

06.

Informe anual
Grupo ACS



3.

Informe de Responsabilidad Corporativa

3.1 El Grupo ACS y la Responsabilidad Corporativa	244
3.2 Compromiso con la Creación de Valor	250
3.3 Compromiso con la Transparencia Informativa	258
3.4 Compromiso con la Investigación, el Desarrollo y la Innovación	262
3.5 Compromiso con el Entorno Natural	276
3.6 Compromiso con las Personas y el Entorno Social	298



3.1 El Grupo ACS y la Responsabilidad Corporativa

El Grupo ACS inició su actividad como tal en 1997, pero su andadura previa es mucho más extensa, ya que muchas de sus empresas tienen más de 80 años de experiencia en muchos sectores. En estos

años, el Grupo ACS se ha convertido en una referencia mundial en el desarrollo de infraestructuras, tanto civiles como industriales. El éxito de ACS se sustenta sobre tres pilares básicos:

Valores

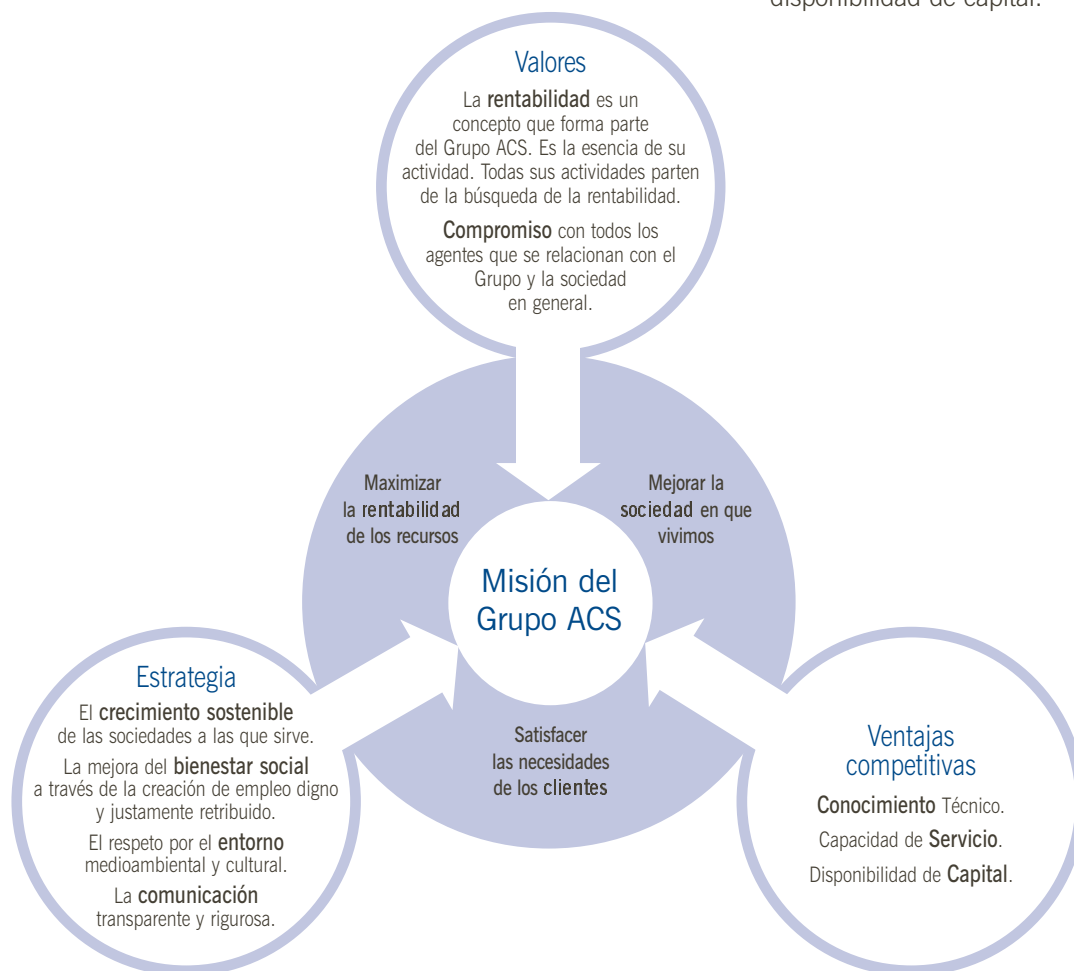
Unos **Valores** que impregnan toda la organización, como son la búsqueda de la rentabilidad y la capacidad de compromiso.

Estrategia

Una **Estrategia** de crecimiento sostenible, que mejore el bienestar social, que respete el entorno y basada en una política de transparencia.

Ventajas Competitivas

Unas **Ventajas Competitivas** adquiridas a través de la experiencia en la ejecución de innumerables proyectos: un sólido conocimiento técnico, una demostrada capacidad de servicio y una sostenible disponibilidad de capital.



Estos pilares fundamentan la Misión del Grupo ACS, que no es otra que **satisfacer las necesidades de sus clientes, maximizando la rentabilidad** de los recursos que gestiona para ello, **mejorando al mismo tiempo la sociedad en la que vivimos.**

El Grupo ACS por lo tanto presta sus servicios y ejerce su actividad a través de:

- El desarrollo de infraestructuras, obras civiles, instalaciones industriales, plantas energéticas, sistemas de telecomunicaciones, o plantas de tratamiento y depuración.
- La prestación de servicios en la gestión integral de infraestructuras urbanas, logísticas e industriales.
- La participación activa en sectores esenciales para el desarrollo económico y social de cualquier país desarrollado como son las infraestructuras y la energía.

La responsabilidad corporativa es parte de la visión y estrategia del Grupo ACS; el crecimiento sostenido y el desarrollo responsable no sólo del Grupo sino de la sociedad en la que se encuentra es parte intrínseca de cada una de las actividades que promueve y desarrolla.

El "Compromiso de ACS con la Responsabilidad Corporativa", es la iniciativa a través de la cual el Grupo busca el reto de convertirse en la compañía de construcción y servicios de referencia en este ámbito, impulsando y desarrollando programas de actuación que cumplan las expectativas de nuestros grupos de interés.



3.1 El Grupo ACS y la Responsabilidad Corporativa



Compromiso ACS con la Responsabilidad Corporativa

La Responsabilidad Corporativa en el Grupo ACS forma parte de la visión, misión y valores de la compañía, y está basada en la vocación de servir al desarrollo de las sociedades en las que está presente, persiguiendo la mejora del bienestar y el crecimiento sostenible de las mismas.

En el Grupo ACS nuestro compromiso con la Responsabilidad Corporativa forma parte integral de nuestra cultura corporativa. Reconocemos la importancia de operar nuestros negocios para crear valor económico y social para los empleados y la sociedad en su conjunto, mediante el respeto, la promoción y el desarrollo pleno de las personas y del entorno en el que opera, atendiendo las expectativas de todos sus grupos de interés.

La Responsabilidad Corporativa es entendida por el Grupo ACS como una visión de negocio que integra en la gestión de la empresa el compromiso con:

1. Los principios y valores éticos
2. Los clientes
3. Los empleados
4. Los proveedores y contratistas
5. La sociedad
6. La innovación y el entorno natural
7. La transparencia informativa

Compromiso con los principios y valores éticos

El Grupo ACS es una organización comprometida con los más altos estándares de integridad, y cuyo fin último es convertirse en un buen ciudadano corporativo. Creemos que la única manera aceptable de hacer negocios es adoptar y asumir un conjunto de valores éticos que permitan a la compañía establecer relaciones de confianza con sus grupos de interés.

Compromiso con los clientes

Nuestro compromiso con un servicio de primera calidad para nuestros clientes está basado en un entendimiento profundo de sus necesidades. Todas las empresas que forman parte del Grupo ACS tienen como prioridad el servicio al cliente.

Compromiso con los empleados

Respeto a la igualdad de oportunidades y equidad en las relaciones laborales, garantizando un entorno de trabajo saludable y seguro, a la vez que se promueve la conciliación de la vida laboral y familiar. El Grupo ACS garantiza la formación necesaria y adecuada para desempeñar sus labores, proporcionando además una retribución justa y estabilidad en el empleo. Se evita cualquier tipo de discriminación o abuso por razón de ideología, sexo, raza o creencia.

Compromiso con los proveedores y contratistas

El Grupo ACS valorará positivamente aquellos proveedores y contratistas que posean certificaciones en aspectos como calidad, gestión medioambiental y prevención de riesgos laborales, garantizando la igualdad de trato.

Asimismo, la compañía exigirá el comportamiento ético de sus proveedores y contratistas de acuerdo con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, tomando las medidas necesarias cuando dicho comportamiento no sea adecuado.



Compromiso ACS con la Responsabilidad Corporativa

Compromiso con la sociedad

El Grupo ACS tiene el objetivo y el compromiso de mejorar el bienestar de las sociedades donde opera. Para ello se ponen en marcha diferentes acciones cuyo fin último es la mejora de la integración, la promoción cultural y la generación de conocimiento.

A través de la promoción de la solidaridad, responsabilidad y participación social entre sus empleados, que apoyan y colaboran con los programas de acción social de la compañía.

Compromiso con el medioambiente

El desarrollo de las actividades del Grupo ACS provoca impactos ambientales fruto de la utilización de materiales, de energía o de la generación de residuos. Por ello, la compañía tiene un firme compromiso con la innovación y el desarrollo de nuevas ideas que consigan minimizar el impacto ambiental de sus actividades, mejorando la calidad de los servicios y provocando un impacto positivo sobre la cuenta de resultados.

Compromiso con la transparencia informativa

El Grupo ACS ha establecido una política de transparencia informativa que tiene como fin último dotar a sus actividades de la mayor claridad posible, respetando los intereses de todos sus grupos de interés. La compañía mantiene un compromiso de completo rigor en las informaciones que transmite.

Nuestro reto es convertirnos en la compañía de construcción y servicios de referencia en el ámbito de la Responsabilidad Corporativa, impulsando y desarrollando programas de actuación que cumplan las expectativas de nuestros grupos de interés

3.1 El Grupo ACS y la Responsabilidad Corporativa

Este compromiso por la Responsabilidad Corporativa ha sido aprobado por el Consejo de Administración del Grupo ACS, y la supervisión de su cumplimiento recae en el Comité de Auditoría y Control del Consejo de Administración.

Las distintas áreas de actividad de ACS se encuentran alineadas con esta política de actuación, integrándola en sus procesos, actividades y planes.

Desde su creación, el Grupo ACS y sus empresas han mantenido un compromiso empresarial con los diferentes actores que forman parte de su actividad e interactúan con el Grupo o sus empleados. Este compromiso se ha basado en los principios éticos que guían el funcionamiento del Grupo ACS y que forman parte de su cultura corporativa.

En el año 2007, el Consejo de Administración ha aprobado la implantación de un Código de Conducta para todos los empleados del Grupo.

En el Código de Conducta del Grupo ACS se resumen estos principios básicos y constituye una guía para todos los empleados y directivos del Grupo en su desempeño profesional en relación con su trabajo diario, los recursos utilizados y el entorno empresarial en el que se desarrolla, así como para todas las empresas participadas en las que el Grupo ACS tenga el control de la gestión.

Los principios básicos de actuación de este Código de Conducta son:

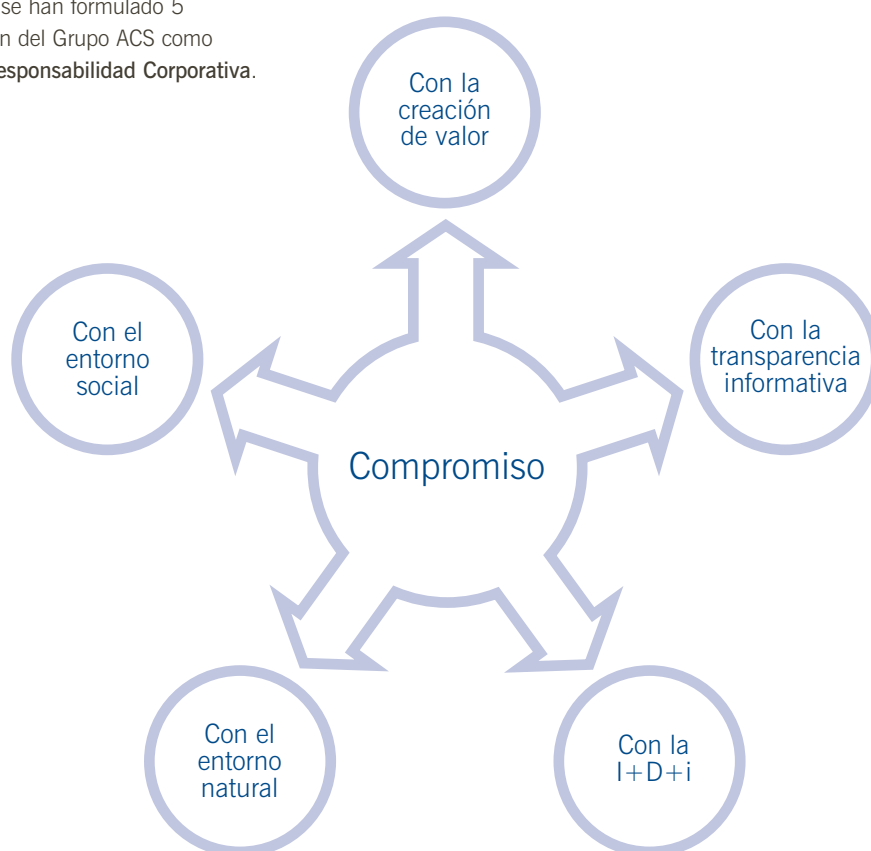
- **La Integridad:** El Grupo ACS promueve entre sus empleados el reconocimiento de los comportamientos que sean acordes con los principios éticos de lealtad y buena fe.
- **La Profesionalidad:** Los empleados y directivos del Grupo ACS deben significarse por su alta profesionalidad basada en una actuación proactiva, eficiente y enfocada a la excelencia, la calidad y la voluntad de servicio.
- **El Respeto por las Personas y el Entorno:** El Grupo ACS asume el compromiso de actuar en todo momento de acuerdo con Pacto Mundial de Naciones Unidas, al que está adherido desde sus inicios, cuyo objetivo es la adopción de principios universales en los ámbitos de los derechos humanos y laborales y de la protección del medio ambiente.

🔗 **Para más información, es posible consultar la página web, www.grupoacs.com**



Cinco compromisos del Grupo ACS

Para articular esta relación con el entorno, con la sociedad, con los agentes y con los grupos de interés con los que se relaciona, se han formulado 5 compromisos de actuación del Grupo ACS como respuesta al reto de la Responsabilidad Corporativa.



- 1. Compromiso con la creación de valor,** distribuyendo la riqueza creada entre accionistas, clientes, empleados, proveedores, y entre la sociedad en su conjunto.
- 2. Compromiso con la transparencia informativa,** para que quienes se relacionan con la Compañía dispongan de información veraz, fiable y accesible y puedan formarse una opinión precisa acerca del Grupo ACS.
- 3. Compromiso con la investigación, el desarrollo y la innovación,** apostando por el futuro, el crecimiento rentable, y la calidad de los productos y servicios.
- 4. Compromiso con el entorno natural,** implantando programas y procedimientos que contribuyan a minimizar el impacto negativo de las actividades del Grupo ACS.
- 5. Compromiso con las personas y el entorno social,** generando empleo, riqueza y contribuyendo al bienestar y a la prosperidad de las sociedades en las que opera.

3.2 Compromiso con la Creación de Valor

Como parte del compromiso con el crecimiento sostenible, el Grupo ACS debe perseguir una rentabilidad de sus inversiones garantizando a su vez la solidez operativa y financiera de sus actuaciones.

Esta búsqueda de la rentabilidad es parte de los valores del Grupo y eje central de la misión que se ha encomendado. De forma paralela, esta búsqueda de la rentabilidad lleva consigo un compromiso con los agentes y entidades que se relacionan con ACS, un compromiso con la información y una clara apuesta por la transparencia.

Distribución de la riqueza

ACS establece la rentabilidad para el accionista como su objetivo principal y orienta todas sus actividades hacia su consecución.

Este objetivo de rentabilidad para el accionista está unido a la creación de riqueza y valor para todos los grupos de interés o agentes que intervienen en el proceso de producción, interactuando con la Compañía. Una de las características que confieren ventajas competitivas al Grupo es la capacidad de generar confianza en estos grupos para hacer perdurar en el tiempo su rentabilidad y su crecimiento.

La aplicación de estos fondos tiene como objetivo aumentar la rentabilidad del Grupo, satisfaciendo las necesidades de los accionistas, y garantizando el cumplimiento presente y futuro de los compromisos adquiridos con los distintos grupos de interés de ACS.

Dividendos de Participadas
232 millones de euros

Desinversiones
1.030 millones de euros

Otros Ingresos
515 millones de euros

Variación de Circulante Neto
457 millones de euros

Incremento de Deuda Neta
4.482 millones de euros

Cifra de Negocio
14.067 millones de euros

Fondos generados por el Grupo ACS en 2006
20.785 millones de euros

Las **entidades financieras** proporcionan a ACS parte del capital que necesita para operar. Recibieron el 1.1% en concepto de gastos financieros derivados de la deuda, por un total de 227 millones de euros.

Los **accionistas** ven recompensada su financiación con dividendos y con el crecimiento del valor de mercado de la Compañía. En 2006 recibieron 212 millones de euros, un 1% de los fondos generados.

Grupo ACS contribuye a las arcas de las **Administraciones Públicas** mediante el pago de impuestos. Estos toman posteriormente la forma de servicios públicos. A este concepto se dedicaron 1.156 millones de euros, el 5,6% de los Fondos Gestionados del Grupo.

Los **empleados** contribuyen con su esfuerzo y dedicación al éxito de la Compañía. En contrapartida reciben la oportunidad de mejorar sus habilidades y desarrollar una carrera profesional. En 2006, el 11.9% de los fondos generados, 2.471 millones de euros, se destinan al desarrollo profesional, personal y humano, reconociendo en ellos uno de los principales activos de la compañía.

Los **proveedores** y **subcontratistas** forman parte de la cadena de valor de Grupo ACS. Su relación con la Compañía les permite generar riqueza. Recibieron 10.282 millones de euros, el 49.5% de los fondos en 2006.

Las **inversiones** representan la apuesta de la Compañía por el futuro. En el año 2006 se destinaron 6.437 millones de euros, un 31% de los fondos generados a este concepto.

Valor para los clientes

La naturaleza de sus clientes obliga a ACS a la búsqueda constante de la excelencia para alcanzar un elevado nivel de calidad y garantizar su satisfacción.

Durante el periodo en el que ACS presta sus servicios se mantiene un contacto continuo con los clientes, con el objetivo de conocer su opinión y percepción sobre el trabajo realizado, detectar problemas y compartir posibles mejoras. Por lo tanto, se presta una especial atención a la calidad de los procesos, dedicándose recursos al desarrollo de actividades que permitan aplicar las técnicas más adecuadas y avanzadas en todas las áreas.



3.2 Compromiso con la Creación de Valor



La calidad

Invirtiendo en innovación, en eficiencia en los procesos y en la mejora de los sistemas de trabajo, así como priorizando la adaptación de toda la organización a los clientes es la vía que ha seguido el Grupo ACS desde su creación. El objetivo principal de su búsqueda de la calidad ha sido siempre ser la empresa líder en aquellos sectores en los que opera.

Dos factores son los clave en la búsqueda de elevados estándares de calidad, uno el **equipo humano** y otro la **tecnología y las técnicas más avanzadas**. Ambos son parte de las herramientas que el Grupo emplea para afrontar el reto de la calidad, que se completan con los siguientes protocolos de actuación:

- Profundizar en la relación con los clientes para conocer mejor sus necesidades.
- Fomentar el desarrollo de las capacidades profesionales de la organización.
- Estimular la innovación.
- Disponer de colaboradores externos plenamente identificados con nuestros objetivos.
- Atender las incidencias con agilidad y eficacia.

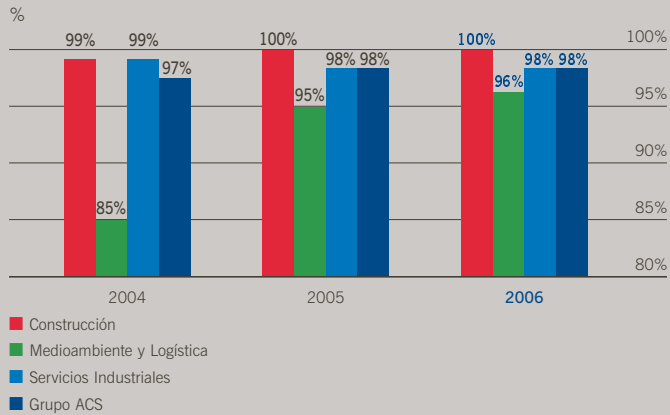
Cada una de las actividades de ACS es susceptible de implantar procesos de mejora y posee un sistema de gestión que permite su independencia y autocontrol; todo ello fomenta, también en términos de calidad, la política de descentralización y especialización del Grupo. Estos sistemas de gestión aseguran la idoneidad de los productos realizados de acuerdo a lo especificado en los contratos, la conformidad con los requisitos legales o reglamentos o la concordancia con las normas de la compañía con el fin de garantizar la satisfacción del cliente.

Cada una de las empresas del Grupo provee de información al Comité de Calidad, que tiene como responsabilidad evaluar y mejorar los sistemas de calidad del Grupo en conjunto. Además, debe detectar las necesidades existentes para así complementar los procedimientos individuales que cada empresa aplica en el trato con sus clientes.

Todos y cada uno de los empleados del Grupo aportan su experiencia y dedicación a mejorar la calidad de los servicios prestados a los clientes. El compromiso con la excelencia del Grupo les hace asumir esta responsabilidad que es parte de la idiosincrasia de ACS. La inversión que el Grupo destina a apoyar en esta tarea supera los 30 millones de euros anuales, inversión gestionada por un equipo de más de 500 personas cuya función consiste en planificar los procedimientos adecuados para mejorar la calidad de todos los productos y servicios, supervisar y corregir las actuaciones necesarias para cumplir estos objetivos, y formar a las personas de acuerdo con las necesidades actuales y futuras.



Porcentaje de la producción certificada según norma ISO 9001



El 98% de la producción del Grupo ACS en el ejercicio 2006 se realizó amparada por sistemas de calidad basados en la norma ISO 9001 y certificados por organizaciones externas acreditadas.

El Grupo ACS pertenece al Club de Gestión de la Calidad desde su fundación en 1991, entidad que representa en exclusiva en España a la Organización Europea de Promoción de la Excelencia Empresarial (EFQM), confirmando el compromiso del Grupo ACS con la calidad.



3.2 Compromiso con la Creación de Valor

Valor para los accionistas

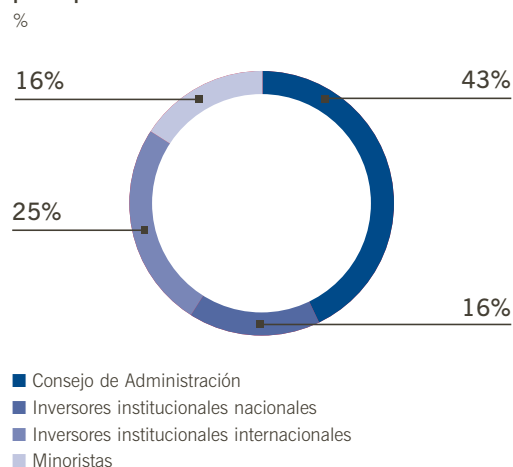
El Grupo ACS tiene, a 31 de diciembre de 2006, un capital social de 176.436.567 euros, compuesto por 352.873.134 acciones ordinarias de 0,50 euros de valor nominal cada una, siendo todas ellas de la misma clase y serie. Las acciones de ACS cotizan en las bolsas de valores de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia.

La Acción del Grupo ACS	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Precio de cierre	9,13 €	10,22 €	12,90 €	16,80 €	27,21 €	42,71 €
Revalorización de la Acción del Grupo ACS	9,16%	11,86%	26,26%	30,23%	61,96%	56,96%
Revalorización del IBEX 35	-7,82%	-28,11%	28,27%	17,37%	18,20%	31,79%
Precio de cierre máximo	11,15 €	12,33 €	13,13 €	17,03 €	27,23 €	43,62 €
Precio de cierre mínimo	7,08 €	8,86 €	9,88 €	12,68 €	16,98 €	26,96 €
Promedio del período	9,64 €	10,20 €	11,80 €	14,16 €	22,22 €	34,21 €
Volumen total títulos (miles)	155.171	190.174	238.933	312.483	401.440	279.966
Volumen medio diario títulos (miles)	621	761	956	1.245	1.568	1.098
Total efectivo negociado (millones de euros)	1.496	1.949	2.847	4.563	8.989	9.386
Efectivo medio diario (millones de euros)	5,99	7,80	11,39	18,18	35,11	36,81
Número de acciones (millones)	192,18	192,18	355,58	352,87	352,87	352,87
Capitalización bursátil fin del período (millones de euros)	1.755	1.963	4.587	5.928	9.602	15.071

En 2006 la acción del Grupo ACS se revalorizó un 57%, muy por encima de la revalorización media del mercado, que, tomando como referencia el IBEX35, experimentó una subida de un 31,8%.

Las acciones del Grupo ACS son al portador, y por ello no existe un registro nominativo de las mismas. Los datos disponibles arrojan que el número de accionistas de ACS ascendía aproximadamente a 65.536 en mayo de 2006. La inversión media por accionista era de 5.384 acciones, lo que a la cotización de cierre del año 2006 representa un valor medio de 229.951 euros. El capital flotante asciende al 56,8%.

Distribución de la propiedad del capital por tipo de inversor

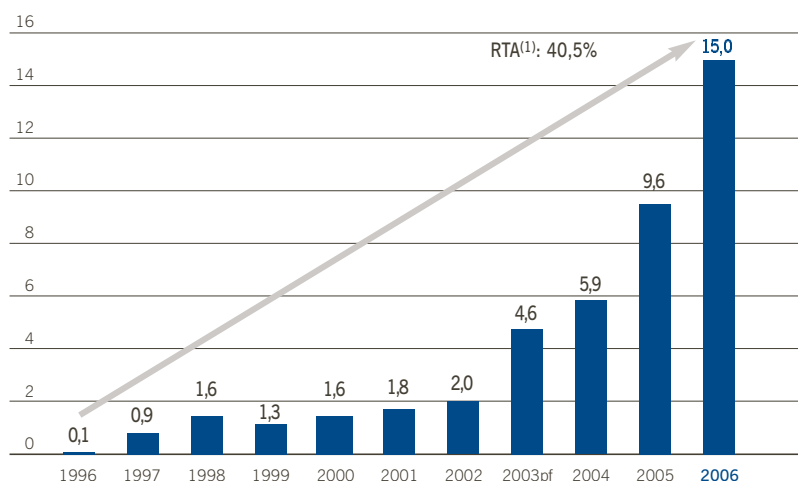


Denominación del Participe	% participación directa	nº de acciones participación directa	% Participación indirecta	nº de acciones participación indirecta	% Total	nº de acciones controladas
Corporación Financiera ALBA, S.A.	0,00%	0	20,01%	70.599.328	20,01%	70.599.328
Corporación Financiera ALCOR, S.A.	0,26%	931.585	11,74%	41.413.191	12,00%	42.344.776
Inversiones VESAN, S.A.	10,03%	35.386.118	0,00%	0	10,03%	35.386.118
Resto del Consejo de Administración	0,45%	1.573.814	0,69%	2.424.238	1,13%	3.998.053
Total Consejo de Administración	10,74%	37.891.517	32,43%	114.436.757	43,17%	152.328.274
Capital Flotante					56,83%	200.544.860
Total					100,00%	352.873.134

El valor de la acción de Grupo ACS se ha multiplicado por 23 en los últimos diez años, lo que equivale a un incremento anual de un 37% y un Retorno Total para el Accionista del 40,5%. En el mismo periodo, la revalorización media del IBEX35 fue del 10,6%. Según el estudio sobre creación de valor realizado por el Instituto de Empresa (IE) es una de las cinco compañías españolas que más valor ha creado para sus accionistas en los últimos diez años.

Capitalización Bursátil

Millardos de euros



(1) RTA (Retorno Total para el Accionista) se calcula como el TIR incluyendo la evolución de las acciones y el pago de los dividendos



3.2 Compromiso con la Creación de Valor

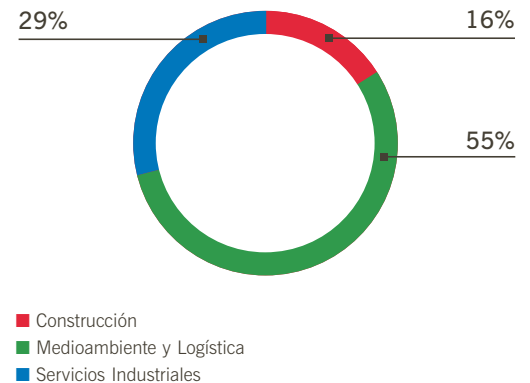
Valor para los empleados

Los empleados del Grupo ACS son el auténtico activo de la compañía, y por lo tanto es necesario invertir, de forma continua y eficiente en políticas de formación, de apoyo al desarrollo profesional y principalmente en prevención de riesgos laborales.

El Grupo ACS empleaba a 31 de diciembre de 2006 a un total de 123.652 personas. De entre ellas, un 17% desempeñaban sus servicios en el área internacional, el 83% restante supone el 0,5% de la población activa española. Un total de 2.471 millones de euros fueron distribuidos en concepto de gastos de personal. ACS proporciona también a sus empleados una formación de primer nivel. El Plan Anual de Formación contempla más de medio millón de horas lectivas en cursos y seminarios en todas las actividades.

Durante el ejercicio 2006, el Grupo ACS generó más de 10.000 empleos netos.

Distribución de los empleados por área de actividad
%



Políticas de desarrollo profesional

Las políticas de incorporación, formación y desarrollo favorecen la fidelización de los profesionales. De este modo, el Grupo ACS y las empresas que lo conforman tienen implantadas medidas dirigidas a retener y motivar a sus empleados, especialmente a aquellos que considera de alto potencial.

Una de las iniciativas más importantes de motivación y satisfacción de los empleados es la posibilidad de promoción. El gran volumen de



negocio que gestiona el Grupo ACS y el desarrollo continuo de la compañía permite un flujo importante de promociones anuales entre los empleados que por su esfuerzo y eficacia son propuestos para desempeñar puestos de mayor responsabilidad.

En todas las compañías del Grupo la promoción interna se antepone a la contratación externa y sólo se acude al mercado laboral cuando no es posible encontrar un determinado perfil profesional dentro de la propia organización. Las evaluaciones del desempeño realizadas periódicamente sirven para orientar la carrera laboral del empleado y para ofrecer las oportunidades de promoción.

Todo ello conlleva a una elevada estabilidad de la plantilla como demuestran los reducidos índices de rotación voluntaria que, como ejemplo, en el caso de DRAGADOS está en torno al 7,5% anual.

Valor para los proveedores

La experiencia adquirida por el Grupo ACS en sus áreas de actividad presenta una constante que se repite en todas aquellas actividades de servicios, la importancia de una cadena de aprovisionamiento sólida y eficiente. Las relaciones con los proveedores son parte de la actividad del Grupo y mantenerlas de forma estable y duradera la base del éxito de una compañía como ACS.

Año tras año el Grupo ACS, en su esfuerzo hacia la mejora continua de las relaciones con sus proveedores y subcontratistas, obtiene el reconocimiento en los sectores en los que opera como una de las organizaciones más fiables y profesionales, opiniones basadas en su capacidad de disponer y organizar con rapidez y eficiencia todos los recursos internos y externos necesarios para acometer cualquier tipo de proyecto.

Una de las características del Grupo ACS es su elevado nivel de descentralización, que se pone de manifiesto en todas las áreas de actividad en las que compete; esta estructura permite un nivel de control menor y un grado de supervisión que sólo afecta a las decisiones realmente importantes. La relación de confianza con los proveedores y la experiencia con ellos a lo largo de muchos años permite al Grupo ACS explotar esta ventaja competitiva, en aras de incrementar así la eficiencia y la rentabilidad.

Casi el 50% de los recursos gestionados por el Grupo ACS en 2006, 10.282 millones de euros, han sido destinados a sus proveedores y subcontratistas.



3.3 Compromiso con la Transparencia Informativa

Uno de los puntos principales de la estrategia del Grupo ACS para cumplir con su misión de satisfacer a los clientes generando rentabilidad para sus accionistas y la sociedad en la que se integra pasa por la transparencia informativa. Esta estrategia tiene como objetivo dar a su actividad la mayor claridad posible, siempre respetuosa con los intereses de los clientes y el resto de los interlocutores sociales de la compañía. Grupo ACS mantiene un compromiso de completo rigor en las informaciones que transmite, especialmente en lo que se refiere a los medios de comunicación.

El valor de la Transparencia Informativa

Este objetivo general de transparencia se articula en las siguientes pautas de actuación:

- Transmitir al exterior las estrategias corporativas y las específicas a cada área de negocio de la Compañía.

Proyectar la realidad empresarial y que los diferentes públicos de la compañía la reconozcan como un grupo sólido y bien gestionado dentro y fuera de España.

- Contribuir a la configuración de un “paraguas” de imagen corporativa positiva que ayude a la consecución de los objetivos empresariales y a la acción comercial.

- Mantener una relación fluida con el entorno, especialmente con los representantes de los medios de comunicación.

Y todo ello para conseguir incrementar el valor de la marca ACS y de sus diferentes empresas y negocios.

El Grupo ACS guarda una estrecha relación con medios de información que siguen habitualmente la actualidad de su sector y mantiene abiertos múltiples canales para el flujo de la información corporativa de la compañía, mediante el contacto diario del departamento con los periodistas o la difusión de notas de prensa, o a través de los encuentros mantenidos a lo largo de 2006 por el Presidente del Grupo ACS con los periodistas.

Durante 2007 se han realizado multitud de encuentros con periodistas y profesionales de la información, tanto desde la Dirección de Comunicación del Grupo como a través del Presidente y otros miembros del comité directivo.



El nuevo website de ACS: Más información, más rápido

El sitio web www.grupoacs.com es una apuesta del Grupo con la comunicación y la transparencia. No en vano, durante 2006 se ha llevado a cabo una remodelación completa del portal incrementando su claridad, su accesibilidad, la información incluida y sus características técnicas.

El website del Grupo ACS cuenta diariamente con una media de 974 visitas y 15.260 páginas vistas.

La página web del Grupo cubre una serie de objetivos:

- Abrir una “ventana” a la sociedad para que a través de ella la compañía pueda ser analizada con mayor transparencia y facilidad.
- Disponer de un canal de comunicación abierto de forma permanente con sus públicos prioritarios y con cualquier particular o empresa que desee obtener algún tipo de información sobre la compañía.
- Ofrecer de forma abierta toda la información económico-financiera de la compañía y sobre sus sistemas de gobierno y gestión, así como sobre las actividades que desarrolla.
- Permitir la consulta de información histórica sobre la compañía para analizar mejor su evolución y rendimiento.
- Mantener actualizada la información sobre la evolución de la empresa y los criterios que, en cada momento, inspiran su gestión.

Visitas al portal www.grupoacs.com
Páginas Vistas

Total 2005	Total 2006	Promedio diario 2006
262.699	355.543	974
5.396.472	5.569.879	15.260



3.3 Compromiso con la Transparencia Informativa

La Transparencia Informativa, pilar de la buena reputación de ACS

Las acciones encaminadas a promover la transparencia informativa inciden en la reputación de la compañía, en la extensión de sus valores corporativos y sus capacidades técnicas y en la difusión de sus éxitos empresariales. Han tenido reflejo durante 2006 en multitud de referencias y reconocimientos al Grupo ACS en diferentes medios de comunicación nacionales e internacionales, entre las que pueden destacarse las siguientes:

- Uno de los diez mayores contratistas mundiales, según el ranking **Top Global Contractors 2006** que publica la prestigiosa revista norteamericana de ingeniería y construcción **Engineering News-Record (ENR)**.
- Una de las 500 mayores empresas del mundo y la primera del sector español de construcción y servicios en el ranking publicado por la revista financiera norteamericana **Forbes**.
- Una de las 25 empresas mejor valoradas del índice **Standard & Poor's Europe 350**.
- Una de las ocho primeras empresas españolas por volumen de facturación, según el último ranking anual de las 5.000 mayores empresas de la revista **Actualidad Económica**.
- Primera empresa europea y segunda del mundo en promoción de infraestructuras de transporte por número de concesiones, según el ranking de la publicación norteamericana especializada **Public Works Financing (PWF)**.
- El proyecto de financiación de Madrid Calle 30, empresa participada por DRAGADOS, fue seleccionado por la revista **Infrastructure Journal** y por **Euromoney Project Finance** como la mejor operación financiera del año por su innovadora estructura de financiación.
- Uno de los veinte primeros operadores mundiales en puertos a través de su filial DRAGADOS SPL, según el último informe anual publicado en septiembre de 2006 por la firma **Drewry**, consultora especializada en logística portuaria.
- Una de las dos compañías españolas con mayor rentabilidad anualizada entre 1993 y 2006, según el informe Rentabilidad y creación de valor de las empresas españolas en 2006 del **IESE y Bloomberg**.
- Una de las quince empresas españolas cotizadas con mejores relaciones con los inversores, según el estudio de la firma británica de consultoría **Institutional Investor Research Group (IIRG)**.



La comunicación y transparencia hacia los mercados

El derecho de información de los accionistas se encuentra recogido en diversos preceptos del Reglamento de la Junta General de la Sociedad. De este modo, a fin de que la Junta General de Accionistas de la Sociedad ejercite adecuadamente las funciones que le son propias, el Consejo de Administración de la Sociedad pone a disposición de los accionistas, con carácter previo a la celebración de cada Junta, toda la información que sea legalmente exigible o que, sin serlo, deba ser suministrada razonablemente en función del interés social y del de los accionistas para la formación de su criterio.

En esta línea, la Compañía atiende con la máxima diligencia las solicitudes que, con ocasión de la Junta, ya sea con carácter previo o a posteriori, puedan solicitarle los accionistas siempre que no se perjudique el interés social.

El Grupo ACS emplea diferentes cauces para satisfacer este compromiso de comunicación y transparencia, de forma que se fomente la flexibilidad, la equidad, la inmediatez y un mayor alcance de la información publicada.

Información a los mercados

El Grupo ACS emplea la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) como principal medio a través del cual comunicar y anunciar su evolución y sus principales actuaciones.

A lo largo del año 2006 se realizaron 34 comunicaciones, de las cuales 29 fueron "Hechos Relevantes", y el resto fueron "Otras Comunicaciones".

Adicionalmente, durante el año 2006 el Grupo ha realizado 7 presentaciones corporativas en foros especializados en Europa y en EE.UU, así como más de 250 reuniones con inversores institucionales.

Información financiera

El Grupo ACS publica de forma anual y trimestral información financiera estandarizada y respecto de la evolución de sus negocios; de la misma forma, se atienden a las peticiones de información mediante reuniones con otros agentes del mercado. Estas reuniones pretenden complementar los esfuerzos informativos del Grupo y su objetivo es aclarar la información ya publicada de acuerdo a las necesidades de los inversores y accionistas.



3.4 Compromiso con la Investigación, el Desarrollo y la Innovación

El Grupo ACS es una compañía que evoluciona cada año y se adapta a las necesidades de sus clientes. El proceso de diversificación que durante todos estos años ha experimentado ha supuesto abarcar un amplio abanico de actividades que, cada una con sus características, afronta la innovación y el desarrollo de forma distinta, pero decidida. Este compromiso con la innovación es la respuesta del Grupo ACS a la creciente demanda de mejoras en los procesos, adelantos tecnológicos y calidad de servicio por parte de los clientes y de la sociedad a la que el Grupo sirve.

Cada año se incrementa la inversión y el esfuerzo en investigación, desarrollo e innovación, y se recogen los frutos de la misma con mejoras tangibles en productividad, calidad, satisfacción de los clientes, seguridad en el trabajo, obtención de nuevos y mejores materiales y productos y en el diseño de procesos o sistemas productivos más eficaces.

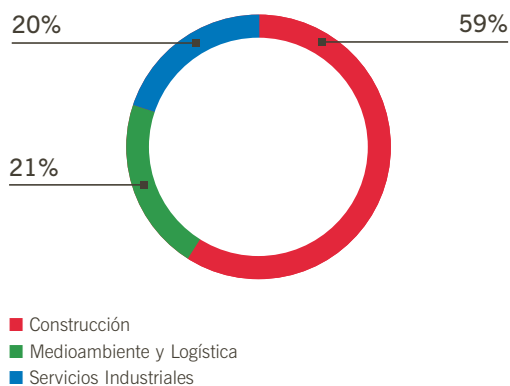
Principales vertientes de inversión en I+D+i en Grupo ACS

Construcción	Medioambiente y Logística	Servicios Industriales
<ul style="list-style-type: none"> ■ Comportamiento estructural y durabilidad y seguridad de las construcciones. ■ Nuevos materiales de construcción. ■ Nuevos procesos constructivos y mejora y control de las instalaciones. ■ Nuevos procesos de diseño, proyecto y desarrollo de software. ■ Desarrollo medioambiental y calidad de vida; servicios al ciudadano. ■ Nuevas tecnologías emergentes y Bioconstrucción. ■ Desarrollo y Gestión del Transporte. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consecución con AENOR del "Certificado del Sistema de Gestión de I+D+i, para el desarrollo de tecnología de residuos y agua" según la norma UNE 166.002/2006. ■ Implantación de un Sistema de Gestión Integral en la manipulación de Contenedores de mercancía marítima. ■ Optimización del uso de medios mecánicos en Terminales Portuarias. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nuevas tecnologías en el área de servicios de apoyo a la industria pesada y energética. ■ Energías renovables. ■ Mejora de los procesos de relación con los proveedores de tecnología. ■ Nuevos procesos de diseño y desarrollo de software de control. ■ Eficiencia en los procesos y métodos de respuesta ante situaciones que requieren respuesta rápida.

El Grupo ACS se encuentra a la cabeza de su sector en lo que se refiere al esfuerzo en I+D+i. Cada área de actividad del Grupo tiene asignado un Comité de Desarrollo Tecnológico, cuya función es el análisis y promoción de las iniciativas de desarrollo e innovación tecnológicas, tanto en el campo de las nuevas técnicas, maquinaria y equipos, como en la mejora de procedimientos dentro de las diferentes actividades de la empresa.

El Grupo ACS invirtió en 2006 más de 23 millones de euros en proyectos relacionados con la investigación, el desarrollo y la innovación.

Inversión en I+D+i área de actividad



3.4 Compromiso con la Investigación, el Desarrollo y la Innovación

Construcción

Durante el año 2006 la actividad de investigación, el desarrollo y la innovación se han centrado en áreas relacionadas con el comportamiento estructural de las construcciones, con nuevos procesos constructivos y de diseño, con la aplicación de nuevas tecnologías emergentes y con el desarrollo y la mejora de la gestión del transporte.

La inversión en esta materia en el área de construcción **superó los 13,6 millones de euros.**

Investigación y Desarrollo

En total se han desarrollados **38 proyectos** relacionados con el desarrollo de **nuevas técnicas** constructivas y metodologías de trabajo directamente aplicables a la mejora de la eficiencia y calidad. En su mayoría han sido motivo de algún tipo de reconocimiento y ayuda externa. Unos en programas europeos (VI Programa Marco, IBEROEKA), y otros de las administraciones Central o Autónoma (PROFIT, IMADE, CDTI...)

Los proyectos de I+D desarrollados en 2006 son los siguientes:

- Técnicas de Medición Tridimensional Dinámica aplicadas a las infraestructuras.
- Sistema para la absorción de vibraciones en estructuras esbeltas.
- Simulador virtual de seguridad para la prevención de riesgos en obras.
- La Ciudad Multidimensional.
- Reutilización de residuos en obras subterráneas con tuneladoras.
- Optimización en la construcción de viviendas (sostenibilidad y eficiencia).
- Gestión Inteligente de procesos constructivos (FUTURESPACIO).
- Reciclado de lodos residuales en obras subterráneas.
- TUNCONSTRUCT (Innovación tecnológica en Construcciones Subterráneas).
- I3CON (Construcción Inteligente, Industrializada e Integrada).
- MANUBUILD (Construcción industrializada e integrada).
- INVISO (Industrialización de viviendas sostenibles).
- ARFRISOL (Arquitectura Bioclimática y frío solar).



Innovación

Durante 2006 se ejecutaron distintas acciones orientadas a la obtención de **nuevos productos** y procesos productivos, así como a la mejora tecnológica de los ya existentes. Cabe destacar las siguientes:

1. Sistema de excavación en arcillas variegadas.
2. Desarrollo de un modelo de ventilación en presencia de gas metano.
3. Acción innovadora en montajes de muros cortina de fachada.
4. Sistema innovador para ensayos de permeabilidad de terrenos.
5. Utilización de metodología GPS en monitorización del lanzamiento de tableros.
6. Desarrollo de un sistema de enrasado a grandes profundidades.

Además de las actividades tradicionales de actuación interna, se ha mantenido una presencia activa y continuada en diversos foros más innovadores de la investigación, científico-técnica, nacionales e internacionales, donde técnicos de las distintas empresas del Grupo vienen participando de forma continua y activa como lo acreditan las actuaciones, concurrencias y colaboraciones en:

■ Las Plataformas Tecnológicas Europea y Española de la Construcción. Siendo presidida la Comisión Permanente de la plataforma europea por DRAGADOS, y liderando la línea estratégica de Obras Subterráneas de la Plataforma Española de Construcción.

■ Asociaciones de alto contenido tecnológico e innovador, como la Asociación Europea de Empresas de Construcción para la Investigación, "ENCORD", que está presidida por DRAGADOS desde hace 6 años.

■ La comisión de Tecnología de SEOPAN, donde DRAGADOS participa activamente en los trabajos relacionados con los criterios de valoración de la I+D+i, en las ofertas de obras públicas.

■ La Fundación COTEC para la Innovación, en la que participa como patrono, y como miembro en varias comisiones.

■ Los comités de normalización de AENOR, y los grupos que desarrollan la normativa europea o Eurocódigos.

■ La comisión de I+D+i del colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos.

■ Organismos públicos de Investigación, Universidades, Centros Tecnológicos y Ayuntamientos, tanto en España como en otros países de la U.E., trabajando conjuntamente en el desarrollo de proyectos que mejoren la calidad de vida del ciudadano europeo. Entre estos se encuentran:

- Centro de estudios y experimentación de Obras Públicas (CEDEX).
- Universidad Carlos III de Madrid.
- Universidad de Cantabria.
- La Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la Universidad de Valladolid.
- Las Escuelas Técnicas Superiores de Ingenieros de Caminos de Madrid, Santander, Valencia, Barcelona, la Coruña, Ciudad Real y Granada.
- Las Escuelas de Arquitectura de las Universidades Politécnicas de Madrid y Sevilla.
- El Instituto Eduardo Torroja del Consejo Superior de Investigaciones Científicas, donde DRAGADOS ha participado en conferencias y cursos, colaborando además en diversos trabajos de investigación.
- El instituto Joan Almera y el Instituto de Automática Industrial del Consejo Superior de investigaciones científicas.
- El Centro de Automatización, Robótica y Tecnologías de la Información y de la Fabricación, CARTIF, dependiente de la Universidad de Valladolid.
- La Agencia Española de Normalización (AENOR).
- Diversos seminarios europeos y españoles, que tratan temas avanzados de tecnología, y en los que técnicos del Grupo han sido invitados a participar activamente.

Continuar siendo líderes en I+D+i y una referencia en el sector es una garantía para el futuro del Grupo ACS.

3.4 Compromiso con la Investigación, el Desarrollo y la Innovación



Proyecto Integrado Europeo de Investigación I3CON; Construcción Inteligente, Integrada e Industrializada

El Proyecto Europeo de Investigación I3CON (Construcción Inteligente, Integrada e Industrializada) ha comenzado en el año 2006. Se trata de un proyecto integrado de cuatro años de duración, cofinanciado por el VI Programa Marco de Investigación de la Unión Europea. Es el único Proyecto Integrado Europeo de Investigación en la Construcción liderado por una empresa española, en este caso DRAGADOS, que participa, como Coordinador principal, junto con otras 25 empresas del sector de la construcción, industria, universidades, centros tecnológicos y organismos públicos de 14 países diferentes de la Unión Europea y limítrofes.

El interés estratégico de nuestra empresa en este proyecto es la integración de procesos constructivos para reducir el consumo de los recursos aplicados a lo largo de todo el ciclo de vida de nuestras construcciones, y muy especialmente durante los periodos de operación y mantenimiento, gracias a procesos industrializados

e inteligentes. Los resultados de este proyecto harán mucho más competitivas nuestras propuestas en el campo de la gestión de edificios y de infraestructuras y especialmente a lo largo de los periodos de las concesiones.

El objetivo fundamental de I3CON es llevar a cabo la transformación de la Construcción Europea en una industria sostenible mediante la utilización de procesos Industriales Integrados y sistemas de edificación e instalaciones Inteligentes basados en sistemas de control distribuidos, con sensores empotrados, conexiones inalámbricas, controladores autónomos y desarrollo de interfases entre el usuario y el entorno o ambiente. Todo ello cimentado sobre modelos de negocio basados en la aportación de valor, trabajando en la cadena de suministros a través de pequeñas y medianas empresas altamente especializadas, que producirán espacios de alto rendimiento, servicios inteligentes de negocio, y soluciones que abarquen el ciclo de vida completo de los edificios construidos.

I3CON supone una nueva aproximación a la producción industrializada de componentes para edificación con servicios e inteligencia integrados. Los componentes serán sostenibles, multifuncionales, eficientes, reutilizables, interoperables y amigables en su relación con el usuario. El modelo subyacente de negocio modificará las prácticas habituales de trabajo, que en algunos casos de mantenimiento son procesos



casi artesanales, hacia una nueva generación de transferencia de tecnología, que convertirá estos procesos en altamente industriales de gran eficacia.

Los nuevos procesos de negocio crearán valor a los inversores y gestores, a lo largo del ciclo de vida de la construcción, para beneficio de sus usuarios.

Se estima que se podrán construir algunos nuevos tipos de edificios de altísimo rendimiento que serán implantados a una velocidad un 50% superior a la media actual, con reducciones en los costes que pueden alcanzar un 25%, a lo largo del ciclo de vida, gracias a un ahorro en reparaciones y mantenimiento superior al 70%.

Otra característica de estos nuevos edificios construidos según las especificaciones y normas desarrolladas en el proyecto será su excepcional confort y seguridad.

La innovación radical que aporta I3CON, orientada hacia la producción industrializada, los servicios integrados y los sistemas inteligentes para los edificios, se basa en los siguientes puntos:

- Modelos de negocio y procesos con aportación de valor basados en el rendimiento, mediante la creación de un modelo de negocio enfocado hacia el cliente y el valor, y mediante el marcado diferenciador de componentes y sistemas.

- Operación integrada de los sistemas y servicios de las construcciones, a través de un diseño global de sistemas inteligentes, mediante la explotación de funcionalidad integrada de diferentes sistemas y de espacios flexibles, reconfigurables y adaptables.

- Producción industrializada de componentes y sistemas.

- Sistemas de control y servicios optimizados para el ciclo de vida de la construcción, mediante la auto-optimización de los servicios, con sistemas de control integrados y tecnología de sensores inteligentes, y una reducción significativa en el consumo de energía y la producción de residuos.

- Un modelo virtual del edificio que contribuye a la ingeniería de construcción, y al aprendizaje y toma de decisiones a lo largo de la vida útil mediante la comparación de los datos experimentales con el comportamiento de los sistemas en el modelo virtual.

Los resultados de este proyecto se demostrarán en edificios de nueva construcción realizados por DRAGADOS así como en obras de la Empresa Municipal de la vivienda y Suelo de Madrid (EMVS), que es también socio del proyecto, tanto en casos de viviendas nuevas como rehabilitadas.



3.4 Compromiso con la Investigación, el Desarrollo y la Innovación

Medioambiente y Logística

Los esfuerzos en investigación y desarrollo en esta área se concentran en la **gestión de los residuos sólidos urbanos (R.S.U.)**, enfocada al mínimo vertido y máximo aprovechamiento, así como a la reducción de emisiones de CO₂.

La inversión total en esta materia superó los **4,5 millones de euros** en 2006.

Investigación y Desarrollo

Durante 2006 se desarrollaron **dos proyectos** alrededor de las áreas de residuos sólidos urbanos y la reducción de las emisiones de CO₂. Son los siguientes:

- Mejora y desarrollo del diseño de digestores verticales en hormigón, para procesos de Biometanización Seca de la Fracción Orgánica de R.S.U. incluyendo control de parámetros de funcionamiento.

- Se ha avanzado en la validación de 3 Proyectos MDL (Mecanismos de Desarrollo Limpio) en Colombia y Chile, y se han comenzado otros tres más en México. En total se logrará una reducción del orden de 4 millones de toneladas equivalentes

de CO₂ por abatimiento de Gas Metano, en el periodo 2008/2012, y que se transformarán en Créditos que reducen el efecto invernadero.

Innovación

Así mismo, los proyectos de investigación de años anteriores y el esfuerzo del área de Medioambiente y Logística han cristalizado en **dos iniciativas** de innovación que han visto la luz en 2006:

- Planta de Demostración (semi-industrial) de un proceso de limpieza de Siloxanos, contenidos en el biogás de Vertedero.

- Diseño y construcción de un vehículo recolector para R.S.U., de reducidas dimensiones y uso de combustibles limpios.

El esfuerzo tecnológico e innovador es la punta de lanza de una de las mejores compañías del mundo en servicios medioambientales y urbanos, que compite por la gestión de los residuos en grandes urbes del mundo desarrollado donde el factor tecnológico es determinante para el éxito de sus actividades.





3.4 Compromiso con la Investigación, el Desarrollo y la Innovación



Observatorio Tecnológico para la gestión de Residuos Sólidos Urbanos para máximo aprovechamiento y mínimo vertido, OTERSU±

URBASER está en posesión del Certificado del sistema de Gestión de I+D+i desde julio de 2006, AENOR IDI 0030/2006, siendo la primera empresa del sector servicios que posee dicho certificado.

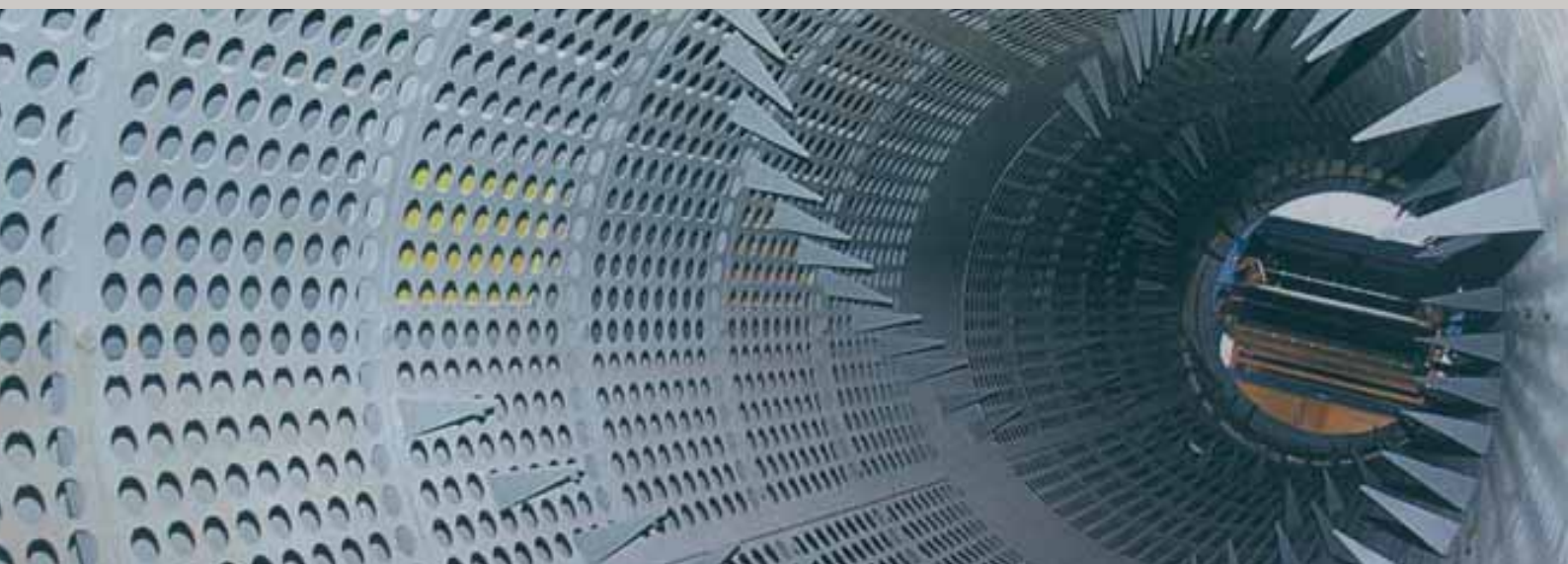
La política de I+D+i de URBASER va dirigida a aportar soluciones a la sociedad y sus clientes y se aplica al desarrollo y mejora de los procesos y los equipos que utiliza en todas sus actividades. Para URBASER, la innovación constituye un principio básico en la gestión integral de sus actividades y en los procesos destinados a la gestión, recuperación, reutilización y valorización de los residuos.

URBASER participa activamente en proyectos y actividades orientadas a la investigación y al progreso científico mediante el liderazgo de proyectos de investigación y desarrollo, impulsando la colaboración con sus suministradores, Organismos Públicos de Investigación y centros tecnológicos.

Uno de estos proyectos es el encuadrado dentro de la iniciativa “Observatorio Tecnológico para la gestión de Residuos Sólidos Urbanos para máximo aprovechamiento y mínimo vertido, OTERSU±”, una iniciativa empresarial que ha sido merecedora de formar parte de los 16 proyectos aprobados a nivel nacional, en la primera convocatoria del programa CENIT, a través del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI).

El presupuesto total de ejecución, en cuatro años 2006-2009, asciende a 20,16 millones de euros de los que el CDTI ha concedido la cantidad de 9,38 millones de euros de subvención a fondo perdido. Casi la mitad, 9,03 millones de euros, es aportada por URBASER, mientras que 11,13 millones de euros, por el resto de los Socios.

Para la ejecución del proyecto se ha creado un gran consorcio con 9 participantes que destaca por su capacidad; está formado por cuatro empresas grandes, cuatro pequeñas y una entidad sin ánimo de lucro.



El objetivo del proyecto es generar conocimiento a partir del estado actual, para el diseño conceptual de plantas de tratamiento de RSU integradas en el desarrollo medioambiental sostenible, donde se elimine toda emisión de productos secundarios contaminantes y se reduzca, en un primer paso (cuatro años), la cantidad enviada a vertedero al 25% del peso entrante en la planta, consolidando las bases para la obtención, en un futuro no muy lejano del llamado residuo cero. Este objetivo se conseguirá con un fuerte componente de innovación capaz de marcar un punto de ruptura científico-tecnológico lo que justifica un apoyo público de gran magnitud.

Para conseguir dicha meta es necesaria, entre otras actuaciones, la investigación y el desarrollo de los procesos que actualmente existen para poder optimizar la gestión de los residuos alcanzándose unas cuotas de rechazo (residuos que van a vertedero) muchos más bajas.

Las líneas de investigación a desarrollar en las actuales plantas de gestión de RSU contempladas en el proyecto son:

■ **Pretratamiento:** Incrementar la eficacia en la separación mecánica para una mejor adecuación de los residuos, lo que incrementará el rendimiento de los procesos de valorización posteriores.

■ **Biometanización:** Obtención de mejores rendimientos en la producción de gas para electricidad a partir de residuos orgánicos mediante procesos de digestión anaerobia.

■ **Gasificación:** Obtención de mejores rendimientos en la producción de gas para electricidad a partir de residuos orgánicos mediante un proceso térmico a altas temperaturas.

■ **Compostaje:** Aumentar el porcentaje de obtención de compost u otros subproductos en este proceso.

■ **Incineración:** Investigación en tecnologías de Plasma Térmico para Vitrificación de cenizas volantes.

■ **Control Ambiental:** Reducción de lixiviados, emisiones y olores producidos en las plantas.

■ **Sistema de control automático de procesos.**



3.4 Compromiso con la Investigación, el Desarrollo y la Innovación

Servicios Industriales

Dentro del área de Servicios Industriales la inversión en I+D+i se centra en **mejoras tecnológicas** en el área de la energía eléctrica, la evolución tecnológica de plataformas offshore, o los sistemas urbanos de control.

La inversión total en materia de I+D+i en Servicios Industriales superó los **4,5 millones de euros** en 2006.

Investigación y Desarrollo

En 2006 destaca la capacidad de investigación de DRAGADOS Industrial, que en las áreas de energía, plataformas offshore y grandes proyectos industriales ha desarrollado un gran número de iniciativas, entre las que destacan:

- Optimización del diseño e integración de sistemas de desulfuración en centrales térmicas de carbón.
- Desarrollo tecnológico para el diseño y construcción de un barco multipropósito para la perforación, producción, almacenamiento y descarga de crudo en yacimientos submarinos.
- Desarrollo de un sistema para la creación de una subestación de tracción modular autoportante.
- Estudio de viabilidad de métodos de adquisición de datos de vientos en el mar.
- Estudio teórico y práctico del aumento de rendimiento de los procesos de generación con biomasa al combinarlos con generación mediante motor diesel.
- Planificación y desarrollo de micro-actividades, especialmente órdenes de trabajo.
- Elaboración de un modelo de conversión de una central de generación con turbinas de gas a una central de ciclo combinado.



Por último, destaca también el esfuerzo realizado por las empresas del Grupo ACS dedicadas a los sistemas de control urbano, ya que durante el año 2006 se desarrollaron numerosos proyectos de desarrollo e innovación, distinguiéndose varios ejes de actuación:

- Desarrollo del sistema de control de tráfico de 2 de las 3 áreas en la ciudad de Madrid, con un control centralizado de más de 1.000 cruces.
- Proyecto Grafo, orientado al cálculo de rutas óptimas origen-destino sobre cualquier tipo de red. Se trata de un conjunto de librerías que proporcionan funciones para obtener el camino más corto (o el más rápido, o el de menor consumo) entre un punto de origen y un punto de destino.
- Desarrollo de un equipo controlador del encendido del alumbrado público, aplicado inicialmente al control de la iluminación artística de Navidad en la ciudad de Madrid.
- Desarrollo de un sistema propietario de reconocimiento de matrículas (Automat).

Todas estas actividades en sistemas de control hay que añadirlas a las que se han englobado en cuatro proyectos subvencionados por el Programa de Fomento de la Investigación Técnica (PROFIT) del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. (Proyectos Grafo, Egnobus, Atenea y Carlink).

Innovación

El área de Servicios Industriales del Grupo es una fuente de innovación no sólo desde el punto de vista teórico, sino que en la mayor parte de las ocasiones, los desarrollos y proyectos se llevan a la realidad para servir de herramientas en el proceso productivo de muchas de las empresas de esta área. En 2006 destacan las siguientes iniciativas:

- Proyecto para la creación de una subestación eléctrica del tamaño de un contenedor para emplear en trabajos de las líneas de Metro.
- Diseño de un nuevo sistema de transporte de agua de refrigeración para centrales de ciclo combinado mediante un túnel de conducción funcionando en sifón.
- Desarrollo de un nuevo sistema de perforación, para tuberías, de grandes longitudes y diámetros.
- Desarrollo de un nuevo sistema de gestión de proyectos industriales complejos, realizando concurrentemente ingeniería, aprovisionamientos y construcción en diversas partes del mundo.



3.4 Compromiso con la Investigación, el Desarrollo y la Innovación



Desarrollo de un nuevo sistema modular de subestaciones eléctricas de tracción

La empresa Control y Montajes Industriales, CYMI, inició sus actividades en el año 1962, y desde su origen ha ido ampliando sus actividades, en los más diversos sectores relacionados con las Instalaciones y Montajes Eléctricos y de Instrumentación, hasta alcanzar la posición de liderazgo que ocupa en la actualidad.

CYMI es una empresa preocupada por estar siempre al día en el avance tecnológico, tratando de aplicar en todos los productos que fabrica la más moderna tecnología.

Uno de los sistemas desarrollados por CYMI son las subestaciones para la alimentación de tracción, con los cuales CYMI tiene una dilatada experiencia, por lo que conoce las necesidades del mercado.

Este nuevo tipo de instalación puede tener una gran proyección internacional ya que muchos países se plantean el uso del metro, tranvía o trolebús como medio para la descongestión del tráfico de las grandes ciudades.

El objetivo del proyecto es el desarrollo de un nuevo modelo de subestación eléctrica con alto grado de portabilidad, para poder alimentar líneas de metro, tranvía o trolebús, que pueda ubicarse dentro de un contenedor, se desarrolle en fábrica y se pueda transportar a su punto de utilización como una sola unidad.

De este modo se pretende crear un modelo de subestación que permite una portabilidad inexistente hasta el momento, a través de la cual se consigue:

- Facilitar el cambio de lugar de emplazamiento, por motivos operativos, de las subestaciones eléctricas para transporte suburbano.
- Facilitar la adaptación de las subestaciones en contenedor al entorno urbano con independencia del diseño arquitectónico.
- Sustituir la obra civil "in situ" por el montaje en fábrica de los componentes.



- Disminuir los tiempos de montaje y puesta en marcha de las subestaciones eléctricas de tracción en base a los nuevos procesos de fabricación e instalación. La subestación se suministra de esta forma terminada en fábrica, siendo necesario únicamente colocar el contenedor en el lugar de emplazamiento y realizar las conexiones externas.

- Mejorar en la logística de instalación de subestaciones eléctricas al disponer más fácilmente y con mayor flexibilidad de materiales y herramientas, puesto que las tareas más complejas se realizan en fábrica.

Las líneas principales de desarrollo en este proyecto son:

- Estudio del sistema de corriente continua a emplear para la alimentación a la catenaria y su control. Ésta es la parte más importante del sistema junto con el desarrollo del concepto de portabilidad.

- Definición, disposición, configuración e interconexión de equipos y componentes a instalar dentro de la envolvente-contenedor.

- Mejora del proceso de fabricación de envolventes, por desarrollo de nuevas configuraciones y componentes de éstas, en base a los ensayos efectuados.

- Investigación de un sistema de aislamiento eléctrico de fuerza, adecuado a este tipo de instalación.

- Desarrollo de un sistema de conexión de entrada - salida para mayor rapidez en las conexiones entre campo y equipos.

- Estandarización de este nuevo modelo de subestación eléctrica, incluyendo la de componentes pequeños utilizados para repuestos.

- Fabricación y pruebas de un prototipo.



3.5 Compromiso con el Entorno Natural

La actividad del Grupo ACS tiene una vertiente de impacto en el entorno muy importante. El desarrollo de infraestructuras provoca cambios en el entorno fruto de la utilización de materiales, de energía (tanto en el momento de la construcción como a lo largo de la vida de las diferentes infraestructuras), o de la generación de residuos. También pueden generar impactos visuales y paisajísticos, y todos estos impactos pueden ser tanto positivos como negativos.

Muchas de las actividades que en este mismo documento se incluyen en el área de innovación e investigación son el esfuerzo de ACS por minimizar los impactos negativos en el entorno tanto ambiental como social, al tiempo que, simultáneamente, buscan la excelencia y la mejora de los productos y servicios que a largo plazo tiene un efecto positivo sobre la cuenta de resultados.

El compromiso de ACS con el entorno natural se concreta en acciones específicas en cada una de las actividades del Grupo, desde un enfoque de mejora de los resultados globales, de disminución de los riesgos, y de conservación, reutilización y reducción de los recursos utilizados.

“Todo el mundo tiene el derecho a disfrutar de un medioambiente adecuado para el desarrollo de la persona, así como el deber de conservarlo”.

Sistema de Gestión Ambiental

El axioma anterior determina el punto de partida de las actuaciones del Grupo ACS. Para su seguimiento se ha establecido una política ambiental cuyos criterios son conocidos, compartidos y puestos en práctica por **todas las empresas del Grupo**.

Uno de los objetivos de cada centro de trabajo es elaborar e implantar un Plan de Medioambiente en cada uno de sus ámbitos de actuación.

Cada empresa del Grupo, en la revisión anual del sistema de gestión ambiental realizado por la dirección, establece sus objetivos medioambientales, de acuerdo con la Política Medioambiental de ACS. Para su determinación se tienen en cuenta, entre otros, los impactos más significativos de sus actividades y los cambios en la legislación vigente.

Los objetivos se despliegan a los distintos centros de trabajo mediante un Programa de Gestión Ambiental donde se recogen las metas a conseguir, las actuaciones que se requieren, los medios necesarios y los responsables y plazos. Actualmente el 90% de la producción del Grupo se realiza en empresas que han obtenido una certificación ambiental acorde con los requerimientos de la Norma ISO 14001.





Compromiso ACS con el Medioambiente

Evaluar los impactos ambientales de la actividad de cada área y establecer las actuaciones que eviten o minimicen dichos impactos.

Proponer a los clientes alternativas que favorezcan el medio ambiente.

Comunicar, formar y sensibilizar en materia de medio ambiente tanto al personal propio como a los colaboradores en cada proyecto.

Utilizar de modo eficiente los recursos naturales.

Gestionar adecuadamente los residuos, reduciendo su producción, aumentando su reutilización y fomentando su reciclado.

Todo el mundo tiene el derecho a disfrutar de un medio ambiente adecuado para el desarrollo de la persona, así como el deber de conservarlo

3.5 Compromiso con el Entorno Natural

CERTIFICADOS ISO 14001

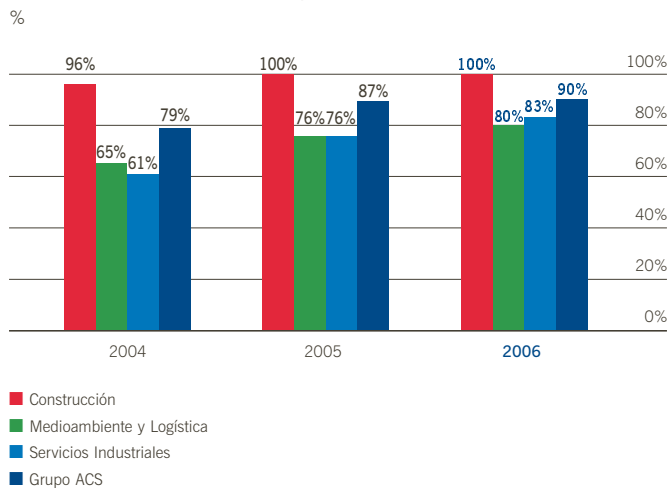
Área de Construcción	2004	2005	2006
DRAGADOS	■	■	■
GEOCISA	■	■	■
TECSA	■	■	■
DRACE	■	■	■
VÍAS Y CONSTRUCCIONES	■	■	■
DRAVO	■	■	■

Área de Medioambiente y Logística	2004	2005	2006
URBASER	■	■	■
VERTRESA	■	■	■
ORTO PARQUES Y JARDINES	■	■	■
SOCAMEX	■	■	■
CETRANSA	■	■	■
CONSEUR	■	■	■
TRACEMAR	■	■	■
URBASER INTERNACIONAL	■	■	■
GESTIÓN DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	■	■	■
VALENCIANA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	■	■	■
CLECE	■	■	■
MULTISERVICIOS AEROPORTUARIOS	■	■	■
TALHER	■	■	■
PUBLIMEDIA SISTEMAS PUBLICITARIOS	■	■	■
SINTAX LOGISTICA	■	■	■

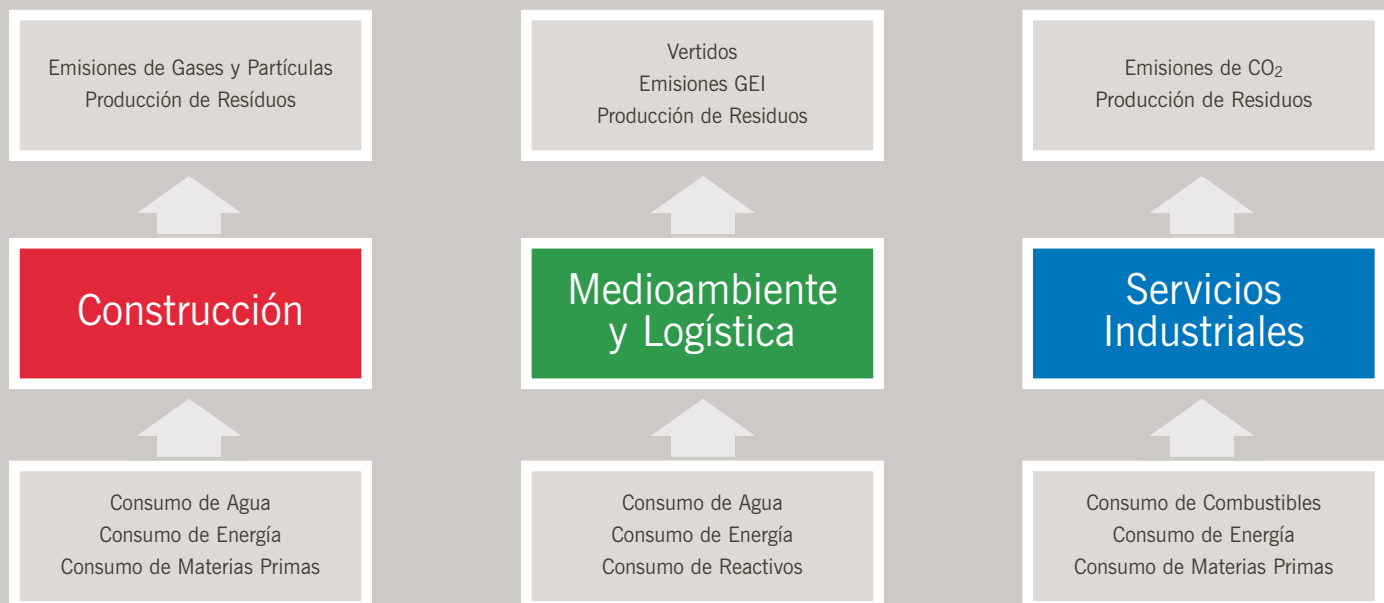
Área de Servicios Industriales	2004	2005	2006
COBRA	■	■	■
MONCOBRA	■	■	■
ATIL COBRA	■	■	■
CME	■	■	■
EYRA	■	■	■
GRUPO ETRA	■	■	■
SEMI	■	■	■
MAESSA	■	■	■
API	■	■	■
IMES	■	■	■
DRAGADOS INDUSTRIAL	■	■	■
CYMI	■	■	■
MAKIBER	■	■	■
INTECSA-UHDE	■	■	■
INITEC	■	■	■
MASA	■	■	■
DRAGADOS OFFSHORE	■	■	■

- Totalmente Certificada
- Parcialmente Certificada
- En Proceso
- En Estudio

Porcentaje de la producción certificada medioambientalmente según norma ISO 14.001



Principales impactos de las actividades del Grupo ACS



3.5 Compromiso con el Entorno Natural

Construcción

Molestias de las obras

Otro impacto ambiental de especial relevancia lo constituye la afección a las personas por las incidencias en su vida cotidiana, tales como las ocupaciones de espacios urbanos (aceras, calzadas,...) que ocasionan interferencias en sus hábitos de tránsito o del tráfico rodado, el aumento temporal del nivel de ruidos y vibraciones, entre otros.

Para reducir, en la medida de lo posible, dichos impactos se adoptan toda una serie de medidas, con carácter preventivo, dirigidas a eliminar o minimizar la repercusión en los seres humanos, en sus varias facetas como ciudadanos, viandantes o conductores de vehículos, como son la adecuada señalización y balizamiento de la zona de obras, el establecimiento de caminos alternativos, la planificación y ejecución de las actividades más molestas en las bandas horarias que menos afecten, la limpieza de las zonas de tránsito (calzadas y aceras), la correcta protección de la zona de obras para evitar proyecciones,...

Igualmente, se planifican e implantan otras medidas preventivas, para minimizar otros posibles impactos ambientales derivados de la ejecución de las obras, dirigidos a evitar la contaminación de las aguas, la contaminación de los suelos y las afecciones a las especies naturales tanto a la flora como a la fauna.



Principales indicadores de desempeño ambiental

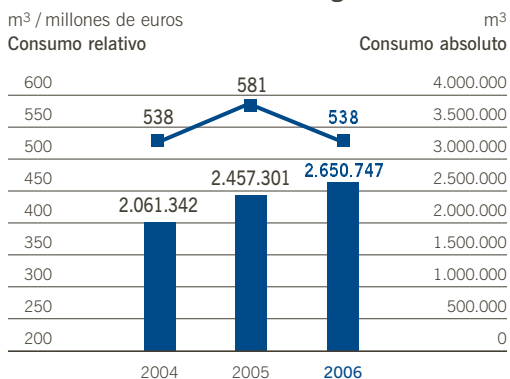
Consumo de agua

En el caso del agua, y para analizar su evolución, se ha obtenido el consumo relativo en función de la producción total anual.

Durante el presente ejercicio se ha iniciado la elaboración de indicadores de consumo de los recursos naturales, en particular de agua y de energía, considerando las distintas fuentes (eléctrica, hidrocarburos, gas,...). Los datos que se indican a continuación corresponden al conjunto de centros de trabajo (obras, parques y oficinas).

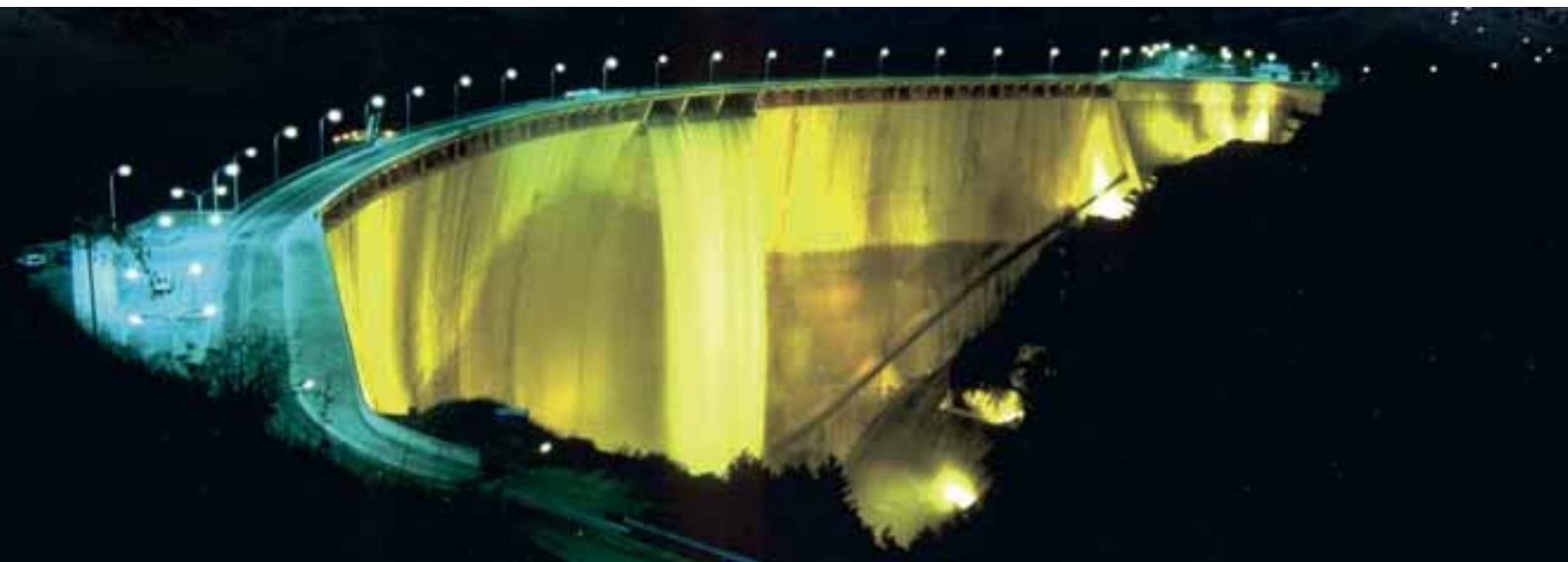
El consumo relativo se encuadra dentro de la horquilla de 500 a 600 m³ / millones de euros.

Evolución del consumo de agua



■ Consumo absoluto (m³)
 ■ Consumo relativo (m³ / millones de euros)

	2004	2005	2006
Agua (m ³)	2.061.342	2.457.301	2.650.747
Consumo relativo (m ³ / millones de euros)	538	581	538



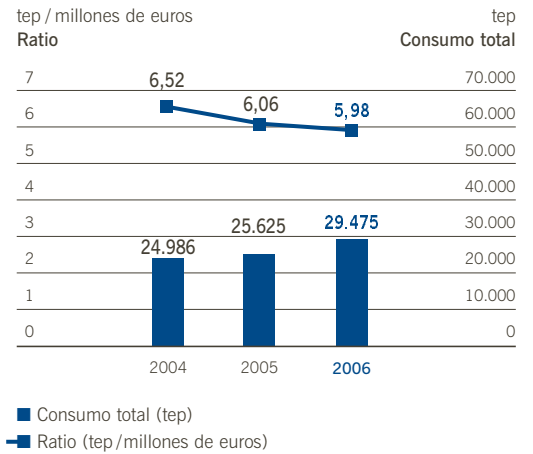
3.5 Compromiso con el Entorno Natural

Consumo de energía

Para analizar el consumo energético, los consumos de las distintas fuentes de energía, principalmente electricidad y gasóleo, se han transformado a una unidad común para poder comparar su evolución en función de la producción total anual.

Siguiendo los criterios de la A.I.E. (Agencia Internacional de la Energía), se toma como unidad común la tonelada equivalente de petróleo (tep). Los factores de conversión utilizados son los habitualmente empleados por las administraciones públicas en los planes energéticos, a nivel nacional y autonómico.

Evolución del consumo de energía



	2004	2005	2006
Totales (tep)	24.986	25.625	29.475
Ratio tep/millones de euros	6,52	6,06	5,98

Se puede apreciar que aunque el consumo total ha aumentado, debido al incremento de la actividad productiva, sin embargo el ratio ha evolucionado a la baja, lo que evidencia que se está obteniendo una mayor eficiencia en la utilización de este recurso.



Gestión de los residuos generados

El desarrollo de la actividad constructora en España ha llevado aparejado un gran crecimiento en la generación de residuos, procedentes tanto de la construcción de infraestructura y edificaciones como de la demolición de edificios antiguos. Las cantidades generadas, que se estiman en más de 1.000 kg/hab/año, superan ampliamente a la de los residuos urbanos.

Dichos residuos, conocidos tradicionalmente como “escombros”, constituyen en la actualidad los **residuos de construcción y demolición (RCD)**.

La problemática ambiental que plantean los RCD no sólo es consecuencia del gran volumen que se genera, sino de su gestión, siendo el tratamiento actual insatisfactorio en la mayoría de los casos.

Por ello, se ha definido como línea estratégica la adecuada gestión de los RCD en nuestras obras y estableciendo actuaciones relevantes dirigidas a:

- La reducción, en la generación de dichos residuos.
- La reutilización, de aplicación principal en el sector de obra civil, de las tierras excedentes de la excavación.
- El reciclado, aplicable en las obras de edificación, a los propios RCD, en sus diversas

fracciones: escombros cerámico o pétreo, madera, metales, plásticos y cartón; siendo también aplicable, en las obras civiles, a las demoliciones de firmes y estructuras.

Las dos últimas son estadios de una valorización, recuperación o aprovechamiento de los residuos.

Todo ello contribuye al logro, a nivel global, de dos metas importantes, encaminadas al desarrollo sostenible del sector:

- Reducir las cantidades que se destinan a eliminación, mediante depósito en vertedero.
- Reducir el consumo de recursos naturales, al aprovechar los recursos valorizables que contienen.

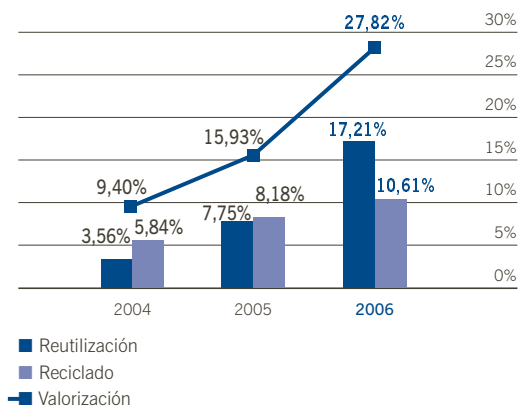


3.5 Compromiso con el Entorno Natural

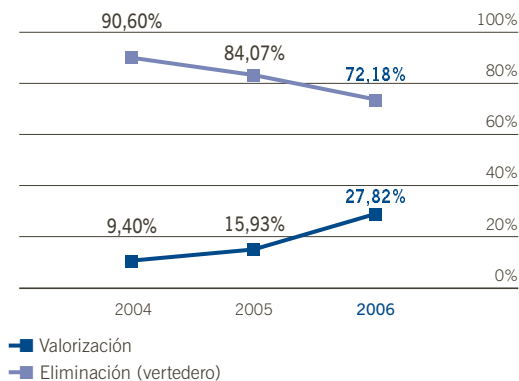
Tierras excedentes de excavación	2004	2005	2006
Reducción sobre lo previsto en proyectos	5,65%	5,78%	3,62%
Reutilización sobre el total producido	79,55%	71,95%	68,56%
en la propia obra	91,51%	86,34%	63,82%
en otras obras	2,50%	7,82%	12,33%
restauración áreas degradadas	6,00%	5,85%	23,85%
Depósito en vertedero	20,45%	28,40%	31,44%

Residuos de construcción y demolición (RCD)	2004	2005	2006
Reutilización sobre el total producido	3,56%	7,75%	17,21%
Reciclado sobre el total producido	5,84%	8,18%	10,61%
Depósito en vertedero	90,60%	84,07%	72,18%

Evolución de la valorización de RCD %



Evolución de la gestión final de RCD %



Como se puede apreciar se está consiguiendo una evolución muy favorable en la gestión de los RCD's, en la actualidad se ha reducido en aproximadamente un 30 % la cantidad de RCD's que tiene como destino final el vertedero.

La gestión de los residuos se completa, conforme a lo requerido por la legislación ambiental aplicable, con la separación, almacenamiento y tratamiento por gestor autorizado o SIG (Sistema Integrado de Gestión) de los restantes residuos, peligrosos o con regulación específica, generados en los distintos centros de trabajo.

Durante el ejercicio 2006 la cantidad de residuos peligrosos gestionados ascendió a la cantidad 9.735 toneladas.

Actuaciones destacadas en 2006

Además de continuar con las actuaciones encaminadas al reciclado de residuos de construcción y demolición, y en la reutilización de las tierras excedentes de excavación, se ha iniciado el proceso de análisis y determinación de indicadores que reflejen tanto la eficiencia energética como la repercusión en relación con las emisiones a la atmósfera, que suponen las fuentes energéticas utilizadas. Las dos principales áreas son:

■ **Análisis de indicadores de eco eficiencia** relacionados con los consumos de agua como recurso natural, así como de las fuentes energéticas (energía eléctrica, gas natural, combustibles derivados del petróleo, GLP). Las fuentes energéticas se han unificado en tep (toneladas equivalentes de petróleo).

■ **Estudio de los indicadores de emisiones de CO₂**, como gas de efecto invernadero. Es el resultado de la conversión de las diferentes fuentes de energía utilizada a emisiones de CO₂.

Asimismo, DRAGADOS trabaja en una serie de proyectos de I+D+i, de carácter medioambiental, encuadrados en las siguientes iniciativas:

PROFIT

Donde se incluyen los siguientes 6 proyectos:

■ **LODOS:** I+D de nuevos materiales y reutilización de residuos en obras con tuneladoras.

■ **La Ciudad Multidimensional.**

■ **INVISIO:** Optimización de la producción de viviendas (industrialización, eficiencia y sostenibilidad).

■ **DOMÓTICA:** Plataforma para el control y automatización de viviendas y la creación de ambientes inteligentes.

■ **ARFRISOL:** Arquitectura bioclimática y frío solar.

■ **HABITAT 2030:** Materiales y componentes.

IMADE

Centrada en el proyecto LODOS de Reciclado de lodos residuales, para su uso en obras subterráneas.

Además el Grupo está participando en el proyecto a nivel europeo ENABLE: Raising European Awareness of a Sustainable Built Environment.

Objetivos 2007

■ Aumentar el **reciclado** de residuos de construcción y demolición con el objetivo que en 2008 se reciclen el **20% del total**.

■ Campaña de **sensibilización** medioambiental para **operarios**.

■ Completar la aplicación existente en **Intranet**, para la **recopilación de los datos** necesarios para el cálculo de los indicadores ambientales (residuos).

3.5 Compromiso con el Entorno Natural



Disminución de los impactos en el proyecto Madrid Calle 30 By-Pass Sur

El nudo sur es la zona más congestionada de la M-30, con mayor densidad de tráfico de todos los tramos de esta vía. El tramo comprendido entre la autovía de Valencia A-3 hasta la Carretera de Toledo A-42, tiene un tráfico de 250.000 vehículos en sus ocho carriles, cuatro por sentido.

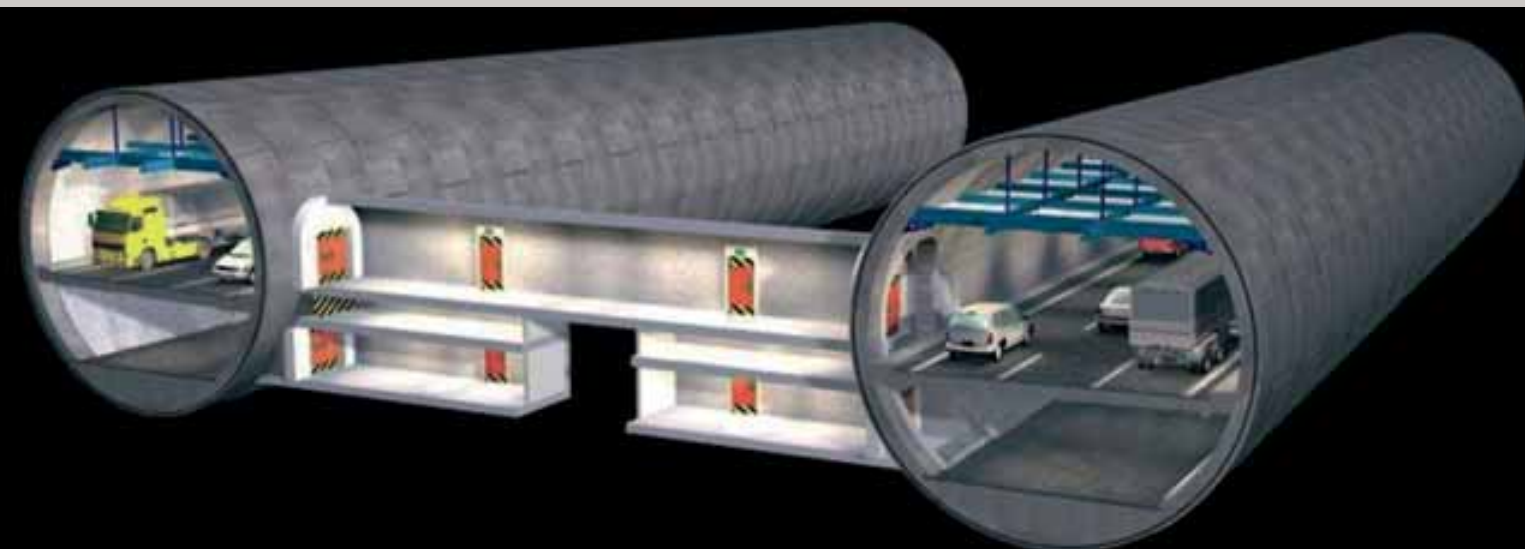
La construcción de un túnel en el tramo comprendido entre la A-3 y el Puente de Praga resulta prioritario para hacer desaparecer los colapsos que actualmente se producen en el nudo sur y reducir la elevada accidentalidad.

El By-Pass Sur de la M-30 se configura como un trayecto alternativo a los movimientos este-oeste que se realizan en la zona sur de esta vía de circulación, cortando el recorrido en 1,5 kilómetros e incrementando la seguridad.

Características del proyecto:

Las prioridades del proyecto de transformación urbana y mejora de la M-30 son las siguientes:

1. Mejorar la seguridad del viario, de forma que se disminuya de una manera radical el índice de accidentalidad en el mismo.
2. Mejorar la funcionalidad del viario, evitando las congestiones actuales y haciendo más cómodo y seguro su uso por los ciudadanos.
3. Configurar a la M-30 como un anillo viario protector del centro de Madrid, de manera que la M-30 atienda al mayor número posible de trayectos medios en la ciudad.
4. Generar nuevos espacios verdes en la ciudad y recuperar para el uso ciudadano otras zonas actualmente deterioradas e inaccesibles por causa de la propia infraestructura viaria.
5. Eliminar el efecto de barrera y separación que supone la M-30 entre diferentes zonas de la ciudad.



La construcción del túnel se ha realizado con tuneladora EPB de última generación. Este sistema de excavación mecanizada con mínima superficie de frente abierto y presión equilibrada en el frente, con revestimiento simultáneo del túnel durante su excavación, mediante dovelas de hormigón prefabricadas, permite afrontar la construcción del mismo en condiciones de máxima seguridad y mínima afección al entorno urbano en el que se inscribe.

El túnel será uno de los más seguros del mundo ya que dispone de una galería para vehículos de servicio y emergencia a lo largo del trazado, 13 galerías peatonales de conexión entre túneles situadas cada 200 metros, y 5 para evacuación de automóviles cada 600 metros, así como 7 salidas de emergencia que comunican directamente con el exterior. Cuenta con 464 cámaras de televisión, 18 kilómetros de cable detector de incendios, 472 bocas de incendio, 15.710 puntos de luz y 112 señales gráficas variables.

Otro aspecto ligado a la mayor fluidez de tráfico que provocará la apertura del by-pass Sur es el beneficio ambiental, puesto que los vehículos pueden circular a velocidades medias consideradas óptimas desde el punto de vista del consumo de combustible, alrededor de los 80 kilómetros/hora. Eso supone reducir dicho consumo a la mitad de los 13 litros que se gastan actualmente durante las retenciones y, por tanto, la emisión de contaminantes en todo el arco sur de la M-30.

Las emisiones que generan esos vehículos no se verterán ya directamente a la atmósfera sin control, como venía ocurriendo hasta ahora, sino que pasarán a través del Sistema de Ventilación y Filtrado de Alta Tecnología con el que cuenta el by-pass, que es capaz de retener el 80% de las partículas, absorbiendo además de manera significativa los gases contaminantes de los vehículos que circulan por los túneles. Todo ello convertirá a este subterráneo en un referente mundial en la aplicación de sistemas eficaces para la mejora de la calidad del aire.

La contaminación acústica también será menor al dejar de transitar por la superficie los 80.000 vehículos que cada día optarán por el subterráneo para efectuar sus recorridos.

Principales magnitudes

Túnel ejecutado con tuneladora	3.336 m
Excavación en mina	7.900 m ³
Excavación en túnel	968.000 m ³
Hormigón armado	190.000 m ³
Aceros	30.000 t
Prelosas prefabricadas	94.100 m ²
Superficie ajardinada	49.000 m ²

La **tuneladora** denominada "Tizona", con 15,01 metros de diámetro, 14.300 kw de potencia, 148 metros de longitud y 4.200 toneladas de peso, es la más grande y potente del mundo.



3.5 Compromiso con el Entorno Natural

Prescripciones		Afecciones obras	Medidas protectoras y correctoras adoptadas
Físicas	Edáficas	Alteración de la estructura natural del suelo	<p>Conservación y recuperación de suelos mediante las siguientes actuaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Delimitación de las áreas de trabajo. – Realización de taludes asegurando la estabilidad y equilibrio bajo cualquiera que sean las condiciones meteorológicas. – Retirada y apilado en condiciones óptimas para evitar la compactación de la tierra vegetal, incluso siembra y abonado de la misma.
	Atmosféricas	Riesgo de emisión de polvo a la atmósfera	<p>Reducción de la emisión de polvo a la atmósfera para el mantenimiento de una adecuada calidad de aire mediante la realización de las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Determinación de viales y zonas donde puede existir emisión de polvo. – Mantenimiento de viales internos en condiciones óptimas. – Durante le ejecución de las obras no se permitirán caídas de materiales a gran altura. – Limitación de la velocidad de los vehículos por la zona de obra. – Sistema de riegos para disminuir la emisión de polvo a la atmósfera. – Vehículos que transporten materiales fuera de la zona de obra deberán ir tapados. – Habilitación de zonas para el lavado de ruedas a la salida de la zona de obras. – Control de partículas sedimentables en tres áreas (pozo de ataque, pozo de ventilación y pozo de salida – A-3), mediante tres captadores por área. <p>Control de la emisión de contaminantes a la atmósfera mediante la realización de las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Instalación de dos casetas integrales para el control del aire de los principales contaminantes atmosféricos producidos por la combustión de hidrocarburos, situadas en pozo de ataque y pozo de ventilación. – Instalación de anemómetro en pozo de ventilación.
	Hidrológicas	Riesgo de afección a la calidad del agua de la red hídrica terrestre	<p>Minimizar los posibles vertidos a la red hídrica mediante actuaciones como:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Descartar la realización de vertidos a la red sin la autorización expresa del organismo competente. – Instalación de balsas de decantación, previas a los vertidos al alcantarillado. – Control y seguimiento analítico de las aguas. – En épocas de lluvia, recubrir los acopios de material fino para evitar aportes de sólidos en suspensión. <p>Minimizar los consumos de agua mediante la reutilización de las aguas de filtración del pozo de ataque, para alimentar el sistema de refrigeración de la tuneladora.</p>
	Hábitat - Ruidos y Vibraciones	Riesgo de afección sobre la población	<p>Realización de controles de emisión de ruidos, en las zonas próximas a los tajos, donde existan viviendas: pozo de ataque, pozo de ventilación y zona colector.</p> <p>Realización de control de vibraciones derivados de la ejecución del túnel, en las edificaciones de mayor sensibilidad y proximidad al túnel (Escuela de Baile, Junta Municipal, Centro de Salud).</p>



Prescripciones		Afecciones obras	Medidas protectoras y correctoras adoptadas
Biológicas	Flora	Riesgo de afección a las formaciones vegetales durante la ejecución de la obra	<p>Reducción de las afecciones a la vegetación existente mediante la realización de las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jalonamiento y protección de las especies arbóreas. - Correcto trasplante del arbolado afectado y mantenimiento del mismo. - Revegetación de las superficies desnudas originadas por las labores de obra, prestando especial atención a aspectos como: <ul style="list-style-type: none"> - El análisis de suelos. - La selección de especies herbáceas y arbustivas. - La selección del método de siembra. <p>Coordinación de las revegetaciones con los Proyectos de restauración de Calle 30:</p> <ul style="list-style-type: none"> - P. Ataque: Proyecto Río y Parque del Matadero. - P. Ventilación: Parque de Tierno Galván. - P. Salida A-3: Parque Tejar de la Pastora.
	Fauna	Riesgo de afección a las poblaciones alojadas en el área de influencia de la obra	<p>Extremar la protección de las distintas especies con actuaciones como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recogida previa de animales vertebrados de movilidad limitada en las áreas afectadas por las obras mediante peinado de la misma. - Traslado de dichos animales a áreas limítrofes. - Depósito en contenedores cerrados de los restos orgánicos para evitar la atracción de especies.
	Integración Paisajística	Afección de la realización de la obra al paisaje del entorno	<p>Adecuar las instalaciones y estructuras al entorno mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El mantenimiento y limpieza de las zonas de oficinas, casetas de obra, parques de maquinaria, viales, arcones y cunetas. - Ubicación adecuada de zonas de acopio de material y residuos generados, así como la rápida gestión de los mismos. - Las estructuras auxiliares de los accesos se integrarán con el paisaje en la medida de lo posible.
Humanas	Patrimonio Cultural	Afección al Patrimonio Cultural	<p>Control Arqueológico y Paleontológico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudio arqueológico de las áreas de excavación (pozo de ataque, pozo de ventilación y pozo de salida A-3). - Estudio Paleontológico de las tierras de excavación del túnel.
	Medio Socioeconómico	Afección negativa sobre las poblaciones próximas al área de influencia de las obras	<p>Minimizar los efectos sobre la población con actuaciones como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personal con formación adecuada al desempeño de sus actividades - Situación adecuada de los vehículos y maquinaria para minimizar las interferencias con el resto de vehículos y transeúntes. - Evitar los problemas de tráfico y aglomeraciones con el estudio de rutas alternativas. - Realización de campañas divulgativas.
	Hábitat - Ruidos y Vibraciones	Riesgo de afección sobre la población	<p>Realización de controles de emisión de ruidos, en las zonas próximas a los tajos, donde existan viviendas: pozo de ataque, pozo de ventilación y zona colector.</p> <p>Realización de control de vibraciones derivados de la ejecución del túnel, en las edificaciones de mayor sensibilidad y proximidad al túnel (Escuela de Baile, Junta Municipal, Centro de Salud).</p>

3.5 Compromiso con el Entorno Natural

Medioambiente y Logística

Principales indicadores de desempeño ambientales

Los principales impactos de esta actividad están relacionados con la **emisión de gases de efecto invernadero** producidos por la flota de vehículos de diferentes servicios, así como su consumo

de combustible, con las **emisiones de metano** procedentes de los vertederos y con la **generación de residuos**.

El área de Medioambiente y Logística está trabajando de forma intensa en reducir los consumos de combustibles por parte de las distintas flotas de vehículos que se gestionan, en propiedad o en subcontratación, de las actividades de recogida de residuos sólidos urbanos (RSU), limpieza viaria y servicios de logística integral. En estos gráficos se incluyen los datos excluyendo la actividad de transporte de viajeros.

	Número de Vehículos Gestionados			Gasóleo Consumido (millones de litros)		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006
Medioambiente	3.600	4.300	4.656	24,0	24,5	26,6
Logística	1.670	1.766	1.853	61,5	66,6	69,9
Total	5.270	6.066	6.509	85,5	91,1	96,5

tn de CO ₂	Emisiones de CO ₂		
	2004	2005	2006
Medioambiente	65.899	67.271	73.038
Logística	168.865	182.951	191.883
Total	234.763	250.222	264.920



Para reducir estos impactos se han implantado políticas de actuación en todas las vertientes, desde la reducción del consumo de combustibles y el empleo de biodiesel en el transporte, así como a la reducción de emisiones dando tratamiento a los residuos sólidos urbanos en vez de verterlos; y por otro lado, se orienta al tratamiento seguro, tanto para el medio ambiente como para las personas, de los residuos generados.

Asimismo, el Grupo ACS, a través de su Empresa Urbaser, es líder en la gestión de **Plantas de Tratamiento de Residuos Sólidos Urbanos** en España y con importantes actuaciones en el Extranjero. Actualmente gestiona en España:

■ **19 Plantas de Reciclaje y Compostaje**, con una capacidad de tratamiento de **2.345.000 t/año**.

■ **7 Plantas de Envases**, con una capacidad de tratamiento de **237.500 t/año**.

■ **12 Plantas de Biometanización**, con una capacidad de tratamiento de **2.050.000 t/año**.

■ **4 Plantas de Tratamiento con Valorización Energética**, con una capacidad de tratamiento de **1.400.000 t/año**.

■ Están en diferentes fases de **construcción 5 plantas más**, con una capacidad de tratamiento de **1.780.000 t/año**.

Consumos y residuos generados en el tratamiento de residuos	2004	2005	2006	Var.
Consumos Absolutos				
Electricidad (GWh)	109	127	130	2,4%
Agua (Mill. m ³)	1,03	1,17	1,21	3,4%
Gasóleo (Mill. litros)	7,44	8,51	8,65	1,6%
Gas Natural (Mill. m ³)	11,63	13,47	14,20	5,4%
Generación de residuos (Mill. Tm)	0,56	0,59	0,61	3,4%
Emisión de CO₂ (Mill. Tm)	7,9	8,2	8,2	0,0%
Ahorro de emisión de CO₂ (Mill. Tm)	3,0	3,6	3,6	0,0%
Consumos Relativos				
Consumo de electricidad por tonelada tratada (kWh/Tm)	19,1	17,4	16,9	-2,6%
Consumo agua por tonelada tratada (l/Tm)	180,3	159,9	157,6	-1,4%
Consumo de gasóleo por tonelada tratada (l/Tm)	1,30	1,16	1,13	-2,4%
Consumo de gas natural por tonelada tratada (m ³ /Tm)	2,04	1,84	1,81	-1,6%
Tm de emisión de CO₂ por Tm de residuo tratado	1,38	1,13	1,13	0,0%
Ahorro emisión de CO₂ al tratar los RSU en lugar de enviarlos a vertedero (%)	27,3	30,6	31,5	3,0%
Generación de residuos por Tm tratada (Tm)	0,10	0,08	0,08	-0,5%
Total Potencia Instalada Renovables (MW)		177	179	1,1%



3.5 Compromiso con el Entorno Natural

El conjunto de estas Plantas significa un ahorro de emisiones de CO₂ equivalente con respecto a la solución de Línea Base: Vertedero, del orden de 2,1 millones de toneladas al año.

La Potencia eléctrica instalada en las Plantas de Biometanización de Madrid, Mallorca y Cantabria asciende a 58 MW, habiendo generado 443,6 GWh eléctricos, durante el año 2006.

A esta potencia hay que añadir los 96 MW instalados, que procesan el Biogás obtenido de Vertederos y Plantas de Biometanización que generan del orden de 550 GWh eléctricos/año.

Así mismo, durante 2006 se ha prestado especial atención a la **gestión integral del agua** como un recurso escaso. El Grupo ACS es responsable del suministro de agua potable y su tratamiento a más de tres millones de personas en España, Latinoamérica y Marruecos y adopta un enfoque destinado a la máxima eficiencia y ahorro en el uso de tan valioso recurso, lo que supone unos 286 millones de metros cúbicos al año. Para el Grupo ACS la gestión sostenible del ciclo del agua es un recurso clave en su compromiso con el entorno y la sostenibilidad.

Tipo de Gestión	Habitantes		Volumen gestionado anualmente (m ³ /año)	
	2005	2006	2005	2006
Distribución de Agua Potable	2.904.206	2.935.182	267.634.970	269.434.970
Tratamiento/Suministro de Aguas Potables	2.841.628	2.872.604	260.492.050	262.292.050
Control sanitario de Agua Potable	2.974.206	3.005.182	274.209.350	276.009.350
Mantenimiento y Limpieza de Alcantarillado	3.254.206	3.285.182	267.634.970	269.434.970
Depuración de Agua Residual	2.619.665	2.650.641	232.446.111	234.246.111
Gestión de Abonados	3.086.475	3.117.451	284.753.470	286.553.470



Actuaciones destacadas en 2006

■ Aunque todos los vehículos adquiridos en 2007 ya cumplen la normativa europea EURO4 sobre combustibles, ya en 2006 han entrado en funcionamiento **35 nuevos vehículos que emplean combustibles más limpios**.

■ **Ahorro de emisión de más de 3,6 millones de toneladas de CO₂** por la gestión de 63 plantas de tratamiento y reciclaje de residuos.

■ Iniciación de estudios y comienzo de proyectos para desarrollar **mecanismos de desarrollo limpio (M.D.L) en vertederos** en países en vías de desarrollo.

■ Participación en el proyecto, construcción y operación de una **planta de obtención de biodiesel**, con una capacidad de 25.000 t/año y que estará en operación en el año 2007.

■ Incremento de la cantidad de **recogida de aceites minerales de automoción y barcos** (Convenio Marpol), hasta 100.000 t/año de residuos oleosos recuperados y 70.000 toneladas de residuos procedentes de los puertos españoles, por aplicación del Convenio Marpol.

■ Realización de **actividades formativas e informativas** para reducir el impacto ambiental que las actividades que Continental Auto lleva a cabo puedan ocasionar al medio ambiente y alcanzar un adecuado desempeño ambiental.

■ **Integración** efectiva de los antiguos sistemas de gestión de la **calidad**, del **medioambiente** y de prevención de **riesgos laborales** en un único Sistema de Gestión Integrada.

Objetivos 2007

■ Incrementar un **5%** el **ahorro de emisiones de CO₂**.

■ **Disminuir un 3%** la generación de **residuos propios**.

■ Poner en marcha el sistema de Gestión de la Investigación, Desarrollo e Innovación de Urbaser, para dar cumplimiento a lo previsto en la Norma UNE 16600 - 2: 2002 EX.

■ Poner en marcha el Proyecto CENIT, con una duración de 4 años sobre **"Tecnología de Máximo Aprovechamiento y Mínimo Vertido de Residuos Sólidos Urbanos"**, en conexión con empresas especializadas y centros oficiales y tecnológicos.

■ Incremento de **generación de energía procedente de fuentes renovables**.



3.5 Compromiso con el Entorno Natural

Servicios Industriales

Principales indicadores de desempeño ambientales

La actividad de Servicios Industriales presenta dos principales áreas en las que su actividad impacta de forma negativa en el medio ambiente, y es precisamente en ellas, en el **uso eficiente de los recursos naturales** y en la mejora en la **gestión de los residuos generados**, a las que dedica la mayor parte de sus esfuerzos. En este sentido, la preocupación de los gestores no sólo se centra en la reducción de los residuos, sino en el adecuado tratamiento y reciclaje de los que inevitablemente se producen por parte de los departamentos de gestión ambiental de cada una de las compañías del Grupo.

Servicios Industriales está realizando un importante esfuerzo para continuar obteniendo las certificaciones medioambientales ISO 14001:2004 en todas sus compañías.

Dragados Offshore cuenta con un Sistema de Gestión Medioambiental que forma parte de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Prevención de Riesgos Laborales y Medioambiente. Dicho sistema está certificado por Lloyd's Register de acuerdo a las normas ISO 9001:2000 (Calidad), OHSAS 18001:1999 (Prevención de Riesgos Laborales) e ISO 14001: 2004 (Medioambiente). Con el objetivo de asegurar el total cumplimiento de dichas normas, el Sistema de Gestión Integrado es auditado dos veces al año por esta entidad.

El Sistema de Gestión Medioambiental de Dragados Offshore asegura que los aspectos medioambientales son identificados sistemáticamente, controlados y monitorizados de forma permanente, cumpliendo estrictamente con toda la legislación local, nacional y europea vigente.

Dragados Offshore ha diseñado un Sistema de Gestión Medioambiental que proporciona mecanismos para dar respuesta a cualquier cambio en las condiciones medioambientales y en los requerimientos legales y contractuales. Así mismo, proporciona mecanismos para informar de la gestión medioambiental mediante el análisis de indicadores clave. Dicho Sistema implica a todo el personal y a nuestros clientes en reforzar una cultura medioambiental centrada en una mejora continua.

La política medioambiental de Dragados Offshore está completamente aprobada por la compañía y firmada por el Director General, mostrando el absoluto compromiso de la dirección de la compañía en materia de Medioambiente.



Como consecuencia de las actividades de fabricación y montaje llevadas a cabo por Dragados Offshore, se generan diferentes tipos de residuos: residuos sólidos similares a residuos urbanos (plásticos, cajas, residuos orgánicos,...), residuos inertes (madera, neumáticos,...) y residuos peligrosos (pintura, aerosoles, filtros de aceite, baterías, tubos fluorescentes,...).

Siguiendo la Política de Reciclaje y Recuperación que Dragados Offshore tiene implantada, los residuos asimilables a urbanos son segregados en origen y gestionados de manera distinta en función de su naturaleza. Para esto, dentro de las instalaciones existe una red de contenedores y cubas distribuidos por todas las áreas de trabajo las cuales son retiradas a vertedero por empresas gestoras de residuos autorizadas.

En cuanto a los residuos inertes, se definen zonas de acopio para los mismos, como por ejemplo, acopios de madera en áreas de montaje, y acopio de chatarra y restos de oxicorte. Estos residuos son un subproducto de las actividades de fabricación, y son enviados a plantas de reciclaje para su posterior reutilización. Cada tipo de residuo dispone de una red de contenedores propia.

Los residuos peligrosos son mantenidos temporalmente en un almacén acondicionado para el almacenamiento de residuos tóxicos y peligrosos, y llevados periódicamente a un vertedero por Gestores de Residuos autorizados por la Consejería de Medio Ambiente. Las condiciones de almacenamiento y del sistema de recogida de residuos dentro de la planta cumplen con la legislación vigente, como muestran los resultados de las auditorias externas llevadas a cabo según la norma ISO 14001:2004.

Las responsabilidades relativas a la gestión de residuos corresponden tanto a Dragados Offshore como a nuestros subcontratistas. Los residuos peligrosos generados como consecuencia directa de ciertas actividades (pintura, granallado, etc.), son responsabilidad de los subcontratistas. Dragados Offshore es responsable de verificar que sus métodos de gestión de residuos cumplen con los requerimientos de la legislación vigente y con los procedimientos e instrucciones de trabajo de la planta. Esto se comprueba durante la ejecución de inspecciones y auditorias llevadas a cabo por Dragados Offshore.

En las siguientes tablas se muestra la evolución de tanto los recursos consumidos como de las cantidades de residuos gestionadas durante los años 2005 y 2006.

Consumos	Gases						Electricidad (KWh)	Agua Potable (m ³)	Gasoil (L)	Aceite (Kg)
	Acetileno (Kg)	Argón (Kg)	Nitrógeno (m ³)	Oxígeno (m ³)	Propano (Kg)	Protar (m ³)				
DOSSA 2005	0	260.660	12.795	168.030	58.124	148.766	11.170.807	53.993	687.301	4.440
DOSSA 2006	21	6.615	56	108.501	18.992	54.928	3.832.980	38.970	171.789	2.312

Residuos gestionados	Residuos peligrosos		Residuos no peligrosos		Residuos totales	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Tm						
DOSSA	160,3	43,6	1.757,6	761,9	1.917,9	805,5
Subcontratas	66,5	7,3	3.042,5	63,5	3.109,0	70,8

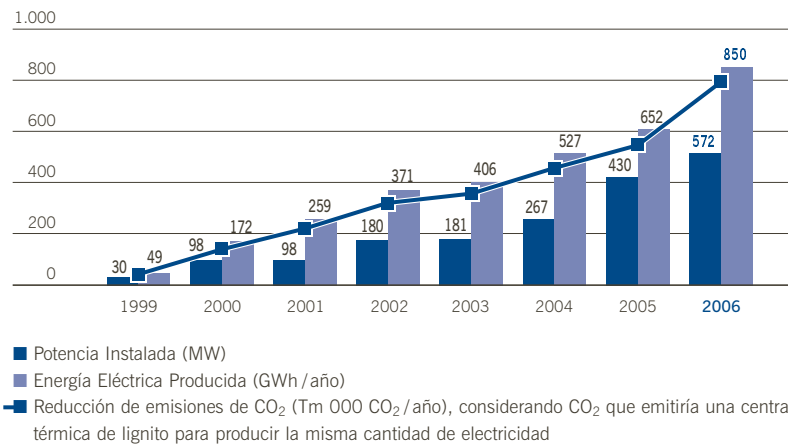
Vertidos	Aguas residuales (colector)		Aguas pluviales (mar)	
	2005	2006	2005	2006
m ³				
DOSSA	53.993	38.970	98.228	62.360

3.5 Compromiso con el Entorno Natural

Energía eólica, principales magnitudes

EYRA es la compañía del Grupo especializada en energía eólica. Participa en la explotación de 18 parques eólicos que suman una potencia instalada de 572MW y que alcanzaron en 2006 una producción eléctrica de 850GWh a partir de esta fuente renovable de energía. Si esta electricidad hubiera sido producida por una central térmica de carbón (por ejemplo, lignito), se habrían emitido unas 797.000 toneladas de CO₂ como consecuencia de la combustión del mineral.

Energía eólica, magnitudes



Actuaciones destacadas en 2006

■ Se ha **reducido el consumo de papel y energía** en varias de las sedes de las empresas del Grupo, al mismo tiempo que se **incrementaba el reciclaje**, todo ello ha supuesto ahorros superiores al 5%.

■ Se ha continuado disminuyendo el impacto del uso de disolventes en las pinturas con la implantación del proceso de **pintura en base acuosa**; se ha logrado reducir un 50% el consumo de disolvente en fabricación.

■ INITEC Energía tiene estandarizado el “Libro de Formación Básica en Obra” sobre **medidas preventivas, sensibilización y buenas prácticas medioambientales**. Este curso se ha traducido al inglés, dado el carácter internacional del desarrollo de las obras. El curso se ha impartido a más de 11.000 personas entre los años 2004, 2005 y 2006 siendo un requisito previo a la incorporación a la Obra de los trabajadores.

■ Se han realizado numerosos proyectos de mejora en las instalaciones de **almacenaje de residuos peligrosos**, así como en los procesos para su manipulación y reciclaje, y en todas las empresas que gestionan residuos del área de Servicios Industriales.

■ Se han conseguido varias **certificaciones medioambientales** según la norma ISO 14.001.

Objetivos 2007

■ Ahorro en el consumo de materiales en todas las compañías de Servicios Industriales, destacando los objetivos de CYMI de **reciclar el 40% de las bobinas de cable y la reducción de un 35% de la madera empleada** en el proceso de producción, la reducción en Dragados Offshore del consumo de agua y energía eléctrica o la reducción del uso de papel en INTECSA y en MAKIBER.

■ Cumplimiento de las disposiciones ambientales emitidas por las Autoridades Ambientales en México (SEMARNAT, Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales), derivadas de los **Estudios de Impacto Ambiental** realizados para los proyectos en ejecución en DRAGADOS Proyectos Industriales de México.

■ Reacondicionar en Dragados Offshore el **almacén de recursos peligrosos**.

■ Continuar con las campañas de **concienciación medioambiental**.



3.6 Compromiso con las Personas y con el Entorno Social

Las ventajas competitivas de ACS están basadas en los profesionales que trabajan en el Grupo. El éxito de una organización como ACS depende de la capacidad y calidad de su equipo humano.

Desde este punto de vista y con el convencimiento de que el papel del Grupo es decisivo, merece un análisis detallado el papel que la Compañía juega en el desarrollo profesional y personal de sus personas, o su colaboración en acciones sociales que mejoran la integración, la promoción cultural y la generación de conocimiento.

Las personas del Grupo ACS

Son las depositarias del conocimiento y experiencia técnica, así como las que gestionan los recursos, sirven a los clientes, innovan e investigan. Son el talento, y por lo tanto el máximo condicionante que el Grupo ACS tiene para continuar creciendo. De este modo, el Grupo ACS mantiene el compromiso de mejorar de forma continua sus habilidades, capacidades, compromiso y motivación, siempre con la mayor atención a las condiciones de trabajo y seguridad.

ACS trata de moldear y adaptar el talento de sus personas para que se oriente hacia la capacitación técnica, el compromiso, la innovación, la especialización y la capacidad de servicio al cliente.

Principios en relación con sus personas

- Captar, conservar y motivar a personas con talento.
- Promover el trabajo en equipo y el control de la calidad como herramientas para impulsar la excelencia a través del trabajo bien hecho.
- Actuar con rapidez, fomentando la asunción de responsabilidades y reduciendo al máximo la burocracia.
- Apoyar e incrementar la formación y el aprendizaje.
- Innovar con ideas que permitan mejorar procesos, productos y servicios.

El Grupo ACS aplica las más modernas y eficientes técnicas de gestión de recursos humanos para mantener a los mejores profesionales y potenciar la seguridad en el trabajo.

El Grupo ACS es una de las empresas del sector de la construcción y los servicios que mejor ha sabido adecuar las relaciones laborales a la vida de la empresa. Trabaja en el **fomento de la justicia social y los derechos humanos y laborales internacionalmente reconocidos**; respeta y ampara en su seno el libre ejercicio de la libertad sindical y el derecho de afiliación sindical de los trabajadores; otorga igualdad de oportunidades y de trato, sin que prevalezca discriminación alguna por razón de sexo, ideología, religión, etc. o cualquier otra circunstancia o condición de orden social o individual.

Asimismo, presta asistencia en los campos de la formación y reciclaje de los trabajadores; cuenta con una política de empleo que genera riqueza en las zonas donde se establece y produce vínculos que generan sinergias positivas para el entorno. Asimismo muestra especial interés en asegurar unas condiciones de trabajo dignas, fomentando las medidas de seguridad y salud en el trabajo.

El Grupo ACS entiende el respeto a la persona como uno de los valores que preconizan las compañías excelentes.

El trato respetuoso, educado y la consideración necesaria a la persona en su más extensa formulación, son imprescindibles para generar el compromiso necesario con el proyecto empresarial.

El Grupo ACS tiene una clara vocación social de compromiso hacia colectivos de personas desfavorecidas y en particular con discapacitados; ayudando al

cumplimiento de las acciones que la Fundación ONCE acomete en su Plan de Empleo y Flexibilidad, colaborando en sus iniciativas de forma intensa.

Más allá del marco legal establecido al efecto, y de forma adicional, DRAGADOS colabora también con la Fundación Integra en la inserción laboral de colectivos en exclusión, dando empleo a personas marginadas que cuentan con capacidades, pero que no tienen oportunidades.

Políticas de incorporación

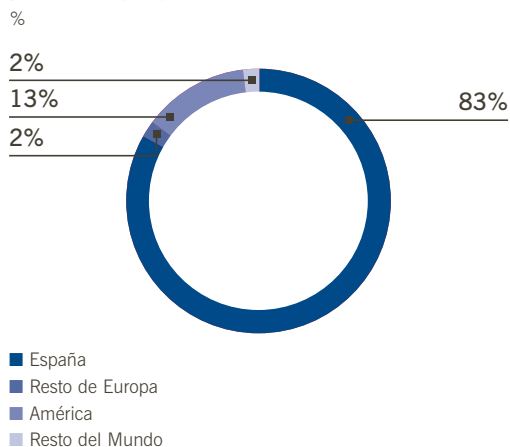
De las 123.652 personas empleadas a finales del ejercicio 2006 por el Grupo ACS, 10.824 eran directivos, titulados superiores y medios, 12.279 eran técnicos y administrativos y los 100.549 restantes eran especialistas y operarios.

Tres son las principales características de la política de incorporación de profesionales del Grupo ACS.

Primero, ACS mantiene el **compromiso de generar un entorno propicio** y transmitir un proyecto en el que los profesionales puedan desplegar su talento y percibir su desarrollo profesional como algo valioso y deseable. Dentro de esta estrategia es muy importante la captación de técnicos jóvenes con posibilidades de progresar y desarrollar una carrera profesional en la Compañía.

Segundo, el Grupo, desde hace años, aplica un **programa de incorporaciones basado en un riguroso proceso de selección** que le permite contar con los mejores profesionales de cada sector.

Distribución de los empleados por zona geográfica



3.6 Compromiso con las Personas y con el Entorno Social



Las becas en DRAGADOS, la búsqueda de la excelencia

El Grupo desarrolla históricamente un programa de becas destinadas a estudiantes de los últimos cursos de las principales universidades del país, así como la colaboración con otras instituciones de carácter docente, como la Fundación Universidad Empresa.

Esta forma de acceso está pensada para estudiantes de carreras técnicas (Superiores y Técnicos), que buscan una primera aproximación al mundo profesional y que pueden comprobar qué tipo de puesto de trabajo se adapta mejor a sus expectativas profesionales de cara a ir dando forma a su incipiente carrera.

Las becas se establecen en dos periodos diferenciados:

■ Verano: del 1 de julio al 31 de agosto, de 7 horas diarias de duración (siempre que el convenio con la universidad no establezca alguna limitación).

■ Invierno: del 15 de enero al 30 de mayo, de 3 horas diarias de duración.

Para desarrollar este tipo de práctica es necesaria una estrecha colaboración con aquellas Universidades que poseen titulaciones que tengan relación directa o indirecta con la actividad del Grupo. Esa colaboración se materializa con la firma de un Convenio de Colaboración entre la Universidad y el Grupo ACS, y en detalle alguna de sus empresas, como por ejemplo DRAGADOS, en el que se establecen los derechos y obligaciones recíprocos y suponen la norma directa que va a regular la relación entre ambos.

La mayoría de los becarios una vez concluida la beca y acabados sus estudios deciden continuar en DRAGADOS y tener su primera experiencia laboral, lo cual prueba que esta política de fidelización e integración está dando su fruto.

El verano de 2006 el Grupo ACS en DRAGADOS acogió, en sus centros de trabajo, un total de 140 becarios entre estudiantes de Ingeniería de Caminos, Ingeniería Aeronáutica, Arquitectura, Ingeniería Agrícola, Arquitectura Técnica e Ingeniería Técnica de Obras Públicas; siendo el porcentaje de mujeres superior al 38 %.



Actualmente DRAGADOS, como ejemplo, tiene en vigor Convenios con los siguientes centros educativos:

Convenios con centros educativos

Universidad Politécnica de Madrid.
Universidad Politécnica de Cataluña.
Universidad de Cantabria.
Universidad Politécnica de Valencia.
Universidad Autónoma de Madrid.
Universidad de Granada.
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
Universidad de A Coruña.
Universidad de Burgos.
Universidad de Castilla-La Mancha.
Universidad Politécnica de la Almunia de Doña Godina (Zaragoza).
Universidad Complutense de Madrid.
Fundación Antonio Nebrija.
Universidad de Alicante.
Universidad San Pablo C.E.U.
Universidad de La Laguna (Tenerife).
Universidad Alfonso X El Sabio (Madrid).
Colegio Universitario de Estudios Financieros (CUNEF) (Madrid).
Fundación Universidad Oviedo.
Centros de Formación Profesional.
Escola Superior de Disseny Elisava.



3.6 Compromiso con las Personas y con el Entorno Social

Por último, y no menos importante, la **promoción de la diversidad**: al finalizar 2006, las mujeres representaban más del **33% de la plantilla del Grupo ACS**, cifra que va en aumento año tras año pues en las empresas más intensivas en mano de obra masculina los porcentajes de incorporación de mujeres aumentan.

Así, en DRAGADOS, un 28% del total de personas contratadas en 2006 fueron mujeres, lo que aumenta el porcentaje sobre el total de empleados del área de Construcción hasta el 14%, dos puntos porcentuales por encima del ratio de 2005.



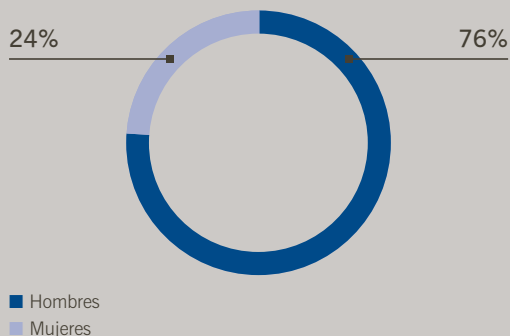
La política de igualdad de oportunidades del Grupo ACS evita cualquier tipo de discriminación hacia las personas tanto en el acceso a la empresa como para ocupar distintos puestos dentro de ella. Esta política de igualdad tiene, entre otros, el objetivo de derribar las tradicionales barreras de entrada para las mujeres en un sector históricamente masculino, promoviendo su acceso a puestos de responsabilidad y tomando medidas para la conciliación de la vida profesional y personal. La igualdad de oportunidades en el acceso a puestos de responsabilidad se persigue aplicando acciones de promoción y motivación específica en cada una de las empresas donde la proporción de personal femenino es inferior al 50%.

Para la conciliación de vida personal y profesional, destacan las iniciativas relacionadas con los servicios de guardería en los centros de trabajo, la contratación de médicos especializados en medicina del trabajo y pediatría, o la adopción de medidas en aras de incrementar la flexibilidad laboral.

En la actualidad, en el Grupo ACS trabajan más de 40.000 mujeres. Cada día más ocupan puestos de mando y de responsabilidad operativa, concretamente 1.375, un 24% del personal directivo y titulados superiores de ACS son mujeres, acercándose cada vez más a la media del Grupo del 33%. De éstas, 11 son personal directivo destacado del Grupo.

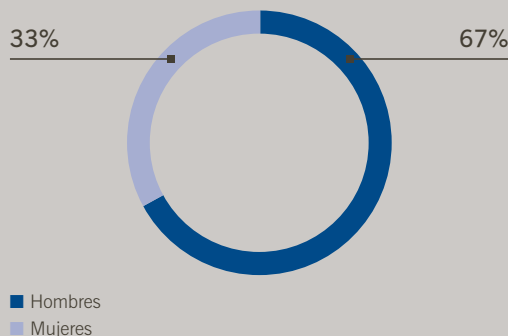
Personal directivo y titulados superiores por género

%



Distribución de los empleados del Grupo ACS por género

%



De izquierda a derecha

De pie

D.ª Esperanza Gómez

Directora de Calidad, Prevención y Medio Ambiente de Urbaser, S.A.

D.ª Concha Machín

Consejera Delegada de Canal Metro Madrid, S.A.

D.ª Araceli Gallego

Directora Asesoría Jurídica de Vías y Construcciones, S.A.

D.ª María Jesús Ramírez

Directora General de Tirmadrid, S.A.

D.ª María Cruz Gómez del Río Sanz

Directora de Tesorería de Grupo ACS

D.ª Purificación González

Directora de Recursos Humanos de Clece, S.A.

D.ª Marta Fernández

Directora Financiera de Vías y Construcciones, S.A.

D.ª Cristina Aldámiz-Echevarría

Directora de Inversiones y Control de Gestión de Grupo ACS

Sentadas

D.ª Olga García Hormigo

Directora de Prevención de Dragados, S.A.

D.ª Elena Montero

Directora Financiera de Dragados, S.A.

D.ª Ángeles Monterde

Directora de Cobra Servicios Auxiliares, S.A.
(no presente en la fotografía)

3.6 Compromiso con las Personas y con el Entorno Social

Políticas de retención

Si bien las políticas de incorporación ya se basan en favorecer la futura fidelización de los profesionales, **se han implantado en todas las empresas del Grupo medidas específicas dirigidas a retener y motivar a sus empleados**, especialmente a aquellos que considera de alto potencial.

Estas medidas se basan en 3 puntos clave, además de la formación, que se detalla en este documento en el apartado “**Políticas de formación y desarrollo profesional**”:

Primera: Política Salarial

El Grupo ACS considera importante una **correcta combinación de la compensación y los beneficios**. La retribución valora la responsabilidad y el desempeño de cada puesto; asimismo los salarios deben ser favorecedores de los objetivos organizativos, además de justos internamente y competitivos con el entorno.

Esta política se articula combinando un salario fijo adecuado con un importante componente variable según desempeño. A modo de ejemplo, todos los empleados de Construcción –incluido el personal de obra–

reciben unas retribuciones que superan lo establecido por los convenios provinciales del sector. Un 20% de ellos, además, cuentan con retribución variable. Para el conjunto del Grupo, el 17% de las personas percibieron en 2006 este tipo de complemento salarial ligado a la consecución de objetivos.

Los salarios de los nuevos titulados tienen una consideración singular, con la idea de extraer a los jóvenes titulados de las variaciones y consideraciones de la política salarial general, con el fin de beneficiarles y que perciban retribuciones atractivas para ellos y competitivas con respecto al sector.

Para ello, la Dirección de Personal realiza un seguimiento del desempeño personal de cada recién titulado durante los seis primeros años de su estancia en DRAGADOS, en el caso de los Técnicos en Formación y durante los cuatro primeros años en el caso de los Licenciados en Formación; siendo evaluado para acomodar su desempeño a su nivel retributivo; de esta manera todos tienen de entrada el mismo salario para la misma categoría, pero a partir del segundo año, según la función que se desarrolle y la evaluación del desempeño percibirán su retribución dentro de la banda salarial definida para su experiencia, con el objeto de retener talento valorando más a quién más aporta.



Segunda: Carrera Profesional

Otro gran aliciente que la empresa ofrece a sus empleados es la **posibilidad de promoción**. El gran volumen de negocio que gestiona el Grupo ACS y el desarrollo continuo de la empresa permite un flujo importante de promociones anuales entre los empleados que por su esfuerzo y eficacia son propuestos para desempeñar puestos de mayor responsabilidad.

En el Grupo ACS la promoción interna se antepone a la contratación externa, y sólo se acude al mercado laboral cuando no es posible encontrar un determinado perfil profesional dentro de la propia organización. Las evaluaciones del desempeño realizadas periódicamente sirven para orientar la carrera laboral del empleado y para ofrecer las oportunidades de promoción.

Un ejemplo de esta política es el plan de carrera que se aplica en DRAGADOS, donde, gracias a la variedad de subsectores dentro del sector de la construcción, las personas que se incorporan a la compañía pueden orientar su carrera profesional de acuerdo a sus necesidades.

Tercera: Dimensión Internacional

La apuesta por llegar a nuevos mercados y estar presente en aquellas zonas donde actúan las empresas más competitivas, que tienen en la excelencia y la calidad su referente de actuación, ha hecho que el Grupo ACS, en varias de sus áreas, figure entre las empresas del sector que de forma más firme ha apostado por consolidar una presencia internacional estable y duradera.

El esfuerzo que en materia de recursos humanos supone para el Grupo esta apuesta por internacionalizarse es muy importante.

Se combina:

- Una política de movilidad territorial del personal interno hacia los países donde ACS está implantado, que desde la premisa del mantenimiento de la conciliación de la vida familiar, obtiene una respuesta positiva y es entendida como una forma de promoción y de enriquecimiento personal.
- Con la contratación de personal local que permite un mejor desarrollo del proyecto y una mayor implicación con el territorio.



3.6 Compromiso con las Personas y con el Entorno Social

Políticas de formación y desarrollo profesional

La excelencia técnica del Grupo ACS, una de sus ventajas competitivas, se basa no sólo en la capacidad de las personas que contrata el Grupo y que proviene de su experiencia y actividad anterior, sino que **es muy importante la formación y el desarrollo** posterior, no sólo adecuado a la cultura del Grupo sino también a las necesidades de los proyectos que los profesionales de ACS afrontan en su carrera profesional.

El objetivo es aprovechar e integrar la diversidad personal y profesional de sus equipos humanos para mejorar su capacidad de respuesta a las crecientes necesidades de sus clientes. Se persigue involucrar continuamente a todos los empleados del Grupo en los objetivos y filosofía empresariales, permitiéndoles, al mismo tiempo, desarrollar todo su potencial y sus cualidades profesionales.

ACS apuesta por una estrategia global de formación continua y permanente en el puesto de trabajo, en aula o a distancia. El Plan Anual de Formación contempla **más de 650.000 horas lectivas** en cursos y seminarios en todas las actividades y, más concretamente, en las áreas relacionadas con:

- La formación de personal directivo.
- La especialización tecnológica en los sistemas de gestión y producción.
- El conocimiento de los productos y servicios desarrollados.
- Las políticas de calidad y medioambiente.
- La seguridad en el trabajo.

La **formación en prevención y seguridad laboral es a la que se le dedican mayores esfuerzos** en tiempo, dedicación y recursos, lo que permite al Grupo ACS obtener unos índices de siniestralidad inferiores a la media del sector.

Los procedimientos de formación se someten anualmente a las correspondientes auditorías internas y externas, garantizando de este modo un nivel óptimo así como un proceso de mejora continua en los programas.



Acciones de formación en 2006	Horas Lectivas	Número de Cursos	Participantes	Inversión (mn €)
Construcción	180.427	1.228	40.300	3,4
Medioambiente y Logística	264.396	1.335	10.350	1,3
Servicios Industriales	204.824	1.687	11.387	1,4

Acciones de formación por tipo de contenido en 2006	Producción	Seguridad	Medioambiente
Construcción	589	381	258
Medioambiente y Logística	518	723	84
Servicios Industriales	639	765	94
Total	1.746	1.869	436

De acuerdo con los objetivos establecidos para este ejercicio, se ha desarrollado una campaña de formación y sensibilización de los mandos intermedios, encargados y capataces, y técnicos, en materia de medioambiente. Durante 2006 se ha impartido la formación específica dirigida a estos colectivos, cubriendo todas las delegaciones y obras en curso:

	Mandos intermedios, encargados y capataces	Técnicos
Nº de cursos	33	16
Nº de asistentes	570	360
Horas de formación	2.280	2.880



3.6 Compromiso con las Personas y con el Entorno Social

Políticas de seguridad y prevención de riesgos

La **prevención de riesgos laborales** es una de las áreas más importantes para Grupo ACS, y este esfuerzo ha supuesto la obtención de un resultado más que satisfactorio en los datos de siniestralidad del año, lo que supone un paso más en el interés constante por mantenerse entre las empresas del sector que prestan una mayor atención a la seguridad.

El Grupo ACS se guía por su política de prevención, basada en los siguientes **principios**:

■ **Cumplimiento** de la legislación y normativa vigente en materia de prevención de riesgos laborales y de otros requisitos que voluntariamente suscriba.

■ **Integración** de la acción preventiva en el conjunto de las actuaciones y en **todos los niveles jerárquicos**, a partir de una correcta planificación y puesta en práctica de la misma.

■ Adopción de cuantas medidas sean necesarias para **garantizar** la protección y el bienestar de los empleados.

■ Desarrollo del potencial humano a través de su adecuada **formación e información** en materia de prevención, fomentando su iniciativa y participación a fin de conseguir la mejora continua del sistema.

■ Aseguramiento del correcto **control** y la calidad de la **vigilancia** de la salud de los trabajadores.

■ Cualificación del personal y aplicación de las **innovaciones** tecnológicas.

Como complemento a los sistemas de gestión de la prevención de cada área de actividad, en 2006 se han realizado numerosas campañas de prevención, que persiguen concienciar a los trabajadores, reducir los accidentes y mejorar las condiciones del trabajo.

El Grupo ACS lleva a cabo revisiones externas de sus sistemas en materia de Seguridad y Salud, adicionales a los exigibles legalmente. También lleva a cabo revisiones por parte de equipos de especialistas internos. Por ejemplo, DRAGADOS dispone de un total de 300 técnicos con dedicación exclusiva a las labores de prevención, lo que constituye el mayor equipo en la materia disponible en España.



En el caso de URBASER, el comportamiento en seguridad e higiene está certificado en un 100% a nivel nacional por la norma OSHAS. Existe el compromiso de la dirección de ampliar progresivamente el alcance de los centros certificados de acuerdo a dicha norma.

DRAGADOS SPL dispone de un contrato firmado con terceros para la vigilancia de la seguridad e higiene. Además existe un coordinador de seguridad encargado de que estos terceros cumplan con sus funciones.

En CONTINENTAL AUTO el cumplimiento en materia de seguridad e higiene se verifica a través de la empresa alemana TÜV, en la adaptación del Sistema de Gestión Integrada de Continental Auto para cumplir las especificaciones de la norma OHSAS 18001/1999”.

La investigación en materia de seguridad y salud constituye uno de los pilares básicos de la I+D+i en el Grupo ACS, siendo numerosos los proyectos desarrollados en esta materia, como un proyecto para instalar en un sistema de alertas en obras en puertos para prevenir accidentes relacionados con el oleaje.

La prevención de riesgos laborales es clave en la cultura del Grupo ACS. En aras de fomentar la “cultura preventiva” en 2006 se impartieron 1.869 cursos de prevención generales y específicos destinados a la formación más de 37.000 trabajadores de mano de obra directa.

El Grupo ACS participa activamente en los principales congresos, jornadas y en general foros de prevención de riesgos laborales que se organizan tanto en España como en el extranjero, aportando su experiencia en la materia.

La campaña de formación y prevención acometida en el Grupo ACS, así como todas las acciones y protocolos de seguridad implantados contribuyeron a reducir un 9% los accidentes sufridos por los trabajadores del Grupo en 2006.



3.6 Compromiso con las Personas y con el Entorno Social



DRAGADOS 2006-2007 Todos construimos la prevención

Se ha desarrollado una aplicación informática para realizar un seguimiento e identificación de todos los trabajadores, tanto propios como de colaboradores, en las obras de DRAGADOS.

Cuando un trabajador accede a una obra de DRAGADOS y previa comprobación de los datos correspondientes a su situación laboral, sus conocimientos preventivos sobre los trabajos a desarrollar, su aptitud física para el trabajo, su cualificación para el manejo de máquinas, etc., se le entrega una identificación personal que deberá portar durante el tiempo que dure su permanencia en la obra.

Esta identificación permite la verificación de la presencia de los trabajadores en la obra, mediante la utilización de lectores portátiles que son manejados por los equipos de obra.

Por otra parte el sistema permite un mejor control de las relaciones contractuales entre las empresas subcontratistas que intervienen en las obras, estando plenamente adaptado a la nueva ley

32/2.006 reguladora de la subcontratación en el sector de la construcción publicada en octubre del 2006 y que entrará en vigor el 19 de Abril de 2007. Con lo que DRAGADOS, una vez más, se adelanta al nuevo escenario que se establece en el sector tras la publicación de la citada ley.

En el año 2006 se ha desarrollado e implantado en obras piloto el sistema descrito. En la actualidad se encuentra perfectamente adaptado a las necesidades de las diferentes tipologías de obra, estando prevista su difusión y penetración en todos los centros de la compañía durante el ejercicio del año 2007.



Como fruto de estas actuaciones se siguen obteniendo índices de siniestralidad laboral significativamente inferiores a los de la media del sector, tal y como muestra el siguiente cuadro.

Evolución Índices de Prevención	Construcción			Medioambiente y Logística			Servicios Industriales			Grupo ACS		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006	2004	2005	2006	2004	2005	2006
Índice de Frecuencia ⁽¹⁾	36	36	36	62	50	51	40	41	26	50	45	41
Índice de Gravedad ⁽²⁾	1,04	0,95	0,97	1,12	0,94	1,17	0,81	1,00	0,49	1,00	0,96	0,94
Índice de Incidencia ⁽³⁾	62	66	69	112	76	91	72	74	47	89	74	73

⁽¹⁾ Representa el número de accidentes ocurridos durante la jornada laboral por cada millón de horas trabajadas.

⁽²⁾ Representa el número de jornadas perdidas por accidente de cada mil horas trabajadas.

⁽³⁾ Representa el número de accidentes con baja por cada mil trabajadores.

Actuaciones para conciliar la vida familiar y laboral

Una de las apuestas más firmes en el área de recursos Humanos del Grupo ACS pasa por la **adopción de políticas eficientes de conciliación de la vida familiar y profesional de las personas**. A pesar de que los contratos adjudicados se ubican de manera dispersa por toda la geografía nacional y en el extranjero, y en consecuencia son inevitables los desplazamientos y los traslados de personal, ACS procura formar los equipos que van a desarrollar las obras y proyectos con empleados que viven relativamente próximos a las mismas, con el fin de evitar la movilidad familiar.

Representación Sindical

Todos los empleados del Grupo ACS están amparados por convenios colectivos, según sean de aplicación en los sectores en los que desarrollan su actividad laboral, y en cualquier caso por el Estatuto General de los Trabajadores, además de por las normas laborales de común aplicación en los países en los que desarrollen su trabajo.

El Grupo ACS considera muy importante el dialogo social y mantiene reuniones periódicas con los representantes sindicales de todas y cada una de sus empresas. Más del 90% de los empleados del Grupo ACS están afiliados o son representados por sindicatos tanto en España como en otros países.



3.6 Compromiso con las Personas y con el Entorno Social

Los clientes del Grupo ACS

Dadas las peculiaridades del negocio de ACS, y el reducido número de clientes a los que provee servicios, la medición de la satisfacción del cliente se desarrolla en base a un modelo organizativo y de gestión en el que la relación con el cliente es muy estrecha. De este modo, se mantiene un contacto permanente con los clientes, recogiendo su opinión acerca de la calidad de los trabajos y las posibles áreas de mejora.

DRAGADOS lleva a cabo encuestas de satisfacción del cliente a la finalización de la obras. Existe un procedimiento documentado para este proceso, que culmina con la cumplimentación de una "ficha de satisfacción" por parte del cliente y con el análisis de la información recibida. En 2006 se han enviado 264 encuestas y se han recibido 87 respuestas.

Las conclusiones del estudio de satisfacción del año 2006 reflejan que el 71% de los clientes están

satisfechos o muy satisfechos, el 10% insatisfechos y el 50% valora mejor a DRAGADOS que a la competencia.

Los procedimientos adoptados por la compañía para la integración del feedback de los clientes están basados en la cercanía y la gestión continua de las relaciones. Dadas las características de los clientes y de los negocios en los que opera ACS, soluciones tecnológicas como las bases de datos no son el mejor sistema para gestionar las relaciones con clientes.

En DRAGADOS existe la figura del Director de Contratación, cuya misión es gestionar la relación con los clientes. Debido a la tipología especial de los clientes de DRAGADOS, existe un Director de Contratación por cada tipo de cliente, para poder llevar a cabo un seguimiento individualizado de los mismos. En el caso de los clientes de menor tamaño, la relación con el cliente compete a cada uno de los Directores de las 45 Delegaciones de las que se compone DRAGADOS.

DRAGADOS dispone de un sistema de calidad para gestionar las no conformidades de los clientes. Las

	2004	2005	2006		
			Total	Obra Civil	Edificación
Nº de Obras terminadas	225 / 299	281	236	78	158
Nº de encuestas enviadas	142	122	264	95	169
Nº encuestas recibidas	53	40	87	41	46
% respuesta	37,3%	32,8%	32,9%	43,1%	27,2%



reclamaciones de estos se registran y se valoran, siendo cada una de las Delegaciones de DRAGADOS las encargadas de llevar a cabo un seguimiento de las mismas y de solucionarlas. En el caso que una reclamación esté abierta durante un tiempo considerable, se hace un seguimiento desde la corporación.

Asimismo, se respetan todas las normativas para garantizar la confidencialidad de los clientes en todas aquellas actuaciones en las que sea necesario.

Los proveedores y contratistas del Grupo ACS

Gestión de los proveedores

El Grupo ACS dispone de sistemas implantados para gestionar apropiadamente la relación con sus proveedores; dispone de sistemas de gestión de compras centralizados desarrollados para todas las áreas, así como de distintos procedimientos en cada una de las empresas del Grupo e incluidos en sus sistemas de gestión de la calidad.

En URBASER, por ejemplo, se exige a los proveedores que cumplan con una serie de requisitos relacionados con la salud y la seguridad. El sistema implantado por esta sociedad permite la posibilidad de auditar la documentación enviada por el

Adicionalmente, los clientes del Grupo ACS pueden hacer llegar sus quejas a través del buzón disponible en la página web de la compañía, www.grupoacs.com

proveedor. En lo que se refiere a los contratistas, se audita el cumplimiento de los requisitos.

En URBASER se lleva a cabo un seguimiento de las prácticas de los proveedores de acuerdo a los procedimientos implantados. En el caso de que se trate de un incumplimiento de un proveedor internacional, se pone en conocimiento al departamento de compras para que se tomen las medidas oportunas. En el caso de los proveedores nacionales, es el propio comercial/delegado el que se encarga de tomar las medidas oportunas.

Todos los contratos firmados por DRAGADOS con sus proveedores tienen una parte fija, que incluye las especificaciones generales, y una parte variable, donde se detallan las certificaciones exigidas a los proveedores. Además, de acuerdo a la norma de compras de DRAGADOS, el jefe de obra se encarga de evaluar cada contrato, teniendo en cuenta criterios medioambientales y de prevención.



3.6 Compromiso con las Personas y con el Entorno Social

Compromiso con la sociedad

Cada año, el Grupo ACS dedica notables esfuerzos a la colaboración para el desarrollo de iniciativas de interés comunitario. Éstas se centran en la ejecución de acciones que mejoran la integración, la promoción cultural y la generación de conocimiento. El Grupo ACS entiende que estas actividades sirven para mostrar a la Sociedad el compromiso social de una de las compañías más importantes del mundo.

En el año 2002, el Grupo ACS se sumó al grupo de compañías españolas firmantes del programa **Pacto Mundial de Naciones Unidas**. El compromiso se refiere a la integración de los principios de Pacto Mundial en la estrategia y operaciones de la Compañía.



Asimismo, las operaciones del Grupo ACS están basadas en las disposiciones contenidas en las **Líneas Directrices para Compañías Multinacionales de la OCDE**. El Grupo ACS se ha comprometido a implantar acciones destinadas a integrar esos principios de conducta en el conjunto de sus operaciones.

Acción social

El Grupo y la Fundación ACS realizan un seguimiento de las acciones de colaboración filantrópica desarrollada con terceros, así como un seguimiento del impacto que dichas acciones pueden tener sobre la reputación del Grupo ACS.

De este modo, cada proyecto desarrollado en materia de educación en colaboración con terceros, como con la Universidad Internacional Menéndez Pelayo, cuentan con sistemas para la medición de su efectividad y resultado.

Para maximizar la efectividad de sus acciones de filantropía y de ciudadanía corporativa, el Grupo ACS trata de trasladar su conocimiento técnico a las áreas de actuación filantrópica. Así, cabe destacar que el Patronato de Fundación ACS replica el Consejo de Administración de Grupo ACS. Por ejemplo, el Secretario General y Consejero de Grupo ACS es, a su vez, el Secretario de la Fundación ACS.

Cabe destacar la constitución de la Fundación ACS, cuyo objetivo es integrar, coordinar y gestionar todo el esfuerzo del Grupo ACS en materia de mecenazgo y patrocinios culturales, institucionales, deportivos o ambientales, concesiones de premios y becas, formación e investigación, beneficencia y actividades similares a nivel nacional e internacional.



Respecto de las actividades de la Fundación, cabe resaltar que pretenden, entre otras actuaciones, y en aras de maximizar el impacto de los recursos destinados, transmitir el conocimiento técnico de Grupo ACS en áreas tales como:

- Accesibilidad.
- Medioambiente.
- Promoción Cultural y Educativa.
- La Difusión y Rehabilitación del Patrimonio Histórico Español.
- Patrocinio a Fundaciones e Instituciones.

De este modo, en lo que se refiere a accesibilidad, la Fundación ACS trabaja con arquitectos en diversos proyectos para avanzar en los principios del diseño universal. También con los departamentos de urbanismo de los municipios, para formar a sus responsables en cuestiones relacionadas con la accesibilidad. Por el momento, la Fundación ACS ha formado a más de 18.000 personas. En materia de accesibilidad, se llevan a cabo consultas con ONGs especializadas para valorar el impacto de las acciones de la Fundación ACS y para descubrir posibles áreas de incidencia.

En lo que se refiere a medioambiente, la Fundación ACS ha estado presente como miembro del patronato o como organizador en congresos, seminarios, cursos y foros con más de 8.500 asistentes y participantes.

	Número de proyectos	Número de beneficiarios/participantes	Inversión (miles de euros)
Accesibilidad	26	18.000	620
Medioambiente	19	8.500	210
Promoción Cultural y Educativa	38	> 600.000	430
Difusión y Rehabilitación del Patrimonio Histórico Español	5	> 150.000	300
Patrocinio a Fundaciones e Instituciones	n.a.	20 instituciones y/o fundaciones	870
Total	88	> 750.000	2.430



3.6 Compromiso con las Personas y con el Entorno Social

En el área de la promoción cultural y educativa, el patrocinio del Teatro Real de Madrid ha permitido que más de 400.000 personas asistiesen a la temporada de ópera, del mismo modo, en otras representaciones musicales o artísticas, la fundación ha llegado a más de 200.000 personas en su esfuerzo patrocinador.

En el esfuerzo empleado para realizar los 5 proyectos relacionados con la rehabilitación del patrimonio histórico español, se han impartido cursos a más de 400 especialistas y se ha patrocinado al Ayuntamiento de Elche con motivo del traslado temporal de la Dama de Elche de Madrid a esta ciudad, y la celebración de los actos conmemorativos correspondientes, con la asistencia de más de 150.000 personas.

Por último, 20 fundaciones o instituciones reciben cada año fondos desde la Fundación ACS para el cumplimiento de sus propios fines.

Adicionalmente, el Grupo ACS se incorporó al patronato de la Fundación Integra en el año 2002, que tiene por objeto la búsqueda de un empleo normalizado para aquellas personas que por diversas circunstancias encuentren especiales dificultades para su inserción real en la sociedad. Considerando que ésta no se produce mientras dichas personas no consigan un trabajo y no se integren en el proceso normal de autosuficiencia económica, mejorando así su autoestima personal, social y laboral.

La recuperación de la dignidad perdida por parte de estas personas mediante el trabajo merece un esfuerzo por parte de todas las fuerzas sociales para aportar soluciones válidas y adaptadas al momento actual. Por esto, la integración de las personas con mayor riesgo de degradación social, cuando todavía son recuperables, es uno de los grandes retos de las sociedades desarrolladas, reto que el Grupo ACS ha adoptado desde su incorporación a la Fundación Integra.

Accesibilidad

Cada año la Fundación ACS trabaja de forma activa junto a asociaciones y ONGs para mejorar las condiciones de movilidad y la integración de las personas discapacitadas. Con este objetivo, y como parte de esta actividad, en 2006 se constituyeron los premios Reina Sofía de Accesibilidad Universal de Municipios, junto al Real Patronato sobre Discapacidad.

Esta iniciativa premia las **“Mejores soluciones municipales para eliminar las barreras físicas y arquitectónicas a favor de los discapacitados”**, tratando de estimular a los municipios a prestar atención a la eliminación de las barreras en el transporte, la edificación y el urbanismo local.

En 2006 los premios, en sus distintas categorías, recayeron sobre:



■ En la categoría de municipios de menos de 10.000 habitantes, fueron galardonados el Ayuntamiento de FONTANAR (Guadalajara) y el Ayuntamiento de RIBADESELLA (Asturias), ambos con carácter “ex aequo”. El **Ayuntamiento de Fontanar** por su participación en el Plan Regional de Accesibilidad garantizando el acceso integral de edificios públicos, colegios, residencias, centros deportivos y de servicios sociales; asimismo ha desarrollado programas externos dirigidos a personas con discapacidad ubicados en una residencia de mayores, mejorando la calidad de vida del colectivo; por último, es destacable su implicación en el programa PRICAM de apoyo a varios beneficiarios mayores de 18 años que presentan discapacidad intelectual, proporcionándoles hábitos y destrezas necesarias para su normalización.

El **Ayuntamiento de Ribadesella** por sus numerosas actuaciones en el campo de la accesibilidad (adaptaciones en el Museo del Carmen; semáforo acústico; comunicación accesible de algunos barrios con la playa; accesibilidad en la zona de paseo y de senda en las propias playas; adaptación del Parque del Malecón y rutas turísticas). Se destaca, así mismo, la ampliación accesible de la Oficina de Turismo y la provisión de menú en braille en establecimientos hoteleros. En materia de integración laboral, acogen la demanda de personas mayores con algún tipo de discapacidad en un taller de empleo gestionado por dicho Ayuntamiento.

■ En la categoría de entre 10.000 y 100.000 habitantes, el galardonado fue el **Ayuntamiento de Lugo**, por su contribución destacada en el campo de la accesibilidad universal y en materias como parques, entornos naturales y patrimonio artístico y cultural; igualmente se han llevado a cabo actuaciones dirigidas a la accesibilidad en la comunicación y la información (web municipal accesible), accesibilidad al transporte, al entorno urbano y servicios públicos; es manifiesta la sensibilización social mediante el apoyo a diversas jornadas sobre discapacidad, apoyo al asociacionismo, publicaciones en braille sobre plazas reservadas a personas con discapacidad y su participación en programas como el Proyecto Avanza y “Lugo Social”, dentro de la iniciativa comunitaria Equal para promover la incorporación de las personas con discapacidad en el mercado laboral.

■ Para ciudades con más de 100.000 habitantes, el premio fue para el **Ayuntamiento de Santiago de Compostela** (A Coruña), galardonado por haber adoptado un concepto integral de la accesibilidad: en el campo de la eliminación de barreras arquitectónicas de carácter urbanístico, en el 70 por ciento de la ciudad histórica; eliminando barreras arquitectónicas en la edificación, tanto en edificios históricos como en los de nueva creación; en el transporte, adaptando no sólo los autobuses sino también la estación, y en la comunicación, teniendo en cuenta todo tipo de discapacidad física y sensorial. Así mismo, la elaboración y edición de una “Guía Accesible” que compendia todas las actuaciones desarrolladas en los campos mencionados en una ciudad con un extenso y rico patrimonio artístico y cultural.



3.6 Compromiso con las Personas y con el Entorno Social

Dentro del trabajo de la Fundación ACS en colaboración con asociaciones y ONGs, es importante resaltar las **iniciativas** específicas y **convenios** desarrollados en 2006:

1. **Convenio con la Plataforma Representativa Estatal de Discapitados Físicos (PREDIF)** para la edición de la "Guía de Reuniones Accesibles para todos" y para la reedición y mejora del folleto "Cómo hacer los Hoteles Accesibles para personas con movilidad reducida".
2. **Convenio con la Federación de Asociaciones de Minusválidos Físicos y Orgánicos de la Comunidad de Madrid (FAMMA COCEMFE MADRID)**, para la integración social de los discapacitados y la mejora de su calidad de vida.
3. **Convenio Marco de colaboración entre el Real Patronato sobre Discapacidad, la Fundación Laboral de la Construcción y la Fundación ACS**, para llevar a cabo acciones formativas encaminadas a las sensibilización de técnicos y operarios del sector de la construcción en todos aquellos temas relacionados con la accesibilidad al medio físico –con seguridad– de las personas con discapacidad.

Este convenio va a permitir la introducción de un módulo de accesibilidad en todos los cursos de formación de la Fundación Laboral de la Construcción en España, que se celebren a partir del año 2007. Para ello se ha elaborado un material didáctico apropiado que servirá para las primeras acciones orientadas a la formación de formadores.

4. **Convenio Marco de Colaboración entre el Real Patronato sobre Discapacidad, la Federación Española de Municipios y Provincias y la Fundación ACS**, con el objetivo de instrumentar la participación conjunta en la convocatoria, organización, y desarrollo de diversas actividades (congresos, jornadas, seminarios y cursos), tendentes a la sensibilización y a la formación en aspectos relacionados con la accesibilidad universal en los municipios desde todos los ámbitos de la vida de sus ciudadanos; movilidad, transporte, ocio, cultura, educación, deporte, tecnologías de la información y de la comunicación y participación ciudadana, entre otras.
5. **Patrocinio y participación en el II Congreso Nacional de Accesibilidad Universal, promovido por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, a través del Real Patronato sobre Discapacidad, la Federación Española de Municipios y Provincias y la Fundación ACS**, con la colaboración del Ayuntamiento de Palencia, celebrado en Palencia en el mes de noviembre de 2006 y dirigido especialmente a los municipios, con asistencia de alcaldes, concejales y equipos técnicos municipales. Se trataron básicamente temas relativos a la accesibilidad universal en relación al transporte, la seguridad vial, edificios públicos y viviendas, urbanismo y casos históricos, ocio, turismo, cultura y deportes, normas jurídicas y técnicas y aplicación de nuevas tecnologías para la eliminación de barreras físicas y de comunicación. El Congreso estuvo presidido por el Presidente de la Federación Española de Municipios y Provincias.



En dicho congreso se anunciaron los premios de accesibilidad Reina Sofía antes citados y fue clausurado por la Secretaría de Estado de Asuntos Sociales y las autoridades locales de la región.

6. Patrocinios para la promoción de la práctica del deporte por discapacitados:

- Convenio de colaboración con el Comité Paralímpico Español, con el fin de colaborar en el proyecto de Ayuda al Deporte Objetivo Paralímpico "ADOP" y proporcionar a los deportistas paralímpicos españoles los medios precisos para llevar a cabo la preparación necesaria para afrontar los Juegos Paralímpicos que se celebrarán en el próximo cuatrienio (2005-2008) y que incluyen los Juegos Paralímpicos de invierno de Turín 2006 y de Verano de Pekín 2008.
- Convenio de colaboración con la Fundación Real Madrid con la finalidad de fomentar la práctica en todos los deportes y su difusión y procurar que la práctica del deporte vaya unida a la formación integral de las personas.
- Patrocinio a la Fundación para la promoción del Deporte Ecuestre, para la puesta en marcha de un programa específico con el fin de fomentar la incorporación de los discapacitados a la práctica ecuestre.
- Convenio con la Fundación Deporte Alcobendas (FUNDAL), especialmente orientado a la integración de discapacitados en los deportes.

7. **Culminación del desarrollo del Convenio con la FUNDACIÓN ONCE**, cuyo resultado ha sido la realización de dos planes piloto de accesibilidad en el Parque Nacional de Doñana y en el Parque Nacional de Benasque Monte Perdido.

8. **Participación en el curso sobre Accesibilidad y Patrimonio organizado por la Dirección General de Patrimonio y Bienes Culturales de la Consejería de Cultura y Turismo de la Junta de Castilla y León**, celebrado en Segovia los días 27, 28 y 29 de noviembre.

9. **Patrocinio del I PREMIO FUNDACIÓN ACS DE "TURISMO ACCESIBLE"** con la Universidad Antonio de Lebrija.

10. **Patrocinio para la edición del "Manual para un entorno accesible" a través del Real Patronato sobre Discapacidad, del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales**, en el que se incorporan nuevos conocimientos y reúne prácticamente todo el saber en relación al diseño y la accesibilidad, contribuyendo así a facilitar el objetivo de formación y sensibilización a los profesionales directamente implicados con proyectos, obras y desarrollo tecnológico a favor de las personas con discapacidad.

11. **Convenio con la Universidad Autónoma de Madrid** para la realización de la segunda parte de la investigación sobre el "Impacto de las Nuevas Tecnologías en los estudiantes universitarios con discapacidad".

12. **Convenio con la Fundación Cuatro Cuerdas** para la incorporación de los discapacitados, especialmente niños, a la música.



3.6 Compromiso con las Personas y con el Entorno Social

Medioambiente

En lo que se refiere a las acciones en materia de Medioambiente, la Fundación ACS busca generar actitudes positivas. Especialmente en aquellas materias, como el desarrollo urbano sostenible, donde Grupo ACS es capaz de acreditar experiencia técnica.

Generación y difusión de conocimiento sobre desarrollo sostenible

La Fundación ACS también ha desarrollado actividades que apoyan la divulgación y concienciación en materia de desarrollo sostenible, principalmente foros, cursos, y seminarios, que se detallan a continuación:

■ **Patrocinio a la Asociación Foro Soria 21 para el Desarrollo Sostenible** para la realización del “Foro Mundial Soria 21 sobre Infraestructuras y Desarrollo Sostenible”, celebrado en Soria los días 13 y 14 de febrero de 2006, que fue clausurado por el Embajador en Misión Especial para Medioambiente y Nuevas Tecnologías del Ministerio de Asuntos Exteriores.

■ **Patrocinio a la Fundación CONAMA** para la realización del “8º Congreso Nacional del Medio Ambiente - Cumbre del Desarrollo Sostenible”, lugar de encuentro de todos los profesionales, empresarios, responsables de las distintas administraciones, investigadores y docentes, representantes de todo tipo de entidades sociales, implicadas de una u otra forma en el Medio Ambiente. Las distintas áreas del Grupo ACS (Construcción, Servicios Industriales y Medioambiente y Logística) participaron activamente en el Congreso, enviando diversas ponencias y comunicaciones al mismo. Fueron miembros de Mesas Redondas y estuvieron presentes en la práctica totalidad de las actividades del Congreso. El Stand del Grupo ACS instalado al respecto, contó con la visita de la Ministra de Medio Ambiente, D^a Cristina Narbona. Se organizó una Sala Dinámica bajo el título “Dando vida al

futuro; infraestructuras y servicios municipales”, en la cual Grupo ACS, a través de sus empresas, expuso con detalle realizaciones concretas y las capacidades del Grupo para solucionar problemas a los Ayuntamientos. Se trataron los siguientes temas: “Capacidades del Grupo ACS para el desarrollo municipal”, “Servicios Industriales a los Municipios. Experiencias”, “Servicios Medioambientales a los Municipios. Experiencias” y “Construyendo las ciudades del mañana”.

■ **Patrocinio de los Cursos de Verano sobre “La arquitectura y eficiencia energética”** celebrados en la Real Fábrica de Cristales de la Granja de San Ildefonso, con la Fundación Universitaria San Pablo CEU. Concesión de becas.

■ **Patrocinio del “Master en Gestión y Tratamiento de Residuos”**, organizado por el Departamento de Química Agrícola, Geología y Geoquímica de la Facultad de Ciencias de la Universidad Autónoma de Madrid.

■ **Patrocinio del curso “Alternativas energéticas sostenibles: tratamiento técnico”**, con la Escuela de Medio Ambiente y Tecnología de la Universidad Complutense de Madrid. Concesión de becas.

■ **Patrocinio del curso “Energía y cambio climático”**, con la Escuela de Medio Ambiente y Tecnología de la Universidad Complutense de Madrid. Concesión de becas.

■ **Patrocinio del curso “Gestión de Residuos”**, con la Escuela de Medio Ambiente y Tecnología de la Universidad Complutense de Madrid. Concesión de becas.

■ **Patrocinio del curso de verano “Necesidades energéticas y desarrollo sostenible: Desafíos y respuestas tecnológicas”**, con la Fundación Universidad Rey Juan Carlos, celebrado en Aranjuez y dirigido por el Catedrático D. Guillermo Calleja Pardo.

■ **IV Premio “Desarrollo Sostenible” Universidad Antonio de Nebrija.** Concedido al trabajo presentado por D^a Norma Soraya Chacón “Problemas en un Destino Tradicional Mexicano y Propuestas para su reactivación como un Destino Turístico Sostenible: Caso La Paz, Baja California Sur, México”.

Promoción cultural y educativa

Promoción, conservación y difusión de bienes del patrimonio histórico español

El Grupo ACS desarrolla numerosos proyectos dirigidos a contribuir al enriquecimiento de la vida cultural.

Estos programas se canalizan fundamentalmente a través de la Fundación ACS, entre cuyos fines se encuentra la promoción, conservación y restauración de los bienes del patrimonio histórico-artístico español, colaborando en su difusión. El pasado año se desarrollaron las siguientes iniciativas:

■ **Patrocinio al Obispado de Cartagena (Murcia)** para la realización de las obras de la fase XI del Palacio Episcopal de Murcia.

■ **Patrocinio al Ayuntamiento de Zamora** para la celebración del I Congreso Internacional del Románico "Ciudad de Zamora", celebrado del 4 al 7 de julio.

■ **Patrocinio al Ayuntamiento de Elche** para la celebración de la exposición multisede "DE ILICI A ELCHE".

En materia de difusión del patrimonio histórico español se ha dado continuidad a la *Colección de libros monográficos* de rehabilitación con la edición de:

■ **Rehabilitación del Palacio Montagud**, Sede del Tribunal de Defensa de la Competencia, situado en la calle Barquillo de Madrid, que hace el número 26 de la colección de libros monográficos de rehabilitación.

En relación con la Colección "El Arte de Rehabilitar" se ha elaborado el libro:

■ "El Arte de Rehabilitar II" en inglés, que compendia 51 experiencias de rehabilitación de recursos patrimoniales de primera magnitud, cuyas obras de rehabilitación fueron llevadas a efecto por la Fundación.

Arte y cultura

El Grupo ACS mantiene su vocación de apoyo y mecenazgo del arte y la cultura española, y colabora en el desarrollo de actividades culturales. El año 2006 ha sido especialmente prolífico y buen ejemplo de ello son los numerosos patrocinios en los que ha participado la Fundación ACS:

■ **Patrocinio del XXXIII Ciclo de Grandes Autores e Intérpretes de la Música de la Universidad Autónoma de Madrid**, y específicamente el concierto "Ánima Eterna" concierto homenaje al profesor Francisco Tomás y Valiente, celebrado en el Auditorio Nacional de Música.

■ **Patrocinio de la "52 Edición del Festival de Teatro Clásico de Mérida"**, acontecimiento cultural de singular relieve e importancia nacional e internacional.

■ **Patrocinio del Festival Jardins de Cap Roig**, promovido por la Fundación Caixa de Girona y celebrado en el Jardín Botánico de Caixa Girona en Calella de Palafrugell, durante los meses de julio a agosto.

■ **Patrocinio a la Orquesta Sinfónica de Galicia**. Apoyo al Consorcio para la Promoción de la Música del Excmo. Ayuntamiento de La Coruña, a través de la Orquesta Sinfónica de Galicia, para su difusión y facilitación de la participación ciudadana en la vida cultural.

■ **Patrocinio a la Asociación Bilbaína de Amigos de la Opera**, para la difusión del arte lírico, en general, y de la opera, en particular, con objeto de estimular y promover la afición al canto y a la divulgación de la enseñanza musical.

■ **Patrocinio a la Fundación Abadía de Montserrat 2005**, para el mantenimiento, promoción y fomento de los valores espirituales, sociales, culturales y ecológicos en beneficio de las personas o entidades que acuden a la Abadía.

■ **Patrocinio al Institut Alexandre Cirici**, con el objetivo de fomentar la cooperación europea en los campos económico, político, social y cultural.

■ **Patrocinio al Instituto Cervantes de Tel Aviv** para la realización de diversos actos culturales en lengua española celebrados durante el año en Israel.

3.6 Compromiso con las Personas y con el Entorno Social

■ **Patrocinio a la Fundación Privada Amics del Museo Nacional D'art de Catalunya.**

■ **Patrocinio a la Fundación Españoles en el Mundo**, para la realización de actividades asistenciales, de formación y culturales.

■ **Patrocinio para el establecimiento y funcionamiento de la Cátedra Andrés Bello de la Universidad de Salamanca.**

Por último, pero sin dejar de tratar los temas culturales, hay que destacar una serie de actividades en las que la Fundación ACS ha participado como patrocinadora u organizadora, siendo éstas las siguientes:

■ **Patrocinio al Instituto de Ciencias de la Construcción Eduardo Torroja** del Consejo Superior de Investigaciones Científicas para la promoción y desarrollo de actividades de difusión científico-técnica.

■ **Patrocinio del curso "ON-SITE - La nueva dimensión internacional de la arquitectura española"**, dentro de los Cursos de Verano de El Escorial que realiza la Universidad Complutense de Madrid.

■ **Patrocinio del seminario "Ordenación Territorial: ¿decisión administrativa o ciudadana?"**, celebrado en el Palacio de la Magdalena de Santander, con la Universidad Internacional Menéndez Pelayo.

■ **Patrocinio del encuentro "La atracción y desarrollo de la clase creativa. Una Propuesta regional"**, dirigido por el Consejero de Industria, Empleo y Desarrollo Tecnológico del Gobierno de Cantabria, celebrado en el Palacio de la Magdalena de Santander, con la Universidad Internacional Menéndez Pelayo.

■ **Patrocinio del encuentro "La creación y financiación de las nuevas empresas de base tecnológica"**, celebrado en el Palacio de la Magdalena de Santander, con la Universidad Internacional Menéndez Pelayo.

■ **Patrocinio al Instituto de Estudios Económicos**, para la realización de un estudio sobre "Competencia y regulación del Transporte por viajeros por carretera en España".

■ **Patrocinio a la Fundación Antonio de Camuñas**, para la realización del Master en Gestión de Edificación, rehabilitación y control técnico. Concesión de becas.

■ **Patrocinio de la Cátedra de Infraestructura de los Transportes** de la Escuela de Ingeniería de Caminos Canales y Puertos de la Universidad Politécnica de Madrid

■ **Patrocinio del Proyecto de Investigación "Los espacios expositivos culturales temporales no comerciales: Datos y estadísticas".**



■ **Patrocinio a la Asociación de Investigación y Cooperación Industrial de Andalucía**, para la presentación del libro “El Reto Energético”.

■ **Patrocinio a la Fundación CIDOB**, para la organización del seminario “I Foro de Diálogo España - Francia”.

■ **Patrocinio a Foro de la Nueva Economía**, para la realización de diversas conferencias.

■ **Patrocinio a la Fundación Círculo de Economía de Cataluña**.

■ **Patrocinio a la Fundación Africana para la Medicina y la Investigación - AMREF Flyng Doctors**, para la realización de actividades y proyectos orientados a la cooperación al desarrollo en el continente africano, particularmente la promoción de la sostenibilidad mediante la creación de infraestructuras de suministro de agua potable y saneamiento respetuosas con el entorno y la promoción de la salud a través de educación sanitaria en distintas escuelas de Uganda.

■ **Patrocinio a la Fundación “Pro Rebus Academiae”**, con objeto de promover la calidad y competencia de la ingeniería española, impulsando el desarrollo de todas aquellas actividades que contribuyen a su fomento y difusión y especialmente su aplicación al mundo empresarial y a la Sociedad en general.

■ **Patrocinio del XXIII Congreso de Enfermedades Neuromusculares**, celebrado en la Universidad de Deusto. (ASEM - BENE).

■ **Patrocinio de las “I Jornadas para la investigación del CMT (Charcot Marie Tooht)”**.

En 2006 y a través de la Fundación ACS, se han suscrito convenios de patrocinio para el cumplimiento de sus propios fines fundacionales con las siguientes fundaciones e instituciones:

- Asociación Española de Fundaciones.
- Centro Nacional de Arte Reina Sofía.
- Fundación Amigos del Museo del Prado.
- Fundación Carolina.
- Fundación COTEC.
- Fundación Príncipe de Asturias.
- Fundación Teatro Real.
- Fundación Universidad Autónoma de Madrid.
- Fundación Universidad Rey Juan Carlos.
- Fundación Universitaria San Pablo - CEU.
- Fundación Víctimas del Terrorismo.
- Universidad Antonio de Nebrija de Madrid.
- Universidad Complutense de Madrid.
- Universidad Politécnica de Madrid.
- Universidad Internacional Menéndez Pelayo.
- Hispania Nostra.
- Real Patronato sobre Discapacidad.
- Fundación Pro Rebus Academiae.
- Fundación para el Análisis y los Estudios Sociales.
- Fundación Españoles en el Mundo.



Háganos llegar su opinión

Como ha podido leer a lo largo de las páginas anteriores, en Grupo ACS entendemos la responsabilidad corporativa como un compromiso que orienta la relación de la Compañía con el entorno y con cada uno de los grupos de interés. Este Informe de Responsabilidad Corporativa pretende recoger los principales hitos y programas desarrollados por Grupo ACS y encaminados a la mejora de las relaciones con sus distintos grupos de interés.

Grupo ACS entiende la asunción de los principios de la responsabilidad corporativa como un proceso de mejora continua, en el que resulta crucial contar con la opinión informada de los distintos grupos de interés. Por eso le agradeceríamos que nos hiciera llegar sus opiniones a este informe a:

Grupo ACS
Avda. Pio XII, 102
Madrid 28036
Tfno. 91 343 92 00
Fax. 91 343 94 56
E-mail: rsc@grupoacs.com
www.grupoacs.com

