



***Junta General Ordinaria de Accionistas***  
***4 de Mayo de 2017***

*Discurso del Vicepresidente*  
***D. Antonio García Ferrer***

Buenos días señoras y señores accionistas.

Como el Presidente ha recalcado en su discurso, el Grupo ACS ha reforzado durante 2016 su posición como empresa líder en el sector de las infraestructuras. Para mantener esta posición de liderazgo, contamos con una estrategia consolidada que garantiza la rentabilidad y generación de valor compartido para todos nuestros grupos de interés. Los tres pilares fundamentales sobre los que descansa esta estrategia son los de:

- perseguir el liderazgo global,
- optimizar la rentabilidad de los recursos
- y promover el crecimiento sostenible.

En mi intervención de hoy, me gustaría incidir en este tercer pilar de nuestra estrategia: la promoción del crecimiento sostenible.

Para enfrentarse a este reto, dentro de una compañía con una descentralización operativa tan elevada como el Grupo ACS, se unen los esfuerzos y contribuciones de todas nuestras empresas. Éstas definen sus propias políticas de actuación, pero siempre considerando principios que aparecen en nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo, aprobada en febrero de 2016. En esta política se formalizan los principios básicos de actuación en esta materia, que incluye la Integridad y la Transparencia, así como sus compromisos en la relación con su entorno.

Permítanme que les desarrolle a continuación estos puntos de manera más detallada:

1) En el ámbito de la Ética e Integridad empresarial, quiero destacar que durante 2016 hemos continuado reforzando

nuestros procedimientos para la promoción, refuerzo y control de estas cuestiones en el desarrollo de nuestra actividad.

Es por ello que se aprobó el nuevo Reglamento de Procedimiento del Comité de Seguimiento del Código de Conducta, cuyas modificaciones van enfocadas a la mejora de los procedimientos para la tramitación y resolución de expedientes relacionados con cuestiones derivadas del Código Conducta.

De igual forma, el Grupo ACS considera crucial la formación en contenidos de Derechos Humanos, Ética, Integridad o Conducta, es por ello que durante el ejercicio 2016 un 15% de los empleados del Grupo recibieron formación en estas materias.

2) En el ámbito de la Transparencia Informativa, en este ejercicio hemos realizado un importante avance con la publicación del primer Informe Integrado del Grupo ACS. Con este informe queremos ofrecer una visión completa de la compañía y de sus actividades, integrando la información financiera y no financiera más relevante para mostrar la generación de valor del Grupo, desde las distintas perspectivas de los diferentes grupos de interés.

Además de enfocarse en estos temas relevantes, el Informe se ha elaborado siguiendo requerimientos de reporte de información reconocidos internacionalmente y se complementa con el resto de documentación publicada por el Grupo ACS.

Este informe junto con el resto de documentos publicados durante el año, están disponible tanto nuestra página web como en el

pendrive que les hemos entregado junto con el Resumen Ejecutivo del año.

3) Como decía anteriormente, en el desarrollo de nuestra actividad, es fundamental nuestro compromiso en materia de sostenibilidad con todos los grupos de interés con los que nos relacionamos. En este punto me gustaría destacar de este ejercicio, el lanzamiento del Plan 20-20. Con este Plan, el Grupo ha establecido 20 objetivos globales relacionados con la Responsabilidad Social Corporativa para el año 2020. Para lograr estos compromisos, cada una de las empresas del Grupo deberá definir las medidas y formas de actuación más oportunos según sus características de negocio, de manera que permitan alcanzar estos objetivos globales.

En el Informe Integrado podrán encontrar todos los avances en los indicadores relacionados con los compromisos establecidos en el plan 20-20, pero sí que me gustaría resaltar algunos temas que considero relevantes:

En primer lugar, nuestro compromiso con uno de nuestros activos más importante: los más de 176.00 empleados del Grupo ACS.

Como ya me habrán oído en otras ocasiones, no puedo dejar de recalcar que nuestro éxito radica en el gran equipo humano con el que contamos. Por esta razón nuestra preocupación se centra tanto en su desarrollo profesional como en la mejora de su seguridad en el trabajo. Estos ámbitos son claves, no sólo para atraer nuevo talento, sino para desarrollar y retener el excelente equipo humano con el que contamos.

En el ámbito del desarrollo profesional, el Grupo ACS realiza un importante esfuerzo en la formación, que se refleja en los más 26 millones de euros invertidos en esta materia en 2016, que se han traducido en 1,6 millones de horas lectivas impartidas a más de 71.000 empleados del Grupo.

Por otra parte, como ya he reiterado en otras ocasiones, la seguridad y salud es uno de los pilares estratégicos de todas las compañías del Grupo ACS. Nuestro objetivo principal es reducir los índices de accidentabilidad a cero y convertirnos en un referente en la protección de la seguridad y salud. Para conseguir este ambicioso objetivo, el Grupo ACS, no sólo cumple estrictamente todos los sistemas de gestión de seguridad requeridos por ley, sino que con el compromiso de todos los empleados, proveedores, contratistas y empresas colaboradoras, trabaja en alcanzar los estándares más exigentes en la materia. Prueba de ello, es que prácticamente la totalidad de nuestras empresas cuentan con un sistema de gestión de la seguridad y salud, auditado por instituciones independientes.

La formación es asimismo fundamental en este campo, tal y como demuestra el hecho de que el 99,5% de los empleados del Grupo han recibido algún tipo de formación en este ámbito durante su carrera profesional y que en 2016 se hayan invertido 147 millones en prevención.

Otro de los aspectos fundamentales dentro de la gestión de nuestra actividad, es el compromiso con la mejora de nuestra eficiencia operativa. Para conseguirlo se fijan objetivos y se promueven las mejores prácticas en las áreas de gestión de

Clientes, Calidad, Proveedores, Medio Ambiente e I+D+i. Respecto a este compromiso, me gustaría resaltar los siguientes aspectos:

- En el ámbito de la gestión medioambiental, en 2016 un 74% de las ventas del Grupo estaban cubiertas por procesos de certificación según la norma ISO14001, lo que implica un crecimiento de 30 puntos básicos respecto al año anterior. En la racionalización del consumo de recursos, me gustaría resaltar que en términos comparables, es decir sin integrar Urbaser, hemos conseguido reducir en 2016 más de un 17% nuestro ratio de intensidad de emisiones, ayudando así a cumplir nuestros objetivos en la lucha contra el cambio climático. En próximos años seguiremos avanzando en este ámbito, así como en la mejora de los indicadores de eco eficiencia, siguiendo los requerimientos de nuestros clientes y de la sociedad en general
- Otro de los aspectos en los que el Grupo ACS está totalmente comprometido es con la calidad de sus servicios. Así, en 2016 un 55% de sus ventas estaban certificadas por la norma ISO 9001 y se ha incrementado casi un 13% la intensidad de la inversión en medidas para promover y mejorar la calidad de nuestras actividades, cumpliendo así con las expectativas de nuestros clientes. Estos requerimientos de calidad, se trasladan también a los proveedores, a los que se les requiere no sólo certificaciones en aspectos de calidad, medioambientales, sino que se considera entre los criterios de contratación el seguimiento de nuestro Código de Conducta, al cual ya están

adscritos proveedores que representan un 94,3% de nuestro gasto anual.

- Como ustedes saben, somos una compañía comprometida con la investigación, el desarrollo y la innovación. Así, durante el año 2016, las compañías del Grupo han invertido más de 39 millones de euros en 161 proyectos.

Finalmente, me gustaría incidir en los importantes avances que estamos realizando en nuestro compromiso con la contribución al desarrollo de la sociedad. Como ya he indicado en otras ocasiones, el Grupo ACS cuenta con una política de Acción Social que busca mejorar el reconocimiento de la compañía, incrementar la satisfacción de nuestros empleados y contribuir a la mejora de la sociedad en la que opera el Grupo.

Esta Política se lleva a cabo, tanto a través de la Fundación, como de las compañías del Grupo ACS.

Durante el año 2016, las compañías han destinado 6,8 millones de euros a iniciativas de Acción Social. Dentro de las actuaciones realizadas, se han acometido inversiones en las comunidades en las que operan las empresas, donde se han impartido 422 cursos o actividades de concienciación ciudadana y 98 ONG'S o Fundaciones han recibido sus ayudas. Pueden encontrar más información sobre las iniciativas realizadas en nuestro Informe Integrado.

El otro eje sobre el que se articula nuestra Acción Social es la Fundación ACS. Como ustedes ya saben, la Fundación fue creada para revertir en la sociedad una parte de los beneficios que nuestra

actividad genera, e integrar el patrocinio y mecenazgo del Grupo. En sus actividades busca mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Para ello, la Fundación desarrolla diferentes programas relacionados con:

- la mejora de la calidad de vida de personas con discapacidad o en situación de dependencia;
- defensa y apoyo de buenas prácticas medioambientales;
- apoyo a entidades culturales;
- mantenimiento y rehabilitación del Patrimonio Artístico español;
- apoyo a la investigación médica;
- y cooperación para el desarrollo y ayuda técnica.

Para esta tarea, la Fundación ACS ha invertido alrededor de 4,4 millones de euros en los diferentes programas. En las iniciativas realizadas para la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad, me gustaría destacar, nuestro apoyo a los convenios de colaboración con el Real Patronato sobre Discapacidad y Patrimonio Nacional y seguimos aportando recursos económicos, para los premios nacionales e internacionales Reina Letizia. Asimismo, continuamos trabajando en la mejora de la accesibilidad en grandes monumentos. En este aspecto, en 2016, entre otras actuaciones, hemos realizado los trabajos para la accesibilidad a diferentes edificios singulares, como los conjuntos misionales de Jesús de Tavarangué y Santísima Trinidad del Paraná en Paraguay o la Real Academia de España en Roma.



La Fundación ACS ha apostado también por el apoyo a numerosos proyectos relacionados con la investigación, fundamentalmente en la lucha contra enfermedades neurodegenerativas, el patrocinio cultural, la cooperación para el desarrollo y otros proyectos que pueden consultar en la página web de la Fundación.

Para finalizar, me gustaría volver a reincidir en los avances realizados durante el año 2016 por el Grupo ACS en materia de sostenibilidad, buscando siempre alcanzar la excelencia en todos nuestros ámbitos de actuación y fomentando políticas de gestión alineadas con nuestra cultura empresarial. Nuestro objetivo para los próximos años es continuar creando valor compartido, tanto para el Grupo ACS como para el resto de la sociedad, desde nuestra posición de líder mundial de infraestructuras.

Muchas gracias.