



INFORME ANUAL INTEGRADO 2018



PRINCIPALES CIFRAS DEL GRUPO ACS

MAGNITUDES FINANCIERAS Y OPERATIVAS

MILLONES DE EUROS	2013 ⁽¹⁾	2014	2015 ⁽³⁾	2016 ⁽³⁾	2017	2018
Cifra de negocios	35.178,0	34.880,9	33.291,3	31.975,2	34.898,2	36.658,5
Beneficio bruto de explotación (EBITDA) ⁽²⁾	2.832,5	2.552,7	2.140,7	2.023,4	2.278,9	2.437,0
Beneficio neto de explotación (EBIT)	1.639,7	1.684,2	1.420,8	1.445,0	1.626,0	1.790,5
Beneficio neto atribuible	701,5	717,1	725,3	751,0	802,0	915,0
Flujos generados por las operaciones	1.085,8	824,1	1.794,8	1.376,4	1.863,5	2.050,9
Dividendos abonados	398,0	318,0	344,5	326,2	297,2	315,9
Inversiones/ (desinversiones) netas	494,3	(313,0)	259,0	(522,9)	283,3	1.538,2
Total Activo	39.965,4	39.320,7	35.279,8	33.400,0	31.880,7	34.295,4
Patrimonio neto	5.488,9	4.897,9	5.197,3	4.967,6	5.164,0	6.055,7
Patrimonio neto atribuido a la sociedad dominante	3.267,9	3.033,5	3.421,0	3.574,3	3.742,9	4.388,3
Intereses minoritarios	2.221,0	1.864,4	1.776,3	1.393,2	1.421,1	1.667,4
Endeudamiento neto total ⁽⁴⁾	3.811,1	3.722,3	2.624,1	1.214,4	153,0	(3,3)
Deuda/ (caja) neta con recurso	2.553,9	2.739,6	2.083,2	1.012,3	(41,9)	(120,0)
Financiación sin recurso	1.257,1	982,7	540,9	202,0	195,0	116,8
Cartera ⁽⁵⁾	59.363	63.871	58.942	66.526	67.082	72.223
Número total de empleados	157.689	210.345	170.241	176.755	182.269	195.461

DATOS POR ACCIÓN

EUROS	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Beneficio	2,26	2,31	2,35	2,44	2,57	2,94
Dividendo bruto*	1,153	1,153	1,152	1,196	1,385	1,890
Flujos generados por las operaciones	3,50	2,65	5,16	4,47	5,97	6,59
Patrimonio neto atribuido a la sociedad dominante	10,53	9,76	11,09	11,60	11,99	14,10

* Importe final del dividendo de 2018 pendiente de aprobación.

MERCADO DE CAPITALES

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Acciones admitidas a cotización	314.664.594	314.664.594	314.664.594	314.664.594	314.664.594	314.664.594
Capitalización bursátil (millones de euros)	7.872,8	9.115,7	8.500,5	9.446,2	10.264,4	10.645,1
Precio de cierre del ejercicio	25,02 €	28,97 €	27,02 €	30,02 €	32,62 €	33,83 €
Revalorización anual	31,41%	15,79%	-6,75%	11,12%	8,66%	3,71%

RATIOS SIGNIFICATIVOS

	2013 ⁽¹⁾	2014	2015 ⁽³⁾	2016 ⁽³⁾	2017	2018
Margen de explotación (EBIT)	4,7%	4,8%	4,3%	4,5%	4,7%	4,9%
Margen neto	2,0%	2,1%	2,2%	2,3%	2,3%	2,5%
ROE	22,7%	22,0%	20,8%	21,4%	21,9%	22,5%
Apalancamiento ⁽⁶⁾	69,4%	76,0%	50,5%	24,4%	3,0%	-0,1%
Rentabilidad por dividendo	4,6%	4,0%	4,3%	4,0%	4,2%	5,6%

(1) Los datos del año 2013 están reexpresados incluyendo el efecto de la aplicación de las IAS 10,11 y 12 y la reexpresión por actividad interrumpida de John Holland y Services con el mismo criterio que en 2014.

(2) En los datos de EBITDA y EBIT se recoge desde 2014 el Resultado neto de las sociedades de obra de gestión conjunta (antes clasificadas en puesta en equivalencia).

(3) De acuerdo con la NIIF 5 en 2016 se ha reclasificado Urbaser como actividad interrumpida como consecuencia del su venta, procediéndose asimismo a re-expresar la cuenta de resultados del 2015.

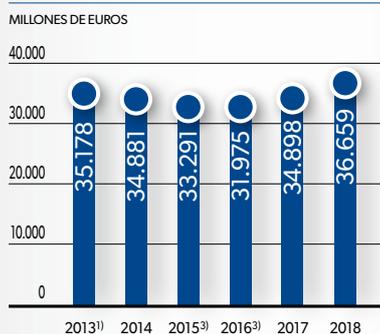
(4) El Endeudamiento Neto en 2014 incluye los fondos pendientes de cobro obtenidos por la venta de John Holland y Leighton Services en diciembre de 2014, recogidos en el Balance de Situación a 31/12/2014 en el epígrafe de Cuentas a Cobrar.

(5) En los datos de Cartera se incluye desde 2011 la cartera proporcional a la participación en proyectos conjuntos ("joint ventures") que el Grupo no consolida globalmente.

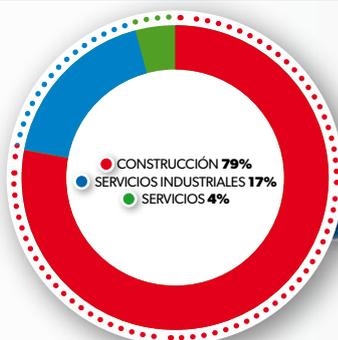
(6) Apalancamiento: Deuda Neta Total / Patrimonio neto-

PRINCIPAL DEL GRUPO

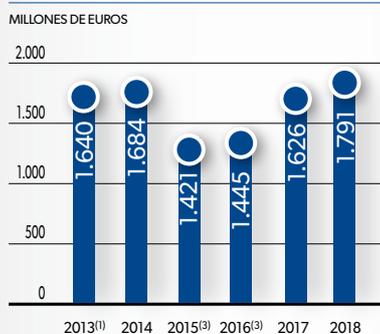
CIFRA DE NEGOCIO



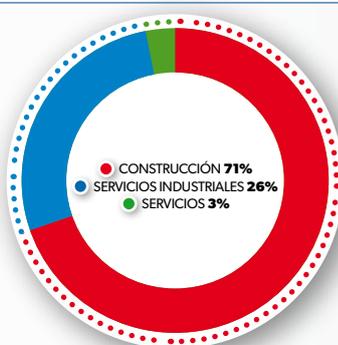
CIFRA DE NEGOCIO POR ACTIVIDADES 2018



BENEFICIO NETO DE EXPLOTACIÓN



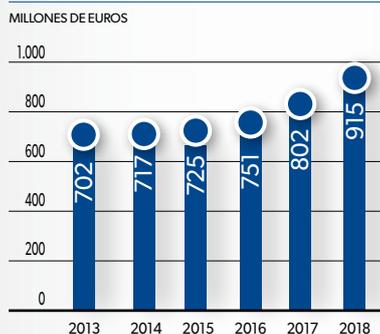
BENEFICIO BRUTO DE EXPLOTACIÓN (EBITDA) POR ACTIVIDADES 2018



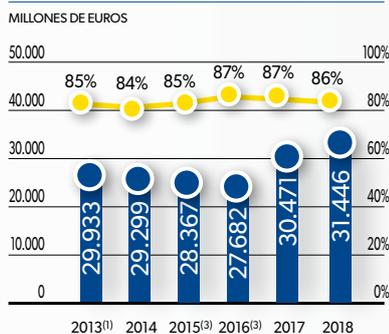
Los porcentajes están calculados sobre la suma de las actividades consideradas en cada gráfico. Construcción incluye la actividad de Dragados, Hochtief e Iridium.



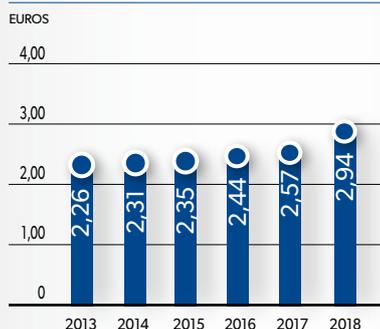
BENEFICIO NETO ATRIBUIBLE



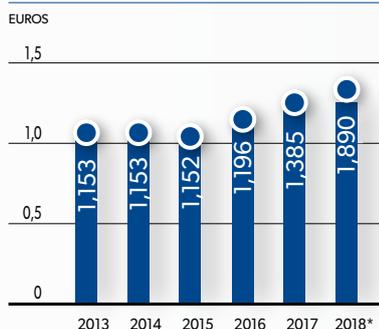
INTERNACIONALIZACIÓN



BENEFICIO POR ACCIÓN



DIVIDENDO POR ACCIÓN*



*Importe final del dividendo 2018 pendiente de aprobación.

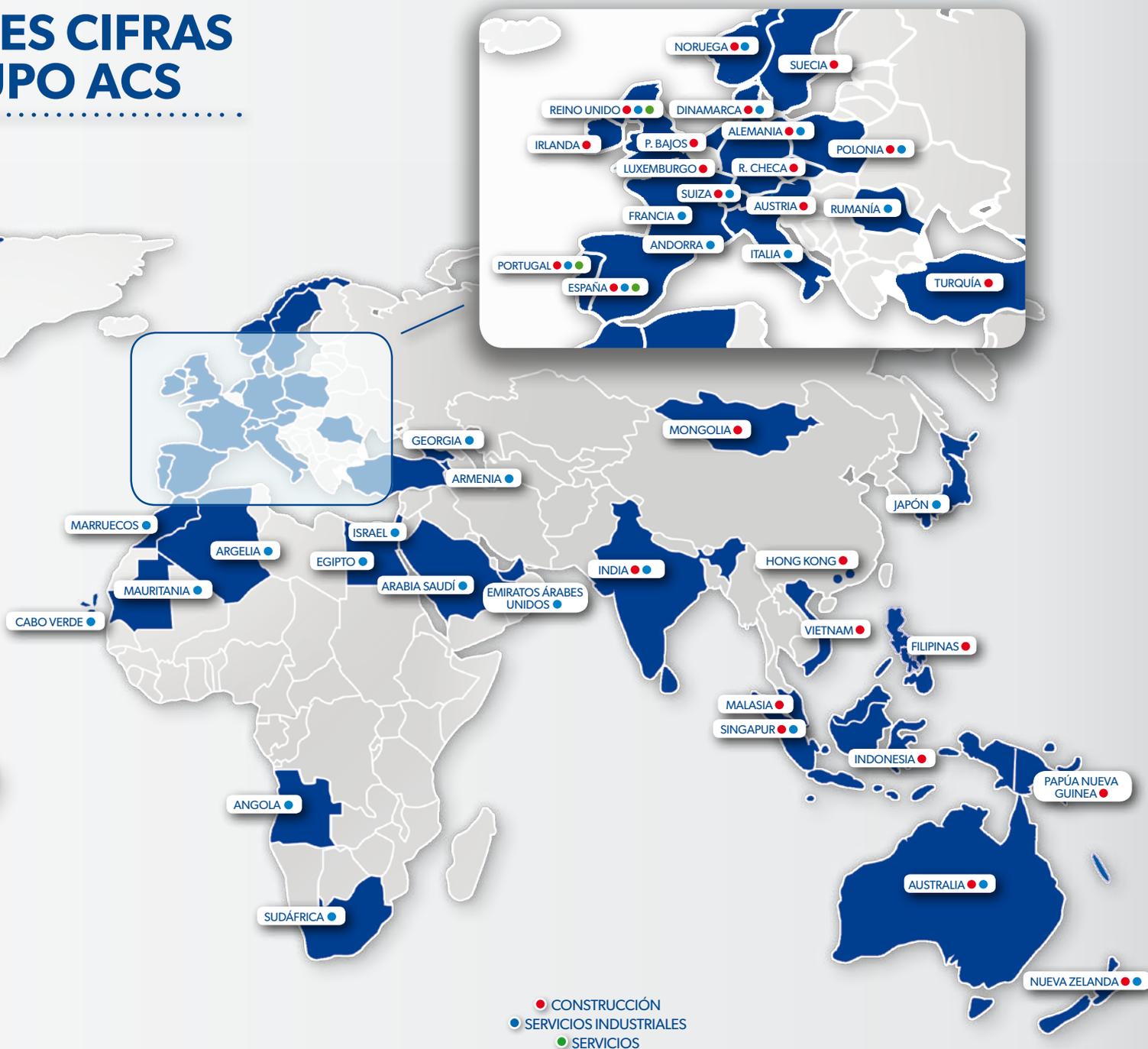
CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL



(1) Los datos del año 2013 están reexpresados incluyendo el efecto de la aplicación de las IAS 10,11 y 12 y la reexpresión por actividad interrumpida de John Holland y Services con el mismo criterio que en 2014.

(3) De acuerdo con la NIIF 5 en 2016 se ha reclassificado Urbaser como actividad interrumpida como consecuencia de su venta, procediéndose asimismo a re-expresar la cuenta de resultados del 2015.

ES CIFRAS PO ACS



CONSTRUCCIÓN 2018⁽¹⁾

MILLONES DE EUROS	2018
Ventas	28.785
Internacional	95,0%
Beneficio bruto de explotación (EBITDA) ⁽²⁾	1.773
Margen	6,2%
Beneficio Neto	469
Margen	1,6%
Cartera ⁽²⁾	59.350
Plantilla	68.540

SERVICIOS INDUSTRIALES 2018

MILLONES DE EUROS	2018
Ventas	6.385
Internacional	62,9%
Beneficio bruto de explotación (EBITDA)	645
Margen	10,1%
Beneficio Neto	325
Margen	5,1%
Cartera	9.845
Plantilla	51.672

SERVICIOS 2018

MILLONES DE EUROS	2018
Ventas	1.505
Internacional	6,5%
Beneficio bruto de explotación (EBITDA)	80
Margen	5,3%
Beneficio Neto	37
Margen	2,5%
Cartera	3.028
Plantilla	75.197

(1) Construcción incluye la actividad de Dragados, Hochtief e Iridium

(2) En el EBITDA se recoge el resultado neto de las sociedades de obras de gestión conjunta. La Cartera de Construcción incluye la cartera proporcional a la participación en proyectos conjuntos ("joint ventures") que el Grupo no consolida globalmente.



INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

El presente Informe de Gestión Consolidado incluye en el punto 6 el Estado de Información no Financiera, de acuerdo con la Ley 11/2018 de 28 de diciembre. Se facilita un cuadro resumen en el punto 6.11. donde se identifica la información no financiera y de diversidad requerida por esta ley.



ENLACES 



**PÁGINA WEB
DEL GRUPO ACS**



**CUENTAS ANUALES
CONSOLIDADAS**



**INFORME DE GOBIERNO
CORPORATIVO**



**INFORME DE REMUNERACIÓN
DEL CONSEJO**

ACERCA DE ESTE INFORME

El Informe Anual Integrado se compone del presente Informe de Gestión Consolidado, del que forma parte el Informe Anual de Gobierno Corporativo que se adjunta por referencia y que se encuentra disponible en la página web del Grupo ACS y de la CNMV, y las Cuentas Anuales Consolidadas correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2018, elaboradas conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por la Unión Europea.

Este Informe de Gestión Consolidado ha sido elaborado bajo el principio de integración e incorpora la información financiera y extra-financiera más relevante para mostrar la generación de valor del Grupo. El objetivo es ofrecer una perspectiva que permita conocer de forma concisa la capacidad de la compañía para crear valor en el corto, medio y largo plazo así como su posicionamiento ante los riesgos y oportunidades que ofrece el entorno.

Para mantener el máximo rigor y la transparencia, este documento ha sido elaborado siguiendo los requerimientos de los estándares internacionales de referencia en materia de reporting:

- Las directrices contenidas en el marco del Consejo Internacional de Informes Integrados (IIRC¹ por sus siglas en inglés).
- Los nuevos GRI Standards de Global Reporting Initiative (GRI). Los indicadores asociados han sido verificados por un tercero independiente según la norma ISAE 3000.

También se han tenido en cuenta los requerimientos de la guía para la elaboración del informe de gestión de las entidades cotizadas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), así como la Ley 11/2018 sobre la divulgación de información no financiera e información de diversidad.

Los contenidos del informe han sido seleccionados con base en un análisis previo en el que se han identificado los asuntos más relevantes para la compañía y para sus principales grupos de interés².

[102-45]

El informe contempla todas las actividades del Grupo ACS en todos los países en los que está presente. En este sentido, la información publicada incluye las operaciones desarrolladas en Construcción, Servicios Industriales y Servicios por las sociedades que están bajo el control del Grupo ACS, las cuales se encuentran detalladas en las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo.

Siguiendo el principio de conectividad de la información, el contenido de este informe se completa con información de otros documentos publicados anualmente por el Grupo ACS (Informe de Gobierno Corporativo, Informe Anual Sobre Remuneraciones de los Consejeros y Cuentas Anuales), así como toda la información y políticas publicadas en la página Web de la compañía.

¹ Para más información visite la página web del Consejo Internacional de Informes Integrados <http://integratedreporting.org/>

² Para más información sobre la identificación de asuntos relevantes, consultar Anexo 9.2. Identificación de asuntos relevantes.



ÍNDICE INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

	CARTA DEL PRESIDENTE	12
	1. ÓRGANOS DE DIRECCIÓN	14
	2. EL GRUPO ACS	22
	3. UNA COMPAÑÍA DE FUTURO	42
	4. ACTIVIDADES DEL GRUPO ACS	62
	5. LA GESTIÓN FINANCIERA EN 2018	98
	6. ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO	120
	7. LA GESTIÓN DE RIESGOS EN EL GRUPO ACS	196
	8. GOBIERNO CORPORATIVO	202
	9. ANEXOS	212

CARTA DEL PRESIDENTE

PREPARADOS PARA SEGUIR CRECIENDO

Estimado accionista

El Grupo ACS ha conseguido en 2018 unos excelentes resultados, superando los 915 millones de euros de beneficio neto, un 14,1% más que el año anterior. Estos resultados han sido posibles gracias a la buena evolución de todas las actividades y a la fuerte generación de caja operativa, que ha crecido un 17% y nos ha permitido afrontar las importantes inversiones realizadas durante el año, manteniendo a su vez una sólida estructura financiera. De hecho, el Grupo cerró el ejercicio con una posición neta de tesorería positiva y un patrimonio neto superior a los 6.000 millones de euros.

Las ventas por su parte se han situado en los 36.659 millones de euros, un 9,7% más que el año anterior, ajustado por el tipo de cambio. La región con mayor actividad continúa siendo América del Norte, con un 46% de las ventas totales, seguida de Europa con un 21%, Oceanía que supone un 20% y Asia un 7% de las ventas; la producción en América del Sur alcanza un 5% mientras que África no llega al 1% de las ventas. Por países, los más importantes son Estados Unidos, Australia, España, Canadá, Alemania y México, que representan en su conjunto alrededor del 85% del total de las ventas del Grupo.

Asimismo, contamos con una creciente cartera de proyectos, que suma 72.223 millones de euros, principalmente en los mercados estratégicos donde el Grupo mantiene un sólido posicionamiento competitivo. Este se ha visto reforzado con la adquisición de Abertis, grupo líder mundial en la gestión de autopistas de peaje e infraestructuras, que nos va a permitir acelerar nuestro plan de inversión en proyectos concesionales de infraestructuras.

Los resultados operativos muestran una mejora de los márgenes sobre ventas, situando el beneficio bruto de explotación (EBITDA) en 2.437 millones de euros y el beneficio neto de explotación (EBIT) en 1.791 millones de euros, creciendo respectivamente un 13% y un 16,6% en términos comparables.

Otro importante hito que hemos alcanzado este año es haber eliminado completamente el endeudamiento neto, presentando al cierre de 2018 un saldo positivo de caja neta de 3 millones de euros. Esta cifra supone una mejora de 156 millones de euros desde el año anterior, a pesar de haber realizado unas inversiones netas totales de más de 1.500 millones de euros, incluyendo la operación de adquisición de Abertis.

Esta positiva evolución operativa y financiera de nuestro Grupo se ha visto reflejada en el comportamiento de la acción de ACS durante 2018, que se ha revalorizado un 3,7% frente a la caída generalizada de los principales índices bursátiles en Europa, donde el Stoxx50 ha caído un 14,3% y el IBEX35 un 15%. Adicionalmente, hemos incrementado el dividendo por acción en un 17% hasta los 1,4 euros, de forma que la retribución total para el accionista alcanzó el 8% en 2018.

También hemos experimentado sólidos avances en asuntos relacionados con la seguridad, la ética y la diversidad durante el año, demostrando nuestro compromiso continuo por la sostenibilidad. Destacan las mejoras en los principales índices de seguridad y reducción de la siniestralidad como consecuencia del sustancial incremento de la inversión, un 11,9%, en esta materia. En aspectos relacionados con el gobierno corporativo hemos introducido normativas internas encaminadas a mejorar las políticas de debida diligencia del Grupo, incrementándose un 50% el número de empleados que han recibido formación en esta cuestión.

La Política de Diversidad del Grupo ACS empieza a dar sus frutos, como demuestra que en 2018 el número de mujeres en puestos de dirección se ha incrementado un 14,1%. Este hecho es especialmente significativo en un grupo industrial de 195.461 empleados repartidos en más de 60 países, con una diversidad de género superior al 40% y más 7.000 trabajadores procedentes de colectivos desfavorecidos, que todos juntos reflejan la diversidad cultural de la mayor empresa global de infraestructuras.

A todas estas personas que trabajan en nuestro Grupo, a nuestros clientes y proveedores, y especialmente a usted, querido accionista, les debemos el éxito de nuestra trayectoria y el compromiso por el futuro de ACS, en el que tenemos depositadas nuestras mayores ilusiones por seguir creando valor económico y social. Tengan la certeza de que pondremos todo nuestro esfuerzo en ello y así espero poder contárselo el año que viene.



Florentino Pérez
Presidente del Grupo ACS



1. ÓRGANOS DE DIRECCIÓN

1.1. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

1.2. COMITÉ DE DIRECCIÓN

1.3. EQUIPO DIRECTIVO





1.1. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



- | | | | |
|---|---------------|---|---------------------------|
|  | EJECUTIVO |  | COMISIÓN EJECUTIVA |
|  | DOMINICAL |  | COMISIÓN DE AUDITORÍA |
|  | INDEPENDIENTE |  | COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS |
|  | OTRO EXTERNO |  | COMISIÓN DE RETRIBUCIONES |
| | |  | SECRETARIO NO MIEMBRO |

D. Florentino Pérez Rodríguez
Presidente Ejecutivo

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos.
Presidente del Grupo ACS desde 1993.
Miembro del Consejo de Administración
del Grupo ACS desde 1989.

D. Marcelino Fernández Verdes
Consejero Delegado

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos.
Miembro del Consejo de Administración
del Grupo ACS desde 2017.
Presidente de HOCHTIEF AG.
Presidente Ejecutivo de CIMIC.
Presidente de Abertis.

D. Antonio García Ferrer
Vicepresidente

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos.
Miembro del Consejo de Administración
del Grupo ACS desde 2003.

D. José María Loizaga Viguri
Vicepresidente

Titular Mercantil.
Miembro del Consejo de Administración
del Grupo ACS desde 1989.
Consejero de Cartera Industrial REA.
Vicepresidente de Zardoya Otis.
Consejero de Moira Capital Partners, SGEIC, S.A.
y de sus filiales:
-Moira Capital Desarrollo ALFA, SICC, S.A.
-Moira Capital Desarrollo BETA, SICC, S.A.
-Moira Capital Desarrollo GAMMA, SICC, S.A.

D. Agustín Batuecas Torrego
Consejero

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos.
Miembro del Consejo de Administración
del Grupo ACS desde 1999.

D. Antonio Botella García
Consejero

Licenciado en Derecho. Abogado.
Abogado del Estado (jubilado).
Miembro del Consejo de Administración
del Grupo ACS desde 2015.

D. Manuel Delgado Solís
Consejero

Licenciado en Farmacia y Licenciado en Derecho.
Miembro del Consejo de Administración
del Grupo ACS desde 2003.

D. Javier Echenique Landiribar
Consejero

Licenciado en Ciencias Económicas.
Miembro del Consejo de Administración
del Grupo ACS desde 2003.
Vicepresidente de Banco Sabadell.
Consejero de Telefónica, S.A.
Consejero del Grupo Empresarial Ence.

Dña. Carmen Fernández Rozado
Consejera

Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales
y en Ciencias Políticas y Sociología.
Doctora en Hacienda Pública.
Inspectora de Hacienda del Estado.
Auditor.
Miembro del Consejo de Administración
del Grupo ACS desde 2017.
Consejera de EDP.

D. Emilio García Gallego
Consejero

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos y Licenciado
en Derecho.
Miembro del Consejo de Administración del
Grupo ACS desde 2014.

D. Joan-David Grima i Terré
Consejero

Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales.
Miembro del Consejo de Administración
del Grupo ACS desde 2003.

D. Mariano Hernández Herreros
Consejero

Licenciado en Medicina y Cirugía.
Miembro del Consejo de Administración
del Grupo ACS desde 2016.

D. Pedro López Jiménez
Consejero

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos.
Miembro del Consejo de Administración del Grupo ACS
desde 1989.
Presidente del Consejo de Vigilancia de HOCHTIEF,
Presidente del Comité de Recursos Humanos de
HOCHTIEF y de la Comisión de Nombramientos de
HOCHTIEF.
Miembro del Consejo de Administración y del Comité de
Retribuciones y Nombramientos de CIMIC, y del Comité
de Ética, Cumplimiento y Sostenibilidad de CIMIC.
Consejero de Abertis.

Dña. Catalina Miñarro Brugarolas
Consejera

Licenciada en Derecho y Abogada del Estado.
Miembro del Consejo de Administración
del Grupo ACS desde 2015.
Consejera, Vocal de la Comisión Delegada y
Presidente del Comité de Nombramientos de
MAPFRE, S.A.
Consejera y Miembro de la Comisión Directiva de
MAPFRE ESPAÑA, S.A.
Consejera de MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.

Dña. María Soledad Pérez Rodríguez
Consejera

Licenciada en Ciencias Químicas y en Farmacia.
Miembro del Consejo de Administración del
Grupo ACS desde 2014.

D. Miquel Roca i Junyent
Consejero

Abogado.
Miembro del Consejo de Administración
del Grupo ACS desde 2003.
Consejero de Endesa.
Consejero de Aguas de Barcelona.
Secretario no consejero del Consejo de
Administración de Abertis Infraestructuras.
Secretario no consejero del Consejo de
Administración de Banco de Sabadell.
Secretario no consejero de TYPSA.
Secretario no consejero de WERFENLIFE.

D. José Eladio Seco Domínguez
Consejero

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos.
Miembro del Consejo de Administración del
Grupo ACS desde 2016.

D. José Luis del Valle Pérez
Consejero-Secretario General

Licenciado en Derecho y Abogado del Estado.
Miembro del Consejo de Administración del
Grupo ACS desde 1989.
Miembro del Consejo de Vigilancia de HOCHTIEF.
Miembro del Consejo de Administración de CIMIC.



Para más información:
Biografía online en la página
web: www.grupoacs.com

1.2. COMITÉ DE DIRECCIÓN



D. ÁNGEL GARCÍA ALTOZANO

Director General Corporativo

Nacido en 1949.
Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos y MBA

Comenzó su trayectoria profesional en el sector de la construcción. Ha sido Director General del Instituto Nacional de Industria (INI) y Presidente de Bankers Trust para España y Portugal. Se incorporó al Grupo ACS en 1997 como Director General Corporativo, con responsabilidad sobre las áreas económico-financiera (CFO), desarrollo corporativo y empresas participadas.

D. JOSÉ LUIS DEL VALLE PÉREZ

Secretario General

Nacido en 1950.
Licenciado en Derecho y Abogado del Estado

Desde 1975 hasta 1983 ocupó varios destinos dentro de la Administración Pública y fue diputado de las Cortes Generales entre 1979 y 1982 y Subsecretario del Ministerio de Administración Territorial. Pertenece al Consejo de Administración del Grupo ACS desde 1989 y, en la actualidad y desde 1997, es también su Secretario General.

D. ANTONIO GARCÍA FERRER

Vicepresidente

Nacido en 1945.
Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos

Inició su carrera profesional en Dragados y Construcciones, S.A. en 1970. Tras ocupar distintos puestos de responsabilidad en la empresa constructora, en 1989 fue nombrado Director Regional de Madrid, en 1998 Director de Edificación y en 2001 Director General de las Divisiones de Industrial y Servicios. En 2002 accede a la Presidencia de Grupo Dragados, S.A. y desde diciembre de 2003 es Vicepresidente del Grupo ACS.



D. FLORENTINO PÉREZ RODRÍGUEZ

Presidente Ejecutivo
Nacido en 1947.

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos

Comenzó su carrera profesional en la empresa privada. Desde 1976 a 1983 ocupó distintos cargos en la Administración Pública, donde fue Delegado de Saneamiento y Medio Ambiente del Ayuntamiento de Madrid, Subdirector General de Promoción del CDTI del Ministerio de Industria y Energía, Director General de Infraestructuras del Transporte del Ministerio de Transportes, y Presidente del IRYDA del Ministerio de Agricultura. En 1983 regresa a la iniciativa privada y desde 1984 es el máximo ejecutivo de Construcciones Padrós, S.A., como Vicepresidente y Consejero Delegado, siendo, además, uno de sus principales accionistas. Desde 1987 es Presidente y Consejero Delegado de Construcciones Padrós, S.A. Desde 1993 es Presidente y Consejero Delegado de OCP Construcciones S.A., resultado de la fusión de Construcciones Padrós S.A. y OCISA. Desde 1997 es Presidente Ejecutivo del ya denominado Grupo ACS, consecuencia de la fusión de OCP Construcciones S.A., Ginés Navarro, S.A. y Auxini, S.A.

D. MARCELINO FERNÁNDEZ VERDES

Consejero Delegado
Nacido en 1955.

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos

Se incorporó al Grupo en 1987, siendo nombrado Director General de OCP Construcciones en 1994. En 1998 asume el cargo de Consejero Delegado de ACS Proyectos, Obras y Construcciones S.A., y en 2000 es nombrado Presidente de la misma. En el año 2004 fue nombrado Presidente y Consejero Delegado de Dragados, así como responsable del área de Construcción. En el año 2006, fue nombrado Presidente y Consejero Delegado de ACS Servicios y Concesiones, así como responsable de las áreas de Concesiones y Medio Ambiente del Grupo, responsabilidad que mantuvo hasta marzo de 2012. En abril de 2012 fue nombrado miembro del Comité Ejecutivo de Hochtief AG y Presidente del mismo en noviembre de ese mismo año, cargo que continúa ostentando en la actualidad, y asumió la responsabilidad de la división HOCHTIEF Asia Pacífico. De marzo de 2014 a octubre de 2016, fue Consejero Delegado (CEO) de la empresa CIMIC del grupo australiano HOCHTIEF, y es Presidente Ejecutivo de CIMIC desde junio de 2014. En mayo de 2017, fue nombrado Consejero Delegado del Grupo ACS. En mayo de 2018 es nombrado Presidente de Abertis.

D. EUGENIO LLORENTE GÓMEZ

Presidente y Consejero Delegado del
Área de Servicios Industriales

Nacido en 1947.

Ingeniero Técnico Industrial,
MBA por la Madrid Business School

Inició su carrera profesional en Cobra Instalaciones y Servicios, S.A. en 1973. Tras ocupar distintos puestos de responsabilidad, en 1989 fue nombrado Director de Zona Centro, en 1998 fue promovido a Director General y en 2004 a Consejero Delegado. En la actualidad es Presidente y Consejero Delegado de ACS Servicios, Comunicaciones y Energía y responsable del Área de Servicios Industriales del Grupo.

1.3. EQUIPO DIRECTIVO

ACS, ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS

D. Florentino Pérez Rodríguez
Presidente Ejecutivo

D. Marcelino Fernández Verdes
Consejero Delegado

D. Antonio García Ferrer
Vicepresidente

D. Ángel García Altozano
Director General Corporativo

D. José Luis del Valle Pérez
Secretario General

D. Ángel Muriel Bernal
Director General Adjunto al
Consejero Delegado

CONSTRUCCIÓN

HOCHTIEF

D. Marcelino Fernández Verdes
Presidente del Vorstand⁽¹⁾ de Hochtief AG. Consejero Delegado (CEO).
Presidente Ejecutivo de CIMIC Group.

D. Peter Sassenfeld
Miembro del Vorstand⁽¹⁾ de Hochtief AG. Director General de Finanzas (CFO).

D. José Ignacio Legorburo Escobar
Miembro del Vorstand⁽¹⁾ de Hochtief AG. Director General de Operaciones (COO).

D. Nikolaus Graf von Matuschka
Miembro del Vorstand⁽¹⁾ de Hochtief AG.
Consejero Delegado (CEO) de Hochtief Solutions.

D. Peter Coenen
Director General de Hochtief PPP Solutions.

D. Michael Wright
Consejero Delegado (CEO) de CIMIC Group.

D. Ignacio Segura Suriñach
Consejero Delegado Adjunto (Deputy CEO) de CIMIC Group.

D. Diego Zumaquero García
Director General de Operaciones (COO) de CIMIC Group.

D. Stefan Camphausen
Director General de Finanzas (CFO) de CIMIC Group.

D. Juan Santamaría Cases
Director General de CPB Contractors.

D. Douglas Thompson
Director General de Thies.

D. Glen Mace
Director General de EIC Activities.

D. Jason Spears
Director General de UGL.

D. Emilio Grande
Director General de Finanzas (CFO) de UGL.

D. Peter Davoren
Presidente y Consejero Delegado (CEO) de Turner Construction.

D. John DiCiurcio
Presidente y Consejero Delegado (CEO) de Flatiron.

DRAGADOS

D. Adolfo Valderas
Consejero Delegado y Director Estados Unidos

D. Luis Nogueira Miguelsanz
Secretario General

D. Román Garrido
Director de Canadá

D. Gonzalo Gómez Zamalloa
Director de Iberoamérica

D. Santiago García Salvador
Director de Europa

IRIDIUM

Dña. Nuria Haltiwanger
Consejera Delegada (CEO)

1. Comité de Dirección.

SERVICIOS INDUSTRIALES

D. Eugenio Llorente Gómez
Presidente y Consejero Delegado

D. José María Castillo Lacabex
Consejero Delegado (CEO) de
Cobra

D. José Alfonso Nebrera García
Director General

D. Epifanio Lozano Pueyo
Director General Corporativo

**D. Cristóbal González
Wiedmaier**
Director de Finanzas

SERVICIOS

D. Cristóbal Valderas
Consejero Delegado (CEO)
de Clece

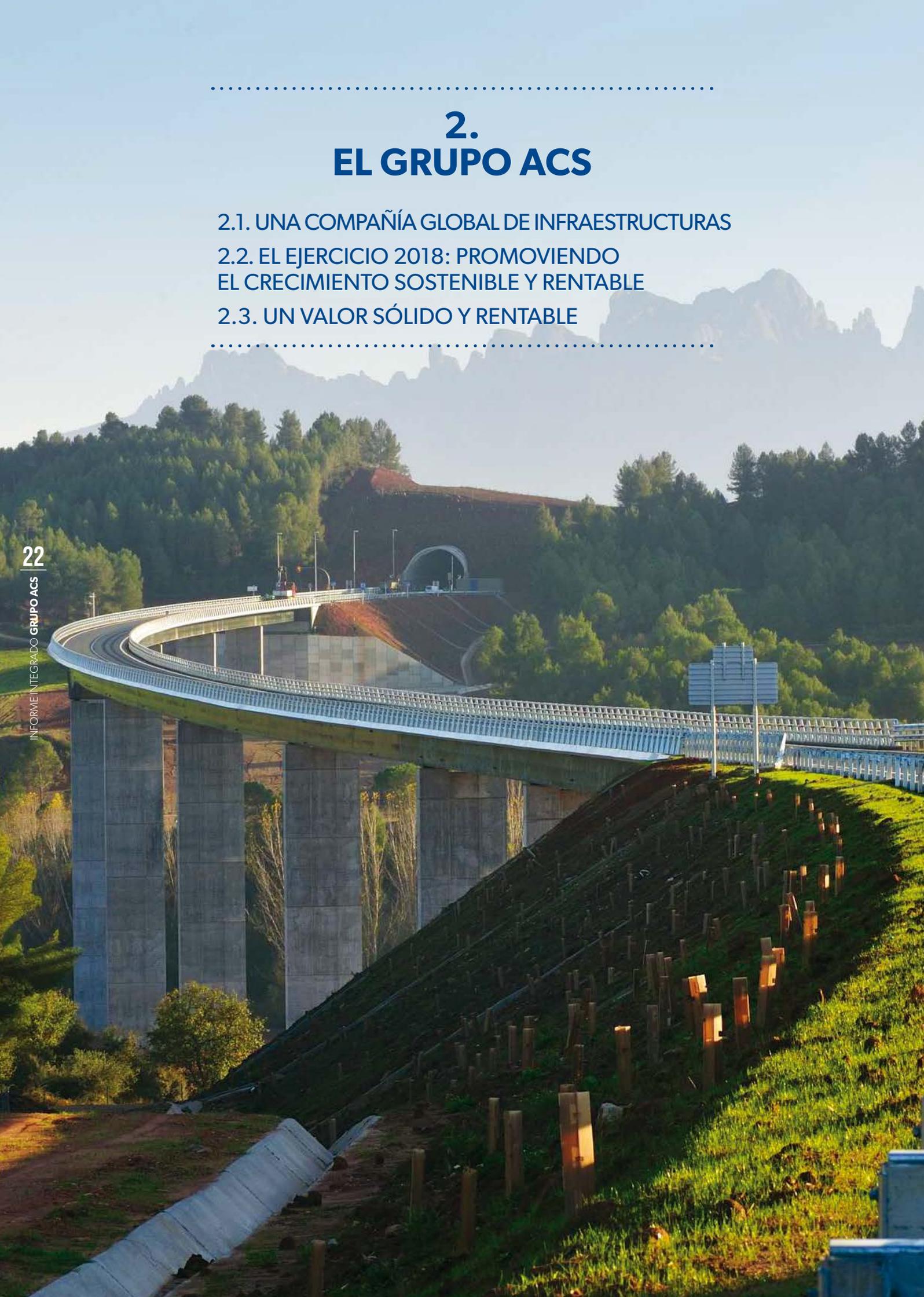


2. EL GRUPO ACS

2.1. UNA COMPAÑÍA GLOBAL DE INFRAESTRUCTURAS

2.2. EL EJERCICIO 2018: PROMOVRIENDO
EL CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y RENTABLE

2.3. UN VALOR SÓLIDO Y RENTABLE





2.1. UNA COMPAÑÍA GLOBAL DE INFRAESTRUCTURAS

1. EL GRUPO ACS² ES UNA REFERENCIA MUNDIAL EN LAS ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS

Un grupo formado por compañías líderes que participan en el desarrollo de sectores clave para la economía mundial en un mercado cada vez más complejo, competitivo, exigente y global. Una empresa multinacional comprometida con el progreso económico y social de los países en los que está presente.

LÍDER MUNDIAL EN CONSTRUCCIÓN

RANK 2018	RANK 2017	FIRM	2017 REVENUE \$ MIL.		2017 NEW CONTRACTS \$ MIL.										
			INT'L	TOTAL	GENERAL BUILDING	MANUFACTURING	POWER	WATER SUPPLY	SEWER / WASTE	INDUS. / PETROLEUM	TRANSPORTATION	HAZARDOUS WASTE	TELECOM		
1	1	ACS, ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS SA, Madrid, Spain ²	36,388.1	41,423.0	37,997.8	35	0	7	3	1	11	25	0	4	
2	2	Hochtief Aktiengesellschaft Essen, NRW, Germany ¹	26,316.0	27,475.0	33,570.0	47	1	1	1	1	7	25	0	3	
3	3	CHINA COMMUNICATIONS CONSTRUCTION GROUP LTD., Beijing, China ¹	23,102.0	75,383.2	38,872.2	7	10	0	2	0	0	80	0	0	
4	4	VINCI, Paris-Matignon, Hauts-de-Seine, France ²	18,844.0	46,174.0	17,458.9	6	0	15	2	0	6	45	1	11	
5	5	STRABAG SE, Vienna, Austria ¹	14,726.5	17,534.8	14,726.5	35	0	0	3	2	6	50	0	0	
6	7	TECHNIPMC, London, U.K. ¹	14,583.0	15,058.0	6,656.0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	
7	6	BOUYGUES, Paris, France ²	14,183.0	30,886.0	14,893.0	22	1	8	1	1	1	60	1	1	
8	11	CHINA STATE CONSTRUCTION ENGINEERING CORP LTD., Beijing, China	13,971.7	145,046.5	28,132.1	55	0	1	1	0	0	40	0	0	
9	8	SKANSKA AB, Stockholm, Sweden ¹	13,282.0	16,827.0	NA	46	5	5	1	2	5	35	0	0	
10	10	POWER CONSTRUCTION CORP OF CHINA, Beijing, China ¹	12,242.7	45,682.8	28,895.3	10	1	81	5	1	1	19	0	0	
11	13	FERROVIAL, Madrid, Spain ²	11,245.2	14,649.6	18,358.8	19	0	10	3	10	0	49	0	0	
12	5	BECHTEL, San Francisco, Calif., U.S.A. ¹	10,018.0	18,267.0	515.0	0	0	0	2	0	49	48	0	0	
13	15	FLUOR CORP., Irving, Texas, U.S.A. ¹	7,384.9	15,777.6	6,698.0	11	1	1	0	0	81	2	3	1	
14	23	CHINA RAILWAY CONSTRUCTION CORP LTD., Beijing, China ¹	7,003.0	102,237.0	15,623.0	25	0	1	3	0	3	65	0	0	
15	16	SALINI IMPREGILO SPA, Milan, Italy ¹	6,574.2	7,171.1	6,566.2	7	0	0	19	3	0	68	0	0	
16	14	HYUNDAI ENGINEERING & CONSTRUCTION CO. LTD., Seoul, S. Korea	6,521.6	15,293.5	5,970.0	10	3	27	0	0	36	24	0	0	

Fuente: ENR The top 250 global contractors.

LÍDER MUNDIAL EN CONCESIONES

Company	Operating or Under Const.	Sold or Expired Since 1985	Pursuits	# Operating or Under Construction In:			
				U.S.	Canada	Home Country	All Other
* ACS Group/Hochtief (Spain)	50	66	48	5	12	13	20
* Vinci (France)	48	9	15	2	3	17	26
Macquarie (Australia)	40	30	5	3	0	1	36
Abertis (Spain)	40	21	na	0	0	10	30
* Ferrovial/Cintra (Spain)	38	30	14	6	3	7	22
Meridiam (France)	33	1	4	7	3	3	1
* Sacyr (Spain)	31	25	6	9	3	4	17
* Egis (France)	26	2	16	0	1	6	19
Globalvia (Spain)	25	12	1	1	0	13	11
John Laing (UK)	25	10	7	4	0	14	7
* Bouygues (France)	25	7	4	1	1	7	16

Fuente: Public Works Financing.

EBITDA 2018
2.437
MILLONES DE EUROS

6,6%
MARGEN

EBIT 2018
1.791
MILLONES DE EUROS

4,9%
MARGEN

BENEFICIO NETO 2018
915
MILLONES DE EUROS

+14,1%
RESPECTO 2017

EMPLEADOS
195.461

2. Cuya sociedad cabecera es ACS, Actividades de Construcción y Servicios S.A., con domicilio social en Madrid, España

ACTIVIDADES DEL GRUPO ACS



CONSTRUCCIÓN

Proyectos de obra civil, edificación, servicios para infraestructuras y minería, desde la concepción del proyecto hasta su financiación, construcción, puesta en marcha y explotación.

SERVICIOS INDUSTRIALES

Para infraestructuras energéticas, industriales y de movilidad, incluyendo las fases de desarrollo, construcción, mantenimiento y operación.

SERVICIOS

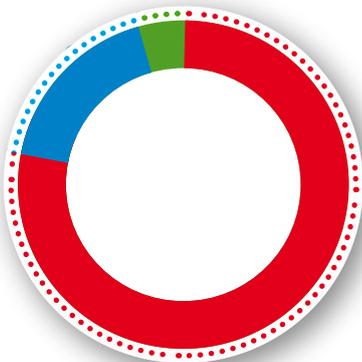
Enfocados a las personas, al mantenimiento de edificios y a la ciudad y el entorno.

Un año más, el Grupo ACS reafirma su liderazgo internacional, que se ha visto reforzado por la finalización del proceso de transformación, la mejora de la estructura financiera y el crecimiento en los mercados claves.

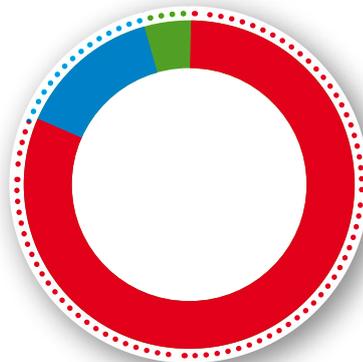
VENTAS
36.659
MILLONES DE EUROS

CARTERA
72.223
MILLONES DE EUROS

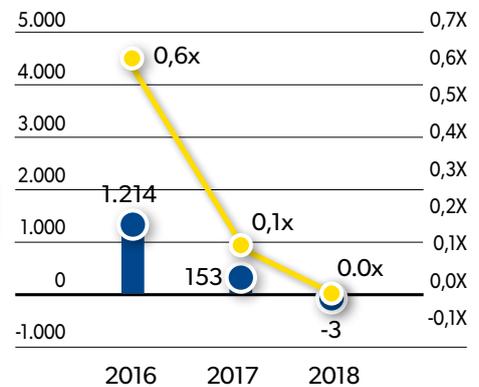
ESTRUCTURA FINANCIERA
0,0x
DEUDA NETA/EBITDA



● CONSTRUCCIÓN **79%**
● SERVICIOS INDUSTRIALES **17%**
● SERVICIOS **4%**



● CONSTRUCCIÓN **82%**
● SERVICIOS INDUSTRIALES **14%**
● SERVICIOS **4%**



● DEUDA (CAJA)
● DEUDA (CAJA) NETA/EBITDA

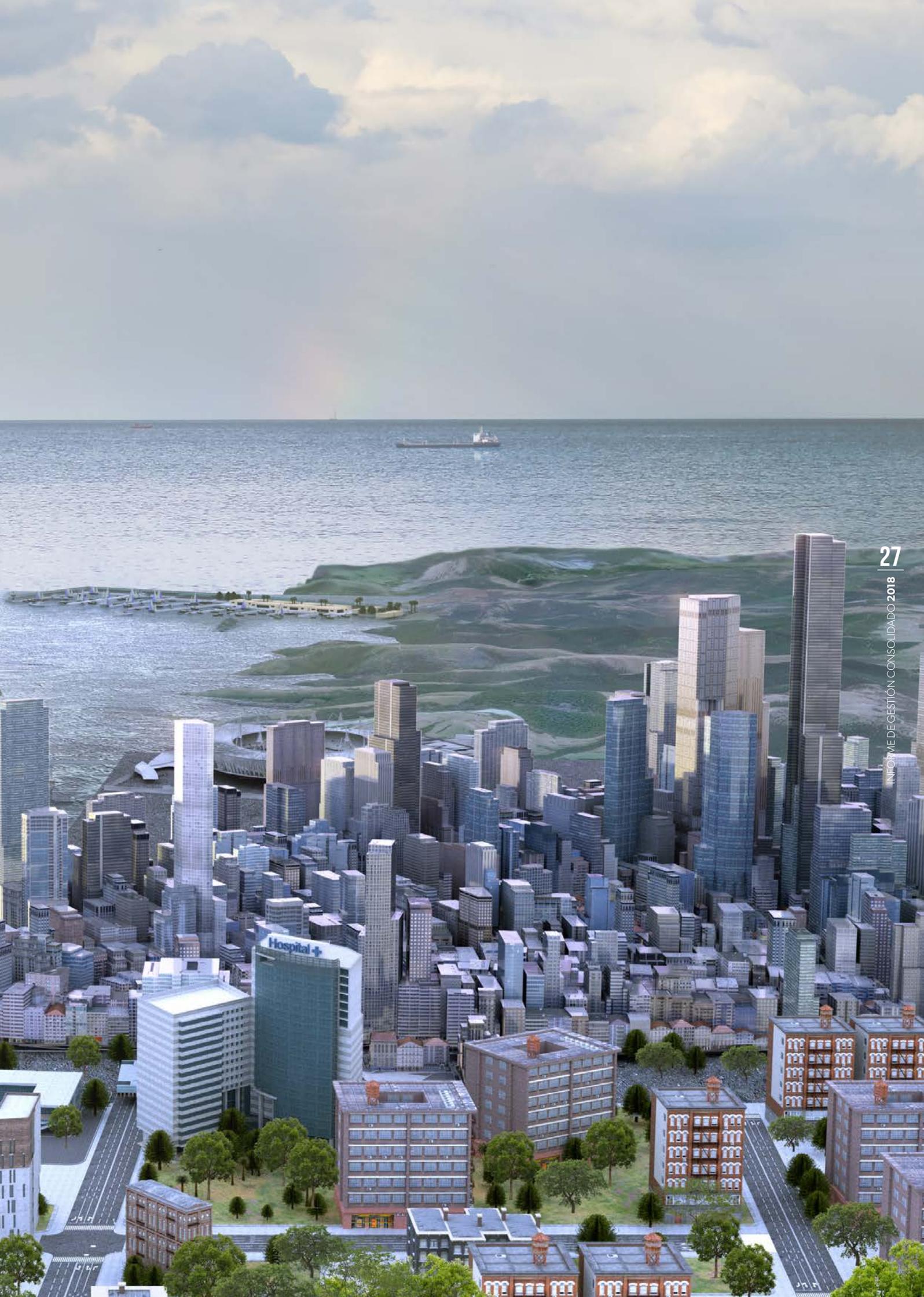
2. UN GRUPO QUE PARTICIPA EN EL DESARROLLO DE SECTORES CLAVES PARA LA ECONOMÍA MUNDIAL

.....

26

NEORVE INTEGRADO GRUPO ACS





3. UNA EMPRESA MULTINACIONAL COMPROMETIDA CON EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LOS PAÍSES EN LOS QUE ESTÁ PRESENTE

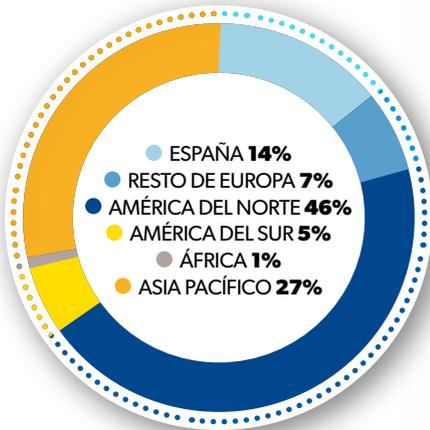
Todas las actividades del Grupo presentan una decidida orientación al cliente, con espíritu de servicio y como garantía de futuro, desarrollando una sólida relación de **confianza** a largo plazo basada en el conocimiento mutuo.

La organización ágil y descentralizada del Grupo fomenta la responsabilidad e iniciativa de los empleados, siendo una herramienta básica para generar la máxima **rentabilidad** y promover la **excelencia** necesaria para ofrecer los mejores servicios y productos a los clientes.

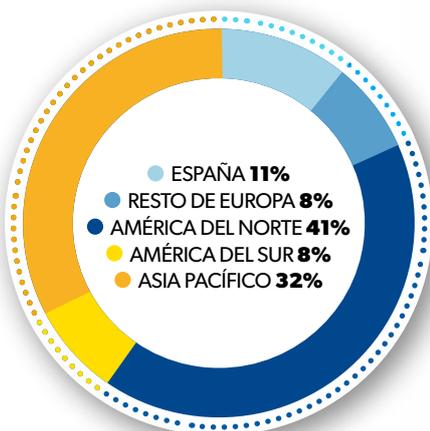
ACS mantiene un ineludible **compromiso** con el desarrollo sostenible, sirviendo a la sociedad de forma eficiente y éticamente responsable a través de su capacidad de generar valor para la compañía y todos sus grupos de interés, exigiendo los máximos estándares de **integridad** entre sus empleados y colaboradores.

Estos valores, que forman parte de la cultura del Grupo desde sus inicios, han generado las principales ventajas competitivas que son la base del crecimiento pasado y futuro.

VENTAS
36.659
MILLONES DE EUROS



CARTERA
72.223
MILLONES DE EUROS



LOS VALORES DEL GRUPO ACS



RENTABILIDAD



COMPROMISO



INTEGRIDAD



EXCELENCIA



CONFIANZA



4. CON UNA HISTORIA DE ÉXITO

La trayectoria de éxito del Grupo se basa en una organización eficiente y una gestión dinámica y emprendedora, implantada a través de sucesivos procesos de fusión, adquisiciones y planes estratégicos comprometidos con la maximización de la rentabilidad de sus accionistas. La capacidad para integrar empresas, asimilarlas y desarrollar una cultura común ha permitido al Grupo consolidar su posición de líder internacional en el desarrollo de infraestructuras.



1983

1986

1988

1989

1992

1996

1997

1997



Fundada en 1968

Compañía de construcción radicada en Badalona (España), tras su adquisición se reconvierte y relanza. Es germen del Grupo ACS hoy.



Fundada en 1942

Compañía de construcción española, su adquisición supone un salto de tamaño para el Grupo en los años 80.



Fundada en 1919

Compañía especializada en líneas eléctricas, promotora de la red eléctrica española, supone la primera diversificación en servicios industriales.



Fundada en 1948

Compañía de servicios industriales, líder en España y Latinoamérica, se adquiere en bolsa para liderar la expansión del Grupo en esta área.



Fundada en 1992

De la fusión de Ocisa y Construcciones Padrós se crea una de las 10 compañías más grandes del país en ese momento.



Fundada en 1945

Compañía de construcción propiedad del Estado, incrementa la presencia nacional del Grupo.



Fundada en 1930

Una de las compañías de construcción más importantes en España, especializada en proyectos de obra civil.



Fundada en 1928

Una de las más experimentadas compañías de desarrollo ferroviario en España, con más de 80 años de experiencia. Se incorpora al Grupo ACS como filial de Ginés Navarro.



1997 2003 2003 2011 2011 2011 2018



Fundada en 1997

Constructora líder mundial en el desarrollo de infraestructuras. Nace de la fusión entre OCP y Ginés Navarro en 1997.



Fundada en 1941

Líder en España y compañía muy diversificada. Al fusionarse con ACS crea una de las 5 compañías más grandes del mundo y sienta las bases del crecimiento futuro del Grupo.



Fundada en 1992

Inicialmente focalizada en la prestación de servicios de limpieza a entidades públicas, se ha convertido en la empresa multiservicios de referencia en España.



Fundada en 1873

Compañía líder en Alemania y presente en más de 50 países, es la plataforma de crecimiento internacional del Grupo ACS.



Fundada en 1902

Filial de HOCHTIEF desde 1999, "General Contractor" líder en Estados Unidos, está presente en la práctica totalidad del país desarrollando grandes proyectos de edificación no residencial.



Fundada en 1949

Filial de HOCHTIEF, que a 31/12/18 poseía el 72,68% de las acciones de la compañía, fue adquirida en 1983. Es la principal compañía de construcción de Australia y líder mundial en concesiones mineras.



Fundada en 2003

Abertis es uno de los operadores líderes en la gestión de autopistas de peaje, con más de 8.600 kilómetros de vías en 15 países, donde el Grupo ACS cuenta con una participación cercana al 50%.

2.2. EL EJERCICIO 2018: PROMOVRIENDO EL CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y RENTABLE

2.2.1. LIDERAZGO SECTORIAL CON UN PERFIL DE RIESGO DIVERSIFICADO

El Grupo ACS sigue consolidando su liderazgo global en el sector de infraestructuras, principalmente en los países desarrollados.

TOP 1 durante 6 años consecutivos

Lider sectorial del desarrollo de infraestructuras

ENR THE TOP 250 INTERNATIONAL CONTRACTORS

RANK	2018	2017	FIRM	2017 REVENUE \$ MIL.	
				INT'L	TOTAL
1	1	1	ACS, ACTIVIDADES DE CONSTRUCCION Y SERVICIOS SA, Madrid, Spain†	36,389.1	41,423.0
2	2	2	HOCHTIEF AKTIENGESELLSCHAFT, Essen, NRW, Germany†	26,318.0	27,475.0
3	3	3	CHINA COMMUNICATIONS CONSTRUCTION GROUP LTD., Beijing, China†	23,102.0	75,383.2
4	4	4	VINCI, Rueil-Malmaison, Hauts-de-Seine, France†	18,884.0	46,174.0
5	5	5	STRABAG SE, Vienna, Austria†	14,736.5	17,534.8
6	7	7	TECHNIPFMC, London, U.K.†	14,583.0	15,058.0
6	6	6	BOUYGUES, Paris, France†	14,183.0	30,886.0
8	11	11	CHINA STATE CONSTRUCTION ENGINEERING CORP. LTD., Beijing, China	13,971.7	145,046.5
9	8	8	SKANSKA AB, Stockholm, Sweden†	13,282.0	16,827.0
10	10	10	POWER CONSTRUCTION CORP. OF CHINA, Beijing, China†	12,242.7	45,662.8
11	13	13	FERROVIAL, Madrid, Spain†	11,245.2	14,649.6
12	5	5	BECHTEL, San Francisco, Calif., U.S.A.†	10,018.0	18,267.0
13	16	16	FLUOR CORP., Irving, Texas, U.S.A.†	7,384.9	15,777.6

ENR The Top 10 by Market

1	TRANSPORTATION	2	PETROLEUM	3	BUILDINGS
1	ACS ACTIVIDADES DE CONSTRUCCION Y SERVICIOS SA	1	TECHNIPFMC	1	ACS ACTIVIDADES DE CONSTRUCCION Y SERVICIOS SA
2	CHINA COMMUNICATIONS CONSTRUCTION GROUP LTD.	2	PETROBRAS LTD.	2	HOCHTIEF AKTIENGESELLSCHAFT
3	VINCI	3	JGC CORP.	3	CHINA STATE CONSTRUCTION ENG'G CORP. LTD.
4	BOUYGUES	4	TECHNICAL RESOURCES	4	SKANSKA AB
5	STRABAG SE	5	FLUOR CORP.	5	STRABAG SE
6	HOCHTIEF AKTIENGESELLSCHAFT	6	CHINA PETROLEUM ENGINEERING CO.	6	LENZLEASE CORP. LTD.
7	CHINA STATE CONSTRUCTION ENGINEERING CORP. LTD.	7	ACS ACTIVIDADES DE CONSTRUCCION Y SERVICIOS SA	7	BOUYGUES
8	FERROVIAL	8	CH2M HILL	8	KAJIMA CORP.
9	BECHTEL	9	CONSOLIDATED CONTRACTORS GROUP	9	ROYAL BAM GROUP NV
10	CHINA RAILWAY CONSTRUCTION CORP. LTD.	10	BECHTEL	10	PCL CONSTRUCTION ENTERPRISES INC.
1	POWER	1	SEWER/WASTE	1	TELECOMMUNICATIONS
1	POWER CONSTRUCTION CORP. OF CHINA	1	ACS SA	1	VINCI
2	CHINA ENERGY CORP. LTD.	2	FERROVIAL	2	ACS ACTIVIDADES DE CONSTRUCCION Y SERVICIOS SA
3	VINCI	3	STRANTEC INC.	3	HOCHTIEF AKTIENGESELLSCHAFT
4	ACS ACTIVIDADES DE CONSTRUCCION Y SERVICIOS SA	4	STRABAG SE	4	BOUYGUES
5	CHINA NATIONAL MACHINERY INDUSTRY CORP.	5	OBAYASHI CORP.	5	FLUOR CORP.
6	HYUNDAI ENGINEERING & CONSTRUCTION CO. LTD.	6	SKANSKA AB	6	THE WALSH GROUP
7	HARBIN ELECTRIC INTERNATIONAL CO. LTD.	7	ACS ACTIVIDADES DE CONSTRUCCION Y SERVICIOS SA	7	KUMHOON CORP.
8	ODBRECHT ENGENHARIA E CONSTRUCAO	8	HOCHTIEF AKTIENGESELLSCHAFT	8	EPRI/AGE
9	LARSEN & TOUBRO LTD.	9	CHINA GEO-ENGINEERING CORP.	9	HIT CONTRACTING
10	SAMSUNG C&T CORP.	10	GS ENGINEERING & CONSTRUCTION	10	KAJIMA CORP.

La actual cartera de proyectos que asciende a 72.223 millones de euros, creciendo un 8,6% ajustada por el efecto de tipo de cambio, reafirma y preserva este liderazgo en los principales mercados estratégicos en los que el Grupo opera.

a) El Grupo ACS se posiciona un año más como líder mundial en ingeniería y construcción; desde 2013 ocupa el primer puesto en los contratistas internacionales según el ranking de ENR TOP, siendo la única empresa española entre los diez primeros del ranking teniendo una posición destacada en los distintos segmentos de actividad por especialidad.

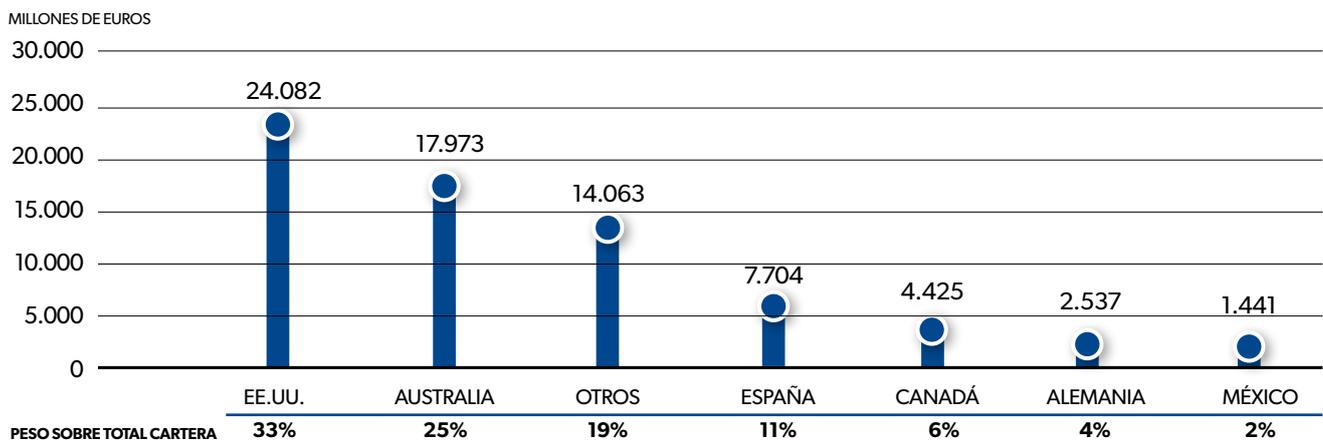
b) El Grupo ACS mantiene una posición de liderazgo mundial en el desarrollo de infraestructuras, así lo acredita la revista Public Works Financing desde hace 12 años. En concreto, el Grupo cuenta con una cartera de 91 activos concesionales de infraestructuras de transporte y sociales de los cuales cerca del 75% se encuentran en explotación, con una inversión total gestionada de 47.500 millones de euros.

c) Igualmente, el Grupo ACS cuenta con una posición muy competitiva en el desarrollo de infraestructuras energéticas. Actualmente la cartera de proyectos asciende a medio centenar de diversos activos energéticos; energía renovable que suman cerca de 2.000 MW, 7.300 km de líneas de transmisión, proyectos de desalación, irrigación y depuración de aguas, entre otros.

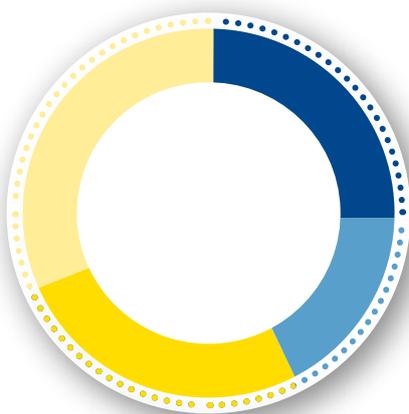
La actual diversificación geográfica del Grupo ACS permite mitigar las adversidades del entorno macroeconómico y la ciclicidad propia de la actividad de construcción en mercados pequeños, aprovechando así las oportunidades de crecimiento en entornos más favorables y consolidando su presencia en países con mayor potencial de crecimiento estable.



DESGLOSE DE CARTERA POR PRINCIPALES PAÍSES



DISTRIBUCIÓN CIFRA DE NEGOCIOS 2018



- OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS **25%**
- DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS EN JOINT VENTURES **15%**
- INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN **25%**
- "CONSTRUCTION MANAGEMENT" Y EDIFICACIÓN **35%**

El Grupo ACS mantiene también una diversificación por segmentos de actividad. Alrededor del 60% de los ingresos del Grupo provienen de actividades con un perfil de riesgo bajo, divididos entre servicios de operación y mantenimiento y "Construction Management". Los servicios representan el 25% de las ventas y corresponden a contratos de operación y mantenimiento de infraestructuras de transporte, sociales, energéticas, industriales y de minería así como servicios a la ciudadanía provistos por Clece.

La mayor parte de estos contratos son a largo plazo o renovados recurrentemente con clientes históricos. El 32% de los ingresos proceden de la actividad de Turner en el mercado norteamericano, la cual no asume prácticamente riesgos de precio en su actividad de construction management. El 3% corresponde a actividades de edificación en España y Alemania.

El restante 40% corresponde a la actividad de ingeniería y construcción, de los cuales aproximadamente un 15% corresponden a proyectos en los que el Grupo participa o promueve principalmente en mercados desarrollados.

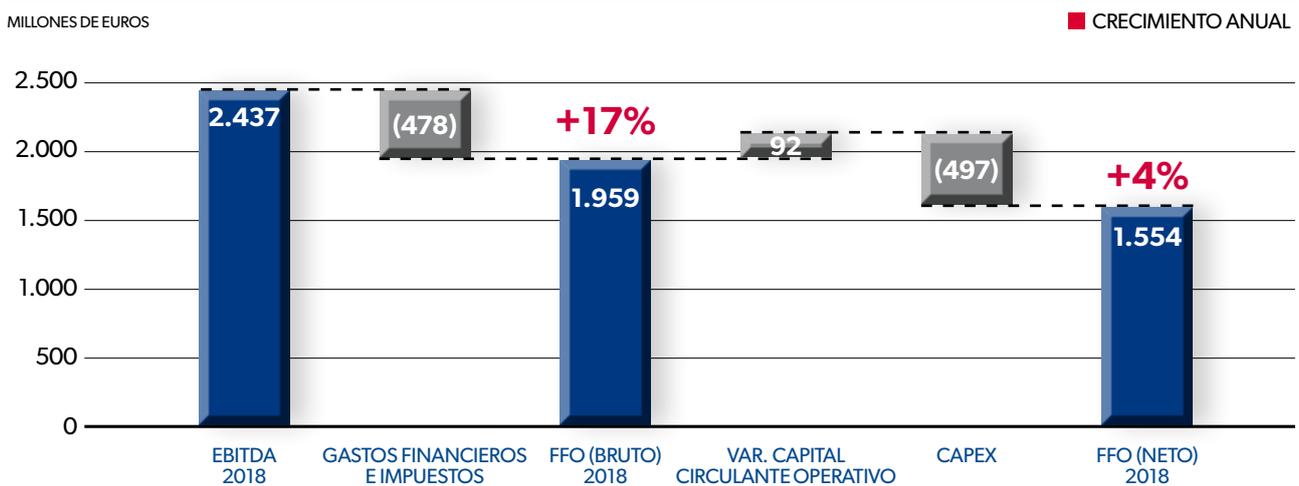
2.2.2. SÓLIDOS RESULTADOS OPERATIVOS Y FINANCIEROS

Durante el año 2018, el Grupo ACS ha continuado demostrando la solidez de sus resultados operativos y financieros demostrando su capacidad para la consecución de los objetivos fijados.

- Las ventas alcanzaron los 36.659 millones de euros, aumentando un 9,7% ajustado por el impacto del tipo de cambio.
- El EBITDA y EBIT ascendieron a 2.437 y 1.791 millones de euros, respectivamente.

- El beneficio neto atribuible del Grupo superó los 915 millones de euros, un 14,1% más que en 2017 y un 18,8% ajustado por tipo de cambio.
- El Flujo de Fondos Operativos brutos (antes de inversiones operativas y variación del circulante) evolucionó favorablemente, un 17,2% más que el pasado ejercicio hasta los 1.959 millones de euros. Al igual que el Flujo de Fondos Operativos Netos (después de variación de circulante y CAPEX), que ascendió a 1.554 millones de euros.

EVOLUCIÓN FLUJO DE CAJA OPERATIVO



FFO (Flujo de fondos de las actividades operativas).



2.2.3. ELIMINACIÓN DEL ENDEUDAMIENTO NETO

La excelente evolución de los fondos operativos ha permitido al Grupo ACS eliminar el endeudamiento neto, situando la posición de tesorería en 3 millones de euros a cierre del ejercicio, 120 millones de euros sin contar la deuda de financiación de proyectos, a pesar del gran esfuerzo inversor durante el año 2018, principalmente por la adquisición de Abertis.

En estos últimos años el Grupo ha logrado:

- Reducir la deuda neta en más de 9.300 millones gracias a una decidida estrategia que combina el impulso de la actividad productiva, la desinversión en activos no estratégicos, una gestión disciplinada

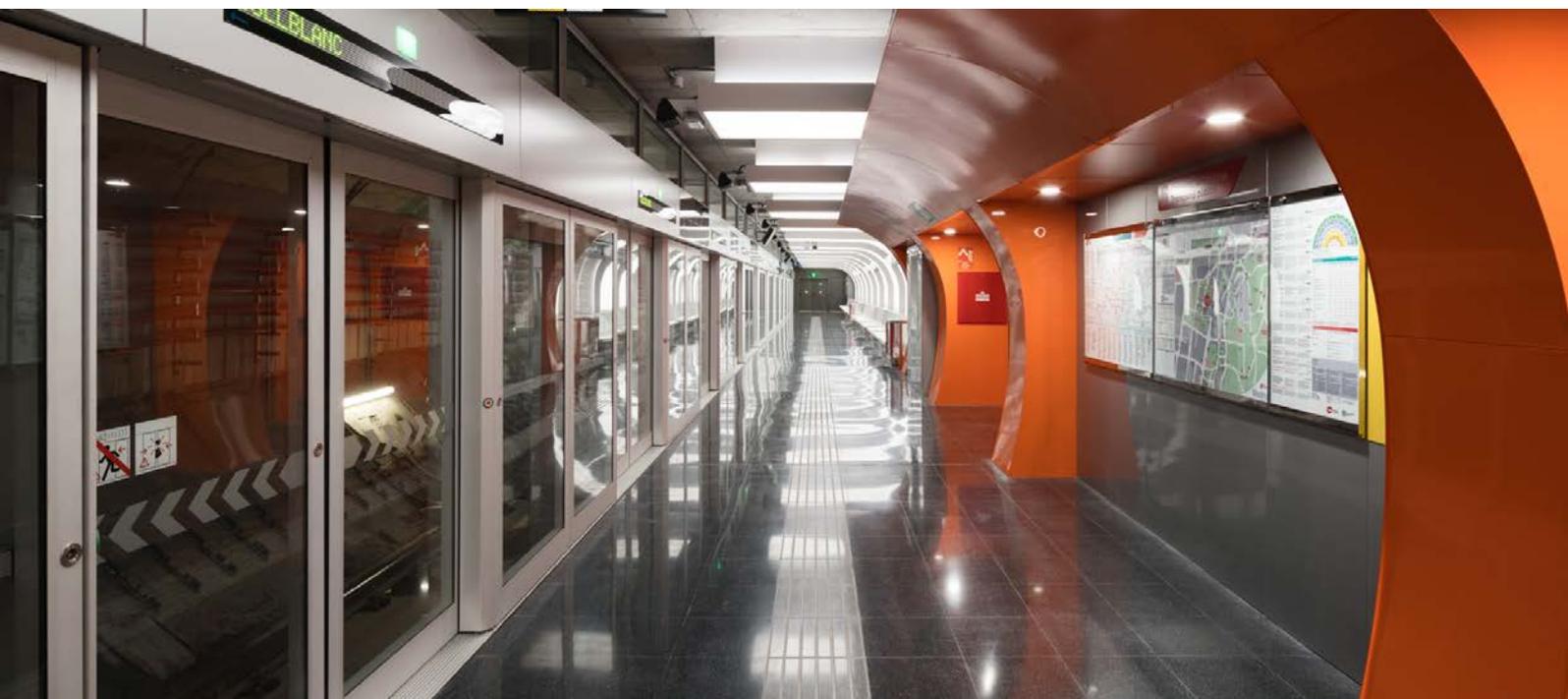
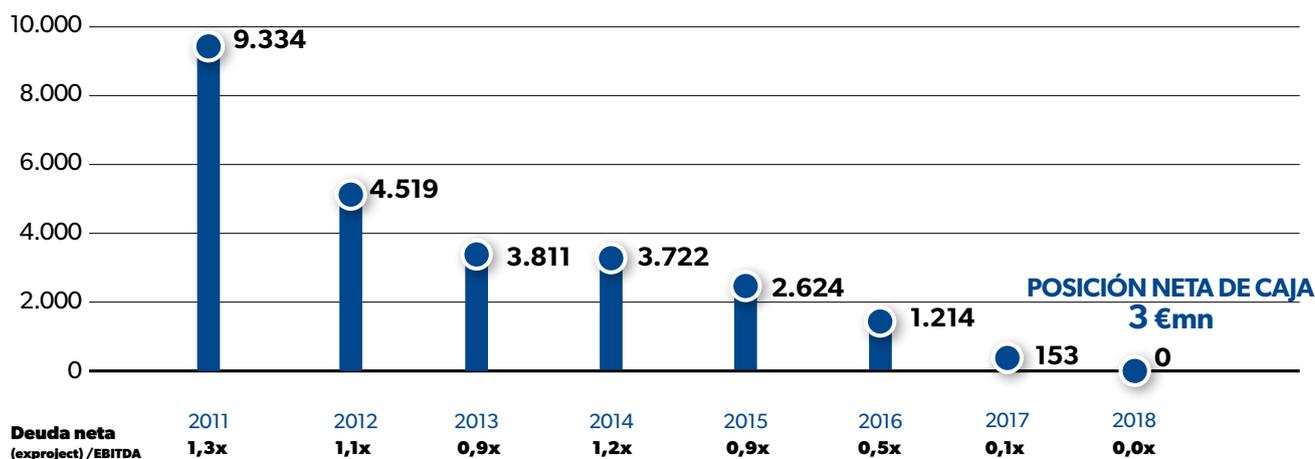
del capital circulante y un control de las inversiones operativas.

- Disminuir los gastos financieros y mejorar nuestras condiciones de financiación mediante distintas refinanciaciones de deuda bancaria.
- Y obtener en 2017 el rating crediticio en la categoría de "investment grade" con una calificación de BBB otorgado por la agencia de rating Standard & Pools.

Esta sólida posición financiera permite al Grupo acometer nuevas oportunidades de inversión para asegurar el crecimiento a largo plazo del grupo y seguir impulsando la creación de valor para sus accionistas.

EVOLUCIÓN DE LA DEUDA NETA

MILLONES DE EUROS



2.2.4. ADQUISICIÓN DE ABERTIS: UNA PALANCA DE CRECIMIENTO EN INFRAESTRUCTURAS

A finales del ejercicio 2018 se completó la adquisición de Abertis, grupo líder mundial en la gestión de autopistas de peaje e infraestructuras, tras el traspaso de las acciones adquiridas en la OPA por HOCHTIEF a la sociedad vehículo participada por HOCHTIEF con un 20% (menos una acción), Atlantia con un 50% (más una acción) y ACS con un 30%.

La adquisición estratégica de Abertis permite al Grupo ACS:

- Estar presente en toda la cadena de valor del desarrollo de infraestructura, continuando con

la participación en activos concesionales una vez entran en periodo de maduración.

- Mejorar significativamente la visibilidad y recurrencia de los flujos de fondos futuros para el Grupo.
- Reforzar el compromiso de inversión del Grupo en proyectos concesionales de infraestructuras, aprovechando las oportunidades de crecimiento en el segmento PPP con más de 230.000 millones de euros en proyectos identificados para los próximos 2-3 años.

2.2.5. REFUERZO DE LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD Y EL BUEN GOBIERNO

En el año 2018, el Grupo ACS ha realizado avances significativos en el área de la Responsabilidad Social y del Buen Gobierno, tanto en la adaptación del reporte de información no financiera de acuerdo a lo exigido por la ley y los estándares internacionales, como a través del refuerzo de la normativa interna del Grupo en esta materia. Así, durante el año 2018, el Grupo ha aprobado la nueva versión de la Política de Diversidad, la Política Ambiental del Grupo ACS y el Código de Conducta para Socios de Negocios, formalizando el compromiso del Grupo con los principios establecidos en la Política de Responsabilidad Social Corporativa.

De esta forma, en 2018, las principales cabeceras de ACS, se han dotado de un Sistema de gestión de Compliance penal y anti-soborno a efectos de estructurar un entorno de prevención, detección y gestión temprana de Riesgos de Compliance

penal y anti-soborno, así como reducir sus efectos indeseados en el caso de que se materialicen, contribuyendo a generar una cultura ética y de respeto a la Ley entre todos los miembros de ACS.

Asimismo, de acuerdo el Grupo ha continuado avanzando en los objetivos establecidos en el Plan 20-20. Este Plan establece los compromisos y objetivos para el año 2020 relativos a los asuntos relevantes vinculados con el ámbito del desarrollo sostenible identificados en el análisis de materialidad. Dentro de los compromisos establecidos, cada una de las empresas del Grupo ACS deberá definir de manera autónoma las medidas y formas de actuación más oportunos según sus características de negocio, que les permitan contribuir al cumplimiento global de los compromisos establecidos por el Grupo.

PLAN 20-20 DEL GRUPO ACS

COMPROMISOS	Objetivo 2020	Evolución indicadores	2018
Seguridad y Salud			
Reducción de los índices de accidentalidad en empleados propios	Aumentar las certificaciones de empleados en Seguridad y Salud en el trabajo	Porcentaje del total de empleados cubiertos por la certificación OHSAS18001 (Seguridad y Salud en el Trabajo)	90% Año base 2015: 83%
	Incrementar la formación de los empleados en temas de seguridad y salud y que el 100% de los empleados hayan recibido en 2020 al menos un curso en seguridad y salud	Porcentaje del total de empleados que han recibido un curso de seguridad y salud laboral que han recibido al menos un curso durante su carrera profesional	99,7% Año base 2015: 99,5%
		Inversión en seguridad y salud en el trabajo por empleado (euros/empleado)	818 Año base 2015: 754
RRHH, Ética y Acción Social			
Mantener el compromiso con la promoción, refuerzo y el control en cuestiones relacionadas con la ética y la integridad, a través de medidas que permitan prevenir, detectar y erradicar malas prácticas	Adscripción de todas las nuevas compañías del Grupo al Código de Conducta	Compañías adscritas al Código de Conducta	100% Año base 2015: 98%
	Incremento de la formación de empleados en materias relacionadas con la ética e integridad	Porcentaje de empleados formados durante el año en contenidos de Derechos Humanos, Ética, Integridad o Conducta	28% Año base 2015: 13%
Mejora del desempeño profesional	Incrementar la inversión en formación de los empleados	Inversión en formación/ empleado (mn euros/ empleado)	173,2 Año base 2015: 170,9
Mayor contribución al desarrollo de la sociedad	Aumentar las acciones y fondos que contribuyan a la generación de valor compartido para la sociedad a través de su propia estrategia de negocio	Fondos destinados a la Acción Social (mn euros)*	12,7 Año base 2015: 9,4
Clientes			
Seguir mejorando la gestión de la relación con el cliente	Medición de la satisfacción del cliente y el establecimiento de planes para su mejora	Porcentaje de respuestas de clientes "satisfechos" o "muy satisfechos"	92,64% Año base 2015: 85,24%
		Ratio número de encuestas de satisfacción de clientes realizadas/ mn euros facturación	0,12 Año base 2015: 0,07
Innovación			
Apuesta decidida y continuada por la innovación y el desarrollo	Incremento de la inversión y el esfuerzo en I+D+i	Ratio inversión I+D (euros/mn euros facturación)	2.688** Año base 2015: 2.392
Medio Ambiente			
Mejora de la ecoeficiencia y del uso de los recursos	Aumentar las certificaciones ambientales en las ventas	Porcentaje de sus ventas cubiertas por la Certificación ISO14001	76% Año base 2015: 71%
	Racionalizar la generación de residuos	Ratio de Residuos enviados a gestión (peligrosos y no peligrosos) sobre ventas (t/ mn euro)	426 Año base 2015: 152
	Disminuir el consumo de agua	Ratio de Consumo total de agua (potable y no potable) sobre ventas (m3/ mn euros)	685 Año base 2015: 777***
	Racionalización y uso eficiente de productos energéticos	Emisiones de Scope 1 / mn euros facturación	84,2 Año base 2015: 99,9
Emisiones de Scope 2/ mn euros facturación		4,1 Año base 2015: 8,2	
Proveedores			
Continuar trabajando con proveedores cualificados en ámbitos de RSC	Aumentar la inclusión de criterios no financieros en la homologación de proveedores e incluir en el 100% de los casos el Código de Conducta en los criterios de evaluación de proveedores	Inclusión del cumplimiento del Código de Conducta en los criterios de evaluación (% sobre gasto total)	96,9% Año base 2015: 77,3%
Calidad			
Mejora de la calidad de los servicios ofertados	Obtener y ampliar el alcance de las certificaciones	Porcentaje de sus ventas que proviene de actividades certificadas según la norma ISO 9001 (%)	57% Año base 2015: 61%
	Implantar herramientas para la mejora de la gestión	Ratio de Inversiones y gastos del Departamento de Calidad o destinados a mejoras en los procesos de gestión de la calidad sobre ventas (excluyendo gastos de personal, euros/ mn euros facturación)	95 Año base 2015: 180
	Incrementar el número y la capacidad de los auditores internos de calidad	Número de auditorías de calidad realizadas por cada millón de euros de facturación	0,04 Año base 2015: 0,06
Mejora del reporte de información no financiera			
Mejora de la calidad, homogeneidad y reporte de indicadores no financieros	Incrementar el alcance de información de los indicadores financieros a través de la implantación de sistemas de gestión		Ver anexo 9.3.3

* Se están incluyendo los gastos de administración debidos a la contribución de la compañía a acción social (0,827 mn €) y la aportación de la Fundación (4,49 mn €).

** Calculado en función del alcance de los datos.

*** Recálculo de datos para hacer comparable con 2018, ver capítulo 6.1.

HECHOS RELEVANTES 2018

FEB

DIVIDENDOS

Abono del dividendo a cuenta por un importe de € 0,449 por acción.

GOBIERNO CORPORATIVO

Nombramiento por parte del Consejo de Administración de D. José Eladio Seco Domínguez como Consejero Coordinador, en sustitución de Dña. Catalina Miñarro Brugarolas, y cese como vocal de la Comisión de Nombramientos al Consejero D. Agustín Batuecas Torrego.

TRANSMISIONES Y ADQUISICIONES DE PARTICIPACIONES

Venta de la participación de Cobra en Saeta Yield, S.A., a través de la aceptación irrevocable de la OPA lanzada por una sociedad controlada por Brookfield Asset Management.

MAR

TRANSMISIONES Y ADQUISICIONES DE PARTICIPACIONES

Firma de un acuerdo entre ACS, HOCHTIEF y Atlantia para realizar una inversión conjunta en una sociedad holding que adquiriría Abertis, comprometiéndose HOCHTIEF a modificar su oferta inicial de forma que toda la oferta fuese en efectivo a 18,36 euros por acción, ajustado por el dividendo abonado por Abertis en 2018. Asimismo, el acuerdo contemplaba la adquisición por parte de Atlantia de una participación máxima del 24,1% en HOCHTIEF a un precio de € 143,04 por acción y una simultánea ampliación del 10% del capital de HOCHTIEF al mismo precio, de forma que ACS mantendría su participación en un mínimo del 50,2%.

ABR

PRÉSTAMOS, CRÉDITOS Y OTRAS OPERACIONES FINANCIERAS

Obtención por parte de ACS, Servicios, Comunicaciones y Energía, S.L. de la calificación crediticia corporativa a largo plazo BBB y a corto plazo A-2, por parte de la agencia de calificación Standard and Poor's (S&P).

Emisión de Bonos Verdes, por parte de ACS, Servicios, Comunicaciones y Energía, S.L. por un importe total de € 750 millones, a un plazo de ocho años y con el 1,875% de interés anual. Previamente, S&P asignó también la calificación BBB/A-2 a dichos Bonos Verdes.

MAY

TRANSMISIONES Y ADQUISICIONES DE PARTICIPACIONES

Finalización y liquidación de la OPA sobre Abertis.

GOBIERNO CORPORATIVO

Establecimiento de un plan de opciones sobre acciones para los directivos de ACS (Plan de Opciones 2018) por un máximo de 12.586.580 acciones a un precio de € 37,170 por acción (modificable en caso de dilución).

JUL

TRANSMISIONES Y ADQUISICIONES DE PARTICIPACIONES

Abono del dividendo complementario por importe de € 0,936 por acción.

OTROS

Adjudicación a un consorcio integrado al 50% por ACS Infraestructure (filial indirecta al 100% de ACS) y la compañía norteamericana Fluor de la construcción y explotación en régimen de concesión del puente atirantado más largo de Norteamérica con una inversión superior a € 2.600 millones.



AGO

TRANSMISIONES Y ADQUISICIONES DE PARTICIPACIONES

Exclusión efectiva de Bolsa de las acciones de Abertis.

OCT

TRANSMISIONES Y ADQUISICIONES DE PARTICIPACIONES

Cierre de la operación de Abertis mediante la constitución de una sociedad vehículo (Abertis Holdco, S.A.) con una aportación de capital de 6.909 millones de euros en la que Atlantia ostenta una participación del 50% más una acción, ACS una participación del 30% y HOCHTIEF una participación del 20% menos una acción. Asimismo, en base al acuerdo suscrito, el mismo día 29 de octubre ACS vendió a Atlantia un total 16.852.995 acciones de HOCHTIEF a un precio de 143,04 euros, lo que supone un importe de € 2.410 millones. Simultáneamente, ACS suscribió una ampliación de capital en HOCHTIEF por un total de 6.346.707 acciones al mismo precio de 143,04 euros por acción, lo que ha supuesto un desembolso total de € 908 millones. La participación actual de ACS en HOCHTIEF se sitúa en un 50,4%, mientras que la de Atlantia alcanza el 23,9%.

NOV

GOBIERNO CORPORATIVO

Nombramiento por parte del Consejo de Administración de D. Mariano Hernández Herreros como vocal en la Comisión de Nombramientos, y su cese como vocal de la Comisión de Retribuciones.

TRANSMISIONES Y ADQUISICIONES DE PARTICIPACIONES

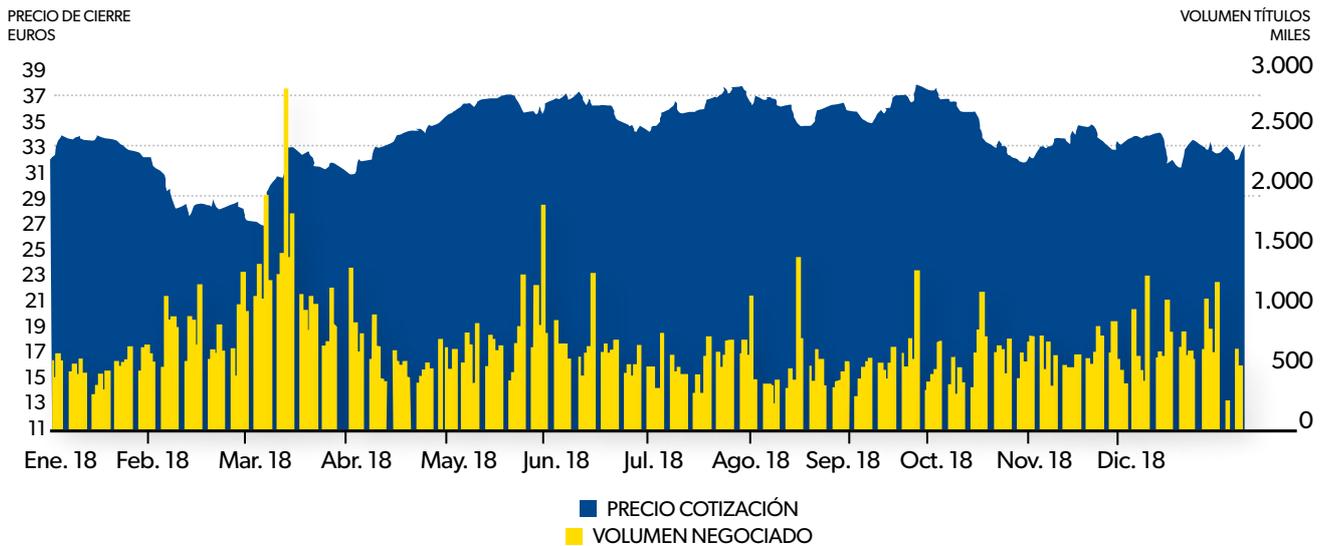
Venta de deuda de MásMóvil, convertible en 4.800.000 acciones, recibiendo, neto de gastos, un total de € 406,5 millones y 700.000 acciones de la compañía (antes del desdoblamiento de acciones).

HECHOS RELEVANTES ACAECIDOS DESDE EL CIERRE DEL PERIODO

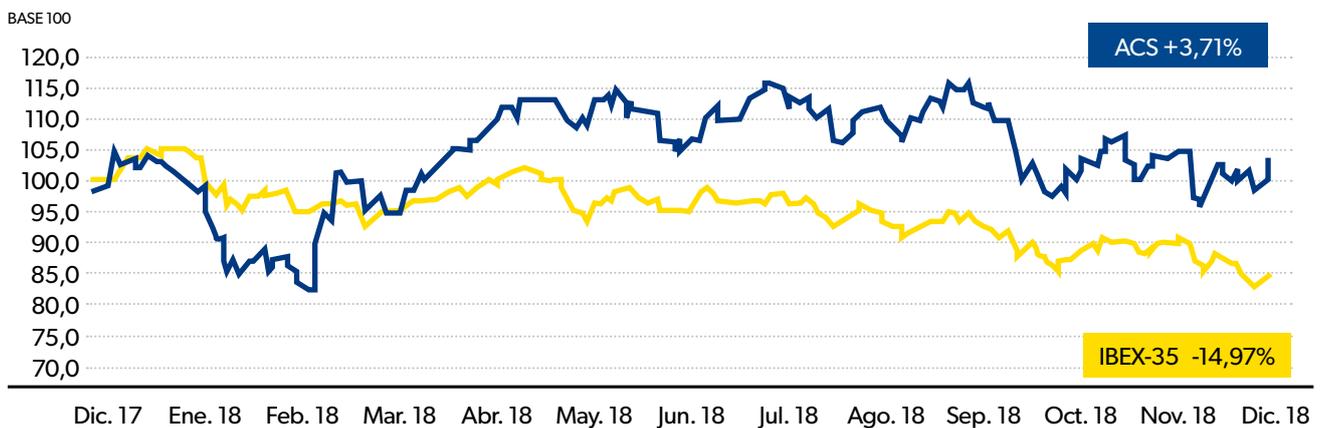
- El pasado 9 de enero de 2019, ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A. acordó llevar a cabo la segunda ejecución del aumento de capital con cargo a reservas aprobado por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el pasado 8 de mayo de 2018. La operación tiene por finalidad instrumentar una fórmula flexible de remuneración a los accionistas ("dividendo opcional"), de modo que los mismos puedan optar por seguir percibiendo una retribución en efectivo o por recibir nuevas acciones de la Sociedad. Asimismo, la Sociedad acordó llevar a efecto la segunda ejecución de la reducción del capital social por amortización de acciones propias aprobada en la misma Junta General por un importe máximo igual al importe en el que efectivamente quede aumentado el capital social como resultado de la segunda ejecución del aumento de capital a la que se refiere el párrafo anterior. El número máximo de acciones nuevas a emitir en la segunda ejecución del aumento de capital con cargo a reservas acordado por la Junta General celebrada el 8 de mayo de 2018 (a través del cual se instrumenta un dividendo opcional en acciones o efectivo) quedó fijado en 4.140.323 el 17 de enero de 2019. El precio al que ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A. se comprometió a comprar a sus accionistas los derechos de asignación gratuita correspondientes a dicha segunda ejecución del aumento de capital quedó determinado en un importe bruto fijo de 0,450 euros por cada derecho. La segunda ejecución de la reducción de capital social por amortización de acciones propias aprobada en la misma Junta General de 8 de mayo de 2018 se fijó por el mismo importe que la segunda ejecución del aumento de capital y de modo simultáneo a la misma, por lo que, en consecuencia, fue también por un máximo de 4.140.323 acciones.
- El 11 de febrero de 2019, Cobra Instalaciones y Servicios, S.A., filial íntegramente participada por ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A., ha comprado a Global Infrastructure Partners (GIP) el 49% de la compañía Bow Power, S.L., por un importe de 96,8 millones de dólares (valor equity), pasando así a ser el accionista al 100% de dicha sociedad.
- Con efectos del 20 de febrero de 2019, han sido admitidas a negociación en las Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia las 2.965.728 acciones nuevas de ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A. emitidas como consecuencia de la segunda ejecución del aumento de capital liberado acordado en la Junta General Ordinaria de accionistas de la Sociedad celebrada el pasado 8 de mayo de 2018 para instrumentar un sistema de dividendo opcional. Igualmente, con efectos de la misma fecha, ha quedado amortizado y se ha dado de baja el mismo número de acciones consecuencia de la reducción de capital igualmente acordada.

2.3. UN VALOR SÓLIDO Y RENTABLE

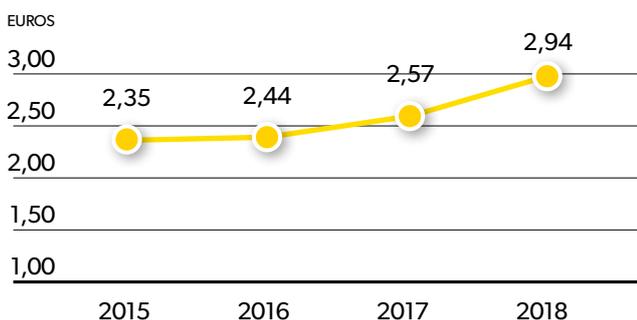
EVOLUCIÓN ACCIÓN ACS EN 2018



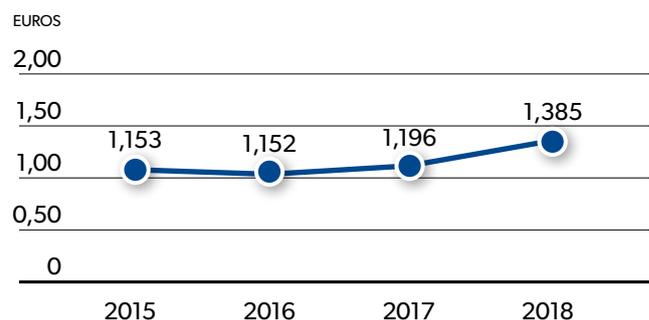
EVOLUCIÓN ACCIÓN ACS VS IBEX-35 EN 2018



BENEFICIO POR ACCIÓN



DIVIDENDO ABONADO POR ACCIÓN



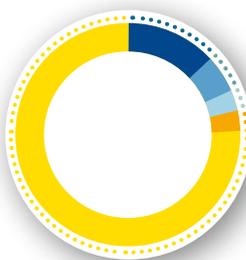


DATOS DE LA ACCIÓN ACS

	2015	2016	2017	2018
	ene-dic	ene-dic	ene-dic	31-dic
Precio de cierre fin del período	27,02 €	30,02 €	32,62 €	33,83 €
Revalorización del período	-6,75%	11,12%	8,66%	3,71%
Revalorización del IBEX en el período	-7,15%	-2,01%	7,40%	-14,97%
Revalorización del período frente a IBEX	0,44%	13,41%	1,18%	21,97%
Máximo del período	34,06 €	30,33 €	36,75 €	37,83 €
Fecha Máximo del período	26-feb	20-dic	19-jun	21-sept
Mínimo del período	25,49 €	19,31 €	28,34 €	27,10 €
Fecha Mínimo del período	29-sept	3-mar	31-ene	6-mar
Promedio del período	28,57 €	25,88 €	32,49 €	33,73 €
Volumen total títulos negociado (miles)	238.296	220.750	189.001	175.727
Rotación total sobre capital	75,81%	70,27%	60,07%	55,85%
Volumen medio diario títulos negociado (miles)	930,85	858,95	738,28	689,13
Rotación media diaria sobre capital	0,30%	0,27%	0,23%	0,22%
Total efectivo negociado (€ millones)	7.158	5.714	6.140	5.928
Efectivo medio diario negociado (€ millones)	27,96	22,23	23,99	23,25

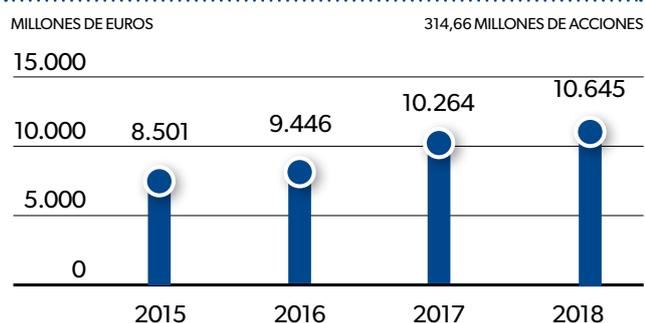
ESTRUCTURA ACCIONARIAL

Nombre o denominación social del titular de la participación	Porcentaje sobre el total de número de acciones
D. Florentino Pérez Rodríguez	12,52%
D. Alberto Cortina/ D. Alberto Alcocer	5,13%
Blackrock	3,01%
Norges Bank	2,74%
Capital Flotante	76,60%

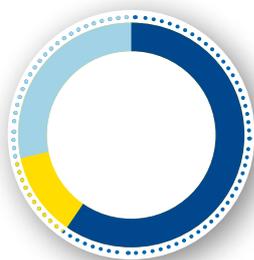


- D. FLORENTINO PÉREZ RODRÍGUEZ **12,52%**
- D. ALBERTO CORTINA/D. ALBERTO ALCOCER **5,13%**
- BLACKROCK **3,01%**
- NORGES BANK **2,74%**
- CAPITAL FLOTANTE **76,60%**

CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL



RECOMENDACIONES ANALISTAS FINANCIEROS



- COMPRAR **15**
- MANTENER **3**
- EN REVISIÓN **7**

PRECIO OBJETIVO
39,83
 EUROS/ACCIÓN
 (FUENTE: BLOOMBERG)

3. UNA COMPAÑÍA DE FUTURO

3.1. QUE CREA VALOR

3.2. CON UNA ESTRATEGIA CORPORATIVA CONSOLIDADA

3.3. QUE RESPONDE A LOS RETOS Y OPORTUNIDADES DEL SECTOR

3.4. Y CONTRIBUYE CON SU ACTIVIDAD AL CUMPLIMIENTO
DE LOS OBJETIVOS DE LA AGENDA GLOBAL 2030





3.1. QUE CREA VALOR

El Grupo ACS ha consolidado un modelo de negocio que garantiza la máxima rentabilidad a sus accionistas a la vez que genera valor en forma de desarrollo social y económico en los entornos en los que operan las compañías del Grupo.

El Grupo ACS se caracteriza por una estructura altamente descentralizada en sus tres áreas: Construcción, Servicios Industriales y Servicios, que desarrollan su actividad a través de decenas de compañías especializadas que aseguran la presencia del Grupo en toda la cadena de valor del negocio de las infraestructuras. Esta organización compleja pero muy eficiente, promueve que las compañías del Grupo compitan y desarrollen su trabajo de forma independiente, a la vez que comparten unas directrices comunes que aportan valor en su actividad.

Cada una de las compañías del Grupo ACS se gestiona y opera de forma autónoma, con direcciones funcionales independientes y unos órganos ejecutivos flexibles y soberanos pero con unos valores y una cultura comunes. Esto permite que cada compañía aporte de forma individual multitud de fórmulas válidas y rentables de gestión gracias a los múltiples factores que intervienen en sus decisiones y que generan conocimiento y buenas prácticas también independientes.

INPUTS

INVERSIONES OPERATIVAS BRUTAS

606 MN €

INVERSIONES BRUTAS EN PROYECTOS Y FINANCIERAS

4.197 MN €

EMPLEADOS

195.461

TITULADOS SUPERIORES Y MEDIOS

18,0%

INVERSIÓN EN I+D

30 MN €

NÚMERO PROYECTOS I+D EN CURSO

107

DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

NÚMERO DE ENCUESTAS ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

2.819

REUNIONES ORGANIZADAS POR RELACIÓN CON INVERSORES

167

LLAMADAS/EMAILS DE ACCIONISTAS ATENDIDOS

524

CONSUMOS

AGUA

24.264.375 m³

CONSUMO DE ENERGÍA TOTAL

12.127.578 MWH

TOTAL DE MADERA COMPRADA

3.777.835 m³

TOTAL DE ACERO COMPRADO

1.310.393 t

TOTAL DE HORMIGÓN COMPRADO

4.739.630 m³

...INTEGRA COMPAÑÍAS LÍDERES...



CONSTRUCCIÓN / INGENIERÍA



DESARROLLO DE PROYECTOS



PROMOCIÓN FINANCIACIÓN

(201-1) VALOR ECONÓMICO
GENERADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO

MILLONES DE EUROS	2017	2018
Valor total de la producción	34.898	36.659
Ingresos financieros	203	155
Desinversiones*	632	3.264
(1) Valor económico generado	35.733	40.078
Gastos de explotación y compras	25.363	26.719
Gastos de personal	7.688	7.910
Impuesto de sociedades	330	390
Dividendos	297	316
Gastos financieros	486	412
Recursos destinados a la comunidad	12	13
(2) Valor económico distribuido	34.176	35.759
Valor económico retenido (1-2)	1.557	4.318

* Desinversiones correspondientes en 2018 fundamentalmente a la venta de una participación minoritaria de Hochtief englobada dentro de la operación de adquisición de Abertis que incrementó las inversiones brutas realizadas.

ACCIONISTA / INVERSOR

INVERSIÓN ↓↑ DIVIDENDO



...QUE OPERAN BAJO UNA CULTURA COMÚN...

Descentralización operativa
Cercanía al cliente
Optimización de recursos
Control de riesgos
Crecimiento Sostenible

...EN ENTORNOS SEGUROS...



...DEDICADAS AL NEGOCIO DE LAS INFRAESTRUCTURAS...

SERVICIOS INDUSTRIALES

OTROS SERVICIOS



...Y CON PRESENCIA EN TODA LA CADENA DE VALOR...



CONSTRUCCIÓN



OPERACIÓN/
MANTENIMIENTO



EXPLOTACIÓN

OUTPUTS

VENTAS
36.659 MN €

BENEFICIO NETO
915 MN €

DIVIDENDOS ABONADOS Y AUTOCARTERA
492 MN €

GASTOS DE PERSONAL
7.910 MN €

% EMPLEO LOCAL
97,5%

CARTERA PROYECTOS
72.223 MN €

CONTRIBUCIÓN A LA COMUNIDAD

INVERSIÓN EN ACCIÓN SOCIAL*
12,7 MN €

% COMPRAS PROVEEDORES LOCALES
72,5%

IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES
390 MN €

CONSUMOS

VARIACIÓN INTENSIDAD EMISIONES SCOPE 1/VENTAS (VS 2017)
14,5%

VARIACIÓN INTENSIDAD EMISIONES SCOPE 2/VENTAS (VS 2017)
-6,5%

VARIACIÓN INTENSIDAD EMISIONES SCOPE 3/VENTAS (VS 2017)
-0,7%

VARIACIÓN INTENSIDAD DE EMISIONES (TOTAL EMISIONES SCOPE 1+2+3 /VENTAS)
5,3%

* Se están incluyendo los gastos de administración debidos a la contribución de la compañía a acción social (0,827 mn €) y la aportación de la Fundación (4,49 mn €).

3.2. CON UNA ESTRATEGIA CORPORATIVA CONSOLIDADA

El Grupo ACS opera en un entorno cada vez más complejo y competitivo, con numerosos riesgos y también oportunidades para sus negocios. Para hacer frente a estos retos, el Grupo ha desarrollado una estrategia que garantiza la rentabilidad sostenible para sus accionistas y la generación de valor para todos sus grupos de interés.



PERSEGUIR EL LIDERAZGO GLOBAL

- Posicionándose como uno de los primeros actores en todos aquellos sectores en los que concurre, como un medio para potenciar su competitividad, maximizar la creación de valor en la relación con los clientes y continuar atrayendo talento hacia la organización.
- Satisfaciendo las necesidades de los clientes, ofreciendo una cartera de productos diversificada, innovando día a día e invirtiendo de forma selectiva para incrementar la oferta de servicios y actividades.
- Mejorando de forma continuada los estándares de calidad, seguridad y fiabilidad en los servicios que ofrece.
- Expandiendo la actual base de clientes del Grupo a través de un continuo esfuerzo comercial en nuevos mercados.



OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD DE LOS RECURSOS

- Aumentando la eficiencia operativa y financiera, ofreciendo una atractiva rentabilidad a los accionistas del Grupo.
- Aplicando rigurosos criterios de inversión adecuados a la estrategia de expansión y crecimiento de la compañía.
- Manteniendo una sólida estructura financiera que facilite la obtención de recursos y permita mantener un bajo coste de los mismos.



PROMOVER EL CRECIMIENTO SOSTENIBLE

- Mejorando la sociedad y ayudando a crecer a la economía, generando riqueza a través de la propia actividad del Grupo ACS que garantiza el bienestar de los ciudadanos.
- Respetando el entorno económico, social y medioambiental, a la vez que se responde a los retos y oportunidades del sector, innovando en los procedimientos de la compañía y respetando en cada una de sus actividades las recomendaciones de las más importantes instituciones nacionales e internacionales.
- Actuando como motor económico de creación de empleo estable, digno y justamente retribuido. Cumpliendo con los principios en materia de diversidad establecidos en el Grupo.

La estrategia del Grupo ACS se capilariza en las distintas compañías que lo componen y que, de forma individual, contribuyen a la consecución de los objetivos globales del Grupo, que se materializan de la siguiente forma:



PERSEGUIR EL LIDERAZGO GLOBAL

DIVERSIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

El objetivo del Grupo ACS es mantener una posición de liderazgo en todas las actividades relacionadas con el sector de las infraestructuras. Para ello, es importante su presencia en toda la cadena de valor a través de sus diferentes empresas, lo que permite crear sinergias entre ellas aumentando la eficiencia y la rentabilidad, identificar oportunidades y acceder a nuevos clientes y mercados.



Para más información:
2.2 El ejercicio 2018

CRECIMIENTO INTERNACIONAL SELECTIVO

La diversidad geográfica y el crecimiento internacional son unas de las principales prioridades estratégicas del Grupo, que busca crecer en aquellos países que se ajustan a su perfil de riesgos. Así, el Grupo ha establecido unos rigurosos criterios de inversión, priorizando el crecimiento en países desarrollados, con un marco regulatorio y financiero estables y con potencial de crecimiento, donde exista necesidad de desarrollar nuevas infraestructuras.

De esta manera el Grupo ACS cuenta con un excelente posicionamiento en mercados estratégicos y donde se prevé un fuerte crecimiento de la actividad.

Asimismo, el Grupo desarrolla su actividad en algunos mercados emergentes que reúnen sus criterios de inversión y donde se espera que aumente notablemente la demanda de nuevas infraestructuras.

CERCANÍA AL CLIENTE

Todas las actividades del Grupo presentan una decidida orientación al cliente, con espíritu de servicio y vocación de futuro. Las compañías del Grupo deben desarrollar unas relaciones sólidas de confianza a largo plazo basadas en el conocimiento mutuo.

La cultura de descentralización y delegación de responsabilidades, junto al origen local de muchas de las compañías del grupo, suponen una ventaja competitiva en la construcción de estas relaciones, ya que permite una interlocución más directa y cercana con los clientes, ayudando a entender sus necesidades, a identificar oportunidades y a ofrecer las soluciones más adecuadas.



Para más información:
6.8.2 Relación
con el cliente



OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD DE LOS RECURSOS

DESCENTRALIZACIÓN OPERATIVA

Cada una de las compañías del Grupo ACS se gestiona de forma autónoma, con direcciones funcionales independientes y unos órganos ejecutivos flexibles y soberanos. La organización ágil y descentralizada del Grupo

fomenta la responsabilidad e iniciativa de los empleados, siendo una herramienta básica para generar la máxima rentabilidad y promover la excelencia necesaria para ofrecer los mejores servicios y productos a los clientes.

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL EXHAUSTIVOS

Todas las compañías del Grupo ACS cuentan con sofisticados sistemas de gestión y control que buscan la mejora continua de la eficiencia operativa y financiera en todas las actividades y proyectos que desarrollan, lo que permite rentabilizar al máximo los recursos, ofreciendo una mayor rentabilidad a los accionistas del Grupo.



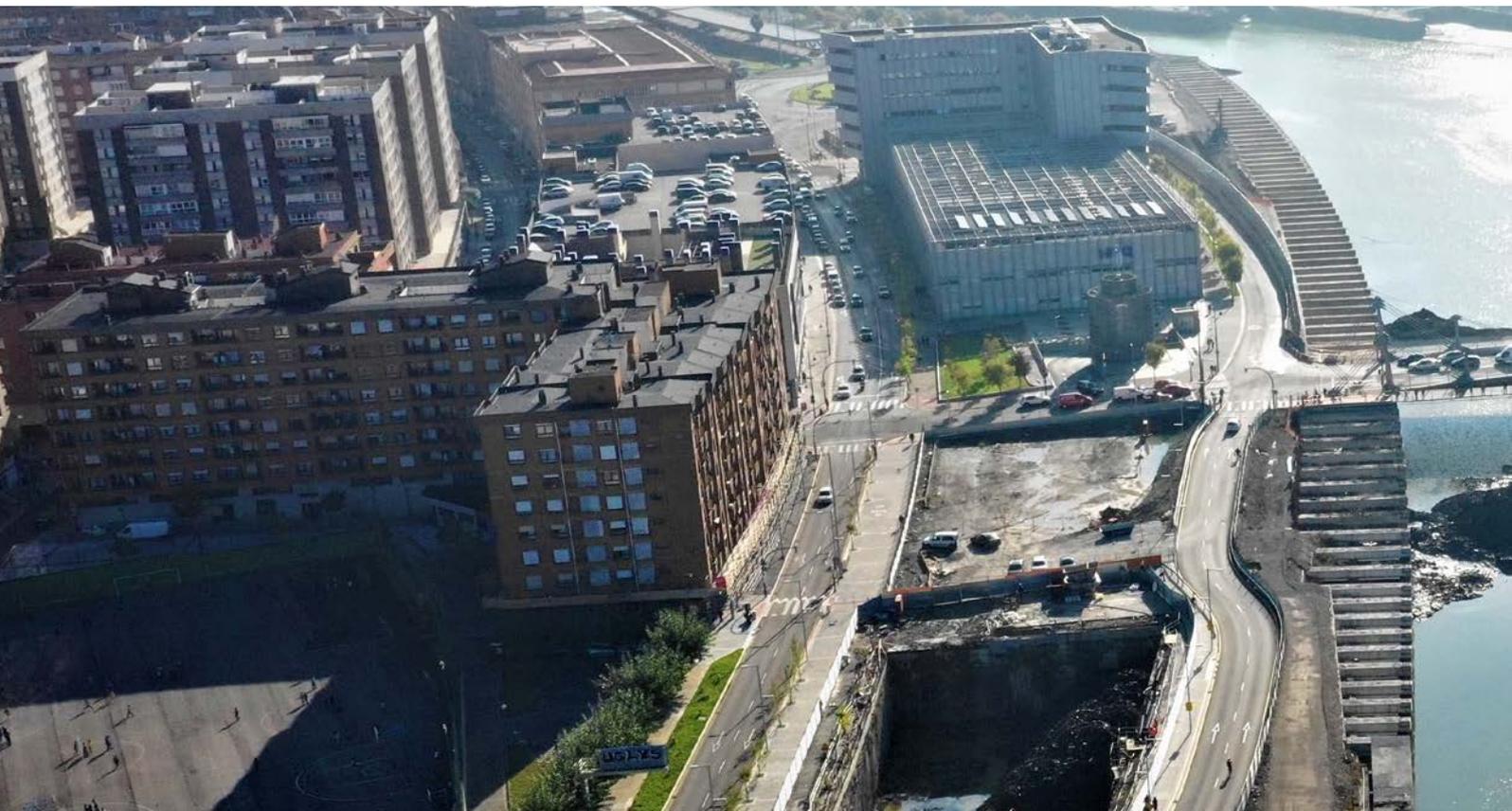
Para más información:
7. La Gestión de Riesgos
en el Grupo ACS

SOLIDEZ FINANCIERA

Otra prioridad estratégica del Grupo es mantener una sólida estructura financiera que facilite la obtención de recursos y permita mantener un bajo coste de los mismos.



Para más información:
2.2. El ejercicio 2018





PROMOVER EL CRECIMIENTO SOSTENIBLE

CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LOS ENTORNOS DE OPERACIÓN

Uno de los principales objetivos del Grupo es el de crear valor en los entornos en los que opera, actuando como motor de desarrollo económico y social que pueda generar nuevas oportunidades de desarrollo de infraestructuras. El compromiso de permanencia y crecimiento conjunto combinado con el diálogo abierto con sus grupos de interés otorga a las compañías del Grupo una clara ventaja competitiva a la hora de generar relaciones de confianza en los entornos de operación.

Para maximizar la creación de valor, ACS prioriza el uso de recursos locales, lo que favorece el intercambio de conocimiento, la transferencia de tecnología y el crecimiento de un tejido industrial que ayuda al crecimiento económico y contribuye al bienestar social.

97,5%
EMPLEADOS
LOCALES

72,5%
DE COMPRAS A
PROVEEDORES LOCALES

12,7
MILLONES DE EUROS DE
INVERSIONES EN ACCIÓN SOCIAL*

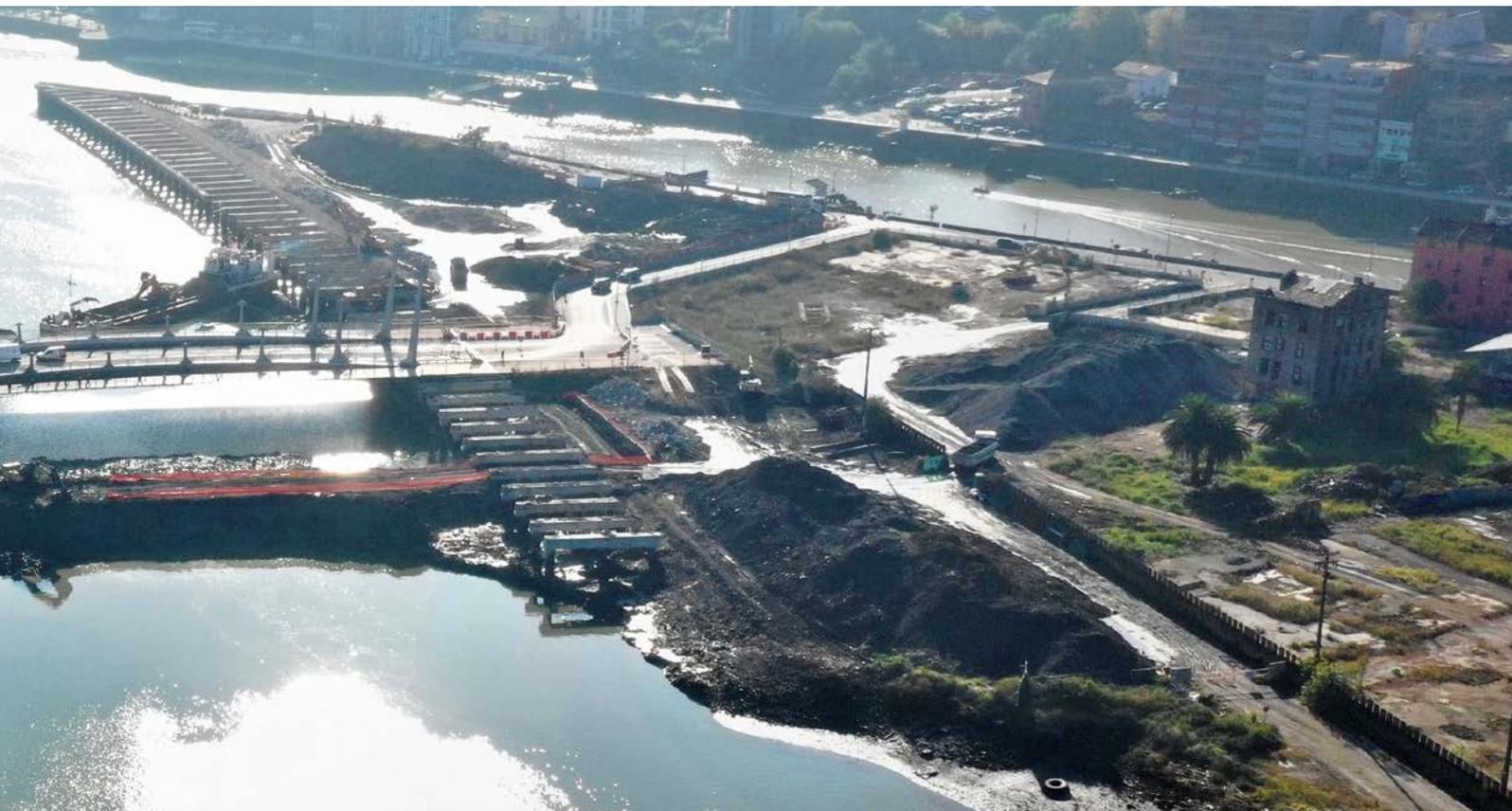
*Se están incluyendo los gastos de administración debidos a la contribución de la compañía a acción social (0,827 mn €) y la aportación de la Fundación (4,49 mn €).

RESPONDER A LOS DESAFÍOS GLOBALES

El Grupo ACS quiere dar respuesta a los grandes desafíos globales a través de sus actividades. Por eso, analiza estos retos e identifica las oportunidades de negocio que emergen de ellos, para enfocar su actividad y posicionarse como líder global en soluciones innovadoras y sostenibles.



Para más información:
3.3 Que responde a los retos
y oportunidades del sector





ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

El compromiso del Grupo ACS en materia de Responsabilidad Social Corporativa se resume en cuatro ámbitos de actuación:

- **Respeto por la ética, la integridad y la profesionalidad en la relación del Grupo con sus grupos de interés.**
- **Respeto por el entorno económico, social y medioambiental.**
- **Fomento de la innovación y de la investigación en su aplicación al desarrollo de infraestructuras.**
- **Creación de empleo y de bienestar, como motor económico para la sociedad.**



Política de RSC

50

INFORME INTEGRADO GRUPO ACS

Para afrontar el reto de la Responsabilidad Social Corporativa del Grupo ACS, dadas sus características de descentralización operativa y la amplitud geográfica, se ha desarrollado un paradigma funcional, estratégico y operativo relacionado con la Sostenibilidad del Grupo ACS, denominado Proyecto One.

El Proyecto One busca promover buenas prácticas de gestión y evaluar los principios y objetivos comunes definidos en la Política de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo ACS, y se enmarca dentro de la estrategia general del Grupo, centrada en reforzar su liderazgo mundial.

La promoción de buenas prácticas de gestión se centra en los siguientes grandes apartados:

LA POSICIÓN DEL GRUPO EN TÉRMINOS DE ÉTICA.

EN TÉRMINOS DE EFICIENCIA, SE TRATAN LAS POLÍTICAS DE CLIENTES, CALIDAD, PROVEEDORES, MEDIO AMBIENTE E I+D+I.

EN TÉRMINOS DE EMPLEADOS LAS POLÍTICAS DE PERSONAL, SEGURIDAD Y SALUD Y LA ACCIÓN SOCIAL DEL GRUPO ACS.



Para más información:
6. El Grupo ACS y la Responsabilidad Social Corporativa.
2.2. El ejercicio 2018

En 2016, el Grupo ACS ha desarrollado su Plan 20-20-20 en línea con los compromisos establecidos en la Políticas de Responsabilidad Social Corporativa.

3.3. QUE RESPONDE A LOS RETOS Y OPORTUNIDADES DEL SECTOR

El sector de las infraestructuras sigue inmerso en un escenario a medio y largo plazo definido por la coyuntura actual y las perspectivas macroeconómicas a nivel mundial.

Por un lado, existe una clara demanda de infraestructuras en la mayor parte de regiones del mundo. Por otro, los retos del sector se concentran en una mayor exigencia de sofisticación y complejidad en los proyectos junto recursos financieros limitados para llevarlos a cabo.

ALTA DEMANDA DE INFRAESTRUCTURAS

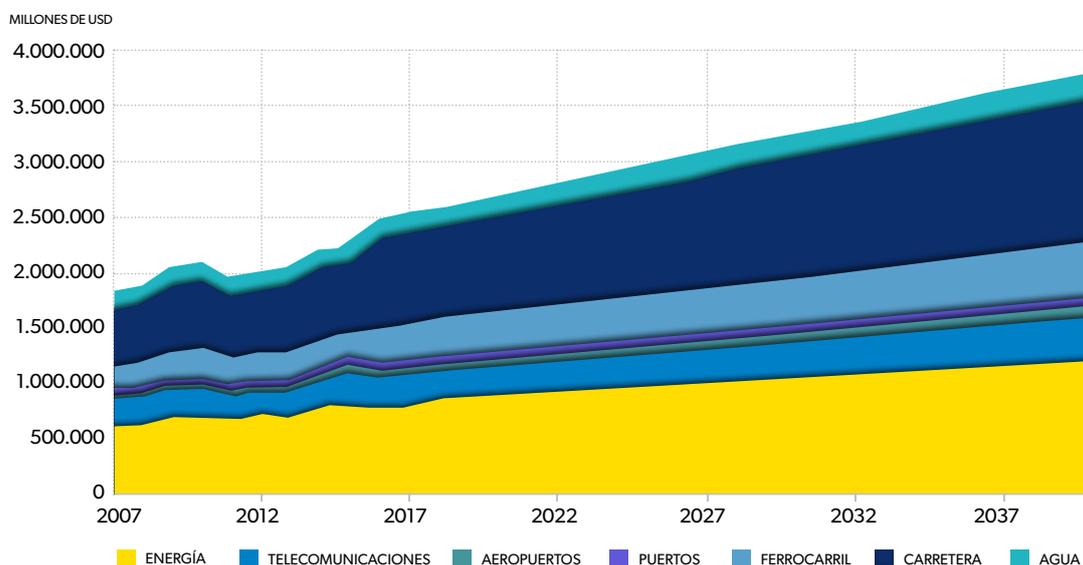
Existe una creciente demanda tanto en regiones en desarrollo como en países desarrollados, según Global Infrastructure hub se estima que la demanda de infraestructura supera los 90.000.000 millones de dólares.

En las regiones en vías de desarrollo existe un mayor aumento de población junto a un crecimiento de las ciudades por el efecto emigración de las zonas rurales en busca mayor calidad de vida. En estos países de creciente riqueza el déficit de infraestructuras energéticas, sociales y de transporte sigue siendo considerable.

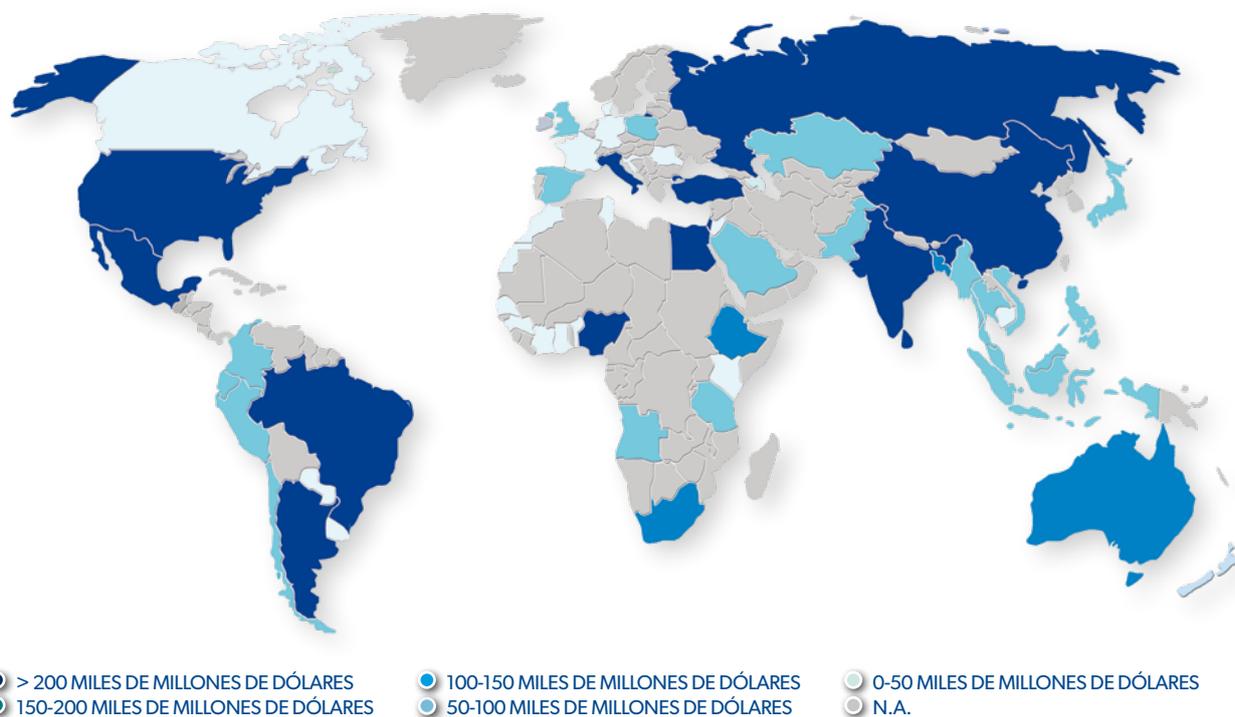
En cuanto a los países más desarrollados, la demanda se centra principalmente en:

- Renovación y ampliación de la red de infraestructuras en las grandes ciudades cada vez más pobladas.
- Adaptación de las infraestructuras a las nuevas regulaciones en materia de sostenibilidad, así como la necesidad de infraestructuras resilientes al aumento de los fenómenos meteorológicos extremos provocados por el cambio climático.
- Desarrollo de infraestructura social con nuevas tecnologías más eficientes y tecnológicamente avanzadas (ej; smart-green buildings; sistemas de desarrollo y gestión de movilidad sostenible, Smart Cities).
- Mejora en las infraestructuras de conexión interregional e incluso interestatal.

NECESIDADES DE INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURAS POR CATEGORÍA DE INFRAESTRUCTURA



DÉFICIT DE INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURAS TOTALES POR PAÍS A 2040



Fuente: Global Infrastructure Hub.

SOFISTICACIÓN DE LA OFERTA Y COMPLEJIDAD DE LOS PROYECTOS

La globalización, los exponenciales avances tecnológicos y la digitalización, unidos a una mayor concienciación de las autoridades regulatorias sobre la sostenibilidad y el impacto medioambiental y social de los distintos sectores económicos, abre las puertas hacia una nueva era con grandes retos y oportunidades en sector de las infraestructuras.

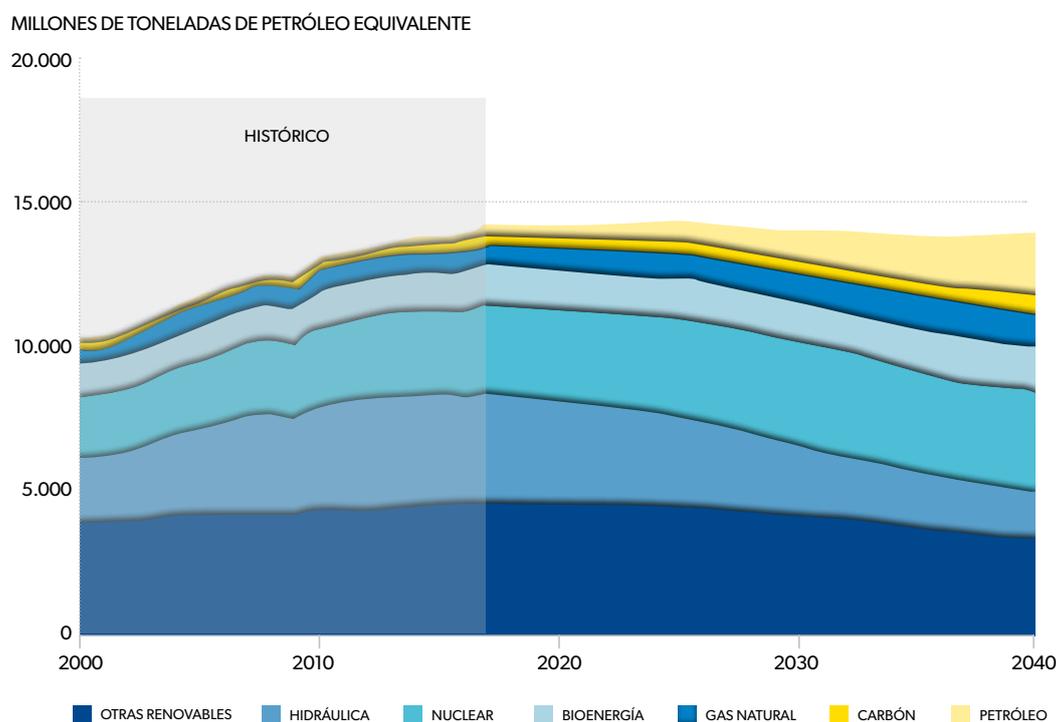
El papel de este sector es clave para el avance de los demás sectores y supone un desafío tanto a nivel técnico como empresarial. Los competidores en el sector de las infraestructuras deben que estar preparados para desarrollar proyectos cada vez más sofisticados, complejos y punteros en el que colaboración e integración serán claves para el éxito de dichos proyectos.

Los compromisos aceptados por los países en la lucha contra el cambio climático en el histórico

Acuerdo de París, las nuevas regulaciones derivadas de ello en materia de sostenibilidad, las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático y la mayor concienciación del sector privado en este aspecto nos sitúan en un periodo de transición del modelo energético donde los proyectos de energías limpias con tecnologías cada vez más eficientes irán sustituyendo las infraestructuras obsoletas más contaminantes.

Asimismo, la evolución tecnológica permite potenciar la curva de aprendizaje en el desarrollo de proyectos energéticos reduciendo costes y mejorando la eficiencia. Este fenómeno se está experimentando principalmente en el sector de las renovables con una mejora sustancial de las tecnologías implicadas a nivel costo eficiente lo cual supone un importante atractivo para inversión privada.

ESTIMACIONES DE DEMANDA DE ENERGÍA PRIMARIA A NIVEL MUNDIAL



Más información, ver aquí <https://www.iea.org/weo/>

NECESIDAD DE ALTERNATIVAS DE FINANCIACIÓN

Los recursos disponibles para financiar el desarrollo de infraestructuras no son en la actualidad tan abundantes como en los años previos a la crisis económica. Se estima que existe un déficit de capacidad de inversión en el sector de las infraestructuras de más de 15 trillones de dólares a nivel mundial. La capacidad de inversión pública es sustancialmente mayor en los países emergentes dada la excesiva deuda acumulada en los países desarrollados, sin embargo resulta insuficiente para hacer frente a las necesidades actuales. Además, el encorsetamiento de las condiciones financieras limita la financiación

bancaria alentando otras vías alternativas de financiación privada.

La colaboración público-privada resulta clave para aumentar la capacidad de inversión en infraestructuras además de mejorar sustancialmente la eficiencia en el desarrollo de los proyectos. El creciente uso de los modelos PPP para la financiación de proyectos de infraestructura, principalmente en países donde la regulación no estaba aún preparada para acogerlos, está aumentando considerablemente los recursos disponibles y generando oportunidades de inversión en nuevos proyectos.

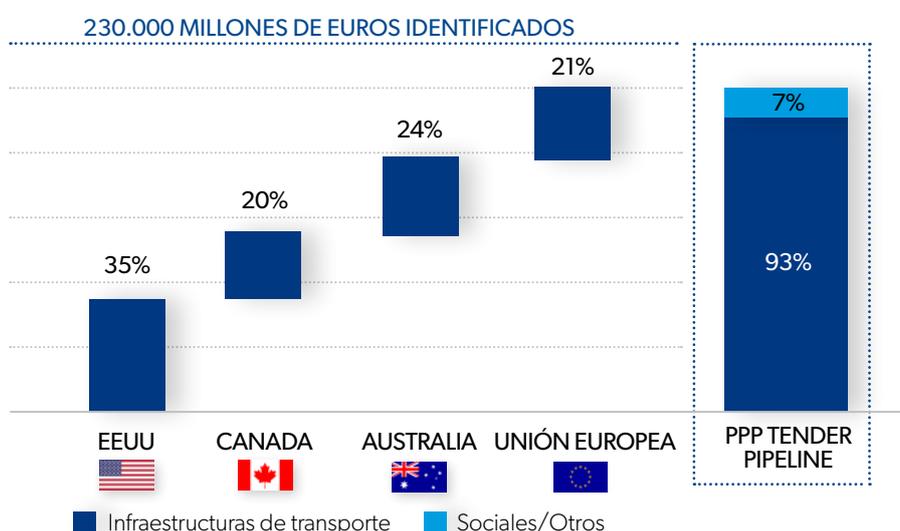
PERSPECTIVAS EN LAS REGIONES ESTRATÉGICAS PARA EL GRUPO ACS

El Grupo ACS mantiene un modelo de descentralización operativa con presencia en los cinco continentes del mundo. Las regiones donde el Grupo tiene una mayor exposición cuentan con unas perspectivas de crecimiento muy positivas para el sector de las infraestructuras a pesar de la esperada ralentización global del crecimiento. El Grupo ACS tiene identificada una cartera de proyectos PPP³ de más de 230.000 millones de euros a desarrollar en los próximos 4 años localizadas en las regiones estratégicas del Grupo.

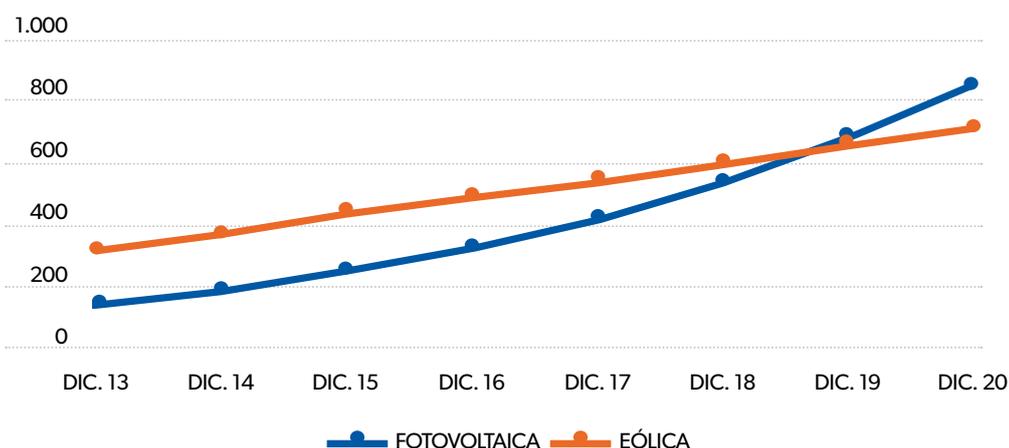
Asimismo, el Grupo cuenta con unas perspectivas muy favorables en el sector de energías renovables. El grupo es líder en la realización de proyectos en régimen de proyectos integrados de termosolar y eólica, tiene una creciente presencia en grandes proyectos fotovoltaicos en todo el mundo, es líder regional en mini-hidroeléctrica en Latinoamérica y otros países y realiza plantas de biomasa.

3. PPP se corresponde a las siglas de "Public-Private Partnership".

POTENCIAL CARTERA DE PROYECTOS GREENFIELD PPP (2018-2021)



EVOLUCIÓN CAPACIDAD TOTAL INSTALADA DE ENERGÍA EÓLICA Y FOTOVOLTAICA A NIVEL MUNDIAL (GW)



Fuente: Bloomberg.

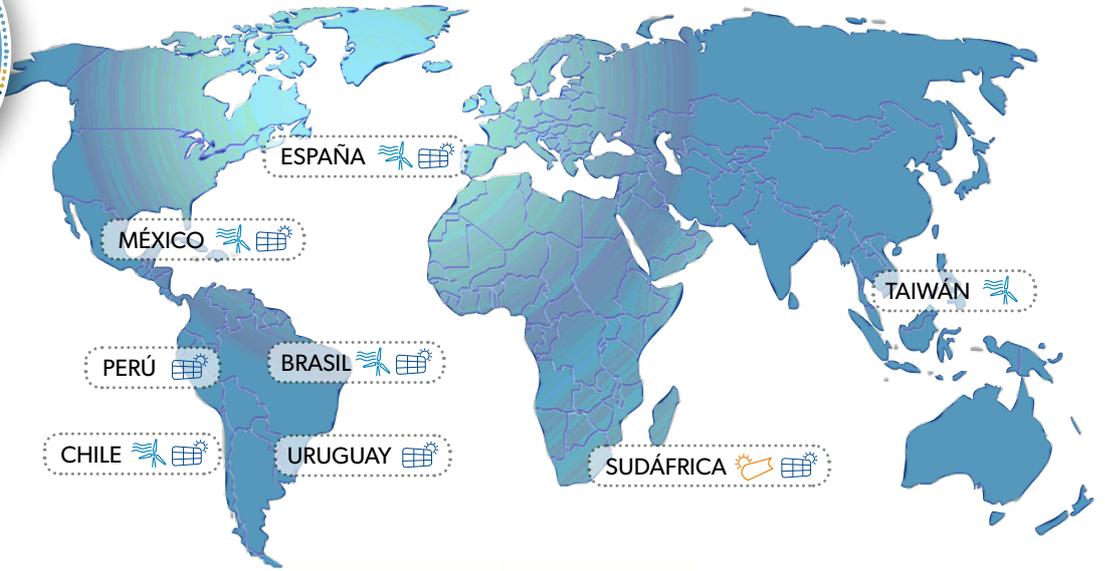
"PIPELINE" EN EL MERCADO DE RENOVABLES

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DEL PIPELINE

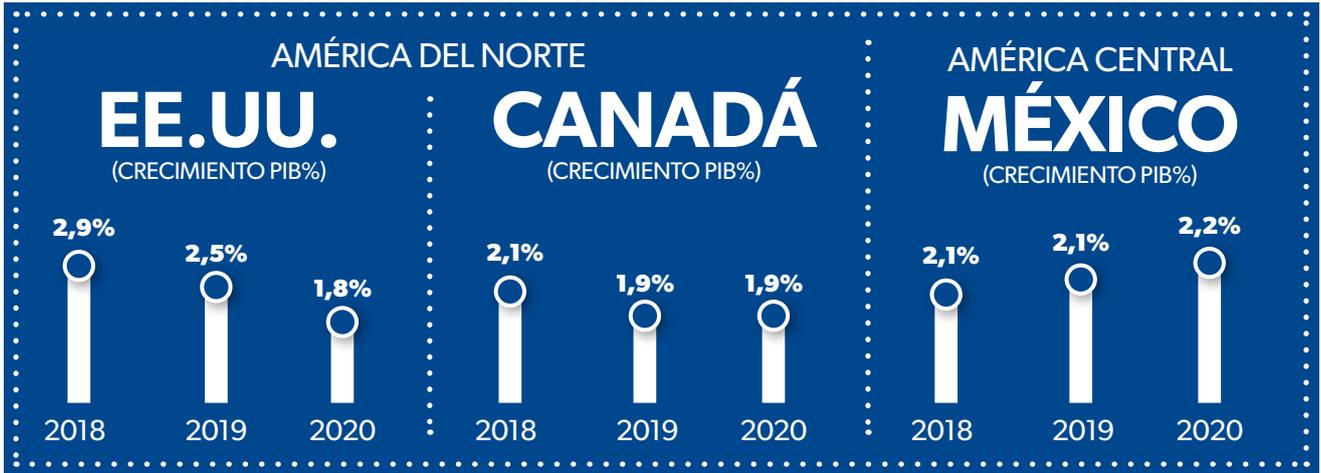


- EÓLICA 27%
- TERMOSOLAR 2%
- FOTOVOLTAICA 71%

🌬️ EÓLICA
☀️ TERMOSOLAR
📊 FOTOVOLTAICA



EN CONCRETO, LAS PERSPECTIVAS A FUTURO
EN LAS REGIONES ESTRATÉGICAS DEL GRUPO SON:



Fuente: " World Economic Outlook", octubre 2018, enero 2019, FMI

En Estados Unidos y Canadá, a pesar de la ralentización del crecimiento esperado para los próximos años, el clima no es desfavorable: se estima una mayor capacidad de gasto e inversión privada en proporción al PIB, las monedas recuperan fortaleza y se prevé estabilidad en los tipos de interés.

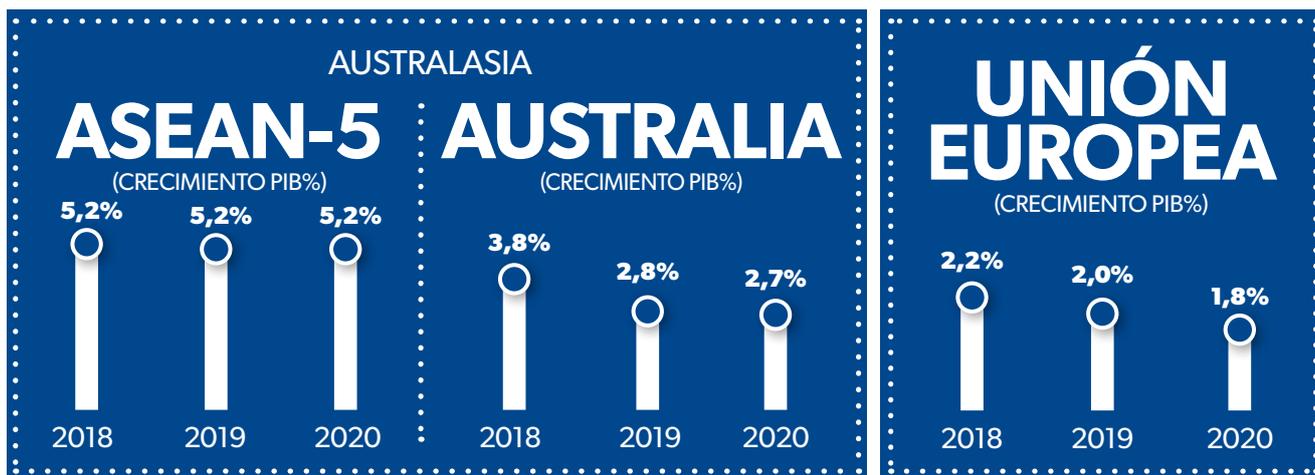
La demanda de infraestructuras difiere en ambos países; mientras en Estados Unidos existe una clara necesidad de adaptación y renovación de la red de infraestructura existente, Canadá ha alcanzado un nivel de sofisticación similar al de países europeos como Francia y España, sin embargo la inversión continua en infraestructura sigue siendo una de las prioridades del Gobierno que actualmente está ejecutando un plan de desarrollo de infraestructuras sostenibles tanto social como de transporte por más de 180.000 millones de dólares. Además, la reciente creación del Banco de Infraestructuras de Canadá asegura una mayor disponibilidad de recursos tanto públicos como privados.

Por su lado, en los últimos años, varios estados de Estados Unidos han acogido en sus marcos legislativos y administrativos la modalidad de financiación público-privada que poco a poco se está convirtiendo en un recurso clave para el desarrollo de proyectos en estados con una capacidad de inversión reducida.

Actualmente, el Grupo ACS tiene identificados más de 125.000 millones de euros en proyectos PPP (dos tercios de ellos situados en Estados Unidos y el resto en Canadá quien cuenta con una trayectoria de cerca de tres décadas en el uso de modelos PPP para el desarrollo de infraestructura) licitables a través de las distintas compañías con las que el Grupo opera en esta región donde mantiene una posición de liderazgo tanto en el desarrollo de infraestructura de transporte como social.

En México, se espera que las perspectivas de crecimiento económico estable, unidas al cambio de Gobierno producido en el año 2018, impliquen nuevas oportunidades de inversión infraestructuras, especialmente en el ámbito energético.





Fuente: " World Economic Outlook", octubre 2018, enero 2019, FMI

La región del Pacífico conserva unas previsiones de crecimiento optimistas para los próximos años. En concreto, las previsiones para el sector de infraestructuras son favorables y se basan en:

- Alta demanda poblacional dada la escasa red de infraestructuras preexistentes y el crecimiento exponencial urbano en las principales ciudades de la región.
- Recursos financieros disponibles gracias a gobiernos relativamente poco endeudados y una creciente riqueza generada en el sector privado. Particularmente, una de las figuras clave en la financiación de proyectos de infraestructura son los fondos de pensiones que, en países asiáticos, mantienen una fuerte exposición a este sector.
- Compromisos nacionales con el cambio climático, principalmente en los países intensivos en recursos energéticos.
- Precio al alza de las materias primas que favorece al sector de la minería, entre otros.

Actualmente, el Grupo ACS tiene identificados en Australia más de 85.000 millones de dólares australianos en potenciales proyectos de infraestructuras de transporte que se licitarán en los próximos años, gran parte de ellos enmarcados en el Programa de Inversión en Infraestructuras donde el Gobierno tiene comprometidos 75.000 millones de dólares australianos. El liderazgo que el Grupo mantiene en esta región a través de CIMIC augura importantes adjudicaciones en los próximos años. Asimismo, las perspectivas en el sector de las renovables son muy positivas donde el Grupo Cobra tiene amplia experiencia en el desarrollo de proyectos de energía limpia.

El escenario macroeconómico en Europa viene marcado principalmente por las tensiones e incertidumbres políticas en algunos de sus estados miembros, lo cual influye notablemente en el crecimiento previsto para los próximos años que se ralentiza aunque manteniéndose por encima del 1,8%. Adicionalmente, las restricciones presupuestarias derivadas de los compromisos con el objetivo déficit impuesto por la Unión Europea limitan los recursos públicos disponibles para la inversión en un sector de infraestructuras mayoritariamente maduro en esta región. Sin embargo, las perspectivas en determinados países como Reino Unido y Alemania, donde la demanda de infraestructuras de transporte es mayor, son más favorables. Igualmente, los compromisos con el cambio climático favorecen el reciclaje de red de infraestructura energética a través de nuevos proyectos de energía renovables. Países como España y Portugal están volviendo a reactivar su inversión en infraestructura energética limpia (principalmente eólica y fotovoltaica), mientras que en el Mar Báltico se están desarrollando importantes proyectos off-shore.

A pesar del estancamiento del sector en esta región, el Grupo ACS tiene identificados cerca de 50.000 millones de euros en proyectos PPP para los próximos años principalmente en Alemania, Reino Unido y España, en infraestructura de transporte. Asimismo, el Grupo percibe una aceleración de la inversión en la adaptación de la red de infraestructura en esta región al nuevo modelo energético y tiene identificados más de 4.000 millones de euros en proyectos de energía renovable para los próximos años.

3.4. Y CONTRIBUYE CON SU ACTIVIDAD AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA AGENDA GLOBAL 2030

En septiembre de 2016, la Asamblea General de la ONU adoptó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, un plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, con la intención adicional de fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia.

La nueva estrategia regirá los programas de desarrollo durante los próximos años. Al adoptarla, los Estados se comprometieron a movilizar los medios

necesarios para su implementación mediante alianzas centradas especialmente en las necesidades de los más pobres y vulnerables.

El Grupo ACS, a través del desarrollo de su actividad, contribuye al cumplimiento de algunas de las metas y objetivos de la agenda global. Esta contribución se ve reforzada por su dimensión y por su presencia internacional, tanto en países desarrollados como en países en desarrollo.



PRINCIPALES OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE A LOS QUE CONTRIBUYE EL GRUPO ACS:

OBJETIVO
5



LOGRAR LA IGUALDAD ENTRE LOS GÉNEROS Y EMPODERAR A TODAS LAS MUJERES Y LAS NIÑAS

APORTACIÓN DEL GRUPO ACS

El Grupo ACS rechaza la discriminación por cualquier motivo y, en particular, por razón de género, además de edad, religión, raza, orientación sexual, nacionalidad o discapacidad. Este compromiso se extiende a los procesos de selección y promoción. Además, el Grupo ACS desarrolla políticas que fomentan el desarrollo de la carrera profesional de las mujeres y permiten la conciliación con la vida familiar.

DIMENSIÓN DE LA CONTRIBUCIÓN

- Mujeres en puesto de dirección: 2.103.
- Aprobación por parte del Consejo de Administración en 2018 una nueva versión de la Política de Diversidad del Grupo ACS.
- Desde el Grupo ACS se fomenta la conciliación familiar, así en empresas que representan un 81,01% de los empleados del Grupo se han establecido medidas como la flexibilidad horaria, teletrabajo, mayor número de días de vacaciones que las establecidas legalmente, mejora jornada reducida en función de la ley, acumulación de la lactancia, etc. y se encuentran cubiertos por estas medidas un 38,11% de los empleados del Grupo. Esto ha permitido en el año 2018, la reincorporación de un 92,89% de las mujeres tras su baja por maternidad y de un 98,11% de los hombres.
- El compromiso del Grupo con la diversidad y la igualdad de oportunidades se refleja en todos los ámbitos de la empresa. En materia de género, empresas que representan un 95,31% de los empleados del Grupo han adoptado medidas para promover la igualdad de trato y de oportunidades de hombres y mujeres, con un 72,55% de los empleados del Grupo cubiertos por Planes de Igualdad y en empresas que representan un 98,27% de los empleados del Grupo existen protocolos contra el acoso sexual.



OBJETIVO
6



GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE AGUA Y SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO PARA TODOS

APORTACIÓN DEL GRUPO ACS

A través de su actividad de Servicios Industriales, que desarrolla infraestructuras de desalación, potabilización y depuración de aguas, el Grupo ACS contribuye a garantizar el acceso al agua potable y a mejorar la calidad de las aguas vertidas.

DIMENSIÓN DE LA CONTRIBUCIÓN

— Número de infraestructuras de tratamiento de agua en los que el Grupo ACS participa a 31 de diciembre de 2018:

Nombre	% Participación accionarial ACS	Localización	Estado
Plantas desaladoras			
Benisaf Water Company	51%	Argelia	Explotación
Hydromanagement	80%	España	Explotación
Al-Hamra Water Co	40%	Dubai	Construcción
Caítan	50%	Chile	Construcción
Plantas depuradoras			
Depuradoras del Bajo Aragón	55%	España	Explotación
SADEP	40%	España	Explotación
SAPIR	50%	España	Explotación
Taboada	100%	Perú	Explotación
Provisur	100%	Perú	Construcción
Proyectos de irrigación			
Majes	100%	Perú	Construcción
AGUA			

OBJETIVO
7



GARANTIZAR EL ACCESO A UNA ENERGÍA ASEQUIBLE, SEGURA, SOSTENIBLE Y MODERNA PARA TODOS

APORTACIÓN DEL GRUPO ACS

El Grupo ACS, a través de su actividad de servicios industriales, diseña, construye y gestiona diversas infraestructuras energéticas, que contribuyen a garantizar el acceso universal a la energía.

Parte de esta actividad se centra en instalaciones de generación renovable (solar, eólica y mini hidráulica), algunas de ellas en países en desarrollo. También ofrece servicios de mejora de la eficiencia energética para sus clientes, contribuyendo con su actividad a un uso más eficiente de la energía y una energía más limpia, en todos los entornos.

DIMENSIÓN DE LA CONTRIBUCIÓN

— MW de generación renovable en proyectos de inversión a 31 de diciembre de 2018: 1.924 MW.

— Gwh de generación renovable producidos por proyectos de inversión en explotación a 31 de diciembre de 2018: 766,7 Gwh.

— Kilómetros de líneas de transmisión a 31 de diciembre de 2018: 7.306.

OBJETIVO
8



PROMOVER EL CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, EL EMPLEO PLENO Y PRODUCTIVO Y EL TRABAJO DECENTE PARA TODOS

APORTACIÓN DEL GRUPO ACS

[102-41]

El Grupo ACS es un defensor activo de los derechos humanos y laborales reconocidos por distintos organismos internacionales. La empresa fomenta, respeta y ampara el libre ejercicio de la libertad sindical y el derecho de asociación de sus trabajadores.

El Grupo entiende, además, la relevancia que tiene el enraizamiento local y la sensibilidad hacia las particularidades de cada territorio para el éxito de la compañía. Las empresas del Grupo mantienen compromisos de permanencia en los territorios donde operan, contribuyendo activamente al desarrollo económico y social de estos entornos y promoviendo la contratación de trabajadores y ejecutivos locales.

DIMENSIÓN DE LA CONTRIBUCIÓN

- Número de empleados: 195.461.
- % empleados cubiertos por convenios colectivos o por un sindicato independiente: 71,5%.
- % de empleados locales: 97,5%

OBJETIVO
9



CONSTRUIR INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES, PROMOVER LA INDUSTRIALIZACIÓN INCLUSIVA Y SOSTENIBLE Y FOMENTAR LA INNOVACIÓN

APORTACIÓN DEL GRUPO ACS

El Grupo ACS, a través de su actividad de desarrollo de infraestructuras e industria, contribuye decisivamente al progreso económico de las sociedades y el bienestar de las personas.

A través de un negocio internacional con un marcado enfoque local, contribuye al desarrollo de las capacidades y la industria de los entornos donde opera, en los que impera una vocación de permanencia.

El grupo mantiene una creciente inversión en I+D+i, que redunda en una mayor productividad, calidad, seguridad en el trabajo, así como el desarrollo de nuevos materiales y productos y el diseño de procesos o sistemas productivos más eficaces.

DIMENSIÓN DE LA CONTRIBUCIÓN

- Cifra de negocio en desarrollo de infraestructuras 2018 (Obra Civil, Edificación, Minería y Proyectos Integrados): 31.359 mn euros
- Inversión en I+D+i en Construcción y Servicios Industriales 2018: 29,6 mn euros



OBJETIVO 10



REDUCIR LA DESIGUALDAD EN Y ENTRE LOS PAÍSES

APORTACIÓN DEL GRUPO ACS

Clece, la compañía de ACS dedicada entre otros, a los servicios a las personas, tiene un marcado carácter social con vocación de inclusión e integración de las personas, fomentando la reducción de las desigualdades. Además, de dar servicio a personas vulnerables, también integra en su plantilla a personas en estas circunstancias.

Por otro lado, la Fundación ACS desarrolla un Programa de accesibilidad a favor de las personas con discapacidad, dirigido a arquitectos, ingenieros, urbanistas y todos los profesionales implicados en el Diseño y la Accesibilidad Universal.

4. Residencias y centros de día para la atención a la discapacidad, centros de menores en riesgo de exclusión, centros de protección a la mujer, centros ocupacionales o centros para personas sin hogar.

DIMENSIÓN DE LA CONTRIBUCIÓN

- Clece, gestiona 197 centros para colectivos vulnerables⁴.
- 11,6% de los empleados de Clece (8.749) son personas con discapacidad, en riesgo de exclusión social, o víctimas de violencia de género.
- Inversión de la Fundación en el área de discapacidad: 1 mn euros.

OBJETIVO 11



LOGRAR QUE LAS CIUDADES Y LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS SEAN INCLUSIVOS, SEGUROS, RESILIENTES Y SOSTENIBLES

APORTACIÓN DEL GRUPO ACS

El Grupo ACS, a través de sus diferentes actividades, presta servicios que contribuyen a crear ciudades más eficientes y sostenibles. Entre estos, destacan la edificación sostenible, la construcción de sistemas de transporte público, servicios de gestión del tráfico, etc.

DIMENSIÓN DE LA CONTRIBUCIÓN

- Edificios sostenibles construidos: 789.
- Iridium gestiona contratos de proyectos de transporte público (metro fundamentalmente) con una inversión total de 12.726 mn euros entre los que se encuentra el metro de Lima o el metro ligero de Ottawa.

OBJETIVO 12



GARANTIZAR MODALIDADES DE CONSUMO Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLES

APORTACIÓN DEL GRUPO ACS

El Grupo ACS promueve el uso eficiente de los recursos naturales en todos sus proyectos, desde el diseño a la ejecución, racionalizando el consumo de agua y energía, promoviendo el uso de materiales sostenibles y gestionando correctamente los residuos generados.

DIMENSIÓN DE LA CONTRIBUCIÓN

- Aprobación nueva Política Ambiental del Grupo ACS.

4. ACTIVIDADES DEL GRUPO ACS

4.1. CONSTRUCCIÓN

4.2. SERVICIOS INDUSTRIALES

4.3. SERVICIOS









4.1. CONSTRUCCIÓN

LÍDER GLOBAL EN EL DESARROLLO DE
INFRAESTRUCTURAS, TANTO EN PROYECTOS DE
OBRA CIVIL COMO DE EDIFICACIÓN

LÍDERES EN CONSTRUCCIÓN

El Grupo ACS desarrolla su actividad de Construcción a través de tres compañías cabeceras, Dragados, HOCHTIEF e Iridium, que a su vez están conformadas por un numeroso grupo de empresas, especializadas en diferentes áreas geográficas y proyectos de infraestructuras. Estos proyectos se llevan a cabo bien a través de modelos de construcción directa para clientes, tanto institucionales como privados, o a través de modelos de colaboración público-privada, en los que el Grupo ACS abarca toda la cadena del valor del negocio concesional, desde la concepción del proyecto hasta su financiación, construcción, puesta en marcha y explotación.

En la actividad de Construcción, el Grupo ACS desarrolla todo tipo de proyectos de Obra Civil (actividades relacionadas con el desarrollo de infraestructuras como autopistas, obras ferroviarias, marítimas y aeroportuarias), de Edificación (edificios residenciales,

equipamiento social e instalaciones), servicios para infraestructuras (sectores ferroviario, de transporte, comunicaciones y tecnología, energía, recursos, agua y defensa) y de proyectos relacionados con el segmento de la Minería (contratos de prestación de servicios de minería, así como las infraestructuras necesarias para la actividad minera).

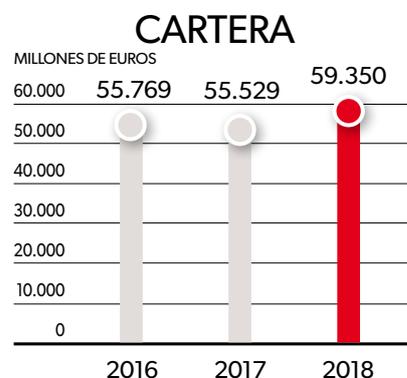
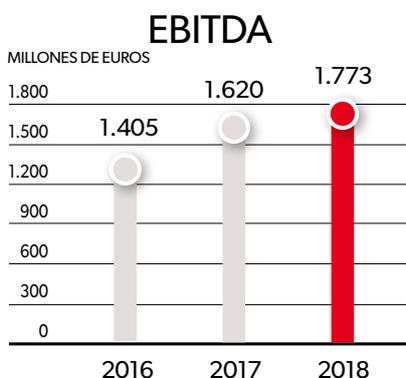
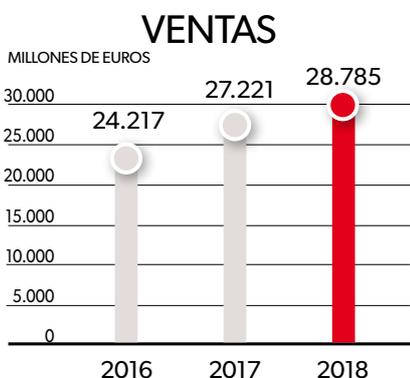
El desarrollo de esta actividad se basa en la gestión rigurosa de los riesgos asociados a cada proyecto y en la optimización de los recursos financieros de la compañía. De esta manera se busca la maximización de la eficiencia operativa y la rentabilidad de cada uno de los proyectos. La estructura descentralizada de la actividad de Construcción, junto con la especialización y complementariedad entre las diferentes empresas, permite al Grupo ACS abordar proyectos de mayor tamaño y complejidad y de manera más ágil y cercana.

VENTAS
28.785
MILLONES DE EUROS

CARTERA
59.350
MILLONES DE EUROS

EBITDA
1.773
MILLONES DE EUROS

BENEFICIO NETO
469
MILLONES DE EUROS



86,68%
EMPLEADOS CUBIERTOS POR LA
CERTIFICACIÓN OSHAS18001

91%
EMPLEADOS LOCALES

11.560.465
19,9% RESPECTO A 2017
CONSUMO DE ENERGÍA (MWh)

65,0%
COMPRAS A PROVEEDORES LOCALES

6.278.631
+11,9% RESPECTO A 2017
EMISIONES TOTALES (TCO₂)

5,4 M€
INV. ACCIÓN SOCIAL*

*Se incluyen los gastos de administración (4.458€).



DRAGADOS

Dragados, es una empresa líder de construcción fundada a principios del siglo XX, cuya actividad está orientada al desarrollo de infraestructuras de Obra Civil (autopistas, obras ferroviarias, marítimas, hidráulicas y aeroportuarias) y a proyectos de Edificación tanto residencial como no residencial. Dragados es un referente mundial en el sector de la Construcción habiendo participado en la ejecución de más de 7.000 kilómetros de autopistas, 3.500 kilómetros de carreteras, 1.500 puentes, 1.380 kilómetros de túneles, 545 obras marítimas, 250 presas y centrales hidroeléctricas, 1.700 kilómetros de vías férreas, transporte ferroviario y numerosas instalaciones ferroviarias y 70 millones de metros cuadrados de edificios de diferentes tipologías como aeropuertos, hospitales, museos, edificios en altura y edificación residencial.

Dragados es, por tanto, la empresa líder de Construcción en España a través de sus filiales nacionales y un referente mundial, además de ser una de los mayores contratistas de concesiones público, privada (PPP) del mundo, después de haber realizado el diseño y la construcción de más de cien proyectos de concesión en todo el mundo. Así Dragados desarrolla importantes proyectos de infraestructuras en otros países de Europa, como Reino Unido, Irlanda y Polonia, donde se ha consolidado a través de su filial Pol-Aqua. Durante los últimos años, Dragados Estados Unidos y Canadá, se han convertido en la principal área de actividad de Dragados, gracias a la consolidación de su posición y el sólido crecimiento de su actividad a través de sus filiales norteamericanas, Schiavone, Pulice, John P. Picone, Prince Contracting y J.F.White Contracting, así como de sus empresas de cabecera en el continente norteamericano Dragados USA y Dragados Canadá. Por otra parte, Dragados tiene una larga experiencia, con más de treinta y cinco años de presencia, en la ejecución de proyectos en Latinoamérica, especialmente en Chile y Perú, así como en Argentina, donde cuenta con Dycasa.

IRIDIUM

Iridium, es una empresa del Grupo ACS que gestiona contratos de concesión y colaboración público privada de infraestructuras de transporte y equipamiento público a través de una cartera de más de 120 empresas.

Desde un punto de vista estratégico y posicionamiento de mercados, ACS sigue consolidándose como el líder del mercado Norteamericano (Estados Unidos y Canadá), especialmente de concesiones de transporte. Así, a finales de 2018, Iridium cuenta con una cartera existente de proyectos en el área valorados en más de 19.100 millones de euros de inversión y las perspectivas de crecimiento para el futuro siguen siendo muy positivas dadas las importantes necesidades de infraestructuras en este entorno. Para el ejercicio 2019, ACS Infrastructure (filial de Iridium) está precalificada en once proyectos, ocho de ellos en Canadá y tres en Estados Unidos. En Europa, Iridium cuenta con una posición consolidada y sigue de cerca las diferentes oportunidades que puedan plantear algunos mercados del área, mientras que en Latinoamérica, continua la presencia activa en el mercado de concesiones con proyectos en ejecución en Perú y en Chile, donde las expectativas continúan siendo prometedoras.

Con una trayectoria acumulada de más de 45 años, el exitoso recorrido de Iridium se basa en una política de control de riesgos que se ha evidenciado altamente eficaz, tanto desde la identificación y evaluación de los mismos, hasta la implantación de los mecanismos adecuados para su mitigación o eliminación.



Para más información:
Anexo 9.4.2. Cartera de
Concesiones Iridium

VENTAS	CARTERA	BENEFICIO NETO
4.792	12.083	111
MILLONES DE EUROS	MILLONES DE EUROS	MILLONES DE EUROS

VENTAS	BENEFICIO NETO
111	10
MILLONES DE EUROS	MILLONES DE EUROS

HOCHTIEF es un grupo global y líder en infraestructuras, a través de sus actividades de construcción, servicios y concesiones / contratos público-privados (PPP), en Australia, América del Norte y Europa.

Durante 145 años, HOCHTIEF ha realizado proyectos de alta complejidad para sus clientes basados en su actividad principal, la construcción, incluida la construcción de edificios y la ingeniería civil. A lo largo del tiempo, se diversificó geográficamente e incorporó actividades en ingeniería, minería y servicios de mantenimiento, así como proyectos de colaboración público-privadas y concesiones. En la actualidad, HOCHTIEF es líder de infraestructuras en mercados desarrollados abarcando toda la cadena de valor del sector de las infraestructuras. Las recientes adquisiciones realizadas, como la compañía de servicios UGL en 2016 y la participación del 20% en Abertis, el principal operador internacional de autopistas con peaje

en el 2018, hacen que el Grupo actualmente tenga un perfil comercial equilibrado en términos de visibilidad del flujo de efectivo, intensidad de capital y márgenes.

La estrategia de Hochtief es fortalecer aún más su posición en sus áreas geográficas principales, focalizándose en las oportunidades de crecimiento que ofrece el mercado, al mismo tiempo que se mantiene la rentabilidad respaldada por efectivo y un riguroso enfoque de gestión de riesgos. La flexibilidad de su negocio permite que la administración se adapte rápidamente a las diferentes condiciones del mercado. La asignación activa y disciplinada de capital es una prioridad para HOCHTIEF, al mismo tiempo que continuar centrándose en una atractiva remuneración para los accionistas, y en la inversión de oportunidades de crecimiento estratégico para crear un valor sostenible para todas las partes interesadas.

VENTAS
23.882
MILLONES DE EUROS

CARTERA
47.267
MILLONES DE EUROS

BENEFICIO NETO
541
MILLONES DE EUROS

APORTACIÓN BENEFICIO NETO GRUPO ACS
368
MILLONES DE EUROS

HOCHTIEF AMERICAS

Las compañías operativas que forman parte de HOCHTIEF Américas tienen su propio enfoque en diferentes segmentos del mercado de la construcción de edificios e infraestructura, realizando proyectos de transporte y edificación.

Turner, empresa con sede en Nueva York, es líder del mercado con más de 110 años de experiencia, llevando a cabo proyectos generalistas en una amplia gama de segmentos de mercado.

El éxito de este enfoque se refleja en Engineering News-Record (ENR), que una vez más reconoce a Turner como el principal constructor general de EE. UU y de Green Building, además de liderar el ranking en otros segmentos de edificación, gracias a su innovación e implementación de nuevas tecnologías (BIM).

Clark Builders realiza proyectos de construcción de edificios en el oeste y el norte de Canadá, que incluyen propiedades Institucionales, comerciales y de atención médica junto con instalaciones deportivas, a menudo en colaboración con Turner como la principal compañía divisional.

Flatiron, se especializa en proyectos de transporte e infraestructura que incluyen puentes, carreteras, ferrocarriles/ tránsito, aeropuertos, e instalaciones de almacenamiento y tratamiento de agua. El éxito de Flatiron se refleja en su continuo crecimiento y ocupa el noveno lugar en la lista de ENR de contratistas de transporte en 2018.

E.E. Cruz es la filial de HOCHTIEF en los estados de Nueva York y Nueva Jersey. El enfoque de la compañía es la infraestructura de transporte, la cimentación profunda y los proyectos geotécnicos.

HOCHTIEF ASIA PACIFIC

Las actividades de la división de HOCHTIEF Asia Pacific son desarrolladas por el Grupo CIMIC, que opera en más de 20 países a través de sus unidades operativas en Australia, Asia, Oriente Medio y América, así como África. El Grupo CIMIC es líder en la ingeniería de construcción, minería, servicios y contratos de colaboración público-privadas, también en la industria que integra experiencia y habilidad para impulsar, desarrollar soluciones preparadas para el futuro y ofrecer un valor duradero a lo largo del ciclo de vida de los proyectos de activos, infraestructura y recursos.

CPB Contractors, que también incluye Leighton Asia y Broad Construction, es un contratista internacional líder en construcción que realiza proyectos que abarcan todos los sectores clave de la industria, como carreteras, ferrocarriles, túneles, defensa, construcción e infraestructura.

Thiess es el proveedor de servicios mineros más grande del mundo, ofrece la gama más amplia de capacidades de minería subterránea y de superficie en la mayoría de los productos básicos del mundo, además de servicios para optimizar la cadena de valor.

Sedgman es líder de mercado en el diseño, construcción y operación de plantas de procesamiento de minerales de última generación y en toda la infraestructura asociada al mundo de la mina.

Pacific Partnerships desarrolla, invierte y administra activos de concesión de infraestructuras para el Grupo CIMIC, ofreciendo a los clientes soluciones integrales con la mejor calidad-precio para infraestructuras claves bajo asociaciones público-privadas y creación de estructuras propias de gestión y traslados.

UGL es líder en el mercado de servicios para activos críticos en energía, agua, recursos, transporte, defensa y seguridad, e infraestructura social.

EIC Actividades es el negocio de servicios técnicos y de ingeniería de CIMIC Group- CIMIC posee una participación del 45% en la empresa constructora BIC Contracting (anteriormente HLG Contracting) y un 47% en la compañía de servicios Ventia.

HOCHTIEF EUROPE

HOCHTIEF Solutions AG es la sociedad gestora de la división HOCHTIEF Europe. Compagina sus negocios centrales en Europa con otras regiones de alto crecimiento de todo el mundo, a través de sus distintas filiales.

Nuestras compañías ofrecen una amplia gama de servicios que cubren amplios aspectos del negocio de la construcción: infraestructura, soluciones de PPP e ingeniería, particularmente proyectos de infraestructura completa y construcción de edificios, como también asociaciones público-privadas (PPP), que ofrecen servicios de ingeniería. Nos centramos en el transporte, la energía y la infraestructura social / urbana. La empresa synexs ofrece servicios de gestión de instalaciones en el mercado alemán.

HOCHTIEF Ingeniería, se divide en cuatro líneas de negocios: Infraestructura; Energía, servicios industriales y especiales; Diseño y Construcción Virtual (ViCon); Servicios de Construcción y Gestión de Proyectos, las cuales brindan servicios para proyectos de construcción internos y externos.

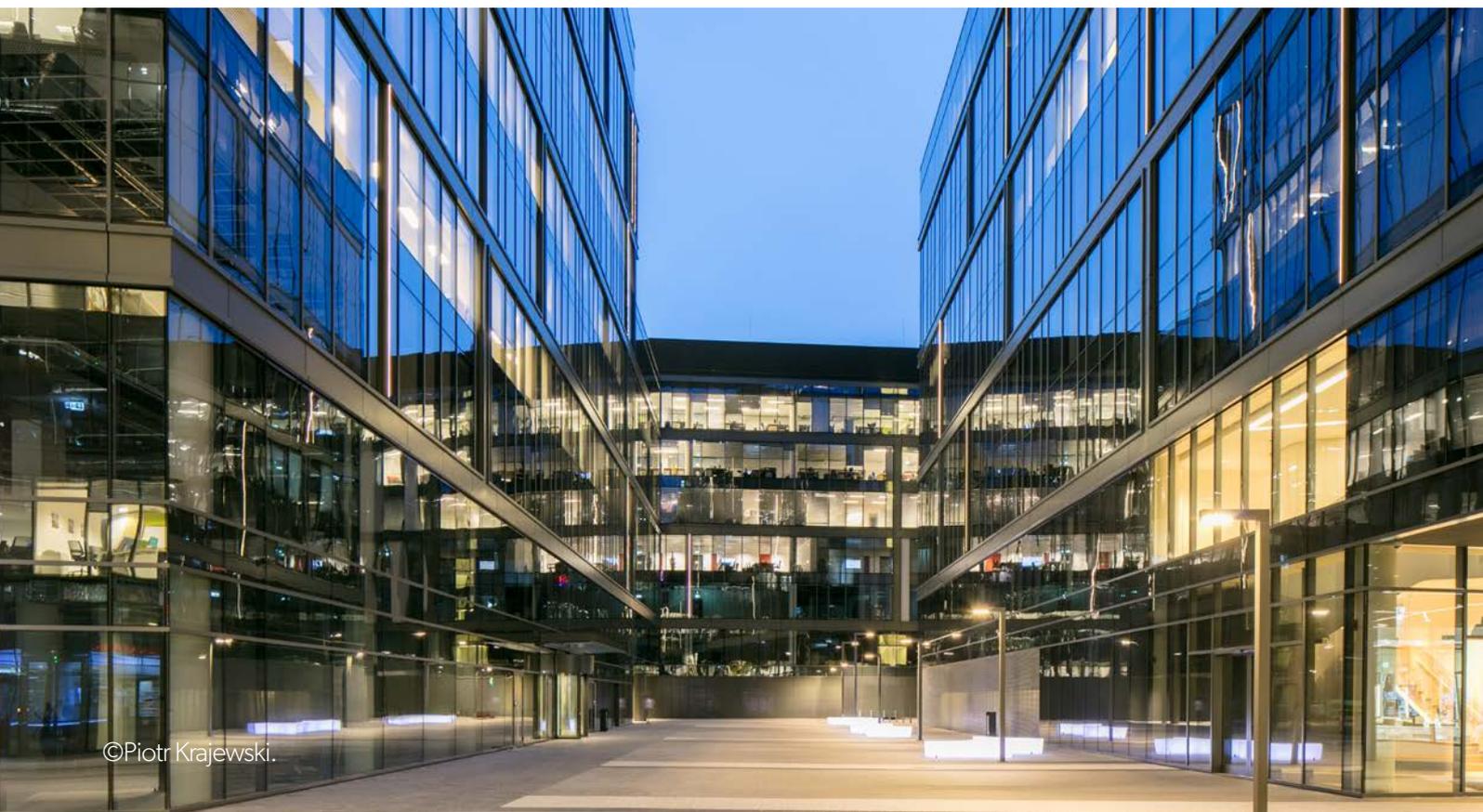
Como socio de los clientes del sector público, HOCHTIEF PPP Solutions ofrece servicios integrales de diseño, financiamiento, construcción, operación para el transporte y la infraestructura social.

VENTAS **BENEFICIO NETO**
13.069 **190**
MILLONES DE EUROS MILLONES DE EUROS

VENTAS **BENEFICIO NETO**
9.266 **300**
MILLONES DE EUROS MILLONES DE EUROS

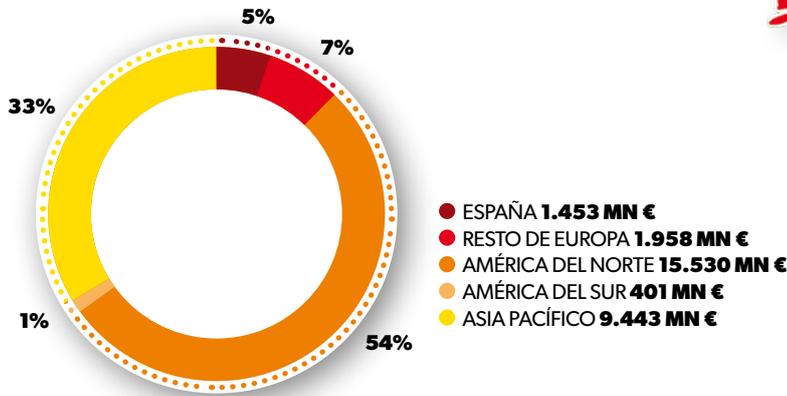
VENTAS **BENEFICIO NETO**
1.423 **37**
MILLONES DE EUROS MILLONES DE EUROS

CONSTRUCCIÓN

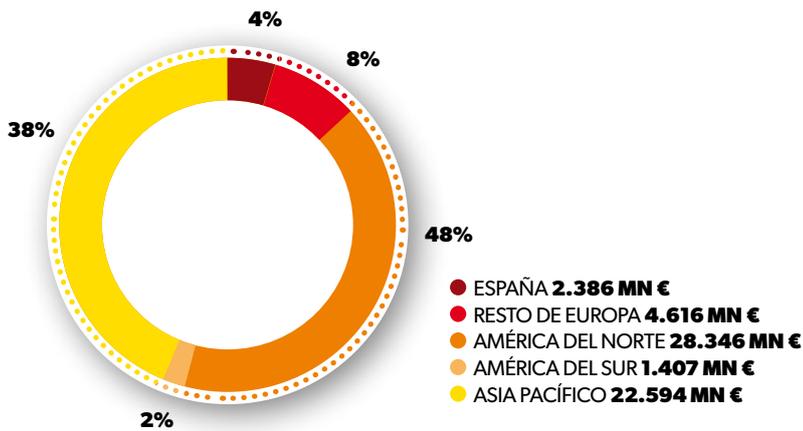


LA ACTIVIDAD DE CONSTRUCCIÓN DEL GRUPO ACS EN 2018

DESGLOSE VENTAS 2018 POR ÁREAS GEOGRÁFICAS



DESGLOSE CARTERA 2018 POR ÁREAS GEOGRÁFICAS



DESGLOSE VENTAS 2018 POR PAÍSES (MN EUROS)

ESTADOS UNIDOS	14.086
AUSTRALIA	6.814
ESPAÑA	1.453
CANADÁ	1.443
HONG KONG	1.008
ALEMANIA	898
INDONESIA	714
POLONIA	431
NUEVA ZELANDA	378
REINO UNIDO	272
CHILE	241
RESTO DE PAÍSES	1.047



*Países más significativos en los que el área de Construcción ha reportado proyectos en curso o nuevas adjudicaciones.

PRINCIPALES PAÍSES DONDE EL GRUPO ACS DESARROLLA SU ACTIVIDAD DE CONSTRUCCIÓN*



PRINCIPALES ADJUDICACIONES Y PROYECTOS EMBLEMÁTICOS:

1 ASIA PACÍFICO Proyecto para la construcción del intercambiador Rozelle dentro del proyecto WestConnex que unirá la M4 y la M5 (Sidney, Australia).	1.238 MILLONES DE EUROS	8 ASIA PACÍFICO Proyecto en régimen de colaboración público-privada (PPP) para la construcción del Centro Penitenciario de Waikeria (Nueva Zelanda).	423 MILLONES DE EUROS	16 AMÉRICA DEL SUR Extensión del contrato para los servicios de minería en la mina a cielo abierto de El Encuentro (Chile).	258 MILLONES DE EUROS
2 AMÉRICA DEL NORTE Construcción del nuevo puente internacional atriantado Gordie Howe de 2,5 km entre las ciudades de Detroit (EE.UU) y Windsor (Canadá).	1.052 MILLONES DE EUROS	9 AMÉRICA DEL NORTE Edificación de la nueva sede de la Agencia de Recursos Naturales de California en Sacramento (Estados Unidos).	422 MILLONES DE EUROS	17 ASIA PACÍFICO Trabajos para Australia's National Broadband Network consistente una construcción de instalaciones de fibra hasta el punto de acometida (FTTC technology) en diferentes zonas de Melbourne, Brisbane y Sidney (Australia).	251 MILLONES DE EUROS
3 AMÉRICA DEL NORTE Construcción de la nueva línea de metro ligero en Montreal, Canadá.	897 MILLONES DE EUROS	10 AMÉRICA DEL NORTE Construcción de la nueva torre de 12 plantas del hospital Metrohealth Center en Cleveland, Ohio (Estados Unidos).	365 MILLONES DE EUROS	18 ASIA PACÍFICO Trabajos para la construcción de la infraestructura ferroviaria metropolitana Metro Tunnel en Melbourne (Australia).	249 MILLONES DE EUROS
4 ASIA PACÍFICO Extensión del contrato de servicios de minería en la mina de carbón Arthur (Australia).	739 MILLONES DE EUROS	11 ASIA PACÍFICO Construcción de infraestructuras para la gestión de agua y aguas residuales en Tasmania (Australia).	360 MILLONES DE EUROS	19 ASIA PACÍFICO Trabajos para la construcción del túnel e infraestructuras de la autopista N103 dentro del proyecto North-South Transportation Corridor en Singapur.	245 MILLONES DE EUROS
5 AMÉRICA DEL NORTE Construcción de 6,5 km de transporte automático de pasajeros en el Aeropuerto Internacional de Los Angeles (Estados Unidos) (PPP).	629 MILLONES DE EUROS	12 AMÉRICA DEL NORTE Obras de rehabilitación y mejora del Hospital de Coney Island en Nueva York (Estados Unidos).	319 MILLONES DE EUROS	20 EUROPA Contrato para la ampliación de la red de Metro de Copenhague al área Sydhaven (Dinamarca).	230 MILLONES DE EUROS
6 AMÉRICA DEL NORTE Contrato para la ejecución de la obra civil de la planta de generación hidráulica y sistemas de drenaje en el río Peace en el noreste de la Columbia Británica (Canadá).	571 MILLONES DE EUROS	13 ASIA PACÍFICO Contrato para servicios de minería en la mina QCoal Northern Hub en la cuenca de Bowen (Queensland, Australia).	304 MILLONES DE EUROS	21 AMÉRICA DEL NORTE Trabajos de mejoras en la I-16 entre la I-95 y la I-516 que incluye ampliación de 4 carriles a 6 carriles, y la reconstrucción de la I-16 en el intercambiador de la I-95 para aumentar la eficiencia operativa (Georgia, Estados Unidos).	229 MILLONES DE EUROS
7 ASIA PACÍFICO Contrato para la gestión de los muelles de aterrizaje de helicópteros y de los buques de desembarco de la Marina de Australia (New South Wales, Australia).	488 MILLONES DE EUROS	14 AMÉRICA DEL NORTE Construcción de la nueva línea de metro ligero Finch West en Toronto, Canadá. (PPP).	291 MILLONES DE EUROS	22 EUROPA Construcción de la nueva estación subterránea de cercanías de Marienhof (Munich, Alemania).	197 MILLONES DE EUROS
		15 ASIA PACÍFICO Proyecto para la construcción de la fase 1 del metro ligero de Parramatta (New South Wales, Australia).	262 MILLONES DE EUROS	23 EUROPA Proyecto para el diseño y construcción de 22 km de la circunvalación de la S-6 entre Leborok-Trojmiasto en Polonia.	194 MILLONES DE EUROS

LA ACTIVIDAD EN 2018

El área de Construcción del Grupo ACS desarrolla sus diversas actividades principalmente en mercados desarrollados con potencial de crecimiento y un perfil de riesgo bajo donde el Grupo ya tiene una posición de liderazgo consolidada.

Las ventas en 2018 alcanzaron los 28.785 millones de euros de los cuales Norteamérica (EE.UU y Canadá) y Australia representan en su conjunto cerca del 80% mientras que Europa representa un 12% de los cuales más de dos tercios provienen de España y Alemania.

En Estados Unidos y Canadá, el Grupo ACS desarrolla sus actividades de construcción a través de Dragados, enfocada la ejecución de proyectos de obra civil, y las filiales de Hochtief Americas; Turner, líder de mercado en "Construction Management", y Flatiron, dedicada a la obra civil. Las ventas en esta región crecieron un 13% en el año, ajustado por el tipo de cambio hasta los 15.528 millones de euros. La cartera a cierre de 2018 se sitúa en 28.325 millones de euros creciendo un 22% en el año gracias a la adjudicación de grandes contratos de obra civil como la construcción del Puente transnacional de Gordie Howe, el más largo hasta la fecha de Norteamérica, que unirá las ciudades de Detroit y Windsor o el Sistema de Transporte Automático de pasajeros en el Aeropuerto Internacional de Los Ángeles, todos ellos proyectos PPPs.

En la región de Asia Pacífico, el Grupo opera principalmente a través de CIMIC, filial de HOCHTIEF y cotizada en Australia, donde sus respectivas filiales operan en distintos segmentos de actividad:

- CPB Contractors, dedicada a la actividad de construcción e ingeniería civil.

- Thiess y Sedgman, dedicadas al desarrollo, operación y mantenimiento de minas, y al procesamiento de materias primas, respectivamente.
- UGL, dedicada a servicios de operación y mantenimiento de infraestructuras.

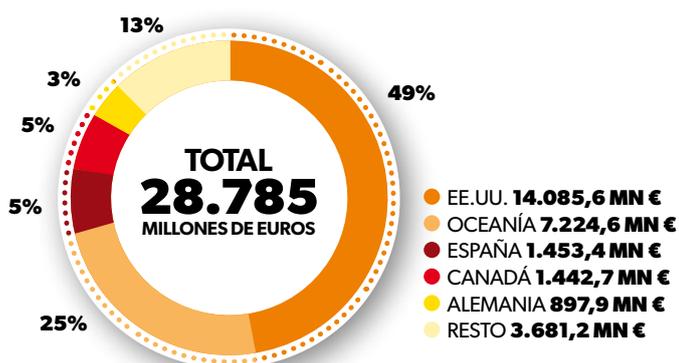
Las ventas en la región durante 2018 ascendieron a 9.443 millones de euros creciendo un cerca de un 10%, ajustado por el tipo de cambio, mientras que la cartera se situó en 22.594 millones de euros a cierre del año, creciendo un 6% en términos comparables.

Entre las adjudicaciones más relevantes del ejercicio destaca el proyecto de West Connex en Sidney para unir la M4-M5.

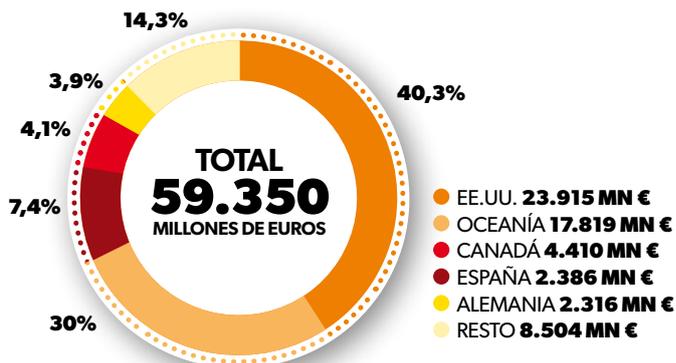
En Europa, el Grupo opera a través de Dragados y la división de HOCHTIEF Europe que realizan actividades de ingeniería civil y construcción así como de edificación. Las ventas alcanzaron los 3.411 millones de euros y la cartera se situó en 7.003 millones de euros.

Asimismo, el Grupo cuenta con tres compañías dedicadas al desarrollo de proyectos concesionales de infraestructura tanto de transporte como social; Iridium, líder mundial en el desarrollo de concesiones según la revista de Public Works Financing, HOCHTIEF PPP que opera principalmente en Europa y Norte América y Pacific Partnership, filial de CIMIC, y que opera prácticamente en Australia. La cartera conjunta suma 91 activos concesionales de los cuales cerca del 75% se encuentran en explotación. Estos activos representan una inversión total gestionada de 47.500 millones de euros, de los cuales 7.800 millones forman parte de la cartera tanto de construcción como operación y mantenimiento. La inversión comprometida por el Grupo ACS en estos proyectos asciende a 1.291 millones de euros, de los cuales ya ha desembolsado aproximadamente dos tercios.

VENTAS



CARTERA





©CPB_Contractors.

PROYECTOS EN CURSO DEL GRUPO ACS

CONCESIONES

91

75% EXPLOTACIÓN /
25% CONSTRUCCIÓN

INVERSIÓN TOTAL GESTIONADA

47.491 €MN

50% EXPLOTACIÓN /
50% O&M

EN CARTERA ACTUAL

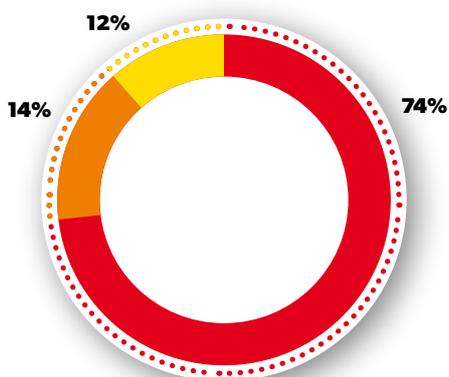
7.810 €MN

75% REAIZADA /
25% PENDIENTE

INVERSIÓN COMPROMETIDA

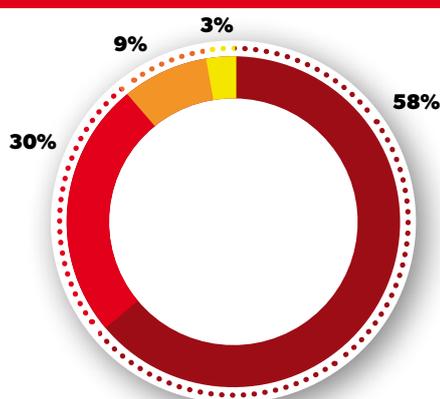
1.291 €MN

INVERSIÓN COMPROMETIDA POR TIPOLOGÍA (NÚMERO DE CONCESIONES)



● CARRETERAS **36**
● FERROCARRILES **15**
● SOCIAL/OTROS **40**

INVERSIÓN COMPROMETIDA POR GEOGRAFÍA (NÚMERO DE CONCESIONES)



● EUROPA **61**
● NORTEAMÉRICA **21**
● AUSTRALIA **8**
● LATAM **2**



Adicionalmente, la reciente adquisición de Abertis refuerza la actividad concesional del Grupo, integrando la operación y mantenimiento de activos que ya hayan entrado en proceso de maduración, y apoyando el plan de inversión en nuevos proyectos PPP. En este mercado se han identificado más de 150 proyectos concesionales por un valor aproximado de 230.000 millones de euros en las principales regiones estratégicas del Grupo: Estados Unidos, Canadá, Australia y Europa.

Del total de proyectos identificados, el Grupo se encuentra precalificado en 15 de ellos, de los cuales destacan:

- El metro de Sídney por 7.300 millones de euros.
- El proyecto Cross River Rail en Brisbane (Australia) por cerca de 2.800 millones de euros.
- La I-10 Mobile River Bridge en Alabama (Estados Unidos) por más de 2.100 millones.
- El Silvertown Link en Reino Unido por cerca de 1.000 millones de euros.
- Y el Proyecto de LRT Hamilton en Ontario (Canadá) por cerca de 1.000 millones de euros.

PROYECTOS DESTACADOS



74

INFORME INTEGRADO GRUPO ACS

SISTEMA DE TRANSPORTE DE VIAJEROS DEL AEROPUERTO DE LOS ÁNGELES



Para más información:
Web: (www.grupo.acs.com)
Proyectos Construcción
Adjudicaciones Construcción

CLIENTE

Los Ángeles, California (EE.UU.)

FECHAS EJECUCIÓN PROYECTO

Construcción: 5 años
Mantenimiento: 25 años

LOCALIZACIÓN

Los Ángeles, California (EE.UU.)

TIPO DE OBRA

Obra Civil

IMPORTE

Inversión total: 2.181 millones de euros
Importe Construcción empresas ACS: 629 millones

SOCIEDADES INVOLUCRADAS EN EL PROYECTO

Capital: ACSID (18%) + HOCHTIEF (18%) + Balfour Beatty (27%) + Fluor (27%) + Bombardier (10%)
Construcción: Dragados (20%) + Balfour Beatty (30%) + Fluor (30%) + Flatiron (20%)
Mantenimiento: ACSID (12,5%) + HOCHTIEF (12,5%) + Fluor (20%) + Bombardier (55%)

El acuerdo de concesión, firmado en abril de 2018, incluye el diseño, financiación, construcción y operación durante 30 años de un sistema de transporte automatizado de pasajeros por tren (Automated People Mover), situado de 15 a 20 metros de altura, y que tendrá seis paradas que conectarán los nuevos edificios de coches de alquiler y las estaciones de tren ligero de la ciudad, con las terminales aeroportuarias. En la construcción participa Dragados y Hochtief.

El proyecto, de aproximadamente 3,6 km de longitud, contará con hasta nueve trenes que podrán viajar simultáneamente y mejorará en el futuro el acceso de los pasajeros a las terminales del segundo mayor aeropuerto en los Estados Unidos. El proyecto, con precio de construcción de US\$ 1.950 millones, incluye el suministro de los 44 vehículos Bombardier APM así como la construcción de un local de almacenamiento y mantenimiento de los trenes de 7.000 m². Se espera que la construcción esté finalizada en Septiembre de 2023.

La financiación incluye un tramo de bono exento del pago de impuesto sobre la renta para los bonistas de un tamaño aproximado de US\$ 1.300 millones. Del éxito de la colocación habla el hecho de que la demanda fue casi 7 veces superior a la oferta y fue la transacción de mayor volumen cerrada en California dentro del mercado P3. Adicionalmente la estructura financiera incluye un tramo bancario de aproximadamente US\$270 millones con cinco bancos.

DESARROLLO PROYECTO WESTCONNEX 4 EAST

CLIENTE

Sydney Motorway Corporation

FECHAS EJECUCIÓN PROYECTO

De 2016 a 2023

LOCALIZACIÓN

Sídney (Australia)

TIPO DE OBRA

Obra Civil

IMPORTE

Aprox. 2.000 millones de dólares
australianos para CIMIC

SOCIEDADES INVOLUCRADAS EN EL PROYECTO

CPB Contractors, EIC Activities

CPB Contractors es responsable de entregar varios tramos de la autopista WestConnex en Sídney, que es el proyecto de infraestructura de transporte más grande de Australia. A través de su estrategia de inclusión indígena y social, la compañía se compromete a apoyar a las personas desfavorecidas en términos de acceso al empleo y oportunidades de capacitación. CPB Contractors es parte de una joint venture seleccionada para entregar el enlace de WestConnex M4-M5 Link Rozelle Interchange, que es donde se cruzan dos carreteras principales de la autopista en Sídney. La finalización del



Para más información:
Web: (www.grupo.acs.com)
Proyectos Construcción
Adjudicaciones Construcción

proyecto está programada para 2023 el proyecto está valorado en unos 3.900 millones de AUD, la mitad corresponden a CIMIC. EIC Activities apoyará la empresa con experiencia en ingeniería geotécnica, estructural, mecánica y eléctrica, asegurando así una construcción rentable. Dado que la autopista será subterránea, será posible liberar una superficie de uso público de aproximadamente diez hectáreas.

CONTRATO DE CONCESIÓN PUENTE GORDIE HOWE (ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ)

CLIENTE

Canada Crown Corporation
'Windsor - Detroit Bridge Authority'
(Federal)

FECHAS EJECUCIÓN PROYECTO

Construcción: 2019-2024
Mantenimiento 30 años

LOCALIZACIÓN

Windsor (Canadá) y Detroit (EE.UU.)

TIPO DE OBRA

Obra Civil

IMPORTE

Inversión total: 2.600 mn €
Importe Construcción: 1.052 mn €

SOCIEDADES INVOLUCRADAS EN EL PROYECTO

Capital: ACSIC (40%) + Fluor
(40%) + Aecon (20%)
Construcción: Dragados (40%) +
Fluor (40%) + Aecon (20%)
Mantenimiento: ACSIC (40%) +
Fluor (40%) + Aecon (20%)

En julio de 2018 el Gobierno Federal de Canadá adjudicó al Grupo ACS, a través de sus filiales ACS Infrastructure Canada (Iridium) y Dragados Canadá, el contrato de concesión del nuevo puente Gordie Howe entre las ciudades de Detroit en Estados Unidos y Windsor en Canadá, que incluye también los pasos fronterizos asociados al puente.

El proyecto en régimen de colaboración público-privada (PPP) incluye el diseño, construcción, financiación, operación y mantenimiento a 30 años de un nuevo puente internacional atirantado de 2.5 km entre las ciudades de Detroit (EEUU) y Windsor (Canadá). El puente, que atravesará el río Detroit (que separa ambos países), contará con 6 carriles (tres por sentido) y su vano principal será el más largo de Norteamérica con más de 850 metros y sin pilas en el agua. El contrato incluye asimismo tanto la construcción y mantenimiento de las instalaciones fronterizas en Canadá (53 hectáreas) y en Estados Unidos (68 hectáreas) incluyendo todos los edificios para el control de pasajeros y vehículos, así como trabajos de rehabilitación de la autopista I-75 que conecta Detroit con el puente.



Para más información:
Web: (www.grupo.acs.com)
Proyectos Construcción
Adjudicaciones Construcción

El paso fronterizo entre Windsor y Detroit es uno de los más concurridos de Norteamérica y es de vital importancia para la economía y la industria de ambos países, alcanzando hasta el 25% del intercambio de mercancías entre EEUU y Canadá. El nuevo proyecto proporcionará otra vía alternativa para el transporte de bienes y personas entre Estados Unidos y Canadá, descongestionando las rutas existentes y favoreciendo el crecimiento de las relaciones comerciales entre ambos países.

La financiación cuenta con más de CAN\$1.033 millones provenientes de una emisión de bonos en el mercado de capitales de Canadá y de EEUU de dos tramos, uno a largo plazo con un periodo de madurez de 35 años y un segundo tramo a medio plazo con 20 años de madurez. Ambos tramos cuentan con una calificación crediticia de A- por parte de Standard & Poors. La financiación a corto plazo durante el periodo de construcción es mediante deuda bancaria, sindicada por cinco bancos internacionales.



ABERTIS

Abertis es uno de los operadores líderes internacionales en la gestión de autopistas de peaje, con más de 8.600 kilómetros de vías de alta capacidad y calidad en 15 países de Europa, América y Asia.

Abertis es el primer operador nacional de autopistas en países como España, Chile, y Brasil, y tiene una importante presencia también en Francia, Italia y Puerto Rico. La compañía cuenta con participaciones en la gestión de más de 700 kilómetros en Reino Unido, Argentina y Colombia.

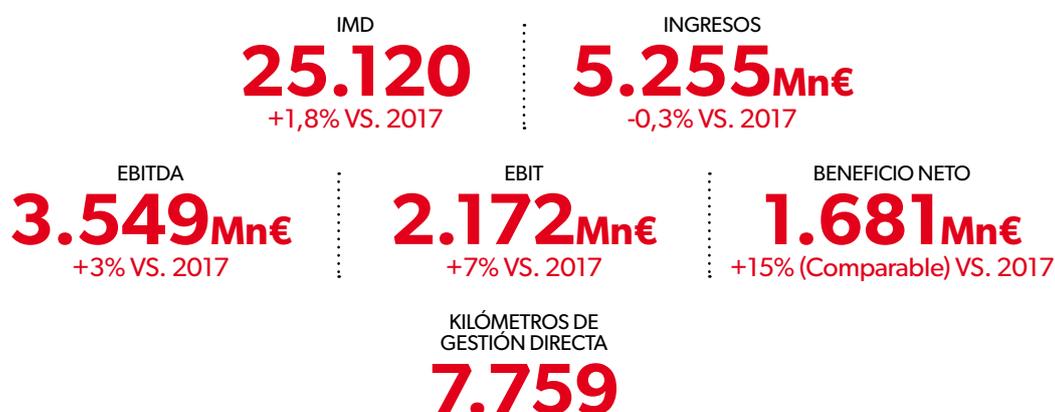
Gracias a la estrategia de internacionalización que ha desarrollado el Grupo en los últimos años, actualmente más del 70% de los ingresos de Abertis procede de fuera de España, con especial peso de Francia, Brasil y Chile.

Para Abertis, la seguridad de los conductores es la prioridad. La compañía invierte de manera continua en tecnología e ingeniería inteligente para garantizar que los clientes vivan un viaje seguro, cómodo, rápido y fácil cuando eligen las autopistas del Grupo.

Comprometida con la investigación y la innovación, Abertis aúna los avances en las infraestructuras de alta capacidad con las nuevas tecnologías para impulsar soluciones innovadoras para afrontar los retos de la movilidad del futuro.

PRINCIPALES MAGNITUDES

Al cierre del ejercicio 2018, la actividad en las autopistas de Abertis presenta una evolución positiva, gracias a los sólidos incrementos de actividad registrados en los principales países en los que opera el Grupo. En este sentido, destacan los niveles de actividad alcanzados en España (que continúa con la senda de crecimiento marcada desde 2016), el crecimiento del tráfico en Francia, así como la contribución al crecimiento de Italia y Chile. Destaca también la recuperación en Brasil, a pesar de la huelga del transporte que afectó al tráfico de pesados durante el mes de mayo, y en Puerto Rico, después de los trabajos de reconstrucción de la isla tras los daños ocasionados por el huracán María en 2017.



DATOS 2018

Tráfico	Km	IMD	Var IMD
España	1.559	21.560	+3,3%
Francia	1.761	25.268	+1,7%
Italia	236	65.395	+1,2%
Brasil	3.014	18.681	+0,8%
Chile	773	27.626	+3,0%
Puerto Rico	90	69.185	+7,0%
Argentina	175	82.239	-0,7%
India	152	20.556	+4,8%
Total Abertis	7.759	25.120	+1,8%



4.2. SERVICIOS INDUSTRIALES

UNO DE LOS PRINCIPALES COMPETIDORES MUNDIALES EN EL ÁMBITO DE LA INGENIERÍA INDUSTRIAL APLICADA



UN REFERENTE EN LA INDUSTRIA

La actividad del área de Servicios Industriales del Grupo ACS está orientada al desarrollo, construcción, mantenimiento y operación de infraestructuras energéticas, industriales y de movilidad, así como el desarrollo de proyectos relacionados con la energía de tipo concesional.

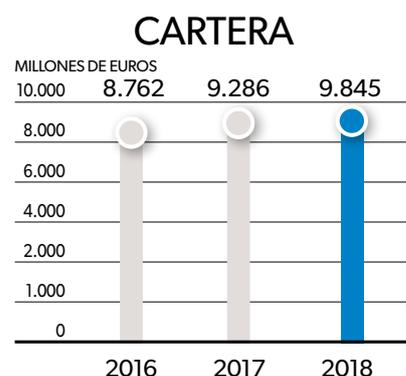
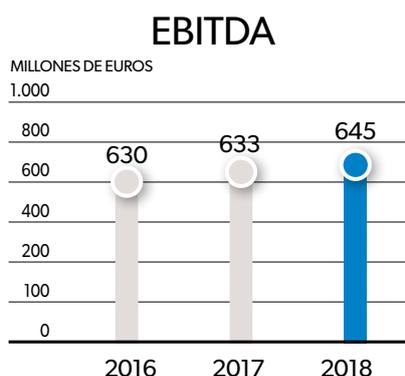
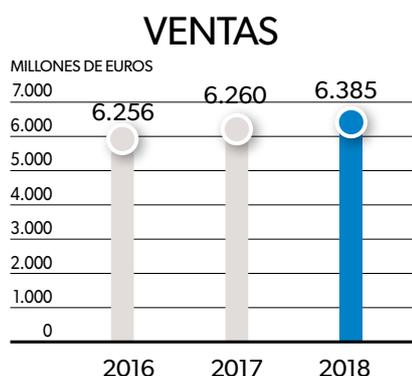
Así, gracias al extenso grupo de empresas a través de las cuales realiza su actividad, el área de Servicios Industriales es uno de los principales competidores mundiales en el ámbito de la ingeniería industrial aplicada, con proyectos en más de 60 países.

VENTAS
6.385
MILLONES DE EUROS

CARTERA
9.845
MILLONES DE EUROS

EBITDA
645
MILLONES DE EUROS

BENEFICIO NETO
325
MILLONES DE EUROS



5,55
-12,5% RESPECTO A 2017
ÍNDICE DE FRECUENCIA*

57
NÚMERO DE PROYECTOS I+D
EN CURSO

0,16
-5,9% RESPECTO A 2017
ÍNDICE DE GRAVEDAD **

15,7
INVERSIÓN I+D
(MN €)

11,20
-17,6% RESPECTO A 2017
ÍNDICE DE INCIDENCIA ***

33,1
INV. EN SEGURIDAD Y SALUD
(MN €)

INCREMENTO DEL ALCANCE DE REPORTING DE INDICADORES AMBIENTALES

*Índice de Frecuencia: Número de accidentes ocurridos durante la jornada laboral por cada millón de horas trabajadas.

**Índice de Gravedad: Número de jornadas perdidas por accidente de cada mil horas trabajadas.

***Índice de Incidencia: Número de accidentes con baja por cada mil trabajadores



Las actividades del área de Servicios Industriales del **Grupo ACS** se agrupan en dos líneas de negocio fundamentales:

SERVICIOS DE APOYO A LA INDUSTRIA

Los Servicios de Apoyo a la Industria están orientados a contratos y servicios de mantenimiento industrial así como servicios de soporte a las actividades operativas de los clientes, y a su vez engloba tres áreas de actividad:

- **Redes:** servicios y actividades de mantenimiento de redes de distribución eléctricas, gas y agua, en las que el Grupo ACS posee más de 80 años de experiencia.
- **Instalaciones y Construcciones Especializadas:** engloba las actividades de construcción, instalación y mantenimiento de redes eléctricas de alta tensión, de sistemas de telecomunicaciones, de instalaciones ferroviarias, instalaciones eléctricas y montajes mecánicos, plataformas y artefactos marinos y sistemas de climatización.
- **Sistemas de Control:** actividades de instalación y explotación de sistemas de control para la industria y los servicios urbanos, entre los que destacan los sistemas de control de tráfico y transporte y los sistemas para el mantenimiento integral de infraestructuras públicas y plantas industriales.

PROYECTOS INTEGRADOS Y ENERGÍA RENOVABLE: GENERACIÓN

La actividad de Proyectos Integrados del Grupo ACS se centra en el desarrollo de proyectos integrados, en los que se realiza el diseño, suministro, construcción y puesta en marcha de proyectos relacionados con el sector energético (generación de energía eléctrica destacando también por el desarrollo de proyectos relacionados con las energías renovables, activos relacionados con el sector de petróleo y gas entre otros) e ingeniería aplicada a la industria y sectores como salud, enseñanza y servicios sociales. Destaca también la experiencia del Grupo ACS en la promoción y participación en activos concesionales, relacionados fundamentalmente con la energía, como parques eólicos, plantas termosolares (bien de torre central o con colectores cilíndricos parabólicos, y con tecnología de almacenamiento de sales fundidas), líneas de transmisión, plantas depuradoras y plantas desaladoras. A 31 de diciembre de 2018 el volumen total de inversión de los activos concesionales ascendía a 4.485 millones de euros. Para ver el desglose completo, ver anexo 9.4.3.

VENTAS
3.794
MILLONES DE EUROS

CARTERA
5.165
MILLONES DE EUROS

VENTAS
2.597
MILLONES DE EUROS

CARTERA
4.679
MILLONES DE EUROS



SERVICIOS INDUSTRIALES



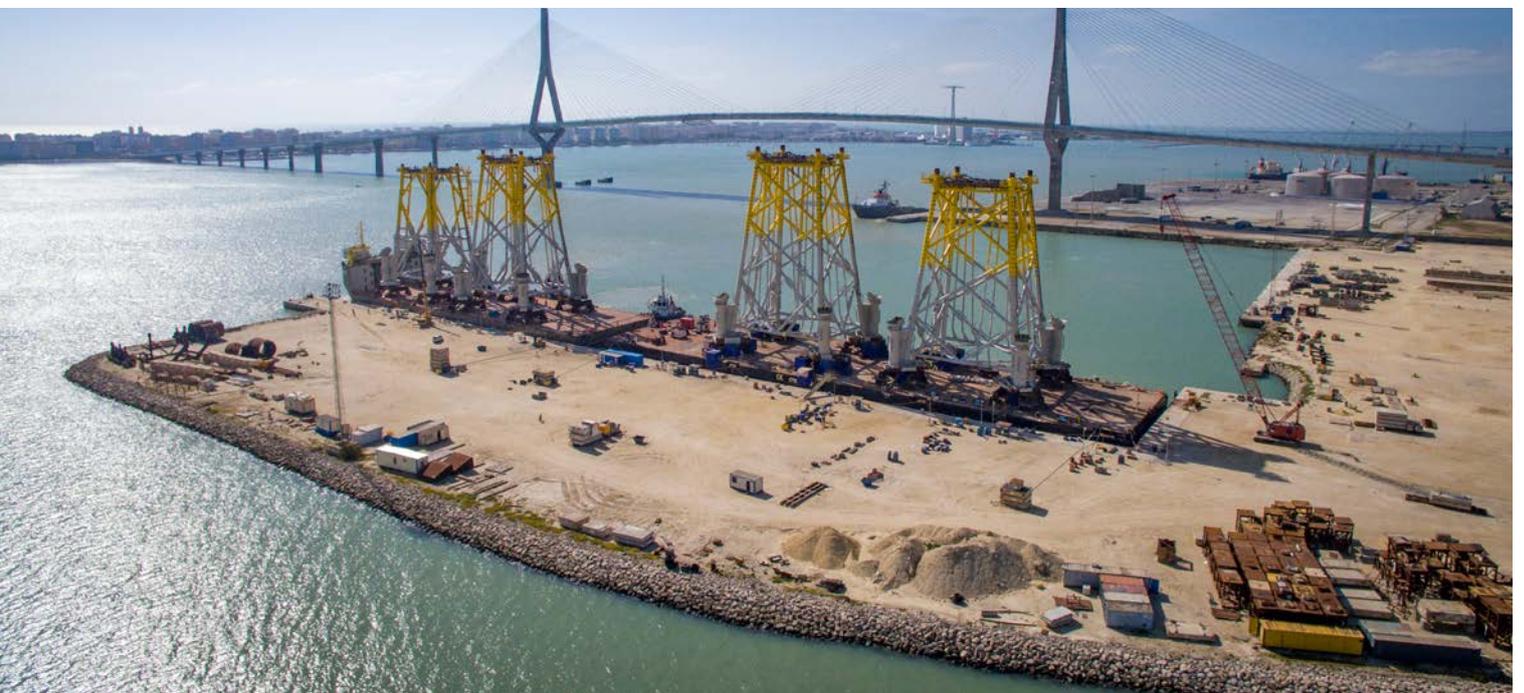
Estas actividades se distribuyen entre las distintas compañías que componen las empresas cabecera de la actividad de servicios industriales: el Grupo Cobra y Dragados Industrial, dos grupos empresariales líderes en su sector con una experiencia demostrada de más de 50 años.

El Grupo ACS es líder en Servicios Industriales en España y uno de los principales competidores en Latinoamérica, donde cuenta con una dilatada experiencia y presencia estable en el desarrollo de proyectos integrados y prestación de servicios, especialmente en México y Perú, en los que ostenta una posición de liderazgo.

Asimismo, la actividad de Servicios Industriales cuenta con una creciente presencia en Europa y en países de Oriente Medio, donde en los últimos años ha obtenido la adjudicación de importantes proyectos. De igual manera, el Grupo está consolidando su presencia en áreas como Norteamérica, África y países de la zona de Asia Pacífico.



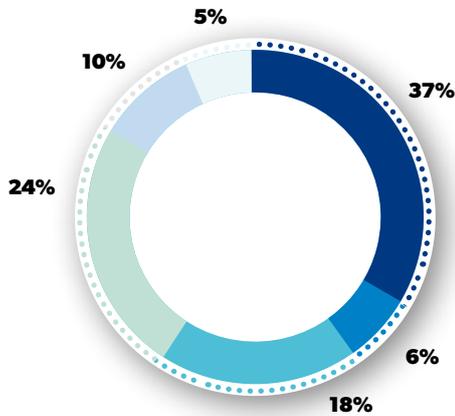
Para más información:
5.5. Servicios Industriales





LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS INDUSTRIALES DEL GRUPO ACS EN 2018

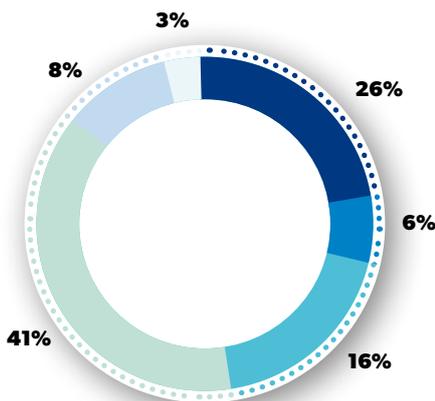
DESGLOSE VENTAS 2018 POR ÁREAS GEOGRÁFICAS



- ESPAÑA **2.369 MN €**
- RESTO DE EUROPA **383 MN €**
- AMÉRICA DEL NORTE **1.124 MN €**
- AMÉRICA DEL SUR **1.525 MN €**
- ASIA PACÍFICO **640 MN €**
- ÁFRICA **345 MN €**



DESGLOSE CARTERA 2018 POR ÁREAS GEOGRÁFICAS



- ESPAÑA **2.513 MN €**
- RESTO DE EUROPA **618 MN €**
- AMÉRICA DEL NORTE **1.602 MN €**
- AMÉRICA DEL SUR **4.038 MN €**
- ASIA PACÍFICO **739 MN €**
- ÁFRICA **335 MN €**

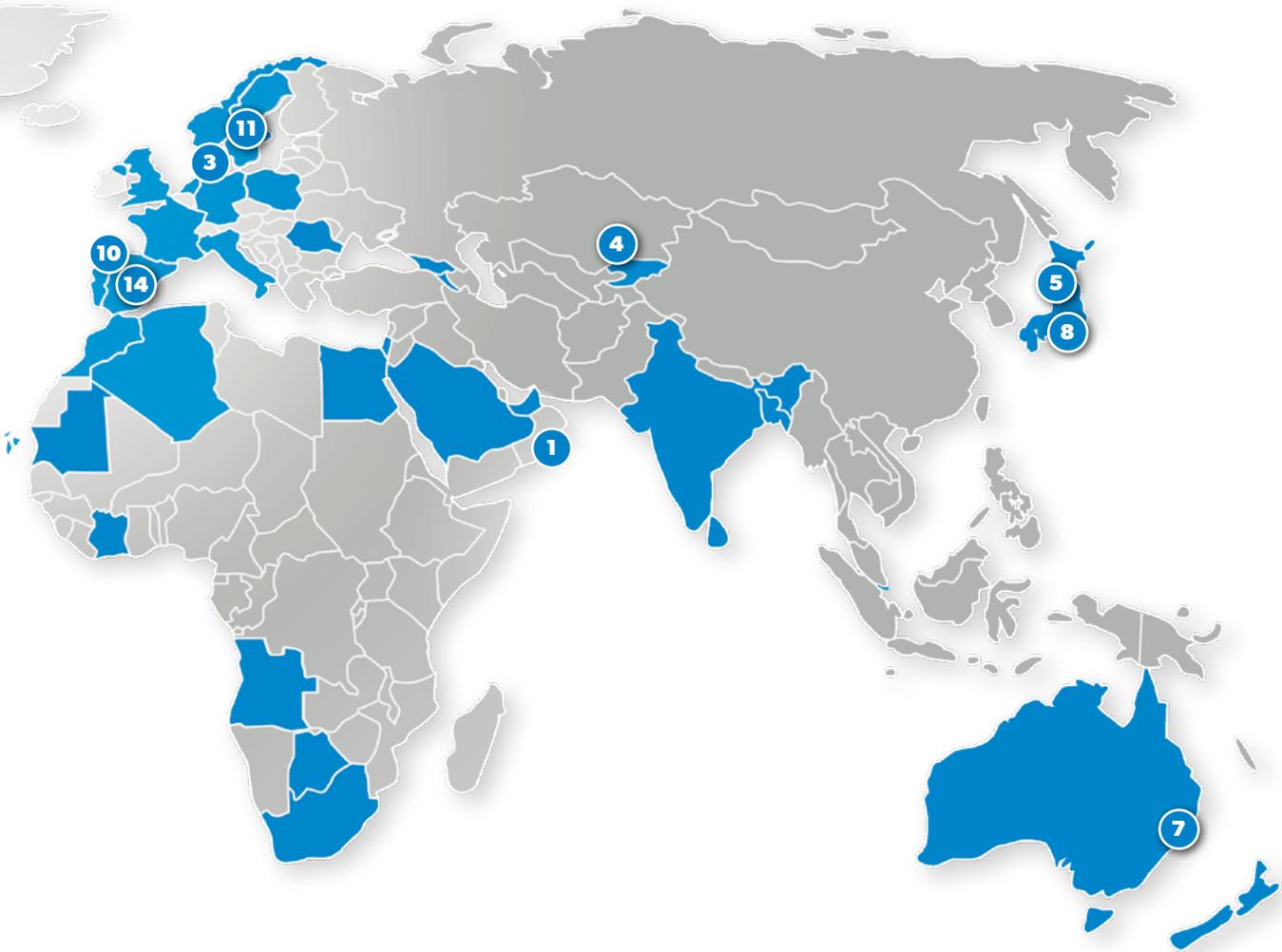
DESGLOSE DE VENTAS EN PRINCIPALES PAÍSES EN 2018 (MN €)

ESPAÑA	2.369
MÉXICO	976
BRASIL	657
PERÚ	264
ARABIA SAUDITA	204
EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	192
CHILE	184
JAPÓN	146
PORTUGAL	127
ESTADOS UNIDOS	115
EGIPTO	109
SUDÁFRICA	101
PANAMÁ	80
COLOMBIA	72
ARGENTINA	71
ALEMANIA	58
GUATEMALA	53
RESTO DE PAÍSES	607

- PROYECTOS INTEGRADOS
- INSTALACIONES ESPECIALIZADAS
- SISTEMAS DE CONTROL
- REDES

* Países más significativos en los que el área de Servicios Industriales ha reportado proyectos en curso o nuevas adjudicaciones.

PRINCIPALES PAÍSES DONDE EL GRUPO ACS DESARROLLA SU ACTIVIDAD DE SERVICIOS INDUSTRIALES*



PRINCIPALES ADJUDICACIONES SERVICIOS INDUSTRIALES 2018

1 ASIA PACÍFICO Construcción de una planta de Ciclo Combinado de 300 MW de gas natural, integrada con una planta de desalinización de ósmosis inversa de agua de mar ubicados en Duqm (Omán).	IMPORTE 148 MILLONES DE EUROS	6 AMÉRICA Trabajos para el desarrollo de los parques fotovoltaicos Mexsolar I y II con una capacidad instalada de 70,35 MW (México).	IMPORTE 53 MILLONES DE EUROS	11 EUROPA Contrato para la implementación de los sistemas de tráfico del Bypass de Estocolmo una circunvalación que incluye 55 kilómetros de túnel (Suecia).	IMPORTE 31 MILLONES DE EUROS
2 AMÉRICA Contrato para la construcción del proyecto de la central termoeléctrica a gas natural Vale Azul II (Río de Janeiro, Brasil).	IMPORTE 143 MILLONES DE EUROS	7 ASIA PACÍFICO Trabajos para la instalación del sistema inteligente de transporte y operación y mantenimiento del sistema de control para el proyecto M4-M5 (túnel principal) dentro del WestConnex en Sídney (Australia).	IMPORTE 44 MILLONES DE EUROS	12 AMÉRICA Contrato para la gestión del cobro de telepeaje sujeto a estándares de desempeño en la red de autopistas concesionadas al Fondo Nacional de Infraestructura (Fonadin) de México.	IMPORTE 29 MILLONES DE EUROS
3 EUROPA Contrato de dos jackets para el Proyecto Tyra Future Development en el Mar del Norte (Dinamarca).	IMPORTE 83 MILLONES DE EUROS	8 ASIA PACÍFICO Proyecto para la construcción de Kesenumma (Japón).	IMPORTE 40 MILLONES DE EUROS	13 AMÉRICA Servicios para obras y apoyo al mantenimiento de redes de media y baja tensión en Argentina.	IMPORTE 28 MILLONES DE EUROS
4 ASIA PACÍFICO Proyecto para la rehabilitación y mejora de la planta hidroeléctrica de Qairokkum en Tayikistán.	IMPORTE 70 MILLONES DE EUROS	9 AMÉRICA Obras de mejora de la planta hidroeléctrica de Changuinola (Panamá).	IMPORTE 39 MILLONES DE EUROS	14 ESPAÑA Contrato para explotación y mantenimiento de la red de alcantarillado e instalaciones complementarias de Madrid (España).	IMPORTE 27 MILLONES DE EUROS
5 ASIA PACÍFICO Desarrollo del parque fotovoltaico Kurayoshi con una capacidad instalada de 42MW (Japón).	IMPORTE 61 MILLONES DE EUROS	10 ESPAÑA Contrato para el servicio de mantenimiento y ejecución de obra nueva en el periodo 2019-2021 para subestaciones de Endesa en diferentes regiones de España.	IMPORTE 35 MILLONES DE EUROS		

LA ACTIVIDAD EN 2018

.....

La estrategia del área de Servicios Industriales se basa en tres claves fundamentales que en 2018 han seguido contribuyendo al avance y consolidación del liderazgo de estas empresas en sus sectores. Estas claves son:

DIVERSIFICACIÓN TERRITORIAL

La diversificación territorial es uno de los grandes activos del área de Servicios Industriales. La consolidación en los mercados geográficos actuales y la penetración en nuevos mercados son esenciales para el crecimiento y la estabilidad a medio y largo plazo.

Así, además de contar con una sólida presencia en España, mantiene en América del Norte un alto nivel de actividad, principalmente en México, así como una significativa consolidación en la Zona Andina, Brasil y Cono Sur, Centroamérica y Caribe.

En Asia Pacífico se trabaja en proyectos en Oriente Medio y en otros países, como Japón.

De igual manera mantiene presencia en países como Malasia, Nueva Zelanda y Australia, y sigue explorando oportunidades en países seleccionados de África.

ADAPTACIÓN PERMANENTE A LA ACELERADA EVOLUCIÓN DE LA TECNOLOGÍA Y LOS MERCADOS

Uno de los principales motores de actividad en el mundo de la ingeniería industrial es la sostenibilidad energética y ambiental, donde destaca, el acelerado desarrollo de las energías renovables, los servicios de eficiencia energética y los servicios de flexibilidad para el balance de los sistemas eléctricos y la seguridad del suministro de electricidad. En este aspecto, el área de Servicios Industriales del Grupo ACS tiene un posicionamiento estratégico privilegiado: ya que es una empresa de referencia en la realización de proyectos integrados de energía eólica onshore y offshore, tiene una creciente presencia en grandes proyectos termosolares y fotovoltaicos en todo el mundo, además de ser una de las empresas líderes regionales en hidroeléctrica en Latinoamérica.

Asimismo, en los próximos años el sector se verá beneficiado por la evolución e implementación de las nuevas tecnologías. El área de Servicios Industriales tiene un buen posicionamiento de partida gracias a varias de sus unidades de negocio, cuya actividad está más próxima a las TIC, Big Data, Inteligencia Artificial, comunicaciones avanzadas, etc. El seguimiento e implementación de estos avances tecnológicos, tanto para la mejora de los procesos internos como para adaptarse a las necesidades de los clientes, será una de los grandes oportunidades de desarrollo para el futuro.

ACTIVIDADES DE CARÁCTER CONCESIONAL

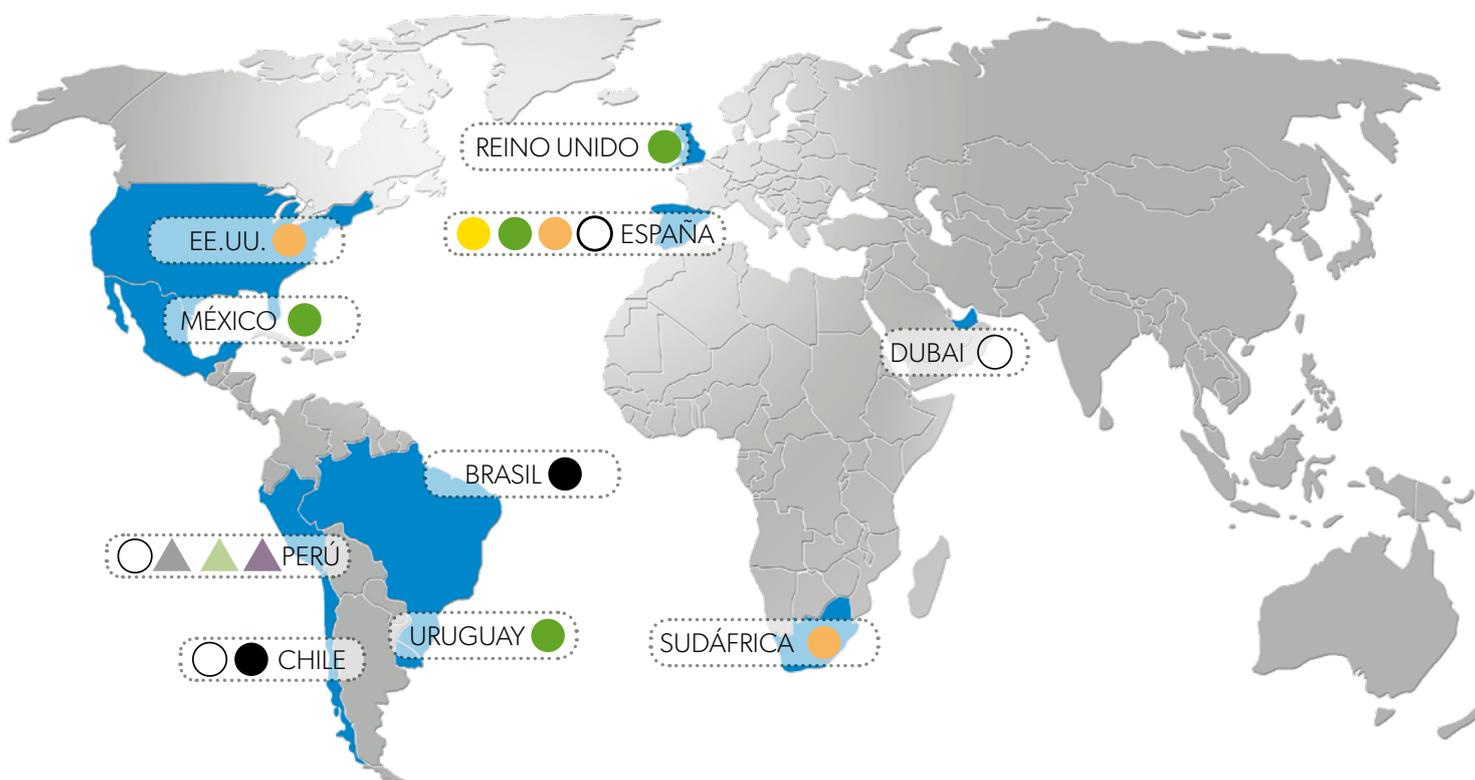
Por último, un factor importante para el área de Servicios Industriales es la coexistencia de una sólida demanda inversora en infraestructuras energéticas. La fiabilidad, experiencia y reputación de ACS como garantes del éxito técnico de proyectos, en términos de cumplimiento de plazos, precios y rendimientos, convierte a las empresas del Grupo en un socio de referencia de muchos de los grandes inversores internacionales y permite su consolidación como desarrolladores e integradores de proyectos de carácter concesional en actividades tanto en el campo de la energía (generación renovable, transporte de electricidad, transporte sostenible) como del medio ambiente (desaladoras, potabilizadoras, depuradoras). Estas capacidades se ven reforzadas por el acuerdo para la adquisición del 49% restante de Bow Power, que se formalizó en febrero de 2019.

Actualmente, el Grupo ACS cuenta con una cartera de proyectos de alrededor de 50 activos en energía renovable, líneas de transmisión, proyectos de desalación, irrigación y depuración de aguas, y otros activos energéticos. Los activos de energías renovables en operación o construcción suman cerca de 2.000 MW en las que destacan las plantas fotovoltaicas. La aportación de ACS comprometida en estos proyectos supera los 1.600 millones de euros, de los cuales ya se han invertido 800 millones de euros.

POSICIÓN COMPETITIVA EN EL SECTOR ENERGÉTICO

ACTIVOS EN EXPLOTACIÓN/CONSTRUCCIÓN

APORTACIÓN ACS 800 €MN



INVERSIÓN REALIZADA
4.500 €MN

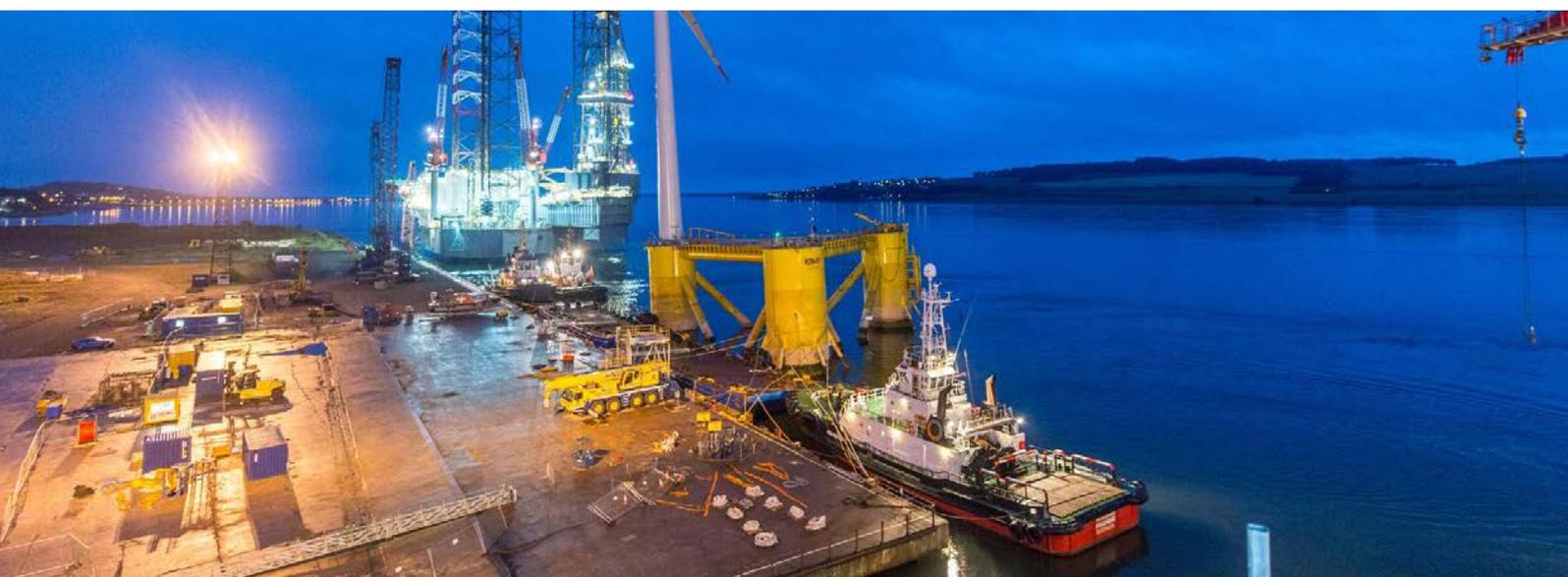
En cuanto a la cartera de potenciales proyectos de energía renovable, existen más de 10.800 MW en promoción, de los cuales el 7.700 MW en plantas fotovoltaicas, 2.900 MW en parques eólicos y 200 MW en plantas termosolares, asegurando el crecimiento futuro del Grupo en esta área.

ENERGÍA RENOVABLE

2.000 MW

● 8 FOTOVOLTAICA	1.235 MW
● 9 EÓLICA	410 MW
● 3 TERMOSOLAR	260 MW
▲ 1 HIDROELÉCTRICA	20 MW

● LÍNEAS DE TRANSMISIÓN	7.310 KM
○ 9 DESALADORAS/DEPURADORAS	2.266 KM ³ /DÍA
▲ 1 CICLO COMBINADO	223 MW
▲ 1 IRRIGACIÓN	52,5 K HA



PROYECTOS DESTACADOS

88

INFORME INTEGRADO GRUPO ACS

DESARROLLO DE LA PLANTA FOTOVOLTAICA DE MULA

CLIENTE

Promosolar JUWI17 S.L.U

FECHAS EJECUCIÓN PROYECTO

Febrero 2018-Junio 2019

LOCALIZACIÓN

Mula (Murcia, España)

TIPO DE OBRA

Proyectos Integrados

IMPORTE

285,3 mn €

SOCIEDAD INVOLUCRADA EN EL PROYECTO

Cobra Instalaciones
y Servicios, S.A.



Para más información:

Web: (www.grupo.acs.com)

Proyectos Servicios Industriales
Adjudicaciones S. Industriales

Proyecto fotovoltaico de 493,74 MW de potencia pico, que abarca una extensión de terreno aproximada de 1.000 ha pertenecientes al término municipal de Mula en la provincia de Murcia.

Las características principales de la Central Solar son:

- Instalación fotovoltaica sobre suelo en estructura metálica fija 3V.
- Módulos fotovoltaicos de tipo policristalino.
- Red de distribución interna en Media Tensión 30 kV.
- Dos subestaciones eléctricas situadas cada una en el mismo emplazamiento e interconectadas por línea subterránea de alta tensión 132 kV.
- Red de alta tensión a 400 kV de aprox 20 km para evacuación de la energía generada en la central solar hasta el nudo de la Red de Transporte correspondiente a ST El Palmar.



PARQUE EÓLICO OFFSHORE KINCARDINE (ESCOCIA)



Para más información:
Web: (www.grupo.acs.com)
Proyectos Servicios Industriales
Adjudicaciones S. Industriales

CLIENTE
KINCARDINE OFFSHORE WIND LIMITED
(KOWL)

FECHAS EJECUCIÓN PROYECTO
Diciembre 2017 - Septiembre 2019

LOCALIZACIÓN
ABERDEEN, ESCOCIA

TIPO DE OBRA
Proyectos Integrados

IMPORTE
330 millones de euros

SOCIEDAD INVOLUCRADA EN EL PROYECTO
Cobra instalaciones y Servicios

Proyecto de tipo Generación eólica marina flotante (Offshore Floating Wind generation). El parque eólico Kincardine Offshore Windfarm (KOWF) será un parque eólico comercial flotante de demostración en alta mar con una capacidad de hasta 50 MW. Cuando esté terminado, consistirá en siete turbinas instaladas en estructuras flotantes semisumergibles a 15 km al sudeste de Aberdeen con dos cables de exportación que van desde las turbinas hasta Altens.



La capacidad de generación no excederá los 50 MW, con cada turbina generando entre 2 y 8,4 MW.



4.3. SERVICIOS

CLECE, UNA COMPAÑÍA DE REFERENCIA EN
SERVICIOS A LOS CIUDADANOS



UNA ACTIVIDAD ENFOCADA A PRESTAR SERVICIOS A LA SOCIEDAD

1. OTRA MANERA DE ENTENDER LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS: CALIDAD, COMPROMISO Y CERCANÍA

Clece es la principal compañía multiservicios de España, fundada hace 26 años, la compañía cuenta con una cartera de servicios con más de 30 actividades diferentes, agrupadas en tres grandes bloques: servicios a los edificios, servicios al entorno y

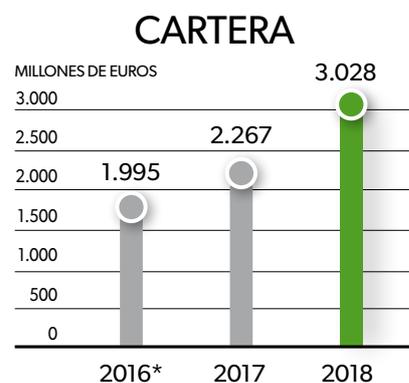
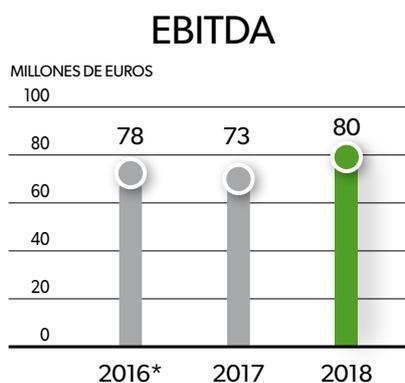
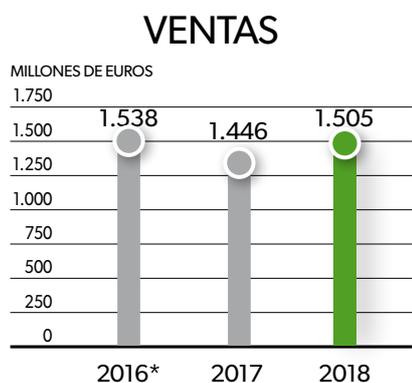
servicios a las personas, y ha consolidado su modelo en países como Portugal y Reino Unido. Durante todos estos años, la empresa ha mantenido un crecimiento ininterrumpido con un único objetivo: crear y mantener una empresa de personas para personas.

VENTAS
1.505
MILLONES DE EUROS

CARTERA
3.028
MILLONES DE EUROS

EBITDA
80
MILLONES DE EUROS

BENEFICIO NETO
37
MILLONES DE EUROS



*En 2016 incluía Syntax.

11,6%
EMPLEADOS PERTENECIENTES A
COLECTIVOS VULNERABLES

>1,3
MILLÓN DE
PERSONAS ATENDIDAS

197
CENTROS PARA
COLECTIVOS VULNERABLES

261
RESIDENCIAS Y
CENTROS DE MAYORES

218
ESCUELAS
INFANTILES

6.800
INMUEBLES EN
MANTENIMIENTO

350
ACUERDOS DE COLABORACIÓN CON
INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES SIN
ÁNIMO DE LUCRO

SERVICIOS A LAS PERSONAS

Cubren las necesidades y recursos de asistencia dirigidos a determinados colectivos, como los mayores, personas dependientes, personas con discapacidad o los niños de 0 a 3 años, incluyen servicios como la atención a los mayores; la gestión de escuelas infantiles o la restauración en colectividades.

SERVICIOS A LOS EDIFICIOS

Incluyen los servicios que son necesarios para el funcionamiento óptimo de cualquier inmueble, como el mantenimiento, la eficiencia energética, limpieza, seguridad, logística y servicios auxiliares.

SERVICIOS A LA CIUDAD Y EL ENTORNO

Engloban aquellas actividades dirigidas a la conservación y cuidado de los espacios públicos como la gestión del alumbrado público que incluye la inversión en el cambio de luminarias, los servicios medioambientales y los servicios aeroportuarios.

El éxito de Clece en estos años no es sólo haber conseguido un modelo de negocio diversificado y en constante crecimiento, sino haber dado respuesta a nuevas necesidades de los ciudadanos y de las organizaciones. Desde el desarrollo de los servicios a la dependencia en España y Reino Unido, hasta actividades vinculadas con la sostenibilidad de las ciudades y el entorno -como la protección del medio ambiente o la eficiencia energética- pasando por la inclusión de colectivos vulnerables o una visión integral del cuidado de los mayores y de la educación de los más pequeños.

En todas las actividades desarrolladas por Clece se ha puesto a las personas como elemento central de desarrollo. Por un lado, Clece da oportunidades de desarrollo profesional a 75.197 trabajadores, un 11,6% de ellos provenientes de colectivos desfavorecidos (personas con capacidades distintas, víctimas de violencia machista, personas en riesgo de exclusión social o jóvenes en desempleo), por otro lado, los servicios que presta están dirigidos al cuidado de las personas y de su entorno, mejorando la calidad de vida de los usuarios, ayudando cuando y donde más lo necesitan.

Durante los últimos años, la empresa ha mejorado todas sus cifras, incrementando las ventas, el número de trabajadores y, por tanto, su contribución a la sociedad. Los buenos resultados se han basado en una adecuada selección de proyectos y tipología de servicios. En ella se encuentran una equilibrada combinación de servicios públicos y privados de duración media, centrados en el capital humano. Cuidamos tanto de las personas, como de sus centros de trabajo, ocio y transporte mediante servicios de limpieza de interiores, servicios de ayuda a domicilio, servicios de jardinería y forestales, mantenimiento de instalaciones, servicios

aeroportuarios, seguridad o catering, entre otros. A esta actividad, Clece ha incorporado la gestión a largo plazo e integral de algunos centros como residencias, escuelas infantiles y centros deportivos. En estos más de 260 centros de gestión integral, la empresa ha invertido para mejorar las instalaciones y dotarlas de las mayores comodidades.

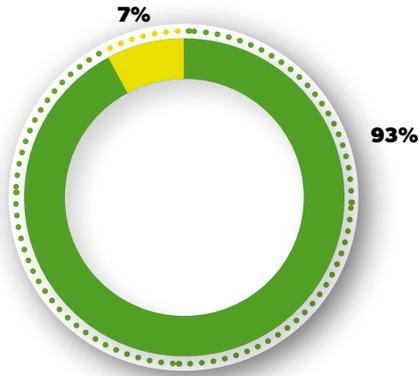
Todo ello en una empresa donde la prevención de riesgos laborales, el cumplimiento normativo y la calidad identifican los servicios prestados. Con la implicación de todos los trabajadores en alcanzar los más altos estándares de calidad y eficiencia. Esto permite trabajar en entornos tan exigentes como centrales nucleares, industrias del automóvil, laboratorios, empresas farmacéuticas, grandes centros sanitarios, universidades, industrias agroalimentarias, centros de transporte, industrias tecnológicas y financieras.

Además, Clece ha logrado una sólida posición financiera y con la rentabilidad suficiente para hacer sostenible el desarrollo profesional de los trabajadores. Además de seguir apostando por mejorar la calidad de vida de los usuarios en los países donde está presente, combinándolo con la atención directa a miles de personas y cuidando su entorno, convirtiendo a Clece en una empresa de mayor calidad humana y proyección social.

De esta manera, Clece conforma una pieza clave en la estrategia global del Grupo ACS y su compromiso con los entornos locales donde desarrolla sus actividades. Su actividad de gestión y mantenimiento de infraestructuras, asegura al Grupo ACS la presencia en toda la cadena de valor del negocio de las infraestructuras. Además, su marcado carácter social, ayuda al Grupo a entender las necesidades reales de la sociedad, permitiendo identificar oportunidades en las distintas actividades del Grupo.

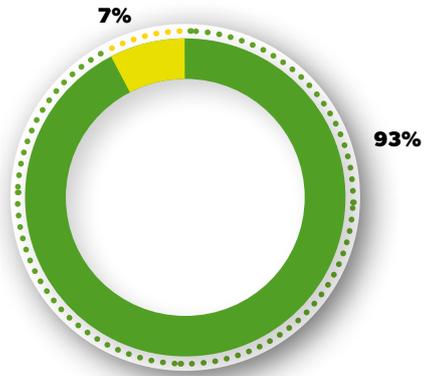
LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS DEL GRUPO ACS EN 2018

DESGLOSE VENTAS 2018 POR ÁREAS GEOGRÁFICAS



● ESPAÑA **1.406 MN €**
● RESTO DE EUROPA **98 MN €**

DESGLOSE CARTERA 2018 POR ÁREAS GEOGRÁFICAS



● ESPAÑA **2.805 MN €**
● RESTO DE EUROPA **223 MN €**

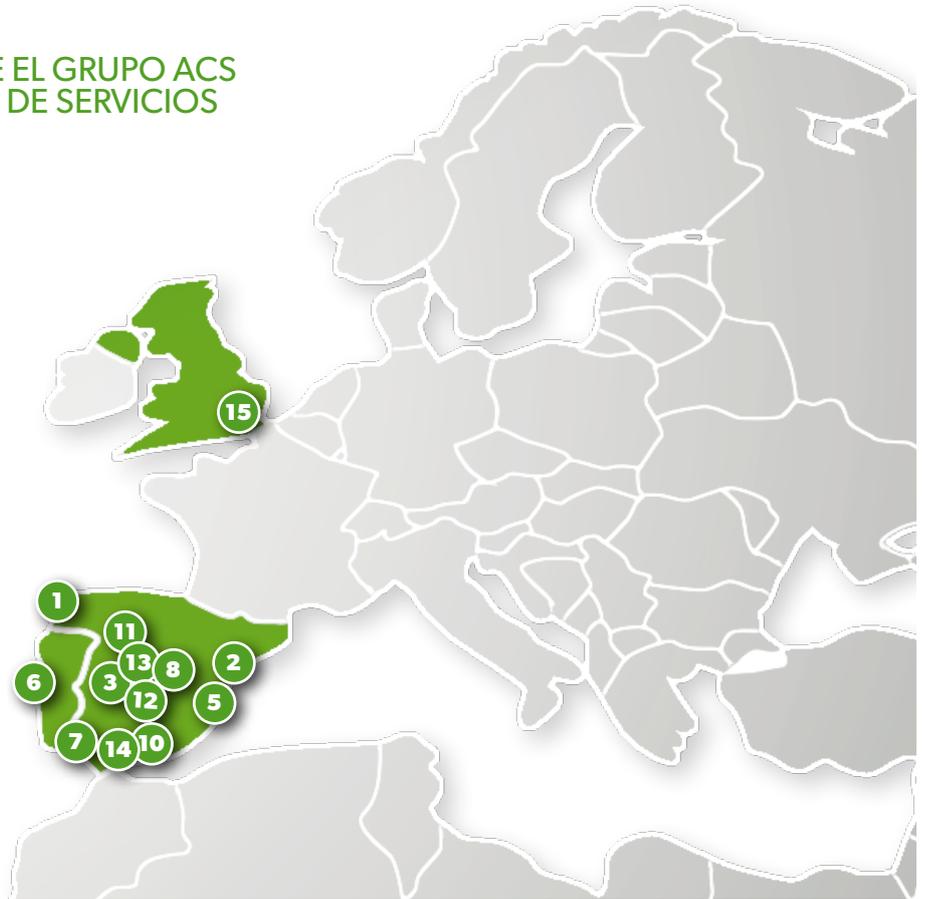
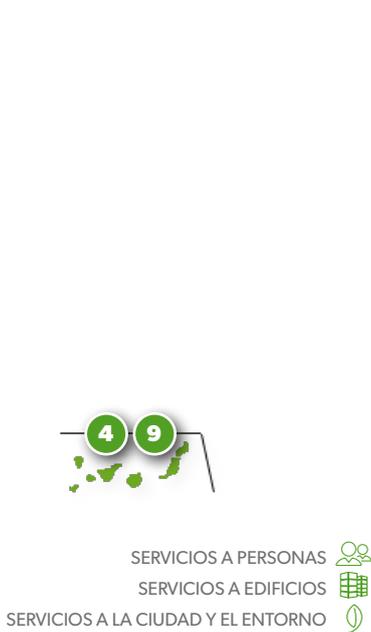
DESGLOSE DE VENTAS EN PRINCIPALES PAÍSES EN 2018 (MN €)

ESPAÑA	1.406
REINO UNIDO	76
PORTUGAL	22





PRINCIPALES PAÍSES DONDE EL GRUPO ACS DESARROLLA SU ACTIVIDAD DE SERVICIOS



PRINCIPALES ADJUDICACIONES SERVICIOS 2018

1 ESPAÑA  Nueva adjudicación para la gestión de las residencias de Oleiros, Emilia Pardo Bazán y Plaza Donoso Cortés (España).	IMPORTE 217 MILLONES DE EUROS	7 ESPAÑA  Nueva contratación del servicio de gestión integral de residencia en Huelva (España).	IMPORTE 64 MILLONES DE EUROS	13 ESPAÑA  Ampliación del contrato del servicio de limpieza en instalaciones del Ministerio de Defensa (España).	IMPORTE 31 MILLONES DE EUROS
2 ESPAÑA  Nueva contratación del servicio de limpieza de edificios locales y dependencias estatales ubicados en la zona este de España.	IMPORTE 95 MILLONES DE EUROS	8 ESPAÑA  Renovación del contrato de servicio de limpieza y DDD (desinfección, desinsectación y desratización) en las instalaciones del Ministerio del Interior (España).	IMPORTE 48 MILLONES DE EUROS	14 ESPAÑA  Renovación del contrato de servicio de ayuda a domicilio en Sevilla (España).	IMPORTE 27 MILLONES DE EUROS
3 ESPAÑA  Nueva adjudicación del contrato de servicio de limpieza de edificios locales y dependencias estatales ubicados en la Comunidad de Madrid (España).	IMPORTE 73 MILLONES DE EUROS	9 ESPAÑA  Ampliación del contrato para el servicio de limpieza en distintos centros hospitalarios de la Canarias (España).	IMPORTE 40 MILLONES DE EUROS	15 REINO UNIDO  Nuevo contrato del servicios de ayuda a domicilio en Hampshire County Council (Reino Unido).	IMPORTE 27 MILLONES DE EUROS
4 ESPAÑA  Contrato para la gestión integral de la residencia de mayores de San Cristóbal de la Laguna en Tenerife (España).	IMPORTE 68 MILLONES DE EUROS	10 ESPAÑA  Prórroga del contrato de servicio de Ayuda a Domicilio en la Diputación de Jaén (España).	IMPORTE 39 MILLONES DE EUROS		
5 ESPAÑA  Ampliación del contrato para el servicio de limpieza en distintos centros hospitalarios de la Comunidad Valenciana (España).	IMPORTE 68 MILLONES DE EUROS	11 ESPAÑA  Nuevo contrato para la gestión de la Residencia de la Compañía de Jesús de Salamanca (España).	IMPORTE 36 MILLONES DE EUROS		
6 PORTUGAL  Nuevo contrato de servicio de gestión y explotación de la residencia de mayores de Areiro (Lisboa, Portugal).	IMPORTE 65 MILLONES DE EUROS	12 ESPAÑA  Contrato para la gestión de la residencia de mayores de la Avenida Carondelet en Madrid (España).	IMPORTE 35 MILLONES DE EUROS		

LA ACTIVIDAD EN 2018

.....

La estrategia de la compañía centrada en un modelo multiservicio en el que se dan respuesta a las necesidades de las personas y de las organizaciones, junto con la expansión de sus áreas de actividad a sus mercados objetivo, aseguran la visibilidad de la cifra de negocios de Clece para los próximos dos años.

En España, combina la obtención y renovación de contratos de servicios públicos y privados con una duración media (como por ejemplo el contrato de limpieza para Renfe en la zona este de España o la prórroga del servicio de ayuda a domicilio en Jaén) con contratos para la gestión integral y a largo plazo de centros como escuelas infantiles, instalaciones deportivas o residencias para la tercera edad. En el resto de Europa, la cartera de Clece se ha duplicado respecto a 2016, alcanzando los 223 millones de euros y representando ya un 7,4% de la cartera total de la compañía. Este crecimiento se observa especialmente en Reino Unido, donde durante el año 2018 se ha seguido avanzando con la obtención de nuevos contratos, como el contrato del servicios de ayuda a domicilio en Hampshire County Council, y la adquisición e integración de nuevas compañías especializadas fundamentalmente en la prestación de servicios sociales.

En este aspecto, la atención a los mayores es un sector en expansión en los últimos años, y supondrá uno de los principales nichos de mercado en las próximas décadas. También a los cuidados sociosanitarios para personas dependientes, donde servicios como la teleasistencia, la ayuda a domicilio, centros de día y residencias tienen un gran recorrido. Así, la evolución demográfica supone un reto para las Administraciones

Públicas, que tienen que abordar cuestiones como el aumento de las necesidades sanitarias y de los servicios sociales, haciendo imprescindible la colaboración público-privada. Pero el reto no sólo afecta al sector público, también a la iniciativa privada.

En este ámbito, en 2018 Clece ha puesto en marcha la gestión de cinco residencias privadas en diversos puntos de España y Portugal con el objetivo de proporcionar a 550 personas con distintos grados de dependencia, un lugar adecuado y cercano para esta etapa. Clece inició este proyecto hace siete años en dos residencias ubicadas en Soria y Venta de Baños (Palencia). En un principio fue un complemento de la gestión de residencias de titularidad pública donde Clece es líder destacado en España con la gestión de más de 100 centros para mayores. Actualmente son 15 los centros de carácter privado gestionados por la compañía. Un equipo de 800 trabajadores atiende a diario a 1.550 usuarios con diferentes grados de dependencia. El objetivo es que los residentes se sientan como en su casa y sean cuidados de forma personalizada. Por eso, el entorno, tanto personal como arquitectónico, busca trasladar un ambiente semejante a su hogar, potenciando la organización en unidades de convivencia con una atención cercana y personalizada centrada en la persona.

En esta línea, los equipos de Clece están trabajando en otras 14 nuevas residencias, que abrirán sus puertas durante los años 2019-2021, incorporando 1,350 plazas más a la oferta de Clece en lugares como Madrid, Galicia, Canarias, Andalucía, Cataluña, Comunidad Valenciana, entre otras.



PROYECTO DESTACADO

SECTOR LIMPIEZA

CLIENTE

GRUPO RENFE S.A.

FECHAS EJECUCIÓN PROYECTO

18/10/2018 AL 17/10/2022
(4 AÑOS DE CONTRATO + 1 AÑO DE POSIBLE PRORROGA)

LOCALIZACIÓN

COMUNIDAD VALENCIANA,
MURCIA, ARAGÓN Y CATALUÑA

TIPO DE OBRA

LIMPIEZA TÉCNICA

IMPORTE

95 M€

SOCIEDADES INVOLUCRADAS EN EL PROYECTO

CLECE



Para más información:
Web: (www.grupo.acs.com)
Proyectos Servicios
Adjudicaciones Servicios

Clece presta servicio de manera casi ininterrumpida a RENFE desde 1996, donde resultó adjudicataria de los trenes de media distancia. Desde entonces, ha estado presente en varios contratos de limpieza y de mantenimiento para el operador ferroviario. Experiencia que se ha extendido a otras empresas del sector como ADIF, Talgo, Alstom, Nertus, Bombardier, CAF. La ejecución del servicio de limpieza de trenes y locomotoras, dependencias de servicios y viajeros en estaciones, talleres y oficinas de RENFE en la zona este superan las 300 dependencias. Un equipo de 600 personas se encarga de las tareas de limpieza técnica en los talleres de fabricación y mantenimiento, así como de la limpieza de dependencias, oficinas y parque móvil de más de 400 unidades, incluyendo los trenes de cercanías y de rodalías, trenes de media distancia y las locomotoras de mercancías.

La propuesta de Clece incluye la asignación de más de 600 máquinas y elementos auxiliares que permiten una mayor eficiencia en la ejecución de las tareas así como un mayor ahorro energético. Otra de las mejoras es la implementación de controles presenciales mediante sistemas de huella, utilización de TAG's y códigos BIDI, así como de controles del trabajo a tiempo real para el parque móvil.

MÁS DE 600
PERSONAS
ENCARGADAS DE
LAS TAREAS

MÁS DE 600
MAQUINAS Y
ELEMENTOS
AUXILIARES

MÁS DE 300
DEPENDENCIAS



5. LA GESTIÓN FINANCIERA EN 2018

5.1. CUENTA DE RESULTADOS

5.2. BALANCE DE SITUACIÓN

5.3. FLUJOS NETOS DE EFECTIVO

5.4. CONSTRUCCIÓN

5.5. SERVICIOS INDUSTRIALES

5.6. SERVICIOS

5.7. ABERTIS



5.1. CUENTA DE RESULTADOS

CUENTA DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DEL GRUPO ACS

MILLONES DE EUROS	2017		2018		Var.
Importe Neto Cifra de Negocios	34.898	100,0 %	36.659	100,0 %	+5,0%
Otros ingresos*	432	1,2%	407	1,1%	-5,7%
Total Ingresos	35.330	101,2%	37.066	101,1%	+4,9%
Gastos de explotación	(25.363)	(72,7 %)	(26.719)	(72,9 %)	+5,3%
Gastos de personal	(7.688)	(22,0 %)	(7.910)	(21,6 %)	+2,9%
Beneficio Bruto de Explotación (EBITDA)	2.279	6,5 %	2.437	6,6 %	+6,9%
Dotación a amortizaciones	(611)	(1,8 %)	(573)	(1,6 %)	-6,3%
Provisiones de circulante	(42)	(0,1 %)	(74)	(0,2 %)	+76,7%
Beneficio Ordinario de Explotación (EBIT)	1.626	4,7 %	1.791	4,9 %	+10,1%
Deterioro y Rdo. por enajenación inmovilizado	(15)	(0,0 %)	(0)	(0,0 %)	-96,9%
Otros resultados	(170)	(0,5 %)	(138)	(0,4 %)	-18,9%
Beneficio Neto de Explotación	1.440	4,1 %	1.652	4,5 %	+14,7%
Ingresos Financieros	203	0,6 %	155	0,4 %	-23,7%
Gastos Financieros	(486)	(1,4 %)	(412)	(1,1 %)	-15,2%
Resultado Financiero Ordinario	(283)	(0,8 %)	(257)	(0,7 %)	-9,1%
Diferencias de Cambio	(5)	(0,0 %)	(11)	(0,0 %)	+110,3%
Variación valor razonable en inst. financieros	244	0,7%	66	0,2%	-72,8%
Deterioro y Rdo. por enajenación inst. financieros	(5)	(0,0 %)	(24)	(0,1%)	n.a.
Resultado Financiero Neto	(50)	(0,1%)	(226)	(0,6 %)	+351,1%
Rdo. Por Puesta en Equivalencia	27	0,1%	225	0,6 %	n.s.
BAI Operaciones Continuas	1.417	4,1 %	1.650	4,5 %	+16,5%
Impuesto sobre Sociedades	(330)	(0,9%)	(390)	(1,1 %)	+18,3%
BDI Operaciones Continuas	1.087	3,1 %	1.260	3,4 %	+16,0%
BDI Actividades Interrumpidas	0	0,0 %	0	0,0 %	n.a.
Beneficio del Ejercicio	1.087	3,1 %	1.260	3,4 %	+16,0%
Intereses Minoritarios	(285)	(0,8 %)	(345)	(0,9 %)	+21,2%
Beneficio Atribuible a la Sociedad Dominante	802	2,3 %	915	2,5 %	+14,1%

* Incluye, además de otros ingresos, el Resultado Neto de Entidades Operativas Conjuntas, que son las sociedades de ejecución de proyectos de gestión conjunta



5.1.1. CIFRA DE NEGOCIOS Y CARTERA

Las ventas en el periodo han ascendido a € 36.659 millones mostrando un incremento del 5,0%, un 9,7% ajustado por el efecto divisa derivado de la revalorización del euro.

La distribución de las ventas por áreas geográficas demuestra la diversificación de fuentes de ingresos del Grupo, donde América del Norte representa el 45,4% de las ventas, Asia Pacífico un 27,5%, Europa un 20,9%, de los cuales España es un 14,2%, y el resto un 12,8%.

VENTAS POR ÁREAS GEOGRÁFICAS

MILLONES DE EUROS	2017		2018		Var.
Europa	6.966	20,0 %	7.651	20,9%	+9,8%
América del Norte	15.483	44,4 %	16.654	45,4%	+7,6%
América del Sur	1.754	5,0 %	1.926	5,3%	+9,8%
Asia Pacífico	10.226	29,3 %	10.083	27,5%	-1,4%
África	470	1,3 %	345	0,9%	-26,7%
TOTAL	34.898		36.659		+5,0%

VENTAS POR PAISES

MILLONES DE EUROS	2017		2018		Var.
EE.UU	13.331	38,2 %	14.200	38,7%	+6,5%
Australia	7.027	20,1 %	7.257	19,8%	+3,3%
España	4.427	12,7 %	5.213	14,2%	+17,7%
Canadá	1.206	3,5 %	1.475	4,0%	+22,3%
Alemania	923	2,6 %	956	2,6%	+3,6%
México	946	2,7 %	978	2,7%	+3,4%
Resto del mundo	7.038	20,2 %	6.579	17,9%	-6,5%
TOTAL	34.898		36.659		+5,0%

Destaca la buena evolución de las ventas en los principales países donde el Grupo opera con un sólido crecimiento en los mercados norteamericanos, a pesar del impacto negativo del tipo de cambio. Sin este efecto, el crecimiento se sitúa en un 10,3% en EE.UU con unas ventas de € 14.200 millones, y un 26,6% en Canadá con unas ventas de € 1.475 millones.

Las ventas en Australia también se han visto afectada por la depreciación de la divisa, alcanzando los € 7.257 millones con un crecimiento ajustado por tipo de cambio del 10,4%.

Por su lado, el mercado español muestra una reactivación por el impulso de los proyectos de energías renovables y la edificación. Las ventas alcanzaron los € 5.213 millones creciendo un 17,7%.

CARTERA POR ÁREAS GEOGRÁFICAS

MILLONES DE EUROS	Dic-17		Dic-18		Var.
Europa	12.212	18,2 %	13.162	18,2%	+7,8%
América del Norte	25.286	37,7 %	29.947	41,5%	+18,4%
América del Sur	4.324	6,4 %	5.445	7,5%	+25,9%
Asia Pacífico	24.678	36,8 %	23.333	32,3%	-5,4%
África	581	0,9 %	335	0,5%	-42,3%
TOTAL	67.081		72.223		+7,7%

La cartera total asciende a € 72.223 millones aumentando un 7,7% con respecto a la cifra del

año anterior. Ajustado por el impacto del tipo de cambio, el crecimiento de la cartera es del 8,6%.

CARTERA POR PAÍSES

MILLONES DE EUROS	Dic-17		Dic-18		Var.
EE.UU	20.024	29,9 %	24.082	33,3%	+20,3%
Australia	17.781	26,5 %	17.973	24,9%	+1,1%
España	6.818	10,2 %	7.704	10,7%	+13,0%
Canadá	3.376	5,0 %	4.425	6,1%	+31,1%
Alemania	2.744	4,1 %	2.537	3,5%	-7,5%
México	1.886	2,8 %	1.441	2,0%	-23,6%
Resto del mundo	14.452	21,5 %	14.063	19,5%	-2,7%
TOTAL	67.081		72.223		+7,7%

Destaca el fuerte crecimiento de la contratación en los mercados norteamericano y español. La cartera de EE.UU asciende a € 24.082 millones creciendo un 20,3% con fuertes adjudicaciones tanto en edificación como en proyectos de ingeniería civil. Asimismo Canadá cierra el año con una cartera de € 4.425 millones, creciendo un 31,1% con importantes adjudicaciones como el puente transnacional de Gordie Howie o el metro de Montreal.

Por su lado, España cierra con una cartera de € 7.704 millones con un crecimiento del 13,0% apoyado por la adjudicación de proyectos de energía renovable y la buena evolución de la contratación en Clece.

En cuanto a Australia, la cartera se ve afectada por el tipo de cambio y la reestructuración de negocios no estratégicos; sin el impacto negativo de la moneda la cartera en esta región crece un 6,6%.

5.1.2. RESULTADOS OPERATIVOS

El beneficio bruto de explotación (EBITDA) del Grupo ha alcanzado los € 2.437 millones, lo que supone un incremento del 6,9% ligeramente superior al crecimiento de ventas. Ajustando por el tipo de cambio, el EBITDA crece un 13,0%.

El beneficio ordinario de explotación (EBIT) se sitúa en € 1.791 millones, incrementándose un 10,1% con respecto al año anterior. El EBIT crece un 16,6%, sin considerar la variación de la divisa.

RESULTADOS OPERATIVOS

MILLONES DE EUROS	2017	2018	Var.
B° Bruto de Explotación (EBITDA)	2.279	2.437	+6,9%
<i>Margen EBITDA</i>	6,5%	6,6%	
Dotación a amortizaciones	(611)	(573)	-6,3%
<i>Construcción</i>	(547)	(508)	
<i>Servicios Industriales</i>	(40)	(41)	
<i>Servicios</i>	(24)	(24)	
<i>Corporación</i>	(1)	(1)	
Provisiones de circulante	(42)	(74)	+76,7%
B° de Explotación (EBIT)	1.626	1.791	+10,1%
<i>Margen EBIT</i>	4,7%	4,9%	



5.1.3. RESULTADOS FINANCIEROS

El resultado financiero ordinario mejora un 9,1%. El descenso de gastos financieros en un 15,2%, debido a la reducción de la deuda bruta promedio y unas mejoras en las condiciones de financiación, compensan los menores ingresos financieros en comparación con el periodo anterior, que incluía ciertas partidas no recurrentes.

En cuanto al resultado financiero neto, la partida de "Variación del valor razonable en instrumentos financieros" recoge el efecto de la revalorización de la opción sobre la participación de MásMovil en ambos periodos, así como la plusvalía obtenida en su venta en 2018. También se recogen los impactos de los derivados ligados al plan de *stock options*.

RESULTADOS FINANCIEROS

MILLONES DE EUROS	2017	2018	Var.
Ingresos Financieros	203	155	-23,7%
Gastos Financieros	(486)	(412)	-15,2%
Resultado Financiero Ordinario	(283)	(257)	-9,1%
Construcción	(143)	(137)	-4,0%
Servicios Industriales	(59)	(69)	+18,7%
Servicios	(7)	(4)	-42,4%
Corporación	(75)	(47)	-37,5%

MILLONES DE EUROS	2017	2018	Var.
Resultado Financiero Ordinario	(283)	(257)	-9,1%
Diferencias de Cambio	(5)	(11)	
Variación valor razonable en inst. financieros	244	66	
Deterioro y Rdo. por enajenación inst. financieros	(5)	(24)	
Resultado Financiero Neto	(50)	(226)	+351,1%



5.1.4. RESULTADOS POR PUESTA EN EQUIVALENCIA

La puesta en equivalencia ascendió a € 225 millones y corresponde principalmente a la contribución de Abertis en el periodo así como otros resultados de inmovilizado financiero.

La aportación al resultado consolidado de Abertis al Grupo ACS en el ejercicio ha ascendido a

175 millones de euros compuesto por la parte proporcional del resultado de Abertis, el impacto de la amortización del PPA (Purchase Price Allocation) provisional así como de gastos financieros y de transacción asociados a la misma netos del efecto impositivo y minoritarios.

5.1.5. RESULTADO NETO ATRIBUIBLE

El beneficio neto reportado del Grupo ACS en 2018 alcanza los € 915 millones, un 14,1% superior al pasado ejercicio.

La tasa fiscal efectiva asciende a 30,9%.

DESGLOSE DE BENEFICIO NETO

MILLONES DE EUROS	2017	2018	Var.
Construcción *	387	410	+6,1%
Servicios Industriales	319	325	+2,0%
Servicios	37	37	-0,2%
Beneficio Neto de las Actividades	743	772	+4,0%
Contribución de Abertis	0	175	
Corporación y Extraordinarios	59	(32)	
Beneficio Neto TOTAL	802	915	+14,1%

* Excluye la contribución de ABE vía HOT.



5.2. BALANCE DE SITUACIÓN

BALANCE DE SITUACIÓN CONSOLIDADO DEL GRUPO ACS

MILLONES DE EUROS	Dic-2017		Dic-2018		Var.
ACTIVO NO CORRIENTE	10.706	34,2 %	13.327	38,9 %	+24,5%
Inmovilizado intangible	4.264		4.164		-2,3%
Inmovilizado material	1.606		1.650		+2,7%
Inversiones por puesta en equivalencia	1.569		4.709		+200,2%
Activos financieros no corrientes	1.704		1.244		-27,0%
Imposiciones a largo plazo	8		0		-97,2%
Deudores por instrumentos financieros	52		63		+21,5%
Activos por impuesto diferido	1.502		1.496		-0,4%
ACTIVO CORRIENTE	20.634	65,8 %	20.969	61,1 %	+1,6%
Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta	411		1.034		+151,4%
Existencias	1.020		867		-15,1%
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	10.753		10.374		-3,5%
Otros activos financieros corrientes	1.559		1.464		-6,1%
Deudores por instrumentos financieros	393		53		-86,5%
Otros activos corrientes	178		210		+18,1%
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	6.319		6.966		+10,2%
TOTAL ACTIVO	31.339	100,0 %	34.295	100,0 %	+9,4%
Patrimonio Neto	5.164	16,5%	6.056	17,7%	+17,3%
Fondos Propios	3.959		4.681		+18,2%
Ajustes por Cambios de Valor	(216)		(292)		+35,6%
Intereses Minoritarios	1.421		1.667		+17,3%
PASIVO NO CORRIENTE	7.362	23,5%	8.456	24,7 %	+14,9%
Subvenciones	4		3		-19,5%
Provisiones no corrientes	1.567		1.683		+7,4%
Pasivo Financiero a Largo Plazo	5.161		6.252		+21,1%
Deudas con entidades de crédito y obligaciones	4.810		6.016		
Financiación de proyecto	147		101		
Otros Pasivos financieros	203		135		
Acreeedores por instrumentos financieros	48		45		-6,7%
Pasivos por impuesto diferido	478		381		-20,3%
Otros pasivos no corrientes	104		92		-11,5%
PASIVO CORRIENTE	18.813	60,0%	19.784	57,7 %	+5,2%
Pasivos vinculados con activos mant. para la venta	221		537		+143,2%
Provisiones corrientes	903		1.044		+15,6%
Pasivos financieros corrientes	2.879		2.175		-24,4%
Deudas con entidades de crédito y obligaciones	2.676		2.092		-21,8%
Financiación de proyecto	48		16		
Otros Pasivos financieros	155		67		
Acreeedores por instrumentos financieros	68		82		
Acreeedores Comerciales y Otras Cuentas a Pagar	14.279		15.488		
Otros pasivos no corrientes	464		458		
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	31.339	100,0%	34.295	100,0 %	+9,4%

5.2.1. ACTIVOS NO CORRIENTES

El inmovilizado intangible que asciende a € 4.164 millones incluye los fondos de comercio de operaciones estratégicas pasadas, de los cuales € 743 millones provienen de la fusión de ACS con Grupo Dragados en 2003 y € 1.389 millones provienen de la adquisición de HOCHTIEF en 2011. El valor en libros de HOCHTIEF asciende a € 2.329 mn, mientras que el valor de mercado asciende a € 4.192 mn.

El saldo de la cuenta de inversiones contabilizadas por puesta en equivalencia incluye la participación que el Grupo ostenta en Abertis, diversas empresas asociadas de HOCHTIEF, varias concesiones de Iridium y activos energéticos de Servicios Industriales.

5.2.2. CONTABILIZACIÓN DE ABERTIS

Tras el traspaso de las acciones de Abertis Infraestructuras, S.A. adquiridas por HOCHTIEF a la sociedad vehículo, las participaciones pertenecientes a ACS y HOCHTIEF se encuentran contabilizadas como Inversión por Puesta en Equivalencia en sus respectivos

balances. La participación de ACS (30%) asciende a € 2.177 millones de euros mientras que la de HOCHTIEF (20% menos una acción) asciende a € 1.466 millones, por lo que el impacto total en el balance del Grupo ACS es de € 3.644 millones.

5.2.3. CAPITAL CIRCULANTE

CAPITAL CIRCULANTE

MILLONES DE EUROS	dic.-17	mar.-18	jun.-18	sep.-18	dic.-18
Construcción	(2.691)	(3.259)	(3.629)	(3.436)	(4.587)
Servicios Industriales	(977)	(897)	(844)	(678)	(1.200)
Servicios	(33)	(18)	(34)	(27)	(46)
Corporación/Ajustes	332	(11)	35	8	265
TOTAL	(3.369)	(4.185)	(4.472)	(4.133)	(5.567)

El capital circulante neto en los últimos doce meses ha aumentado su saldo acreedor en € 2.198 millones. Esta variación incluye la aplicación, al inicio del periodo, de la norma contable NIIF 15, que ha reducido su saldo deudor en aproximadamente € 1.600 millones.

El saldo de titulización y descuento de efectos sin recurso se sitúa a cierre de 2018 en los € 2.229 millones.



5.2.4. PATRIMONIO NETO

El Patrimonio Neto del Grupo ACS contabiliza € 6.056 millones a cierre de 2018, lo que supone un aumento de un 17,3% desde diciembre de 2017 gracias a la venta de una parte de HOCHTIEF y

al beneficio generado en el año, compensando ampliamente el impacto de la aplicación de las nuevas normas contables NIIF 9 y NIIF 15 al inicio del periodo.

PATRIMONIO NETO

MILLONES DE EUROS	Dic-2017	Impacto NIIFs 9/15	Beneficio 2018	Div, A/C y ajustes	Venta 24% HOT	Dic-2018
Fondos Propios	3.959	(1.554)	915	(413)	1.774	4.681
Ajustes por Cambios de Valor	(216)	(41)		(36)		(292)
Intereses Minoritarios	1.421	(591)	345	(144)	636	1.667
Patrimonio Neto	5.164	(2.186)	1.260	(593)	2.410	6.056

5.2.5. ENDEUDAMIENTO NETO

El Grupo mantiene una posición neta de caja de € 3 millones, mejorando en € 156 millones frente al saldo de hace 12 meses.

Sin tener en cuenta la deuda sin recurso (financiación de proyectos), el Grupo cuenta con una posición neta de tesorería que asciende a € 120 millones.

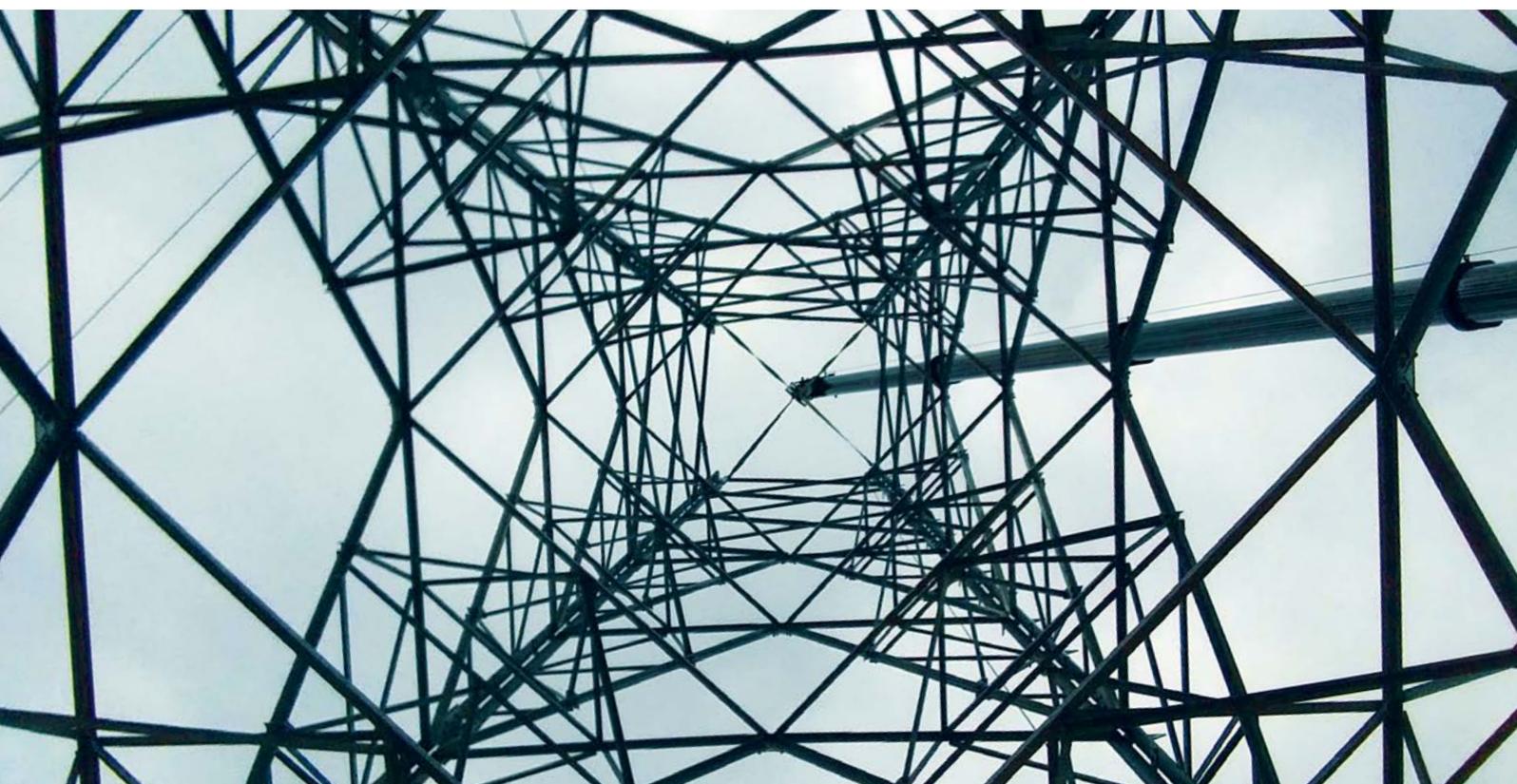
ENDEUDAMIENTO NETO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

Endeudamiento Neto (€ mn)	Construcción	Servicios Industriales	Servicios	Corporación y Ajustes	Grupo ACS
Deuda con entidades de crédito a L/P	939	148	221	1.948	3.255
Deuda con entidades de crédito a C/P	416	340	97	1	855
Deuda con entidades de crédito	1.354	488	318	1.949	4.110
Bonos y Obligaciones	2.054	778	0	1.166	3.998
Financiación sin recurso	107	9	0	0	117
Otros pasivos financieros	111	56	1	0	168
Total Deuda Bruta Externa	3.627	1.331	319	3.115	8.393
Deuda Neta empresas Grupo y Asociadas	119	8	0	(92)	35
Total Deuda Financiera Bruta	3.746	1.339	319	3.023	8.427
IFT e Imposiciones a plazo	1.012	184	190	79	1.464
Efectivo y otros activos líquidos	5.021	1.891	54	0	6.966
TOTAL EFECTIVO Y ACTIVOS LÍQUIDOS	6.032	2.075	244	79	8.431
DEUDA FINANCIERA NETA / (POSICION NETA DE TESORERIA)	2.286	736	(75)	(2.944)	3
ENDEUDAMIENTO FINANCIERO NETO 2017	1.428	602	(165)	(2.018)	(153)

5.3. FLUJOS NETOS DE EFECTIVO

FLUJOS NETOS DE EFECTIVO

MILLONES DE EUROS	2017			2018			Var.	
	Total	HOT	ACS exHOT	Total	HOT	ACS exHOT	TOTAL	ACS exHOT
Flujos de Efectivo Operativo de Actividades Continuas antes de Capital Circulante	1.672	1.159	513	1.959	1.202	757	+17,2%	+47,7%
Cambios en el capital circulante operativo	192	213	(21)	92	172	(81)		
Inversiones operativas netas	(372)	(252)	(120)	(497)	(344)	(153)		
Flujos Netos de Efectivo Operativo de Actividades Continuas	1.492	1.120	372	1.554	1.031	523	+4,1%	+40,7%
Inversiones / Desinversiones financieras netas	63	(43)	106	(936)	(1.467)	531		
Otras fuentes de financiación	(21)	(17)	(4)	13	1	12		
Flujos de Efectivo Libre	1.534	1.060	474	630	(434)	1.065	-58,9%	+124,8
Dividendos abonados	(297)	(141)	(156)	(316)	(162)	(154)		
Dividendos intragrupo	0	(120)	120	0	(156)	156		
Ampliación de capital de Hochtief	0	0	0	0	908	(908)		
Acciones propias	(195)	0	(195)	(365)	0	(365)		
Caja generada / (consumida)	1.042	799	243	(50)	155	(206)	n.a.	n.a.
(Incremento)/disminución por cambio de perímetro	275	13	263	66	59	8		
(Incremento)/disminución por tipo de cambio	(256)	(250)	(6)	141	82	58		
Total variación Deuda Neta de Balance	1.061	562	499	156	296	(140)		



5.3.1. ACTIVIDADES OPERATIVAS

Los flujos brutos de efectivo de las actividades operativas antes de variación de capital circulante ascienden a € 1.959 millones, mejorando un 17,2% respecto al año anterior gracias a la buena evolución de las actividades operativas.

El capital circulante operativo ha evolucionado positivamente con un impacto de € 92 millones de entrada de caja en el año 2018.

Por su lado, la inversión operativa (CAPEX) asciende a € 497 millones, un 33,8% más que el año anterior y en línea con el crecimiento de las actividades más intensivas en capital.

Consecuentemente, los flujos netos de efectivo de las actividades operativas han alcanzado los € 1.554 millones, un 4,1% más que el año anterior.

5.3.2. INVERSIONES

Las inversiones netas totales del Grupo ACS en 2018 han ascendido a € 1.538 millones de euros, de las cuales 1.041 millones de euros corresponden al saldo neto de inversiones y desinversiones financieras, entre las que se encuentra la operación de adquisición de Abertis, y de proyectos concesionales.

Las inversiones operativas netas han ascendido a un total de € 497 millones y corresponden en gran parte a la adquisición de maquinaria para los diversos proyectos del Grupo en Minería, Obra Civil e Instalaciones Industriales.

DESGLOSE DE INVERSIONES

MILLONES DE EUROS	Inversiones Operativas	Desinversiones Operativas	Inversiones Operativas Netas	Inversiones en Proyectos y Financieras	Desinversiones Financieras	Inversiones en Proyectos y Fin. Netas	Total Inversiones Netas
Construcción	481	(94)	386	1.652	(120)	1.532	1.918
Dragados	69	(27)	43	4	(3)	0	43
HOCHTIEF	411	(68)	344	1.554	(86)	1.467	1.811
Iridium	0	0	0	95	(30)	64	64
Servicios	35	(3)	32	13	0	13	45
Servicios Industriales	90	(12)	78	442	(386)	56	134
Corporación	0	0	0	2.090	(2.650)	(560)	(559)
TOTAL	606	(109)	497	4.197	(3.156)	1.041	1.538



Las inversiones financieras se desglosan como sigue:

- La actividad de Construcción incluye la adquisición de la participación del 20% en Abertis por parte de HOCHTIEF por un importe de 1.407 millones, y 125 millones de euros correspondiente a inversiones netas en proyectos concesionales en Chile, Canadá, Estados Unidos, Alemania, Australia y el Reino Unido.
- Servicios Industriales ha invertido 442 millones de euros en diversos proyectos de energías renovables en España, el Reino Unido, Sudáfrica, México y Perú, así como líneas en transmisión eléctrica en Brasil; igualmente han realizado desinversiones por valor de 386 millones de euros, principalmente la venta de la participación en SaetaYield (241 millones) y de varios parques eólicos en Latinoamérica.
- Clece ha destinado 13 millones de euros a la adquisición de varias pequeñas empresas de servicios en España y el Reino Unido.
- Corporación ha invertido 2.081 millones en la adquisición del 30% de participación en Abertis, mientras que las desinversiones corresponden principalmente a la venta de una participación minoritaria de HOCHTIEF a Atlantia por el que se ha recibido un importe neto de impuestos de 2.227 millones de euros, y a la venta parcial de MásMovil por valor de 410 millones de euros.
- Adicionalmente se han cobrado aproximadamente € 100 millones por el pago aplazado de la venta de Urbaser, contabilizada en 2016.

5.3.3. OTROS FLUJOS DE EFECTIVO

Los dividendos abonados por un valor de € 154 corresponden principalmente al pago en efectivo del dividendo flexible de ACS de febrero y julio de 2018.

Igualmente se incluyen € 162 millones de pago de dividendos a minoritarios de HOCHTIEF y CIMIC.

Asimismo durante el año en curso se ha llevado a cabo la adquisición de acciones propias por un importe de € 365 millones, destinada al pago en acciones de los dividendos flexibles de 2018 y 2019.

En consecuencia, el Grupo ha destinado a la remuneración de sus accionistas y minoritarios un total de € 681 millones.



5.4. CONSTRUCCIÓN

Las ventas de Construcción alcanzaron los € 28.785 millones lo que representa un crecimiento del 10,7% ajustado por el tipo de cambio. El fuerte crecimiento en EE.UU., la buena evolución de la actividad en Asia Pacífico y la recuperación de la actividad en España explican esta evolución.

El beneficio bruto de explotación (EBITDA) se sitúa en € 1.773 millones. El margen sobre ventas aumenta hasta el 6,2%. El resultado neto de explotación se sitúa en €

1.198 millones, aumentando un 14,8%. La amortización del PPA derivado de la adquisición de HOCHTIEF ha ascendido a € 52,7 millones.

El beneficio neto alcanza los € 469 millones, un 21,4% más, apoyado por un sólido comportamiento operativo de todas las empresas. Este resultado recoge € 59 millones provenientes de la contribución neta de Abertis a través de HOCHTIEF desde el mes de junio atribuible a ACS, es decir, después de minoritarios e intereses.

CONSTRUCCIÓN

MILLONES DE EUROS	2017	2018	Var.
Ventas	27.221	28.785	+5,7%
EBITDA	1.620	1.773	+9,4%
<i>Margen</i>	6,0%	6,2%	
EBIT	1.044	1.198	+14,8%
<i>Margen</i>	3,8%	4,2%	
B• Neto	387	469	+21,4%
<i>Margen</i>	1,4%	1,6%	
Cartera	55.529	59.350	+6,9%
<i>Meses</i>	23	24	

VENTAS POR ÁREAS GEOGRÁFICAS

MILLONES DE EUROS	2017	2018	Var.
España	1.280	1.453	+13,5%
Resto de Europa	2.048	1.958	-4,4%
América del Norte	14.200	15.530	+9,4%
América del Sur	493	401	-18,6%
Asia Pacífico	9.199	9.443	+2,6%
África	0	0	n.a.
TOTAL	27.221	28.785	+5,7%

CARTERA POR ÁREAS GEOGRÁFICAS

MILLONES DE EUROS	Dic-17	Dic-18	Var.
España	2.599	2.386	-8,2%
Resto de Europa	4.723	4.616	-2,3%
América del Norte	23.194	28.346	+22,2%
América del Sur	1.260	1.407	+11,7%
Asia Pacífico	23.679	22.594	-4,6%
África	76	0	n.a.
TOTAL	55.529	59.350	+6,9%

Las ventas en Asia Pacífico aumentan un 9,2% y en América del Norte un 13,3% ambos crecimientos ajustados por el efecto divisa.

La cifra de cartera recogida al final del periodo alcanza los € 59.350 millones. Ajustado por el impacto de la revalorización del euro frente al resto

de las principales divisas, la cartera crece un 7,6% gracias a la creciente adjudicación en el continente americano. La región de Asia Pacífico se ve afectada, en primer lugar, por el tipo de cambio y, en segundo lugar, por la reestructuración de negocios no estratégicos; sin estos efectos, la cartera de las actividades operativas crece un 6%.

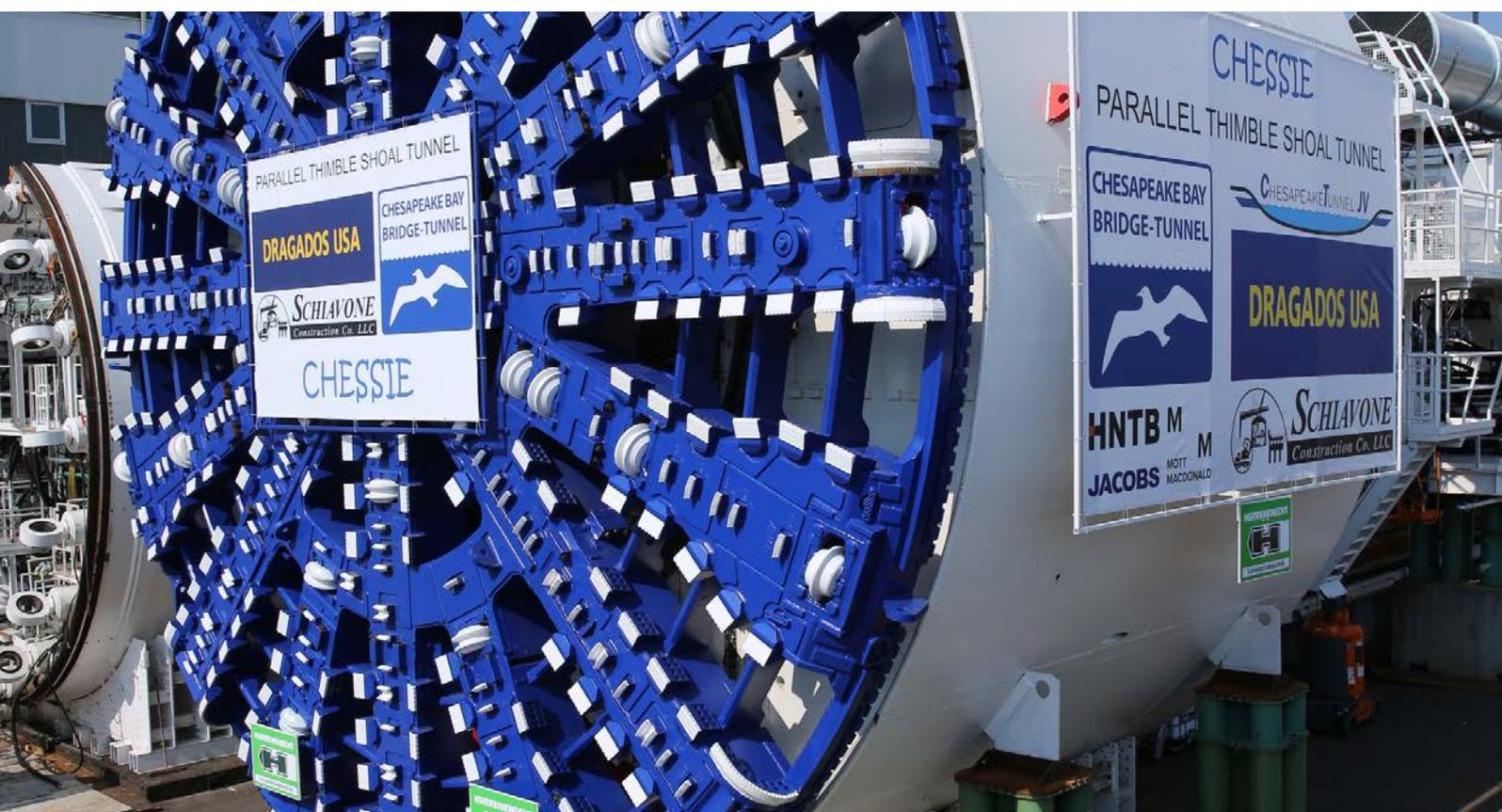
MILLONES DE EUROS	DRAGADOS			IRIDIUM			HOCHTIEF (Aport. ACS)			AJUSTES		TOTAL		
	2017	2018	% Var.	2017	2018	% Var.	2017	2018	VAR.	2017	2018	2017	2018	% Var.
Ventas	4.498	4.792	+6,5%	92	111	+20,6%	22.631	23.882	+5,5%	0	0	27.221	28.785	+5,7%
EBITDA	313	334	+6,7%	14	25	+86,7%	1.294	1.414	+9,2%	0	(0)	1.620	1.773	+9,4%
<i>Margen</i>	7,0%	7,0%		n.a	n.a		5,7%	5,9%				6,0%	6,2%	
EBIT	231	247	+7,1%	(1)	10	n/a	886	993	+12,1%	(72)	(53)	1.044	1.198	+14,8%
<i>Margen</i>	5,1%	5,2%		n.a	n.a		3,9%	4,2%				3,8%	4,2%	
Rdos. Financieros Netos	(68)	(69)		(11)	(41)		(30)	(66)		0	0	(109)	(176)	
Bº por Puesta Equiv.	1	1		18	39		4	70		(1)	(1)	23	109	
Otros Rdos. y Venta Inmov.	(20)	(24)		(3)	(3)		(36)	(19)		0	(0)	(59)	(46)	
BAI	144	155	+8,0%	3	5	+60,4%	824	978	+18,8%	(73)	(54)	897	1.085	+20,9%
Impuestos	(31)	(40)		1	5		(241)	(260)		22	16	(249)	(279)	
Minoritarios	(4)	(4)		0	(0)		(280)	(350)		22	17	(262)	(337)	
Bº Neto	109	111	+2,4%	4	10	n/a	302	368	+22,0%	(28)	(20)	387	469	+21,4%
<i>Margen</i>	2,4%	2,3%		n.a	n.a		1,3%	1,5%				1,4%	1,6%	
Cartera	10.885	12.083	+11,0%	-	-	-	44.644	47.267	+5,9%	-	-	55.529	59.350	+6,9%
<i>Meses</i>	29	30					22	22				23	24	

Nota. La columna "Ajustes" incluye los ajustes por PPA, la amortización del PPA y el consiguiente impacto en impuestos y minoritarios.

Dragados aumenta sus ventas en un 6,5% y mantiene el margen EBITDA en 7,0%. Su beneficio neto aumenta un hasta los € 111 millones.

HOCHTIEF muestra un sólido crecimiento en todas sus magnitudes operativas, a pesar del impacto negativo del efecto divisa. El beneficio neto de HOCHTIEF alcanzó los € 541 millones y su aportación

al beneficio neto de ACS, una vez descontados los minoritarios, asciende a € 368 millones, un 22,0% mayor que el reportado en el ejercicio anterior. Esta contribución es proporcional a la participación promedio en el ejercicio, que asciende al 68,2%, equivalente a diez meses al 71,7% y dos meses al 50,4% tras la venta de una participación a Atlantia a finales de octubre.



HOCHTIEF AG

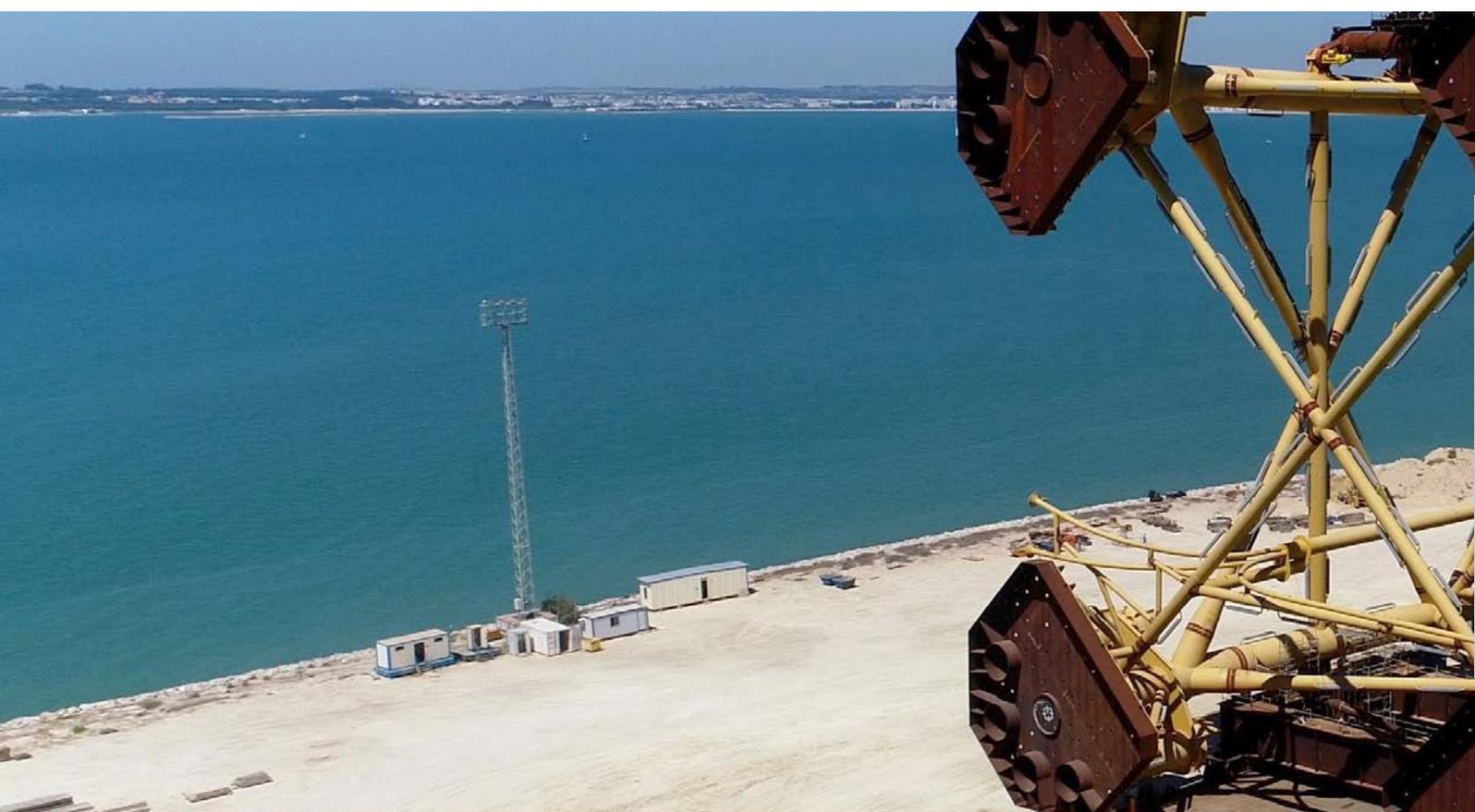
MILLONES DE EUROS	AMÉRICA			ASIA PACÍFICO			EUROPA			CORPORACIÓN		TOTAL		
	2017	2018	% Var.	2017	2018	% Var.	2017	2018	% Var.	2017	2018	2017	2018	% Var.
Ventas	11.839	13.069	+10,4%	9.077	9.266	+2,1%	1.609	1.423	-11,6%	106	125	22.631	23.882	+5,5%
EBITDA	291	339	+16,5%	1.019	1.074	+5,3%	44	76	+73,6%	(60)	(75)	1.294	1.414	+9,2%
Margen	2,5%	2,6%		11,2%	11,6%		2,7%	5,4%				5,7%	5,9%	
EBIT	265	315	+18,6%	668	705	+5,5%	14	50	+250,5%	(62)	(77)	886	993	+12,1%
Margen	2,2%	2,4%		7,4%	7,6%		0,9%	3,5%				3,9%	4,2%	
Rdos. Financieros Netos	(12)	(16)		(63)	(94)		17	(14)		28	59	(30)	(66)	
Bº por Puesta Equiv.	0	(0)		4	10		0	0		0	61	4	70	
Otros Rdos. y Venta Inmov.	1	0		(31)	(1)		1	11		(8)	(30)	(36)	(19)	
BAI	254	299	+17,6%	579	620	+7,1%	33	48	+47,4%	(42)	12	824	978	+18,8%
Impuestos	(51)	(61)		(182)	(190)		(9)	(12)		1	3	(241)	(260)	
Minoritarios	(40)	(48)		(122)	(130)		0	0		(0)	(0)	(162)	(177)	
Bº Neto	163	190	+17,2%	275	300	+8,8%	24	37	+54,9%	(41)	14	421	541	+28,6%
Margen	1,4%	1,5%		3,0%	3,2%		1,5%	2,6%				1,9%	2,3%	

Por áreas de negocio de HOCHTIEF, es destacable:

- a) El crecimiento de América cuyas ventas suben un 10,4% a pesar del impacto negativo del efecto divisa, los márgenes operativos mejoran y el beneficio neto crece un 17,2%. La buena evolución de las actividades de Turner y Flatiron, la demanda creciente y las medidas introducidas para mejorar la eficiencia operativa son las principales causas de este buen comportamiento.
- b) En Europa se consolida la tendencia positiva de sus márgenes y beneficio neto mostrada en los últimos periodos.

c) Asia Pacífico (CIMIC) experimenta un crecimiento de la actividad en el mercado local del 9,2%. La mejora de márgenes operativos ha permitido que el Beneficio Neto crezca un 8,8% en términos nominales y más de un 16,3% ajustado por tipo de cambio.

d) El Beneficio Neto de Corporación incluye la contribución neta de Abertis en el periodo por la participación que ostenta HOCHTIEF y que asciende a € 84 millones. Una vez descontado los intereses minoritarios, la contribución neta a ACS es de un beneficio de € 59 millones.



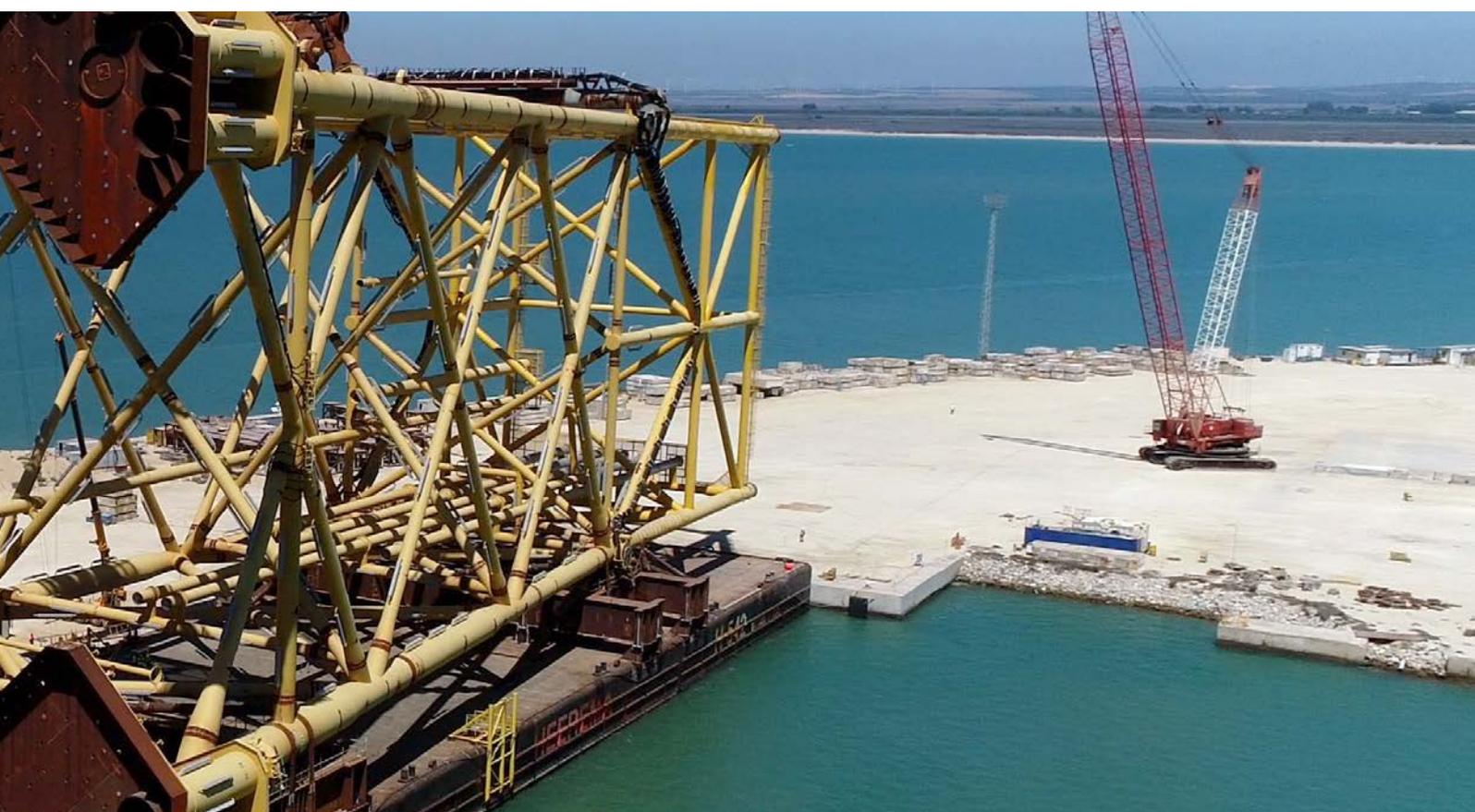
5.5. SERVICIOS INDUSTRIALES

Las ventas en Servicios Industriales han alcanzado los € 6.385 millones mostrando un crecimiento del 2,0%, que sería del 6,7% de ajustarse por efecto divisa. Este crecimiento se apoya en la buena evolución de todas las actividades de Mantenimiento. La actividad de Proyectos Integrados está afectada por la terminación de grandes proyectos de Plantas Industriales principalmente en Oriente Medio, que se verá compensada por el repunte de proyectos de renovables en los próximos trimestres.

Las ventas en España crecen un 30,7% con una buena evolución en todas las actividades, particularmente en Proyectos Integrados gracias al comienzo de ejecución de las plantas fotovoltaicas. América del Sur crece un 20,8% apoyado principalmente por Brasil, Chile y Colombia, mientras que América del Norte desciende un 12,4% por la terminación de proyectos aislados en EE.UU en 2017. Por su parte, la actividad en el resto de Europa y Asia Pacífico también descienden debido a la finalización de proyectos en el mar del Norte y Oriente Medio, respectivamente.

SERVICIOS INDUSTRIALES

MILLONES DE EUROS	2017	2018	Var.
Ventas	6.260	6.385	+2,0%
EBITDA	633	645	+1,8%
<i>Margen</i>	10,1%	10,1%	
EBIT	586	601	+2,6%
<i>Margen</i>	9,4%	9,4%	
B• Neto	319	325	+2,0%
<i>Margen</i>	5,1%	5,1%	
Cartera	9.286	9.845	+6,0%
<i>Meses</i>	18	19	





VENTAS POR ÁREAS GEOGRÁFICAS

MILLONES DE EUROS	2017	2018	Var.
España	1.813	2.369	+30,7%
Resto de Europa	406	383	-5,6%
América del Norte	1.283	1.124	-12,4%
América del Sur	1.262	1.525	+20,8%
Asia Pacífico	1.026	640	-37,7%
África	470	345	-26,6%
TOTAL	6.260	6.385	+2,0%

CARTERA POR ÁREAS GEOGRÁFICAS

MILLONES DE EUROS	Dic-2017	Dic-2018	Var.
España	2.084	2.513	+20,6%
Resto de Europa	541	618	+14,3%
América del Norte	2.093	1.602	-23,5%
América del Sur	3.065	4.038	+31,7%
Asia Pacífico	999	739	-26,1%
África	505	335	-33,7%
TOTAL	9.286	9.845	+6,0%

VENTAS POR ACTIVIDAD

MILLONES DE EUROS	2017	2018	Var.
Mantenimiento Industrial	3.345	3.794	+13,4%
Redes	558	661	+18,5%
Instalaciones Especializadas	1.898	2.211	+16,5%
Sistemas de Control	889	921	+3,6%
Proyectos Integrados	2.888	2.573	-10,9%
Energía Renovable: Generación	34	23	n.s
Eliminaciones de Consolidación	(7)	(5)	
TOTAL	6.260	6.385	+2,0%
Total Internacional	4.477	4.016	-9,7%
% sobre el total de ventas	71,0%	62,9%	

CARTERA POR ACTIVIDAD

MILLONES DE EUROS	Dic-2017	Dic-2018	Var.
Mantenimiento Industrial	5.183	5.165	-0,3%
Redes	500	528	+5,7%
Instalaciones Especializadas	3.364	3.261	-3,1%
Sistemas de Control	1.320	1.376	+4,3%
Proyectos Integrados	4.103	4.638	+13,0%
Energía Renovable: Generación	0	41	n.a
TOTAL CARTERA	9.286	9.845	+6,0%
Total Internacional	7.202	7.331	+1,8%
% sobre el total de cartera	77,6%	74,5%	

La cartera crece un 6,0% hasta los € 9.845 millones con un impacto negativo del tipo de cambio; ajustando este efecto, la cartera crece un 8,5%. La cartera fuera de España supone el 74,5% del total.

Destaca la evolución en América del Sur con un crecimiento del 31,7% gracias en gran medida a las adjudicaciones de proyectos de energía en Brasil, Perú y Chile, así como la sólida recuperación de la cartera en España en el sector de renovables que

cuenta con más de 2.000 MW en desarrollo principalmente en fotovoltaicas.

Los resultados operativos crecen en línea con las ventas, mostrando estabilidad en los márgenes basados en la diversificación del negocio tanto geográfica como de actividad.

El Beneficio Neto del área alcanzó los € 325 millones, un 2,0% mayor que en el mismo periodo del 2017.

5.6. SERVICIOS

Las ventas en el área de Servicios aumentaron un 4,1%, con crecimientos tanto en el mercado nacional como internacional.

El EBITDA asciende a € 80 millones, lo que supone un aumento del 8,5%, mejorando los márgenes sobre ventas en 20 p.b. El EBIT, por su lado, crece un 14,4% hasta los € 55 millones con una mejora en el margen de 30 p.b.

El Beneficio Neto del periodo incluía en 2017 la plusvalía por la venta de Sintax, mientras que en

2018 es únicamente la contribución de Clece, cuyo Beneficio Neto crece un 10,1% en el periodo.

La cartera de Servicios se sitúa en € 3.028 millones, equivalente a más de 24 meses de producción, siendo un 33,6% mayor que la registrada el año pasado, gracias a la buena actividad comercial, principalmente en España con importantes adjudicaciones de contratos de limpieza de edificios y espacios públicos así como gestión integral de centros para la tercera edad.

SERVICIOS

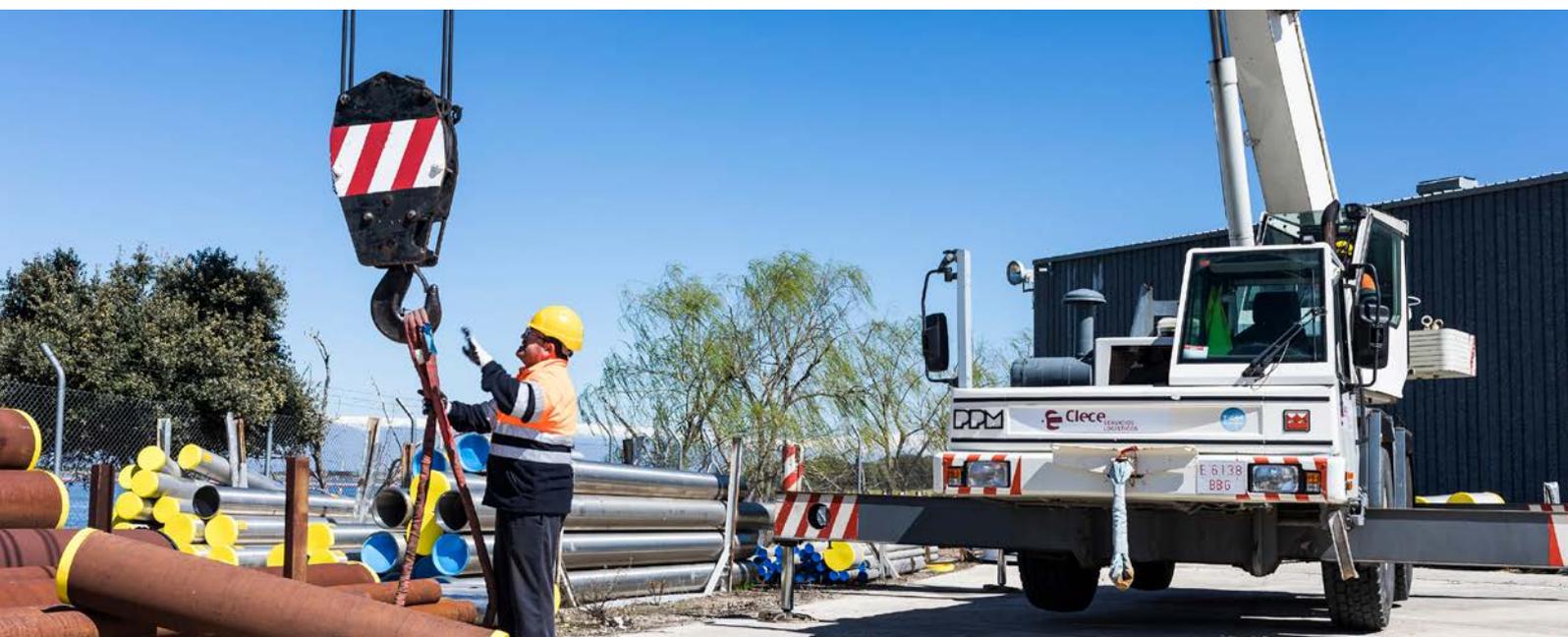
MILLONES DE EUROS	2017	2018	Var.
Ventas	1.446	1.505	+4,1%
EBITDA	73	80	+8,5%
<i>Margen</i>	5,1%	5,3%	
EBIT	48	55	+14,4%
<i>Margen</i>	3,3%	3,6%	
Bº Neto	37	37	-0,2%
<i>Margen</i>	2,6%	2,5%	
Cartera	2.267	3.028	+33,6%
<i>Meses</i>	19	24	

VENTAS POR ÁREAS GEOGRÁFICAS

MILLONES DE EUROS	2017	2018	Var.
España	1.361	1.406	+3.3%
Resto de Europa	85	98	+16.0%
TOTAL	1.446	1.505	+4,1%

CARTERA POR ÁREAS GEOGRÁFICAS

MILLONES DE EUROS	2017	2018	Var.
España	2.136	2.805	+31,3
Resto de Europa	131	223	+70,7%
TOTAL	2.267	3.028	+33,6%





5.7. ABERTIS

La aportación de Abertis al beneficio del Grupo ACS se hace por puesta en equivalencia desde el mes de junio, y asciende a € 175 millones, de los cuales € 116 millones corresponden a la participación directa de ACS, y el resto, € 59 millones, a la participación indirecta a través de HOCHTIEF, una vez deducidos los intereses minoritarios.

Abertis obtuvo en todo el ejercicio 2018 un beneficio neto de € 1.681 millones, un 87,4% superior al del ejercicio anterior debido al impacto positivo de la venta de Cellnex Telecom (plusvalías de € 605 millones, sin efecto en los resultados de ACS). El beneficio neto comparable del ejercicio crece un 15,0%.

ABERTIS

MILLONES DE EUROS	2017	2018	Var.	Var. Comp*
Ingresos	5.271	5.255	-0,3%	+5,0%
EBITDA	3.456	3.549	+2,7%	+7,0%
Beneficio neto	897	1.681	+87,4%	+15,0%
Deuda neta	15.578	12.538	-19,5%	n.a

*Variación comparable ajustado por tipo de cambio y excluyendo resultados extraordinarios.

Durante el año, la actividad en las autopistas de Abertis presentó una evolución positiva, gracias a los sólidos incrementos de tráfico registrados en España (+3,3%), Chile (+3%), Francia (+1,7%) e Italia (+1,2%). Los ingresos alcanzaron los € 5.255 millones que, en términos comparables, supone un incremento del 5%.

El resultado bruto de explotación (EBITDA) del ejercicio alcanzó los € 3.549 millones (+2,7%), impulsado por la implantación de medidas de mejora de la eficiencia y la optimización de los gastos de explotación, creciendo un 7% en términos comparables.

La deuda financiera neta consolidada de Abertis se situaba en diciembre de 2018 en € 12.538 millones, equivalente a 3,5 veces el EBITDA del año. Esta deuda no incluye los cerca de € 9.800 millones de deuda asumidos en el contexto de la adquisición del 98,7% del capital de la compañía.

El Consejo de Administración de Abertis ha propuesto a la Junta General de Accionistas la distribución de un dividendo con cargo a los resultados de 2018 de € 875 millones, sujeto a la evaluación del rating financiero.

6. ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO

6.0. MODELO DE NEGOCIO DEL GRUPO ACS

6.1. MEDIO AMBIENTE

6.2. LAS PERSONAS EN EL GRUPO ACS

6.3. SEGURIDAD Y SALUD

6.4. CUMPLIMIENTO NORMATIVO : DERECHOS HUMANOS Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO.

6.5. GESTIÓN DE LA RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

6.6. CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

6.7. PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

6.8. COMPROMISO DE CALIDAD CON EL CLIENTE

6.9. INFORMACIÓN FISCAL

6.10. INNOVACIÓN

6.11. RELACIÓN DE CONTENIDOS DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO





6.0. MODELO DE NEGOCIO DEL GRUPO ACS

El Grupo ACS es una referencia en el sector de la construcción de infraestructuras a nivel mundial. Este sector contribuye en gran medida al desarrollo económico y social de las distintas regiones del mundo en un mercado cada vez más competitivo exigente y global.

Las principales áreas del Grupo se dividen en:

a) Construcción

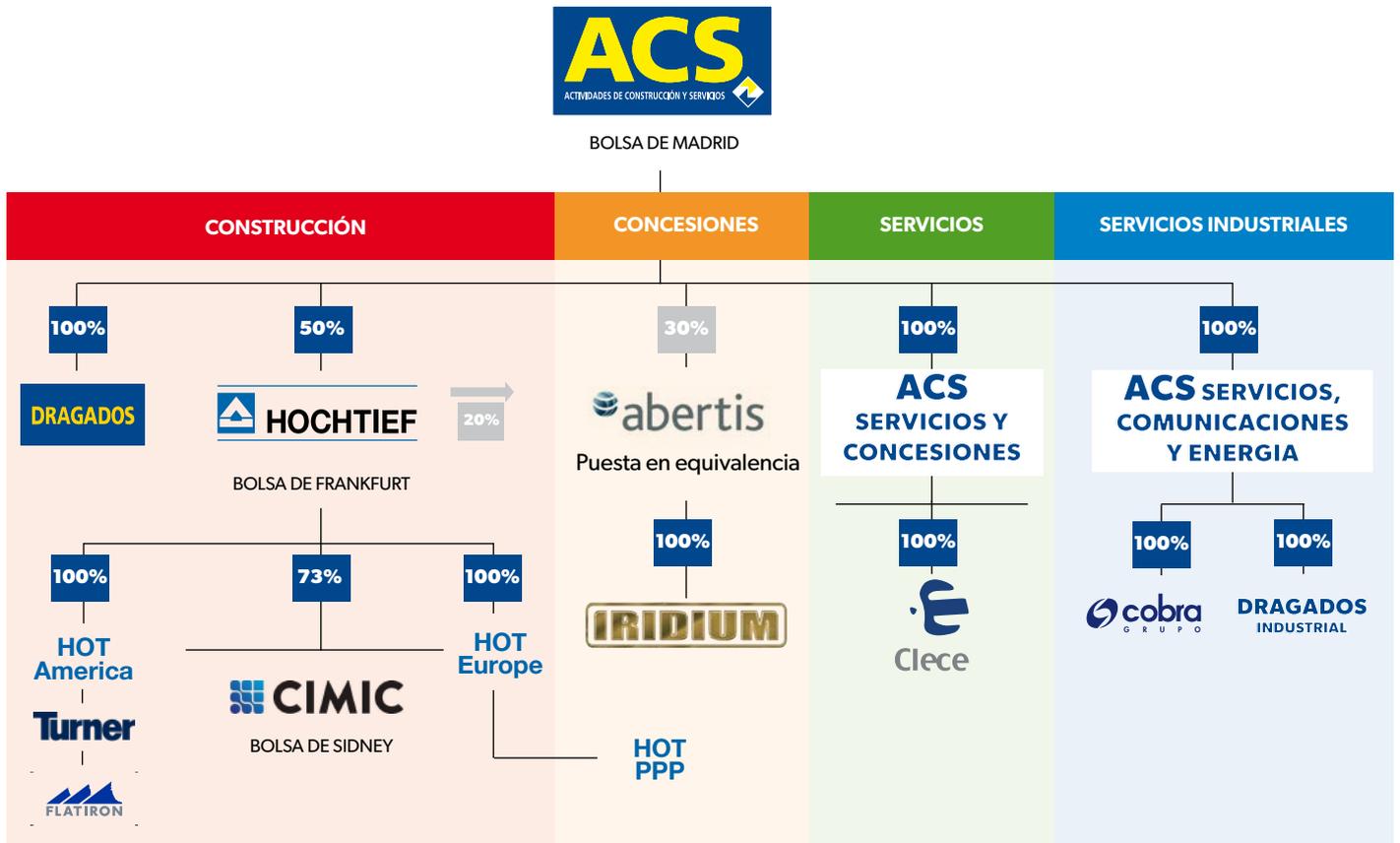
Esta área comprende las actividades de Dragados, HOCHTIEF (incluyendo CIMIC) e Iridium y está orientada a la realización de todo tipo de proyectos de Obra Civil, Edificación así como actividades relacionadas con el sector de la minería (realizadas por CIMIC, principalmente en Asia Pacífico). Las regiones geográficas con mayor exposición en esta área son Norte América, Asia Pacífico y Europa, principalmente operando en mercados desarrollados y seguros a nivel geopolítico, macroeconómico y legal.

b) Servicios Industriales

El área está dedicada a la ingeniería industrial aplicada, desarrollando actividades de construcción, mantenimiento y operación de infraestructuras energéticas, industriales y de movilidad a través de un grupo extenso de empresas encabezadas por Grupo Cobra y Dragados Industrial. Este área tiene presencia en más de 50 países, con una exposición predominante del mercado mexicano y español aunque con crecimiento en nuevos países asiáticos y latinoamericanos.

c) Servicios

Este área comprende únicamente la actividad de Clece que ofrece servicios de mantenimiento integral de edificios, lugares públicos u organizaciones, así como asistencia a personas. Esta área está fundamentalmente basada en España aunque con un incipiente crecimiento del mercado europeo.





6.0.1. ESTRATEGIA E IMPACTOS

En este contexto de descentralización operativa, la estrategia del Grupo se centra en que todas las compañías comparten los valores y la cultura del Grupo, al tiempo que cada una opera de forma autónoma, aportando de forma individual multitud de fórmulas válidas y rentables de gestión gracias a los múltiples factores que intervienen en sus decisiones y que generan conocimiento y buenas prácticas también independientes.

En concreto, en el esfuerzo en materia de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo ACS confluyen las contribuciones de multitud de compañías que definen sus políticas de actuación de forma autónoma y que gestionan sus recursos de la manera más eficiente posible, amparadas siempre por los principios y objetivos comunes definidos en la Política de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo ACS, aprobada el 26 de febrero de 2016, en la que se establecen los principios básicos y específicos de actuación en esta materia, así como en la relación del Grupo con su entorno, a la vez que se persiguen en materia no financiera los objetivos definidos en el Plan 20-20.

Dentro del compromiso del Grupo con la transparencia, a lo largo del presente Estado de Información No Financiera Consolidado, se presentará la descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a las cuestiones no financieras así como los resultados de las mismas incluyendo los indicadores claves. Para mantener el máximo rigor y la transparencia, este documento ha sido elaborado siguiendo los requerimientos de los estándares internacionales de referencia en materia de Reporting, como los nuevos GRI Standards de Global Reporting Initiative (GRI).

Los indicadores asociados han sido verificados por un tercero independiente según la norma ISAE 3000.

Así, los contenidos del informe han sido seleccionados con base en un análisis previo en el que se han identificado los asuntos más relevantes para la compañía y para sus principales grupos de interés.

En este análisis se han identificado así mismo, los principales factores y tendencias que pueden afectar a la evolución de la actividad del Grupo, así como los principales riesgos asociados.

Las conclusiones detalladas de este análisis pueden consultarse en el punto 9.2., pero como resumen se puede indicar que según este análisis el escenario de futuro en el que ACS desarrollará su actividad en los próximos años estará marcado por los siguientes factores:

- Demanda creciente de infraestructuras.
- Digitalización y gestión de datos.
- Cambios geopolíticos.
- Economía circular.
- Crecimiento poblacional y urbanización.
- Incremento del tamaño y la complejidad de los proyectos.
- Cambio climático y descarbonización.
- Nuevos modelos de financiación.



Para más información:
2. El grupo ACS



Para más información:
3. Una compañía de futuro



Para más información:
3.3. Que responde a los retos y oportunidades del sector



Para más información:
9.2. Identificación de asuntos relevantes



6.0.2. RIESGOS

En cuanto a la gestión de riesgos, el Grupo ACS desarrolla sus actividades en diferentes sectores, países y entornos socioeconómicos y legales que suponen una exposición a diferentes niveles de riesgo inherentes a los negocios en los que se actúa. El sistema de control de riesgos del Grupo ACS se basa en un abanico de actuaciones estratégicas y operativas con el fin de mitigar dichos riesgos y cumplir con los objetivos marcados por el Consejo de Administración.

Corresponde a la Corporación la definición de las directrices básicas, con el fin de homogeneizar los criterios de funcionamiento en cada una de las divisiones para garantizar un nivel adecuado de control interno. Son las sociedades y divisiones que forman

el Grupo las encargadas de desarrollar la regulación interna necesaria y apropiada para que, en función de las peculiaridades de su actividad, implanten el control interno para garantizar el nivel óptimo del mismo.

De manera concreta en relación con los riesgos no financieros, de acuerdo al análisis de materialidad interno efectuado, se han priorizado los riesgos en función de la relevancia que pueden tener para el desarrollo de la actividad de la empresa, conforme a la tipología de actividad, áreas de actuación, políticas y enfoques de gestión, mostrándose en el cuadro inferior los resultados obtenidos de esta priorización de potenciales riesgos para el desarrollo de la actividad.



Para más información:
7. La gestión de riesgos
del Grupo ACS

[102-44], [102-46], [102-47]



RELEVANCIA



ASUNTO MATERIAL	RIESGOS RELACIONADOS
Desarrollo de talento y diversidad	Riesgos relacionados con la gestión de talento (rotación, baja satisfacción de empleados, etc.) y diversidad (desigualdad, discriminación, brecha salarial, etc.)
Objetivo: accidentes cero	Riesgos relacionados con la seguridad y salud de los empleados (accidentes, enfermedades profesionales, etc.)
Compañías íntegras y responsables	Riesgos relacionados con la ética y la integridad (corrupción, blanqueo, falta de transparencia, actividades de lobby cuestionables, etc.)
Herramientas y nuevos modelos de financiación	Riesgos derivados de la adaptación a nuevos modelos de financiación (nuevos contextos regulatorios, nuevos marcos de financiación sostenible, etc.)
Cadena de suministro responsable	Riesgos relacionados con la cadena de suministro (por ejemplo, por no disponer del suficiente control sobre los proveedores en materia social y ambiental)
Responsabilidad con las comunidades locales	Riesgos relacionados con las comunidades locales (oposición de las comunidades al desarrollo de proyectos, percepción negativa acerca de la gestión llevada a cabo por la compañía)
Gestión eficiente de los recursos	Escasez de recursos naturales y necesidad de adaptación a una economía circular
El clima: preocupación global	Riesgos climáticos (físicos, regulatorios, de mercado)
Infraestructuras resilientes y socialmente responsables	Riesgos derivados relacionados con la adaptación de las infraestructuras a eventos climáticos extremos y/o a cambios sociales
Protección de los derechos humanos	Riesgos relacionados con los derechos humanos



Para más información:
9.2. Identificación de
asuntos relevantes

6.1. MEDIO AMBIENTE

Grado de implantación de los sistemas de gestión ambiental en las compañías del Grupo ACS
(expresado en % de ventas)

99,0%
IMPLANTACIÓN DE UN
SISTEMA DE GESTIÓN
AMBIENTAL

75,5%
IMPLANTACIÓN
DE LA CERTIFICACIÓN
ISO 14001

El Grupo ACS conjuga sus objetivos de negocio con la protección del medio ambiente y la adecuada gestión de las expectativas de sus grupos de interés en esta materia.

En la Política Ambiental de ACS se definen los principios generales a seguir, que son lo suficientemente flexibles para dar cabida a los elementos de política y planificación desarrollados por las compañías en las distintas áreas de negocio, y cumplir con los requisitos de la versión más reciente de la Norma ISO 14001, así como otros compromisos adquiridos por las empresas con otras normativas ambientales como el EMAS, o las relativas a la Huella de Carbono o Huella Hídrica. Dentro de esta Política, se establecen los siguientes compromisos:

1. Cumplimiento de la legislación y normativa aplicable en general, así como de otros compromisos adquiridos de forma voluntaria en cada una de las Oficinas, Delegaciones, Proyectos, Obras y Servicios desarrollados por el Grupo ACS.
2. Prevención de la contaminación, a partir de la evaluación de los riesgos potenciales sobre el medio ambiente en cada una de las fases del proyecto, obra o servicio, con el objetivo de diseñar procesos que permitan minimizar en lo posible el impacto ambiental.
3. Mejora continua en la gestión de su desempeño ambiental, mediante el establecimiento y seguimiento de objetivos ambientales.
4. Transparencia en la comunicación externa, mediante la publicación periódica de información sobre el desempeño ambiental a todos los grupos de interés, atendiendo a sus demandas y expectativas, ya sea por cumplimiento regulatorio o de forma voluntaria.
5. Capacitación y sensibilización, mediante actividades formativas y de concienciación a empleados, proveedores, clientes y otros grupos de interés.

Para poder articular y desplegar una política sobre estos compromisos ambientales, se realiza una identificación y evaluación de los impactos ambientales más significativos y se contrastan con los sistemas de gestión de cada compañía y las prioridades ambientales para cada negocio. Para cada una de estas prioridades, se establecen objetivos e indicadores clave para el seguimiento del desempeño ambiental, así como programas de mejora y planes de acción por compañía o grupos de compañías.

Teniendo en cuenta los impactos ambientales identificados, las principales medidas medioambientales de las empresas del Grupo ACS se centrarán de forma concreta y operativa en cuatro ámbitos de actuación.

1. Energía y emisiones.
2. Economía circular.
3. Uso eficiente y responsable de los recursos hídricos.
4. Biodiversidad.

La responsabilidad de supervisar el desempeño ambiental del Grupo ACS y de llevar a cabo los planes de acción y programas de mejora recae en la Dirección de Medio Ambiente de cada grupo de sociedades, así como de la adopción de las medidas necesarias para reducir y mitigar los impactos ambientales relacionados con las actividades del Grupo. Así, de acuerdo a la nota 37 sobre Información sobre Medio Ambiente de las Cuentas Anuales del Grupo ACS las compañías del Grupo ACS, los gastos incurridos de naturaleza medioambiental en 2018 ascienden a 1.970 miles de euros (1.046 miles de euros en 2017), y según la nota 20 de las mismas, dentro de las provisiones para responsabilidades se encuentran las provisiones ambientales, en las que se incorporan las provisiones para cubrir los riesgos probables de carácter medioambiental que se puedan producir, no habiéndose contabilizado en 2018 ninguna provisión de este carácter.

El Grupo ACS fomentará entre todas las compañías el establecimiento de mecanismos y procedimientos para promover el cumplimiento de los principios de la Política Ambiental, abarcando toda su cadena de valor.

6.1.1. EMISIONES: CONTAMINACIÓN Y CAMBIO CLIMÁTICO

Emisiones de CO ₂ por áreas de actividad (TCO ₂ eq)	2015	2016	2017	2018
TOTAL GRUPO ACS	8.454.528	7.019.256	5.724.855	6.446.742
Scope 1	3.101.441	2.104.164	2.436.364	2.983.215
Scope 2	255.510	242.506	162.403	145.294
Scope 3*	5.097.577	4.672.586	3.126.088	3.318.234
Intensidad de emisiones (total emisiones/ventas)	272	240	173	182
CONSTRUCCIÓN: TOTAL EMISIONES**	8.333.390	6.910.850	5.609.536	6.278.631
Scope 1	3.031.124	2.045.914	2.374.760	2.877.522
Scope 2	226.452	219.263	132.347	103.770
Scope 3*	5.075.813	4.645.673	3.102.429	3.297.339
Intensidad de emisiones (total emisiones/ventas)	358,3	313,6	218,4	224,4
SERVICIOS INDUSTRIALES: TOTAL EMISIONES***	98.965	85.583	91.771	141.927
Scope 1	54.476	44.326	47.766	89.491
Scope 2	22.725	16.430	23.736	35.631
Scope 3	21.764	24.827	20.269	16.805
Intensidad de emisiones (total emisiones/ventas)	15,4	14,8	15,3	23,6
SERVICIOS: TOTAL EMISIONES	22.173	20.737	23.548	26.184
Scope 1	15.841	13.924	13.838	16.201
Scope 2	6.333	6.813	6.319	5.892
Scope 3*	nd	nd	3.390	4.090
Intensidad de emisiones (total emisiones/ventas)	16,1	14,7	16,3	18,1

*Las emisiones de Scope 3 incluyen las calculadas por los viajes de los empleados. Así mismo, en HOCHTIEF y CIMIC incluyen las calculadas referentes a la Cadena de Aprovechamientos (Cemento, Madera, Residuos y Acero). En 2017 y 2018 en las emisiones de Scope 3 se incluyen los datos de viaje de Clece.

** En Construcción se ha incrementado el alcance, incluyendo en 2018 los datos de Dragados USA y Dragados Canadá.

*** En Servicios Industriales el incremento en 2018 se debe a que en las emisiones Scope 1 se recogen por primera vez los datos de empresas de Cobra en Colombia y en el Scope 2 se incluye por primera vez el consumo de electricidad de la división de Cobra en Perú.

El cambio climático implica la necesidad de cambiar los modelos de producción y consumo con el fin de mitigar los riesgos físicos y de transición derivados del mismo. Para ello es necesaria la involucración de los Estados y las empresas, que deben trabajar de forma conjunta y armonizada.

En este sentido, el Grupo ACS aspira a contribuir a la transición hacia una economía baja en carbono incluyendo la promoción de medidas de adaptación y mitigación al cambio climático en el ámbito de sus distintas actividades de negocio. Por otra parte, el control de la contaminación a nivel local es especialmente relevante para garantizar el bienestar de las comunidades donde opera el Grupo. Para ello, ACS se compromete a la minimización de emisiones más allá de las emisiones de gases de efecto invernadero, teniendo en cuenta otros gases contaminantes (NO_x, SO_x, sustancias que afectan a la capa de Ozono), emisiones sonoras y otras posibles molestias derivadas de la actividad, como la contaminación lumínica.

La actividad del Grupo ACS en este ámbito, se regirá por los siguientes principios básicos de actuación:

- Considerar y evaluar los impactos en el cambio climático de sus actividades, productos y servicios.
- Evitar o minimizar el consumo energético y la emisión de gases de efecto invernadero generados por sus actividades.
- Establecer objetivos de reducción de emisiones gases de efecto invernadero alineados con las últimas tendencias y estándares.
- Evitar o minimizar la contaminación generada por sus actividades, a través de emisiones a la atmósfera, ruido y vibraciones o la contaminación lumínica.
- Establecer mecanismos de gestión del uso de la energía y las emisiones, que permitan medir de forma objetiva la evolución del desempeño y la toma de decisiones.
- Identificar oportunidades para la promoción de productos y servicios respetuosos con el medio ambiente, adaptados a los posibles impactos del cambio climático y que contribuyan en la transición a una economía baja en carbono.



OTRAS EMISIONES ATMOSFÉRICAS (KG)	2017	2018
NOx	508.503	437.232
SOx	8.549	8.834
Otras emisiones atmosféricas significativas*	1.636.354	1.702.713

*Incluye fundamentalmente Emisiones indirectas de COVDM de mezclas bituminosas.

Por otro lado, el Grupo ACS contribuye con la sociedad y sus clientes para combatir el cambio climático a través de la identificación de oportunidades para la promoción de productos y servicios respetuosos con el medio ambiente, adaptados a los posibles impactos del cambio climático y que contribuyan en la transición a una economía baja en carbono.



En 2018 el Grupo ACS ha reducido sus emisiones en el período 2015 a 2018, tanto en términos absolutos como relativos (en base a ventas) en todas actividades. Las empresas del Grupo ACS han llevado a cabo iniciativas en el año 2018 para reducir las emisiones de CO₂, con un ahorro de emisiones estimado de 105.712,28 t CO₂, en iniciativas como el proyecto LIFE Huellas de la empresa Vías que es una herramienta de análisis y apoyo a la toma de decisiones orientada a la planificación de las obras ferroviarias que consigue optimizar cada obra considerando, además del coste y el plazo, el impacto ambiental.

PROYECTO DE MEJORA PARA LA REDUCCIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO (ETRA)

El concepto de autoconsumo implica la implantación de instalaciones de generación renovable (fotovoltaica, eólica, ...) destinada al consumo propio, con el objetivo de cubrir total o parcialmente la demanda de una instalación. De esta manera, se reduce el consumo de energía eléctrica de la red y se optimiza la huella de carbono de la instalación, reduciendo la cantidad de emisiones asociadas a la generación eléctrica.

En el caso del edificio de ETRALUX en la Calle Hermanos Granda de Madrid, se ha realizado la instalación de una planta fotovoltaica que genera parte de la energía que se consume en el edificio de forma que no tenga que "comprarse" a través de la red. Esta energía generada no tiene ningún tipo de peaje ni impuesto asociado, por lo que esta fuente de energía no conlleva un coste por su consumo, generando importantes ahorros económicos. El resto del aporte energético necesario para abastecer el 100 % de las necesidades del edificio es suministrado por la red eléctrica. El edificio de ETRALUX sobre el que se describe el caso de uso dispone de una Potencia contratada de 72 KW, con un consumo anual 157.000 kWh al año. En este edificio se ha implantado una instalación fotovoltaica

con una potencia de 17 kWp. Con esta solución se ha obtenido una cantidad total de energía generada anual de 19.930 kWh, lo que supone casi un 13% de la energía total consumida en la instalación y un ahorro en emisiones de 9 Tn CO₂. Teniendo en cuenta los datos de consumo y precios actuales de la energía, se estima un periodo de retorno de la inversión de 9 años.

Un aspecto fundamental de este tipo de instalaciones es la parte de gestión energética y monitorización de las instalaciones. Para realizar esta implantación se ha utilizado equipamiento de gestión y monitorización con tecnología propia de ETRA. Por una parte se ha utilizado un Smartmeter (Contador Inteligente) denominado SLAM, para la medición de la energía generada en la instalación, y por otra parte una Plataforma de Gestión Energética denominada BESOS para la monitorización de la energía generada y consumida, y la gestión energética de la instalación de energía fotovoltaica. Ambos productos han sido desarrollados por ETRA en el marco del programa Horizonte 2020 de la Unión Europea.

6.1.2. ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

	2015	2016	2017*	2018*
Grupo ACS				
Residuos no peligrosos (t)	4.408.470	2.877.029	9.345.697	15.058.309
Residuos peligrosos (t)	310.993	50.888	130.882	42.251
Construcción				
Residuos no peligrosos (t)	4.354.210	2.826.402	9.254.776	15.004.008
Residuos peligrosos (t)	308.848	49.255	130.052	38.701
Servicios Industriales				
Residuos no peligrosos (t)	54.260	50.599	90.821	54.019
Residuos peligrosos (t)	2.141	1.618	766	3.478
Servicios				
Residuos no peligrosos (t)	ND	28	99	283
Residuos peligrosos (t)	5	15	63	72

* En 2018, los residuos no peligrosos de Hochtief han aumentado de 8.860.189 toneladas a 14.538.068 toneladas debido fundamentalmente al incremento de grandes proyectos de túneles en HOCHTIEF Asia Pacific que producen grandes cantidades de material extraído. Gran parte de este material se utiliza para fines como el relleno en otros proyectos de construcción. El enfoque de HOCHTIEF en el reciclaje de residuos se refleja en la tasa de reciclaje del Grupo, que se situó en el 87,1% en 2018 (2017: 90,6%)

El Grupo ACS pretende, a través de sus actividades, colaborar en la implementación de una nueva economía no lineal, basada en el principio de Análisis del Ciclo de Vida (ACV) de los productos, los servicios, los residuos, los materiales, el agua y la energía. Para ello, tendrá en cuenta en todo momento aquellas soluciones ya consolidadas a lo largo de las últimas décadas como el ecodiseño o la prevención, la gestión y el reciclaje de residuos, así como nuevas soluciones que se vayan desarrollando.

La gestión de los residuos en el Grupo ACS se orienta siempre a minimizar los residuos generados, tanto en cantidad como en peligrosidad, en dar prioridad al reciclaje y reutilización sobre otras opciones de gestión, y en la valorización energética como elección preferente frente al depósito en vertedero.

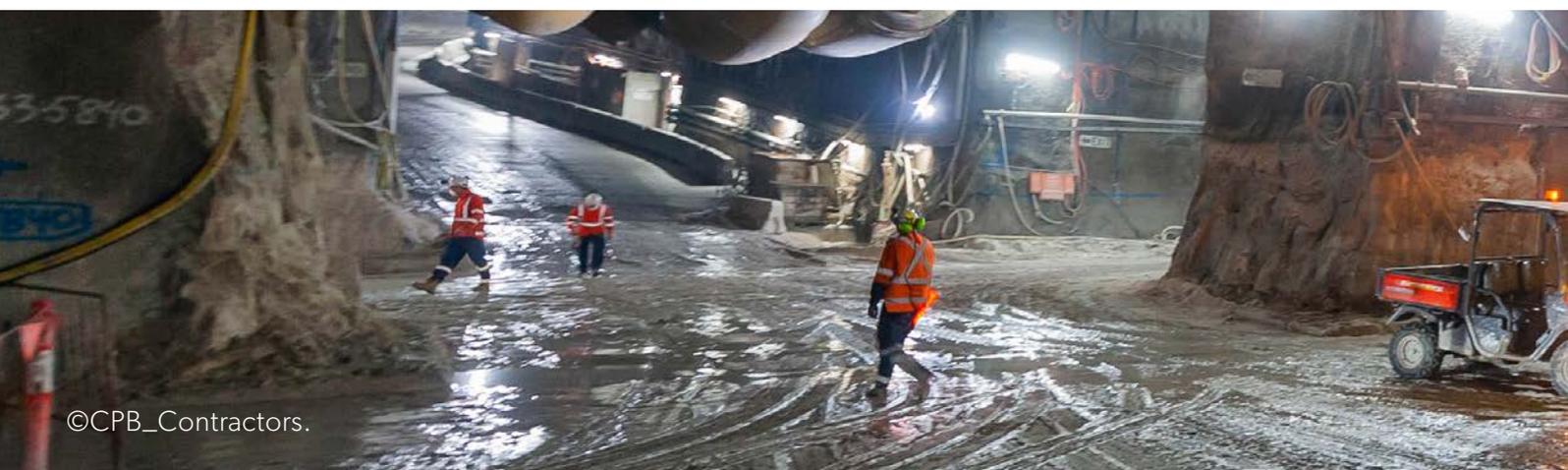
Los residuos se gestionan conforme a la normativa vigente en cada país. Las instalaciones disponen

de las correspondientes autorizaciones de productores de residuos peligrosos, que permiten su registro, inventario, almacenamiento y gestión. Los residuos no peligrosos generados son reutilizados en el lugar de producción o recogidos por un gestor autorizado para el tratamiento, reciclado o valorización, o en su defecto, para el vertido en depósitos controlados. Así del total de residuos sólidos no peligrosos gestionados por el Grupo sólo un 1.011.958 toneladas⁵ se depositan en vertederos, lo que supone solo el 6,7% de los residuos no peligrosos totales.

El Grupo ACS también genera otros residuos peligrosos o con regulación específica que han de ser tratados respectivamente por un gestor autorizado de residuos peligrosos o por un SIG (Sistema Integrado de Gestión). Los residuos peligrosos son entregados, con carácter general, a gestores autorizados, de acuerdo con la legislación vigente, siendo un 35,3% de los mismos reciclados o reutilizados⁶. Durante el año 2018, las empresas del Grupo ACS han transportado internacionalmente un 0,022% de los residuos peligrosos totales.

5. Alcance del dato: 94,34% de las ventas de 2018.

6. Alcance del dato: 91,91% de las ventas de 2018.





6.1.3. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

El Grupo ACS considera prioritaria la eficiencia del consumo de recursos, ya que una estrategia efectiva implica beneficios en una doble vertiente. Por un lado, se reduce el impacto ambiental sobre el entorno y, por otro, se reduce el gasto necesario para la compra o tratamiento de los mismos.

Consumo de energía

La energía es uno de los principales recursos empleados por las compañías del Grupo ACS. El consumo

energético del Grupo está influenciado por el peso de las obras realizadas durante el año, ya que dada la fuerte diversificación del Grupo existen actividades con mayor intensidad energética.

Las diferentes empresas del Grupo ACS están realizando diferentes iniciativas en favor de la conservación y la eficiencia, así como la utilización de fuentes de energía renovables, de esta forma durante 2018, la electricidad proveniente de energías renovables dentro del Grupo ascendió a 58.657.631 kWh.

Consumo Energético (kWh)	2015	2016	2017	2018*
Total Grupo ACS	12.491.323.013	8.868.113.189	10.002.256.381	12.127.577.650
Construcción	12.098.557.642	8.547.226.929	9.638.133.817	11.560.464.513
Servicios Industriales	301.060.332	235.766.578	280.570.597	474.375.569
Servicios	91.705.040	85.119.682	83.552.418	92.737.568
Intensidad Energética Grupo ACS (kWh/mn euros Ventas)	402.453	303.604	301.834	342.359

* En Construcción se ha incrementado el alcance, incluyendo en 2018 los datos de Dragados USA y Dragados Canadá.

** En Servicios Industriales el incremento en 2018 se debe a que en las emisiones Scope 1 se recogen por primera vez los datos de empresas de Cobra en Colombia y en el Scope 2 se incluye por primera vez el consumo de electricidad de la división de Cobra en Perú.



Uso eficiente de los recursos hídricos

Uso eficiente de los recursos hídricos	2015	2016	2017	2018
TOTAL GRUPO ACS				
Consumo de agua total (m ³)*	16.064.122,2	13.847.033,3	14.406.179,8	24.264.375,7
Vertidos de aguas residuales (m ³)	11.803.032,4	15.340.485,1	23.662.287,1	25.519.321,3
Volumen de agua reutilizado o reciclado (m ³)	5.171.994,3	5.428.101,7	4.055.132,3	2.413.263,5
Ratio: m ³ de Agua consumida / Ventas (€mn)	776,6	756,5	676,3	685,0
CONSTRUCCIÓN				
Consumo de agua total (m ³)**	14.212.769,3	13.631.804,0	13.562.922,6	23.397.405,6
Vertidos de aguas residuales (m ³)	630.250,8	808.495,5	635.925,3	255.359,2
Volumen de agua reutilizado o reciclado (m ³)	5.171.634,3	5.427.801,7	4.055.132,3	2.413.263,5
Ratio: m ³ de Agua consumida / Ventas (€mn)	1.101,7	1.224,5	979,8	836,3
SERVICIOS INDUSTRIALES				
Consumo de agua total (m ³)*	1.851.352,9	215.229,3	198.207,2	235.219,5
Vertidos de aguas residuales (m ³)	11.172.781,6	14.531.989,6	23.026.361,8	25.263.962,1
Volumen de agua reutilizado o reciclado (m ³)	360,0	300,0	0,0	0,0
Ratio: m ³ de Agua consumida / Ventas (€mn)	289,0	37,3	33,0	39,2
SERVICIOS				
Consumo de agua total (m ³)	0,0	0,0	645.050,0	631.750,6
Vertidos de aguas residuales (m ³)	0,0	0,0	0,0	0,0
Volumen de agua reutilizado o reciclado (m ³)	0,0	0,0	0,0	0,0
Ratio: m ³ de Agua consumida / Ventas (€mn)	0,0	0,0	446,2	437,8

* Se han reexpresado los datos desde 2015, excluyendo el agua captada por Tedagua para los procesos de desalinización, ya que este agua es una captación de agua de mar, no un consumo como tal ya que se devuelve al medio. Así, en 2016 en el consumo de agua total de Servicios Industriales se incluía 31.638.607 m³ de litros de Tedagua frente a los 18.107.550 de 2015 por la puesta en marcha de la planta desaladora de Escombreras y en 2017 se incluía 48.895.516 m³. En los vertidos sí que se encuentra recogido la parte de Tedagua que corresponde al proceso de vertido derivado del proceso de desalinización.

**En 2018, el incremento del consumo de agua de Construcción se debe a que se ha incluido el consumo de agua de HT Americas, con lo que la cifra total de Hochtief pasa de 11.957.981 en 2017 a 21.123.194 m³ en 2018.

Las actividades desarrolladas por el Grupo ACS llevan asociadas un notable consumo de agua, especialmente en el ámbito de la construcción. En este sentido, la compañía reconoce la necesidad de reducir el consumo de este recurso natural, especialmente en zonas de gran estrés hídrico.

El Grupo ACS cuenta con sistemas de medición adecuados (a nivel de proyecto, compañías y corporación), que proporcionan un conocimiento detallado de las principales fuentes de consumo, información que permite desarrollar las medidas de eficiencia más adecuadas en cada caso. Así en 2018, se ha identificado el origen del 99,75% del consumo total de agua del Grupo ACS, obteniendo, que considerando este alcance, un 20,0% agua captada en superficie (mar, ríos, lagos, etc.), un 7,2% agua captada de pozos y fuentes subterráneas, un 13,8% del agua consumida es reciclado o reutilizada, y el

58,9% restante proviene de la red municipal o otras fuentes privadas o públicas.

Cabe destacar que el Grupo lleva a cabo, además, un control exhaustivo de la calidad de las aguas que vierte al medio natural, para asegurar que los vertidos no producen afecciones significativas, cumpliendo siempre con lo establecido por la ley.

Además de gestionar responsablemente los recursos hídricos, el Grupo ACS, a través de su actividad de Servicios Industriales, desarrolla proyectos que contribuyen a mejorar la calidad de las aguas y a garantizar el acceso al agua potable, como plantas potabilizadoras, desaladoras o depuradoras. Cabe destacar que, como consecuencia de la puesta en marcha de estos activos, la actividad de Servicios Industriales puede experimentar aumentos significativos y aislados en sus consumos de agua.



Para más información:
Política
de materiales

Consumo de materiales: Construcción sostenible

El Grupo ACS fomenta de forma específica el uso de materiales de construcción reciclados y/o certificados, ofreciendo al cliente este tipo de opciones en el momento de la decisión de los materiales a utilizar.

Para incentivar el uso de los materiales sostenibles entre las compañías del Grupo, este cuenta con una Política de Materiales de Construcción que marca las directrices y buenas prácticas en esta materia.

POLÍTICA DE MATERIALES

El grupo ACS, busca desarrollar las siguientes buenas prácticas en el proceso de recomendación de materiales de construcción a clientes en las licitaciones donde aplique:

1. Proponer un análisis de trazabilidad del 100% de los productos empleados.
2. Contar con un registro de proveedores que ofrezcan productos reciclados/certificados.
3. Reafirmar la importancia de aspectos como la durabilidad y el mantenimiento a la hora de seleccionar los materiales de construcción.
4. Informar acerca de las características de productos que emiten gases o contienen sustancias nocivas y sobre el ciclo de vida de los productos.
5. Incorporar siempre en la oferta o licitación la opción de escoger madera certificada, informando sobre los beneficios ambientales de su utilización.
6. Incorporar siempre en la oferta o licitación la opción de utilizar hormigón compuesto por áridos reciclados, informando sobre los beneficios ambientales de su utilización.
7. Detallar características medioambientales de los materiales de construcción propuestos, como la energía consumida por la maquinaria en su extracción o tratamiento, emisiones de gases de efecto invernadero, etc.
8. Informar sobre la política corporativa de gestión de residuos.
9. Informar sobre los planes de gestión de residuos en los proyectos, incluida la fase de diseño.
10. Informar sobre los objetivos específicos de reducción, reciclaje y reutilización de residuos. Política de materiales de construcción.
11. Informar sobre los procedimientos en curso de recuperación y reciclado de materiales de construcción por parte de subcontratistas.
12. Detallar los procesos de formación de la plantilla y subcontratistas en técnicas de gestión de residuos.
13. Detallar los procesos de separación de residuos en las instalaciones y obras del proyecto.
14. Fomento activo de la compraventa de subproductos reciclados.

PROYECTO VALORIZACIÓN ESCORIAS DE ACERÍA COMO SUSTITUTO DE CEMENTO (DRACE Y GEOCISA)

La gestión de los residuos de escorias de acería es uno de los mayores problemas a que se enfrenta la industria del acero, debido a las necesidades de almacenamiento y costes asociados a la misma. Sin embargo estos residuos presentan un notable potencial de aprovechamiento por lo cual la valorización y reutilización de este tipo de residuos es una línea en la que se trabaja intensamente con el fin de reducir el impacto ambiental y económico del problema.

Dentro de esta línea las empresas DRACE Infraestructuras y GEOCISA han llevado a cabo, entre los años 2016 y 2018, el proyecto de I+D+i "VALORIZACIÓN DE ESCORIAS DE ACERÍA PROCEDENTES DE VER-TEREDERO COMO SUSTITUTO DEL CEMENTO EN LA FABRICACIÓN DE HORMIGONES" con la finalidad de desarrollar la tecnología necesaria para la valorización de la escoria de acero procedente de acerías, mediante su incorporación, como elemento sustitutivo del cemento, en la fabricación de hormigón para diferentes elementos prefabricados o fabricados in-situ.

Mediante la sustitución de diferentes porcentajes de cemento por estas escorias valorizadas; se logra un importante impacto en la sostenibilidad del producto, al disminuir las necesidades de cemento y, a su vez, valorizar un material que, en la actualidad, es considerado como residuo.

El proyecto ha permitido confirmar la viabilidad de utilización de escorias como sustituto del cemento en una amplia gama de productos, cumplimiento los valores y parámetros recogidos en los ensayos de referencia y siendo el principal problema la redacción actual de las normas de calidad aplicables que no recogen la aplicación de este producto en las composiciones de materias primas aprobadas en la fabricación de productos. Además, el proyecto ha permitido a estas dos empresas definir una metodología de trabajo que permite la incorporación de escorias de diferentes orígenes, garantizando un rendimiento de los productos adecuado.

HUELLA DE CARBONO
POR UNIDAD (Kg CO₂)



CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE EN DRAGADOS

La demanda de los clientes en el ámbito de la construcción de edificación sostenible sigue creciendo. Pero no solo en proyectos de edificación, sino también en el ámbito de las infraestructuras, como por ejemplo Bank Station Capacity Upgrade en Reino Unido con certificación CEEQUAL y Gordie Howe International Bridge, Cote Vertu Subway Garage y Finch West LRT a través de Dragados Canadá, con certificación ENVISION.

Durante 2018 se encontraban en ejecución un total de 10 obras en Dragados con certificación LEED, BREEAM o CEEQUAL por un valor de más de 660

millones de euros y se licitaron 49 proyectos con algún requisito de certificación sostenible por más de 1.000 millones de euros.

De acuerdo con el compromiso de mejora continua en Dragados y al objeto de mejorar el proceso de revisión de contratos para las obras con certificación sostenible LEED o BREEAM, se han realizado unas fichas-guía para recoger la sistemática que garantice el cumplimiento de los requisitos medioambientales de dichas certificaciones durante la fase de construcción.

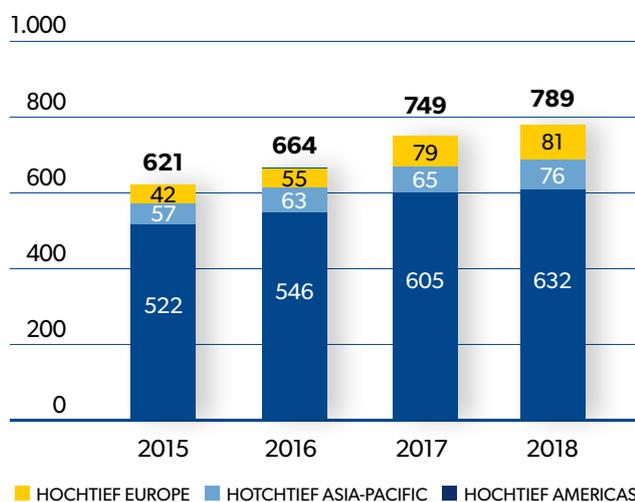
(301-1) Total materiales usados	2017	2018
Madera (m ³)	1.219.383	3.777.835
Acero (t)	551.342	1.310.393
Hormigón (m ³)	4.104.025	4.739.630
Vidrio (m ²)	77.333	97.562

La actividad de edificación del grupo ACS, llevada a cabo principalmente por HOCHTIEF y sus filiales, se desarrolla de acuerdo a estándares de construcción sostenibles en sus principales entornos de operación.

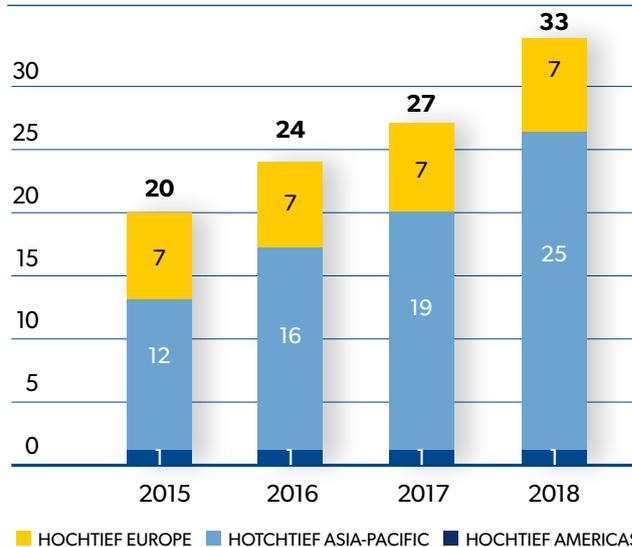
Desde el año 2000, 789 proyectos de Hochtief se han registrado y certificado según diferentes certificaciones en términos de edificación eficiente.

En Turner principalmente según el estándar LEED, mientras que CIMIC utiliza la Australian Green Star Methodology de la GBCA (Green Building Council de Australia) y LEED en el desarrollo de sus actividades de edificación y HOCHTIEF en Europa principalmente las certificaciones DGNB, LEED y BREEAM. Y desde 2013 se han certificado 33 proyectos en términos de infraestructuras eficientes (CEEQUAL, ISCA y Greenroads).

GREEN BUILDINGS EN HOCHTIEF*



GREEN INFRASTRUCTURE EN HOCHTIEF**



* Número acumulado (desde el año 2000) de Green Buildings certificados construidos por HOCHTIEF.

** Número acumulado (desde 2013) de Green Infrastructure certificadas y registradas construidas por HOCHTIEF.

Asimismo, en el año 2017, Dragados comenzó la obtención de certificación de diferentes proyectos de edificación certificados LEED y BREEAM, y durante el año 2018 se ha continuado ampliando el objetivo a proyectos de infraestructuras.

Adicionalmente, las empresas del Grupo ACS desarrollan también proyectos de I+D encaminados a la reducción del consumo de materiales de construcción, así como su reutilización y aprovechamiento.

6.1.4. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Las actividades del Grupo ACS generan afecciones sobre el entorno natural donde se ejecutan las obras, sin embargo, la compañía trata siempre de minimizar el impacto de sus actividades en la biodiversidad, especialmente cuando tienen lugar en zonas protegidas o de alto valor ecológico. Por ello el Grupo busca en sus operaciones lograr el equilibrio entre desarrollo y conservación, de conformidad con los siguientes principios básicos de actuación:

- Considerar el valor inicial de los ecosistemas que puedan verse afectados de forma significativa por las actividades, productos y servicios.
- Valorar el impacto de las actividades, productos y servicios sobre los ecosistemas.
- Aplicar la jerarquía de mitigación de impactos sobre los ecosistemas por medio de actuaciones de prevención, reducción, restauración y compensación.
- Implantación de planes de gestión con el objeto de preservar o restaurar la biodiversidad en aquellas actividades o servicios que den lugar a un impacto significativo sobre los ecosistemas.

- Establecer criterios de no actuación para evitar el desarrollo de actividades o servicios en determinadas zonas atendiendo a criterios basados en su valor intrínseco o vulnerabilidad.

Así, La implantación de medidas para la conservación de la flora y de la fauna es uno de los principios ambientales aplicados en la planificación de las operaciones. Dichas medidas se basan en la protección física, trasplante o traslado, así como en el respeto a los ciclos vitales de las especies vegetales y animales afectadas.

El Grupo ACS elabora estudios de impacto ambiental, que tratan de minimizar posibles efectos adversos en el entorno natural de los proyectos. La participación pública en los procedimientos de aprobación de estos proyectos, está garantizada por la legislación nacional y regional de cada uno de los países en los que éstos son desarrollados. La compañía también dispone de planes de vigilancia, que garantizan el cumplimiento de las medidas preventivas y reducen el impacto de los proyectos y procesos que no están sujetos a evaluaciones de impacto ambiental.



MEDIDAS DE MITIGACIÓN AMBIENTAL EN EL PROYECTO DE EXPANSIÓN DEL PUERTO DE ABERDEEN (DRAGADOS)

El puerto de Aberdeen, es uno de los puertos más activos del Reino Unido. En Nigg Bay al sur del puerto se está realizando una continua transformación de desarrollo de nuevas instalaciones e infraestructuras. Esto dará al puerto una mayor capacidad para poder ubicar a los buques más grandes cuyos mercados tanto los existentes como los nuevos se han ampliado.

Para diseñar el aumento de las profundidades existentes, que varían de -9 a -10.5m, se requerirá el dragado y la voladura de los fondos marinos de la bahía. Estas actividades pueden resultar altamente perturbadoras, especialmente, para la población local de mamíferos marinos, que incluyen el delfín de nariz botella, la marsopa de puerto, el delfín de pico blanco, la ballena minke, el delfín de Risso, la foca gris y la foca de la bahía. Como consecuencia de esto, se pondrán en marcha varias medidas para mitigar el impacto y minimizar los posibles factores negativos.

En 2015 se preparó una Declaración Ambiental en la cual se consideraba la posibilidad de que se produjeran efectos significativos con respecto a una serie de temas relacionados con los receptores, incluidos, entre otros, el entorno físico marino circundante, la conservación de la naturaleza local, la ecología de peces y mariscos, ornitología marina y mamíferos marinos.

Además de esto, se desarrolló un Informe ambiental adicional en 2016, para proporcionar más información sobre, entre otros temas, la metodología del proyecto de voladura y las estrategias de mitigación a seguir. Más recientemente, y una vez que estuvieron de acuerdo todas las partes interesadas relevantes, incluidos los infantes de marina de Escocia, Scottish Natural Heritage, el Ayuntamiento de Aberdeen, la Agencia de Protección del Medio Ambiente de Escocia, etc. Éste se promulgó dentro del Documento de Gestión Ambiental de la Construcción (CEMD), aprobando además que todos los trabajos de voladura cumplieran con la legislación europea sobre especies protegidas.

Las medidas más relevantes acordadas y vigentes durante las actividades de voladura del proyecto para mitigar el impacto son:

1. La voladura se limitará a las horas de luz. Si se producen explosiones fuera del horario diurno debido a circunstancias excepcionales, se enviará un informe

completo por escrito a la autoridad competente (Marine of Scotland) en un plazo de 48 horas.

2. Debido a los límites de operación de los buques que realizan la perforación y la voladura no se producirán durante el mal tiempo, si la altura de las olas es superior a los 0,5 m o el estado de la mar es superior a tres en la escala del sistema Beaufort.

3. Se han delimitado zonas de mitigación (1000 m para los mamíferos marinos y 500 m para las focas) de este modo se asegura que no haya mamíferos marinos lo suficientemente cerca del punto de explosión y puedan dañarlos. La presencia constante del observador de mamíferos marinos (MMO) y los monitores acústicos pasivos (PAM) aseguran que no haya mamíferos marinos dentro de la zona de mitigación desde 1 hora antes de la explosión programada.

4. El Proyecto ECoW también llevará a cabo verificaciones de aves en las cercanías del área de voladuras antes de la explosión programada.

5. Antes de cada explosión principal, se realiza una pequeña detonación para asustar a los peces.

6. La explosión solo ocurrirá detrás de una cortina de doble burbuja que se activará 15 minutos antes de cada explosión y se ubicará en diferentes puntos para atenuar que cualquier ruido de explosión llegue a "aguas abiertas".

7. Se llevará a cabo un control de vibración, de ruido terrestre y una monitorización del ruido subacuático (UWM) para cada explosión y de este modo garantizar el cumplimiento del ruido bajo el agua en comparación con el punto de referencia acordado.

8. La información de peces muertos o heridos anotados antes de la voladura y posterior a la voladura se registrará y se proporcionará a MS-LOT (Equipo de operaciones de licencias de La Marina Escocesa) en el informe de voladura. Si los MMO observan efectos adversos en los mamíferos marinos, también se les notificará de inmediato.

9. Después de cada explosión, los MMO continuarán observando durante 15 minutos y PAM continuará monitorizando durante 20 minutos para determinar la rapidez con que las focas regresan a la zona de mitigación de 500 m y con la que todos los mamíferos marinos restantes regresan a la zona de mitigación de 1 km.

REHABILITACIÓN DE ZONAS DE MINERÍA EN CIMIC

La rehabilitación de las áreas afectadas es un elemento fundamental del tratamiento de la biodiversidad el área de construcción, servicios para infraestructuras y especialmente en las actividades de minería. En esta área toma especial importancia la rehabilitación y recuperación progresiva de las áreas

afectadas, estableciendo estructuras de control de la erosión, recuperación de suelos y replantación. Cimic busca asegurar que todas las áreas afectadas se rehabilitan de manera que sean seguras, estables y adecuadas para los usos posteriores acordados como la agricultura, pastoreo o hábitats naturales.

Rehabilitación de áreas de minería de CIMIC (hectáreas)	Reparación de la erosión	Recuperación suelos	Replantación
Australia/Pacífico	105,9	90,6	7,8
Asia/África/América	229,5	180,4	0
Total	335,4	271,0	7,8



6.2. LAS PERSONAS EN EL GRUPO ACS

El éxito empresarial del Grupo ACS reside en el talento de sus equipos. Por ello, la compañía mantiene el compromiso de mejorar de forma continua sus habilidades, capacidades y su grado de responsabilidad y motivación, al tiempo que se ocupa, con la mayor dedicación, de las condiciones de trabajo y seguridad.

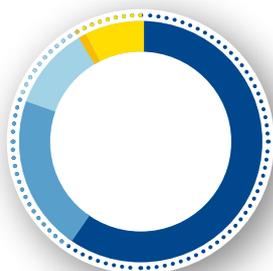
El Grupo ACS aplica modernas y eficientes técnicas de gestión de recursos humanos con el objetivo de retener a los mejores profesionales. Algunos de los principios fundamentales que rigen las políticas corporativas de recursos humanos de las compañías del Grupo se sustentan en las siguientes actuaciones comunes:



- Captar, conservar y motivar a personas con talento.
- Promover el trabajo en equipo y el control de la calidad, como herramientas para impulsar la excelencia del trabajo bien hecho.
- Actuar con rapidez, fomentando la asunción de responsabilidades y reduciendo al máximo la burocracia.
- Apoyar e incrementar la formación y el aprendizaje.
- Innovar para mejorar procesos, productos y servicios.

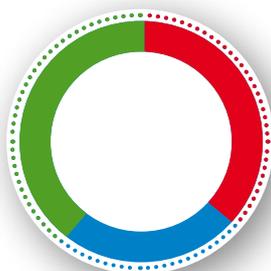
El Grupo ACS es un defensor activo de los derechos humanos y laborales reconocidos por distintos organismos internacionales.

DISTRIBUCIÓN PERSONAL ÁREAS GEOGRÁFICAS



● EUROPA **56,9%**
 ● AMÉRICA **23,1%**
 ● ASIA **10,5%**
 ● ÁFRICA **0,2%**
 ● OCEANÍA **9,3%**

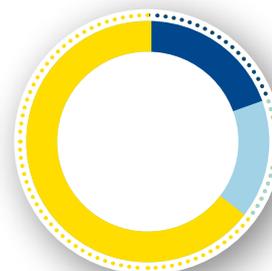
DISTRIBUCIÓN PERSONAL ÁREAS DE NEGOCIO*



● CONSTRUCCIÓN **35%**
 ● SERVICIOS INDUSTRIALES **26%**
 ● SERVICIOS **39%**

* No se incluyen los 52 empleados de Corporación.

DESGLOSE PERSONAL POR CATEGORÍAS PROFESIONALES



● TITULADOS SUPERIORES Y MEDIOS **18%**
 ● TÉCNICOS NO TITULADOS Y ADMINISTRATIVOS **17%**
 ● OTRO PERSONAL **65%**



PLANTILLA DEL GRUPO ACS A CIERRE

195.461



MUJERES

38,8%
SOBRE EL TOTAL DEL GRUPO ACS

9.431
TITULADOS SUPERIORES

2.103
EMPLEADOS CON UN PUESTO DE DIRECCIÓN
(JEFE DE OBRA/PROYECTO O SIMILAR Y SUPERIOR)

10.833
TÉCNICOS NO TITULADOS Y ADMINISTRATIVOS

125
PUESTOS DE ALTA DIRECCIÓN

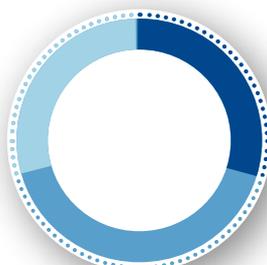
12,9% ROTACIÓN TOTAL
9,5% ROTACIÓN VOLUNTARIA

41 AÑOS
EDAD MEDIA

55.654
OTRO PERSONAL

6,4 AÑOS
ANTIGÜEDAD MEDIA

DISTRIBUCIÓN POR RANGOS DE EDAD



- EDAD < 35 AÑOS **28%**
- ENTRE LOS 35-50 AÑOS **45%**
- EDAD > 50 AÑOS **27%**

DISTRIBUCIÓN EMPLEADOS ACS POR PAISES



- ESPAÑA **50%**
- AUSTRALIA **9%**
- ESTADOS UNIDOS **8%**
- INDONESIA **5%**
- BRASIL **3%**
- MÉXICO **3%**
- PERÚ **3%**
- RESTO **19%**



HOMBRES

61,2%
SOBRE EL TOTAL DEL GRUPO ACS

25.755
TITULADOS SUPERIORES

10.203
EMPLEADOS CON UN PUESTO DE DIRECCIÓN
(JEFE DE OBRA/PROYECTO O SIMILAR Y SUPERIOR)

23.082
TÉCNICOS NO TITULADOS Y ADMINISTRATIVOS

866
PUESTOS DE ALTA DIRECCIÓN

18,2% ROTACIÓN TOTAL
13,1% ROTACIÓN VOLUNTARIA

41 AÑOS
EDAD MEDIA

70.708
OTRO PERSONAL

5,7 AÑOS
ANTIGÜEDAD MEDIA

Durante el año 2018, la rotación total en el Grupo ACS fue de un 17,47% y la voluntaria de un 12,44%. El número de despidos reportados fue de 27.239⁷, dentro de estos datos, más de un 70% de los mismos vienen de empresas de Construcción internacionales que están considerando en sus sistemas de gestión tanto los despidos como las finalizaciones de contrato. Durante el año 2019 se está trabajando para adecuar estos sistemas de gestión

para reportar solo los datos de despidos en siguientes informes. De estos despidos, un 90% fueron de hombres y un 10% de mujeres. El desglose por clasificación profesional es 7% titulados superiores y medios, 8% técnicos no titulados y administrativos y un 85% de otro personal. Por rango de edad, un 53% corresponde a menores de 35 años, un 32% a empleados entre 35-50 años y el 15% restante a personas de más de 50 años.

7. El alcance de los datos es de un 93,98% del personal del Grupo ACS en 2018.

6.2.1. DIVERSIDAD E IGUALDAD

Dentro de los principios básicos recogidos en el Código de Conducta del Grupo destaca la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto por los derechos humanos y laborales, que son también determinantes a la hora de promover el desarrollo profesional y personal de todos los empleados del Grupo ACS. Asimismo, el Grupo ACS rechaza la discriminación por cualquier motivo y, en particular, por razón de edad, sexo, religión, raza, orientación sexual, nacionalidad o discapacidad.

Asimismo, durante el año 2018 el Grupo ACS ha aprobado una nueva versión de su Política de Diversidad cuya finalidad es manifestar, implementar y desarrollar el compromiso de ACS y su Grupo con la diversidad e inclusión de todo tipo de colectivos y sensibilidades en los diferentes ámbitos y niveles del Grupo, estableciendo las directrices y objetivos que deberán presidir la actuación del Grupo en materia de diversidad.

Partiendo de que la implantación territorial del Grupo ACS le configura como un Grupo diverso y multicultural, se mantendrá e impulsará la incorporación de profesionales de perfiles diversos, incluyendo de distintas razas, etnias, edades,

nacionalidades, lenguas, educación, capacidades, religiones y género, de modo que todo ello constituya una constante en el día a día del Grupo. Esta Política aplica tanto a los miembros de los órganos de administración, como a cualquier puesto de trabajo. Dentro de esta Política se recoge que las empresas del Grupo ACS deberán adoptar aquellas medidas que, en atención a sus características y circunstancias concretas, permitan alcanzar los objetivos de diversidad especificados en la misma, generando un ambiente de trabajo diverso e inclusivo, y corresponderá a la Comisión de Nombramientos de ACS el seguimiento y evaluación de la aplicación de la presente Política de Diversidad.

Se muestra a continuación el desglose de los diferentes tipos de contrato por género, edad y clasificación profesional. No se desglosan los contratos a tiempo parcial, dado que los sistemas de recogida de información no están preparados para recoger esta información, se trabajará en ello para reportarlo en 2019. Aún así, se ha realizado una consulta y se ha estimado que, debido a las características de las actividades del Grupo ACS, Clece es la sociedad con una mayor tipología de este tipo de contrato, el cual se estima de alrededor del 60% de sus contratos.

	2018		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Contratos fijos	63.572	47.969	111.541
Contratos temporales	55.972	27.948	83.920

	2018			Total
	Edad <35 años	Edad entre los 35-50 años	Edad >50 años	
Contratos fijos	27.409	47.126	37.006	111.541
Contratos temporales	28.176	40.315	15.430	83.920

	2018			Total
	Titulados Universitarios y Titulados medios	Técnicos no titulados y Administrativos	Otro personal	
Contratos fijos	27.751	22.525	61.265	111.541
Contratos temporales	7.435	11.389	65.097	83.920

De manera concreta, la Comisión de Nombramientos, velará porque los procedimientos de selección de los miembros del Consejo favorezcan la diversidad respecto a las cuestiones anteriormente mencionadas y, en particular, que faciliten la selección de consejeras en un número que permita alcanzar una presencia equilibrada de mujeres y hombres. La remuneración del Consejo se muestra en la tabla inferior.

El Comité de Dirección del Grupo ACS está formado por 6 directivos (todos hombres) que en el año 2018 han tenido una retribución anual media de 3.855 miles de euros (incluyendo la retribución fija y variable) y una aportación anual media a los planes de pensiones de 989 miles de euros.

Miles de euros	Número de Consejeros	Remuneración Media ejercicio 2017	Remuneración Media ejercicio 2018	Variación
CONSEJEROS EJECUTIVOS ⁽¹⁾	5	6.920	4.962	-28,3%
Remuneración fija		1.414	1.472	4,1%
Remuneración variable ⁽²⁾		4.718	2.606	-44,8%
Aportaciones a sistemas de ahorro a largo plazo		787	879	11,7%
Otros conceptos		0	6	n.a.
Miles de euros	Número de Consejeros	Remuneración Media ejercicio 2017	Remuneración Media ejercicio 2018	Variación
CONSEJEROS NO EJECUTIVOS	13	234	233	-0,7%
MUJERES	3	164	189	15,4%
HOMBRES	10	255	246	-3,8%

(1) Los Consejeros Ejecutivos del Grupo ACS son hombres.

(2) Incluye la remuneración variable anual a corto plazo y los planes a largo plazo

El compromiso del Grupo con la diversidad y la igualdad de oportunidades se refleja en todos los ámbitos de la empresa. En materia de género, empresas que representan un 95,31% de los empleados del Grupo han adoptado medidas para promover la igualdad de trato y de oportunidades de hombres y mujeres.

Además, un 72,55% de los empleados del Grupo están cubiertos por Planes de Igualdad y en empresas que representan un 98,27% de los empleados del Grupo existen protocolos contra el acoso sexual.

De igual manera, en compañías del Grupo que representan un 98,27% de los empleados del Grupo se han adoptado medidas para asegurar la igualdad de oportunidades y evitar discriminaciones en los procesos de selección de cualquier puesto de trabajo. Dentro de este aspecto, cabe destacar que, durante los últimos años, el compromiso del Grupo ACS con la presencia de la mujer en el mundo laboral y su desarrollo profesional, se ha materializado en que desde el año 2012 el número de mujeres en puestos directivos ha aumentado en un 112%.



El Grupo ACS promueve las políticas de igualdad de oportunidades y diversidad de todas sus empresas, fomentando la participación de sus empleados en iniciativas y propuestas que vayan en esta dirección. Igualmente el Grupo vela porque las políticas de remuneración y retención de talento se adecúen a estos principios básicos. En este sentido, el Grupo ACS ha realizado en 2018 un estudio preliminar sobre la equiparación salarial entre todas las empresas del Grupo que ha permitido disponer de una primera evaluación de la remuneración media de los más de 195.000 empleados que forman parte del Grupo ACS. Para la remuneración media se ha considerado el promedio de la retribución anual de los empleados del Grupo ACS considerando su salario base y otros incentivos en efectivo. En los datos consolidados se muestra el promedio ponderado desglosados por género, clasificación profesional y edad.

Las diferencias salariales detectadas se deben principalmente a la mayor presencia en actividades como Construcción en países con una renta per cápita

más elevada, así como la tipología, especialización, jornada laboral, antigüedad, factores de peligrosidad o localización de las diferentes actividades del Grupo que abarca desde operarios en altura en Estados Unidos o de minería en Australia, con altos niveles de peligrosidad y mayores rentas per cápita, hasta la actividad de Servicios, cuyo personal se ubica mayoritariamente en España y su actividad se encuentra concentrada en servicios de limpieza, ayuda a domicilio y atención a mayores con salarios regulados por los convenios colectivos de cada actividad.

Esta diversificación de actividades y la distribución de empleados en países con distintos niveles de renta es lo que justifica las diferencias encontradas en el desglose de la tabla de remuneraciones medias.

Igualmente, el Grupo ACS ha puesto en marcha un estudio sobre la posible brecha salarial en los distintos países del Grupo que permita profundizar en el compromiso por la igualdad que es un principio básico de actuación del Grupo ACS.

2018			
Remuneraciones medias anuales (€)	Hombres	Mujeres	% var
Directivos y titulados universitarios	79.936,0	62.720,5	-21,5%
Cuadros medios y Administrativos	39.842,4	37.459,2	-6,0%
Otro personal			
Construcción	53.160,6	46.023,3	-13,4%
Servicios Industriales	19.035,0	15.871,4	-16,6%
Servicios	14.223,6	13.439,4	-5,5%

Remuneraciones medias anuales (€)	2018
Edad <35 años	30.304,3
Edad entre los 35-50 años	36.118,5
Edad >50 años	30.403,6

El Grupo ACS entiende, además, la relevancia que tiene el enraizamiento local y la sensibilidad hacia las particularidades de cada territorio para el éxito de la compañía. Por tal razón, promueve la contratación directa de empleados y directivos locales. Asimismo, el Grupo ACS está fuertemente comprometido con la

integración laboral de personas discapacitadas y de otros colectivos vulnerables. En concreto, en el año 2018 el Grupo ACS contaba con 7.080 personas discapacitadas y en empresas que representan un 76,77% de los empleados se cuentan con sistemas para garantizar la accesibilidad universal de sus empleados.

INTEGRACIÓN LABORAL DE COLECTIVOS VULNERABLES EN CLECE

Clece Social es el proyecto social del Grupo Clece. La expresión de su compromiso con las personas. Un compromiso entendido no como un deber de la compañía o una estrategia diseñada de responsabilidad social, sino como algo inherente a su origen y desarrollo: una empresa de personas para personas. Entre sus objetivos está impulsar la igualdad de oportunidades a través de la integración de personas de colectivos desfavorecidos, principalmente personas con discapacidad, personas en riesgo de exclusión social, mujeres que sufren violencia de género, víctimas de terrorismo y jóvenes desempleados de larga duración.

De esta forma, en 2018, 8.749 personas, es decir un 11,6% de la plantilla del Grupo Clece pertenece a uno de estos colectivos. Esta cifra se ha incrementado en más de 1.200 personas respecto al año anterior.

Para lograr este objetivo, durante este año Clece ha continuado trabajando a través de acuerdos de colaboración con más de 350 instituciones y organizaciones sin ánimo de lucro, así como iniciativas propias. Una de ellas fue El "Proyecto 139" que fue el nombre que recibió el compromiso adquirido por Clece en la entrega de los III Premios Compromiso en noviembre de 2017, de contratar a lo largo del año 2018 a 139 mujeres víctimas de violencia de género. Se trataba de una cifra simbólica igual al número de candidaturas presentadas ese año a la categoría de Mejor proyecto Social. Para favorecer la integración laboral de las víctimas

de violencia de género, Clece trabaja con más de 120 asociaciones dedicadas a este colectivo. La compañía es parte del programa Red de Empresas por una Sociedad Libre de Violencia de Género, que promueve el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social y que tiene como objetivo sensibilizar a la sociedad frente a esta lacra, así como promover la inserción sociolaboral de las víctimas. El proyecto se dio por finalizado el 31 de octubre de 2018 con una cifra final de 169 contrataciones de mujeres víctimas de violencia de género en 11 meses.

De igual manera Clece ha continuado celebrando durante 2018 su VII Foro por la Integración, en Santander bajo el lema "¿Hablamos de inclusión laboral?" que congregó a diferentes agentes implicados en la integración laboral de las personas con discapacidad, víctimas de violencia de género y personas en riesgo de exclusión. Por otra parte, en mayo de 2018 se celebró LaboralMAD que fue un evento que organizó Clece en Madrid, destinado a la selección de personas provenientes de colectivos vulnerables para trabajar en los distintos servicios que la empresa presta en la Comunidad de Madrid. Un evento que permitió realizar cientos de entrevistas personales con los candidatos interesados en ocupar alguno de los más de 1.500 puestos que se ofrecían en servicio de ayuda en domicilio, residencias y centros de mayores, servicios de limpieza de inmuebles, mantenimiento, jardinería, información y control de accesos.



Proyecto Social



Proyecto Inclusión
y Empleo



VÍDEO
Proyecto 139



VÍDEO
LaboralMAD

6.2.2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y RELACIONES SOCIALES

[102-41]

Desde el Grupo ACS se fomenta la conciliación familiar, así en empresas que representan un 81,01% de los empleados del Grupo se han establecido medidas como la flexibilidad horaria, teletrabajo, mayor número de días de vacaciones que las establecidas legalmente, mejora jornada reducida en función de la ley, acumulación de la lactancia, entre otras, y se encuentran cubiertos por estas medidas un 38,11%

de los empleados del Grupo. Esto ha permitido en el año 2018, la reincorporación de un 92,89% de las mujeres tras su baja por maternidad y de un 98,11% de los hombres.

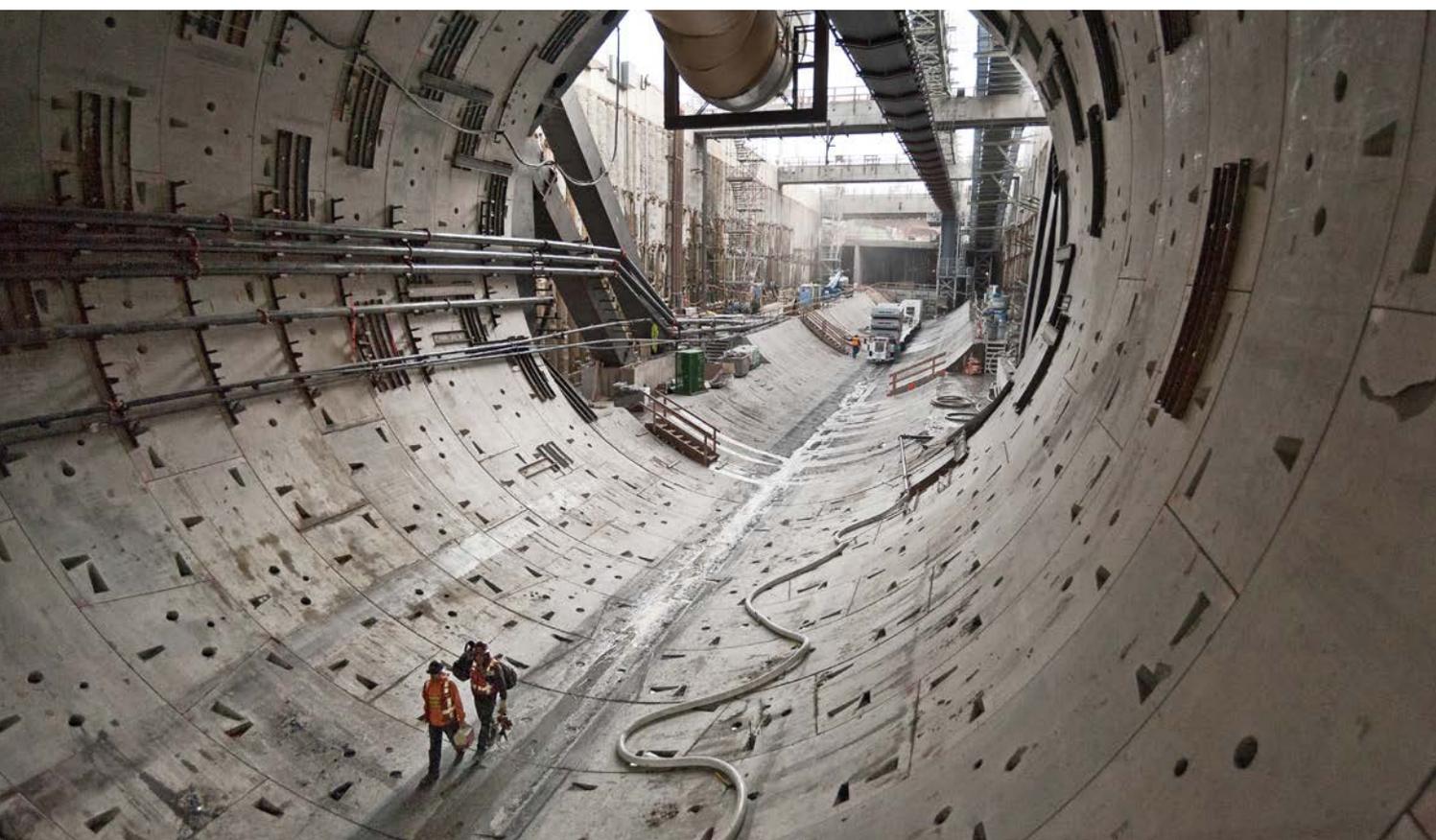
Esta mejora de la organización del trabajo y también las mejoras relacionadas con la seguridad y salud, tanto obligatoria como los programas voluntarios realizados por la empresa, han permitido reducir la tasa de absentismo en los últimos años.

	2015	2016	2017	2018
Número total de días perdidos (por absentismo)	967.184	1.046.251	765.812	641.337
Porcentaje de días perdidos por absentismo	2,1%	2,3%	1,5%	1,2%

Asimismo, la empresa fomenta, respeta y ampara el libre ejercicio de la libertad sindical y el derecho de asociación de sus trabajadores. Así en 2018 un 13,47% de los empleados del Grupo ACS se encuentran afiliados a organizaciones sindicales y un 70,42% se encuentran cubiertos por convenios colectivos o por un sindicato independiente. Por países, en empresas cuya cabecera se encuentra en España un 90,3% se encuentran cubiertos por convenios colectivos o por un sindicato independiente, un 96,4% de empleados cuya cabecera se encuentra en Alemania y un 24,1% de empleados cuya cabecera se encuentra en Australia. En cuanto a relación de los convenios colectivos con la seguridad y salud, en 2018, un 80,17% de los trabajadores del Grupo ACS

está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados. En compañías que representan un 67,82% de los trabajadores del Grupo los acuerdos formales con los sindicatos cubren asuntos relacionados con la seguridad y salud, y en acuerdos formales se cubren un 70,68% de los asuntos relacionados con la seguridad y salud.

Asimismo, además de la relación de los sindicatos, el Grupo ACS, ofrece canales de diálogo formales para la relación con los trabajadores, como por ejemplo los canales éticos, y en la mayoría del Grupo existen plazos mínimos de preaviso sobre cambios operativos significativos.



6.2.3. DESARROLLO DEL TALENTO

FORMACIÓN: APUESTA POR EL DESARROLLO PROFESIONAL

El Grupo ACS impulsa el desarrollo profesional de sus trabajadores. Con este fin, dispone de una política de empleo que genera riqueza en las zonas donde opera.

Cada compañía del Grupo ACS gestiona el desarrollo de sus profesionales de forma independiente, adecuando sus necesidades a las características específicas de su actividad, aunque todas atienden a los elementos definidos en la Política de Desarrollo y Evaluación del Talento:

	2017	2018
Empleados cubiertos por un sistema formal de desarrollo profesional	94,2%	94,6%
Empleados sujetos a procesos de evaluación del desempeño	30,8%	32,8%
Empleados cubiertos por sistemas de retribución variable	93,3%	97,7%

POLÍTICA DE DESARROLLO Y EVALUACIÓN DEL TALENTO

El grupo ACS, busca desarrollar las siguientes buenas prácticas en cuanto al desarrollo y evaluación del talento:

1. Potenciar la evaluación del desempeño a través del cumplimiento de objetivos.
2. Evaluar multidimensionalmente el desempeño (180° o 360°).
3. Potenciar la evaluación individual de los empleados, permitiendo el reconocimiento y el impulso del liderazgo de aquellos de alto potencial.
4. Aplicar incentivos ligados a objetivos de largo plazo a parte de plantilla que tiene una categoría inferior a la alta dirección.
5. Asociar los incentivos ligados a objetivos de largo plazo con los indicadores de desempeño no financiero (medio ambiente, seguridad y salud, satisfacción de clientes, relación con stakeholders, etc).
6. Tomar medidas para reducir la tasa de rotación voluntaria.
7. Medir la satisfacción de los empleados.
8. Tomar medidas para aumentar la satisfacción de los empleados.
9. Implantar una métrica global, para la evaluación cuantitativa de los beneficios que suponen para el negocio, las inversiones en capital humano.

PROGRAMA JÓVENES TALENTOS DRAGADOS

En un mercado internacional cada vez más competitivo en el que la búsqueda y retención de talento es esencial para el desarrollo de las empresas, Dragados ha vuelto a apostar un año más por la incorporación de jóvenes talentos recién titulados a sus principales proyectos de construcción, ofreciéndoles la oportunidad de aprender y desarrollarse en este sector.

Este programa pretende ser una guía en el aprendizaje y desarrollo de estos jóvenes a través de la experiencia en obras de construcción, formación, tutorización y evaluación encaminada a obtener información que permita identificar y retener su talento en base a sus inquietudes. Por ello, en este año 2018 se ha procedido a la incorporación a proyectos nacionales de más de 60 recién titulados/as en Ingeniería de Caminos Canales y Puertos, Graduados en Administración de Empresas e Ingeniería Industrial con el objetivo de formarles en las principales áreas y sistemas de la empresa. Esta formación les permitirá adquirir una visión global y completa que es fundamental para su desarrollo posterior en los principales proyectos nacionales e internacionales de Dragados.

Estos técnicos se unen a los casi 100 jóvenes participantes del programa de ediciones anteriores que se encuentran desarrollando su actividad con nosotros.

Desde el año 2017 se trabaja en un proyecto coordinado entre las Direcciones de Recursos Humanos de Dragados España, USA y Canadá con el objetivo de dar continuidad a nivel internacional al programa de desarrollo de incorporación de jóvenes talentos. El éxito obtenido en este programa en España desde el año 2014, llevó a implantar este programa a nivel Internacional.

De esta manera, se ha implicado en este Plan a las diferentes empresas norteamericanas de Construcción del Grupo. Se pretende favorecer e impulsar el talento joven y ofrecer su primer acercamiento al mundo laboral.

El programa denominado "Engineering & Finance Development Program" cuenta en la actualidad con más de 100 Ingenieros y 20 Financieros, incorporados en las empresas norteamericanas de construcción. En este año 2018, se han incorporado en torno a 60 Ingenieros y 10 Financieros. El plan consta de 3 años de formación y seguimiento donde reciben formación profesional técnica y cuentan con un tutor que evalúa y orienta su desempeño. La formación práctica la obtienen en la incorporación de las obras más significativas de la compañía.

Se sigue poniendo de manifiesto, el interés de la empresa por incorporar a jóvenes recién titulados, brindándoles oportunidades de proyección y desarrollo continuo.

ACTUAL

	Nacional	Internacional
Ingenieros Caminos	64	35
Ingenieros Industriales	9	6
Administración y Dir. Empresas	29	15
Arquitecto	1	
Total	102	56



PLAN DE EVALUACIÓN Y TALENTO DRAGADOS

Dragados considera esencial obtener información que permita desarrollar y retener al Talento interno. Por ello, durante el año 2018 se ha dado continuidad al proyecto de evaluación de los jóvenes talentos incorporados en la empresa, dentro del Programa de Jóvenes Talentos de Dragados.

El perfil de estos titulados en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos, Graduados en Administración de Empresas e Ingeniería Industrial, recién incorporados y hasta con 4 años de experiencia, alto nivel de inglés, potencial de aprendizaje y motivación por desarrollar su carrera profesional en el ámbito de la construcción. En la actualidad en torno a 160 jóvenes talentos están incorporados a grandes proyectos de construcción tanto en España como en el resto de Europa, USA, Canadá y Sudamérica. Están comenzando o bien consolidándose como grandes profesionales en nuestra compañía a nivel nacional e internacional, adquiriendo cada vez más responsabilidades.

El objetivo de la evaluación es, por un lado tomar conciencia de la situación profesional de estos trabajadores para poder ofrecer respuesta a sus inquietudes y expectativas profesionales y por otro lado, identificar el talento interno que en base a sus actitudes y aptitudes permitan un ajuste del empleado a las necesidades internas de la empresa.

Tras realizar las evaluaciones consistentes en un cuestionario y entrevista personal al trabajador y a su superior/mentor profesional, se han obtenido valoraciones e información a nivel competencial así como de la experiencia previa del trabajador y sus expectativas profesionales, que nos permiten tomar decisiones sobre posibles movimientos internos, promociones y desarrollo profesional en la empresa.





PROGRAMA DE DESARROLLO DIRECTIVO DE SICE

El Programa de Desarrollo Directivo da herramientas para mejorar la gestión de los profesionales y directivos de SICE y potencia sus habilidades directivas. Desde un punto de vista práctico se trabaja en aspectos fundamentales en la gestión de hoy.

Se desarrollan las habilidades, técnicas y herramientas fundamentales para mejorar la gestión. Los participantes cuentan con un mayor desarrollo de las habilidades directivas y una visión más completa de la gestión.

SICE busca desarrollar una mayor competitividad, disminuir la rotación y elevar su rentabilidad, al entregar las herramientas para realizar de la manera más eficiente sus actividades, desarrollando las habilidades de los gerentes, que impactan directamente en los resultados de la compañía.

Contenidos:

- I. Liderazgo de personas y de negocio.
- II. Gestión del Cambio en la empresa y del cambio personal.
- III. Técnicas de negociación eficaces y gestión de conflictos.
- IV. Efectividad ejecutiva: gestión del tiempo y trabajo bajo presión y optimización de resultados.

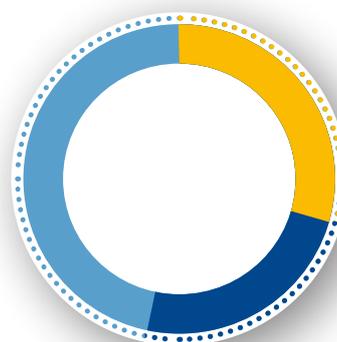
PLANES DE FORMACIÓN

El Grupo ACS dispone de programas de formación continua y desarrollo de habilidades, orientados a cubrir las carencias y necesidades formativas de los empleados, que se identifican durante el año y que están en línea con las competencias establecidas en los modelos de gestión. Los planes de formación tienen además una alta orientación al desarrollo profesional y personal de los empleados.

Los planes de formación de las distintas compañías son actualizados regularmente para ajustarlos a las necesidades de cada negocio y, en última instancia, de cada persona.

Para determinar la eficacia de los programas formativos, las compañías del grupo evalúan los cursos impartidos a diferentes niveles: satisfacción de los participantes, conocimientos adquiridos por los mismos e impacto en el desempeño de los participantes en el área que han sido formados.

DESGLOSE HORAS LECTIVAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL



- TITULADOS UNIVERSITARIOS Y MEDIOS **32%**
- TÉCNICOS NO TITULADOS Y ADMINISTRATIVOS **22%**
- OTRO PERSONAL **46%**

	2017	2018
Total horas lectivas impartidas	2.174.758	2.553.214
Horas lectivas por empleado (sobre total empleados)	12,5	13,6
Empleados participantes en actividades de formación	83.845	94.159
Horas lectivas por empleado (sobre total empleados formados)	25,9	27,1
Inversión en formación (M€)	28,5	33,0
Inversión por empleado en formación (sobre total empleados) (€)	156,4	173,2
Inversión por empleado en formación (sobre total empleados formados) (€)	340,0	350,3

6.3. SEGURIDAD Y SALUD

.....

La prevención de riesgos laborales es uno de los pilares estratégicos de todas las compañías del Grupo ACS. Cada una de dichas compañías y el Grupo en general mantienen el compromiso de alcanzar los estándares más exigentes en la materia, y convertirse así en un referente en la protección de la seguridad y la salud, no sólo de sus empleados, sino también de los de sus proveedores, contratistas y empresas colaboradoras.

El objetivo último del Grupo ACS es implantar una cultura de prevención que permita alcanzar la accidentabilidad cero. El cumplimiento de este objetivo se encuentra cada vez más cerca gracias al trabajo de los servicios de prevención, y el compromiso de los trabajadores, proveedores, contratistas y empresas colaboradoras.

Aunque cada compañía del grupo es gestionada de forma independiente, la gran mayoría de ellas cuentan con unos principios comunes para la gestión de la seguridad y la salud de sus trabajadores:

- Cumplimiento de la regulación vigente en materia de prevención de riesgos laborales y de otros requisitos voluntariamente suscritos.
- Integración de la acción preventiva en todas las actividades y niveles jerárquicos, a través de una correcta planificación y puesta en práctica.
- Adopción de medidas más allá de la regulación para garantizar la protección y el bienestar de los empleados.
- Aplicación del principio de mejora continua del sistema. Y la extensión de sus principios y la participación de los trabajadores a través de la formación e información.

- Inversión en cualificación del personal y aplicación de innovaciones tecnológicas para la prevención de accidentes.

- Desarrollo de medidas para la protección de la seguridad de terceros en las instalaciones de las compañías.

La gran mayoría de las compañías del Grupo cuentan con una función específica y un sistema de gestión de la seguridad y salud para dar cumplimiento a los planes de actuación y las prioridades anteriores.

Entre las compañías que disponen de este tipo de sistemas se desarrollan las siguientes actividades:

- Evaluación periódica de los riesgos a los que están expuestos los trabajadores.
- Definición de planes de prevención con objetivos formales que incorporan las mejoras identificadas en los procesos de evaluación.
- Identificación y registro de situaciones que podrían haber derivado en un incidente (near-misses).
- Vinculación de la remuneración de los trabajadores y directivos al cumplimiento de los objetivos formales en materia de seguridad y salud.

La supervisión y optimización de estos sistemas, implica el establecimiento y seguimiento de objetivos, generalmente anuales, aprobados por la alta dirección. En los Planes de Prevención que se realizan en las compañías del Grupo se recogen las conclusiones de las evaluaciones periódicas de riesgos realizadas, y se establecen las pautas de actuación para el logro de los objetivos marcados.



6.3.1. FORMACIÓN

La formación e información son el medio más eficaz para sensibilizar e implicar a las personas de la compañía para el cumplimiento de los objetivos de seguridad y salud.

Asimismo, el Grupo ACS colabora con organizaciones especializadas en asuntos de seguridad, salud y prevención de riesgos, y participa activamente en los principales congresos, jornadas y foros que se organizan, tanto a nivel nacional como internacional.

	2017	2018
Empleados que han recibido formación en seguridad y salud en el año (%)	69,6%	73,1%
Empleados que han recibido formación en seguridad y salud a lo largo de su carrera en la compañía (%)	99,9%	99,7%



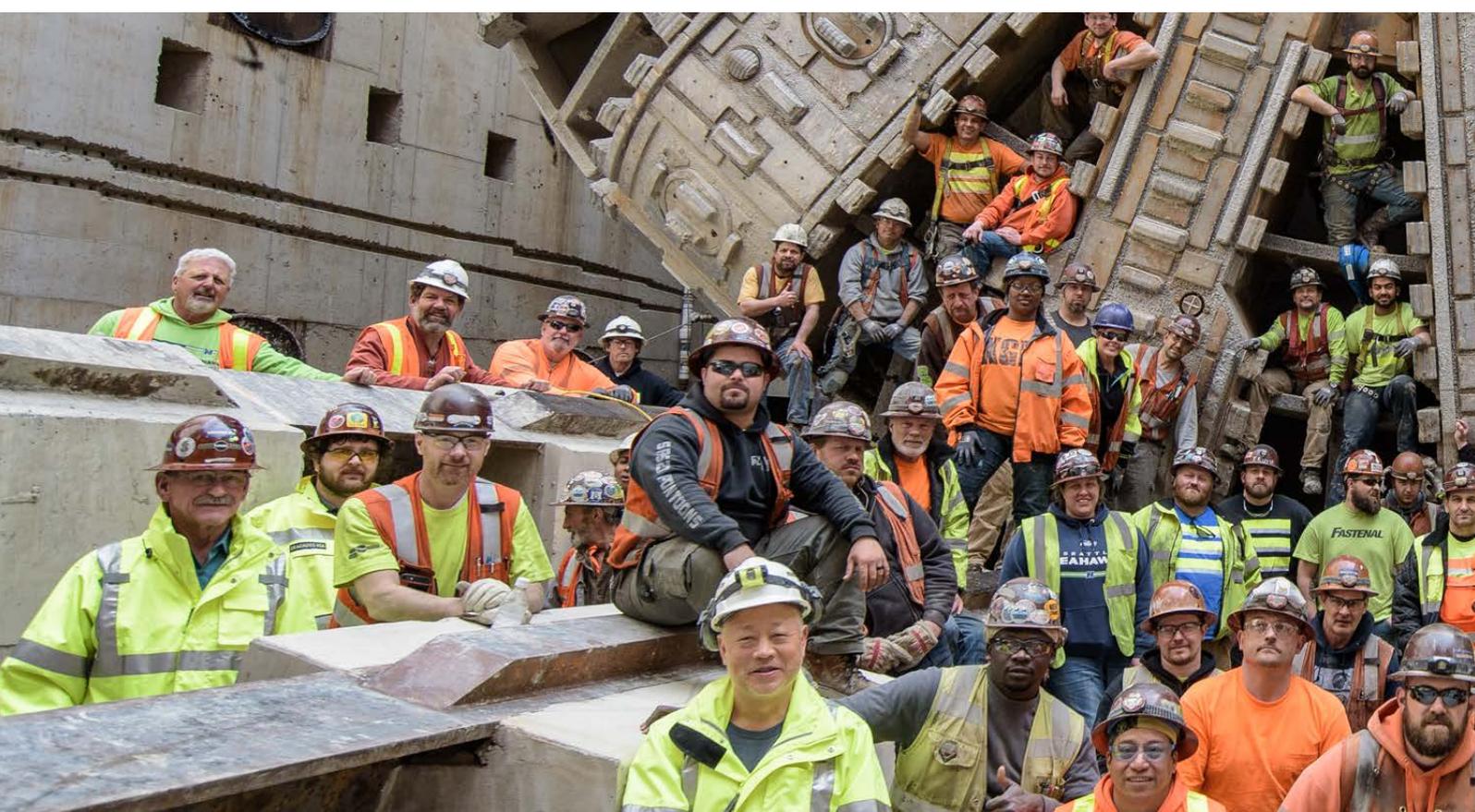
6.3.2. ESTADÍSTICAS DE SEGURIDAD

El esfuerzo continuo que todas las compañías del Grupo ACS realizan en materia de Seguridad y Salud se ve reflejado año a año en la mejora de los índices de siniestralidad que han descendido en todas las áreas de actividad. La actividad de Servicios tiene, por su naturaleza de negocio, una mayor incidencia y frecuencia.

Dado el peso que tiene la actividad de servicios, impacta en todos los indicadores consolidados, especialmente en el desglose por géneros ya que en la actividad de Servicios es donde se encuentran la mayor concentración de mujeres del Grupo ACS.

	2015	2016	2017	2018
Porcentaje del total de empleados cubiertos por la certificación OSHAS18001	82,8%	85,4%	88,0%	90,1%
Inversión en Seguridad y Salud (mn euros)	128	142	143	160
Gasto por empleado en Seguridad (euros)	754,2	838,0	783,5	817,6

Índices de siniestralidad. Empleados	2015	2016	2017	2018
Frecuencia	13,04	13,73	12,25	11,27
Construcción	3,29	3,02	2,72	3,17
Servicios industriales	9,89	6,81	6,33	5,55
Servicios	28,80	32,74	31,46	28,68
Gravedad	0,37	0,38	0,34	0,31
Construcción	0,09	0,11	0,08	0,08
Servicios industriales	0,33	0,17	0,17	0,16
Servicios	0,79	0,87	0,88	0,77
Incidencia	24,62	25,85	23,14	21,09
Construcción	7,65	7,01	6,04	6,91
Servicios industriales	20,36	14,25	13,60	11,20
Servicios	41,15	46,79	44,95	41,86



	2018	
	Hombres	Mujeres
Frecuencia	6,13	22,24
Construcción	3,62	0,63
Servicios industriales	5,97	1,53
Servicios	21,45	31,01
Gravedad	0,16	0,60
Construcción	0,09	0,03
Servicios industriales	0,16	0,04
Servicios	0,59	0,83
Incidencia	12,70	34,63
Construcción	7,99	1,38
Servicios industriales	12,04	3,16
Servicios	35,43	43,39

	2018
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (empleados)	105
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (Hombres)	75
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (Mujeres)	30
Índice de Frecuencia por Enfermedad Ocupacional (empleados)	0,280
Índice de Frecuencia por Enfermedad Ocupacional (Hombres)	0,295
Índice de Frecuencia por Enfermedad Ocupacional (Mujeres)	0,250

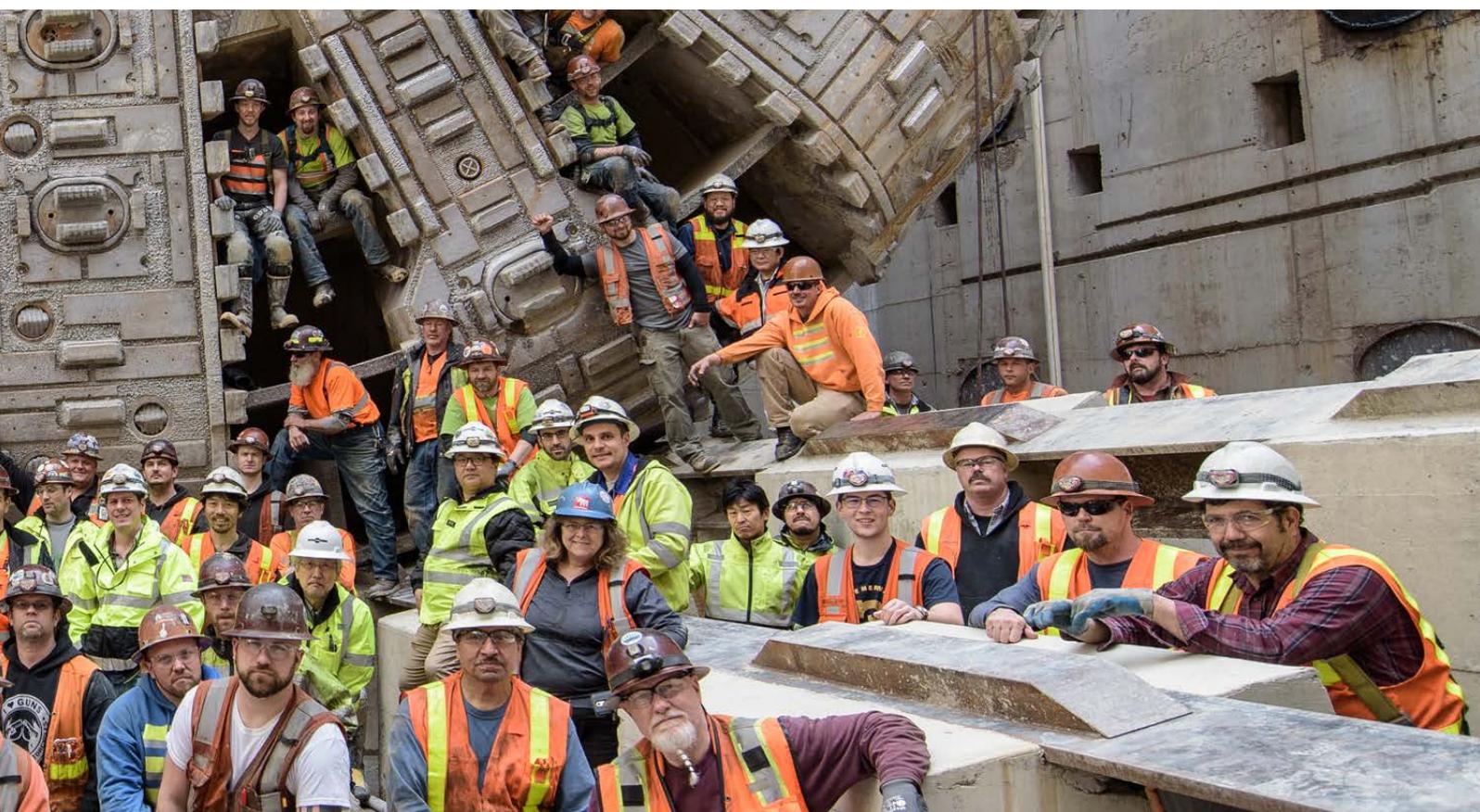
Glosario Seguridad y Salud

Índice de Frecuencia: Número de accidentes ocurridos durante la jornada laboral por cada millón de horas trabajadas

Índice de Gravedad: Número de jornadas perdidas por accidente de cada mil horas trabajadas

Índice de Incidencia: Número de accidentes con baja por cada mil trabajadores

Índice de Frecuencia por Enfermedad Ocupacional: número de casos de enfermedades ocupacionales por cada millón de horas trabajadas



PROYECTO RDI (COBRA): REPORTE DE INCIDENTES, EL PUENTE HACIA UNA CULTURA PREVENTIVA

La Alta Dirección del Grupo COBRA mantiene un firme liderazgo y compromiso con respecto a la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Son numerosas las acciones que se han venido realizando, si bien, no todas tienen una visibilidad evidente. Tanto las más visibles, como las menos, son fundamentales para una gestión orientada a los resultados en lo relativo a la Seguridad y Salud en el Trabajo, pero efectivamente, el Proyecto RDI es una herramienta clave, que se mantiene como palanca para el cambio hacia una cultura preventiva de relación interdependiente.

En COBRA, se cree firmemente en este Proyecto a nivel global. El objetivo es mejorar de forma significativa el reporte voluntario de información.

Para ello, se mantiene el compromiso de la Alta Dirección, que se ha transmitido en Multiconferencias, reuniones, campañas..., y de forma continuada en el tiempo. Dado que se trata de un cambio cultural, se debe trabajar mucho en realizar una labor pedagógica en toda la Organización, para que llegue a todos y cada uno de los empleados, tanto propios, como de empresas colaboradoras.

El proyecto se fundamenta en transmitir estos principios básicos:

- La prevención de riesgos no solo es una prioridad, es un valor de la Empresa. No hay nada superior al de la vida de una persona.

- Cuando ocurre un incidente, la organización debe conocerlo. Para ello, se debe reportar con total confianza cualquier incidente que pase, desde Cobra se incluirá como "Lección Aprendida" para evitar que vuelva a ocurrir y que vaya a mayores. Cada reporte es analizado y solucionado.

- Reportar un incidente es una colaboración personal, en la que cada empleado demuestra su preocupación por su propia seguridad y la de sus compañeros. Se trata de una participación activa, y no pasiva, en la gestión de la SST. Fomentamos un reconocimiento positivo hacia la persona que participa con el reporte voluntario de información.

En el año 2018, esta iniciativa es un proyecto totalmente implantado, con más de 31.000 reportes de incidentes laborales registrados, lo que ha permitido una reducción significativa de los índices de accidentabilidad registrados desde la implementación del proyecto RDI. Para los próximos años, el objetivo es seguir avanzando con este proyecto y como una medida de mejora continua en este ámbito.

La Dirección tiene el firme compromiso de ser un referente en materia de seguridad, introduciendo en todas las tareas que se realizan una auténtica cultura de prevención, hasta conseguir que la seguridad sea un valor irrenunciable, que forma parte del día a día de todos los miembros de nuestra Organización, siendo por tanto, una herramienta que nos permita alcanzar la excelencia operativa.





ÍNDICES DE SINIESTRALIDAD. SUBCONTRATISTAS

La difusión de la cultura preventiva entre proveedores, contratistas y empresas colaboradoras es otra

de las líneas básicas de actuación del Grupo en esta materia, el detalle del esfuerzo de control y gestión de este tema se incluye en este documento en el apartado de Proveedores.

CONTRATISTAS	2015	2016	2017	2018
Frecuencia	4,74	3,16	3,44	3,17
Construcción	9,99	4,46	4,75	4,01
Servicios industriales	1,90	1,36	1,60	1,85
Servicios	0,00	0,00	0,00	0,00
Gravedad	0,05	0,09	0,11	0,10
Construcción	0,07	0,13	0,09	0,10
Servicios industriales	0,04	0,04	0,13	0,09
Servicios	0,00	0,00	0,00	0,00

* Dado que Clece no trabaja con subcontratistas, los indicadores de la actividad de Servicios se reducen a 0.

** Desde 2016 se incluyen los datos de HT Asia Pacific en Construcción.

6.4. CUMPLIMIENTO NORMATIVO : DERECHOS HUMANOS Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

El Grupo ACS y las compañías que lo componen están firmemente comprometidas con el cumplimiento de sus códigos internos y la política de Responsabilidad Social Corporativa. A lo largo del ejercicio 2018, todas las divisiones del Grupo ACS han procedido a la implantación de Sistemas de Gestión de Compliance, alineados con los principales estándares normativos internacionales normativos. Este proceso ha culminado en el último trimestre del ejercicio 2018 con la certificación de los sistemas de compliance penal de las principales cabeceras del Grupo (Norma ISO 37001 y norma UNE 19601).

De esta forma, en 2018, las principales cabeceras de ACS, se han dotado de un Sistema de gestión de Compliance penal y anti-soborno a efectos de estructurar un entorno de prevención, detección y gestión temprana de Riesgos de Compliance penal y anti-soborno, así como reducir sus efectos indeseados en el caso de que se materialicen, contribuyendo a generar una cultura ética y de respeto a la Ley entre todos los miembros de ACS.

6.4.1. RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS: CÓDIGO DE CONDUCTA DEL GRUPO ACS Y POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

Para el Grupo ACS, el compromiso empresarial con el respeto a los derechos humanos, según los principios éticos y la cultura corporativa que guían el desarrollo de sus actividades y la consecución de sus fines, es un aspecto clave. Los compromisos principales en esta materia se encuentran recogidos en dos códigos internos del Grupo ACS: el Código de Conducta y la Política de Derechos Humanos.

CÓDIGO DE CONDUCTA

El Código de Conducta resume los principios básicos de actuación del Grupo ACS y constituye una guía para todos los empleados y directivos del Grupo ACS con relación a su desempeño profesional diario, los recursos utilizados y el entorno empresarial en el que lo desarrollan. Los principios básicos de actuación del Código de Conducta son:

- **La Integridad:** el Grupo ACS promueve entre sus empleados el reconocimiento de los comportamientos acordes con el cumplimiento de este principio de: lealtad a la empresa, cumplimiento de la ley, probidad en la gestión, competencia leal, responsabilidad fiscal y confidencialidad.
- **La Profesionalidad:** los empleados y directivos del Grupo ACS deben significarse por su alta profesionalidad. En este sentido, su comportamiento debe estar basado en los siguientes principios: calidad e innovación, orientación al cliente, uso y protección del patrimonio empresarial, imparcialidad y objetividad en las relaciones con terceros y transparencia.

- **El Respeto por las personas y el entorno:** ACS asume el compromiso de actuar en todo momento de acuerdo con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, al que está adherido desde sus inicios. Así mismo, las empresas del Grupo ACS se comprometen a proceder de manera responsable y diligente, con el fin de identificar, prevenir, mitigar y responder de las consecuencias negativas que sus actividades puedan acarrear. El Código incluye, además, la adaptación de la empresa en el marco del Informe Ruggie de las Naciones Unidas para la cuestión de los Derechos Humanos y las empresas.

Toda actuación del Grupo ACS y de sus empleados guardará un respeto escrupuloso de los Derechos Humanos y Libertades Públicas incluidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y, específicamente, en el Informe Ruggie de las Naciones Unidas para la cuestión de los Derechos Humanos y las empresas, por lo que la relación del Grupo con sus empleados, como la de éstos entre sí, se basará en los siguientes compromisos:

- Igualdad de oportunidades
- No discriminación
- Formación
- Seguridad y salud en el trabajo
- Erradicación del trabajo infantil
- Erradicación del trabajo forzoso
- Respeto a los derechos de las minorías
- Respeto por el entorno



POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

El Grupo ACS, de acuerdo a su Política de Derechos Humanos, se compromete a asumir su responsabilidad de respetar los derechos humanos. Esto incluye un proceso de diligencia debida para identificar, prevenir, mitigar y rendir cuentas de cómo aborda el impacto de su actividad sobre los derechos humanos, como un proceso que permita reparar todas las consecuencias negativas sobre los derechos humanos que haya provocado o contribuido a provocar.

Los sistemas establecidos por la compañía para la gestión de sus sistemas de cumplimiento consideran aspectos regulatorios relacionados con los derechos humanos, tales como los derechos de los trabajadores, financiación del terrorismo, delitos de odio, corrupción de menores, salud pública, etc. De hecho, la compañía incluye cuestiones relativas a la existencia

de un compromiso formal y documentado con la Declaración Universal de los Derechos Humanos en los principios de actuación del Código de Conducta del Grupo. La normativa establece que las organizaciones deben, por ejemplo, identificar y evaluar sus riesgos, adoptar medidas disciplinarias, supervisar el sistema de cumplimiento y crear una cultura en la que se integren la política y el sistema de gestión de compliance de la compañía. Por todo ello, durante el 2018 la compañía se ha continuado trabajando para el desarrollo y adaptación de su normativa y sistemas de gestión internos.

Durante el año 2018 no se han producido en las compañías del Grupo ACS denuncias legales por vulneración de derechos humanos.

Las comunicaciones recibidas a través de los canales éticos de la compañía se encuentran explicadas en el capítulo 6.4.3.

6.4.2. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO: SISTEMAS DE GESTIÓN DE COMPLIANCE PENAL (UNE 19601) Y SISTEMAS DE GESTIÓN ANTISOBORNO (UNE-ISO 37001)

En el ejercicio 2018 el Grupo ACS ha realizado una intensa labor de desarrollo y adaptación de sus cuerpos normativos internos a la normativa ISO-UNE de sistemas de gestión de compliance. En el segundo semestre de 2018, este proceso ha culminado con la certificación de la adecuación y eficacia de los sistemas de gestión de compliance implantados tanto en la sociedad cabecera del Grupo como en las principales cabeceras de las divisiones, mediante la obtención de los certificados de sistemas de gestión de compliance penal (UNE 19601) y sistemas de gestión anti-soborno (UNE-ISO 37001).

Así, en 2018 ACS se ha dotado de un Sistema de gestión de Compliance penal y anti-soborno a efectos de estructurar un entorno de prevención, detección y gestión temprana de Riesgos de Compliance penal y anti-soborno. Se persigue, con dicho sistema, reducir los efectos indeseados del riesgo, en el caso de que se materialicen, contribuyendo a generar una cultura ética y de respeto a la Ley entre todos los miembros de ACS. El documento fundamental de este sistema es la Política de Compliance penal y anti-soborno.



Durante el 2018, el Grupo ACS no ha realizado aportaciones financieras ni en especie a partidos políticos y el valor de las contribuciones realizadas a asociaciones de comercio, empresariales y otras, es el que se muestra a continuación:

	2017	2018
Valor de las contribuciones financieras y en especie hechas por la organización a asociaciones (asociaciones de comercio, asociaciones empresariales, etc) (€)	782.088	928.026

6.4.3. MEDIDAS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

COMITÉ DE SEGUIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA Y COMITÉ DE COMPLIANCE

La implantación de los sistemas de gestión de compliance ha tenido como consecuencia la creación de un nuevo Comité de Compliance que tiene atribuidas funciones de prevención penal y que se encargará de dotar de efectividad a la Política de Compliance Penal y anti-soborno. El Órgano de gobierno de ACS ha designado al Comité de Compliance, dotándole de poderes autónomos de iniciativa y control, así como de la máxima independencia posible para desarrollar sus cometidos, de forma que esté libre de cualquier condicionante de negocio que pudiera perjudicar su desempeño. La independencia del Comité de Compliance garantiza la neutralidad en la toma de decisiones. Esta independencia está respaldada por su relación funcional y acceso directo al Órgano de gobierno a través de su Comisión de Auditoría y, por lo tanto, al distanciamiento respecto del equipo directivo y mandos intermedios a cargo de la gestión operativa. Adicionalmente, la evaluación del desempeño del Comité de Compliance corresponde en última instancia al Órgano de gobierno.

En la Política de Compliance penal y anti-soborno se agrupan, de forma estructurada, los principales cometidos del Comité de Compliance.

El Comité de Seguimiento del Código de Conducta, según su Reglamento de Procedimiento vigente, aprobado en su última versión el pasado 13 de diciembre de 2018, tiene encomendada, entre otras, la función de mantener una comunicación bidireccional con el Comité de Compliance, especialmente con relación a las consultas o denuncias recibidas a través del Canal Ético.

EL CANAL DE CUMPLIMIENTO Y CANAL ÉTICO

Para garantizar la máxima flexibilidad y potenciar la eficacia del Comité de Compliance, las denuncias u observaciones en materia penal podrán cursarse a través de los diferentes canales de los que dispone la organización, que van desde el simple reporte al superior jerárquico a la comunicación verbal o escrita (por mail, por ejemplo) dirigida a cualquiera de los miembros del Comité de Compliance, así como a través del Canal Ético de ACS (que está gestionado por el Comité de Seguimiento del Código de Conducta).

Para ponerse en contacto con el Comité de Compliance de ACS se puede usar la siguiente dirección:

Comité de Compliance
Grupo ACS
Avda. Pío XII 102, 28036 Madrid, España.
+34 913439200
cumplimiento@grupoacs.com

Por otro lado, para acceder al Canal Ético de ACS se puede usar la siguiente dirección a tales efectos:

Canal Ético
Grupo ACS
Avda. Pío XII 102, 28036 Madrid, España.
canaletico@grupoacs.com

Sin perjuicio de la existencia de distintas vías para la comunicación de observaciones o denuncias relativas a Riesgos de Compliance, toda denuncia en materia de prevención penal recibida por



el Comité de Compliance, que se traduzca en la existencia de indicios de actuaciones que puedan infringir los principios básicos de actuación del Código de Conducta del Grupo ACS, deberá trasladarse al Comité de Seguimiento del Código de Conducta, para que dicho Comité valore la apertura de un expediente de investigación.

En el supuesto de que la sociedad matriz del Grupo ACS recibiera denuncias relacionadas con la actuación de sociedades integrantes del Grupo Hochtief, o de su subgrupo Cimic, que al ser cotizadas tienen sus propios sistemas, el Comité de Seguimiento informará al denunciante de los correspondientes mecanismos internos de denuncia para que se dirija, en cada caso, al respectivo canal.

En 2018, en el Canal Ético de ACS se han abierto sólo dos expedientes. Se trata de denuncias presentadas por terceros, ajenos a la organización, que tras su estudio se ha comprobado que no eran competencia del Comité (suplantación identidad Grupo ACS en Internet con fines defraudatorios y petición de identificación de un supuesto trabajador del Grupo), procediéndose a su resolución en menos de 15 días.

La disminución del número de comunicaciones recibidas se debe al esfuerzo realizado para reforzar los éticos de las distintas cabeceras del Grupo ACS. A continuación se muestra un resumen por División de las comunicaciones recibidas:

- **Grupo Dragados:** ha recibido, a través de su Canal Ético, 6 comunicaciones de manera digital, todas ellas de empleados, 3 de Estados Unidos y 3 en España. El motivo de las comunicaciones recibidas fue: tres por presunto abuso de poder, una por consulta sobre conflicto de intereses y dos solicitudes de información. Dos de las comunicaciones se resolvieron en menos de 15

días y las otras cuatro en más de 30 días. En tres comunicaciones se ofreció información sobre los procedimientos internos y en las tres restantes, pertenecientes al mismo expediente, el denunciante desistió de la misma.

- **Iridium:** ha recibido, a través de su Canal Ético, 5 comunicaciones de empleados en España, todas de manera digital. Cuatro de ellas, sobre dudas de las políticas internas que han sido respondidas en menos de 30 días y una solicitando autorización para la recepción de una hospitalidad que fue aprobada en menos de 15 días.
- **Clece:** ha recibido 46 comunicaciones a través de su Canal Ético, todas ellas de España y a través de correo electrónico. De las cuáles, 4 de ellas por acoso, 19 por la calidad del servicio, 22 por derechos de los trabajadores, 1 por vulneración del Código de Conducta. Las comunicaciones recibidas se resolvieron en un período de medio de menos de 15 días.
- **ACS Industrial:** ha recibido 40 comunicaciones a través de sus Canales Éticos, 23 de ellas por correo electrónico, 13 por teléfono y el resto por otros medios. De estas comunicaciones el desglose por país de procedencia es: 15 de España, 15 de Brasil, 4 en México, y las 6 restantes se distribuyen en Guatemala, India y Estados Unidos. Estas denuncias estaban 11 de ellas relacionados con reclamaciones de tipo laboral, 11 de ellas con los procedimientos de selección de personal, 8 con incumplimientos del Código de Conducta, 1 sanción administrativa y el resto por motivos varios. De estas 40 comunicaciones en 24 de los casos se concluye que no se han observado evidencias de incumplimientos, 10 de ellas supusieron el despido de los empleados implicados, en 4 de ellas se proceden a realizar procedimientos para evitar situaciones futuras y 2 de ellas siguen en investigación.



FORMACIÓN

Con el objetivo de garantizar el cumplimiento de todos los compromisos y normativas internas, el Grupo ACS promueve el conocimiento de estos por parte de todos sus empleados, a través de campañas de difusión y cursos de formación que se desarrollan en todas las compañías del grupo.

	2017	2018
Alcance de los planes de formación en materia de Derechos Humanos, Ética, Integridad, Conducta o resto de políticas y procedimientos de Compliance (% empleados)	97,7%	98,1%
Número de cursos impartidos con contenidos de Derechos Humanos, Ética, Integridad, Conducta o resto de políticas y procedimientos de Compliance	1.405	873
Número de empleados formados en contenidos de Derechos Humanos, Ética, Integridad, Conducta en el año o resto de políticas y procedimientos de Compliance	34.494	53.048
Horas de formación por empleado formado*	1,4	2,9

* En 2017 se ha alcanzado en este indicador un alcance del 82% calculándose por tanto las horas de formación por empleado en función de ese alcance.



6.5. GESTIÓN DE LA RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

[102-42]

El Grupo ACS define como grupos de interés a aquellos colectivos que tienen la capacidad de influir en el logro de los objetivos de la organización o pueden verse impactados por sus actividades. Los principios de actuación básicos del Grupo ACS en relación con sus grupos de interés y el entorno se basan en el cumplimiento de la legislación

nacional e internacional vigente, así como de los compromisos en materia de responsabilidad social corporativa, suscritos de manera voluntaria por el Grupo ACS.

En el gráfico se identifican los principales grupos de interés con los que se mantiene relación:

[102-40], [102-43]





[102-40], [102-42], [102-43]

Grupo de interés	Áreas relevantes para los grupos de interés	Mecanismos y organismos de relación
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad e innovación de los productos y servicios ofrecidos • Gestión de riesgos 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de contratación • Encuesta de satisfacción de clientes • Canales de presentación de quejas/reclamaciones • Canal ético
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Personas • Gestión de la Seguridad y Salud • Transparencia, ética e integridad • Contribución a la sociedad 	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de RRHH de las compañías • Encuestas de satisfacción de empleados • Evaluación de desempeño • Canal ético • Comité de prevención
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados económico/financieros • Gestión de riesgos • Transparencia, ética e integridad • Gobierno Corporativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Relación con Inversores • Junta de Accionistas • Foro electrónico y oficina de atención al accionista • Apartado de accionistas e inversores de la web
Inversores, Analistas y Agencias de Rating	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados económico/financieros • Gestión de riesgos • Transparencia, ética e integridad • Gobierno Corporativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Relación con Inversores • Apartado de accionistas e inversores de la web
Entidades financieras	<ul style="list-style-type: none"> • Solidez financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Directores financieros
Socios	<ul style="list-style-type: none"> • Contratación con el Grupo ACS • Gestión de la Seguridad y Salud • Transparencia, ética e integridad 	<ul style="list-style-type: none"> • A nivel de Grupo, Presidencia del Grupo ACS • A nivel local, los responsables de las compañías y proyectos concretos
Proveedores y Contratistas	<ul style="list-style-type: none"> • Contratación con el Grupo ACS • Capacidad de pago • Gestión de la Seguridad y Salud • Transparencia, ética e integridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Compras de las compañías • Proceso de homologación y gestión de proveedores • Canal ético
Organismos supranacionales, Administración pública y Regulador ¹	<ul style="list-style-type: none"> • Contribución a la sociedad • Personas • Gestión de la Seguridad y Salud • Transparencia, ética e integridad • Gestión del Medio Ambiente • Resultados económico/financieros 	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Compras de las compañías • Proceso de homologación y gestión de proveedores • Canal ético
Comunidad local, Sociedad y ONG	<ul style="list-style-type: none"> • Contribución a la sociedad • Transparencia, ética e integridad • Personas • Gestión de la Seguridad y Salud • Gestión del Medio Ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones periódicas de la Fundación ACS con organizaciones de la sociedad civil • Evaluaciones de impacto ambiental
Asociaciones sectoriales	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los asuntos mencionados anteriormente 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en asociaciones, grupos de trabajo y foros de discusión²
Medios de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los asuntos mencionados anteriormente 	<ul style="list-style-type: none"> • Departamentos de comunicación de las compañías y del Grupo ACS

¹ Durante el 2018, el Grupo ACS no ha realizado aportaciones financieras ni en especie a partidos políticos. Las Subvenciones recibidas por el Grupo ACS en el año 2018, como se refleja en el Balance Consolidado del Grupo, incluido en el Informe Económico Financiero publicado junto a este Informe, ascienden a 3,2 millones de euros.

² Las principales asociaciones sectoriales en las que ACS participa son CNC, AESPLA, SEOPAN, PESI, IEFP, Inspección Laboral de Trabajo, ENCORDER, Australian Constructors Association, Safety Institute of Australia, National Safety Council of Australia, Federal Safety Commission Accreditation, Associated General Contractors, Infrastructure Health & Safety Association, entre otras.



[102-40], [102-42], [102-43]

Cabe destacar que, en el marco de la definición de los asuntos materiales para el informe, el Grupo ACS realiza consultas a los grupos de interés para la identificación de las áreas de la gestión de la compañía que consideran más relevantes. Los resultados de esta consulta pueden consultarse en el punto 9.2. Identificación de asuntos relevantes. Asimismo, durante el año las principales filiales de las distintas divisiones

de Construcción, Servicios y Concesiones y Servicios Industriales han estado trabajando para someterse a procedimientos de auditoría externa independiente con el fin de obtener los certificados de sistemas de gestión de compliance penal (UNE 19601) y de sistemas de gestión antisoborno (UNE-ISO 37001), especialmente en este último se recogen los procedimientos de relación con algunos grupos de interés.

COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA INFORMATIVA

Un requisito imprescindible para que el Grupo ACS pueda cumplir su misión de generar rentabilidad para los accionistas y la sociedad en la que se integra, es la transparencia informativa. Esta estrategia tiene como objetivo dar a su actividad la mayor claridad posible, siempre respetuosa con los intereses de los clientes y el resto de los interlocutores sociales de la compañía.

El Grupo ACS mantiene un compromiso de completo rigor en las informaciones que transmite, especialmente en lo que se refiere a los medios de comunicación.

Este objetivo general de transparencia se articula a través de las siguientes pautas de actuación:

- Transmitir al exterior las estrategias corporativas y las específicas a cada área de negocio de la compañía.
- Proyectar la realidad empresarial, para que los diferentes públicos del Grupo le reconozcan como un grupo sólido y bien gestionado dentro y fuera de España.
- Contribuir a la configuración de una imagen corporativa positiva, que ayude a la consecución de los objetivos empresariales y a la acción comercial.
- Mantener una relación fluida con el entorno, especialmente con los representantes de los medios de comunicación.
- Y todo lo anterior, para conseguir incrementar el valor de la marca ACS y de sus diferentes empresas y negocios.

El Grupo ACS gestiona su compromiso con la transparencia hacia sus grupos de interés a través de tres vías principales:

- La dirección de comunicación del Grupo ACS.
- El sitio web del Grupo ACS.
- Las actividades de información al accionista y a los inversores.

Indicadores de transparencia	2017	2018
Página web		
Visitadas a la página web	351.168	351.510
Páginas vistas	1.104.324	1.059.045
% de nuevos visitantes	23%	13%
Accionistas e inversores		
Reuniones organizadas por Relación con Inversores	282	167
Llamadas/emails de accionistas atendidos	595	524

6.6. CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

Uno de los principales objetivos del Grupo es el de crear valor en los entornos en los que opera, actuando como motor de desarrollo económico y social que pueda generar nuevas oportunidades de desarrollo de infraestructuras. El compromiso de permanencia y crecimiento conjunto combinado con el diálogo abierto con sus grupos de interés otorga a las compañías del Grupo una clara

ventaja competitiva a la hora de generar relaciones de confianza en los entornos de operación.

Para maximizar la creación de valor, ACS prioriza el uso de recursos locales, lo que favorece el intercambio de conocimiento, la transferencia de tecnología y el crecimiento de un tejido industrial que ayuda al crecimiento económico y contribuye

(201-1) Valor económico generado, distribuido y retenido (€mn)	2017	2018
Valor total de la producción	34.898	36.659
Ingresos financieros	203	155
Desinversiones*	632	3.264
(1) Valor económico generado	35.733	40.078
Gastos de explotación y compras	25.363	26.719
Gastos de personal	7.688	7.910
Impuesto de sociedades	330	390
Dividendos	297	316
Gastos financieros	486	412
Recursos destinados a la comunidad	12	13
(2) Valor económico distribuido	34.176	35.759
Valor económico retenido (1-2)	1.557	4.318

* Desinversiones correspondientes en 2018 fundamentalmente a la venta de una participación minoritaria de Hochtief englobada dentro de la operación de adquisición de Abertis que incrementó las inversiones brutas realizadas.

POLÍTICA DE ACCIÓN SOCIAL DEL GRUPO ACS

RESPONSABLES

COMPAÑÍAS DEL GRUPO

FUNDACIÓN ACS

MOTIVOS DE LAS CONTRIBUCIONES

INVERSIONES EN LA COMUNIDAD

INICIATIVAS COMERCIALES

DONACIONES FILANTRÓPICAS

TIPOS DE CONTRIBUCIONES

EN ESPECIE

EFFECTIVO

ACCIÓN SOCIAL

al bienestar social. Así, el Grupo contribuye a la mejora social desde dos perspectivas:

1. Contribuyendo con su actividad al desarrollo de la sociedad a través de la creación de valor, desarrollo local y al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

2. A través de su acción social que se articula siguiendo la estrategia de negocio del Grupo, lo que permite mantenerla en el largo plazo.

Para articular este compromiso, el Grupo ACS tiene definida una Política de Acción Social, con los siguientes objetivos principales:

- Favorecer el impulso del negocio y su sostenibilidad.
- Mejorar el reconocimiento y la reputación de la compañía.
- Incrementar la satisfacción de empleados y colaboradores.
- Contribuir a la mejora de la sociedad en la que opera el Grupo ACS.

La política se rige por un Plan de Actuación, que define los procedimientos de aplicación en sus diferentes áreas de negocio. Se ha redactado conforme a las directrices y recomendaciones del London Benchmarking Group (LBG), incorpora la experiencia acumulada a lo largo de los años por la Fundación de ACS y atiende a las acciones actuales de las compañías del Grupo ACS.

En ella se define la asignación de responsabilidades para la acción social, las categorías y los ámbitos de acción en los que se pueden enmarcar los proyectos, los tipos de contribución que pueden ser realizadas, las áreas geográficas de actuación, el modelo de seguimiento de las iniciativas y la comunicación de los resultados obtenidos:



Contribución de la actividad de ACS al cumplimiento de los ODS. 3.4 Y contribuye con su actividad al cumplimiento de los objetivos globales



Política de Acción Social del Grupo ACS

ÁMBITOS DE ACCIÓN	ÁREAS GEOGRÁFICAS	SEGUIMIENTO	REPORTING
<ul style="list-style-type: none"> • Voluntariado corporativo • Sensibilización ciudadana • Conciencia medioambiental • Eficiencia energética • Seguridad vial / Riesgos laborales • Apoyo a ONG's y organizaciones comunitarias 	TODOS LOS PAÍSES DONDE OPERA ACS	MONITORIZACIÓN INTERNA, COMITÉ DE SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN DE LOGROS E IMPACTO	<p>INFORME INTEGRADO DEL GRUPO ACS</p> <p>INFORME ANUAL DE LA FUNDACIÓN ACS</p>

6.6.1. ACCIÓN SOCIAL DE LAS COMPAÑÍAS DEL GRUPO ACS

8,2

FONDOS EN EFECTIVO Y EN ESPECIE DESTINADOS A ACCIÓN SOCIAL (MN €)⁸

2.459

NÚMERO DE VOLUNTARIOS (EMPLEADOS)

402

FUNDACIONES U ONG'S QUE RECIBIERON AYUDAS/ APOYO DURANTE EL AÑO

14.214

HORAS DE VOLUNTARIADO DURANTE LA JORNADA LABORAL

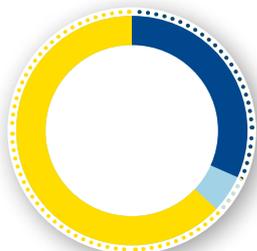
Cada compañía del Grupo tiene la libertad de seleccionar sus propias actividades en materia de acción social, siempre que estén ligadas a la experiencia adquirida en su negocio y contribuyan

a los objetivos de esta política. Posteriormente los propios empleados de la compañía podrán vincularse a dichas actividades a través del voluntariado corporativo.

Principales Indicadores de Acción Social Empresas Grupo

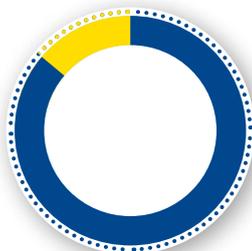
	2017	2018
Fondos en efectivo destinados a Acción Social (mn €)	5,7	6,5
Estimación monetaria de las aportaciones en especie destinadas a la Acción Social (mn €)	0,2	0,9
Estimación de número de personas beneficiadas por la acción social	96.086	144.458
Número de cursos o actividades de concienciación ciudadana realizadas (seguridad vial, medio ambiente, eficiencia, integración social,...)	384	154
Número de voluntarios (empleados) que han participado en estas actividades de concienciación	4.196	2.459
Número de fundaciones o ONG's que recibieron ayudas/apoyo durante el año	411	402
Número de eventos (conferencias, exposiciones, eventos deportivos,...) patrocinados durante el año.	114	86
Tiempo que los empleados han destinado durante este año a voluntariados durante la jornada laboral (h)	9.786	14.214

POR TIPO DE ACTUACIÓN



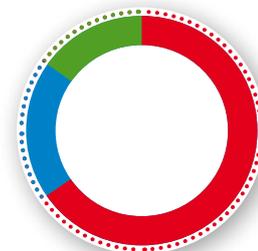
- INVERSIONES EN LA COMUNIDAD **32%**
- INICIATIVAS COMERCIALES **5%**
- DONACIONES FILANTRÓPICAS **63%**

POR TIPO DE CONTRIBUCIÓN



- CONTRIBUCIÓN DINERARIA **88%**
- GASTOS EN ESPECIE **12%**

POR ÁREAS DE NEGOCIO



- CONSTRUCCIÓN **66%**
- SERVICIOS INDUSTRIALES **21%**
- SERVICIOS **13%**

8. Se están incluyendo los gastos de administración debidos a la contribución de la compañía a la acción social: 826.976€.

BRIDGES TO PROSPERITY (B2P) DE HOCHTIEF

Como parte del enfoque de patrocinio “crear y mantener espacios habitables”, HOCHTIEF apoya proyectos ejecutados por la ONG Bridges to Prosperity (B2P). Esta colaboración gira en torno a la construcción de puentes peatonales en regiones remotas. Los puentes les brindan a los residentes locales una manera segura de acceder a la educación, a las instalaciones de salud y a los mercados, especialmente durante la temporada de lluvias, cuando los ríos a menudo aumentan de caudal tan dramáticamente que cruzarlos representa un grave peligro. HOCHTIEF y las compañías de su Grupo han estado trabajando con B2P desde 2010.

En cuanto a los proyectos B2P, HOCHTIEF se involucra en regiones donde no trabaja activamente.

Al ayudar a mejorar las conexiones de las personas con otras áreas, se les permite participar en el desarrollo económico tanto a nivel nacional como local. Un mejor acceso a las instituciones educativas es especialmente importante para aumentar el potencial de éxito económico y se traduce en mejores perspectivas para los jóvenes. Según las estimaciones de B2P, los ingresos de los hogares en las áreas que obtienen acceso regular a las áreas comerciales son en promedio un 30% superior. Los proyectos benefician no solo a las comunidades locales, sino también a los empleados de HOCHTIEF que participan: un equipo de diez personas viaja a la región para construir los puentes junto con los locales. Esto crea una red especial dentro del equipo de HOCHTIEF y fortalece la lealtad a la empresa. Más de 260 personas en el Grupo han participado en proyectos B2P hasta la fecha. Sus reacciones han sido decididamente positivas. Entre los que trabajaron en el proyecto de Ruanda en el año del informe, por ejemplo, el número de personas que recomendarían la experiencia de construcción de puentes a otros fue nuevamente del 100%.

Con el fin de garantizar que los puentes se mantengan en el largo plazo, se contratan ayudantes locales en cada región. Su asistencia y la capacitación que reciben les brindan un buen conocimiento para mantener y reparar los puentes más adelante. Además el proyecto B2P tiene múltiples beneficios, como el hecho de que los subcontratistas y proveedores, son generalmente equipos locales, que se benefician de un salario justo. Y por último, pero no menos importante, nuestros empleados también se involucran en las comunidades socialmente, por ejemplo, visitando escuelas y compartiendo actividades deportivas. Esto permite contribuir al crecimiento a largo plazo y la transferencia de conocimiento.

En el año del informe, HOCHTIEF construyó un puente en Ruanda (en el sector de Muganza) y Flatiron construyó otro en Nicaragua (en el distrito de Matiguas).

PUENTES PEATONALES CONSTRUIDOS POR HOCHTIEF Y B2P POR PAÍS

HOCHTIEF Americas (flatiron, Turner, E.E. Cruz)	Proyectos realizados
Honduras	1
Guatemala	1
El Salvador	2
Nicaragua	14
HOCHTIEF Europe HOCHTIEF Asia-Pacific	
Ruanda	7
TOTAL HOCHTIEF Group	25

LOS 23 PUENTES CONSTRUIDOS POR HOCHTIEF HAN SUPUESTO QUE:

14.000

NIÑOS HAYAN TENIDO UN ACCESO SEGURO A CENTROS EDUCATIVOS

43.000

PERSONAS HAYAN TENIDO UN MEJOR ACCESO A CUIDADOS MÉDICOS

107.400

PERSONAS DE LA COMUNIDAD LOCAL SE HAN BENEFICIADO DE ESTOS 25 PUENTES CONSTRUIDOS

IV PREMIOS COMPROMISO DE CLECE



Enlace de
visionado de vídeo:

Los Premios Compromiso se enmarcan en el proyecto social de Clece y en 2018 se han dedicado únicamente a la violencia de género. Los Galardones de la IV Edición han reconocido la labor de entidades sociales y organizaciones sin ánimo de lucro que ayudan a mujeres víctimas de violencia de género.

El jurado, compuesto tanto por personalidades del mundo institucional como de la sociedad civil, ha valorado 118 proyectos. Teniendo en cuenta el valor social y alcance de las iniciativas, los 3 mejores proyectos han resultado premiados con un galardón y una dotación económica de 10.000 euros cada uno.

También se premió el mejor trabajo periodístico que tuviera como tema la violencia contra la mujer con galardón y dotación económica de 7.000 euros.

Además se premió, con un galardón, la mejor iniciativa de sensibilización en la violencia de género. Los ganadores de la cuarta edición han sido:

Mejores proyectos:

- Fundación Santa María La Real por su proyecto "Empleo Mujer de Castilla y León".
- AXEL por su proyecto "Blester, píldoras del conocimiento".
- Fundación Don Bosco por su proyecto "Itinerarios integrados de inserción sociolaboral".

Mejor trabajo periodístico:

- Marisa Kohan del diario "Público".
- Mejor iniciativa de sensibilización a "Tolerancia cero. Contra el maltrato, la fuerza de todos" de **Antena 3 Noticias** y **Fundación Mutua Madrileña**.
- El jurado concedió menciones especiales **María José Garrido Antón**, Capitana de la Guardia Civil, por su labor y la elaboración de la Guía de Primeros Auxilios Psicológicos en Violencia de Género" y a la **Asociación Candelitas** y **Fundación ARED** por su labor de inserción de mujeres víctimas de violencia de género junto a Clece.



EDUCAR PARA TRANSFORMAR, IHSA

Iberoamericana de Hidrocarburos S.A (IHSA), es un consorcio formado por Cobra con Monclova Pirineos Gas, adjudicatario del desarrollo el bloque Nejo en el estado mexicano de Tamaulipas.

Durante su trabajo en la zona, ha implementado el programa de acción social "Comprometidos con San Fernando" para favorecer el desarrollo local.

Este programa se ha enfocado en los estudiantes del entorno y sus familias, con actuaciones en el ámbito de la educación, la salud y los valores. La iniciativa que culmina este programa se centra en seleccionar a los alumnos más destacados del municipio y aquellos con escasos recursos, brindarles apoyo para sus estudios profesionales y ofrecerles oportunidades laborales en la compañía.

Para ello IHSA abre periódicamente una etapa de comunicación y recepción de solicitudes, un

proceso de selección y una fase de acompañamiento.

Los estudiantes seleccionados estudiaron en la carrera y en la universidad de su elección y el apoyo de IHSA consiste en el pago de todos los costes de los estudios, desde el inicio de su carrera hasta la finalización incluyendo el título y cédula y una cantidad mensual en concepto de manutención por todo el tiempo de la carrera.

Generación	Periodo Beca	Estudiantes
1ra	2012-2017	8 egresados
2da	2013-2018	10 egresados
3ra	2014-2019	2 egresados 9 activos
4ta	2017-2021	10 activos
5ta	2018-2022	12 activos



6.6.2. ACCIÓN SOCIAL DE LA FUNDACIÓN ACS

El objetivo de la Fundación es integrar y gestionar el esfuerzo que realiza el Grupo ACS en materia de mecenazgo y patrocinios culturales, institucionales, deportivos o medio ambientales, concesiones de premios y becas, formación e investigación, beneficencia y actividades similares, a nivel nacional e internacional, dando la mayor proyección social al mismo.

La Acción Social de la Fundación permite revertir en la sociedad una parte de los beneficios del Grupo ACS, para colaborar en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos. Así, desarrolla diferentes programas enfocados a este objetivo:

- Mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidades físicas o sensoriales, o en situación de dependencia, a través de tres subprogramas:
 - Accesibilidad Universal.
 - Formación e integración laboral y social.
 - Integración para el deporte.
- Defensa y apoyo a buenas prácticas en relación al medio ambiente.
- Colaboraciones con instituciones en el ámbito de la innovación, ingeniería, ciencias, economía y derecho.

SALA CAPITULAR DE LA CATEDRAL PRIMADA DE TOLEDO

Entre los monumentos que conforman el casco histórico de la ciudad de Toledo, declarado Patrimonio de la Humanidad por la Unesco en 1986, destaca la Catedral de Santa María de Toledo Catedral Primada de España y uno de los mejores ejemplos de templo gótico en nuestro país.

La Catedral Primada comenzó a construirse en el año 1227, bajo los influjos del gótico francés sobre los cimientos de la antigua catedral visigoda de Toledo, levantada en el siglo VI y posteriormente reutilizada como mezquita.

La construcción de la Sala Capitular de la Catedral Primada fue fruto del deseo del Cardenal Francisco Jiménez de Cisneros de disponer de un espacio para las reuniones del Cabildo, que hasta entonces se celebraban en un espacio situado en la base de la torre.

Las espectaculares pinturas murales de la Sala Capitular, fueron ejecutadas por Juan de Borgoña y sus ayudantes entre los años 1509 y 1511. En ellas se representa la vida de la virgen en los muros norte y sur, la Pasión de Cristo en el muro este y el Juicio Final en el muro oeste, mientras

que el friso inferior es ocupado por 72 figuras del episcopologio toledano, que son los pintados por Juan de Borgoña.

Desde las primeras intervenciones conocidas ejecutadas sobre las pinturas, obra del pintor Blas de Prado en el siglo XVI, se han podido documentar numerosas intervenciones, las más recientes en el año 1974. Esta sucesión de repintes ocultaba la auténtica pintura de Juan de Borgoña, por lo que se hacía necesaria su eliminación.

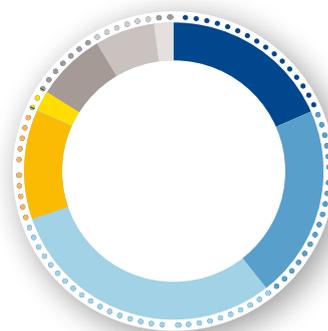
La intervención siguió en criterio basado en el conocimiento previo de las superficies a tratar y en el respeto por los materiales y técnicas empleadas por el artista. Para ello se trabajó en la identificación de los añadidos posteriores, valorando objetivamente la viabilidad e idoneidad de su retirada, y en el desarrollo progresivo de los tratamientos para mantener un mayor control sobre la evolución de los trabajos. El objetivo final era el de garantizar en todo momento la estabilidad de las pinturas y la conservación de la totalidad de la información histórica y documental que aportan, sin olvidar su entidad artística y estética.



- Contribución a la difusión, rehabilitación y mantenimiento de edificios del Patrimonio Artístico Español.
- Apoyo a la cultura tanto a través de la Contribución a la difusión, rehabilitación y mantenimiento de edificios del Patrimonio Artístico Español, como apoyo a las entidades que mejoran el nivel cultural de las personas.
- Apoyo a la Investigación, principalmente a la investigación médica, incluyendo enfermedades raras.
- Cooperación para el desarrollo y ayuda técnica. Con la finalidad de apoyar los objetivos de desarrollo y el respeto a los derechos humanos, a través de la colaboración con entidades competentes.
- Colaboraciones sociales y con entidades de interés general.

Para 2019 se ha aprobado un presupuesto de 5,2 millones de euros. Durante 2018, la Fundación ACS ha gastado 4,49 millones.

DESGLOSE DEL PRESUPUESTO DESTINADO POR LA FUNDACIÓN SEGÚN CATEGORÍA DE PROYECTO (EN M€)



- INTERÉS GENERAL **18%**
- DISCAPACIDAD **21%**
- CULTURA **30%**
- MEDIO AMBIENTE **12%**
- INVESTIGACIÓN MÉDICA **2%**
- INNOVACIÓN, INGENIERÍA, CIENCIAS, ECONOMÍA Y DERECHO **7%**
- PAÍSES EN DESARROLLO **7%**
- COLABORACIONES SOCIALES **3%**



6.7. PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

96,9%
ADHESIÓN AL
CÓDIGO DE CONDUCTA
DEL GRUPO ACS

98,4%
ANÁLISIS DE LOS
ESTÁNDARES Y
PRÁCTICAS LABORALES
DE LOS PROVEEDORES Y
SUBCONTRATISTAS

99,5%
VALORACIÓN
DE ASPECTOS
MEDIOAMBIENTALES
EN LA OPCIÓN DE
COMPRA

99,5%
VALORACIÓN DE
LA CALIDAD EN LA
OPCIÓN DE COMPRA

La gestión de los proveedores y contratistas supone un aspecto relevante para el Grupo, en la medida que el trabajo de estos tiene una influencia directa en la calidad del resultado final de los proyectos realizados el Grupo.



En las compañías del Grupo ACS, los departamentos de compras son los responsables de gestionar la relación con los proveedores y contratistas a través de sistemas específicos de gestión, clasificación, homologación y control del riesgo de los mismos.

Como característica diferenciadora del Grupo frente a otros competidores, es importante destacar en esta área la fuerte descentralización de los departamentos de compras y gestión de proveedores. Esta característica, proporciona a las compañías del grupo una ventaja competitiva, por la agilidad, flexibilidad y autonomía que otorga este modelo.

En ACS hay varios esquemas en este aspecto, que varían según las necesidades de las compañías operativas. Desde un departamento de referencia corporativo central, que define políticas y precios, hasta un nivel superior de autonomía, siempre empleando una política común y generalizada. En este aspecto cabe destacar que en el año 2018, el Consejo de Administración del Grupo ACS ha aprobado el Código de Conducta para Socios de ACS en el que se establecen los principios de actuación basados en el Código de Conducta del Grupo que los Socios de Negocio tienen que cumplir y aceptar expresamente en su relación con ACS.

Las compañías del Grupo se enfrentan a tres tipos diferenciados de proveedores o subcontratistas:

- Los proveedores de materiales y / o servicios definidos por el cliente.
- Los proveedores de servicios o subcontratistas contratados por el Grupo ACS.
- Los proveedores de materiales contratados por el Grupo ACS.

En el primer caso, el cliente define de forma contractual el tipo de proveedores, así como la cuantía y características de los materiales a emplear, las compañías del Grupo, de forma general, se adaptan a dichos requerimientos. Aun así, los departamentos de compras y proveedores del Grupo ACS tienen establecido un procedimiento de control para confirmar la eficiencia del proveedor designado por el cliente, pudiendo reportar contratiempos y promover medidas correctoras para otros trabajos.

En el caso de la contratación directa de proveedores de servicios y materiales por parte del Grupo ACS, sea a través de un departamento central de compras o de forma descentralizada a través de los jefes de obra, se definen procesos de gestión y control detallados, que presentan los siguientes puntos en común en todas las compañías del Grupo:

- Existen normas específicas y un sistema de gestión, clasificación, homologación y control de riesgo de proveedores y subcontratistas.
- Se analiza el nivel de cumplimiento de dichos sistemas.
- Se promueve la colaboración con proveedores y la transparencia en las relaciones contractuales.
- Existe una política de amplitud comparativa que favorece la participación de proveedores diversos en los procesos de selección. Para objetivar las decisiones y facilitar el acceso a nuevos proveedores en diferentes partes del mundo, se ha puesto en marcha un estudio de proveedores habituales.
- Se desarrollan portales de compras visibles para todos los servicios, que ofrecen una amplia gama de productos de diferentes proveedores. Esta es una ayuda a la hora de ahorrar costes de forma real (porque se identifican



los precios más competitivos), y favorece el control del consumo de materiales por parte de los empleados o jefes de obra. En España dicho portal ayuda a los proveedores locales a vender sus productos a nivel nacional, fomentando su desarrollo y crecimiento.

SISTEMAS DE HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES

Compañías que representan el 96,76% de los gastos de aprovisionamiento del Grupo ACS presentan un sistema formal para la homologación de los proveedores y subcontratistas, de acuerdo a una serie de criterios claramente establecidos, que posteriormente

es utilizado por los jefes de obra de los proyectos y que les provee de información sobre la idoneidad o no del proveedor para cumplir la tarea prevista. Los principales conceptos que se emplean para la homologación de proveedores son:

- Coste, periodo de pago y cobro, experiencia, prestigio profesional y capacidad técnica.
- Historial de cumplimiento de las cláusulas contractuales en su relación previa con ACS.
- Criterios no financieros adicionales, relacionados con el cumplimiento del Código de Conducta para socios de Negocio, que se muestran en la tabla inferior.

Grado de implantación de criterios no financieros en la homologación de proveedores (% de las compras del Grupo ACS)

	2017	2018
Adhesión al Código de Conducta del Grupo ACS	97,0%	96,9%
Adhesión a estándares internacionales en materia de derechos humanos y derechos laborales	90,3%	92,7%
Certificación en aspectos de calidad (ISO9001)	98,2%	99,5%
Certificación en aspectos medioambientales (ISO14001, EMAS o similares)	98,3%	99,5%
Análisis de los estándares y prácticas laborales de los proveedores y subcontratistas	96,2%	98,4%



El sistema de homologación de proveedores del Grupo ACS contempla una fase de análisis a posteriori de los proveedores que han sido contratados, un proceso que retroalimenta el sistema. Este proceso, que busca la garantía del cumplimiento de las cláusulas y acuerdos contractuales e incluye la identificación de riesgos económicos, ambientales y sociales, se basa fundamentalmente en la detección de incumplimientos y en las medidas correctoras o de gestión a aplicar.

En el caso de las iniciativas de detección y control, se basan en auditorías periódicas, tanto internas como de independientes.

Una vez se detectan incumplimientos o riesgos, se aplican las medidas correctoras pertinentes, que se adaptan teniendo en cuenta las siguientes circunstancias:

- Si es un proveedor crítico para la compañía, se analizan los motivos de la evaluación negativa y se plantean iniciativas para potenciar las áreas de mejora identificadas que incluyen, entre otras, actividades de formación y colaboración.
- Si el proveedor no es crítico para la compañía, se cataloga como no homologado en la base de datos.
- En casos de incumplimientos graves se pueden rescindir inmediatamente los contratos o acuerdos de relación con proveedores.

ANÁLISIS DE PROVEEDORES CRÍTICOS

Las compañías del Grupo ACS desarrollan análisis para identificar proveedores críticos en sus cadenas de suministro. El Grupo entiende como proveedor crítico aquel que concentra un porcentaje del gasto de aprovisionamiento o subcontratación significativamente superior a la media del resto de proveedores de la compañía.

Así, compañías que representan un 93,7% de los gastos de aprovisionamientos del Grupo han definido procesos para identificar proveedores críticos. Fruto de estos procesos, los datos principales sobre el análisis de proveedores críticos son los siguientes:

- Compañías que representan un 83,1% de los proveedores han realizado análisis para identificar a los proveedores críticos.
- De ellos, un 5,9% son proveedores considerados críticos.
- Dichos proveedores representan un 23,5% del gasto total de las compañías del Grupo que tienen proveedores críticos.
- La práctica totalidad de estos proveedores consideran a ACS como un cliente clave en su actividad.

De igual manera dada la importancia del análisis de la cadena de suministro para la gestión de riesgos, las compañías del Grupo ACS han comenzado la identificación de proveedores críticos de sus proveedores directos. El Grupo ACS ha evaluado durante 2018 a 2.307 proveedores de tier-1 en términos de sostenibilidad.

PERÍODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES

A continuación se detalla la información requerida por la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, que ha sido preparada aplicando la Resolución de 29 de enero de 2016, del Instituto de Contabilidad de Cuentas, sobre información a incorporar en el informe de gestión en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales:

	2017	2018
	Días	
Periodo medio de pago a proveedores	65	66
Ratio de operaciones pagadas	66	65
Ratio de operaciones pendientes de pago	64	67
	Miles de Euros	
Total pagos realizados	2.403.985	3.248.352
Total pagos pendientes	1.494.087	1.423.922

6.8. COMPROMISO DE CALIDAD CON EL CLIENTE⁹

6.8.1. CALIDAD EN NUESTRA ACTIVIDAD

Para el Grupo ACS, que trabaja en una industria con una elevada sofisticación técnica, la calidad supone una ventaja competitiva fundamental frente a la competencia.

La gestión de la calidad en el Grupo ACS se realiza de forma descentralizada, siendo cada compañía responsable de gestionar este aspecto. Aunque cada compañía tiene autonomía para gestionarlo según sus intereses, se han identificado una serie de líneas de actuación comunes:

- Establecimiento de objetivos y evaluación periódica de su cumplimiento.
- Desarrollo de acciones encaminadas a mejorar la calidad de los servicios prestados.
- Realización de actividades de colaboración con proveedores y subcontratistas para la mejora de la calidad.

Para avanzar en estas líneas, la mayoría de las compañías del Grupo cuentan con un sistema de gestión de la calidad. Estos son auditados de forma periódica, para verificar su cumplimiento y conformidad frente al estándar de referencia, normalmente a la norma ISO 9001.

Los objetivos de mejora que habitualmente se establecen son:

- Obtener y ampliar el alcance de las certificaciones, especialmente al desarrollar una nueva técnica o expandir la actividad a una nueva zona geográfica.
- Implantar herramientas para la mejora de la gestión.
- Mejorar indicadores específicos de desempeño.
- Mejorar la formación de encargados, operadores y de jefes de obra.
- Incrementar los índices de satisfacción del cliente, reduciendo las reclamaciones por problemas de ejecución y las incidencias.
- Cumplir con los plazos de entrega, ajustándose a las expectativas de calidad.
- Incrementar el número y la capacidad de los auditores internos de calidad.

Producción certificada según ISO 9001	2017*	2018
Construcción	47,8%	47,3%
Servicios Industriales	94,8%	93,3%
Servicios	96,0%	92,1%
Total Grupo ACS	58,5%	57,1%

Otros indicadores de gestión	2017	2018
Número de auditorías de Calidad	1.254	1.407
Número de auditorías de Calidad por cada millón de euros de facturación	0,037	0,040
Inversión en medidas para promover y mejorar la Calidad*	3,2	3,3
Intensidad de la inversión en medidas para promover y mejorar la Calidad (euros de inversión/ mn euros facturación)	96,13	95,12

*Se ha reexpresado el dato de 2017 al incrementarse el alcance. Así en 2017 y 2018 se ha alcanzado en estos indicadores un alcance superior al 95% de las ventas del Grupo, calculándose por tanto los ratios en función de esa facturación.

9. El Grupo ACS, dada su actividad de proveedor de infraestructuras y servicios para las mismas, trabaja con clientes, no con consumidores finales.

6.8.2. RELACIÓN CON EL CLIENTE

Por la naturaleza del negocio del Grupo ACS, que lleva a cabo grandes proyectos de infraestructuras o convenios generales de prestación de servicios (como la limpieza de una ciudad o el mantenimiento de una red eléctrica), el número de clientes con los que se relaciona es muy reducido, o bien son grandes corporaciones o instituciones públicas a nivel mundial.

El compromiso del Grupo ACS se centra en mantener un alto grado de confianza con el cliente, ofreciéndole servicios de alto valor añadido a lo largo del tiempo. La estrategia de relación se construye a través de los siguientes principios fundamentales:

- Orientación hacia la resolución de problemas.
- Retroalimentación de la relación con el cliente.
- Información sobre las capacidades del Grupo ACS.
- Identificación de las necesidades y oportunidades futuras de colaboración.

SEGUIMIENTO Y COMUNICACIÓN

Las compañías del Grupo ACS realizan reuniones periódicas de seguimiento con clientes, a través de los responsables de cada proyecto. En aquellos proyectos particulares en los que el cliente dedica recursos al control de la producción, se mantiene un trato aún más continuo.

Se definen además objetivos, sistemas de seguimiento y planes de información al cliente para cada proyecto. En estos planes, se establecen puntos de control al final de fases importantes de la producción, reuniones de certificación para el pago fraccionado de la obra y puntos de seguimiento parcial.

Asimismo, se está produciendo la implantación progresiva de sistemas informáticos de gestión CRM para la recogida de información referente a clientes, para facilitar el análisis y la realización de acciones de mejora de la satisfacción. Así en 2018, compañías del Grupo ACS que representan un 78,62% de las ventas tienen implantado un sistema informático de CRM (Customer Relationship Management).



SATISFACCIÓN DE CLIENTES

La segunda clave de la política de ACS de gestión de la relación con el cliente, pasa por la medición de la satisfacción y el establecimiento de planes para su mejora. Muchas de las compañías del Grupo han establecido canales particulares y procesos para que los clientes puedan formalizar sus quejas y reclamaciones.

Además, para aquellos proyectos que plantean mayores retos tecnológicos, el Grupo ACS establece alianzas con socios (normalmente empresas de ingeniería de detalle) que contribuyan a

ofrecer al cliente final la mejor solución técnica y económica.

Otro valor del Grupo es la confidencialidad. La dirección de contratación y gestión de clientes de las compañías del Grupo ACS fomentan el uso responsable de la información, garantizando así la confidencialidad de los clientes.

Fruto de la buena relación, la cercanía, la transparencia y la satisfacción de las expectativas de calidad de los clientes en los servicios prestados, el nivel de recurrencia de los clientes del Grupo ACS es muy elevado.

Principales Indicadores de Gestión – Clientes	2017	2018
Número de encuestas de satisfacción de clientes recibidas	1.154	1.269
Porcentaje de respuestas de clientes "satisfechos" o "muy satisfechos" sobre el total de las encuestas RECIBIDAS (%)	87,6%	92,6%

*En 2017 y 2018 se ha alcanzado en estos indicadores una cobertura del 31% y 69% de las ventas respectivamente.



6.9. INFORMACIÓN FISCAL

El Consejo de Administración de ACS aprobó en 2015 la política fiscal corporativa, conforme a la cual procura una relación cooperativa con las administraciones tributarias, basada en la confianza mutua y la transparencia. Además, el Grupo se compromete a no crear estructuras societarias artificiosas ajenas a la actividad empresarial de la Sociedad con la única finalidad de reducir el pago de impuestos, o de conseguir opacidad, así como a no realizar transacciones entre entidades controladas que pretendan la erosión de bases imponibles y el traslado artificial de beneficios a territorios de baja tributación.

Todas las empresas del Grupo cumplen en cada país las normas fiscales aplicables en materia de transparencia e información fiscal.

En particular, en España ACS suscribió en 2010 el Código de Buenas Prácticas Tributarias promovido por la Agencia Estatal de la Administración Tributaria

y, en aplicación del mismo, aporta voluntariamente a la mencionada Agencia el Informe Anual de Transparencia Fiscal, con especial énfasis en la composición internacional del Grupo, incluyendo la información referida a paraísos fiscales.

Por tanto, la política actual del Grupo ACS es no promover la creación de nuevas sociedades residentes en paraísos fiscales o territorios de baja o nula tributación (salvo las necesarias para la ejecución de obras o instalaciones físicas en dichos territorios), así como acometer la progresiva liquidación de las preexistentes. En ese sentido, varias de las entidades residentes en paraísos fiscales están en trámite de liquidación.

Conforme a lo que estipulan las normas tributarias en la generalidad de los países, los beneficios tributan en el país en el que se obtienen los mismos, esto es, atendiendo a la propia naturaleza de la actividad de construcción, en el lugar donde se ejecuta la obra o instalación.



Siguiendo este criterio, en el siguiente cuadro se desglosa, por países, el beneficio antes de impuestos, el impuesto sobre beneficios pagado y las subvenciones recibidas en 2018:

País	Beneficios antes de impuestos	Impuesto sobre beneficios pagados	Subvenciones percibidas
MILES DE EUROS			
Australia	336.125	3.067 ⁽¹⁾	0
España	284.979	117.064	1.215
Indonesia	194.526	12.937 ⁽¹⁾	0
Brasil	99.816	46.330	0
India	93.248	531 ⁽¹⁾	0
Singapur	72.940	8.494	0
Estados Unidos	70.493	52.092	21
México	61.339	6.579	0
Hong Kong	52.901	9.878	0
Luxemburgo	34.130	3.652	0
Mongolia	33.267	7.203	0
Emiratos Árabes Unidos	28.630	0	0
Arabia Saudita	26.810	992	0
Japón	18.887	1.546	0
Malasia	16.749	925	0
Argentina	11.723	2.076	0
Portugal	10.685	-289	0
Nueva Zelanda	10.256	334	0
Argelia	9.424	2.782	0
Irlanda	6.583	86	0
Otros con beneficio inferior a 5 millones de euros o pérdidas	-144.170 ⁽²⁾	22.180	6
Ajustes de consolidación no atribuibles	-64.856 ⁽³⁾	3.368	0
Total	1.264.488⁽⁴⁾	301.826⁽⁵⁾	1.242

(1) El reducido impuesto pagado en estos países se debe al efecto de la devolución de impuestos pagados en exceso en ejercicios anteriores, así como a la aplicación de créditos fiscales por pérdidas, también de ejercicios anteriores.

(2) Se incluyen beneficios obtenidos en países considerados paraíso fiscal por la normativa española, o bien "países y territorios no cooperadores a efectos fiscales" según norma de la Unión Europea, por un total de 1.329 miles de euros por los que se ha efectuado un pago de impuesto de 341 miles de euros.

(3) Se incluyen partidas de consolidación contable no susceptibles de atribución objetiva a países específicos (fundamentalmente amortización de PPA Purchase Price Allocation- de adquisiciones), sin impacto en el pago de impuestos en ninguno de ellos.

(4) Se corresponde con el beneficio antes de impuestos según el Estado de Resultados consolidado, sin incluir los resultados por método de participación (que se presentan, conforme a la normativa contable, ya netos de impuestos, sin haber mayor información disponible, al no ser sociedades controladas por el grupo) y sin excluir la atribución a minoritarios.

(5) Desviaciones significativas respecto a los tipos impositivos nominales de cada país se deben al hecho de que las propias normativas tributarias generan diferencias entre el impuesto en términos de pago y el impuesto en términos de devengo, diferencias que se compensan a largo plazo.

Por otra parte, de cara a valorar la contribución fiscal global realizada a las Administraciones Públicas, debe considerarse no sólo la imposición sobre beneficios, sino también otras cargas fiscales o sociales que se satisfacen en las distintas jurisdicciones, debiendo destacarse, dado el tipo de actividad del Grupo, las relativas al personal propio, donde cabría considerar tanto las cargas sociales que legalmente son asumidas por la empresa, que han ascendido a 1.013 millones de euros, como las cargas e impuestos que, previa detracción de las percepciones salariales por ser a cargo del empleado, son igualmente transferidas a las Administraciones, las cuales han superado los 1.400

millones de euros. La suma de ambos conceptos determina una transferencia de recursos equivalente a 5,5 veces lo que se transfiere como reparto de beneficios a los accionistas de ACS.

Por último, para valorar la contribución fiscal global realizada por el grupo habría que considerar adicionalmente otros tributos soportados, ligados a la actividad, de muy diversa naturaleza, siendo significativos, a título de ejemplo, los impuestos especiales por el uso de carburantes, o las tasas de obra, existentes en la generalidad de los países, costes no cuantificados por encontrarse contablemente internalizados en otras partidas.

6.10. INNOVACIÓN

El Grupo ACS es una organización que evoluciona continuamente, respondiendo a la creciente demanda de mejoras en los procesos, adelantos tecnológicos y calidad de servicio por parte de los clientes y de la sociedad.

El compromiso de la compañía con la innovación queda patente en el incremento de la inversión y el esfuerzo en I+D+i que, año tras año, realiza el Grupo ACS. El resultado de este esfuerzo se traduce, entre otros, en mejoras en productividad, calidad, satisfacción de los clientes, seguridad en el trabajo, utilización de nuevos materiales y productos y el diseño de procesos o sistemas productivos más eficaces.

La gestión de la innovación en las compañías del grupo normalmente reúne las siguientes características:

- La función es asumida por la dirección de tecnologías, normalmente el Comité de Desarrollo Tecnológico.
- La gestión de la I+D se articula a través de sistemas de gestión reconocidos. Habitualmente, la norma UNE 166002:2006.
- El cumplimiento con las normas de referencia se revisa a través de auditorías independientes.

El cumplimiento de los requerimientos de estos sistemas normalmente implica el desarrollo de líneas estratégicas individualizadas de investigación, la colaboración con organizaciones externas y una inversión que persiga fomentar la investigación y la generación regular de nuevas patentes y técnicas operativas.

A través de las alianzas con centros tecnológicos, de investigación y universidades, así como otras instituciones relacionadas con la I+D+i se refuerzan y complementan las capacidades del Grupo ACS para culminar con éxito los procesos de innovación.

EL GRUPO ACS HA INVERTIDO, EN 2018, UN TOTAL DE 30 MILLONES DE EUROS EN INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN.¹⁰

DURANTE EL AÑO 2018, EL GRUPO ACS HA TENIDO 107 PROYECTOS EN CURSO¹⁰ Y HA REGISTRADO 5 PATENTES EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS Y LAS COMPAÑÍAS DEL GRUPO HAN REGISTRADO UN TOTAL DE 57 PATENTES.

¹⁰. Alcance de los datos del 30,63% de las ventas del Grupo ACS.



6.10.1. CONSTRUCCIÓN

La gestión de la investigación, el desarrollo y la innovación en la actividad de construcción está coordinada por los departamentos de Dragados y por las compañías de Hochtief.

Siguiendo los objetivos establecidos por las compañías de cabecera, al finalizar el año 2018 las compañías

de construcción del Grupo ACS contaban con 46 proyectos en curso. Para el desarrollo de esta actividad de I+D+i en 2018 se ha realizado una inversión de 13,9 millones de euros.

PROYECTO FASSTBRIDGE (DRAGADOS)

El proyecto de I+D FASSTBRIDGE: *Fast and Effective Solution for Steel Bridges Life-Time Extension*, ha recibido financiación de la *ERA-NET Plus Infravation Programme*. El programa *Infravation* ha estado cofinanciado por varios países Europeos y los Estados Unidos, y el VII Programa Marco de Investigación y Desarrollo Tecnológico de la Comisión Europea. El proyecto se ha desarrollado entre los años 2015 y 2018 por un consorcio formado por 8 organizaciones de España, Francia, Alemania, Italia y Estados Unidos, en el que DRAGADOS ha sido el principal socio industrial.

En muchos países los puentes de acero son componentes vitales en las infraestructuras de transporte y una causa frecuente de impacto negativo en áreas densamente pobladas debido a alteraciones del servicio, problemas de accesibilidad, demoras, etc. Además, los problemas derivados de su funcionalidad inadecuada también son causa de impactos importantes en la actividad económica del área afectada.

En Europa, el 15% de los 300.000 puentes existentes son de acero o tienen estructuras compuestas de hormigón y acero. De este número, se considera que aproximadamente el 68% necesita intervenciones estructurales. En los Estados Unidos, el 34% de los 599.000 puentes existentes son de acero. De este número, aproximadamente el 9% está clasificado como estructuralmente deficiente, el 15% está funcionalmente obsoleto y el 9,5% es estructuralmente deficiente y funcionalmente obsoleto. Muchos de estos puentes se construyeron con estándares antiguos y para una vida de servicio de diseño de 50 años que está llegando a su fin o ya se ha excedido. En Europa, en el escenario actual, se estima que las reparaciones necesarias representarán el 40% de los costes totales de los contratos de construcción, mientras que en los Estados Unidos, la Administración Federal de Carreteras ha declarado que cada año se deben rehabilitar 10.000 puentes.

El objetivo del proyecto FASSTBRIDGE ha sido desarrollar un método preventivo, fiable y fácil de aplicar para anticipar los problemas de fatiga en los puentes de acero existentes y utilizar esta información para calcular la expectativa de vida útil de estos puentes existentes utilizando el código AASHTO o el Eurocódigo.

La metodología incluye un método de evaluación de la vida útil a fatiga de las estructuras existentes y el diseño y aplicación de un sistema de refuerzo. Se ha desarrollado una nueva metodología de refuerzo basada en placas de CFRP (Carbon Fiber Reinforced Polymer) colocadas mediante un adhesivo. El sistema combina un adhesivo específicamente formulado dentro del proyecto y una placa de CFRP disponible comercialmente. Los materiales y el sistema han sido validados experimentalmente en laboratorio. Finalmente, se ha llevado a cabo una aplicación piloto en el Puente sobre el río Jarama en Madrid, para validar la metodología y el sistema.

En la aplicación a escala real se reforzaron seis soldaduras con tres configuraciones diferentes de refuerzo, consistentes en la aplicación de 1, 2 y 3 capas de CFRP. Todas las soldaduras seleccionadas fueron monitorizadas con galgas extensiométricas para demostrar la efectividad de la metodología FASSTbridge antes y después del refuerzo. Se realizó una prueba de carga antes y después de la aplicación del CFRP que incluyó pruebas estáticas y dinámicas: cuasi estática (20 Km/h) y a baja velocidad (50 Km/h). Para todas las mediciones, se midió una disminución de la tensión entre el 8% y el 30% de acuerdo con las expectativas teóricas. Esto ha permitido probar la eficiencia de la solución que supone una mejora en la vida útil de la estructura.

PROYECTO MENHIR (DRAGADOS)

El proyecto de I+D MENHIR: Plataforma flotante de hormigón para la explotación del recurso eólico en aguas profundas, aprobado en la convocatoria RETOS-COLABORACIÓN 2015, ha sido cofinanciado por el Ministerio de Economía y Competitividad dentro del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica, y se ha ejecutado entre los años 2015 a 2018 coordinado por DRAGADOS.

El objetivo general del proyecto ha sido el desarrollo, hasta nivel de diseño de detalle, de un concepto de plataforma semisumergible para eólica offshore a grandes profundidades, construida en hormigón y acero, que permitirá el desarrollo de la industria eólica offshore en aguas profundas mediante tecnología española y con costes competitivos con la eólica marina cimentada mediante métodos convencionales.

El proyecto se ha centrado en el desarrollo de una estructura flotante y su sistema de anclaje, para su empleo en aguas de gran profundidad, específicamente concebidos para servir como plataforma para la integración de nuevas turbinas eólicas. La estructura es estable y resistente a la acción del oleaje, el viento y las corrientes, garantizando su durabilidad en las hostiles y extremas condiciones de alta mar propias de las costas españolas o europeas.

El diseño ha buscado que la estructura sea capaz de ofrecer unas condiciones operacionales adecuadas y suficientes como para albergar una turbina de gran potencia (10MW), satisfaciendo los requisitos habituales considerados por los distintos fabricantes de turbinas con el objetivo de poder ofrecer un marco de producción lo suficientemente atractivo. Se han diseñado también los elementos estructurales que contribuyen a asegurar la integridad estructural de la solución: casco, pieza de transición, torre, líneas de fondeo y otros elementos.

Se ha estudiado el proceso constructivo, remolque y posicionamiento, incluyendo medios terrestres y marinos, así como la estimación de tiempos de construcción, operatividad y dimensionamiento de la cadena de suministro.

El estudio de viabilidad técnico-económica del dispositivo y su método constructivo, ha prestado especial atención a su producción, costes de fabricación, costes de instalación así como los costes de operación y mantenimiento.

Para la validación de la solución y los modelos numéricos desarrollados, se ha fabricado un prototipo a escala 1/35 sobre el que se ha realizado una campaña de 101 ensayos en tanque, compuesta por dos fases. Durante la fase inicial se han realizado ensayos de caracterización en seco, y caracterización en agua (amortiguación, inclinación, offset estático), incluidos los de heaveplates. Posteriormente, durante la fase principal de ensayos se han realizado 85 ensayos de simulación de condiciones ambientales de oleaje (regular e irregular), corriente y viento. Asimismo, la ejecución de los ensayos ha incluido la simulación de cargas en dos direcciones, tanto a 0 como a 45 grados.

El ensayo ha validado el diseño de plataforma realizado. Esencialmente, los ensayos de laboratorio suponen la reproducción, a escala de laboratorio, de oleajes operacionales y extremales (hasta 12 metros de altura significativa), que demuestran que el diseño alcanzado cumple con los requisitos técnicos del proyecto.



AMPLIACIÓN DE CAPACIDADES DE BIM EN HOCHTIEF

El modelado de información de construcción (BIM, por sus siglas en inglés) es la herramienta digital del futuro para la ejecución de proyectos. El diseño y construcción de proyectos utilizando BIM es lo que demandan en la actualidad clientes de muchos países. La metodología se basa en conectar activamente a todas las personas que participan en un proyecto utilizando modelos informáticos en 3D que pueden detallarse con información adicional, como plazos, costes y utilización

Basado en este modelo, los participantes del proyecto también pueden calcular la huella de carbono y posibles ahorros.

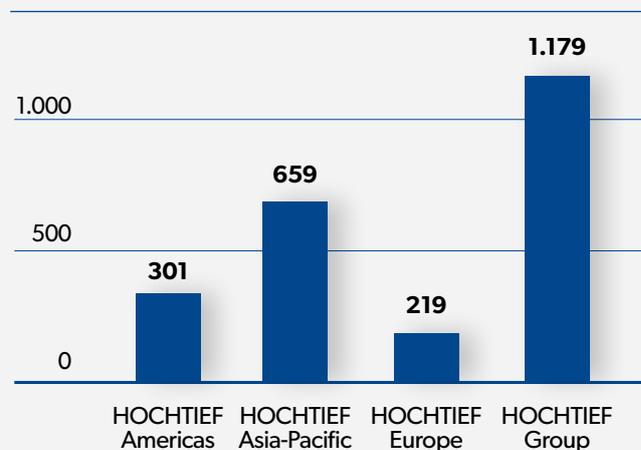
HOCHTIEF reconoció este potencial desde el principio y fundó la empresa HOCHTIEF ViCon GmbH, que se especializa en estos métodos. El objetivo es HOCHTIEF ViCon sea el experto de BIM en todo HOCHTIEF, ofreciendo cursos en esta área tanto para empleados propios como proveedor de cursos para otras empresas, así como consultor y asesor especializado en BIM para proyectos emprendidos por la administración pública o empresas privadas. Adicionalmente BIM ya se utiliza en muchas de las empresas de HOCHTIEF. En 2017, las actividades de EIC fueron fundamentales para asegurar la certificación Kitemark de CIMIC por parte de British Standards Institution (BSI) en reconocimiento a su experiencia e implementación de BIM. Las actividades de EIC juegan un papel fundamental en asegurar la implementación consistente de la ingeniería digital en CIMIC. Leighton Asia, por ejemplo, usó BIM en el proyecto Passenger Clearance Building en Hong Kong para montar el techo de 40.000 metros cuadrados a una altura de 30 metros. Actualmente, CIMIC es la única empresa en Australia que ha sido galardonada con el BSI Kitemark para Diseño y Construcción (BSI PAS 1192-2, BS 1192 y BS 1192-4).

Turner en Estados Unidos, también usa BIM para casi todos sus proyectos siendo un pionero en su uso en ese país.

El uso cada vez más extendido de BIM no solo promueve la buena planificación y gestión del proceso de construcción, sino que también simplifica el mantenimiento y las operaciones cuando se combina con otras aplicaciones digitales como la información de la impresión 3D, esto produce una optimización de los equipos de proyecto, pudiendo mejorar la seguridad, disminuir riesgos de ejecución y mejorar la calidad en general del proyecto, entre otros beneficios.

Así en 2018 el número de proyectos realizados acumulados utilizando BIM aumenta a 2.300 proyectos (frente a los 2.052 de 2017) y el número de empleados formados en esta materia se sitúa en los 1.179 (819 en 2017), para satisfacer las necesidades de los clientes, ofrecer productos y servicios sostenibles y, por tanto, mejorar su posición en el mercado.

NÚMERO DE EMPLEADOS QUE RECIBIERON CAPACITACIÓN BIM O SIMILAR EN 2018



6.10.2. SERVICIOS INDUSTRIALES

El área de Servicios Industriales del Grupo ACS desarrolla una importante labor de promoción de la investigación, el desarrollo y la innovación a través de las diferentes direcciones de I+D+i en varias de las compañías de esta área de actividad.

La estrategia de I+D+i se basa en un enfoque externo, orientado hacia sus grupos de interés, y

en un enfoque interno, orientado hacia la modernización y mejora de procesos.

Al finalizar el año 2018 las compañías de servicios industriales del Grupo ACS contaban con 57 proyectos en curso. Para el desarrollo de los proyectos, se han dedicado 15,5 millones de euros de inversión.

PROYECTO IMPORTAES (SICE)

El proyecto IMPORTAES, cofinanciado a través de Fondos FEDER y el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, dentro del Programa Retos-Colaboración, se centra en el desarrollo de una solución tecnológica embarcada en autobuses que permita realizar un completo seguimiento de los trayectos de viajeros, apoyado en tecnología inalámbrica –RFID– garantizando la completa privacidad de los usuarios.

Los principales objetivos tecnológicos incluidos dentro del proyecto son:

- 1) Desarrollo de un dispositivo embarcado que permita un seguimiento anónimo de los pasajeros, a través de la detección de etiquetas pasivas RFID.
- 2) Desarrollo de algoritmia enfocada al cálculo de matrices Origen-Destino detallada, a partir de los datos de subidas y bajadas de viajeros a lo largo de las diferentes paradas de la línea.
- 3) La información extraída por el sistema de información del servicio podrá ser empleada para establecer servicios de SAE a la demanda que mejore la eficiencia de la operación de la flota de autobuses y la calidad del servicio ofrecido.

El dispositivo embarcado desarrollado consta de:

- A. Etiqueta pasiva que porta el viajero, la cual emite el identificador "impersonal" que lleva registrado cuando es "interrogada" por el lector RFID. Se caracteriza por su bajo coste.
- B. Conjunto de antenas que cubren puertas de acceso/bajada al/del autobús.

C Lector RFID que recoge las señales captadas por las antenas y registra los identificadores de cada una de ellas.

D. Plataforma HW de comunicaciones donde toda la información recogida se almacena y envía a un servidor central, para su posterior procesamiento.

Una vez configurado el sistema, se llevaron a cabo diferentes pruebas que permitieron medir las prestaciones del sistema. Se puede concluir que el sistema es capaz de detectar, con alta fiabilidad, la entrada y salida de usuarios del autobús, pese a que no exista una detección temporal y continua de los tags. Esta observación valida la tecnología desarrollada como fuente de información para construir matrices Origen-Destino en tiempo cuasi-real.

Asimismo, el sistema permitiría ofrecer en tiempo real datos sobre ocupación de autobuses en servicio y número de viajeros en parada, con alto grado de fiabilidad.

En términos de viabilidad comercial, el bajo coste del sistema (tanto de las etiquetas pasivas RFID como de la plataforma embarcada) unido al alto valor de la información que el sistema ofrece, lo sitúan como un producto potencial para los gestores de servicios de transporte público. Así mismo, la tasa de detección de viajeros es claramente superior a la que ofrecen otro tipo de tecnologías por su planteamiento de estar integrada la etiqueta RFID en el propio título de transporte.

PROYECTO HIDROCALERAS

El objeto del proyecto es la construcción de una central hidroeléctrica reversible de acumulación por bombeo de agua de mar situada entre el área minera de Dícido y la ensenada de La Tejilla, de aproximadamente 50 MW de potencia nominal.

El proyecto incluye la central reversible, el embalse o depósito superior de almacenamiento, la obra de toma de agua marina, las tuberías forzadas, accesos, subestación y líneas eléctricas de conexión y el resto de instalaciones asociadas.

El área donde se desarrollara el proyecto se sitúa en el término municipal de Castro Urdiales, entre las localidades de Mioño y Onton. Las obras se situarán entre la línea de la costa, acotada por la playa de Mioño, al Oeste, y la fábrica de Derivados del Fluor, al Este, y el monte Alto de Camposquera. A cota intermedia el proyecto cruza el trazado de la autovía A-8.

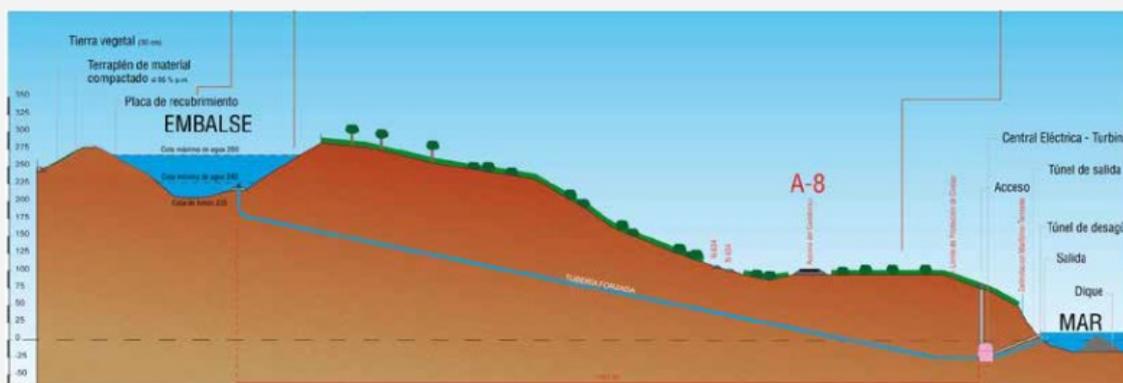
Se plantean también actuaciones de rehabilitación y puesta en valor de elementos pertenecientes al patrimonio arqueológico industrial minero existentes en el área de Campoezquerria, como parte de las mejoras ambientales.

Es un proyecto sostenible ambientalmente, sin impactos ambientales negativos. La mayor parte de sus instalaciones son subterráneas, con lo que no tiene ni tan siquiera impacto visual en el paisaje. Al utilizar el propio mar Cantábrico como embalse inferior, posee una fuente inextinguible de suministro, ya que por la "reversibilidad" el agua marina vuelve de nuevo a su lecho.

Es una central hidroeléctrica que no produce CO₂, por lo que es mucho menor la huella de Carbono al no emitir gases de efecto invernadero. Además, Hidrocaleras tiene claramente impactos ambientales muy positivos.

Se recupera una zona muy degradada, la escombrera de la antigua explotación minera al crear una zona húmeda en el cuenco de la antigua mina, con la plantación de árboles y plantas autóctonas y la repoblación consiguiente de fauna cantábrica.

Actualmente se ha formado un consorcio entre empresas privadas y centros de investigación públicos para desarrollar el proyecto y buscar subvenciones a nivel regional, nacional y europeo. El consorcio lo conforman: COBRA INFRAESTRUCTURAS HIDRÁULICAS (España), INSTITUTO DE HIDRÁULICA AMBIENTAL (España), UNIVERSIDAD DE CANTABRIA (España), LADICIM (España), CSM (Italia), CENTRO TECNOLÓGICO CTC (España), POYRY (Finlandia), INDAR, HIGHVIEW POWER (Reino Unido), BANCO SANTANDER (España), HIDROCALERAS S.L.

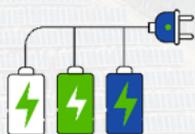




PROYECTO CROSSBOW (ETRA/COBRA)



Para más información:
crossbowproject.eu



ETRA lidera desde 2017 el proyecto CROSSBOW, con la participación destacada de COBRA INSTALACIONES Y SERVICIOS. CROSSBOW es uno de los proyectos de innovación más relevantes de la Unión Europea en el ámbito de las redes de transmisión eléctrica. Con 4 años de duración y cofinanciado por el Programa de Investigación e Innovación de la Comisión Europea (Horizon 2020), el proyecto cuenta con un presupuesto de 22 millones de euros. CROSSBOW está siendo desarrollado por un consorcio de 24 socios de 13 países, entre los que se encuentra COBRA INSTALACIONES Y SERVICIOS y ETRA, esta última en la posición de coordinador del proyecto.



El objetivo principal de CROSSBOW es facilitar el uso compartido de unidades de generación y almacenamiento de energías renovables en el sudeste de Europa, lo cual permitirá una mayor penetración de energías limpias en el mercado. Además, se busca conseguir una reducción de los costes de operación y un incremento de los beneficios económicos asociados a las mismas, tanto para los operadores del sistema eléctrico como para los propietarios de plantas de generación y almacenaje.

Estos beneficios se lograrán al fomentar la cooperación regional entre los operadores del sistema en sudeste Europa. Todo ello será posible gracias al desarrollo y puesta en marcha de nueve herramientas diferentes que ayudan a operadores de sistema en la región y al centro de coordinación regional en Belgrado a facilitar esta mayor penetración de renovables.

Las nueve soluciones se complementan para ofrecer a la red de transmisión regional una mayor flexibilidad y solidez a través de:

- 1) un mejor control de la potencia de intercambio en los puntos de interconexión internacional.
- 2) mejores soluciones de almacenamiento de energía - distribuidas y centralizadas.
- 3) mejor comunicación y control, es decir, mejor observabilidad de la red.
- 4) la definición de un mercado transnacional, que propone una remuneración justa y sostenible para las energías limpias a través de la definición de nuevos modelos de negocio.



El impacto de los productos de CROSSBOW será evaluado en condiciones reales durante 18 meses (empezando a finales de 2020) en Operadores de Sistema de Transmisión de la red eléctrica nacional de 8 países (Bulgaria, Rumanía, Grecia, Montenegro, Antigua República Yugoslava de Macedonia, Croacia, Bosnia-Herzegovina y Serbia).

En resumen, CROSSBOW permitirá poner en el mercado un conjunto de soluciones y tecnologías que aumentan la inteligencia, la flexibilidad y la seguridad de una red energética europea abierta y sostenible, con un mejor uso de las tecnologías de almacenamiento, flexibilidad de la demanda y el aumento de la proporción de renovables en el mix energético europeo.



PROYECTO WISEGRID

WiseGRID (Wide scale demonstration of Integrated Solutions and business models for European smart-GRID) es un proyecto de innovación en el ámbito de la energía que se desarrolla dentro del programa europeo de innovación Horizonte 2020.

El proyecto, con un presupuesto de 17,6 M€ y un consorcio en el que trabajan 21 socios de 8 países diferentes, es coordinado por ETRA.

WiseGRID potencia un círculo virtuoso entre tres aspectos clave en las futuras redes de distribución eléctrica: las tecnologías de almacenamiento, las energías renovables y el despliegue a gran escala del vehículo eléctrico como actor clave del ecosistema energético y de movilidad.

Para ello, WiseGRID provee 9 soluciones tecnológicas que aportarán un valor añadido a todos los actores del ecosistema energético, desde los operadores de redes de distribución hasta los usuarios finales –que se convierten en prosumidores-. El proyecto empodera a todos estos actores y promueve que puedan trabajar de forma sinérgica, sea cual sea su tamaño, para conseguir una red eléctrica más descarbonizada y segura.

Dichas soluciones están siendo desplegadas en cinco demostradores piloto a gran escala en Crevillent (España), Flandes (Bélgica), Terni (Italia), Kythnos y Mesogia (estos últimos ambos en Grecia).

WiseGRID está teniendo un gran impacto y ha alcanzado un destacado reconocimiento a nivel internacional. A título de ejemplo, solo durante 2018 el proyecto ha recibido tres prestigiosos galardones:

- *Good Practice of the year Award*, en la categoría de tecnología y diseño, otorgado por la *Renewables Grid Initiative*.
- *Business Award* de la Semana Europea de la Sostenibilidad (*EUSEW* en sus siglas en inglés).
- *Citizen's Award* de la Semana Europea de la Sostenibilidad (*EUSEW*).

Tanto la Comisión Europea como el consorcio que desarrolla WiseGRID tienen la convicción de que las tecnologías que el proyecto desarrolla tengan un importante impacto en el proceso de transición energética que Europa tiene ante sí.



6.10.3. SERVICIOS

Para el desarrollo de esta función, Clece cuenta con un departamento específico de I+D+i, y un sistema formal de gestión certificado en base a la norma UNE 166002:2006, que es auditado por un tercero independiente.

A 31 de diciembre de 2018 existían 4 proyectos de investigación y desarrollo en curso, en los que se invirtieron 0,9 millones de euros



6.11. RELACIÓN DE CONTENIDOS DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO



Información solicitada por el Proyecto de Ley de Información No Financiera	Vinculación con contenidos/disclosures GRI	Localización Información incluida
Información general		
<p>Una breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.</p>	<p>102-2 Actividades, marcas, productos y servicios 102-4 Ubicación de las operaciones 102-6 Mercados servidos 102-7 Tamaño de la organización 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes</p>	<p>6.0. Modelo de negocio Pág.122</p>
<p>Una descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones [cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal, incluidas las medidas que, en su caso, se hayan adoptado para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal], que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.</p>	<p>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes</p>	<p>6.0.1. Estrategia e impactos Pág.123</p>
<p>Los resultados de esas políticas, debiendo incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados para cada materia.</p>	<p>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión</p>	<p>6.0.1. Estrategia e impactos Pág.123</p>
<p>Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones [cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal, incluidas las medidas que, en su caso, se hayan adoptado para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal] vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.</p>	<p>102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades</p>	<p>6.0.2. Riesgos Pág.124</p>

Información solicitada por el Proyecto de Ley de Información No Financiera	Vinculación con contenidos/disclosures GRI	Localización Información incluida
Indicadores clave de resultados no financieros que sean pertinentes respecto a la actividad empresarial concreta, y que cumplan con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad. Con el objetivo de facilitar la comparación de la información, tanto en el tiempo como entre entidades, se utilizarán especialmente estándares de indicadores clave no financieros que puedan ser generalmente aplicados y que cumplan con las directrices de la Comisión Europea en esta materia y los estándares de Global Reporting Initiative, debiendo mencionar en el informe el marco nacional, europeo o internacional utilizado para cada materia. Los indicadores clave de resultados no financieros deben aplicarse a cada uno de los apartados del estado de información no financiera. Estos indicadores deben ser útiles, teniendo en cuenta las circunstancias específicas y coherentes con los parámetros utilizados en sus procedimientos internos de gestión y evaluación de riesgos. En cualquier caso, la información presentada debe ser precisa, comparable y verificable.	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	6.0.1. Estrategia e impactos Pág.123
Cuestiones Medioambientales		
Información general detallada		
Sobre efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	-	6.1. Medio Ambiente Pág.125
Sobre los procedimientos de evaluación o certificación ambiental	-	6.1. Medio Ambiente Pág.125
Sobre los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	-	6.1. Medio Ambiente Pág.125
Sobre la aplicación del principio de precaución	102-11 Principio o enfoque de precaución	6.1. Medio Ambiente Pág.125
Sobre la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	-	6.1. Medio Ambiente Pág.125
Contaminación		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) 305-5 Reducción de las emisiones de GEI 305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	6.1.1. Emisiones : Contaminación y cambio climático Pág.126-127
Economía circular y prevención y gestión de residuos		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos; acciones para combatir el desperdicio de alimentos	301-2 Insumos reciclados 301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado 303-3 Agua reciclada y reutilizada 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	6.1.2. Economía circular y prevención de residuos . Pág.128 6.1.3. Uso sostenible de los recursos. Uso eficiente de los recursos hídricos. Pág. 130
Uso sostenible de los recursos		
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	303-1 Extracción de agua por fuente 303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	6.1.3. Uso sostenible de los recursos. Uso eficiente de los recursos hídricos. Pág. 130
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	6.1.3. Uso sostenible de los recursos. Consumo de materiales: Construcción sostenible. Pág. 131-134

Información solicitada por el Proyecto de Ley de Información No Financiera	Vinculación con contenidos/disclosures GRI	Localización Información incluida
Consumo, directo e indirecto, de energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización 302-2 Consumo energético fuera de la organización	6.1.3. Uso sostenible de los recursos. Consumo de energía. Pág. 129
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	302-4 Reducción del consumo energético 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	6.1.1. Emisiones: Contaminación y cambio climático Pág.126-127 6.1.3. Uso sostenible de los recursos. Consumo de energía Pág. 129
Uso de energías renovables	302-1 Consumo energético dentro de la organización	6.1.3. Uso sostenible de los recursos. Consumo de energía. Pág. 129
Cambio climático		
Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	6.1.1. Emisiones: Contaminación y cambio climático Pág.126-127
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático		6.1.1. Emisiones: Contaminación y cambio climático Pág.126-127
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	6.1.1. Emisiones: Contaminación y cambio climático Pág.126-127
Protección de la biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	6.1.4. Biodiversidad. Pág. 135-137
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	6.1.4. Biodiversidad. Pág. 135-137
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Empleo		
Número total y distribución de empleados atendiendo a criterios representativos de la diversidad (sexo, edad, país, etc.)	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	6.2. Personas Pág. 138-139
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	6.2. 1. Diversidad e igualdad Pág. 140
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional		6.2. Personas Pág. 139
Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	102-38 Ratio de compensación total anual 102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	6.2. 1. Diversidad e igualdad Pág. 142
Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	6.2. 1. Diversidad e igualdad Pág. 141-142
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones	-	6.2. 1. Diversidad e igualdad Pág. 141
El pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	6.2. 1. Diversidad e igualdad Pág. 141
Implantación de políticas de desconexión laboral	-	En la actualidad el Grupo ACS cuenta con medidas de conciliación pero no de desconexión laboral
Empleados con discapacidad	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	6.2. 1. Diversidad e igualdad Pág. 140-143

Información solicitada por el Proyecto de Ley de Información No Financiera	Vinculación con contenidos/disclosures GRI	Localización Información incluida
Organización del trabajo		
Organización del tiempo de trabajo	-	6.2.2. Organización del trabajo y relaciones sociales Pág. 144
Número de horas de absentismo	403-2 Tipos de accidentes y tasa de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	6.2.2. Organización del trabajo y relaciones sociales Pág. 144
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	401-3 Permiso parental	6.2.2. Organización del trabajo y relaciones sociales Pág. 144
Salud y seguridad		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	6.3. Seguridad y Salud Pág. 150
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	403-2 Tipos de accidentes y tasa de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	6.3.2. Estadísticas de Seguridad Pág. 152-153
Relaciones sociales		
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales 403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	6.2.2. Organización del trabajo y relaciones sociales Pág. 144
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	6.2.2. Organización del trabajo y relaciones sociales Pág. 144
El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	6.2.2. Organización del trabajo y relaciones sociales Pág. 144
Formación		
Las políticas implementadas en el campo de la formación	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	6.2.3. Desarrollo del talento Pág. 145-149
La cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	6.2.3. Desarrollo del talento Pág. 149
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	-	6.2.1. Diversidad e igualdad Pág. 140-143
Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	401-3 Permiso parental	6.2.1. Diversidad e igualdad Pág. 140-143
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	-	6.2.1. Diversidad e igualdad Pág. 140-143
La política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	6.4.1. Respeto por los Derechos Humanos: Código de Conducta del Grupo ACS y Política de Derechos Humanos Pág. 158-159

Respeto a los derechos humanos

Derechos humanos

<p>Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos</p>	<p>102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos 412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos</p>	<p>6.4.1. Respeto por los Derechos Humanos: Código de Conducta del Grupo ACS y Política de Derechos Humanos Pág. 156-157</p>
--	--	---

<p>Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos</p>	<p>419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico</p>	<p>6.4. Cumplimiento normativo: derechos humanos y lucha contra La corrupción y el soborno Pág. 156-159</p>
---	---	--

<p>Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.</p>	<p>406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio</p>	<p>6.4.1. Respeto por los Derechos Humanos: Código de Conducta del Grupo ACS y Política de Derechos Humanos Pág. 156-159</p>
--	---	---

Lucha contra la corrupción y el soborno

Corrupción y soborno

<p>Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno</p>	<p>102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción</p>	<p>6.4.2 Lucha contra la corrupción y el soborno: sistemas de gestión de compliance penal (UNE 19601) y Sistemas de gestión antisoborno (UNE-ISO 37001) Pág.157</p>
---	---	--

<p>Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales</p>	<p>205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas</p>	<p>6.4.2 Lucha contra la corrupción y el soborno: sistemas de gestión de compliance penal (UNE 19601) y Sistemas de gestión antisoborno (UNE-ISO 37001) Pág.157</p>
--	--	--

<p>Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro</p>		<p>6.4.2 Lucha contra la corrupción y el soborno :sistemas de gestión de compliance penal (UNE 19601) y Sistemas de gestión antisoborno (UNE-ISO 37001) Pág.157</p>
--	--	--

Información solicitada por el Proyecto de Ley de Información No Financiera	Vinculación con contenidos/disclosures GRI	Localización Información incluida
Información sobre la sociedad		
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	6.6. Contribución a la sociedad Pág. 165-169
El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	6.6. Contribución a la sociedad Pág. 165-169
Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	6.5. Gestión de la relación con los Grupos de interés Pág.,161-163
Las acciones de asociación o patrocinio	-	6.6. Contribución a la sociedad Pág. 165-169
Subcontratación y proveedores		
La inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios sociales	6.7. Proveedores y contratistas Pág. 172-174
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios sociales	6.7. Proveedores y contratistas Pág. 172-174
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	6.7. Proveedores y contratistas Pág. 172-174
Consumidores		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	El asunto no es material según al informe de materialidad (capítulo 9.2), debido a que por el tipo de negocio (business to business) la compañía no tiene consumidores directos. La información relativa al compromiso de la calidad con el cliente se puede comprobar en el capítulo 6.8. (pág. 165)
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	El asunto no es material según al informe de materialidad (capítulo 9.2), debido a que por el tipo de negocio (business to business) la compañía no tiene consumidores directos. La información relativa al compromiso de la calidad con el cliente se puede comprobar en el capítulo 6.8. (pág. 165)
Información fiscal		
Los beneficios obtenidos país por país	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	6.9. Información Fiscal Pág. 178-179
Los impuestos sobre beneficios pagados	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	6.9. Información Fiscal Pág. 178-179
Las subvenciones públicas recibidas	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	6.9. Información Fiscal Pág. 178-179

.....

7. LA GESTIÓN DE RIESGOS EN EL GRUPO ACS

.....





SISTEMA DUAL DE CONTROL Y SUPERVISIÓN DE RIESGOS

El Grupo ACS desarrolla sus actividades en diferentes sectores, países y entornos socioeconómicos y legales que suponen una exposición a diferentes niveles de riesgo inherentes a los negocios en los que se actúa.

El sistema de control de riesgos del Grupo ACS se basa en un abanico de actuaciones estratégicas y operativas con el fin de mitigar dichos riesgos y cumplir con los objetivos marcados por el Consejo de Administración. Corresponde a la Corporación la definición de las directrices básicas, con el fin de homogeneizar los criterios de funcionamiento en cada una de las divisiones para garantizar un nivel adecuado de control interno. Son las sociedades y divisiones que forman el Grupo las encargadas de desarrollar la regulación interna necesaria y apropiada para que, en función de las peculiaridades de su actividad, implanten el control interno para garantizar el nivel óptimo del mismo.

Con el fin de responder a la necesidad de una gestión del riesgo global y homogénea, la Corporación tiene establecido un modelo que incluye la identificación, evaluación, clasificación, valoración, gestión y seguimiento de los riesgos a nivel de Grupo y de las divisiones operativas. Con estos riesgos identificados se elabora un mapa de riesgos que se actualiza regularmente en función de las distintas variables que lo componen y de las áreas de actividad que conforman el Grupo.

Los sistemas de control de riesgos asumen el modelo descentralizado característico del Grupo que permite a cada unidad de negocio ejercer sus políticas de control y evaluación de riesgos bajo unos principios básicos. Estos principios son los siguientes:

- Definición de los límites de riesgo máximo asumible en cada negocio de acuerdo a las características y rentabilidad esperada del mismo y que se implantan desde el mismo momento de la contratación.
- Establecimiento de los procedimientos de identificación, aprobación, análisis, control e información de los distintos riesgos para cada área de negocio.
- Coordinación y comunicación para que las políticas y procedimientos de riesgos de las áreas de actividad sean consistentes con la política global de riesgos del Grupo.

Los sistemas suministran la información necesaria para permitir la supervisión de las exposiciones al riesgo de cada área de negocio y su valoración, así como la elaboración de la correspondiente información de gestión para la toma de decisiones con el seguimiento de los indicadores adecuados.

Tienen especial importancia los sistemas relacionados con el control en la licitación, contratación, planificación y gestión de las obras y proyectos, los sistemas de gestión de la calidad, de gestión medioambiental y de los recursos humanos.



Para más información:
Política General de Control
y Gestión de Riesgos



GOBIERNO DE LA FUNCIÓN DE RIESGOS





El Sistema de Gestión de Riesgos del Grupo ACS identifica y evalúa diversos escenarios de riesgos agrupados en dos categorías:

RIESGOS CORPORATIVOS

Afectan al Grupo en su conjunto y a la Sociedad cotizada en particular.

RIESGOS NORMATIVOS

Derivados de la fiabilidad de la Información Financiera publicada, de los litigios de la sociedad, de la normativa reguladora del Mercado de Valores, de la ley de protección de datos, de los posibles cambios en las normativas fiscales, nacional e internacionales y en la responsabilidad civil sobre integridad del patrimonio.

RIESGOS FINANCIEROS

Que incluyen el nivel de endeudamiento, el riesgo de liquidez, los riesgos derivados de la fluctuación de los tipos de cambio, los riesgos derivados de la fluctuación de los tipos de interés, los riesgos provenientes de la utilización de instrumentos derivados financieros, los riesgos por inversiones y la exposición al riesgo de renta variable por inversiones realizadas en empresas cotizadas.

RIESGOS DE INFORMACIÓN

Tanto los reputacionales que pueden afectar a la imagen del Grupo como los de transparencia y relación con analistas e inversores.

RIESGOS ESTRATÉGICOS

Pueden surgir a consecuencia de optar por una determinada estrategia, que podrían influir directa o indirectamente de manera significativa en el logro de los objetivos a largo plazo del Grupo ACS.

RIESGOS REPUTACIONALES

Son aquellos con potencial impacto negativo que pueden afectar a la imagen del Grupo como el de transparencia y relación con analistas, inversores y distintos grupos de interés con expectativas sobre el comportamiento de la Sociedad y del Grupo.

RIESGOS DE NEGOCIO

Afectan de forma específica a cada uno de los negocios y varían en función de la singularidad de cada actividad.

RIESGOS OPERATIVOS

Incluyen los riesgos relativos a la contratación y licitación de obras y proyectos, a la planificación y control de la ejecución de las diferentes obras y proyectos, a la relación con el cliente y de crédito, a la calidad del producto, los riesgos medioambientales, de compras y de subcontratación.

RIESGOS NO OPERATIVOS

Incluyen los riesgos relacionados con la prevención, seguridad y salud en el trabajo, con los Recursos Humanos, el cumplimiento de la legislación y la fiscalidad específicas aplicables a los negocios, la fiabilidad de la información contable y financiera y la gestión de los recursos financieros y el endeudamiento.

Adicionalmente a los riesgos consustanciales a los diferentes negocios en los que se desarrolla su actividad, el Grupo ACS está expuesto a diversos riesgos de carácter financiero, ya sea por las variaciones de los tipos de interés o de cambio, el riesgo de liquidez o el riesgo de crédito.

- a) Los riesgos derivados de las variaciones de los tipos de interés en los flujos de efectivo se mitigan asegurando los tipos mediante instrumentos financieros que amortigüen su fluctuación.
- b) La gestión del riesgo de variaciones de los tipos de cambio se realiza tomando deuda en la misma moneda operativa que la de los activos que el Grupo financia en el extranjero. Para la cobertura de las posiciones netas en monedas distintas al euro, el Grupo puede contratar diversos instrumentos financieros con el fin de amortiguar tal exposición al riesgo del tipo de cambio.
- c) Las variaciones más significativas en el ejercicio 2018 sobre los riesgos financieros del Grupo ACS detallados en las cuentas anuales de 2017 son:

- Con el cierre de la operación de Abertis en octubre de 2018 con la constitución de Abertis Holdco, S.A. y Abertis Participaciones S.A.U. (participada al 100% por ésta), a la que HOCHTIEF ha transferido el total de su participación en el capital social de Abertis (98,7%), y ha cancelado la línea de crédito por un importe de aproximadamente de 18.200 millones de euros para la adquisición de Abertis Infraestructuras, S.A. que, previamente permitió la sustitución de la totalidad de la garantía presentada a la CNMV el año pasado para la OPA sobre Abertis Infraestructuras.
- HOCHTIEF ha emitido un bono por importe de € 500 millones con vencimiento en Julio de 2025 para financiar la aportación de capital de Abertis y ha ampliado en un año (hasta 2023) el vencimiento de su crédito sindicado de € 1.700 millones.
- La agencia de calificación Standard and Poor's (S&P) ha asignado a ACS, Servicios, Comunicaciones y Energía, S.L. (filial íntegramente participada por ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A.) la calificación crediticia corporativa a largo plazo BBB y a corto plazo A-2.
- La emisión de Bonos Verdes por ACS, Servicios, Comunicaciones y Energía, S.L., por importe de € 750 millones que han servido para refinar

gran parte de su deuda financiera, a un plazo de ocho años y con el 1,875% de interés anual. Previamente, S&P asignó la calificación BBB/A-2 a dichos Bonos Verdes.

- ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A., ha renovado el programa de Euro Commercial Paper (ECP) por un importe máximo de € 750 millones, el programa de Negotiable European Commercial Paper (NEU CP) por un importe máximo de € 300 millones y el programa de emisión de deuda denominado Euro Medium Term Note Programme (Programa EMTN).
- La agencia de calificación Standard and Poor's (S&P) ha mantenido a ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A., la calificación crediticia corporativa BBB a largo plazo y A-2 a corto plazo ("investment grade"), con perspectiva estable. Igualmente, HOCHTIEF y Cimic ha mantenido la misma calificación crediticia.
- Durante el mes de diciembre de 2018, Dragados, S.A. ha formalizado un nuevo préstamo sindicado por un importe total de 323,8 millones de euros, el cual se divide en un tramo A de 161,9 millones de euros (otorgado a la fecha en efectivo) y en un tramo B por el importe restante (disponible en base a sus necesidades). El nuevo préstamo devenga un tipo de interés referenciado al euribor y con fecha de vencimiento en diciembre 2023. A 31 de diciembre de 2018 el saldo dispuesto es cero.
- En el marco de la adquisición de Abertis, durante el presente ejercicio ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A. ha formalizado contratos de préstamos con diferentes entidades por importe de 750 millones de euros con diversos vencimientos en 2023 (entre 28 de junio y 12 de diciembre de 2023) con tipos de interés de mercado referenciados al euribor.

Los Informes de Gobierno Corporativo y las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo ACS (www.grupoacs.com), desarrolla con mayor profundidad los riesgos y los instrumentos para su control. Igualmente el Informe Anual de HOCHTIEF (www.hochtief.com) detalla sus propios riesgos y mecanismos de control.

Para los próximos seis meses, a contar desde la fecha de cierre de las cuentas a las que se refiere este documento, el Grupo ACS, en función de la información disponible en la actualidad, espera enfrentarse a situaciones de riesgo e incertidumbre similares a las del ejercicio 2018, principalmente las derivadas de la internacionalización de las actividades del Grupo.



.....

8. GOBIERNO CORPORATIVO

8.1. JUNTA GENERAL

8.2. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

.....



EL GOBIERNO CORPORATIVO DEL GRUPO ACS

El Grupo ACS, siguiendo las últimas recomendaciones de las entidades de referencia como la Comisión Nacional del Mercado de Valores y las mejores prácticas en gobierno corporativo, ha adoptado un modelo de gobernanza que consta de los siguientes órganos:

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

La Junta General es el órgano supremo de expresión de la voluntad de la Sociedad, y sus decisiones, adoptadas conforme a las disposiciones de los Estatutos, obligan a todos los accionistas. Le corresponde la aprobación de las cuentas anuales, la aplicación del resultado y la aprobación de la gestión social. También el nombramiento y separación de los administradores, así como cualesquiera otras funciones que pudieran ser determinadas por la Ley o los Estatutos.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo dispone de los más amplios poderes para representar a la sociedad y administrarla como órgano de supervisión y control de su actividad, pero también para asumir directamente las responsabilidades y la toma de decisiones sobre la gestión de los negocios. Somete su gestión a la aprobación de la Junta General de Accionistas.

COMISIONES DELEGADAS DEL CONSEJO

COMISIÓN EJECUTIVA	COMISIÓN DE AUDITORÍA	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS	COMISIÓN DE RETRIBUCIONES
Comisión delegada del Consejo de Administración que puede ejercer todas las facultades del Consejo de Administración excepto las indelegables o aquellas que el Consejo aboque como de su competencia.	Comisión delegada del Consejo de Administración a la que corresponden las funciones de control contable y la gestión de riesgos, incluyendo la supervisión del cumplimiento de las reglas de gobierno corporativo, de los códigos internos de conducta y de la política de responsabilidad social corporativa.	Comisión delegada del Consejo de Administración a la que corresponde la propuesta de nombramiento de Consejeros y Secretario General del Consejo, nombramiento de Altos Directivos y las cuestiones relativas a la diversidad de género en el Consejo de Administración.	Comisión delegada del Consejo de Administración a la que corresponde el control de la retribución de consejeros y altos directivos.

El modelo de buen gobierno del Grupo ACS, así como la composición, el funcionamiento y las funciones de los órganos de gobierno se encuentran desarrollados en la normativa interna del Grupo.

Asimismo, el Grupo posee reglamentación sobre los mecanismos para detectar, determinar y resolver los posibles conflictos de intereses entre la sociedad y/o su grupo, y sus consejeros, directivos o accionistas significativos.

NORMATIVA RELATIVA AL BUEN GOBIERNO DEL GRUPO ACS



Estatutos sociales
de la compañía



Reglamento de
la Junta General



Reglamento de
conducta en los
mercados de valores



Reglamento del
Consejo de
Administración



Política
de diversidad



8.1. JUNTA GENERAL

ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A., (ACS) sociedad matriz del Grupo ACS, es una Sociedad Anónima cotizada española, cuyo capital social, a 31 de diciembre de 2018, ascendía a 157.332.297 euros, representado por 314.664.594 acciones, con un valor nominal de 0,5 euros por acción, totalmente suscritas y desembolsadas, todas ellas de una única clase y con los mismos derechos.

La Junta General es el órgano supremo de expresión de la voluntad de la Sociedad y sus decisiones, adoptadas conforme a las disposiciones de los Estatutos Sociales y del Reglamento de la Junta General, obligan a todos los accionistas, aún a los ausentes, disidentes y abstenidos.

La Junta General se compone de todos los poseedores a lo menos de cien acciones, presentes o representadas. Los propietarios o poseedores de menos de cien acciones pueden agruparse para completar dicho número, haciéndose representar, bien sea por uno de ellos, bien por otro accionista que posea por sí solo el número de acciones necesarias para formar parte de la Junta General.

El anuncio de convocatoria de la Junta General de Accionistas se publicará simultáneamente en el Boletín Oficial del Registro Mercantil, en la página Web de la sociedad y en la página Web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, haciéndose constar en el mismo toda la normativa que regula las siguientes materias:

- Complemento de convocatoria y presentación de nuevas propuestas de acuerdo.
- Derechos de asistencia y voto y registro de accionistas.
- Representación voluntaria.
- Nombramiento o revocación del representante y notificación a la sociedad, tanto por escrito como por medios electrónicos.
- Conflicto de intereses del representante.
- Solicitud pública de representación y ejercicio del derecho de voto por los administradores en caso de solicitud pública de representación.
- Voto anticipado a distancia.
- Instrumentos especiales de información: página web corporativa y foro electrónico de accionistas.

Desde el mismo día de publicación de la convocatoria de la Junta General y hasta el quinto día anterior, inclusive, al previsto para su celebración en primera convocatoria, los accionistas podrán solicitar por escrito las informaciones o aclaraciones que estimen precisas o formular por escrito las preguntas que estimen pertinentes acerca de los asuntos comprendidos en el orden del día, así



como en relación con la información accesible al público que se hubiera facilitado por la sociedad a la comisión nacional del mercado de valores desde la celebración de la última junta general o con el informe del auditor de cuentas de la sociedad. El consejo de administración estará obligado a facilitar la información por escrito hasta el día de la celebración de la junta general.

Todas estas solicitudes de información podrán realizarse mediante la entrega de la petición en el domicilio social o mediante su envío a la sociedad por correspondencia postal o por medios de comunicación electrónica o telemática a distancia. Las solicitudes válidas de informaciones, aclaraciones o preguntas realizadas por escrito y las contestaciones facilitadas por escrito por el consejo de administración se incluirán en la página web de la sociedad.

Además de las solicitudes de información por escrito, durante la celebración de la Junta General, los accionistas de la Sociedad podrán solicitar verbalmente las informaciones o aclaraciones que consideren convenientes acerca de los asuntos comprendidos en el orden del día o en relación con la información accesible al público que se hubiera facilitado por la Sociedad a la Comisión Nacional del Mercado de Valores desde la celebración de la última Junta General, o el informe del auditor de cuentas de la Sociedad. De no ser posible satisfacer

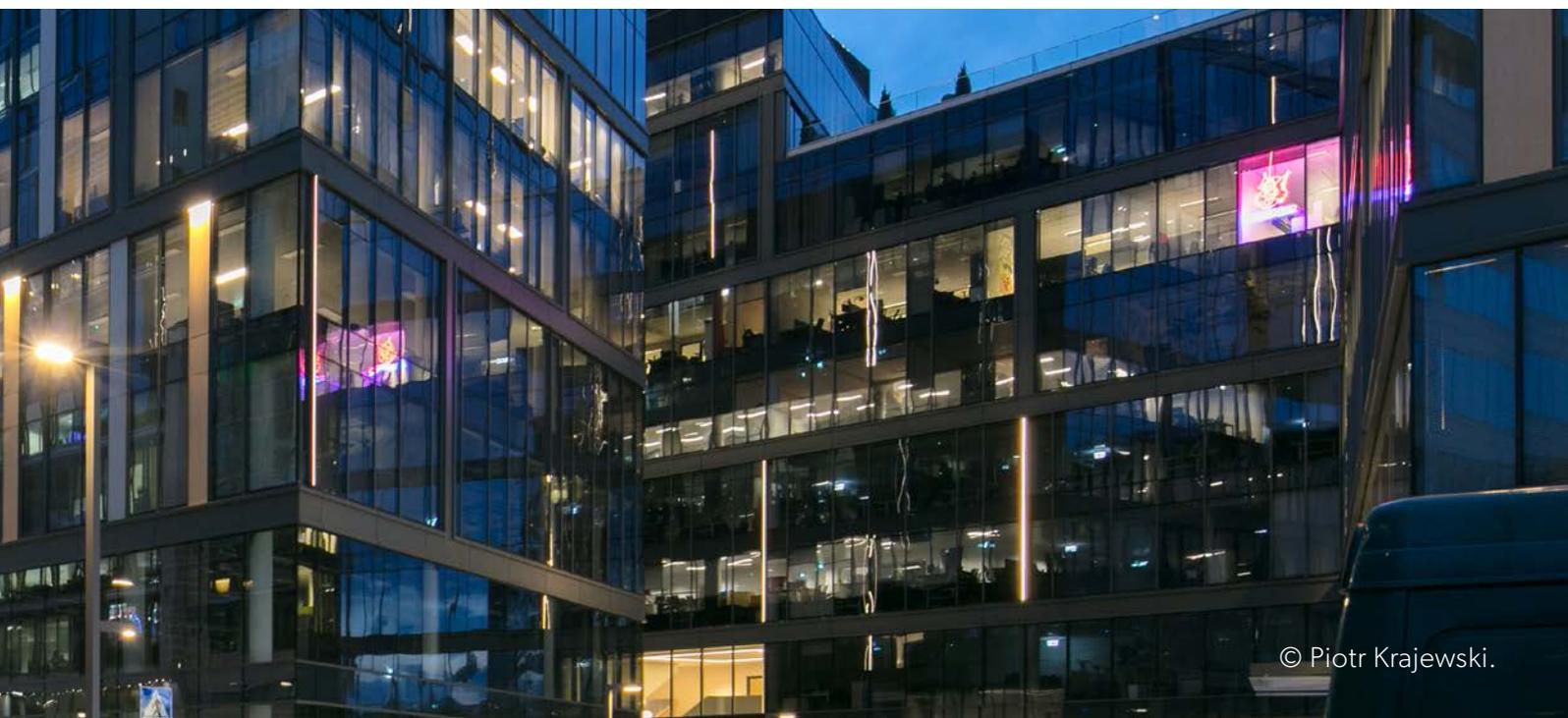
el derecho de accionista en ese momento, el Consejo de Administración estará obligado a facilitar la información por escrito dentro de los siete días siguientes al de la terminación de la Junta.

Desde la publicación del anuncio de convocatoria y hasta la celebración de la junta general, la sociedad publicará ininterrumpidamente en su página Web www.grupoacs.com la siguiente información que todo accionista podrá, así mismo, examinar en el domicilio social, u obtener de forma inmediata y gratuita:

- Todos los documentos o acuerdos que se sometan a la votación o consideración de la junta y, en particular, los informes de administradores, auditores de cuentas y expertos independientes.
- El sistema y formularios para la emisión del voto por representación, los formularios para la delegación del voto y los medios que deben emplearse para que la sociedad pueda aceptar una notificación por vía electrónica de las representaciones conferidas.
- Los procedimientos y formularios establecidos para la emisión del voto a distancia.

Las medidas adoptadas por el Grupo para fomentar la asistencia a la Junta se ven reflejadas en los porcentajes de asistencia.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Quórum total	75,25%	70,21%	73,23%	70,00%	64,45%	61,51%
Quórum accionistas presentes	20,19%	7,31%	7,52%	6,85%	1,90%	1,59%
Quórum accionistas representados	55,06%	62,90%	65,71%	63,15%	62,54%	59,91%



8.2. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

La composición del Consejo de Administración se basa en un principio de proporcionalidad, por el cual, dentro del Consejo están representados los intereses de todos los grupos de accionistas de ACS.

La misión de los consejeros independientes y externos es representar los intereses del capital flotante dentro del Consejo de Administración. El Presidente del Consejo de Administración, D. Florentino Pérez es también el Consejero Delegado de ACS.

Corresponde a la Junta General, a propuesta del Consejo de Administración, tanto la fijación del número exacto de miembros del Consejo, como el nombramiento de las personas que vayan a

ocupar esos cargos. A 31 de diciembre de 2018, el Consejo de Administración de ACS estaba formado por 18 miembros. La Sociedad entiende que la composición del Consejo de Administración es la adecuada para representar los intereses de los accionistas, tanto mayoritarios como minoritarios. En este sentido, también hay que considerar que una parte relevante (tres de los cuatro) de los otros consejeros externos son consejeros que, si bien, por razón de la regulación legal por superar el plazo máximo de 12 años impiden la consideración de independientes, se considera que son consejeros que, en atención a sus condiciones personales y profesionales, pueden desempeñar sus funciones sin verse condicionados por relaciones con la sociedad o su grupo, sus accionistas significativos o sus directivos.



Para más información:
Composición del Consejo
de Administración de ACS
1. Órganos de Dirección

FUNCIONES

El Consejo asume las funciones de representación y administración de la sociedad, como máximo órgano de supervisión y control de su actividad. Engloba entre sus funciones indelegables, entre otras¹¹, las siguientes:

- La política de inversiones y financiación.
- La definición de la estructura del grupo de sociedades.
- La política de Gobierno Corporativo.
- La política de Responsabilidad Social Corporativa.
- La aprobación de la información financiera.
- El Plan Estratégico o de negocio, los objetivos de gestión, y los presupuestos anuales.
- La política de retribuciones y evaluación del desempeño de los altos directivos.
- La política de control y gestión de riesgos, incluidos los fiscales, y la supervisión de los sistemas internos de información y control.
- La política de dividendos, así como la relativa a las acciones o participaciones propias.
- Las operaciones vinculadas, excepto en aquellos casos previstos por el Reglamento.
- La determinación de la estrategia fiscal de la Sociedad.

Los principios que rigen la composición del Consejo y su funcionamiento, se pueden revisar en el Informe de Gobierno Corporativo que elabora anualmente el Grupo ACS.



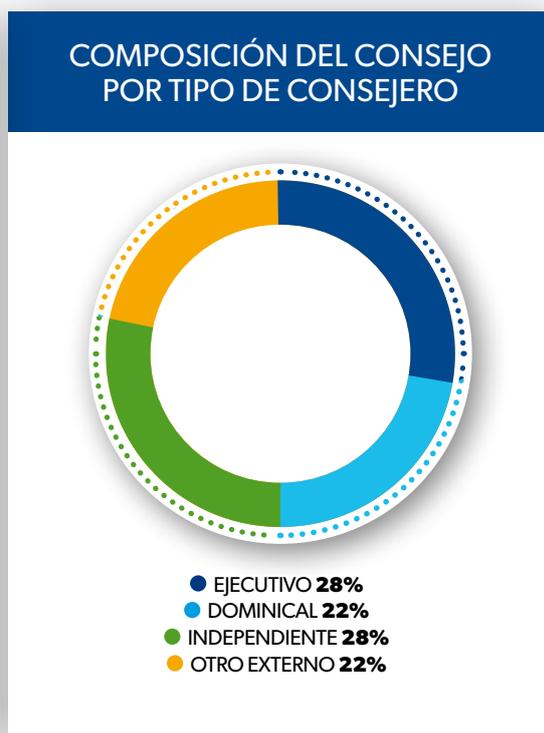
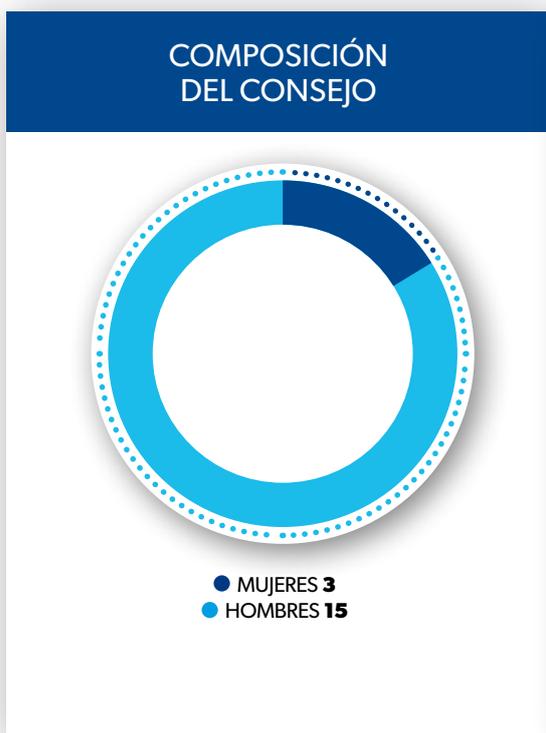
Informe Anual de
Gobierno Corporativo

11. El listado completo de funciones indelegables pueden encontrarse en el artículo 5 del Reglamento del Consejo de Administración.

Se ha elaborado un análisis de las competencias de los miembros del Consejo de Administración, cuyos resultados se reflejan en la siguiente matriz de competencias:

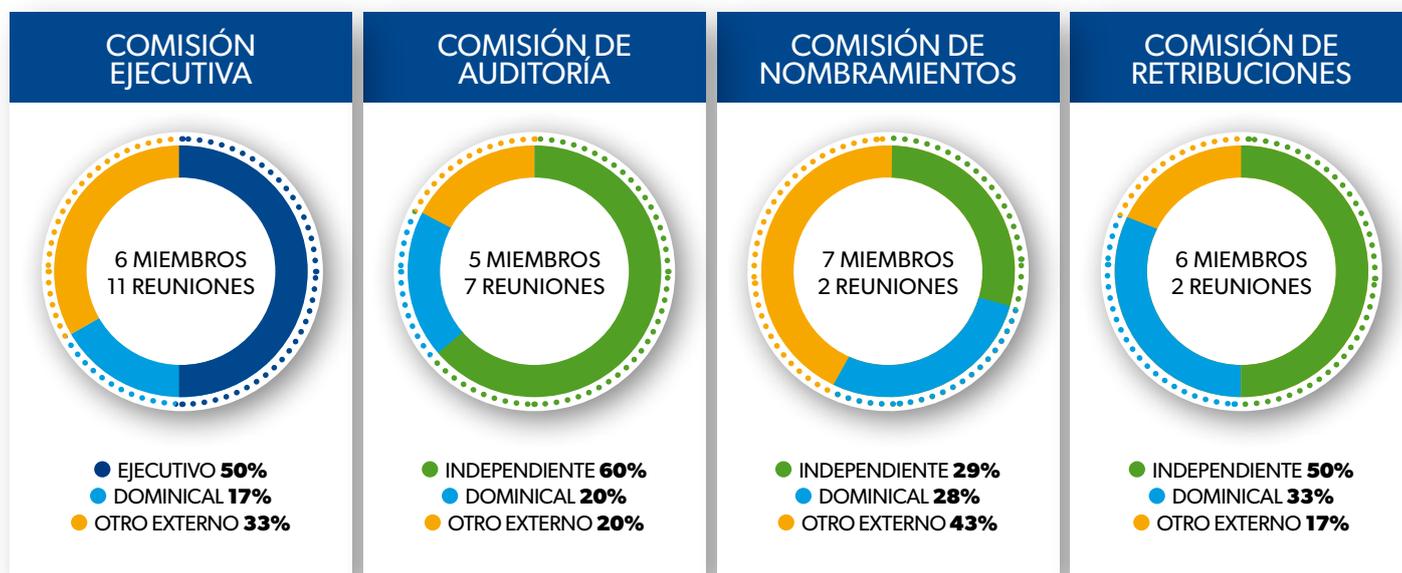
MATRIZ DE COMPETENCIAS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

	Presidente Ejecutivo	Consejero Delegado	Vicepresidente 1	Vicepresidente 2	Vocal 1	Vocal 2	Vocal 3	Vocal 4	Vocal 5	Vocal 6	Vocal 7	Vocal 8	Vocal 9	Vocal 10	Vocal 11	Vocal 12	Vocal 13	Vocal 14
EXPERIENCIA																		
Sectorial	●	●	●	●	●			●		●	●		●	●		●	●	●
Internacional	●	●		●				●	●		●		●			●	●	●
Académica	●			●		●	●		●	●	●	●	●		●	●		
Administración pública	●					●	●		●	●		●	●	●		●	●	●
CONOCIMIENTOS																		
Contabilidad y finanzas	●	●	●	●	●			●	●		●		●	●				●
Riesgos	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Operaciones	●	●	●	●	●					●			●				●	
Legal y fiscal						●	●	●	●		●			●		●		●
Tecnología y transformación digital		●						●										●
Recursos humanos	●	●	●	●				●		●		●	●		●	●	●	●



8.2.1. COMISIONES DELEGADAS

Las funciones específicas y detalladas de cada una de las Comisiones delegadas del Consejo de Administración del Grupo ACS se encuentran descritas en Título Cuarto del Reglamento del Consejo del Grupo ACS.



8.2.2. REMUNERACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

La retribución de los miembros del Consejo está definida por una política general aprobada por el Consejo en pleno atendiendo a las recomendaciones de la Comisión de Retribuciones.

El detalle de las retribuciones percibidas por el Consejo de Administración, así como los criterios para su determinación, se publican en el Informe anual de Remuneraciones.

Durante la Junta General de Accionistas de 2018 la remuneración del Consejo fue aprobada con un 59,10 % de los votos a favor de los votos emitidos.

	Número	% sobre el total
Votos emitidos	193.543.887	61,51%
Votos negativos	78.320.976	40,67%
Votos a favor	114.391.920	59,10%
Abstenciones	830.991	0,43%

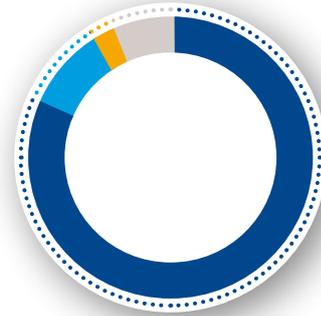


Informe Anual sobre remuneraciones de los Consejeros

8.2.3. BUEN GOBIERNO

En el ejercicio 2018 la sociedad matriz del Grupo ACS ha continuado desarrollando la labor de adaptación de su cuerpo normativo interno para el seguimiento de las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas. El grado de seguimiento de las mismas puede consultarse en el punto G. del Informe de Gobierno Corporativo que forma parte y se encuentra anejo a este Informe de Gestión Consolidado.

GRADO DE SEGUIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES DE GOBIERNO CORPORATIVO



- CUMPLE **77%**
- CUMPLE PARCIALMENTE **13%**
- EXPLIQUE **3%**
- NO APLICABLE **8%**





9. ANEXOS

9.1. PRINCIPIOS DE REPORTE

9.2. IDENTIFICACIÓN DE ASUNTOS RELEVANTES

9.3. ANEXOS DE RSC

9.4. ANEXOS ECONÓMICO-FINANCIEROS



9.1. PRINCIPIOS DE REPORTE

El presente Informe del Grupo ACS, elaborado siguiendo los principios establecidos en el marco del Consejo Internacional de Informes Integrados (IIRC¹² por sus siglas en inglés).

Este informe integra la información financiera y extra-financiera considerada relevante para los grupos de interés del Grupo ACS. La información relativa a los asuntos relevantes en materia extra-financiera ha sido reportada de acuerdo con los Estándares de Global Reporting Initiative, incluyendo la información adicional aplicable requerida por el suplemento sectorial de Construction and Real Estate. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Exhaustiva de los Estándares GRI. Esta información extra-financiera ha sido verificada por un tercero independiente, incluyéndose la carta de verificación en la página 244-245.

Respecto a la información financiera y de gestión del Grupo, el Informe Anual Integrado responde a las recomendaciones de la Comisión Nacional del Mercado de Valores recogidas en la Guía para la elaboración del informe de gestión de las entidades cotizadas, así como la ley 11/2018 sobre la divulgación de información no financiera e información de diversidad.

Los principales asuntos identificados como relevantes y a los que se da respuesta en este informe son los siguientes (por orden de prioridad):

- Responsabilidad con las comunidades locales.
- Gestión eficiente de los recursos.
- Desarrollo y talento de la diversidad.
- Compañías íntegras y responsables.
- Objetivo accidentes cero.
- El clima: preocupación global.
- Cadena de suministro responsable.
- Infraestructuras resilientes y socialmente responsables.
- Protección de los Derechos Humanos.
- Herramientas y nuevos modelos de financiación.

Para la elaboración de este informe el Grupo ACS ha aplicado los siguientes criterios:

PRINCIPIOS PARA LA DEFINICIÓN DEL CONTENIDO DEL INFORME:

Inclusión de los grupos de interés: el Grupo ACS alinea la gestión de los asuntos relevantes con las expectativas de sus grupos de interés. Para ello cuenta con mecanismos de diálogo adaptados a su relación con cada uno de ellos (indicados en el apartado 6.5 de este informe). En línea con este compromiso, se ha llevado a cabo un proceso de revisión de la materialidad tanto a través de documentación externa como a través de la realización de 1.724 consultas en todo el Grupo ACS con grupos de interés para incorporar su perspectiva sobre los asuntos relevantes que conciernen al Grupo.

Contexto de sostenibilidad: el presente informe tiene por objeto plasmar la gestión del Grupo ACS en cada una de las tres dimensiones de la sostenibilidad: económica, social y ambiental. A lo largo del documento se aporta información para contextualizar cada uno de ellos.

Relevancia: El Grupo ACS ha realizado un análisis de asuntos, cuya metodología y resultados se puede consultar en el apartado 9.2. de este informe, que ha permitido conocer qué asuntos tienen relevancia para el Grupo ACS y sus grupos de interés.

Exhaustividad: En el proceso de elaboración de este informe, se ha definido claramente su cobertura y alcance, dando prioridad a la información considerada material e incluyendo todos los eventos significativos que han tenido lugar en el año 2018, sin omitir información relevante para nuestros grupos de interés.

[102-48], [102-49]

Junto a la determinación de su contenido, se ha establecido la cobertura del Informe. En 2017 y 2018 las empresas del Grupo ACS se han visto implicadas en procesos de transformación que han conllevado cambios organizativos y de gestión, lo que supone una variación del alcance de algunos indicadores. En el anexo 9.3.3 se indica el alcance y la cobertura de cada uno de los indicadores reportados. Además, en caso de existir modificaciones significativas en la cobertura, estas han quedado indicadas a lo largo de los capítulos.

Los asuntos relevantes, los indicadores recogidos y la cobertura del Informe Anual Integrado 2018 ofrecen una visión de conjunto de los impactos significativos en el terreno económico, social y ambiental y de actividad del Grupo ACS.

12. Para más información visite la página web del Consejo Internacional de Informes Integrados <http://integratedreporting.org/>



[102-46]

PRINCIPIOS PARA LA DETERMINACIÓN DE LA CALIDAD DEL INFORME:

Precisión y claridad: Este informe contiene tablas, gráficos y esquemas, con la intención de facilitar la comprensión del mismo. La información recogida pretende ser clara y precisa, para poder valorar la actuación del Grupo ACS. Además, se han evitado, en la medida de lo posible, el uso de tecnicismos cuyo significado pueda ser desconocido para los grupos de interés.

Equilibrio: Se incluyen tanto aspectos positivos como negativos, con el objetivo de presentar una imagen no sesgada y de permitir a los grupos de interés realizar una valoración razonable de la actuación de la Compañía.

[102-46], [102-48], [102-49]

Comparabilidad: En la medida en que ha sido posible, la información reflejada se ha organizado de tal manera que los grupos de interés puedan

interpretar los cambios experimentados por el Grupo ACS respecto a anteriores ejercicios. En aras de la comparabilidad de los datos, en aquellos en los que ha sido posible, se han recalculado ciertos datos de 2017 con el mismo alcance que los reportados en 2018. En los indicadores en los que aparecen, no ha sido posible recalcular en algunos indicadores los datos de forma retroactiva, se han presentado los datos reportados históricamente a título informativo.

Fiabilidad: La fiabilidad de los datos recogidos en este Informe Anual Integrado 2018 en relación a la información no financiera, han sido contrastados por KPMG, firma que ha llevado a cabo su verificación. La carta de verificación se encuentra en la página 244-245.

Puntualidad: El Grupo ACS tiene el compromiso de informar anualmente de su desempeño como Grupo. El presente Informe recoge su actuación durante el año 2018 en los ámbitos económico, social, ambiental y de actividades.

9.2. IDENTIFICACIÓN DE ASUNTOS RELEVANTES

[102-46], [102-47]

Siguiendo los principios establecidos por los GRI Standards para definir los contenidos del Informe Integrado 2018, el Grupo ACS ha llevado a cabo un proceso de actualización del análisis de materialidad que realizó en el año 2015 y que fue revisado en años posteriores.

Para la actualización del análisis se ha revisado el listado de asuntos relevantes identificado en 2015, tomándolo como base y actualizándolo a través de un estudio de gabinete externo.

Se han revisado fuentes públicas y organismos internacionales de referencia para identificar las principales tendencias y retos que afectan al sector. Además, desde la perspectiva externa, se consideraron los principales aspectos evaluados por los inversores en materia financiera y extra-financiera. En cuanto al análisis de los riesgos y oportunidades presentes en los

diferentes mercados, se ha considerado que el análisis realizado en 2015 sigue siendo válido, habiéndose actualizándolo únicamente de forma somera. En este ejercicio, se ha hecho especial hincapié en los cambios normativos introducidos en materia de reporte de información no financiera y diversidad (Ley 11/2018).

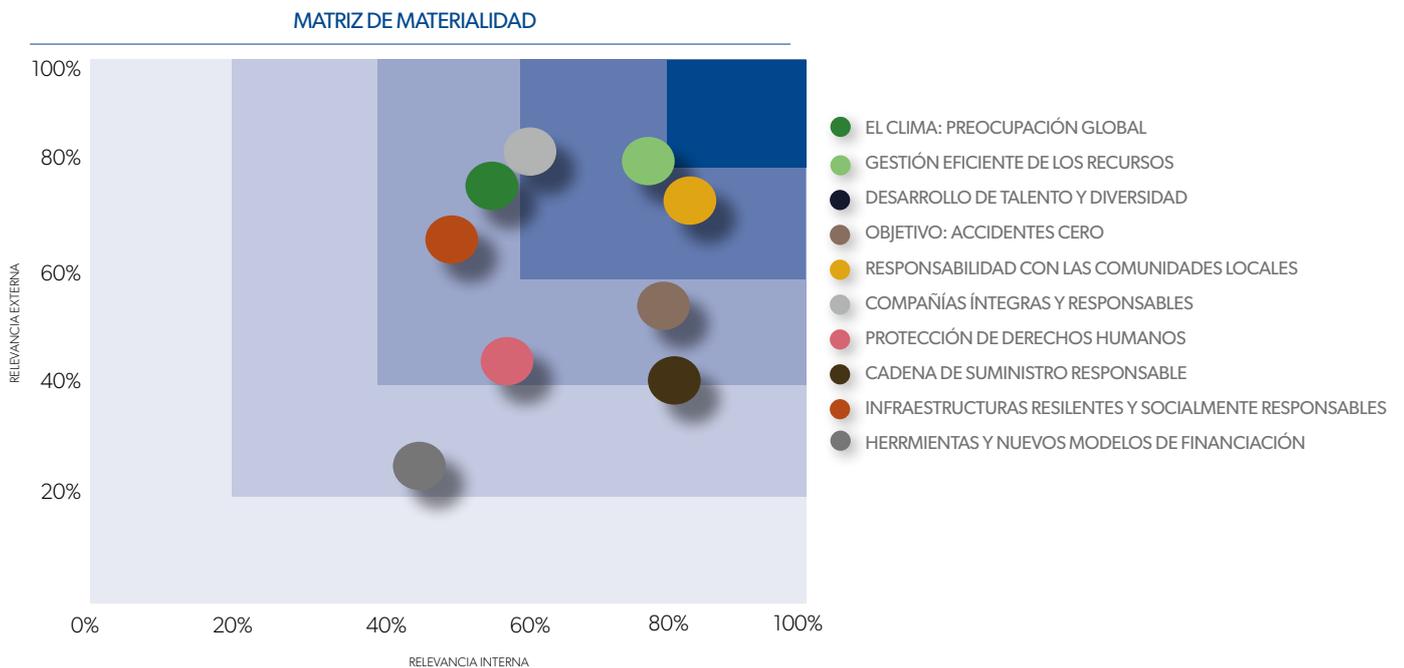
[102-44]

Para el análisis de valoración interna, se ha tenido en cuenta el último estudio de materialidad realizado por HOCHTIEF. Igualmente, se han considerado los resultados de encuestas realizadas a distintas áreas de la compañía en cuanto a su percepción sobre la relevancia de las distintas tendencias identificadas y la identificación de los principales riesgos para la compañía. Igualmente, en estas encuestas internas, se ha consultado sobre la relevancia de los asuntos en función de las fortalezas del Grupo en la gestión de cada asunto y del impacto que estos pueden tener.



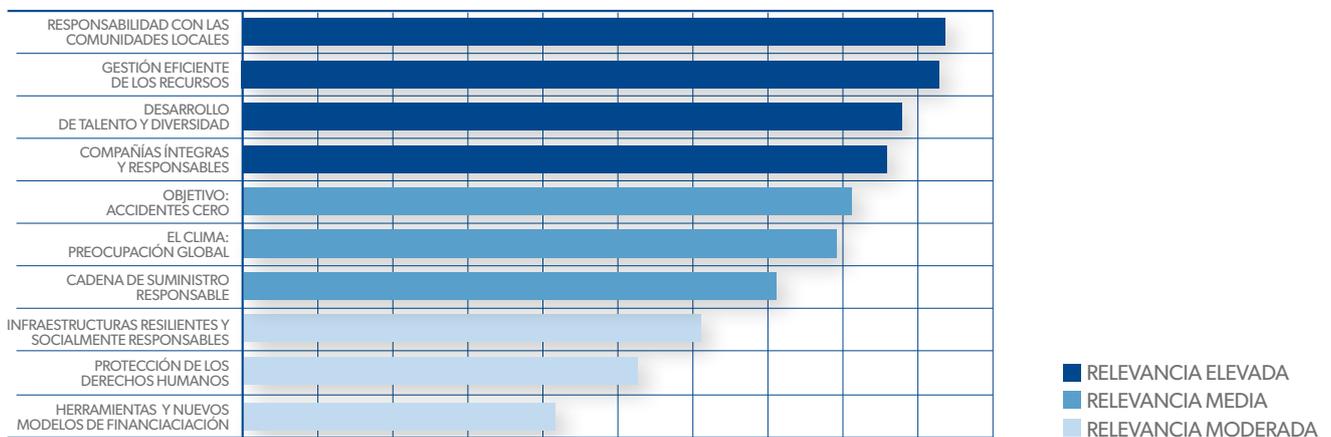
[102-47], [103-1]

El resultado de ponderar los temas identificados tanto a nivel interno como externo ha permitido diseñar una matriz de materialidad en la que se representan los resultados obtenidos en función de su relevancia, tanto externa como interna, identificando así diez aspectos relevantes para el Grupo ACS que se detallan a continuación:



[102-47], [102-44]

Los diez asuntos relevantes identificados con la matriz de materialidad, se han jerarquizado de acuerdo a la relevancia global de los mismos, tal y como se muestra en el siguiente cuadro:





Asimismo, se analizó la importancia de los asuntos para cada uno de los principales países en los que opera el Grupo y para cada una de sus áreas de actividad, considerando la importancia de los siguientes sub-asuntos particulares. Estos asuntos se han identificado como relevantes para el Grupo ACS, pero también se ha realizado una identificación de la relevancia interna de cada uno de estos temas en cada uno de los negocios del Grupo: Construcción, Servicios Industriales y Servicios.

A continuación se exponen los asuntos identificados como relevantes, los sub-asuntos particulares evaluados y los riesgos asociados a los que da repuesta el Informe Integrado así como las políticas y enfoque de gestión del Grupo ACS:

[102-44], [102-46], [102-47], [103-1], [103-2]

RESPONSABILIDAD CON LAS COMUNIDADES LOCALES

RELEVANCIA
 INTERNA | EXTERNA
 100% | 89%

NEGOCIO


RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

La actividad de la compañía puede derivar en riesgos por la oposición de las comunidades al desarrollo de proyectos o por la percepción negativa acerca de la gestión llevada a cabo. Esto puede poner en entredicho la reputación del Grupo y la licencia social para operar. Por ello es importante fomentar un diálogo continuo con la comunidad y proporcionar herramientas que faciliten la comunicación proactiva y abierta y la involucración de las comunidades desde el inicio de los proyectos. Si al mismo tiempo se genera empleo y se impulsa el tejido empresarial e industrial local se conseguirá ganar eficiencia y ahorrar costes. Gestionando adecuadamente las expectativas locales e impulsando el desarrollo local, el proyecto puede llegar a ser motivo de orgullo para la comunidad.

ENFOQUE DE GESTIÓN

El Grupo fomenta un diálogo proactivo con la comunidad a través de los responsables de las compañías y proyectos concretos.

ACS persigue aportar valor a las comunidades a través de su estrategia de negocio. Su compromiso se articula en un Plan de Actuación que define los procedimientos en los diferentes negocios: responsabilidades, ámbitos y geografía de acción, categorías de proyecto, tipos de contribución y modelos de seguimiento.

La Fundación ACS revierte parte de los beneficios del Grupo en la sociedad, a través de mecenazgos, patrocinios y otros programas.

SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Evaluaciones de impacto social y ambiental de proyectos.
- Diálogo proactivo con la comunidad y herramientas para la comunicación.
- Contribución al bienestar de la comunidad local.
- Medidas para la salud y seguridad de las comunidades.
- Formación y transferencia de conocimiento al tejido empresarial local.
- Valor económico generado y distribuido.

POLÍTICAS APLICABLES

- Código de Conducta.
- Política de Acción Social del Grupo ACS.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.

 CONSTRUCCIÓN
 SERVICIOS INDUSTRIALES
 SERVICIOS
 IMPORTANCIA ALTA
 IMPORTANCIA MEDIA

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

Una gestión ineficiente de los recursos puede suponer un aumento considerable de los costes de construcción y gestión, afectando negativamente a los acuerdos establecidos con el cliente. De igual forma, la gestión indebida del capital natural, además de ocasionar un impacto directo en los ecosistemas donde desarrolla su actividad, puede ocasionar un daño reputacional al Grupo. En su lugar, una gestión responsable y sostenible de los recursos conlleva un ahorro de costes para la compañía y una mejora en la percepción y legitimidad de la compañía.

ENFOQUE DE GESTIÓN

La Política Ambiental y el Plan 20-20 del Grupo define el compromiso y los objetivos de mejora de la ecoeficiencia y del uso de recursos. Cada compañía desarrolla políticas y planes para cumplir con la norma ISO 14001. Para las prioridades ambientales de cada actividad se establecen objetivos y programas de mejora, cuya supervisión es responsabilidad de la dirección de Medio Ambiente del grupo de sociedades.

SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Gestión ambiental responsable y sensibilización.
- Recursos dedicados a la prevención de los riesgos ambientales.
- Economía circular: reducción, reutilización y reciclaje.
- Uso de materiales respetuosos y perdurables.
- Gestión eficiente del agua y la energía.
- Innovación y nuevas tecnologías eficientes.

POLÍTICAS APLICABLES

- Política Ambiental.
- Política de Materiales de Construcción.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.

DESARROLLO DE TALENTO Y DIVERSIDAD

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

Disponer de un entorno plural, donde prime la diversidad e igualdad de oportunidades, ofrece ventajas competitivas a las compañías, como la fidelización y productividad de los empleados. Además, el aumento de la complejidad de los proyectos y los nuevos requerimientos del sector –por ejemplo, estándares y certificaciones de eficiencia energética y sostenibilidad en la construcción– requieren mayor conocimiento y especialización. Si estos no se adquieren ágilmente, supondrán la desventaja de la compañía frente a los competidores, y por tanto el detrimento del negocio. Sin embargo, los esfuerzos en la atracción y retención de talento, y la apuesta por la formación ayudan a ACS a mantenerse a la vanguardia.

ENFOQUE DE GESTIÓN

El Plan 20-20 incluye el compromiso de mejorar el desempeño profesional incrementando la inversión en formación. Asimismo el Código de Conducta, la Política de Diversidad y el resto de los desarrollos en esta materia definen el marco de actuación. Dentro de este marco común, cada compañía gestiona el desarrollo de sus profesionales de acuerdo a sus necesidades específicas, atendiendo a la Política del Grupo. Definen programas de formación y desarrollo profesional y personal, y evalúan su impacto en los participantes.

SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Contribución al desarrollo económico y generación de empleo.
- Remuneración, tipología de contrato laboral y distribución en la plantilla.
- Estrategias de atracción, desarrollo y retención del talento
 Medidas de diálogo social, organización, flexibilidad y conciliación laboral.
- Políticas, planes y medidas por la diversidad e igualdad entre hombres, mujeres y personas con discapacidad.

POLÍTICAS APLICABLES

- Código de Conducta.
- Política de Derechos Humanos.
- Política de Diversidad.
- Política de Desarrollo y Evaluación del Talento.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

Las organizaciones que no respeten los más altos estándares éticos y que no demuestren un comportamiento íntegro pueden ver dañada su reputación. Se espera un modelo de gobierno basado en criterios profesionales y éticos, una gestión adecuada y controlada del riesgo. Por ello, ACS ha de contar con los medios necesarios para combatir la corrupción, el fraude y el soborno. Ha de competir en el mercado de manera leal, cumplir con las obligaciones fiscales en todas las jurisdicciones y demostrar buenas prácticas como la transparencia fiscal y la colaboración con las administraciones tributarias correspondientes.

ENFOQUE DE GESTIÓN

Para garantizar los principios de transparencia, ética e integridad, el Grupo ACS cuenta con el Canal Ético, el Código de Conducta y el Comité de Seguimiento que vela por su cumplimiento, así como el Comité de Compliance. El Plan 20-20 incluye el compromiso con estos principios a través de objetivos que previenen y erradican las malas prácticas. ACS ha desarrollado y adaptado sus cuerpos normativos y sus sistemas de gestión de compliance para obtener las certificaciones UNE 19601 y UNE-ISO 37001.

SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Políticas y sistemas de cumplimiento.
- Mecanismos para prevenir la corrupción y luchar contra el blanqueo de capitales como canales de denuncias.
- Transparencia en política fiscal, procesos de licitación y aportaciones a fundaciones.
- Gobierno corporativo.

POLÍTICAS APLICABLES

- Política General de Control y Gestión de Riesgos.
- Política Fiscal Corporativa, Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF).
- Política de Compliance Penal y anti-soborno.
- Política de Autocarera, Reglamento de Conducta en los Mercados de Valores.
- Políticas y Procedimientos de regalos y hospitalidades, y de relaciones con funcionarios públicos y equivalentes.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.

OBJETIVO: ACCIDENTES CERO

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

A pesar de los avances en el sector infraestructuras y servicios, los índices de frecuencia en los ratios de accidentabilidad siguen siendo más elevados que en el resto de sectores, afectando negativamente a la percepción de los grupos de interés. Este hecho, junto con los costes que van asociados a la accidentabilidad de los empleados y la baja productividad, afectan de forma negativa a las compañías. Para evitarlo, es clave tener una correcta gestión de la seguridad y salud, mejorando las métricas, reduciendo los costes operacionales e impulsando la construcción de reputación.

ENFOQUE DE GESTIÓN

El Plan 20-20 cuenta con el compromiso de reducir los índices de accidentabilidad en empleados propios. Con el fin de lograr este compromiso global, cada compañía gestiona la seguridad y salud de forma independiente, planificando y poniendo en práctica actividades y medidas como las evaluaciones periódicas de riesgos y la definición de planes de prevención con objetivos anuales. La mayoría cuenta con un sistema de gestión para dar cumplimiento a los planes de actuación que es aprobado por la alta dirección. El Grupo colabora con organizaciones especializadas y participa en congresos sobre esta materia.

SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Estándares de seguridad y salud, exigibles también a cadena de suministro.
- Políticas cero accidentes: planes de mitigación y objetivos de reducción.
- Formación y concienciación en materia de seguridad y salud.
- Seguimiento de indicadores de accidentabilidad, frecuencia y gravedad.

POLÍTICAS APLICABLES

- Política de Responsabilidad Social Corporativa.

RELEVANCIA
INTERNA | **EXTERNA**
67% | **92%**



RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

El Grupo ACS se enfrenta a riesgos físicos derivados del cambio climático (por ejemplo desastres naturales), así como a riesgos de transición derivados de cambios regulatorios (objetivos exigentes de energía verde, eficiencia y reducción de emisiones por parte de gobiernos), de cambios tecnológicos o de nuevas preferencias en los mercados. No obstante, el cambio climático plantea oportunidades como el desarrollo de infraestructuras resilientes o el desarrollo de productos y servicios que contribuyan a la descarbonización de la economía. En este sentido cabe destacar la creciente relevancia que grupos de interés como la comunidad inversora presenta ante la gestión de estos riesgos y oportunidades, debido a su potencial impacto en la cuenta de resultados.

ENFOQUE DE GESTIÓN

La Política Ambiental y el Plan 20-20 del Grupo define el compromiso y los objetivos de mejora de la ecoeficiencia y del uso de recursos. La responsabilidad global de la estrategia de cambio climático recae en el Consejo de Administración de ACS. Cada compañía es responsable de llevar un inventario de emisiones, identificar focos principales y desarrollar iniciativas para su reducción. El Grupo ofrece a sus clientes productos y servicios de construcción que contribuyen fomentar una economía baja en carbono.

SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Política, estrategias y recursos de mitigación y adaptación al cambio climático.
- Medidas de prevención y reducción de la contaminación.
- Tecnologías eficientes y recursos renovables.
- Objetivos de reducción de emisiones contaminantes.
- Carbon pricing.

POLÍTICAS APLICABLES

- Política Ambiental.
- Política de Materiales de Construcción.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.

CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

RELEVANCIA
INTERNA | **EXTERNA**
98% | **49%**



RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

Las malas prácticas de los proveedores de una compañía suponen un riesgo potencial que, en caso de materializarse, pueden mermar su capacidad para hacer negocio. Es necesario evaluar los riesgos de contraparte a los que se está expuesto e implicarse en una constante mejora de su desempeño. Los sistemas de gestión de proveedores y contratistas permiten la mitigación de los potenciales riesgos para el Grupo, pudiendo mejorar los procesos y las condiciones de trabajo, y beneficiar así a todas las partes.

ENFOQUE DE GESTIÓN

El Grupo ACS cuenta con un Código de Conducta para socios de negocio. Todas las compañías del Grupo cuentan con normas específicas y un sistema formal de clasificación, homologación y control de riesgo de proveedores y subcontratistas, que valora entre otros aspectos, criterios no financieros –ambientales y sociales–, y que establece medidas correctoras en caso de incumplimiento.

SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Política de compras que considere aspectos ESG.
- Elaboración de procedimientos y códigos para proveedores.
- Calificación, evaluación y homologación de proveedores en función del riesgo.
- Sistemas de medición del cumplimiento de objetivos responsables.
- Medidas de corrección en caso de incumplimiento.

POLÍTICAS APLICABLES

- Código de Conducta.
- Código de Conducta para socios de negocio.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.

INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES Y SOCIALMENTE RESPONSABLES

RELEVANCIA
INTERNA | EXTERNA
61% | 80%

NEGOCIO


RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

Los cada vez más frecuentes eventos climáticos extremos, la escasez de recursos naturales, el estado y el contexto social del territorio son condicionantes de las actividades del Grupo. ACS ha de trabajar en el diseño y ejecución de infraestructuras resilientes, sostenibles y respetuosas con el entorno. Ha de desarrollar proyectos que conlleven una gestión sostenible de los recursos para el cliente, dando respuesta a una demanda creciente. Esta oportunidad se presenta en países emergentes, con una alta demanda de infraestructuras, y en países desarrollados, con la adaptación y mantenimiento de las existentes.

ENFOQUE DE GESTIÓN

El Grupo ACS, a través de sus diferentes actividades, presta servicios que contribuyen a crear infraestructuras y ciudades más eficientes y sostenibles –edificación sostenible, construcción de sistemas de transporte público, servicios de gestión del tráfico, etc.–

ACS ofrece a cliente el uso de materiales de construcción reciclados y/o certificados. Proyectos de Hochtief, Turner, CIMIC y Dragados cumplen con distintas certificaciones de edificación sostenible, así como CEEQUAL, ISCA y Greenroads en términos de infraestructuras eficientes.

SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Resiliencia de las infraestructuras al cambio climático.
- Proyectos y servicios sostenibles y respetuosos con el entorno.
- Medidas adoptadas para preservar, reducir y restaurar el impacto en la biodiversidad.
- Sensibilización del cliente por una construcción perdurable y eficiente.

POLÍTICAS APLICABLES

- Política Ambiental.
- Política de Materiales de Construcción.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.

PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

RELEVANCIA
INTERNA | EXTERNA
70% | 53%

NEGOCIO


RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

La vulneración de derechos humanos puede representar un riesgo en determinados países y requiere de una aplicación robusta y homogénea de políticas de protección, que deben extenderse a la cadena de suministro. ACS ha de convertirse en un agente activo que asegure la protección de los derechos humanos en su ámbito de influencia, estableciendo medidas y mecanismos que permitan verificar el cumplimiento de sus compromisos en la materia en todas sus actividades. La inadecuada implantación de sistemas de vigilancia puede pasar por alto vulneraciones de los derechos humanos que supongan un gran impacto reputacional para la compañía y que pongan en entredicho su licencia social para operar.

ENFOQUE DE GESTIÓN

El Plan 20-20 recoge el compromiso del Grupo de formar a sus empleados en contenidos de Derechos Humanos, Ética o Integridad. El Código de Conducta recoge los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. El Grupo cumple con un proceso de diligencia debida para identificar, prevenir, mitigar y rendir cuentas de las consecuencias negativas provocadas sobre los derechos humanos. Ha desarrollado y adaptado la normativa interna y los sistemas de gestión, incluyendo evaluaciones y medidas preventivas para cumplir con los aspectos regulatorios relacionados con los derechos humanos.

SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Política de derechos humanos.
- Procedimientos de debida diligencia en materia de derechos humanos, prevención de riesgos y medidas de reparación de posibles abusos.
- Formación en materia de derechos humanos.
- Denuncias por casos de vulneración.

POLÍTICAS APLICABLES

- Política de Derechos Humanos.
- Código de Conducta.
- Declaración Universal de los Derechos Humanos, Informe Ruggie de las Naciones Unidas.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.

HERRAMIENTAS Y NUEVOS MODELOS DE FINANCIACIÓN

RELEVANCIA
INTERNA 55% | EXTERNA 30%

NEGOCIO



RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

La diversidad de herramientas de financiación, iniciativas y organizaciones para la inversión en infraestructuras: entidades multilaterales, inversores institucionales, fondos de pensiones, fondos soberanos y actores de menor tamaño, abren un abanico de oportunidades para las compañías del sector, que han de mantenerse atentas ante las propuestas de nuevos proyectos. El no adaptarse a tiempo a estos nuevos modelos o no disponer de las herramientas necesarias conlleva una posible pérdida de oportunidades de negocio y un riesgo para las compañías de no ser reconocidas por los grupos de interés como un agente innovador y precursor de proyectos “verdes”.

ENFOQUE DE GESTIÓN

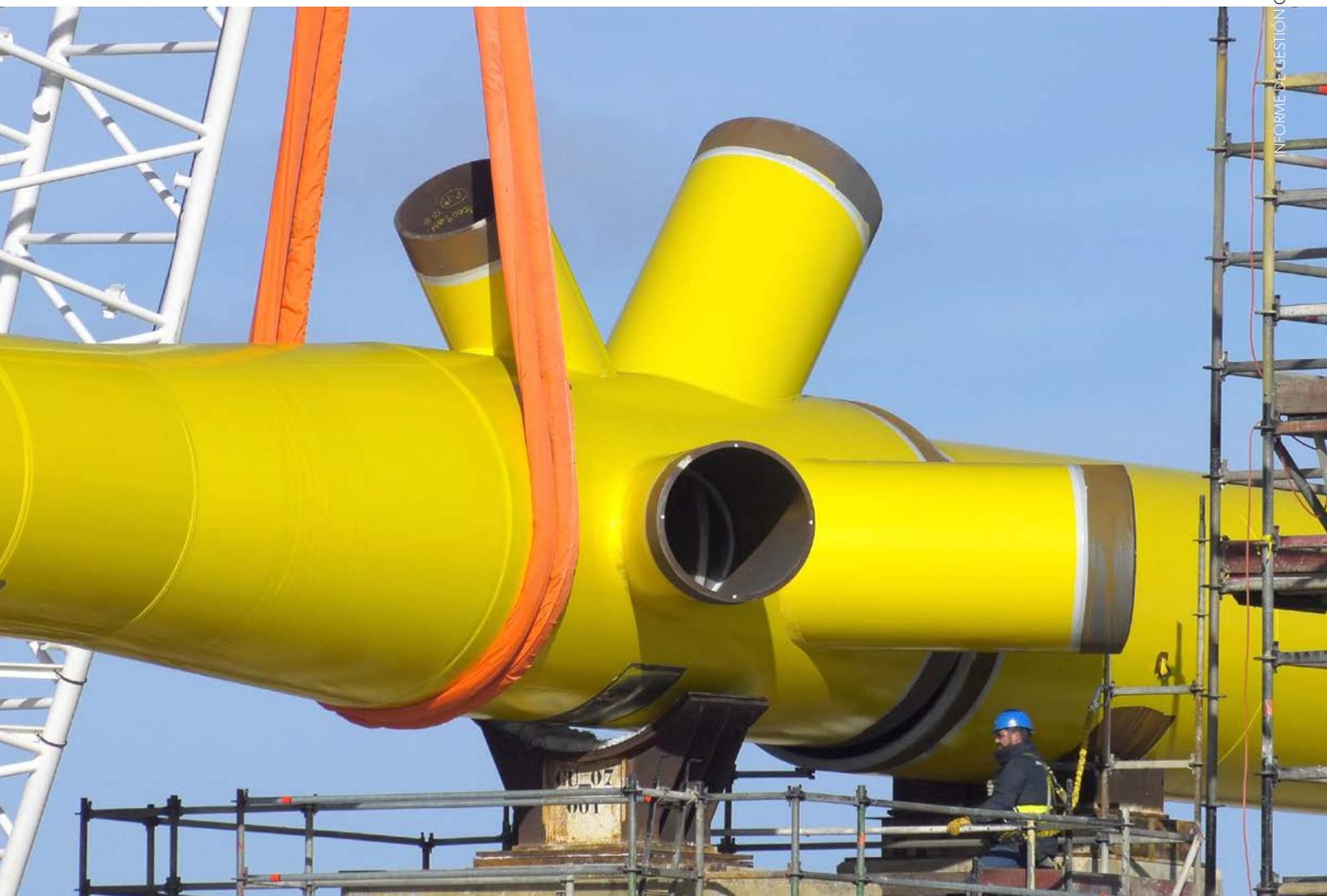
El Grupo busca oportunidades en mercados que se encuentren en un momento favorable para la inversión, desde el punto de vista de la seguridad a nivel administrativo, financiero y legal. Para ello apuesta por proyectos público-privados –como una buena alternativa en el desarrollo de infraestructuras– y atiende a los planes estatales de inversión y desarrollo.

SUB ASUNTOS CONSIDERADOS

- Alianzas público-privadas.
- Búsqueda de socios locales.
- Financiación sostenible.
- Solvencia y solidez financiera.
- Subvenciones públicas recibidas.

POLÍTICAS APLICABLES

- N/A.



9.3. ANEXOS DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

9.3.1. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



Para el Materiality Disclosures Services, GRI Services ha revisado que el índice de contenidos de GRI sea claro, y que las referencias para los Contenidos 102-40 a 102-49 correspondan con las secciones indicadas del reporte.

Índice de contenidos de GRI				
GRI Standard	Disclosure	Número de página(s) y/o URL(s)	Omisiones	Verificación externa
GRI 101: Fundamentos 2016				
GRI 102: Contenidos generales 2016				
Perfil de la organización	102-1 Nombre de la organización	9		Sí (244-245)
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	24-25		Sí (244-245)
	102-3 Localización de la sede	24		Sí (244-245)
	102-4 Localización de las operaciones	24-25		Sí (244-245)
	102-5 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	206		Sí (244-245)
	102-6 Mercados servidos	28-29		Sí (244-245)
	102-7 Dimensión de la organización	24-25		Sí (244-245)
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	138-139		Sí (244-245)
	102-9 Cadena de suministro	172-174		Sí (244-245)
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	38-39		Sí (244-245)
	102-11 Información sobre cómo aborda la compañía el principio de precaución	198-201		Sí (244-245)
	102-12 Iniciativas externas	236		Sí (244-245)
	102-13 Relación de las asociaciones de las que la organización es miembro	162		Sí (244-245)
Estrategia	102-14 Declaración del presidente	12-13		Sí (244-245)
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	216-217		Sí (244-245)
Ética y transparencia	102-16 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	156-157		Sí (244-245)
	102-17 Mecanismos de consulta sobre ética	158-159		Sí (244-245)
Gobierno	102-18 Estructura de gobierno	204-205		Sí (244-245)
	102-19 Delegación de la autoridad del consejo superior de gobierno	204-205		Sí (244-245)
	102-20 Cargos ejecutivos o con responsabilidad en aspectos económicos, medioambientales y sociales.	208-209		Sí (244-245)
	102-21 Consulta a los grupos de interés sobre aspectos económicos, medioambientales y sociales.	216-217		Sí (244-245)
	102-22 Composición del órgano superior de gobierno y sus comités	16-17		Sí (244-245)
	102-23 Información sobre si la persona que preside el órgano superior ocupa también un puesto ejecutivo	16-17		Sí (244-245)

Índice de contenidos de GRI				
GRI Standard	Disclosure	Número de página(s) y/o URL(s)	Omisiones	Verificación externa
Gobierno	102-24 Nombramiento y selección del órgano superior de gobierno	208-209		Sí (244-245)
	102-25 Conflictos de interés	209		Sí (244-245)
	102-26 Funciones del órgano superior de gobierno en el establecimiento del propósito, valores y estrategia.	208-209		Sí (244-245)
	102-27 Conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno	208-209		Sí (244-245)
	102-28 Evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno	208-209		Sí (244-245)
	102-29 Identificación y gestión de los impactos económicos, medioambientales y sociales.	208-209		Sí (244-245)
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	208-209		Sí (244-245)
	102-31 Análisis de los aspectos económicos, medioambientales y sociales	Económico: al menos trimestralmente, Social y Medioambiental, al menos de manera anual		Sí (244-245)
	102-32 Función del órgano superior de gobierno en el reporte de sostenibilidad	208-209		Sí (244-245)
	102-33 Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	158, 161-163		Sí (244-245)
	102-34 Naturaleza y número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno	158		Sí (244-245)
	102-35 Políticas de remuneración	204,210		Sí (244-245)
	102-36 Procesos mediante los cuales se determina la remuneración	204,210		Sí (244-245)
	102-37 Involucración de los grupos de interés en la remuneración	204,210		Sí (244-245)
	102-38 Relación de la retribución total anual	141		Sí (244-245)
	102-39 Incremento porcentual en la relación de la retribución anual	142		Sí (244-245)

Índice de contenidos de GRI				
GRI Standard	Disclosure	Número de página(s) y/o URL(s)	Omisiones	Verificación externa
Participación de los grupos de interés	102-40 Lista de grupos de interés	161-163		Sí (244-245)
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	144		Sí (244-245)
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	161-163		Sí (244-245)
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	161-163		Sí (244-245)
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	124, 217-218		Sí (244-245)
Práctica de reporting	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	9		Sí (244-245)
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	124, 215-216, 218		Sí (244-245)
	102-47 Lista de temas materiales	217		Sí (244-245)
	102-48 Reexpresión de la información	214-215		Sí (244-245)
	102-49 Cambios en la elaboración de informe	214-215		Sí (244-245)
	102-50 Período de reporte	9		Sí (244-245)
	102-51 Fecha del reporte más reciente	Fecha última memoria 2017		Sí (244-245)
	102-52 Ciclo de reporte	214		Sí (244-245)
	102-53 Punto de contacto para preguntas y dudas sobre el reporte	237		Sí (244-245)
	102-54 Opción de conformidad con el GRI Standards	214		Sí (244-245)
	102-55 Índice de contenido de GRI	224-229		Sí (244-245)
	102-56 Verificación externa	244-245		Sí (244-245)
Asuntos materiales				
Objetivo accidentes cero				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	220		Sí (244-245)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	220		Sí (244-245)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	150		Sí (244-245)
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-1 Representación de los trabajadores en comités de seguridad y salud	144,231		Sí (244-245)
	403-2 Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y víctimas mortales relacionadas con el trabajo	152-153,231		Sí (244-245)
	403-3 Trabajadores cuya profesión tiene alta incidencia o riesgo de enfermedad	153		Sí (244-245)
	403-4 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	144,231		Sí (244-245)
G4 Sector Disclosure: Construction and Real Estate	CRE6 Porcentaje de la organización que opera de acuerdo a sistemas verificados e internacionalmente reconocidos para la gestión de la seguridad y salud	152		Sí (244-245)
Desarrollo del talento local				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	219		Sí (244-245)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	219		Sí (244-245)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	145-149		Sí (244-245)
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Horas de formación anuales por empleado	149		Sí (244-245)
	404-2 Programas de gestión de habilidades y de formación continua	145-149		Sí (244-245)
	404-3 Proporción de empleados que reciben evaluaciones del desempeño	149		Sí (244-245)

Índice de contenidos de GRI				
GRI Standard	Disclosure	Número de página(s) y/o URL(s)	Omisiones	Verificación externa
Cadena de suministro responsable				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	221		Sí (244-245)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	221		Sí (244-245)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	172-173		Sí (244-245)
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción del gasto en proveedores locales	45		Sí (244-245)
GRI 308: Evaluación ambiental de los proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores examinados usando criterios ambientales	172-173		Sí (244-245)
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y acciones llevadas a cabo	172-173		Sí (244-245)
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores examinados usando criterios sociales	172-173		Sí (244-245)
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y acciones llevadas a cabo	172-173		Sí (244-245)
Interés de la comunidad local				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	218		Sí (244-245)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	218		Sí (244-245)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	164-165		Sí (244-245)
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	23,73%		Sí (244-245)
	413-2 Operaciones con efectos negativos significativos sobre las comunidades locales	21,41%		Sí (244-245)
G4 Sector Disclosure: Construction and Real Estate	CRE7 Número de personas voluntaria o involuntariamente desplazadas o reasentadas, desglosado por proyecto	No disponible		No
Gestión eficiente de los recursos				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	219		Sí (244-245)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	219		Sí (244-245)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	129-134		Sí (244-245)
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales usados por peso o volumen	230		Sí (244-245)
	301-2 Materiales reciclados usados	230		Sí (244-245)
	301-3 Productos recuperados y sus materiales de embalaje	128		Sí (244-245)
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético interno	129, 230		Sí (244-245)
	302-2 Consumo energético externo	126, 230		Sí (244-245)
	302-3 Intensidad energética	129		Sí (244-245)
	302-4 Reducción del consumo energético	127-129		Sí (244-245)
	302-5 Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	130-134		Sí (244-245)
GRI 303: Agua 2016	303-1 Captación de agua según la fuente	130		Sí (244-245)
	303-2 Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	130		Sí (244-245)
	303-3 Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	130		Sí (244-245)

Índice de contenidos de GRI				
GRI Standard	Disclosure	Número de página(s) y/o URL(s)	Omisiones	Verificación externa
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-1 Vertido de aguas, según su calidad y destino	130		Sí (244-245)
	306-2 Residuos según tipo y método de tratamiento	128		Sí (244-245)
	306-3 Derrames significativos	No disponible		Sí (244-245)
	306-4 Transporte de residuos peligrosos	128		Sí (244-245)
	306-5 Masas de agua afectadas por vertidos de agua y aguas de escorrentía	La información no está disponible	No disponemos de los sistemas de gestión y recogida de este indicador. Se tomarán medidas para mejorar este aspecto.	No
G4 Sector Disclosure: Construction and Real Estate	CRE1 Intensidad energética de edificios	La información no está disponible	Se recoge sólo información parcial sobre este indicador. Pag: 134	No
	CRE2 Intensidad de agua de edificios	La información no está disponible	Se recoge sólo información parcial sobre este indicador Pag: 134	No
	CRE5 Suelos remediados y que necesitan remediación por los usos existentes o esperados del suelo, según los requerimientos legales aplicables	Se recoge información parcial en página 137		No
	CRE8 Tipo y número de certificaciones, calificaciones o etiquetados de sostenibilidad para nueva construcción, gestión, ocupación o rehabilitación	134		Sí (244-245)
El cambio climático es una preocupación global				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	221		Sí (244-245)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	221		Sí (244-245)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	126-127		Sí (244-245)
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas (Alcance 1)	126-127		Sí (244-245)
	305-2 Emisiones indirectas (Alcance 2)	126-127		Sí (244-245)
	305-3 Emisiones indirectas (Alcance 3)	126-127		Sí (244-245)
	305-4 Intensidad de emisiones	126-127		Sí (244-245)
	305-5 Reducción de emisiones	126-127		Sí (244-245)
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan el ozono	126-127		Sí (244-245)
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX), y otras emisiones atmosféricas	126-127		Sí (244-245)
G4 Sector Disclosure: Construction and Real Estate	CRE3 Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero de edificios	La información no está disponible	Se recoge sólo información parcial sobre este indicador Pag: 134	No
	CRE4 Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero de nuevas construcciones y actividades de rehabilitación	126-127		Sí (244-245)

Índice de contenidos de GRI				
GRI Standard	Disclosure	Número de página(s) y/o URL(s)	Omisiones	Verificación externa
Protección de Derechos Humanos				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	222		Sí (244-245)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	222		Sí (244-245)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	156		Sí (244-245)
GRI 412: Evaluación de los derechos humanos 2016	412-1 Operaciones sujetas a revisiones o evaluaciones de impacto en materia de derechos humanos	172-173		Sí (244-245)
	412-2 Formación de trabajadores en políticas y procedimientos de derechos humanos	160		Sí (244-245)
	412-3 Acuerdos de inversión significativos y contratos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que se han sometido a revisión de derechos humanos	172-173		Sí (244-245)
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva puede estar en riesgo	144		Sí (244-245)
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores en los que puede existir riesgo de incidentes de trabajo forzoso.	156-157		Sí (244-245)
Compañías íntegras y responsables				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	220		Sí (244-245)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	220		Sí (244-245)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	156-158		Sí (244-245)
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción	156-158		Sí (244-245)
	205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	156-158		Sí (244-245)
	205-3 Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	No se han detectado en 2018 casos de corrupción		No
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones legales por conductas anticompetitivas y prácticas de monopolio	6		Sí (244-245)
Papel social de las infraestructuras				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	222		Sí (244-245)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	222		Sí (244-245)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	51		Sí (244-245)
Infraestructuras resilientes				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	222		Sí (244-245)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	222		Sí (244-245)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	175-177		Sí (244-245)
Herramientas y nuevos modelos de financiación				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	223		Sí (244-245)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	223		Sí (244-245)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	223		Sí (244-245)

9.3.2. INDICADORES ADICIONALES

MEDIO AMBIENTE

(301-1 y 301-2) Total materiales usados y porcentaje de materiales reciclados	2017	2018
Total de madera comprada (m ³)	1.219.383	3.777.835
Porcentaje de madera certificada*	76,5%	82,9%
Total de acero comprado (t)	551.342	1.310.393
Porcentaje de acero reciclado*	48,4%	45,9%
Total de hormigón comprado (m ³)	4.104.025	4.739.630
Porcentaje de cemento/hormigón con árido reciclado	11,6%	9,1%
Total de vidrio comprado (m ²)*	77.333	97.562
Porcentaje de vidrio reciclado*	0,7%	0,5%

*Alcance de datos sobre ventas inferior al 20% en 2017 e inferior al 30% en 2018. Ver tabla de alcances 9.3.3.

(302-1) Consumos energéticos por fuente	2015	2016	2017	2018
Total Grupo ACS				
Gasolina + Gasóleo (mn litros)	1.187	831	928	1.135
Gas Natural (m ³)	400.930	275.696	254.804	466.206
Gas Natural (kWh)	27.296.944	22.164.387	22.671.327	29.108.916
Biocombustible (mn litros)	0	0	0	0
Electricidad (MWh)	532.927	491.425	660.173	590.624
Electricidad de fuentes renovables (MWh)	2.114	25.313	28.357	58.658
Construcción				
Gasolina + Gasóleo (mn litros)	1.162	810	906	1.099
Gas Natural (m ³)	279.111	271.472	241.314	296.905
Gas Natural (kWh)	92.100	833.895	694.977	596.899
Biocombustible (mn litros)	0	0	0	0
Electricidad (MWh)	418.975	400.275	537.996	421.831
Electricidad de fuentes renovables (MWh)	557	23.776	26.682	57.773
Servicios Industriales				
Gasolina + Gasóleo (mn litros)	21	17	19	32
Gas Natural (m ³)	121.818	4.223	13.490	169.301
Gas Natural (kWh)	204.844	15.492	0	66.570
Electricidad (MWh)	89.119	64.433	96.488	144.841
Electricidad de fuentes renovables (MWh)	1.557	1.537	1.667	884
Servicios				
Gasolina + Gasóleo (mn litros)	4	4	4	4
Gas Natural (m ³)	0	0	0	0
Gas Natural (kWh)	27.000.000	21.315.000	21.976.351	28.445.447
Electricidad (MWh)	24.834	26.717	25.689	23.952
Electricidad de fuentes renovables (MWh)	0	0	9	0

SEGURIDAD Y SALUD

	2015	2016	2017	2018
Nº total de horas trabajadas	326.382.593	312.750.167	352.572.161	374.672.106
Nº total de horas trabajadas (Hombres)	n.d.	n.d.	n.d.	254.543.241
Nº total de horas trabajadas (Mujeres)	n.d.	n.d.	n.d.	120.128.864
Número total de accidentes con baja	4.256	4.294	4.318	4.231
Número total de accidentes con baja (Hombres)	n.d.	n.d.	n.d.	1.560
Número total de accidentes con baja (Mujeres)	n.d.	n.d.	n.d.	2.671
Accidentes mortales empleados propios	10	7	1	4
Accidentes mortales empleados propios (Hombres)	n.d.	n.d.	n.d.	4
Accidentes mortales empleados propios (Mujeres)	n.d.	n.d.	n.d.	0
Accidentes mortales empleados contratistas	3	6	2	7
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (empleados)	35	46	65	105
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (empleados Hombres)	n.d.	n.d.	n.d.	75
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (empleados Mujeres)	n.d.	n.d.	n.d.	30
Índice de Frecuencia por Enfermedad Ocupacional (empleados)	0,107	0,147	0,184	0,280
Índice de Frecuencia por Enfermedad Ocupacional (empleados Hombres)	n.d.	n.d.	n.d.	0,295
Índice de Frecuencia por Enfermedad Ocupacional (empleados Mujeres)	n.d.	n.d.	n.d.	0,250
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (contratistas)	0	0	0	6
Índice de Frecuencia por Enfermedad Ocupacional (contratistas)	0	0	0	0,037
Porcentaje de días perdidos por absentismo	2,1%	2,3%	1,5%	1,2%

(403-1)(403-3)(403-4) INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD	2017	2018
Total Grupo ACS		
Porcentaje de trabajadores representados en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados	76,37%	80,17%
Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo de enfermedad elevados	12.806	21.560
Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	69,35%	70,68%
Construcción		
Porcentaje de trabajadores representados en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados	83,98%	87,50%
Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo de enfermedad elevados	13.976	16.085
Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	26,27%	26,03%
Servicios Industriales		
Porcentaje de trabajadores representados en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados	80,26%	86,53%
Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo de enfermedad elevados	1.040	5.475
Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	91,07%	94,40%
Servicios		
Porcentaje de trabajadores representados en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados	66,80%	68,60%
Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo de enfermedad elevados	0	0
Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	100,00%	100,00%

9.3.3. ALCANCE DE LOS DATOS

MEDIO AMBIENTE

% sobre ventas	2018
Implantación de la certificación ISO 14001	99,68%
Implantación de otras certificaciones	99,68%
Proyectos registrados y certificados según certificaciones de edificación eficiente	100,00%

% sobre ventas	2015	2016	2017	2018
Gasolina (mn litros)	99,38%	97,17%	97,52%	99,68%
Gasóleo (mn litros)	99,38%	97,17%	97,52%	99,68%
Gas Natural (m ³)	99,38%	97,17%	92,69%	95,16%
Gas Natural (kWh)	99,38%	97,17%	96,94%	99,22%
Electricidad (MWh)	99,38%	97,17%	97,52%	99,68%
Electricidad de fuentes renovables (MWh)	32,43%	87,47%	95,47%	97,33%
Emisiones directas de gases con efecto invernadero no asociadas al uso de combustibles (emisiones de proceso de Alcance 1) (t CO ₂ eq)	32,43%	13,92%	90,15%	92,79%
Viajes de Negocios total km recorridos en vuelos de corto alcance (< 500 km)	99,38%	92,49%	96,94%	99,22%
Viajes de Negocios Avión: total km recorridos en vuelos de medio alcance (500 km < X < 1.600 km)	99,38%	92,49%	96,94%	99,22%
Viajes de Negocios Avión: total km recorridos en vuelos de largo alcance (> 1.600 km)	99,38%	92,49%	96,94%	99,22%
Viajes de Negocios Total km recorridos en vehículos particulares por motivos de negocio	99,38%	97,17%	96,31%	99,22%
Viajes de Negocios Total km recorridos en tren	99,38%	92,49%	96,94%	99,22%
Viajes de Negocios Total km recorridos en barco	99,38%	97,17%	96,94%	99,22%
Otros (t CO ₂ eq)	99,38%	97,17%	94,17%	94,45%
Cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kg, de Sustancias que agotan el Ozono	n.d.	82,91%	94,17%	94,45%
Cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kg, de NO _x	n.d.	78,62%	95,00%	95,73%
Cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kg, de SO _x .	n.d.	77,40%	95,00%	95,73%
Cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kg, de otras emisiones atmosféricas significativas.	n.d.	78,62%	95,47%	95,73%
Uso eficiente de los recursos hídricos				
Consumo de agua (m ³)	63,84%	97,17%	62,10%	99,22%
Vertidos de aguas residuales (m ³)	32,43%	97,17%	62,68%	99,68%
Volumen de agua reutilizado (m ³)	99,38%	97,17%	61,71%	99,22%
Gestión de los residuos				
Residuos no peligrosos (t)	99,38%	97,17%	97,52%	99,68%
Residuos peligrosos (t)	95,01%	97,17%	97,52%	99,68%

Materiales (% aprovisionamiento Grupo)	2017	2018
Total de madera comprada (m ³)	89,92%	92,08%
Porcentaje de madera certificada	9,20%	17,83%
Total de acero comprado (t)	95,49%	97,78%
Porcentaje de acero reciclado	15,68%	22,90%
Total de hormigón comprado (m ³)	95,49%	97,89%
Porcentaje de cemento/hormigón con árido reciclado	15,58%	22,88%
Total de vidrio (m ²)	17,44%	26,00%
Porcentaje de vidrio reciclado	17,44%	25,23%

EMPLEADOS

% total empleados	2017	2018
Empleados totales	n.a.	100,00%
Empleados locales	n.a.	96,78%
Empleados por área de Actividad	n.a.	100,00%
Personal por categorías profesionales y área de actividad	n.a.	100,00%
Desglose por Tipos de Contratos	n.a.	100,00%
Personal por categorías profesionales y género	n.a.	100,00%
Personal por áreas geográficas	n.a.	100,00%
Edad media hombres	n.a.	96,78%
Edad media mujeres	n.a.	96,78%
Antigüedad media hombres	n.a.	96,78%
Antigüedad media mujeres	n.a.	96,78%
Rotación total mujeres	n.a.	96,78%
Rotación total hombres	n.a.	96,78%
Rotación voluntaria mujeres	n.a.	96,78%
De los empleados reportados, número de mujeres con un puesto de dirección (Jefe de obra/proyecto o similar y superior)	n.a.	96,78%
De los empleados reportados, número de hombres con un puesto de dirección (Jefe de obra/proyecto o similar y superior)	n.a.	96,78%
De los empleados reportados, número de mujeres en puestos de alta dirección.	n.a.	96,78%
De los empleados reportados, número de hombres en puestos de alta dirección.	n.a.	96,78%
Retribución Consejeros y Alta Dirección	n.a.	100,00%
Remuneraciones anuales medias	n.a.	96,78%
Medidas para promover la igualdad de trato y de oportunidades de hombres y mujeres	n.a.	96,78%
Protocolos contra el acoso sexual	n.a.	96,78%
Medidas para asegurar la igualdad de oportunidades y evitar discriminaciones en los procesos de selección de cualquier puesto de trabajo	n.a.	96,78%
Personas discapacitadas	n.a.	76,28%
Sistemas para garantizar la accesibilidad universal de sus empleados	n.a.	96,78%
Medidas de conciliación familiar	n.a.	96,75%
Porcentaje de hombres/mujeres que vuelven al trabajo tras la baja por paternidad/maternidad	n.a.	96,78%
Número total de días de absentismo	97,04%	96,57%
Empleados afiliados a organizaciones sindicales	n.a.	76,28%
Empleados cubiertos por convenios colectivos o por un sindicato independiente	n.a.	96,78%
Trabajadores del Grupo ACS que están representados en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados	n.a.	100,00%
Asuntos Seguridad y Salud cubiertos convenios	n.a.	80,00%
Empleados cubiertos por un sistema formal de desarrollo profesional	97,27%	96,78%
Empleados sujetos a procesos de evaluación del desempeño	97,27%	96,78%
Empleados cubiertos por sistemas de retribución variable	96,39%	96,78%
Empleados formados	97,27%	96,78%
Total horas lectivas impartidas	97,27%	96,78%
Inversión en formación (M€)	97,27%	96,78%
Desglose de horas por categoría profesional	n.a.	93,59%

SEGURIDAD Y SALUD

% sobre empleados	2015	2016	2017	2018
Porcentaje del total de empleados cubiertos por la certificación OSHAS18001	100,00%	99,84%	100,00%	100,00%
Nº total de horas trabajadas empleados propios	100,00%	99,84%	100,00%	100,00%
Nº total de horas trabajadas empleados propios (HOMBRES)	n.a.	n.a.	n.a.	100,00%
Nº total de horas trabajadas empleados propios (MUJERES)	n.a.	n.a.	n.a.	100,00%
Número total de accidentes con baja empleados propios	100,00%	99,84%	80,22%	100,00%
Número total de accidentes con baja empleados propios (HOMBRES)	n.a.	n.a.	n.a.	100,00%
Número total de accidentes con baja empleados propios (MUJERES)	n.a.	n.a.	n.a.	100,00%
Número total de jornadas perdidas empleados propios	100,00%	99,84%	100,00%	100,00%
Número total de jornadas perdidas empleados propios (HOMBRES)	n.a.	n.a.	n.a.	100,00%
Número total de jornadas perdidas empleados propios (MUJERES)	n.a.	n.a.	n.a.	100,00%
Nº total de horas trabajadas contratistas	75,05%	91,06%	87,90%	91,36%
Número total de accidentes con baja contratistas	74,71%	91,06%	87,90%	91,36%
Número total de jornadas perdidas contratistas	74,47%	91,06%	86,75%	90,91%
Fallecimientos empleados propios	100,00%	99,84%	100,00%	100,00%
Fallecimientos empleados propios (HOMBRES)	n.a.	n.a.	n.a.	100,00%
Fallecimientos empleados propios (MUJERES)	n.a.	n.a.	n.a.	100,00%
Fallecimientos contratistas	79,32%	99,84%	100,00%	100,00%
Inversión en Seguridad y Salud (mn euros)	100,00%	99,84%	100,00%	100,00%
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (empleados)	79,32%	77,88%	100,00%	100,00%
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (empleados HOMBRES)	n.a.	n.a.	n.a.	100,00%
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (empleados MUJERES)	n.a.	n.a.	n.a.	100,00%
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (contratistas)	75,05%	73,90%	96,61%	91,36%

% sobre empleados	2017	2018
Empleados que han recibido formación en seguridad y salud en el año (%)	100,00%	100,00%
Empleados que han recibido formación en seguridad y salud a lo largo de su carrera en la compañía (%)	100,00%	100,00%
Porcentaje de trabajadores representados en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados	100,00%	100,00%
Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	80,22%	80,00%

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

% sobre empleados	2017	2018
Nº de comunicaciones recibidas y gestionadas por el Canal Ético	100,0%	100,0%
Alcance de los planes de formación en materia de Derechos Humanos, Ética, Integridad , Conducta o procedimientos de Compliance de la empresa (% empleados)	96,82%	96,26%
Número de cursos impartidos con contenidos de Derechos Humanos, Ética, Integridad , Conducta o procedimientos de Compliance de la empresa	75,96%	76,13%
Número de empleados formados en contenidos de Derechos Humanos, Ética, Integridad , Conducta, procedimientos de Compliance de la empresa en el año	96,91%	96,59%
Horas de formación por empleado formado	89,31%	96,59%
Denuncias legales por violación Derechos Humanos	n.a.	100,00%
Valor contribuciones a asociaciones (alcance % ventas)	89,85%	90,29%

CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

% sobre empleados	2017	2018
Inversión en acción social por las empresas del Grupo	98,63%	97,36%
Presupuesto dedicado por la Fundación	100,0%	100,0%

PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

% Aprovevisionamiento Grupo	2017	2018
Adhesión al Código de Conducta del Grupo ACS	98,89%	100,00%
Adhesión a estándares para el cumplimiento de compromisos en materia ética, social y ambiental	97,27%	99,48%
Certificación en aspectos de calidad (ISO9001)	98,89%	100,00%
Certificación en aspectos medioambientales (ISO14001, EMAS o similares)	98,89%	100,00%
Análisis de los estándares y prácticas laborales de los proveedores y subcontratistas	98,15%	99,48%
Proveedores identificados como críticos	n.a.	97,29%
Proveedores críticos. % sobre total	n.a.	97,29%
Proveedores evaluados en términos de sostenibilidad	n.a.	97,78%

COMPROMISO DE CALIDAD CON EL CLIENTE

% sobre ventas	2018
Producción certificada según ISO 9001: Total Grupo ACS	97,58%
Número de auditorías de Calidad	97,58%
Inversión en medidas para promover y mejorar la Calidad	97,58%
Número de encuestas de satisfacción de clientes recibidas	69,19%
Respuestas de clientes "satisfechos" o "muy satisfechos" sobre el total de las encuestas RECIBIDAS (%)	69,19%

INNOVACIÓN

% sobre ventas	2018
Inversión en investigación, desarrollo e innovación del Grupo ACS	30,36%
Número de proyectos de innovación en curso en 2018 del Grupo ACS	30,63%
Número de patentes registradas por el grupo ACS en 2018	30,63%
Número de patentes registradas por el grupo ACS en los diez últimos años	30,63%

9.3.4. PREMIOS, RECONOCIMIENTOS Y ADHESIONES

- En 2018, FTSE Russell confirma que el Grupo ACS se ha evaluado de forma independiente de acuerdo con los criterios de FTSE4Good, y ha cumplido con los requisitos para convertirse en un componente de la serie de índices FTSE4Good.



FTSE4Good

- El Grupo ACS es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

- El Grupo ACS apoya la iniciativa del Carbón Disclosure Project.



- ACS es líder mundial en el desarrollo de concesiones de infraestructuras, según la revista Public Works Financing.

- ACS es la séptima compañía por cifra de ventas del mundo según el ranking de la revista ENR publicado en agosto de 2018. La segunda compañía cotizada del mundo en dicha lista y la compañía con más actividad internacional.

- En 2018, Harvard Business Review ha elegido a Florentino Pérez, Presidente y Consejero Delegado del Grupo ACS, entre los 100 mejores CEO del mundo.

- En 2018, el Grupo ACS es una de las compañías más reputadas de España según el monitor Merco y Florentino Pérez se encuentra entre los líderes más reputados de España según este mismo monitor.

9.3.5. HÁGANOS LLEGAR SU OPINIÓN

Como ha podido leer a lo largo de las páginas anteriores, el Grupo ACS está comprometido con la transparencia informativa así como de las relaciones con sus distintos grupos de interés.

Grupo ACS entiende la asunción de los principios de reporte como un proceso de mejora continua, en el que resulta crucial contar con la opinión informada de los distintos grupos de interés. Por eso, le agradeceríamos que nos hiciera llegar sus opiniones sobre este informe a:

GRUPO ACS

Avda. Pío XII, 102

Madrid 28036

Tfno. 91 343 92 00

E-mail: infogrupoacs@grupoacs.com



Para más información, es posible consultar la página web

www.grupoacs.com

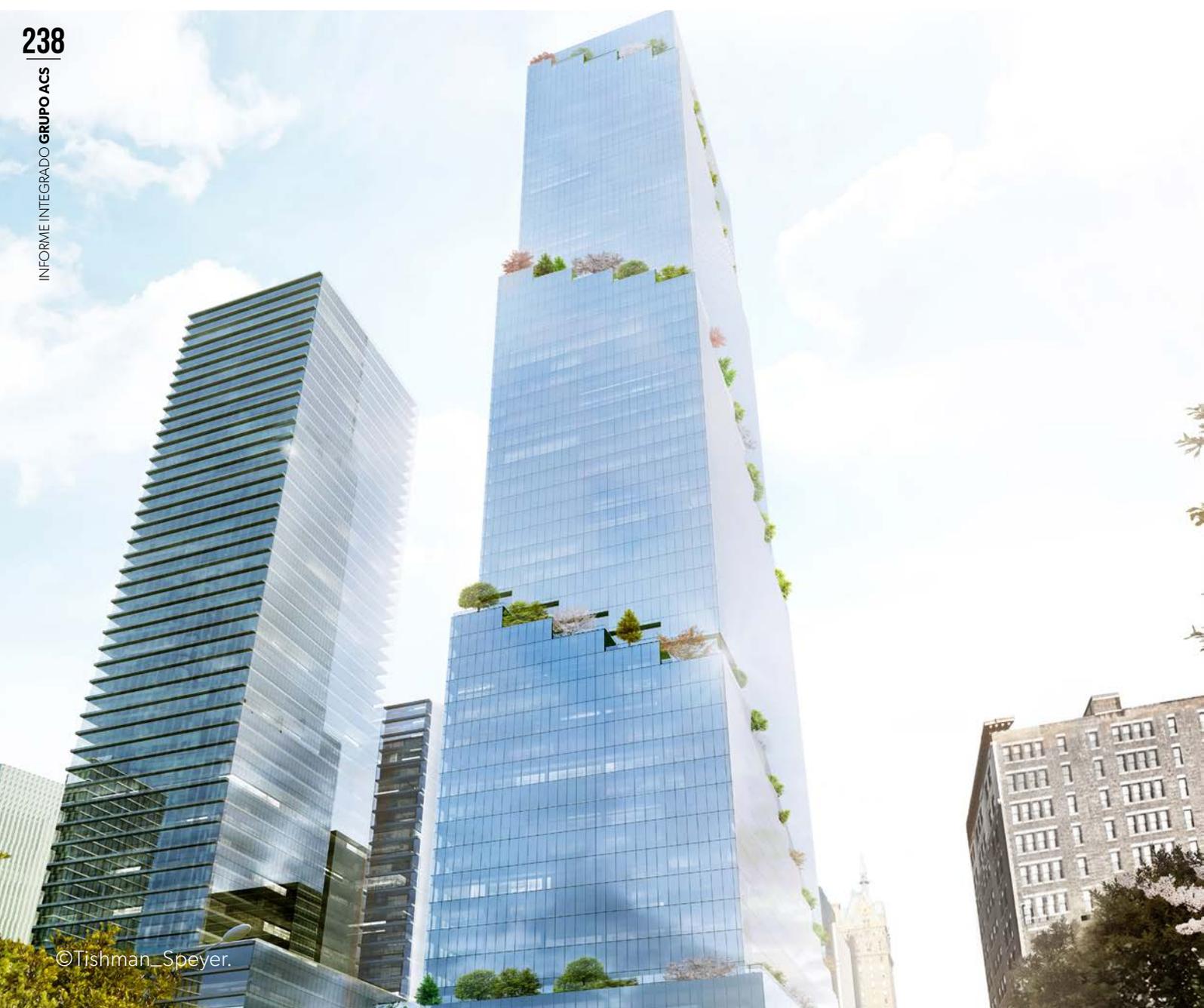
9.4. ANEXOS ECONÓMICO-FINANCIEROS

9.4.1. ACCIONES PROPIAS

El Grupo posee a 31 de diciembre de 2018, 6.442.991 acciones de la Sociedad Dominante, de valor nominal de 0,5 euros, que suponen el 2,0%

del capital social. El detalle de las operaciones realizadas durante el año es el siguiente:

	2017		2018	
	Número de acciones	Miles de Euros	Número de acciones	Miles de Euros
Al inicio del periodo	4.677.422	120.981	3.756.460	120.775
Compras	5.958.630	199.337	10.711.385	366.394
Amortización y Venta	(6.879.592)	(199.543)	(8.024.854)	(265.664)
Al cierre del periodo	3.756.460	120.775	6.442.991	221.505



9.4.2. CARTERA DE CONCESIONES DE IRIDIUM

Concesión - Descripción	Participación	Método Consolidación	País	Actividad	Estado	Uds.	Fecha expiración	Inversión prevista en proyecto (Mn €s)	Total Aportado ACS
Autovía de La Mancha	75,0%	P.E.	España	Autopistas	Explotación	52	abr-33	128	21
Reus-Alcover	100,0%	P.E.	España	Autopistas	Explotación	10	dic-38	69	16
Santiago Brión	70,0%	P.E.	España	Autopistas	Explotación	16	sep-35	117	14
Autovía de los Pinares	63,3%	P.E.	España	Autopistas	Explotación	44	abr-41	97	16
Autovía Medinaceli-Calatayud	100,0%	Global	España	Autopistas	Explotación	93	dic-26	183	24
Autovía del Pirineo (AP21)	100,0%	P.E.	España	Autopistas	Explotación	45	jul-39	233	81
Autovía de la Sierra de Arana	40,0%	P.E.	España	Autopistas	Explotación	39	n.a.	200	2
EMESA (Madrid Calle 30)	50,0%	P.E.	España	Autopistas	Explotación	33	2025/ sep-2040	185	35
Eje Diagonal	100,0%	P.E.	España	Autopistas	Explotación	67	ene-42	405	154
A-30 Nouvelle Autoroute 30	12,5%	P.E.	Canadá	Autopistas	Explotación	74	sep-43	1.242	18
Capital City Link (NEAH)	25,0%	P.E.	Canadá	Autopistas	Explotación	27	sep-46	984	12
FTG Transportation Group	12,5%	P.E.	Canadá	Autopistas	Explotación	45	jun-34	500	2
Windsor Essex	33,3%	P.E.	Canadá	Autopistas	Explotación	11	feb-44	818	6
Signature on the Saint-Lawrence Group General Part	25,0%	P.E.	Canadá	Autopistas	Construcción	3	nov-49	1.560	0
Highway 427	50,0%	P.E.	Canadá	Autopistas	Construcción	11	sep-50	228	0
Gordie Howe Bridge	40,0%	P.E.	Canadá	Autopistas	Construcción	3	nov-54	2.462	0
CRG Waterford	33,3%	P.E.	Irlanda	Autopistas	Explotación	23	abr-36	338	22
CRG Portlaoise	33,3%	P.E.	Irlanda	Autopistas	Explotación	41	jun-37	361	23
N25 New Ross Bypass	50,0%	P.E.	Irlanda	Autopistas	Construcción	14	feb-43	169	6
M11 Gorey – Enniscorthy	50,0%	P.E.	Irlanda	Autopistas	Construcción	32	ene-44	253	0
Sper - Planestrada (Baixo Alentejo)	15,1%	N.C.	Portugal	Autopistas	Explotación	347	dic-38	268	15
A-13, Puerta del Tamesis	75,0%	P.E.	Reino Unido	Autopistas	Explotación	22	jul-30	266	20
SH288 Toll Lanes-Texas	21,6%	P.E.	USA	Autopistas	Construcción	17	ago-67	865	17
Portsmouth Bypass	40,0%	P.E.	USA	Autopistas	Explotación	35	dic-53	466	17
US 181 Harbor Bridge	50,0%	P.E.	USA	Autopistas	Construcción	9	oct-40	789	0
I595 Express	50,0%	P.E.	USA	Autopistas	Explotación	17	feb-44	1.403	91
Total Autopistas (km)						1.130		14.589	612
Línea 9 Tramo II	10,0%	N.C.	España	Ferrovias	Explotación	11	oct-42	879	7
Línea 9 Tramo IV	10,0%	N.C.	España	Ferrovias	Explotación	11	sep-40	612	6
Metro de Arganda	8,1%	N.C.	España	Ferrovias	Explotación	18	dic-29	149	3
ELOS - Ligações de Alta Velocidade	15,2%	N.C.	Portugal	Ferrovias	-	167	2050	1.637	3
Rideau Transit Group (Ligth RT Ottawa)	40,0%	P.E.	Canadá	Ferrovias	Construcción	13	may-48	1.288	0
Crosslinx Transit Solutions	25,0%	P.E.	Canadá	Ferrovias	Construcción	20	sep-51	3.497	0
Ottawa Phase II variation	33,3%	P.E.	Canadá	Ferrovias	Construcción	n.a.	dic-19	315	0
Finch West LRT	33,3%	P.E.	Canadá	Ferrovias	Construcción	11	sep-53	878	0
Angels flight	86,5%	Global	USA	Ferrovias	Explotación	n.a.	abr-47	2	2
LAX Automated People Mover	18,0%	P.E.	USA	Ferrovias	Construcción	4	may-48	2.131	0
Metro de Lima Línea 2	25,0%	P.E.	Perú	Ferrovias	Construcción	35	abr-49	4.217	26
Total km Ferrovias						289		15.603	47
Cárcel de Brians	100,0%	Global	España	Cárceles	Explotación	95.182	dic-34	108	14
Comisaría Central (Ribera norte)	20,0%	P.E.	España	Comisarias	Explotación	60.330	may-24	70	3
Comisaría del Vallés (Terrasa)	20,0%	P.E.	España	Comisarias	Explotación	8.937	abr-32	17	1
Comisaría del Vallés (Barberá)	20,0%	P.E.	España	Comisarias	Explotación	9.269	abr-32	20	1
Los Libertadores	100,0%	Global	Chile	Complejo Fronterizo	Construcción	32.011	nov-30	72	8
Equipamiento Público (m2)						205.729		286	26
Hospital Majadahonda	11,0%	N.C.	España	Hospitales	Explotación	749	jul-35	257	4
Nuevo Hospital de Toledo, S.A.	33,3%	P.E.	España	Hospitales	Construcción	760	mar-45	284	15
Hospital Son Espases	9,9%	N.C.	España	Hospitales	Explotación	987	oct-39	305	3
Hospital de Can Misses (Ibiza)	8,0%	N.C.	España	Hospitales	Explotación	297	oct-42	129	2
Hospitales (nº camas)						2.793		976	24
Intercambiador Plaza de Castilla	4,4%	N.C.	España	Intercambiadores	Explotación	59.650	feb-41	174	1
Intercambiador Príncipe Pío	8,4%	N.C.	España	Intercambiadores	Explotación	28.300	dic-40	66	1
Intercambiador Avda América	12,0%	N.C.	España	Intercambiadores	Explotación	41.000	jun-38	114	2
Total Intercambiadores de Transporte (m2)						128.950		354	4
Iridium Aparcamientos	100,0%	Global	España	Aparcamientos	Explotación	12.217	2058	49	47
Serrano Park	50,0%	P.E.	España	Aparcamientos	Explotación	3.297	dic-48	130	21
Total Aparcamientos (plazas de parking)						15.514		179	68
TOTAL CONCESIONES								31.986	780
Nacional								16%	63%
Internacional								84%	37%

(1) Recoge los contratos más significativos que gestiona Iridium Aparcamientos.

9.4.3. LISTADO DE CONCESIONES DE SERVICIOS INDUSTRIALES

NOMBRE	% PARTICIPACIÓN ACCIONARIAL ACS	LOCALIZACIÓN	ESTADO	#	FECHA EXPIRACIÓN
PARQUES EÓLICOS					
Monte Das Augas	60%	Galicia	Explotación	3	2032
Requeixo	25%	Galicia	Explotación	11	2024
Kincardine Offshore	90%	Aberdeen (Escocia)	Construcción	50	2038
Oaxaca	100%	México	Explotación	102	2032
Kiyú	100%	Uruguay	Explotación	49	2037
Pastorale	90%	Uruguay	Explotación	53	2038
Península	70%	México	Construcción	90	2038
Valdehierro	64,3%	Burgos	Construcción	15	n/a
Tadeas	64,3%	Palencia	Construcción	37	n/a
PLANTAS TERMOSOLARES					
Tonopah	36,6%	Tonopah	Explotación	110	2040
Manchasol 1	100%	Ciudad Real	Explotación	50	2035
Karoshhoek Solar One	20%	Sudáfrica	Explotación	100	2038
PLANTAS FOTOVOLTAICAS					
Tedagua Energías Renovables	100%	Canarias	Explotación	0	2028
Escatrón	100%	Escatrón (Zaragoza)	Construcción	350	n/a
Chipriana	100%	Chipriana (Zaragoza)	Construcción	200	n/a
Alcázar	100%	Alcázar de San Juan (C. Real)	Construcción	240	n/a
Bonete	100%	Albacete	Construcción	146	n/a
Aragón 3	100%	Zaragoza	Construcción	250	n/a
Galisteo	100%	Cáceres	Construcción	50	n/a
PLANTAS HIDROELÉCTRICAS					
Hidromanta	100%	Perú	Construcción	20	2039
RENOVABLES				1.924	
LÍNEAS DE TRANSMISIÓN					
Jauru	33,3%	Brasil	Explotación	939	2037
Brilhante	50%	Brasil	Explotación	553	2042
Brilhante II (Subestación)	50%	Brasil	Explotación	1	2042
Sete Lagoas (Subestación)	100%	Brasil	Explotación	1	2041
Guaporé	100%	Brasil	Construcción	310	2047
Redenor	30%	Chile	Construcción	220	Indef.
Odoyá	50%	Brasil	Explotación	301	2044
Esperanza	50%	Brasil	Explotación	492	2044
Jmm	50%	Brasil	Explotación	861	2045
Mantiqueira	25%	Brasil	Construcción	1.320	2045
Sertaneja	50%	Brasil	Construcción	485	2047
Giovanni sanguinetti	50%	Brasil	Construcción	435	2047
Veredas	50%	Brasil	Construcción	451	2047
Chimarrao	50%	Brasil	Construcción	937	2049
LÍNEAS DE TRANSMISIÓN				7.306	
PLANTAS DESALADORAS					
Benisaf Water Company	51%	Argelia	Explotación	200.000	2035
Hydromanagement	80%	España	Explotación	72.000	2034
Al-Hamra Water Co	40%	Dubai	Construcción	100.000	2038
Caitan	50%	Chile	Construcción	86.400	2040
PLANTAS DEPURADORAS					
Depuradoras del Bajo Aragón	55%	España	Explotación	7.325	2028
SADEP	40%	España	Explotación	10.030	2027
SAPIR	50%	España	Explotación	3.360	2031
Taboada	100%	Perú	Explotación	1.754.000	2034
Provisur	100%	Perú	Construcción	33.264	2034
PROYECTOS DE IRRIGACIÓN					
Majes	100%	Perú	Construcción	52.500	n/a
AGUA				2.318.879	
Otros					
Planta Reserva Fría de Generación Eten	50%	Perú	Explotación	223	2035

Renovables: Capacidad Instalada (MW); Líneas de Transmisión (KM); Agua: (000 m3/día)

Volumen de Inversión a 31.12.2018 (€ millones)	INVERSIÓN INCURRIDA	APORTACIÓN ACS
PARQUES EÓLICOS	533	83
PLANTAS TERMOSOLARES	1.867	276
PLANTAS FOTOVOLTAICAS	151	37
PLANTAS HIDROELÉCTRICAS	33	4
RENOVABLES	2.584	399
LÍNEAS DE TRANSMISIÓN	1.050	200
LÍNEAS DE TRANSMISIÓN	1.050	200
PLANTAS DESALADORAS	644	143
PLANTAS DEPURADORAS	76	40
PROYECTOS DE IRRIGACIÓN	9	0
AGUA	730	183
OTROS	121	17
TOTAL	4.485	799

9.4.4. INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO

De acuerdo con lo establecido en la legislación mercantil, se adjunta por referencia Informe Anual de Gobierno Corporativo que se encuentra

disponible en la página web de la CNMV, que forma parte integrante del Informe de Gestión del ejercicio 2018.

9.4.5. GLOSARIO

EL Grupo ACS presenta sus resultados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) sin embargo, el Grupo utiliza algunas Medidas Alternativas de Rendimiento (APM) para proporcionar información adicional

que favorecen la comparabilidad y comprensión de su información financiera, y facilita la toma de decisiones y evaluación del rendimiento del Grupo. A continuación se detallan las APMs más destacadas.

CONCEPTO	DEFINICIÓN Y COHERENCIA	dic-18	dic-17
Capitalización bursátil	Nº de acciones al cierre del periodo x cotización al cierre del periodo	10.645	10.264
Beneficio por acción (BPA)	Bº Neto del periodo / Nº medio de acciones periodo	2,94	2,57
Resultado Neto Atribuible	Total Ingresos - Total Gastos del periodo - Resultado atribuible a intereses minoritarios	915	802
Nº medio de acciones del periodo	Promedio diario de acciones en circulación en el periodo ajustado por la autocartera	311,1	312,0
Cartera	Valor de los contratos de obra adjudicados y cerrados pendientes de ejecutar.	72.223	67.082
Beneficio Bruto de Explotación (EBITDA)	Beneficio de explotación excluyendo (1) provisiones y amortizaciones y (2) resultados operativos no recurrentes y/o que no suponen generación de caja + Resultado neto de sociedades de operación conjunta	2.437	2.279
(+) Beneficio de explotación	Ingresos - Gastos de explotación	1.490	1.329
(-) 1. Provisiones y Amortizaciones	Provisiones de circulante + Dotación a amortización de inmovilizado	(646)	(653)
(-) 2. Resultados operativos no recurrentes y/o que no suponen generación de caja	Deterioro y Rdo. por enajenación inmovilizado + otros resultados	(139)	(186)
(+) Resultado neto de sociedades de operación conjunta	Beneficio antes de Impuestos provenientes de sociedades de operación conjunta en el extranjero consolidadas por Puesta en Equivalencia. Se asimila al régimen de las UTEs en España por lo que se incluye en el EBITDA a fin de homogeneizar los criterios contables con las sociedades extranjeras del Grupo	161	111

CONCEPTO	DEFINICIÓN Y COHERENCIA	dic-18	dic-17
Deuda Financiera Neta / EBITDA	Deuda financiera neta / EBITDA anualizado. Este ratio se desglosa por áreas de actividad del Grupo	0,0x	0,1x
Deuda Financiera Neta (1)-(2)	Deuda financiera bruta externa + Deuda neta con empresas del Grupo - Efectivo y otros activos equivalentes	(3)	153
(1) Deuda Financiera Bruta	Deudas con entidades de crédito + Obligaciones y otros valores negociables + Financ. de proyectos y deuda con rec limitado + Acreedores por arrendamiento financiero + Otras deudas financieras no bancarias a l/p + Deuda con empresas del Grupo	8.427	8.040
(2) Efectivo y otros activos equivalentes	Inversiones Financieras Temporales + Imposiciones a largo plazo + Efectivo y otros activos equivalentes	8.431	7.887
EBITDA anualizado	EBITDA del periodo / nº de meses del periodo x 12 meses	2.437	2.279
Flujos Netos de Efectivo	(1) Flujos de Efectivo de las Actividades operativas + (2) Flujos de Efectivo de las Actividades de Inversión + (3) Otros flujos de Efectivo	(50)	1.042
1. Flujos de Efectivo de Actividades Operativas (FFO)	Beneficio Neto Atribuible ajustado + Cambios en el capital circulante operativo	2.051	1.863
Beneficio Neto Atribuible ajustado	Beneficio Neto Atribuible (+/-) ajustes que no suponen flujo de caja operativo	1.959	1.672
Cambios en el capital circulante operativo	Variación del Fondo de maniobra en el periodo (+/-) ajustes por partidas no operativas (Ej: dividendos, intereses, impuestos, etc)	92	192
2. Flujos de Efectivo de las Actividades de Inversión	Inversiones Netas (cobradas/pagadas)	(1.433)	(308)
(-) Pagos por inversiones	Pagos por inversiones operativas, en Proyectos y Financieras. Esta cifra puede diferir con la mostrada en el apartado 2.3.2 por motivos de diferimiento en los pagos (devengo)	(4.798)	(915)
(+) Cobros por desinversiones	Cobros por desinversiones operativas, en Proyectos y Financieras. Esta cifra puede diferir con la mostrada en el apartado 2.3.2 por motivos de diferimiento en los cobros (devengo)	3.364	607
3. Otros Flujos de Efectivo	Compra/venta de acciones propias + Pagos por dividendos + otras fuentes de financiación	(668)	(513)
Resultado Financiero ordinario	Ingreso Financiero - Gasto Financiero	(257)	(283)
Resultado Financiero neto	Resultado Financiero ordinario + Resultado diferencias cambio + Variación valor razonable en inst. financieros + Deterioro y Rdo. por enajenación inst. financieros	(226)	(50)
Fondo de Maniobra	Existencias + Total clientes - Total Acreedores - otros pasivos corrientes	(5.587)	(3.369)

NOTA: Todos los indicadores financieros y AMPs se calculan bajo los principios de coherencia y homogeneidad permitiendo la comparabilidad entre periodos y respetando las normativas contables vigentes.

Datos en millones de euros.



CONCEPTO	USO
Capitalización bursátil	Valor de la compañía en la bolsa de valores.
Beneficio por acción (BPA)	Indica la parte del beneficio neto que corresponde a cada acción
Resultado Neto Atribuible	
Nº medio de acciones del periodo	
Cartera	Se trata de un indicador de la actividad comercial del Grupo. Su valor dividido por la duración media de los proyectos es una aproximación a los ingresos a percibir en los siguientes periodos
Beneficio Bruto de Explotación (EBITDA)	Medida de desempeño comparable para evaluar la evolución de las actividades operativas del Grupo excluyendo amortizaciones y provisiones (partidas más variables en función a los criterios contables que se utilicen). Esta AMP es ampliamente utilizada para evaluar el desempeño operativo de las empresas así como parte de ratios y múltiplos de valoración y medición de riesgos
Deuda Financiera Neta /EBITDA	Ratio comparable del nivel de endeudamiento del Grupo. Mide la capacidad de devolución de la financiación en número de años.
Deuda Financiera Neta (1)-(2)	Nivel de endeudamiento neto total a cierre del periodo. Se ofrece en el apart. 5.2.3. el desglose de deuda financiera neta asociada a proyectos (Project Finance) y la asociada al negocio
(1) Deuda Financiera Bruta	Nivel de endeudamiento financiero bruto a cierre del periodo
(2) Efectivo y otros activos equivalentes	Activos corrientes líquidos disponibles para cubrir las necesidades de repago de los pasivos financieros
EBITDA anualizado	
Flujos Netos de Efectivo	Mide la caja generada o consumida en el periodo
2. Flujos de Efectivo de las Actividades de Inversión	Fondos consumidos/generados por las necesidades de inversión o las desinversiones acometidas en el periodo
3. Otros Flujos de Efectivo	
Resultado Financiero ordinario	Medida de evaluación del resultado procedente del uso de activos y pasivos financieros. Este concepto incluye tanto ingresos y gastos directamente relacionados con deuda financiera neta como otros ingresos y gastos financieros no relacionados con la misma
Resultado Financiero neto	
Fondo de Maniobra	



INFORME DE VERIFICACIÓN



KPMG Asesores S.L.
Pº. de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Verificación Independiente del Estado de Información no Financiera Consolidado de ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2018

A los accionistas de ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2018, de Actividades de Construcción y Servicios, S.A. (en adelante, la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión Consolidado de 2018 adjunto del Grupo.

El contenido del Informe de Gestión Consolidado de 2018 incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla "Relación de Contenidos del Estado de Información No Financiera Consolidado" incluida en el Informe de Gestión Consolidado adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión Consolidado, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) en su opción exhaustiva y del suplemento sectorial "*Construction and Real Estate*", de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de contenidos GRI" del citado Informe de Gestión Consolidado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de la Sociedad dominante son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de aseguramiento independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado que se refiere exclusivamente al ejercicio 2018. Los datos correspondientes a ejercicios anteriores no estaban sujetos a la verificación prevista en la normativa mercantil vigente.



Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (ISAE 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de aseguramiento limitado los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de aseguramiento razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades y áreas responsables de la Sociedad dominante y de sus dependientes que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de la Sociedad dominante para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2018 en función del análisis de materialidad realizado por la Sociedad dominante y descrito en el apartado "Principios de Reporte", considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2018.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2018.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2018 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A. y sus sociedades dependientes, correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2018, no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI en su opción exhaustiva y del suplemento sectorial "*Construction and Real Estate*", de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de contenidos GRI" del citado Informe de Gestión Consolidado.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

KPMG Asesores, S.L.

Patricia Reverter Guillot

28 de marzo de 2019





DIRECTORIO

OFICINAS CENTRALES DE LAS PRINCIPALES EMPRESAS DEL GRUPO ACS

ACS, ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS, S.A.

Avda. Pío XII, 102
28036 Madrid
Tel: 91 343 92 00
Fax: 91 343 94 56
Email: infogrupoacs@grupoacs.com
www.grupoacs.com

CONSTRUCCIÓN

DRAGADOS, S.A.

Avda. Camino de Santiago, 50
28050 Madrid
Tel: 91 343 93 00
Fax: 91 343 94 00
www.grupoacs.com

VÍAS Y CONSTRUCCIONES, S.A.

Avda. Camino de Santiago, 50
28050 Madrid
Tel: 91 343 93 00
Fax: 91 343 94 00
www.vias.es

DRACE INFRAESTRUCTURAS, S.A.

Avda. Camino de Santiago, 50.
28050 Madrid
Tel: 91 703 5600
Fax: 91 703 5640
e-mail: infodrace@drace.com
www.draceinfraestructuras.com

TECSA

Avda. Madariaga, 1 - 4ª planta
48014 Bilbao
Tel: 94 448 86 00
Fax: 94 476 22 84

GEOCISA

Llanos de Jerez, 10 - 12
28820 Coslada (Madrid)
Tel: 91 660 30 00
Fax: 91 671 64 60
www.geocisa.com

COGESA

C/ Orense, 34 - 1º
28020 Madrid
Tel: 91 417 96 50
Fax: 91 597 04 67

DYCASA

Avda. Leandro N. Alem, 986, 4º
1001 - Buenos Aires, Argentina
Tel: (54114) 318 02 00
Fax: (54114) 318 02 30
www.dycasa.com

SCHIAVONE

150 Meadowlands Parkway
NJ 07094-1589 Secaucus
(New Jersey)
Estados Unidos
Tel: +1 201 867 50 70
Fax: +1 201 864 31 36
E-mail: info@chiavone.net
www.schiavoneconstruction.com

JOHN PICONE

31 Garden Lane
NY 11559 Lawrence (Nueva York)
Estados Unidos
Tel: +1 516 239 1600
Fax: +1 516 239 1757
E-mail: info@johnpicone.com
www.johnpicone.com

PULIC

2033 West Mountain View Road
85021 Phoenix, Arizona
Estados Unidos
Tel: +1 602 944 2241
Fax: +1 602 906 3783
E-mail: puliceinfo@pulice.com
www.pulice.com

PRINCE CORPORATE HEADQUARTERS

10210 Highland Manor Dr. - Suite 110
FL 33610 Tampa (Florida)
Estados Unidos
Tel: +1 813 699 5900
Fax: +1 813 699 5901

J. F. WHITE CONTRACTING CO.

10 Burr Street
MA 01701 Framingham
(Massachusetts)
Estados Unidos
Tel: +1 508 879 4700
Fax: +1 617 558 0460
E-mail: info@jfwwhite.com

POL-AQUA

ul. Dworska 1, 05-500 Piaseczno k /
Warszawy (Varsovia)
Polonia
Tel: +48 (22) 20 17 300
+48 (22) 20 17 310
Email: recepca@pol-aqua.com.pl
www.pol-aqua.pl

HOCHTIEF AKTIENGESELLSCHAFT

Opernplatz 2
D-45128 Essen, Alemania
Tel: +49 201 824-0
Fax: +49 201 824-2777
www.hochtief.com

HOCHTIEF AMERICAS

TURNER CONSTRUCTION

Headquarters
375 Hudson Street
New York, NY 10014 - Estados Unidos
Tel: +1 (212) 229-6000
E-mail: turner@tcco.com
www.turnerconstruction.com

Turner International Headquarters

375 Hudson Street
New York, NY 10014- Estados Unidos
Tel: +1 (212) 229-6388
E-mail: turner@tcco.com
www.turnerconstruction.com

CLARK BUILDERS

Head Office
4703-52 Avenue
Edmonton, AB T6B 3R6- Canada
Tel: 780-395-3300
Fax: 780-395-3545

EE CRUZ

Corporate Office
32 Avenue of the Americas
13th Floor - New York, NY 10013
Estados Unidos
Tel: +1 212 431 3993
Fax: +1 212 431 3996
www.eecruz.com

NJ Office

The Cruz Building
165 Ryan Street
South Plainfield, NJ 07080
Estados Unidos
Tel: +1 908 462 9600
Fax: +1 908 462 9592
www.eecruz.com

FLATIRON

Corporate Headquarters
385 Interlocken Crescent
Suite 900 - Broomfield,
CO 80021 - Estados Unidos
Tel: +1 303 485 4050
Fax: +1 303 485 3922
www.flatironcorp.com

HOCHTIEF ASIA PACIFIC

CIMIC GROUP LIMITED

Level 25, 177 Pacific Highway
North Sydney - New South Wales 2060
Australia
Tel: +61 2 9925 6666
Fax: +61 2 9925 6000
www.cimic.com.au

THIESS PTY LTD

Corporate Office
Level 5, 179 Grey Street
South Bank Queensland 4101. Australia
Tel: +61 7 3002 9000
Fax: +61 7 3002 9009
www.thiess.com.au

Sedgman

Level 5, 179 Grey Street
South Bank Queensland 4101. Australia
Tel: +61 7 3514 1000
www.sedgman.com

CPB CONTRACTORS PTY LIMITED

Corporate Office
Level 8, Tower 1,
495 Victoria Avenue
Chatswood New South Wales
2067 Australia
Tel: +61 2 8668 6000
Fax: +61 2 8668 6666
www.cpbcon.com.au

BROAD

202 Pier Street
Perth, Western Australia 6000
Australia
Tel: +61 8 9238 0300
www.broad.com.au/

UGL

Level 8, 40 Miller Street
North Sydney, New South Wales 2060
Australia
Tel: +61 2 8925 8925
www.ugllimited.com/

Pacific Partnerships

Level 19, 177 Pacific Highway
North Sydney, New South Wales 2060
Australia
Tel: +61 2 8668 6444
www.pacificpartnerships.com.au/

EIC Activities

Level 19, 177 Pacific Highway
North Sydney
New South Wales 2060
Australia
Tel: +61 8668 6333
www.eicactiv.com.au/

SERVICIOS INDUSTRIALES

SERVICIOS

ACS, SERVICIOS, COMUNICACIONES Y ENERGÍA, S.L.

C/ Cardenal Marcelo Spínola, 10
28016 Madrid
Tel: 91 456 95 00
Fax: 91 456 94 50

COBRA GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, S.A. (GRUPO COBRA)

C/ Cardenal Marcelo Spínola, 10
28016 Madrid
Tel: 91 456 95 00
Fax: 91 456 94 50
www.grupocobra.com

ELECTRONIC TRAFFIC, S.A. (ETRA)

C/ Tres Forques, 147
46014 Valencia
Tel: 96 313 40 82
Fax: 96 350 32 34
www.grupoetra.com

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MONTAJES INDUSTRIALES, S.A. (SEMI)

Avenida de Manoteras, 6 - 2º planta
28050 Madrid
Tel: 91 701 77 00
Fax: 91 521 85 97
www.semi.es

MAESSA TELECOMUNICACIONES, INGENIERÍA, INSTALACIONES Y SERVICIOS, S.A. (MAETEL)

Parque Empresarial PLAZA
c\ Bari nº33, edificio 3
50197 Zaragoza
Tel: +976 06 66 66
Fax: +976 06 66 67
www.maetel.com

IMESAPI, S.A.

Avda. de Manoteras, 26, Edificio ORION
28050 Madrid
Tel: 91 744 39 00
Fax: 91 744 39 01
www.imesapi.es

SERMICRO (GRUPO IMESAPI) SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRONICOS, S.A.

C/ Pradillo, 48-50
28002 Madrid
Tel: 91 744 86 00
Fax: 91 413 59 54
www.sermicro.com

CONTROL Y MONTAJES INDUSTRIALES CYMI, S.A.

Avda. de Manoteras, 26 - 4º planta
Edificio ORION
28050 Madrid
Tel: 91 659 33 60
Fax: 91 659 33 80
www.cymi.es

DRAGADOS OFFSHORE, S.A.

Bajo de la Cabezueta s/n
11510 Puerto Real (Cádiz). España
Tel: (+34) 956 47 07 00
Fax: (+34) 956 47 07 29
E-mail: info-dossa@dragadosoffshore.es
www.dragadosoffshore.com

MANTENIMIENTO Y MONTAJES INDUSTRIALES, S.A. (MASA)

Avda. de Manoteras, 26 - 4º planta
Edificio ORION
28050 Madrid
Tel: 91 659 33 60
Fax: 91 659 33 80
www.masagrupo.com

MAKIBER, S.A.

Pº de la Castellana, 182
28046 Madrid
Tel: 91 484 30 00
Fax: 91 484 30 94
www.makiber.es

INTECSA INGENIERÍA INDUSTRIAL, S.A.

C/ Vía de los Poblados, 11
Edificio Trianon
28033 Madrid
Tel: 91 749 70 00
Fax: 91 749 70 01
www.intecsaindustrial.com

INITEC ENERGIA, S.A.

Vía de los Poblados, 9 - 11
Edificio Trianon C
28033 Madrid
Tel: 91 133 01 00
Fax: 91 561 68 93
www.initec-energia.es

SICE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS, S.A.

Pol. Ind. Alcobendas
C/ Sepúlveda, 6
28108 Alcobendas (Madrid)
Tel: 91 623 22 00
Fax: 91 623 22 03
www.sice.com

ACS, SERVICIOS Y CONCESIONES, S.L.

Avda. Camino de Santiago ,50
28050 Madrid
Tel: 91 703 60 00
Fax: 91 703 60 13

CLECE, S.A.

Parque Via Norte
C/ Quintanavides, 19
Edificio 4, 1ª Planta
28050 Madrid
España
Tel: 91 745 91 00
Fax: 91 745 91 13
www.clece.es

LEIGHTON ASIA

Hong Kong Head Office
39/F Sun Hung Kai Centre
30 Harbour Road Hong Kong. China
Tel: +852 3973 1111
Fax: +852 3973 1188
Email: info@leightonasia.com
www.leightonasia.com

BIC Contracting (formerly HLG Contracting) LLC Corporate Office

PO Box 10869- Airport Road,
Rashidiya- Dubai. Emiratos Árabes Unidos
Tel: +971 4 285 7551
Fax: +971 4 285 7479
www.biccontracting.com

HOCHTIEF EUROPE

HOCHTIEF SOLUTIONS AG

Opernplatz 2, 45128 Essen. Alemania
Tel.: + 49 201 824-0
Fax: + 49 201 824-2777
E-mail: info-solutions@hochtief.de
www.hochtief-solutions.com

HOCHTIEF INFRASTRUCTURE GMBH

Opernplatz 2, 45128 Essen. Alemania
Tel: + 49 201 824-0
Fax: + 49 201 824-2777
www.hochtief-infrastructure.com

HOCHTIEF ENGINEERING GMBH

Alfredstraße 236, 45133 Essen. Alemania
Tel: + 49 201 824-4030
Fax: + 49 201 824-4032
www.hochtief-engineering.com

HOCHTIEF PPP SOLUTIONS GMBH

Alfredstraße 236, 45133 Essen. Alemania
Tel: + 49 201 824-1273
Fax: + 49 201 824-2030
www.hochtief-pppsolutions.com

SYNEXS GMBH

Alfredstr. 220. 45131 Essen
Tel: +49 201 824-7365
E-mail: attention@synexs.de
www.synexs.de/en/

IRIDIUM CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURAS, S.A.

Avda. Camino de Santiago ,50
28050 Madrid
Tel: 91 343 93 00
Fax: 91 703 87 28
E-mail: info@iridium-acs.com
www.iridiumconcesiones.com

