% sobre ventas	2018	2019
Producción certificada según ISO 9001: Total Grupo ACS	96,31%	97,42%
Número de auditorías de Calidad	96,31%	97,42%
Inversión en medidas para promover y mejorar la Calidad	59,56%	55,25%
Sistemas de medición de satisfacción de clientes	28,55%	29,85%
Número de encuestas de satisfacción de clientes recibidas	20,34%	29,85%
Respuestas de clientes "satisfechos" o "muy satisfechos" sobre el total de las encuestas RECIBIDAS (%)	20,34%	29,85%
Sistema de medición de reclamaciones y quejas de los clientes	28,01%	29,85%
Número de quejas y reclamaciones de clientes recibidas en el ejercicio de reporte	28,55%	29,85%
Número de quejas y reclamaciones de clientes resueltas en el ejercicio de reporte	28,55%	29,85%

INNOVACIÓN

% sobre ventas	2019
Inversión en investigación, desarrollo e innovación del Grupo ACS	30,50%
Número de proyectos de innovación en curso en 2019 del Grupo ACS	30,50%
Número de patentes registradas por el grupo ACS en 2019	30,50%
Número de patentes registradas por el grupo ACS en los diez últimos años	30,50%

7.3.4. PREMIOS, RECONOCIMIENTOS Y ADHESIONES

- ACS, Actividades de Construcción y Servicios, ha sido incluida en el Dow Jones Sustainability Index mundial y europeo. La inclusión en estos índices de DJSI representa el reconocimiento del compromiso y esfuerzo continuo realizado por todas las empresas del Grupo ACS en términos de sostenibilidad y generación de valor compartido para toda la sociedad. En este sentido, HOCHTIEF y CIMIC, empresas cotizadas del Grupo ACS, están también incluidas en el DJSI. Concretamente, HOCHTIEF en el DJSI World y DJSI Europe, y CIMIC, por su parte, ha sido incluida en el DJSI Australia.
- ACS Actividades de Construcción y Servicios ha sido calificada para su inclusión en el Anuario de Sostenibilidad 2020 y ha recibido la distinción Silver Class por su excelente desempeño en sostenibilidad según la evaluación realizada por Robecosam.
- En 2019, FTSE Russell confirma que el Grupo ACS se ha evaluado de forma independiente de acuerdo con los criterios de FTSE4Good, y ha cumplido con los requisitos para convertirse en un componente de la serie de índices FTSE4Good.
- El Grupo ACS es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- El Grupo ACS apoya la iniciativa del Carbón Disclosure Project.
- ACS es la séptima compañía por cifra de ventas del mundo según el ranking de la revista ENR publicado en agosto de 2019. La segunda compañía cotizada del mundo en dicha lista y la compañía con más actividad internacional.





7.3.5. HÁGANOS LLEGAR SU OPINIÓN

Como ha podido leer a lo largo de las páginas anteriores, el Grupo ACS está comprometido con la transparencia informativa así como de las relaciones con sus distintos grupos de interés.

Grupo ACS entiende la asunción de los principios de reporte como un proceso de mejora continua, en el que resulta crucial contar con la opinión informada de los distintos grupos de interés. Por eso, le agradeceríamos que nos hiciera llegar sus opiniones sobre este informe a:

GRUPO ACS

Avda. Pío XII, 102

Madrid 28036

Tfno. 91 343 92 00

E-mail: infogrupoacs@grupoacs.com



Para más información, es posible consultar la página web

www.grupoacs.com

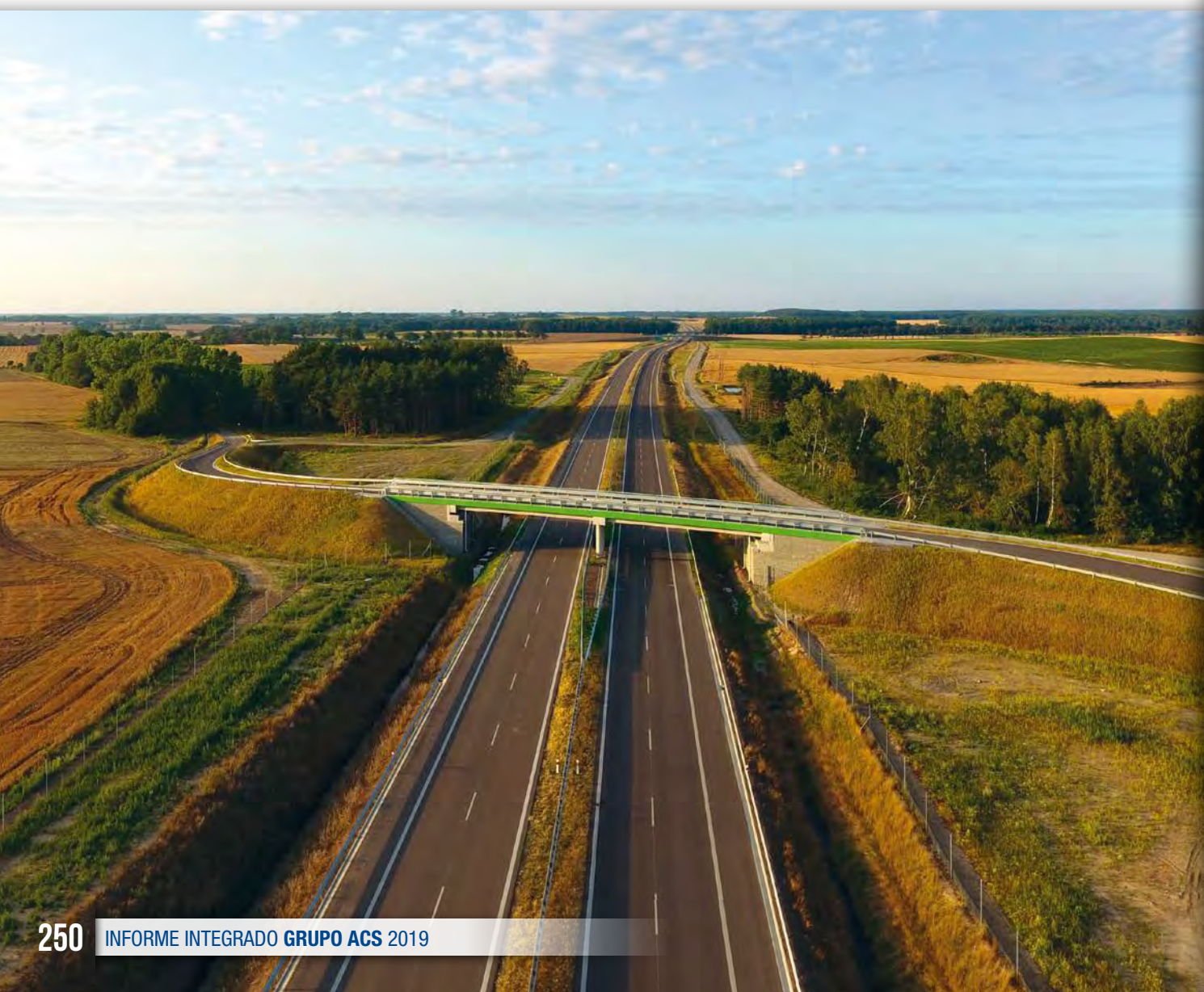
7.4. ANEXOS ECONÓMICOS-FINANCIEROS

7.4.1. ACCIONES PROPIAS

El Grupo posee a 31 de diciembre de 2019, 11.386.246 acciones de la Sociedad Dominante, de valor nominal de 0,5 euros, que suponen el

3,6% del capital social. El detalle de las operaciones realizadas durante el año es el siguiente:

	2018		2019	
	Número de acciones	Miles de Euros	Número de acciones	Miles de Euros
Al inicio del periodo	3.756.460	120.775	6.442.991	221.505
Compras	10.711.385	366.394	15.753.833	570.410
Amortización y Venta	(8.024.854)	(265.664)	(10.810.578)	(389.373)
Al cierre del periodo	6.442.991	221.505	11.386.246	402.542



7.4.2. CARTERA DE CONCESIONES DE IRIDIUM*

Concesión - Descripción	Participación	Método Consoli-dación	País	Actividad	Estado	Uds.	Fecha expira-ción	Inversión prevista en proyecto (Mn€s)	Total Aportado ACS
Autovía de La Mancha	75,0%	ANCMV	España	Autopistas	Explotación	52	abr.-33	128	21
Reus-Alcover	26,0%	P.E.	España	Autopistas	Explotación	10	dic.-38	69	4
Santiago Brión	70,0%	ANCMV	España	Autopistas	Explotación	16	sep.-35	117	14
Autovía de los Pinares	63,3%	ANCMV	España	Autopistas	Explotación	44	abr.-41	97	16
Autovía Medinaceli-Calatayud	100,0%	Global	España	Autopistas	Explotación	93	dic.-26	183	24
Autovía del Pirineo (AP21)	100,0%	ANCMV	España	Autopistas	Explotación	45	jul.-39	233	81
Autovía de la Sierra de Arana	40,0%	P.E.	España	Autopistas	-	39	n.a.	200	2
EMESA (Madrid Calle 30)	50,0%	P.E.	España	Autopistas	Explotación	33	2025/ sep-2040	185	35
Eje Diagonal	26,0%	P.E.	España	Autopistas	Explotación	67	ene.-42	405	40
A-30 Nouvelle Autoroute 30	12,5%	P.E.	Canadá	Autopistas	Explotación	74	sep.-43	1.334	19
FTG Transportation Group	12,5%	P.E.	Canadá	Autopistas	Explotación	45	jun.-34	537	3
Windsor Essex	33,3%	P.E.	Canadá	Autopistas	Explotación	11	feb.-44	878	6
Signature on the Saint-Lawrence Group General Part	25,0%	P.E.	Canadá	Autopistas	Explotación	3	nov.-49	1.675	0
Highway 427	50,0%	P.E.	Canadá	Autopistas	Construcción	11	sep.-50	244	0
Gordie Howe Bridge	40,0%	P.E.	Canadá	Autopistas	Construcción	3	nov.-54	2.644	0
CRG Waterford	33,3%	P.E.	Irlanda	Autopistas	Explotación	23	abr.-36	338	22
CRG Portlaoise	33,3%	P.E.	Irlanda	Autopistas	Explotación	41	jun.-37	361	23
N25 New Ross Bypass	50,0%	P.E.	Irlanda	Autopistas	Explotación	14	feb.-43	169	9
M11 Gorey – Enniscorthy	50,0%	P.E.	Irlanda	Autopistas	Explotación	32	ene.-44	253	13
Sper - Planestrada (Baixo Alentejo)	15,1%	N.C.	Portugal	Autopistas	Explotación	347	dic.-38	268	15
A-13, Puerta del Támesis	75,0%	P.E.	Reino Unido	Autopistas	Explotación	22	jul.-30	283	21
SH288 Toll Lanes-Texas	21,6%	P.E.	USA	Autopistas	Construcción	17	ago.-67	849	45
Portsmouth Bypass	40,0%	P.E.	USA	Autopistas	Explotación	35	dic.-53	475	17
US 181 Harbor Bridge	50,0%	P.E.	USA	Autopistas	Construcción	9	oct.-40	789	0
I595 Express	12,5%	P.E.	USA	Autopistas	Explotación	17	feb.-44	1.430	23
Total Autopistas (km)						1.103		14.144	454
Línea 9 Tramo II	10,0%	N.C.	España	Ferrovias	Explotación	11	oct.-42	879	7
Línea 9 Tramo IV	10,0%	N.C.	España	Ferrovias	Explotación	11	sep.-40	612	6
Metro de Arganda	8,1%	N.C.	España	Ferrovias	Explotación	18	dic.-29	149	3
ELOS - Ligações de Alta Velocidade	15,2%	N.C.	Portugal	Ferrovias	-	167	2050	1.637	20
Rideau Transit Group (Ligth RT Ottawa)	40,0%	P.E.	Canadá	Ferrovias	Explotación	13	may.-48	1.421	21
Crosslinx Transit Solutions	25,0%	P.E.	Canadá	Ferrovias	Construcción	20	sep.-51	3.755	0
Ottawa Phase II variation	33,3%	P.E.	Canadá	Ferrovias	Construcción	n.a.	dic.-20	338	0
Finch West LRT	33,3%	P.E.	Canadá	Ferrovias	Construcción	11	sep.-53	943	0
Angels flight	86,7%	Global	USA	Ferrovias	Explotación	n.a.	abr.-47	2	2
LAX Automated People Mover	18,0%	P.E.	USA	Ferrovias	Construcción	4	may.-48	2.172	0
Metro de Lima Línea 2	25,0%	P.E.	Perú	Ferrovias	Construcción	35	abr.-49	3.966	27
Total km Ferrovias						289		15.871	85
Cárcel de Brians	100,0%	Global	España	Cárceles	Explotación	95.182	dic.-34	108	14
Comisaría Central (Ribera norte)	20,0%	P.E.	España	Comisarias	Explotación	60.330	may.-24	70	3
Comisaría del Vallés (Terrasa)	20,0%	P.E.	España	Comisarias	Explotación	8.937	abr.-32	17	1
Comisaría del Vallés (Barberá)	20,0%	P.E.	España	Comisarias	Explotación	9.269	abr.-32	20	1
Los Libertadores	100,0%	Global	Chile	Complejo Fronterizo	Explotación	32.011	nov.-30	67	8
Equipamiento Público (m2)						205.729		281	25
Hospital Majadahonda	11,0%	N.C.	España	Hospitales	Explotación	749	jul.-35	257	4
Nuevo Hospital de Toledo, S.A.	33,3%	P.E.	España	Hospitales	Explotación	760	mar.-45	285	22
Hospital Son Espases	9,9%	N.C.	España	Hospitales	Explotación	987	oct.-39	305	3
Hospital de Can Misses (Ibiza)	8,0%	N.C.	España	Hospitales	Explotación	297	oct.-42	129	2
Hospitales (nº camas)						2.793		976	31
Intercambiador Plaza de Castilla	4,4%	N.C.	España	Intercambiadores	Explotación	59.650	feb.-41	174	1
Intercambiador Príncipe Pío	8,4%	N.C.	España	Intercambiadores	Explotación	28.300	dic.-40	66	1
Intercambiador Avda América	12,0%	N.C.	España	Intercambiadores	Explotación	41.000	jun.-38	114	2
Total Intercambiadores de Transporte (m2)						128.950		354	4
Iridium Aparcamientos	100,0%	Global	España	Aparcamientos	Explotación	12.217	2058	49	47
Serrano Park	50,0%	P.E.	España	Aparcamientos	Explotación	3.297	dic.-48	130	21
Total Aparcamientos (plazas de parking)						15.514		179	67
TOTAL CONCESIONES								31.805	667

* A 31 de diciembre de 2019.

(1) Recoge los contratos más significativos que gestiona Iridium Aparcamientos.

7.4.3. LISTADO DE CONCESIONES DE SERVICIOS INDUSTRIALES*

NOMBRE	% PARTICIPACIÓN ACCIONARIAL ACS	LOCALIZACIÓN	ESTADO	#	FECHA EXPIRACIÓN
PARQUES EÓLICOS					
PE. Monte Das Augas, S.L.	60%	Galicia	Explotación	3	2032
PE. Requeixo	25%	Galicia	Explotación	11	2024
Kincardine Offshore	90%	Aberdeen (Escocia)	Expl. / Constr.	50	2037
Oaxaca	100%	México	Explotación	102	2032
Kiyú	100%	Uruguay	Explotación	49	2041
Pastorale	90%	Uruguay	Explotación	53	2037
Península	70%	Méjico	Construcción	90	2035
Valdehierro	64,3%	Burgos	Construcción	15	-
Tadeas	64,3%	Palencia	Construcción	39	2045
EOLFI Greater China	90,0%	Taiwan	Promoción	2.500	n/a
PLANTAS TERMOSOLARES					
Tonopah	36,6%	Tonopah (EE.UU.)	Explotación	110	n/a
Manchasol 1	100%	Ciudad Real (España)	Explotación	50	2035
Karoshoeck Solar One	13%	Sudáfrica	Explotación	100	2038
PLANTAS FOTOVOLTAICAS					
Tedagua Energías Renovables	100%	Canarias (España)	Explotación	0,1	2028
Bonete	100%	Albacete (España)	Construcción	146	n/a
Galisteo	100%	Cáceres (España)	Construcción	50	n/a
Escatrón	50%	Escatrón (Zaragoza, España)	Explotación	326	n/a
Chipriana	50%	Chipriana (Zaragoza, España)	Explotación	200	n/a
Alcázar	50%	Alcazar de San Juan (Ciudad Real, España)	Explotación	190	n/a
Aragón 3	50%	Escatrón (Zaragoza, España)	Explotación	150	n/a
Palabra	50%	Escatrón (Zaragoza, España)	Explotación	50	n/a
Logro	100%	Escatrón (Zaragoza, España)	Promoción	50	n/a
Peaker	100%	Escatrón (Zaragoza, España)	Promoción	24	n/a
FAETON	100%	Arenas de San Juan (Ciudad Real, España)	Promoción	41	n/a
SURIA	100%	Arenas de San Juan (Ciudad Real, España)	Promoción	41	n/a
SPV La Estanca	100%	Alcañiz, Castelnuo, Samper de Calanda, Híjar y Andorra (Teruel, España)	Promoción	25	n/a
SPV El Plano	100%	Alcañiz, Castelnuo, Samper de Calanda, Híjar y Andorra (Teruel, España)	Promoción	24	n/a
ICTIO TOLEDO SOLAR	100%	Toledo (Toledo, España)	Promoción	50	n/a
PFV AHIN	100%	Toledo (Toledo, España)	Promoción	15	n/a
ICTIO SOLAR	100%	Albarreal de Tajo (Toledo, España)	Promoción	50	n/a
FV ICTIO ALCAZAR I	100%	Arenas de San Juan (Ciudad Real, España)	Promoción	50	n/a
FV ICTIO ALCAZAR II	100%	Arenas de San Juan (Ciudad Real, España)	Promoción	50	n/a
FV ICTIO ALCAZAR III	100%	Arenas de San Juan (Ciudad Real, España)	Promoción	50	n/a
FV ICTIO MANZANARES SOLAR	100%	Manzanares (Ciudad Real, España)	Promoción	36	n/a
PSF ALMARAZ 1		Almaraz (Cáceres, España)	Promoción	50	n/a
PSF CALIZA SOLAR		Híjar (Teruel, España)	Promoción	50	n/a
PSF ALCAÑIZ SOLAR		Híjar (Teruel, España)	Promoción	50	n/a
PSF TABURETE		Botorita (Zaragoza, España)	Promoción	43	n/a
PSF ICTIO ALCANTARA 1		Alcantara (Cáceres, España)	Promoción	30	n/a
PSF ICTIO ALMARAZ		Saucedilla (Cáceres, España)	Promoción	50	n/a
PSF ICTIO ORION		Saucedilla (Cáceres, España)	Promoción	50	n/a
PSF ICTIO PHOENIX		Saucedilla (Cáceres, España)	Promoción	50	n/a
SAN JOSÉ		México	Promoción	553	n/a
PEDRICEÑA		México	Promoción	69	n/a
PLANTAS HIDROELÉCTRICAS					
Hidromanta	100%	Perú	Construcción	20	2039
RENOVABLES				5.802	

* A 31 de diciembre de 2019.

Renovables: Capacidad Instalada (MW); Líneas de Transmisión (KM); Agua: (000 m³/día)

NOMBRE	% PARTICIPACIÓN ACCIONARIAL ACS	LOCALIZACIÓN	ESTADO	#	FECHA EXPIRACIÓN
LÍNEAS DE TRANSMISIÓN					
Brilhante	50,0%	Brasil	Explotación	444	2039
Brilhante II	50%	Brasil	Explotación	N/A	2042
Sete Lagoas	100%	Brasil	Explotación	N/A	2041
Redenor	30%	Chile	Construcción	276	2067
LA NIÑA	100%	Perú	Promoción	317	2054
JMM Transmisora de Energía	50%	Brasil	Expl. Parcial	861	2045
Mantiqueira Transmisora de Energía	25%	Brasil	Construcción	1320	2045
Transmissora Sertaneja de Electricidade	50%	Brasil	Construcción	485	2047
Giovanni Sanguinetti Transmisora de Energía	50%	Brasil	Expl. Parcial	435	2047
Veredas Transmissora de Electricidade	50%	Brasil	Construcción	451	2047
Chimarrao	50%	Brasil	Construcción	937	2049
LÍNEAS DE TRANSMISIÓN				5.526	
PLANTAS DESALADORAS					
Benisaf Water Company	51%	Argelia	Explotación	200.000	2035
Hydromanagement	80%	España	Explotación	72.000	2034
TAIF	50%	Arabia Saudí	Desarrollo	160.000	2047
Al Hamra Water company	40%	Emiratos Árabes Unidos	Construcción	100.000	2042
Caitan	50%	Chile	Desarrollo	86.400	2040
PLANTAS DEPURADORAS					
Depuradoras del Bajo Aragón	55%	España	Explotación	7.325	2028
SADEP	40%	España	Explotación	10.030	2029
SAPIR	50%	España	Explotación	3.360	2031
Taboada	100%	Perú	Explotación	1.012.068	2034
Provisur	100%	Perú	Construcción	35.610	2039
PROYECTOS DE IRRIGACIÓN					
Majes	100%	Perú	Construcción	52.500	Contrato en Suspensión
AGUA				1.739.293	
Otros					
Planta Reserva Fría de Generación Eten	50%	Perú	Explotación	230	2035

Renovables: Capacidad Instalada (MW); Líneas de Transmisión (KM); Agua: (000 m³/día)

Volumen de Inversión a 31.12.2019 (millones de euros)	Inversión Incurrida	Aportación ACS
PARQUES EÓLICOS	794	144
PLANTAS TERMOSOLARES	1.959	263
PLANTAS FOTOVOLTAICAS	568	156
PLANTAS HIDROELÉCTRICAS	47	15
RENOVABLES	3.369	577
LÍNEAS DE TRANSMISIÓN	1.166	166
LÍNEAS DE TRANSMISIÓN	1.166	166
PLANTAS DESALADORAS	824	186
PLANTAS DEPURADORAS	292	47
PROYECTOS DE IRRIGACIÓN	12	6
AGUA	1.128	239
OTROS	62	18
TOTAL	5.724	1.000

7.4.4. INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO

De acuerdo con lo establecido en la legislación mercantil, se adjunta por referencia Informe Anual de Gobierno Corporativo que se encuentra

disponible en la página web de la CNMV, que forma parte integrante del Informe de Gestión del ejercicio 2019.

7.4.5 GLOSARIO

EL Grupo ACS presenta sus resultados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) sin embargo, el Grupo utiliza algunas Medidas Alternativas de Rendimiento (APM) para proporcionar información adicional

que favorecen la comparabilidad y comprensión de su información financiera, y facilita la toma de decisiones y evaluación del rendimiento del Grupo. A continuación se detallan las APMs más destacadas.

CONCEPTO	DEFINICIÓN Y COHERENCIA	dic-19	dic-18
Capitalización bursátil	Nº de acciones al cierre del periodo x cotización al cierre del periodo	11.218	10.645
Beneficio por acción (BPA)	Bº Neto del periodo / Nº medio de acciones periodo	3,13	2,94
Resultado Neto Atribuible	Total Ingresos - Total Gastos del periodo - Resultado atribuible a intereses minoritarios	962	916
Nº medio de acciones del periodo	Promedio diario de acciones en circulación en el periodo ajustado por la autocartera	307,5	311,1
Cartera	Valor de los contratos de obra adjudicados y cerrados pendientes de ejecutar.	77.756	72.223
Beneficio Bruto de Explotación (EBITDA)	Beneficio de explotación excluyendo (1) provisiones y amortizaciones y (2) resultados operativos no recurrentes y/o que no suponen generación de caja + Resultado por puesta en equivalencia (Asociadas y Joint Ventures)	3.148	2.941
(+) Beneficio de explotación	Ingresos - Gastos de explotación	1.793	1.503
(-) 1.Provisiones y Amortizaciones	Provisiones de circulante + Dotación a amortización de inmovilizado	(1.022)	(891)
(-) 2.Resultados operativos no recurrentes y/o que no suponen generación de caja	Deterioro y Rdo. por enajenación inmovilizado + otros resultados	221	(165)
(+) Resultado de la Puesta en Equivalencia (Asociadas y Joint ventures)	Incluye el resultado neto de las compañías contabilizadas por el Método de Equivalencia. Entre otras; el beneficio neto de inversiones operativas, como Abertis, y el Beneficio antes de Impuestos provenientes de sociedades de operación conjunta en el extranjero consolidadas por Puesta en Equivalencia. Se asimila al régimen de las UTEs en España por lo que se incluye en el EBITDA a fin de homogeneizar los criterios contables con las sociedades extranjeras del Grupo.	553	382
Deuda Financiera Neta / EBITDA	Deuda financiera neta / EBITDA anualizado. Este ratio se desglosa por áreas de actividad del Grupo	0,0x	0,0x
Deuda Financiera/(Tesorería) Neta (1)-(2)	Deuda financiera bruta externa + Deuda neta con empresas del Grupo - Efectivo y otros activos equivalentes	54	(3)
(1) Deuda Financiera Bruta	Deudas con entidades de crédito + Obligaciones y otros valores negociables + Financ. de proyectos y deuda con rec limitado + Acreedores por arrendamiento financiero + Otras deudas financieras no bancarias a l/p + Deuda con empresas del Grupo	9.482	7.884
(2) Efectivo y otros activos equivalentes	Inversiones Financieras Temporales + Imposiciones a largo plazo + Efectivo y otros activos equivalentes	9.429	7.887
EBITDA anualizado	EBITDA del periodo / nº de meses del periodo x 12 meses	3.148	2.941

CONCEPTO	DEFINICIÓN Y COHERENCIA	dic-19	dic-18
Flujos Netos de Efectivo	(1) Flujos de Efectivo de las Actividades operativas + (2) Flujos de Efectivo de las Actividades de Inversión + (3) Otros flujos de Efectivo	(689)	(50)
1. Flujos de Efectivo de Actividades Operativas (FFO)	Beneficio Neto Atribuible ajustado + Cambios en el capital circulante operativo	2.379	2.322
Beneficio Neto Atribuible ajustado	Beneficio Neto Atribuible (+/-) ajustes que no suponen flujo de caja operativo	2.596	2.204
Cambios en el capital circulante operativo	Variación del Fondo de maniobra en el periodo (+/-) ajustes por partidas no operativas (Ej: dividendos, intereses, impuestos, etc)	(217)	118
2. Flujos de Efectivo de las Actividades de Inversión	Inversiones Netas (cobradas/pagadas)	(1.349)	(1.433)
(-) Pagos por inversiones	Pagos por inversiones operativas, en Proyectos y Financieras. Esta cifra puede diferir con la mostrada en el estado de flujos por motivos de diferimiento en los pagos (devengo)	(1.796)	(4.798)
(+) Cobros por desinversiones	Cobros por desinversiones operativas, en Proyectos y Financieras. Esta cifra puede diferir con la mostrada en el estado de flujos por motivos de diferimiento en los cobros (devengo)	447	3.364
3. Otros Flujos de Efectivo	Compra/venta de acciones propias + Pagos por dividendos + otras fuentes de financiación (incluye pago del principal del arrendamiento operativo (NIIF16))	(1.719)	(939)
Resultado Financiero ordinario	Ingreso Financiero - Gasto Financiero	(292)	(297)
Resultado Financiero neto	Resultado Financiero ordinario + Resultado diferencias cambio + Variación valor razonable en inst. financieros + Deterioro y Rdo. por enajenación inst. financieros	(1.719)	(239)
Fondo de Maniobra	Existencias + Total clientes - Total Acreedores - otros pasivos corrientes	(7.116)	(5.835)

NOTA: Todos los indicadores financieros y AMPs se calculan bajo los principios de coherencia y homogeneidad permitiendo la comparabilidad entre periodos y respetando las normativas contables vigentes.

Datos en millones de euros a menos que se indique expresamente.

CONCEPTO	USO
Capitalización bursátil	Valor de la compañía en la bolsa de valores.
Beneficio por acción (BPA)	Indica la parte del beneficio neto que corresponde a cada acción
Cartera	Se trata de un indicador de la actividad comercial del Grupo. Su valor dividido por la duración media de los proyectos es una aproximación a los ingresos a percibir en los siguientes periodos
Beneficio Bruto de Explotación (EBITDA)	Medida de desempeño comparable para evaluar la evolución de las actividades operativas del Grupo excluyendo amortizaciones y provisiones (partidas más variables en función a los criterios contables que se utilicen). Esta AMP es ampliamente utilizada para evaluar el desempeño operativo de las empresas así como parte de ratios y multiples de valoración y medición de riesgos
Deuda Financiera Neta /EBITDA	Ratio comparable del nivel de endeudamiento del Grupo. Mide la capacidad de devolución de la financiación en número de años.
Deuda Financiera Neta (1)-(2)	Nivel de endeudamiento neto total a cierre del periodo. Se ofrece en el apart.5.2.3. el desglose de deuda financiera neta asociada a proyectos (Project Finance) y la asociada al negocio
(1) Deuda Financiera Bruta	Nivel de endeudamiento financiero bruto a cierre del periodo
(2) Efectivo y otros activos equivalentes	Activos corrientes líquidos disponibles para cubrir las necesidades de repago de los pasivos financieros
EBITDA anualizado	
Flujos Netos de Efectivo	Mide la caja generada o consumida en el periodo
2. Flujos de Efectivo de las Actividades de Inversión	Fondos consumidos/generados por las necesidades de inversión o las desinversiones acometidas en el periodo
3. Otros Flujos de Efectivo	
Resultado Financiero ordinario	Medida de evaluación del resultado procedente del uso de activos y pasivos financieros. Este concepto incluye tanto ingresos y gastos directamente relacionados con deuda financiera neta como otros ingresos y gastos financieros no relacionados con la misma
Resultado Financiero neto	
Fondo de Maniobra	



KPMG Asesores S.L.
Pº. de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Verificación Independiente del Estado de Información no Financiera Consolidado de ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2019

A los accionistas de ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con un alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, de ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A (en adelante, la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión Consolidado de 2019 adjunto del Grupo.

El contenido del Informe de Gestión consolidado incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla "Relación de Contenidos del Estado de Información No Financiera" incluida en el I Informe de Gestión consolidado adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Relación de Contenidos del Estado de Información No Financiera" que figura en el citado Informe de Gestión consolidado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de la Sociedad dominante son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (ISAE 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de aseguramiento limitado los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de aseguramiento razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades y áreas responsables de la Sociedad dominante que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de la Sociedad dominante para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2019 en función del análisis de materialidad realizado por la Sociedad dominante y descrito en el apartado "Principios de Reporte", considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2019.
- Revisión de la información relativa con los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación con los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2019.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2019 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

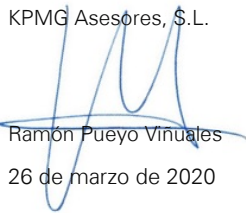
Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A. y sus sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, no haya sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados y de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Relación de Contenidos del Estado de Información No Financiera" del citado Informe de Gestión consolidado.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

KPMG Asesores, S.L.



Ramón Pueyo Vinales

26 de marzo de 2020



