



Junta2014

General de Accionistas

INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA DEL GRUPO ACS 2013



ACS
INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA DEL GRUPO ACS 2013

www.grupoacs.com

Foto: Proyecto Jasmine, desarrollo plataformas petrolíferas (Mar del Norte).



The ACS logo features the letters 'ACS' in a bold, yellow, sans-serif font on a dark blue rectangular background. To the right of the letters is a white square containing a stylized yellow and blue geometric shape.

ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS

Uno de los líderes mundiales en la industria del desarrollo de las infraestructuras

Liderazgo global

Rentabilidad

Desarrollo sostenible

The ACS logo features the letters 'ACS' in a bold, yellow, sans-serif font. To the right of the letters is a small white square icon containing a blue stylized arrow pointing upwards and to the right. The entire logo is set against a dark blue rectangular background.

ACS

ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS

Desarrollo sostenible

Mejora de la sociedad

Generando riqueza
para garantizar el
bienestar de los
ciudadanos

Compromiso con la sociedad



one



one 
ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS

one  **etica**

one  **eficiencia**

one  **empleados**

Analizar y evaluar en las compañías del Grupo,
los indicadores de control en Sostenibilidad

Continua
redefinición
de buenas
prácticas

Implantación en
las compañías del
Grupo

Alineamiento con
un referente
mundial



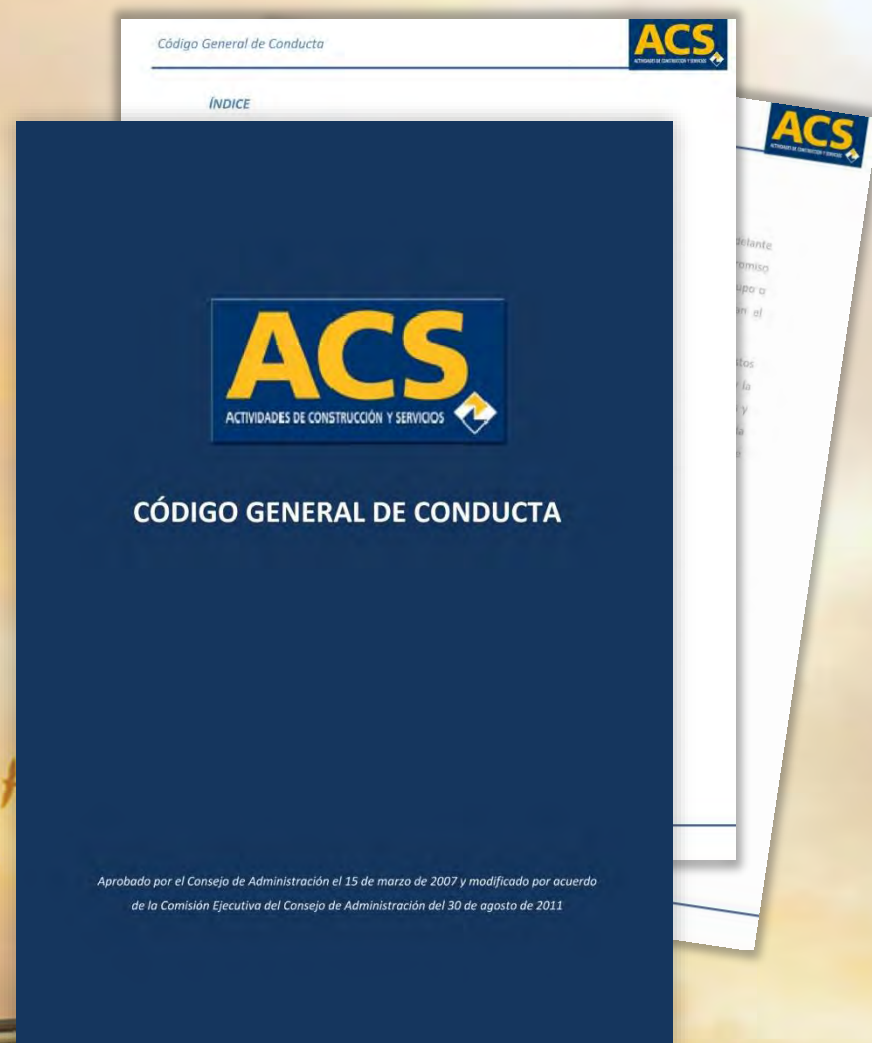
Primeros resultados del programa: The 'onetica' logo features the word 'onetica' in a dark blue, sans-serif font. The 'o' is yellow and has a power button symbol integrated into it. To the right of the 'onetica' logo is the ACS logo, which consists of the letters 'ACS' in yellow on a dark blue background, with the text 'ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS' in smaller white letters below it.

Implantación total del Código de Conducta

Planes específicos:

629 cursos, 77.350 participantes

>51% empleados formados



Primeros resultados del programa: 

Clausulas contractuales que exigen el cumplimiento del Código de Conducta del Grupo a proveedores

92%
del Grupo

Adhesión a estándares internacionales

Derechos
Humanos

Relaciones
Laborales

Seguridad



Primeros resultados del programa: **one**etica

“Canal Ético”, vía de comunicación con los empleados
27 comunicaciones recibidas y solucionadas



Universalización de buenas prácticas en un Grupo descentralizado

- Satisfacción de clientes
87,6% respuestas positivas
- + 150 p.b. por encima de 2012

Encuestas de satisfacción
realizadas

x2

Orientación al cliente

Procesos de homologación
de proveedores

Reducir riesgos
operativos del Grupo

- Alto nivel de calidad
- Respeto del medioambiente
- Controles: ética, seguridad y salud
- Respeto derechos humanos

Esfuerzos para reducir:

Emisiones de CO₂

Generación de residuos

Consumo de agua

Mayor alcance y fiabilidad
de la información
no financiera

Definir objetivos

Evaluar evolución

Primeros resultados del programa: **one** ACS empleados





Primeros resultados del programa: **one**empleados

157.689
empleados

113.836
en el
extranjero

43.853
en España

65 países



Formación

>15 horas/año por empleado

2,4 millones horas lectivas

86 millones €

Inversión decidida en la capacitación de nuestros empleados



Seguridad laboral: Pilar estratégico de ACS

Referente en seguridad

Empleados OSHAS 18001

71%

Seguridad en el trabajo

186 millones €

5,6%
EBITDA
del Grupo



Política de Acción Social para el Grupo ACS

Impulso del negocio y su sostenibilidad

Mejorar reconocimiento y reputación de ACS

Satisfacción de empleados y colaboradores

Contribuir a la mejora de la sociedad



Acción Social vinculada a la estrategia de negocio del Grupo ACS

Generar valor para todos los grupos de interés

one



Con identidad propia se integra en esta política como factor determinante



Ya desarrollan actividades de acción social de forma independiente



Política de Acción Social

Coherencia

Medición
Impacto

Resaltar
esfuerzo

Reversión beneficios a la sociedad

Patrocinio y Mecenazgo

Mejora de la calidad de vida
de los ciudadanos

Objetivos del Milenio



Promoción
actividades
culturales

Promoción
actividades
relacionadas con:

Ciencia

Educación

Investigación

Tecnología

Conservación
y restauración
patrimonio
español

Defensa y
protección del
medio ambiente

Eliminación de barreras y
accesibilidad universal

Rehabilitación
Patrimonio

Patrocinio otras
fundaciones e
instituciones

Apoyo
actividades deportivas

Defensa
Medio Ambiente

Investigación
científica y técnica

Apoyo actividades
culturales

Cooperación
para el desarrollo

Fomentar accesibilidad monumentos de Patrimonio Nacional

Monasterio de El Escorial, (Madrid)



Monasterio de Las Huelgas, (Burgos)



Monasterio de Yuste, (Cáceres)



Convento de Santa Clara, (Tordesillas, Valladolid)



Fomentar accesibilidad monumentos de Patrimonio Nacional



Palacio Real (Madrid)

Fomentar accesibilidad monumentos de Patrimonio Nacional

Impacto potencial:
2,5 millones españoles
con movilidad reducida

Gasto turístico local

Fomento del empleo

Fomentar accesibilidad monumentos de Patrimonio Nacional



Colaboración público privada

Ejemplo de oferta de turismo accesible

Combate la discriminación a personas
con discapacidad

Educación ambiental en colegios de la Comunidad de Madrid

Cursos de
Formación
20.000
alumnos

Agua

Energías renovables

Ecosistemas

Consumo responsable residuos

Espacios naturales protegidos

Biodiversidad

Investigación médica

Apoyo a proyectos

Contra el Alzheimer

Contra enfermedades
neurológicas raras

Mejora de la calidad
de vida de las
personas



Firme

Duradero

Decidido

Creación de valor
para todos los
grupos de interés



ACS

CONSTRUCCION Y SERVICIOS

