

Junta General Ordinaria de Accionistas 10 de Mayo de 2013

Discurso del Vicepresidente

D. Antonio García Ferrer

Buenos días señoras y señores accionistas.

Como ya ha adelantado el Presidente en su discurso, en mi intervención de hoy quiero resaltar los principales hitos del año 2012 en términos de Responsabilidad Social Corporativa y presentar el proyecto "**one**", iniciativa con la que buscamos alcanzar una posición de liderazgo en el ámbito de la RSC.

Resumen 2012

Como resumen de lo acontecido en 2012, hemos alcanzado una serie de logros importantes

- en nuestro compromiso con la ética y la profesionalidad;
- en términos de eficiencia medioambiental; y
- en el desarrollo de nuestras políticas de seguridad y salud en el trabajo.

Relacionado con nuestro compromiso con la <u>ética</u>, quiero resaltar que en 2012, primer año completo de funcionamiento del Canal Ético, se han reportado 11 comunicaciones a través de los medios puestos a disposición para tal efecto. Los expedientes abiertos como consecuencia de dichas comunicaciones han sido analizados y solventados satisfactoriamente. Considero que esta vía de comunicación puesta a disposición de los empleados del Grupo es una herramienta muy útil para permitir que cualquier problema relacionado con la ética y la profesionalidad sea transmitido de forma adecuada, rápida y provechosa.

En términos del compromiso con la <u>eficiencia medioambiental</u>, hemos reforzado las políticas de ahorro y control de emisiones de gases con efecto invernadero, lo que nos ha permitido mejorar nuestro ratio de intensidad de carbono, que se ha situado en 41 toneladas de CO₂ por cada millón de euros de facturación, un 33,0% menor que en 2011. A la mejora de este ratio contribuyen tanto el aumento de la actividad como la reducción en las emisiones de CO₂. A ese respecto, resalta el esfuerzo realizado por Urbaser, que, como todos ustedes saben, es nuestra compañía dedicada a la gestión

y tratamiento de residuos, y que genera la gran mayoría de nuestras emisiones de CO₂. En 2012 ha presentado unos magníficos resultados, con una reducción de sus emisiones directas del 14,6%, fruto de sus políticas de eficiencia y control, en un esfuerzo continuo por reducir el impacto ambiental de sus actividades. Urbaser en 2012 ha conseguido un importante contrato de tratamiento de residuos en Essex, Inglaterra, para los próximos 28 años, que supondrá la inversión de 1.000 millones de euros, habiendo sido su capacidad de control del impacto ambiental un factor importante para la consecución de este contrato.

Y es que la globalidad de nuestra actividad, y los crecientes requerimientos en la licitación, fruto de un decidido compromiso de la sociedad contra impactos graves como el cambio climático, nos mueven, año tras año, a ser más eficientes en nuestro desempeño ambiental, especialmente en aquellas actividades con un mayor riesgo.

También, quiero destacar un año más nuestro firme compromiso con la seguridad y salud en el trabajo, al que hemos dedicado, en todas las áreas de actividad, fondos por valor de 39 millones de euros, un 2,5% del Beneficio Neto de Explotación, que han sido destinados a funciones relacionadas con la seguridad y al fomento de una cultura preventiva eficaz, lo que ha dado como resultado una notable mejora en los índices de seguridad y salud laboral.

Como todos ustedes saben, nuestra estrategia de Responsabilidad Social Corporativa se articula a través de una serie de políticas que las compañías del Grupo adoptan de forma voluntaria y responsable, que, en ACS, hemos estructurado alrededor del fomento de la creación de valor, el respeto por la integridad, el desarrollo tecnológico, el cuidado del medio ambiente y el compromiso con el entorno social.

En el Informe de Responsabilidad Social Corporativa que les hemos entregado tienen toda la información sobre los proyectos desarrollados el pasado año, el grado de cumplimiento que cada una de nuestras áreas de actividad presenta en relación a las diferentes facetas de la Sostenibilidad y

cuales han sido los resultados del esfuerzo de inversión en esta materia, que en 2012 ascendió a 132 millones de euros, uniendo toda la inversión reportada por nuestras compañías en términos de calidad, I+D+i, formación, seguridad y acción social. Esta cifra, que representa un 8,3% del beneficio neto de explotación, denota la importancia de estas actividades y está dedicada a promover mejoras y proyectos que hacen del Grupo ACS una gran compañía.

Proyecto "one"

Aun así estamos observando que esto no es suficiente para una empresa líder como la nuestra. Necesitamos dar un paso adelante ya que creemos que un grupo como ACS, compuesto por compañías líderes a nivel mundial en su actividad, no puede quedarse atrás en este ámbito de la Sostenibilidad, ni por el impacto en reputación que esto tendría ni por las posibilidades que ello genera para mejorar el crecimiento rentable del Grupo.

Para conseguir este objetivo de liderazgo hemos decidido promover el desarrollo de este proyecto global relacionado con la sostenibilidad, que nos permitirá promover buenas practicas de gestión, y que se enmarca dentro de la estrategia general del Grupo. Ésta, como antes señalábamos, busca reforzar el liderazgo mundial de nuestro Grupo, fomentando el carácter eminentemente industrial de nuestras actividades y generalizar la cultura corporativa de ACS, que tan buenos resultados nos viene dando desde la creación de la compañía hace más de 30 años.

Las razones por las que pensamos que el momento actual es el adecuado para lanzar el proyecto son tres:

- Primero, que el Grupo se encuentra en pleno proceso de internacionalización y desarrollo, exportando o definiendo nuevas políticas de gestión en todo el mundo, o mediante la adquisición de nuevas compañías que poco a poco deben ir adoptando las principales

- características culturales de ACS. Un proyecto como el que presentamos habilitará más y mejores vías de entendimiento en este ámbito.
- En segundo lugar, porque es una inmejorable oportunidad para fortalecer nuestras ventajas competitivas, ante las crecientes exigencias de nuestros clientes en aspectos relacionados con la RSC. Cada día vemos como se incrementan las condiciones no técnicas o no financieras en los pliegos de los proyectos, y debemos estar preparados para ello.
- Finalmente, el proyecto "one" nos permitirá promover mejoras operativas en áreas de gestión importantes, en busca de la excelencia en el desarrollo de nuestra actividad. Este proyecto busca incidir en las áreas de Recursos Humanos, Medio Ambiente, Proveedores y Seguridad y Salud en el trabajo, entre otras, áreas de gestión claves para una compañía como la nuestra.

Todas estas iniciativas de mejora, incluidas en el proyecto las hemos ordenado en tres grandes áreas: Ética, Eficiencia y Empleados, que conforman los puntos focales de la estrategia que queremos desarrollar en los próximos años para potenciar la Responsabilidad Social Corporativa.

Estas iniciativas buscan ser globales y de aplicación a toda la estructura operativa y geográfica. Se desarrollarán de forma independiente y autónoma por parte de nuestras compañías, de acuerdo a sus características y necesidades específicas.

Estas políticas se centran en aquellas áreas en las que es recomendable incrementar los esfuerzos futuros de gestión, puesto que suponen focos de riesgo en términos de reputación corporativa, y se convertirán en requerimientos obligatorios en procesos de licitación o podrán suponer ahorros de coste en el desarrollo de nuestra actividad.

En el apartado de <u>Ética</u>, perseguimos continuar formalizando buenas prácticas en nuestra actividad global, especialmente en países con un elevado riesgo. Son los propios clientes en estos países los que nos exigen, cada día más, que nuestras políticas formales estén alineadas con sus estrictos requerimientos, en términos de profesionalidad, respeto de los

derechos humanos, transparencia e integridad. El Código General de Conducta de ACS es la herramienta de referencia que desde el Grupo ponemos a disposición de las compañías para su difusión e implantación en todos los países donde se desarrolle su actividad, además del compromiso para potenciar acciones adicionales en aquellos puntos en los que se detecte un riesgo mayor.

En términos de <u>Eficiencia</u>, el proyecto "**one**" busca fomentar buenas prácticas en las áreas medioambientales y de aprovisionamientos, principalmente, buscando la adecuación de las mismas a estándares internacionales comúnmente reconocidos. Se proponen iniciativas para identificar riesgos y oportunidades, así como soluciones eficientes a los problemas más comunes.

Por último, el proyecto "**one**" busca apoyar el proceso de mejora continua en la gestión de los <u>Empleados</u>, en términos de Formación, retención del talento y Seguridad y Salud, apoyando a aquellas empresas que quieran definir una política global, independiente del país en el que se desarrolle su actividad, basada en el control de riesgos y en la puesta en marcha de iniciativas para la reducción de los mismos.

En definitiva, con este proyecto pretendemos desde el Grupo apoyar el desarrollo de buenas prácticas, manteniendo nuestra estructura descentralizada, ya que en ella radica nuestro éxito, pero siempre asumiendo que hay factores culturales y corporativos que nos unen y que debemos compartir.

Para finalizar quiero resaltar dentro de nuestra RSC la acción social que realizamos a través de la Fundación ACS, que dentro de su Plan Anual de Actuación, aprobado por el Consejo de diciembre de 2011, ha desarrollado y colaborado en la ejecución de proyectos que:

- Aporten un beneficio social, especialmente los que están ligados con la mejora de la calidad de vida de las personas con movilidad reducida

- o de ayuda para las que tienen alguna discapacidad, incluyendo en este campo su integración en el deporte
- En aquellos relacionados con la investigación, especialmente en el campo de la medicina, en aras de conseguir una mejor calidad de vida de las personas en el futuro.
- En aquellos que tengan una relación con la cultura en sus más amplios aspectos.
- Y en resaltar las obras de rehabilitación. para puesta en valor accesible, que el Grupo ACS ha realizado en Edificios de Patrimonio Nacional, como por ejemplo en el año 2012, el Monasterio de Santa María La Real de las Huelgas en Burgos, y el Real Monasterio de Santa Clara en Tordesillas, continuando con la edición de monografias que recogen detalladamente su historia y el proyecto y obra de rehabilitación realizada.

En todas estas actuaciones la Fundación ACS invirtió en el 2012 4,3 millones de euros, un 2% más que el año anterior.

Como conclusión manifestarles que nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa es firme, duradero y decidido y que la continuaremos fomentando como garantía para el desarrollo futuro de nuestra compañía.

Estamos convencidos que estas iniciativas contribuirán a una mayor creación de valor para nuestros accionistas, empleados, clientes y en general para todos los grupos de interés con los que nos relacionamos.

Muchas gracias.