



Junta General Ordinaria de Accionistas

5 de Mayo de 2016

Discurso del Vicepresidente

D. Antonio García Ferrer

Buenos días señoras y señores accionistas.

En mi intervención de hoy me gustaría resaltar los principales aspectos relacionados con la Responsabilidad Social Corporativa acaecidos durante el ejercicio 2015.

Como todos ustedes saben, el Grupo ACS es uno de los líderes mundiales en la industria del desarrollo de infraestructuras, un sector que es clave para el progreso, tanto económico como social, de cualquier país. Es por ello, que nuestra Misión empresarial persigue continuar en esta posición de liderazgo global, pero con un firme compromiso con la optimización de los recursos, el desarrollo sostenible y la mejora de la sociedad.

Para conseguir estos objetivos, es importante el seguimiento de unas correctas políticas de gestión no financiera. Estas políticas son desarrolladas de forma autónoma por cada una de las compañías del Grupo, según los mercados y grupos de interés a los que se dirigen, pero bajo el amparo de unos objetivos comunes. Para reforzar estos objetivos, durante 2015 hemos continuado profundizando en nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa, formalizando los principios de actuación básicos y específicos del Grupo ACS con nuestros clientes, empleados, proveedores, accionistas y usuarios de infraestructuras, que se benefician de nuestras políticas relacionadas con la calidad, la innovación, la acción social y el medio ambiente.

Las políticas de gestión no financiera que mencionaba anteriormente, cobran cada vez mayor importancia en el desarrollo de nuestra actividad y en la relación con nuestros grupos de interés. Es por ello, que aunque en nuestro Informe de Responsabilidad Social Corporativa se detallan todos los indicadores de este ámbito, sí que me gustaría resaltar algunas actuaciones que hemos realizado durante 2015:

- El Grupo ACS es una empresa totalmente comprometida con la Ética y la Integridad empresarial.

Muestra de este compromiso, es que durante 2015 hemos continuado adaptando nuestro Código de Conducta, para conseguir los estándares más exigentes en términos de Buen Gobierno Corporativo. Asimismo, se ha incluido en el Código, la adaptación de la empresa en el marco del Informe Ruggie de las Naciones Unidas en referencia a los Derechos Humanos.

Este Código de Conducta es una de las herramientas fundamentales en temas de ética dentro del Grupo, así como para las evaluaciones de desempeño del personal.

En este sentido, se han impartido durante este año 1.384 cursos de formación relacionados con la Ética, Integridad y Derechos Humanos, en los que han participado más de 51.000 empleados.

Por otra parte, el Grupo ACS está comprometido con la mejora de nuestra eficiencia operativa, y para ello promovemos las mejores prácticas en las áreas de gestión de Clientes, Calidad, Proveedores, Medio Ambiente e I+D+i. Respecto a este compromiso, me gustaría resaltar los siguientes aspectos:

- Un 94% del Grupo dispone de un sistema de gestión de calidad, sobre el que se realizan múltiples auditorías, en concreto durante 2015 se han realizado 1.586. Además un 95% de las empresas han realizado durante este último año iniciativas concretas para mejorar la calidad de sus servicios. Estos requerimientos de calidad, se trasladan también a los proveedores, ya que un 88% tienen en cuenta entre sus criterios de contratación el hecho de que sus proveedores dispongan de certificación.
- Como ustedes saben, somos una compañía comprometida con la investigación, el desarrollo y la innovación. Así, las importantes inversiones realizadas en este ámbito, han supuesto que durante los últimos diez años nuestras empresas hayan registrado 60 patentes. Este esfuerzo se traduce en mejoras tangibles en el desarrollo de nuestras actividades, que nos permitirán seguir liderando el sector en términos técnicos en los próximos años.
- En el ámbito de la gestión medioambiental, me gustaría destacar que en 2015 un 70,3% de las ventas del Grupo estaban cubiertas por procesos de certificación según la norma ISO14001. En los próximos años seguiremos avanzando en este ámbito, así como en la mejora de los indicadores de eco eficiencia, siguiendo los requerimientos de nuestros clientes y de la sociedad en general.

Por otra parte, me gustaría indicar algunos aspectos relacionados con uno de nuestros principales activos del Grupo, los Empleados:

- En el Grupo ACS a finales de 2015 trabajaban alrededor de 197.000 personas, distribuidas en más de 70 países. Como siempre recalco, el éxito del Grupo ACS reside en nuestro equipo humano. Es por ello, que mantenemos nuestro compromiso con el desarrollo de sus capacidades, de su carrera profesional y de su motivación.

En este sentido, ACS realiza un importante esfuerzo en la formación, que se refleja en las 2,3 millones de horas lectivas impartidas a cerca de 90.000 empleados durante 2015. Por otra parte, alrededor del 92% de los empleados, está cubierto por un sistema para su desarrollo profesional.

En un Grupo líder como ACS, resulta fundamental seguir actuando de manera decidida en estos ámbitos, no sólo para atraer nuevo talento, sino para desarrollar y retener el talento del excelente equipo humano con el que contamos.

Por otra parte, la seguridad laboral es uno de los pilares estratégicos de todas las compañías del Grupo ACS. En este aspecto, además de cumplir estrictamente todos los sistemas de gestión de seguridad requeridos por ley, el Grupo ACS trabaja en alcanzar los estándares más exigentes en la materia. Prueba de ello, es que prácticamente la totalidad de las empresas cuentan con un sistema de gestión de la salud y seguridad laboral, auditado por instituciones independientes. Además de la importancia que se da a la formación en este ámbito, y que se muestra en que durante este año un 65% de los empleados han realizado algún curso relacionado con este ámbito.

Finalmente, quiero destacar que durante 2015 hemos seguido reforzando nuestra política de Acción Social. Con esta Política buscamos favorecer el impulso del negocio y su sostenibilidad, mejorar el reconocimiento de la compañía, incrementar la satisfacción de nuestros empleados y contribuir a la mejora de la sociedad en la que operamos.

Esta Política se está llevando a cabo, por un lado a través de las compañías del Grupo ACS que desarrollan sus actividades de Acción Social de forma independiente, y por otro a través de la Fundación ACS, que mantiene su identidad y sus fines estatutarios. Así, en su conjunto, durante 2015, ACS ha invertido 11,9 millones en las diferentes iniciativas relacionadas con la Acción Social.

En concreto, las compañías han destinado 7,6 millones de euros a iniciativas de Acción Social durante 2015, siendo beneficiadas un total de 1,7 millones de personas. Dentro de las actuaciones realizadas, además de acometerse inversiones en las comunidades en las que operan las empresas, se han realizado 705 actividades de concienciación ciudadana centradas en los ámbitos de seguridad vial, medio ambiente, eficiencia e integración social. En este sentido, en 2015 se han patrocinado 88 eventos y 404 ONG'S o Fundaciones por parte de nuestras compañías.

Por otra parte, la Fundación ACS fue creada para revertir en la sociedad una parte de los beneficios que nuestra actividad genera, e integrar el patrocinio y mecenazgo del Grupo. De esta forma, buscamos mejorar la calidad de vida de los ciudadanos en cualquiera de sus aspectos humano, formativo, cultural, medioambiental, físico, enfatizando nuestro apoyo a la integración

de personas con alguna discapacidad, la protección de los derechos humanos y la consecución de los Objetivos del Milenio aprobados por Naciones Unidas.

Para esta tarea, durante 2015, la Fundación ACS ha invertido 4,3 millones de euros en diferentes programas. Entre ellos, me gustaría destacar las iniciativas realizadas para la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad, a través de colaboraciones con distintas instituciones, como el Real Patronato sobre Discapacidad, Patrimonio Nacional y la Agencia Española de Cooperación, para mejorar la accesibilidad a las personas con movilidad reducida a grandes monumentos y a edificios de Patrimonio Histórico.

Así, durante los últimos meses se ha puesto en servicio nuevos itinerarios accesibles para personas con movilidad reducida, en el Palacio Real de Madrid y en la Real Academia de España en Roma.

Otro ejemplo, es nuestra colaboración con los Premios Reina Letizia que promueven las mejores soluciones de accesibilidad a nivel municipal, tanto en España como en el ámbito internacional.

La Fundación ACS ha apostado también por el apoyo a numerosos proyectos relacionados con la investigación, fundamentalmente en la lucha contra enfermedades neurodegenerativas, el patrocinio cultural, la cooperación para el desarrollo y otros proyectos, como explicamos en detalle en el Informe que tienen en sus manos.

Concluyendo, durante 2015 hemos continuado demostrando nuestro compromiso con la Sostenibilidad, un ámbito de gran importancia para nuestros grupos de interés y para la sociedad en general. Es por ello, que continuaremos fomentando políticas de gestión alineadas con nuestra cultura empresarial. Buscaremos seguir creciendo de una forma sostenible y eficiente, y de esta forma seguiremos creando valor para todos los Grupos de interés con lo que nos relacionamos, lo que nos permitirá mantener la situación de liderazgo global que el Grupo ACS ostenta actualmente.

Muchas gracias.