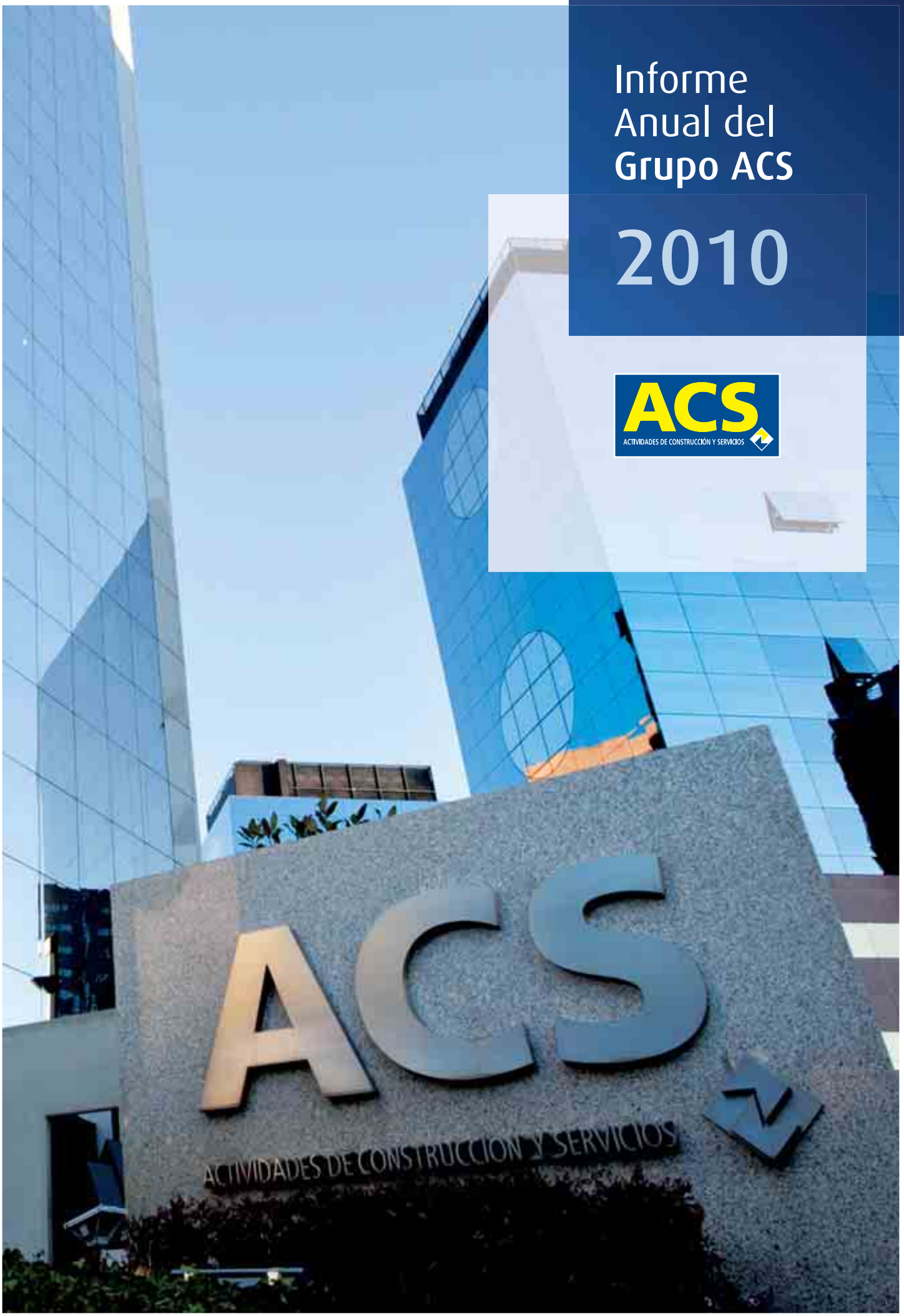
Informe Anual del **Grupo ACS**

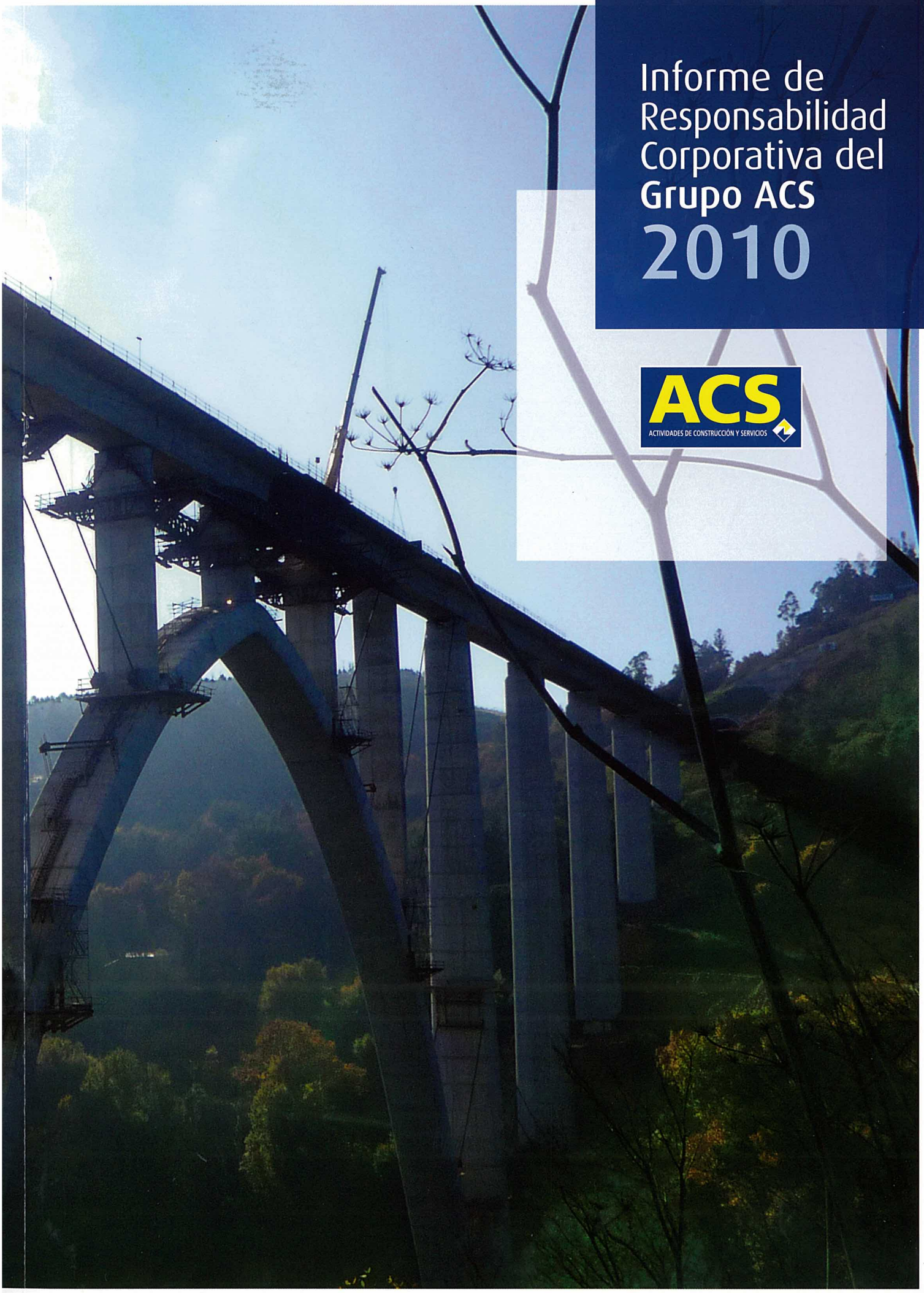
2010



www.grupoacs.com

Foto: Viaducto sobre el río Ulla en el tramo ferroviario de alta velocidad Orense-Santiago.

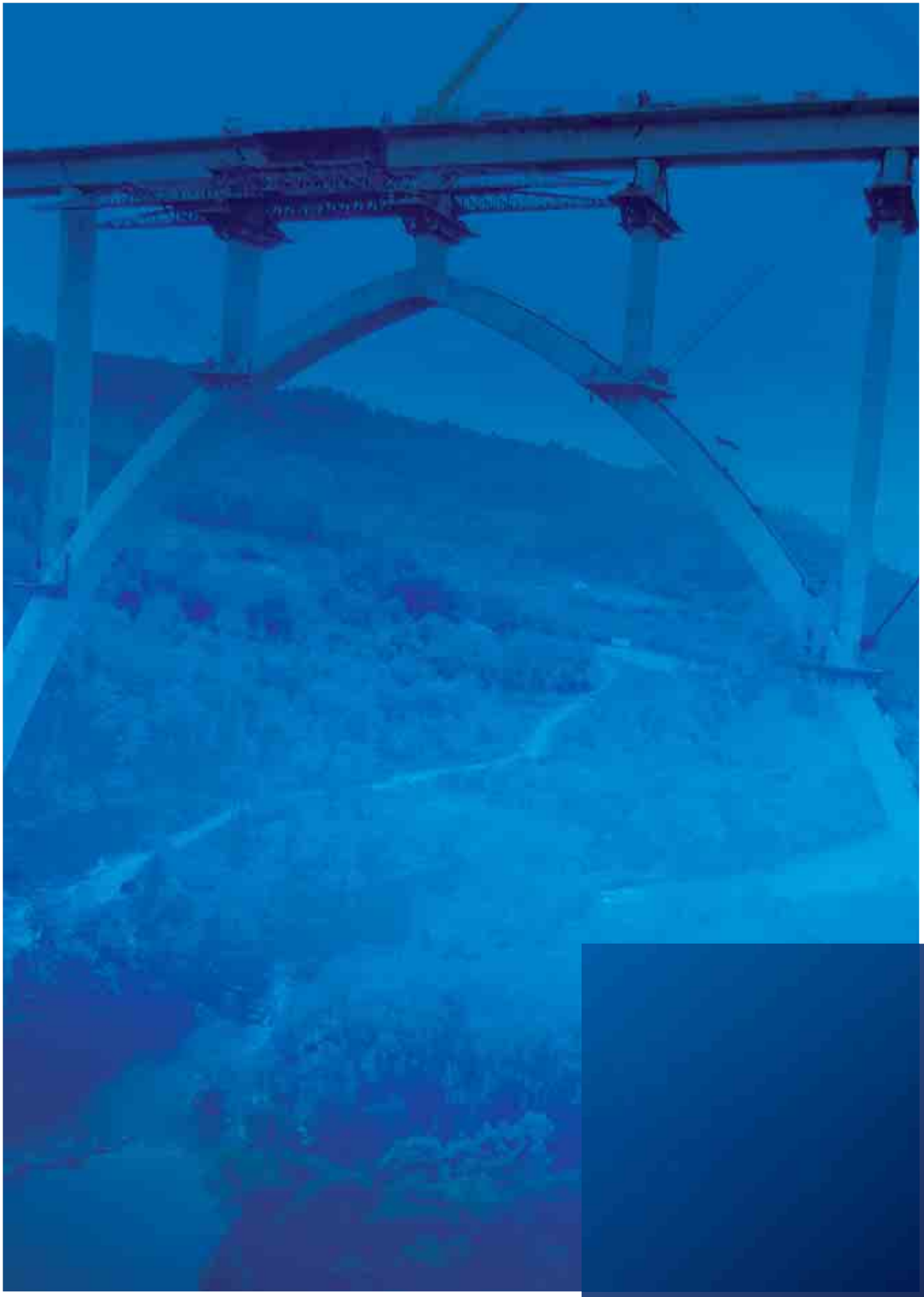
Informe de Responsabilidad Corporativa del **Grupo ACS** 2010



ACS
ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS

Objetivos en Responsabilidad Corporativa del **Grupo ACS** para 2012

Objetivos en Responsabilidad Corporativa	2009				2010				Objetivo 2012
	Construcción	Medio Ambiente	Servicios Industriales	Grupo ACS	Construcción	Medio Ambiente	Servicios Industriales	Grupo ACS	Grupo ACS
Beneficio por acción recurrente (%)	n.a.	n.a.	n.a.	2,69	n.a.	n.a.	n.a.	3,08	+10% anual (2012e=3,73)
Dividendo bruto por acción (euros)	n.a.	n.a.	n.a.	2,05	n.a.	n.a.	n.a.	2,05	Mantener la cifra por acción (2012e=2,05)
Clientes satisfechos o muy satisfechos (%)	80,00	89,23	80,60	85,75	85,00	87,13	81,85	85,62	Mantener el 85% (2012e≥ 85%)
Producción certificada ISO 9001 (%)	100,00	75,10	84,40	89,47	100,00	77,70	89,50	91,55	+1 punto porcentual al año (2012e=93,5)
Producción certificada ISO 14001 (%)	80,00	68,69	76,42	69,86	80,00	71,05	81,81	71,69	+1 punto porcentual al año (2012e=73)
Aportación a la sociedad (millones de euros)	n.a.	n.a.	n.a.	14.405	n.a.	n.a.	n.a.	17.542	+5% al año (2012e=19.300)
Inversión en formación (euros/empleado)	175,06	28,55	171,63	84,58	175,88	25,65	184,42	87,66	+5% al año (2012e=96,6)
Tasa de valorización de residuos de construcción y demolición (%)	58,50	n.a.	n.a.	58,50	65,10	n.a.	n.a.	65,10	+3 puntos porcentuales al año (2012e=71%)
Inversión en I+D+i/ beneficio recurrente neto (%)	n.a.	n.a.	n.a.	5,18	n.a.	n.a.	n.a.	5,07	Mantener el 5% (2012e=5%)
Emisiones de CO_2 (t)/ Producción (millones de euros)	10,83	733,52	11,74	127,00	10,29	708,73	17,54	130,00	Reducción de 2 puntos por año (2012e=126)
Consumo de Agua/Producción (m^3/millones de euros)	331,91	1.625,12	45,64	422,70	455,77	1.429,16	40,39	440,34	Mantenimiento del ratio por debajo de 420
Índice de Frecuencia	23,37	57,88	51,55	51,25	20,16	57,20	44,16	49,05	Reducir 1 punto por año (2012e=47)
Inversión en acción social/ beneficio recurrente neto (%)	n.a.	n.a.	n.a.	0,40	n.a.	n.a.	n.a.	0,39	Mantener la cifra por encima del 0,4% (2012e>0,4%)



Hitos en Responsabilidad Corporativa del ejercicio 2010

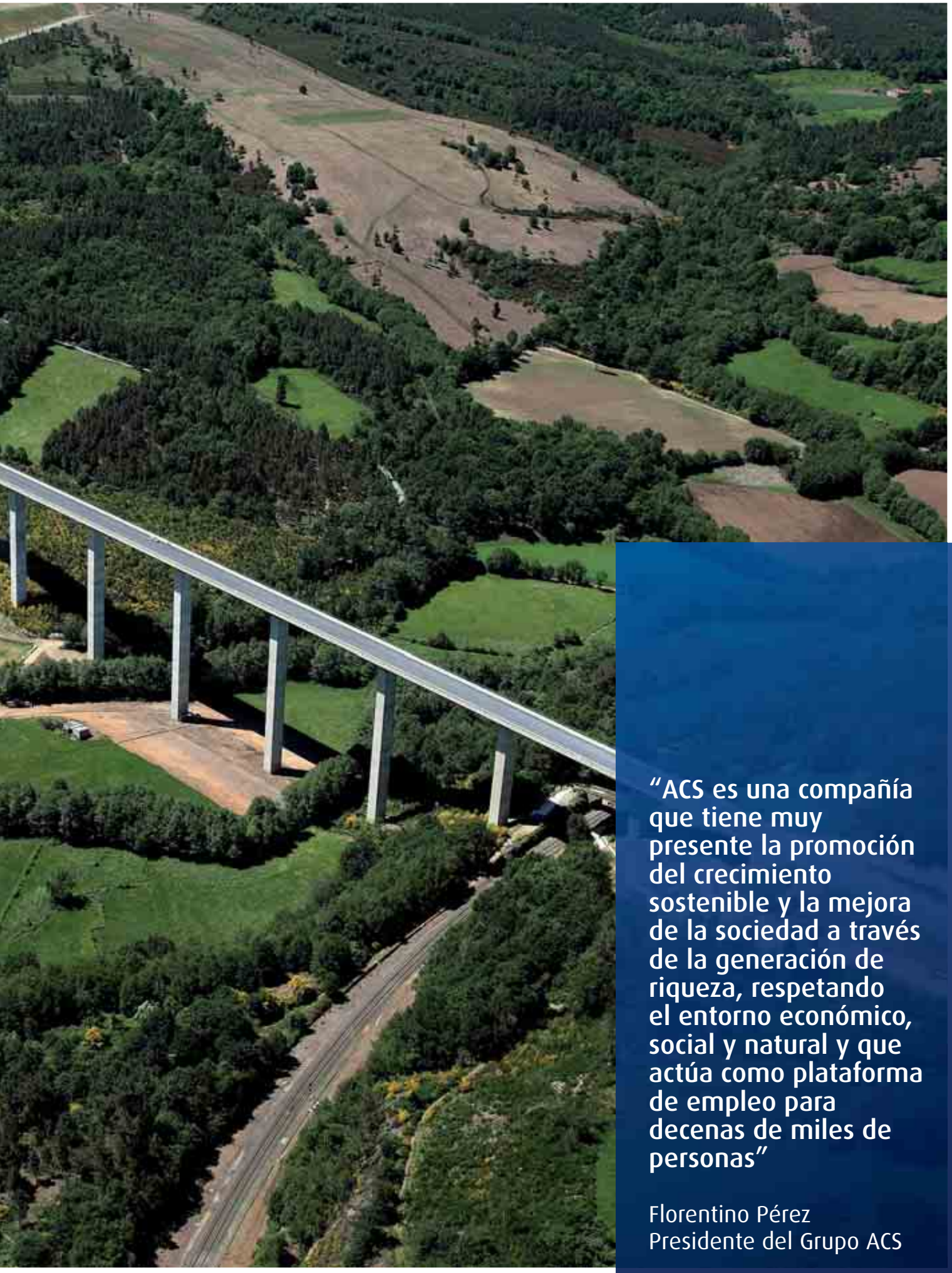
		Clientes	Calidad	Proveedores
Construcción	DRAGADOS	El 90,1% de los clientes se manifiesta satisfecho o muy satisfecho.	Actuaciones de mejora en el 94% de las obras como consecuencia de los planes de gestión de la calidad.	Nueva norma de compras, que incluye un apartado sobre la evaluación de proveedores en prevención, calidad y medio ambiente, que incluye también formación para los responsables de compras.
	VIAS	El 90,1% de los clientes se manifiesta satisfecho o muy satisfecho.	Certificación según la norma ISO 9001 del 99,4% de la actividad.	Utilización del 5% de madera certificada.
	DRACE medioambiente	El 90,1% de los clientes se manifiesta satisfecho o muy satisfecho.		Inclusión de la cláusula ética empresarial del Grupo ACS en la norma de compras en obras.
	FPS Flota Proyectos Ingenieros	El 90,1% de los clientes se manifiesta satisfecho o muy satisfecho.	Implantación del Sistema de Calidad de FPS en el 100% de las obras, utilizando la aplicación informática PAC.	Inclusión de la cláusula ética empresarial del Grupo ACS en todos los contratos.
	SEIS	El 90,1% de los clientes se manifiesta satisfecho o muy satisfecho.	Adaptación del Sistema de Calidad para su integración parcial con el Sistema de Gestión de I+D+i, de nueva implantación.	Inclusión de cláusulas sociales, medioambientales y éticas en todos los contratos de compras.
	TECSA	El 90,1% de los clientes se manifiesta satisfecho o muy satisfecho.	Implantación de una aplicación informática para el registro de no conformidades de calidad en todas las delegaciones.	Implantación de la "Normativa Interna de Compras en Obra MNI-11" que incluye cláusulas sobre ética empresarial.
	GEOCISA	El 90,1% de los clientes se manifiesta satisfecho o muy satisfecho.	Desarrollo de una herramienta informática para la gestión por procesos del sistema interno de ofertas.	Incremento de las personas con discapacidad contratadas para la prestación de servicios.
	DRAGADOS USA	Focalización de la estrategia en la respuesta rápida y el seguimiento de los proyectos.	Implementación de un programa de calidad adaptado a la normativa federal, local y estatal.	Centralización de los Sistemas de Gestión de Compras de todas las áreas.
	DRAGADOS POLAND	Consolidación de la marca Dragados en el mercado polaco de carreteras.		Desarrollo de comparativas para la implantación de mejoras en el sistema de gestión de proveedores.
	SCHIAVONE		Actualización del manual de calidad "Diseño e Ingeniería".	Contratación de un experto en la gestión de proveedores.
	POL-AQUA	Incremento del número de propuestas aceptadas, y disminución de ofertas rechazadas.	Finalización del ejercicio con 9 certificaciones ISO 9001, ISO 3834 y AQAP 2120 para el Sistema de Gestión de la Calidad.	Creación de una base de proveedores y subcontratas para la reducción en el tiempo de realización de los proyectos y aumento de los beneficios del Grupo.
	PULICE	Consecución del objetivo "Cero reclamaciones".	Implantación de un Programa de Gestión de la Calidad en la fase de diseño de proyectos.	Inclusión en los contratos de una cláusula sobre igualdad de oportunidades.
Concesiones	IRIDIUM	Mejora de la valoración de la satisfacción de clientes respecto a 2009.	Superación de la segunda auditoría de seguimiento del sistema de calidad de Iridium.	
Medio Ambiente	Clece	Implantación de un departamento de contratación dirigido exclusivamente al cliente privado.	Certificación ISO 9001 de servicios sociales auxiliares.	Desarrollo de un Proyecto de Transformación de Compras (implantación de sistemas y establecimiento de objetivos).
	urbaser	Mejora del sistema de gestión de calidad concertado con clientes.	Nuevas certificaciones ISO 9001 en la Dirección de Residuos Industriales en Retraoil y Dramar Andalucía.	Creación de una aplicación para la gestión integral de toda la maquinaria móvil del grupo Urbaser (GIM).
	cobra GRUPO	Reducción de los tiempos de ejecución en las obras asignadas.	Certificación del Sistema de calidad de Tedagua para la actividad de explotación y mantenimiento de la captación, desalación, almacenamiento y distribución de agua potable.	Estandarización de Términos y Condiciones Generales de contratación y compra para todos los servicios, equipos y materiales contratados en el Proyecto Castor.
Servicios Industriales	GRUPOETRA	Definición e implantación en todos los centros de trabajo de un CRM para la recogida de información relacionada con clientes.	Implantación de la herramienta informática MANTIS para el tratamiento de incidencias en proyectos.	Coordinación de proveedores unificando acuerdos en precios y plazos de pago.
	SEMI	Nueva metodología para la evaluación continua de la opinión y satisfacción del cliente.	Certificación ISO 9001 de la actividad "trabajos de desmontaje y eliminación de materiales con contenido de amianto".	Integración del Proceso de Gestión de Compras en el sistema informático de NAVISION.
	MAESSA	Nueva encuesta anual de satisfacción on-line.	Ampliación y reactivación de los canales de comunicación con clientes.	Evaluación del riesgo en derechos humanos de la cadena de suministro según la metodología de la Red Española del Pacto Mundial.
	imes API Servicios · Movilidad	Informe anual de medida de satisfacción del cliente.	Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en actividades de EDAR (Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales).	Desarrollo de proyectos conjuntos con proveedores clave.
	eyra			
	CYMI	Incremento continuo del índice de satisfacción de clientes.	Certificación ISO 9001 de la Sucursal de CYMI Portugal.	
	Dragados Offshore	Nuevos contratos con clientes recurrentes.		Inclusión en todos los pedidos de una cláusula de facturación electrónica.
	MASA	Encuestas de satisfacción y entrevistas directas a clientes.	Certificación ISO 9001 de todas las actividades de MASA en México.	
	intecsa industrial		Certificación ISO 9001 de las oficinas internacionales de Intecsa Industrial en Arabia Saudí y Abu Dabhi.	Integración del Departamento de Construcción conjunto Intecsa-Initec para impulsar sinergias.
	INITEC Energía	Aumento de la focalización del trabajo con el cliente.	Adaptación del manual y los procedimientos del Sistema de Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud a las nuevas herramientas de Gestión Documental.	Estudio y evaluación del mercado potencial de proveedores disponibles en Uzbekistán para el suministro de ciclos combinados.
	SICE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS	Diseño, instalación y consolidación de una herramienta de gestión documental para gestión de subcontratistas.	Certificación de nuevas actividades bajo las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.	Introduccion de productos de comercio justo en 4 centros del Grupo.
	Makiber	Optimización del uso de recursos en el departamento de ofertas.	Certificación ISO 9001 en el proyecto de Escuela de Pesca en Camerún.	

I+D+i	Medio Ambiente	Personas	Seguridad
Miembro del Executive Committee de la European Construction Technology Platform (ECTP).	Aplicación de un Plan de Eficiencia Energética en las oficinas centrales.	Implantación del Plan de Igualdad en la empresa, además de un protocolo contra el acoso laboral y un código de actuación.	Reducción en un 49% de los accidentes mortales de los subcontratistas en obras.
Incremento de la inversión en I+D+i en más del 40%.	Desarrollo de una sistemática de medición de gases de efecto invernadero en proveedores y subcontratistas.		Desarrollo de un proyecto sobre un Sistema de Gestión y Control de acceso a obras mediante identificación por radiofrecuencia.
Premio de la Global Water Intelligence a la Desaladora de Agua de Mar de Barcelona como mejor planta desaladora del año.	Sistema de KPIs en materia de sostenibilidad para la EDAR de Shanganagh.		Reducción de los accidentes totales en un 55%.
Certificación del Sistema de Gestión de I+D+i según la Norma UNE 166002.	Implantación del Sistema fr Gestión de Medio Ambiente de FPS en el 100% de las obras, utilizando la aplicación informática PAC.		Reducción de los accidentes en un 22,5% sobre el objetivo establecido.
Desarrollo, implantación y certificación del Sistema de Gestión de I+D+i según UNE 166002.	Implantacion de un procedimiento para la obtención de indicadores de las obras en materia medioambiental.		Cero accidentes graves en el personal propio y subcontratado en centros de trabajo y montaje.
Incremento del número de patentes internacionales.	Implantación de una aplicación informática para el seguimiento del Plan de Gestión relacionado con el Medio Ambiente.		Reciclaje de la formación en prevención en el 20% de la plantilla.
Sistematización de la gestión de proyectos de I+D+i.	Utilización de papel con certificado de bosque sostenible.		Reducción del índice de gravedad en un 30%.
	Obtención del permiso ambiental para la construcción de una planta de mezclado de asfaltos.		Implantación del Sistema de Gestión de la Prevención y programa de formación para empleados.
	Implantación de acciones para el reciclaje de papel, plástico y cristal.		Cero enfermedades ocupacionales en 2010.
Implementación en TECO de una tecnología de endurecimiento CIPP para la obtención de mejores parámetros en los productos.	Implantación de mejoras en la gestión de residuos gracias a la intensificación de auditorías internas.		Reducción de los accidentes laborales en un 9%.
	Formación y certificación del personal propio para la prevención del impacto ambiental.		Reducción de la tasa de días perdidos en un 23%.
			Cumplimiento de objetivos en cuanto al índice de incidencia y jornadas perdidas.
Desarrollo del Proyecto FOTsis (European Field Operational Test on Safe, Intelligent and Sustainable Road Operation).	Desarrollo de una herramienta de Eficiencia Energética en concesión Serrano Park.		
Obtención del certificado UNE16001:2010.	Implantación y certificación de la sede central en materia de Eficiencia Energética.	Nuevo modelo de gestión por competencias (Evaluación del Desempeño a Jefes de Servicio).	Reducción de la incidencia de enfermedades profesionales en un 75%.
Desarrollo de la Plataforma de Vigilancia Tecnológica.	Empleo de biodiésel, procedente de aceite usado doméstico, como combustible en la actividad de recogida de residuos.	Constitución de un centro especial de empleo (70% de la plantilla con grado de discapacidad).	100% de ejecución del programa de auditorías internas.
Desarrollo de un nuevo modelo para el estudio de nuevas configuraciones de centrales solares termoeléctricas.	Implantación del Plan de Emergencias Ambientales para personal propio y subcontratas.	Extensión del Sistema de Información interna de Recursos Humanos (People Net).	Cumplimiento de los objetivos del índice de frecuencia y gravedad en el 88,3% de las delegaciones.
Puesta en marcha del proyecto PLANET para el despliegue y gestión de redes de sensores inalámbricos en aplicaciones medioambientales.	Ampliación en un 16,62% de la producción certificada bajo el Sistema de Gestión Medioambiental.	Colaboración con la Fundación ONCE para la inserción laboral de personas con discapacidad.	Reducción del 26% de los accidentes de trabajo ocurridos en la organización respecto a 2009.
Desarrollo del primer tendido de alta temperatura de la compañía.	Certificación de la actividad "trabajos de desmontaje y eliminación de materiales con contenido de amianto" bajo la norma ISO 14001.	Firma de convenios con Escuelas Taller de formación ocupacional para incorporar en prácticas a jóvenes en riesgo de exclusión social.	Certificación del sistema de gestión de PRL según la norma OHSAS 18001.
	Reducción de las emisiones de CO_2 por consumo de combustible en los vehículos del Grupo en un 36%.	Nuevo modelo de competencia y formación del personal.	Certificación de la filial TESCA, en Ecuador, con la Norma OSHAS 18001.
Integración en el CIAC (Centro de innovación andaluz para la construcción sostenible).	Implantación de un Sistema de Gestión Ambiental en las Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales.	Integración laboral de discapacitados (2% de la plantilla en muchas de las compañías del Grupo).	Reducción del índice de incidencia en un 10,2%.
Patrono del Centro Tecnológico Avanzado de Energías Renovables de Andalucía.	Seguimiento del impacto en la avifauna en parques eólicos.		
	Utilización de papel con acreditaciones ambientales (EMAS, Certificación FSC Mixed Sources, EU flower, Nordic Swan, TCF).	Evaluación del Desempeño y Potencial del personal técnico-administrativo a nivel nacional e internacional.	Reducción de las jornadas perdidas anuales en un 42%.
Estudio de viabilidad para el diseño, construcción e instalación de parques eólicos offshore.	Formación ambiental a trabajadores de taller.	Desarrollo y aprobación del Plan de Igualdad.	Creación e implantación de un sistema informatizado para el control y cierre de acciones, debidas a las desviaciones de seguridad.
	Reducción del consumo de combustible en un 5% por unidad de producción.	Implantación de un Manual de Relaciones Laborales de aplicación nacional en RR.HH.	Certificación del Sistema de Gestión de la Prevención en MASA México bajo la norma OHSAS 18001.
Desarrollo de sistemas y métodos para mejorar la calidad, eficacia y eficiencia de los trabajos.	Certificación ISO 14001 de las oficinas internacionales de Intecsa en Arabia Saudi y Abu Dabhi.	Incremento de contratos con reducción de jornada laboral para favorecer la conciliación de la vida laboral y familiar.	Cero accidentes en proyectos clasificados de riesgo medio-alto.
Contratación de una empresa especializada de consultoría para el asesoramiento en proyectos de I+D+i.	Reducción del consumo de energía mediante la modernización de instalaciones y la sensibilización del personal.	Implantación de un sistema de evaluación para el cálculo objetivo de la retribución variable.	Creación de un sistema de cumplimiento y comparación entre obras mediante la formalización de informes de inspección y auditoría.
Aprobación del proyecto ADILUX para investigación en el uso de tecnología Led para Regulación adaptativa en Sistemas de Alumbrado.	Certificación de nuevas actividades bajo las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.	Implantación del Plan de Igualdad de oportunidades.	Reducción de las jornadas perdidas por baja de accidente laboral en un 58%.
Proyecto para el diseño y producción de viviendas prefabricadas como solución ante situaciones de emergencia y vivienda social.	Reducción del consumo energético en oficinas.		Cumplimiento del objetivo marcado en cuanto al índice de frecuencia y gravedad.

Informe de Responsabilidad Corporativa del **Grupo ACS**

Carta del Presidente **04**
El Grupo ACS **06**
La Responsabilidad Corporativa y el Grupo ACS **18**
Compromiso con la creación de valor **20**
Ética, integridad y transparencia en el Grupo ACS **36**
Compromiso con el desarrollo tecnológico **42**
Compromiso con el entorno natural **54**
Compromiso con el entorno social **76**

Principios para la elaboración del informe **104**
Háganos llegar su opinión **107**
Premios y reconocimientos **108**
Informe Global Reporting Initiative (GRI) **109**
Informe de Verificación **110**
Principales Indicadores de Comportamiento **112**



"ACS es una compañía que tiene muy presente la promoción del crecimiento sostenible y la mejora de la sociedad a través de la generación de riqueza, respetando el entorno económico, social y natural y que actúa como plataforma de empleo para decenas de miles de personas"

Florentino Pérez
Presidente del Grupo ACS

Carta del Presidente

Un ejercicio más les presentamos nuestro Informe Anual de Responsabilidad Corporativa, el documento que sirve como compendio de todas nuestras actuaciones relacionadas con la sostenibilidad y que incluye un resumen de nuestras mejores prácticas en este ámbito.

En primer lugar, querría reafirmar mi convencimiento de que este documento es indispensable para entender por qué ACS es un líder mundial en el desarrollo de infraestructuras, y por qué la sostenibilidad es parte de nuestra misión. Somos una compañía donde tenemos muy presente la promoción del crecimiento sostenible y la mejora de la sociedad a través de la generación de riqueza, respetando el entorno económico, social y natural y que actúa como plataforma de empleo para decenas de miles de personas.

El Grupo ACS está cambiando profundamente. En poco tiempo nos hemos convertido en una de las compañías de construcción más importantes del mundo, tanto por actividad como por presencia geográfica y, sin duda, por capacidad técnica y humana. Esta posición de liderazgo viene acompañada de una importantísima responsabilidad: cada año tenemos más influencia en la sociedad, desde luego a través de los proyectos que desarrollamos o los servicios que prestamos, pero también como catalizador de riqueza y bienestar, como creador de conocimiento técnico y tecnológico, y como actor comprometido con el respeto del medio ambiente. Esta es una responsabilidad que aceptamos con gusto y que estamos preparados para asumir con garantías.

Por eso, hemos realizado un enorme esfuerzo en este año 2010 para transitar hacia un modelo más sólido de sostenibilidad y de relación con nuestro entorno, acorde con nuestra importancia empresarial en la industria mundial del desarrollo de infraestructuras. Este modelo de sostenibilidad descansa sobre nuestros compromisos de desempeño excelente: fomentar la creación de valor, la integridad en el desarrollo de nuestra labor, avanzar en el desarrollo tecnológico y la innovación y respetar el entorno natural y social en el que nos movemos.

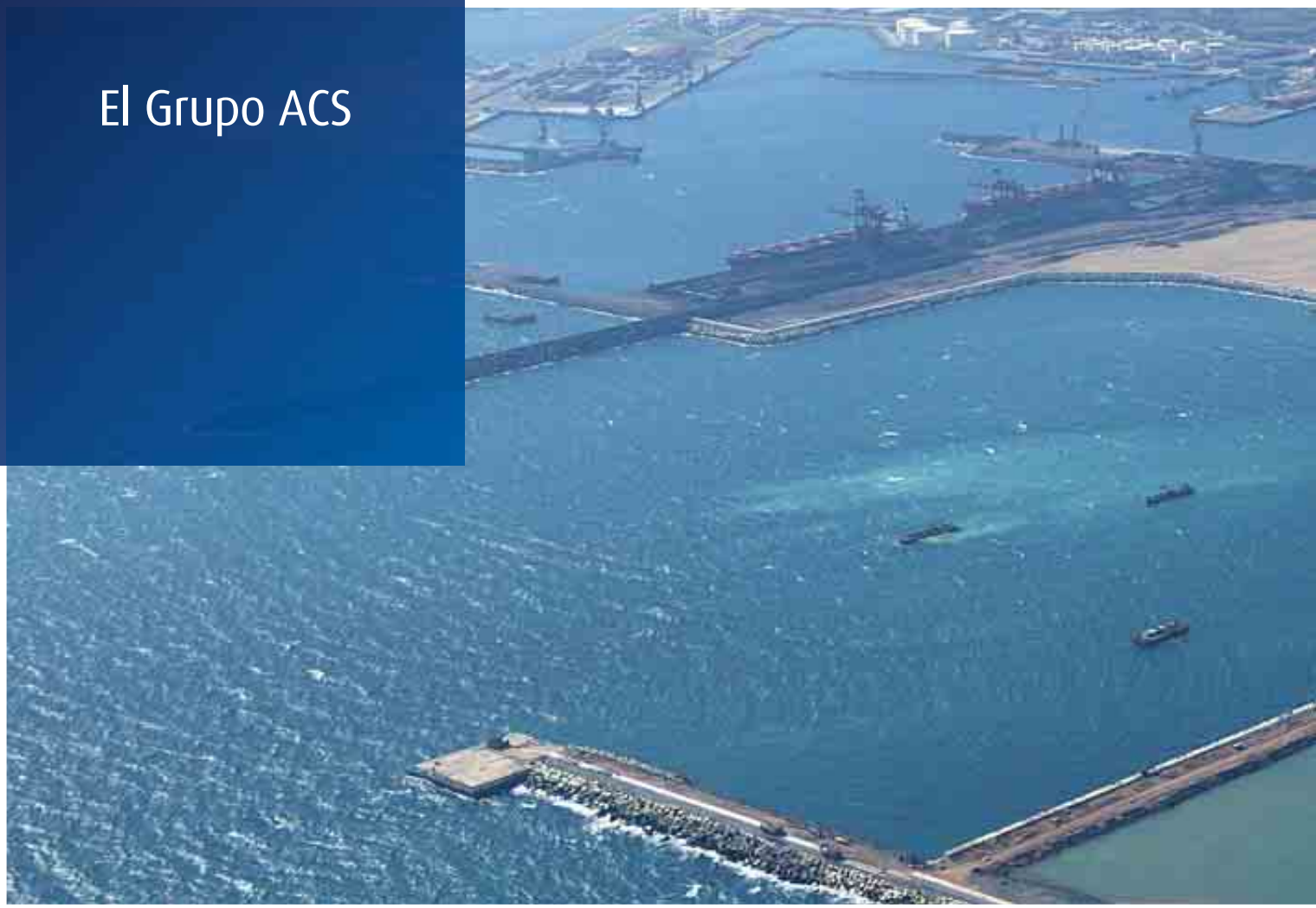
Así, en 2010, hemos puesto en marcha un plan global de impulso de la sostenibilidad en el Grupo, con el foco centrado en tres aspectos principales. En primer lugar, la ampliación y universalización de nuestro código de conducta, para adaptarlo a nuestra realidad más internacional y multicultural; en segundo lugar, la implantación de un análisis sistemático de riesgos reputacionales del Grupo, y en tercer lugar, la definición e implantación de una política amplia, pero detallada, para ayudar a la lucha contra el cambio climático, el fomento de la eficiencia energética, el ahorro de agua en nuestras actividades y el respeto por la biodiversidad.

Este plan integral ha contado con el apoyo y el esfuerzo de toda la organización, con la participación de más de un centenar de directores funcionales de las principales empresas del Grupo, quienes con su dedicación han puesto las bases para nuestro liderazgo futuro. Nos hemos planteado objetivos ambiciosos, pero alcanzables, para el año 2012, que pasan por mejorar nuestros indicadores de gestión e implantar mejoras en aquellas áreas donde hemos detectado que son necesarias. Sin duda, estos dos próximos años serán los más excitantes e interesantes desde el punto de vista empresarial en ACS y, desde luego, también en el ámbito de la sostenibilidad. Para entonces, ACS será un Grupo más global, más grande, más rentable y por supuesto más sostenible.

Estoy convencido de que el Grupo ACS hace realidad la sostenibilidad con el desarrollo diario de su actividad, por eso espero que encuentren interesante el contenido del informe que tienen en las manos, ya que en él se condensa el esfuerzo de las casi 140.000 personas que trabajamos en el Grupo ACS cada día con ilusión y el máximo compromiso.

Florentino Pérez
Presidente del Grupo ACS

El Grupo ACS



Perfil del Grupo ACS

Estrategia corporativa

ACS
ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS

- Una referencia mundial en la industria del desarrollo de infraestructuras
- Un grupo que participa en el desarrollo de sectores básicos para la economía
- Una empresa comprometida con el progreso económico y social de los países en los que está presente

El Grupo ACS se posiciona como uno de los líderes mundiales en la industria del desarrollo de infraestructuras, con una misión clara y definida:

Perseguir el liderazgo global, optimizando la rentabilidad de los recursos empleados y promoviendo el desarrollo sostenible

La rentabilidad y la integridad, junto al compromiso con los grupos de interés, especialmente el compromiso con los clientes, y la excelencia operativa son las señas de identidad del Grupo ACS

En concreto, el concepto de desarrollo sostenible es básico para entender el documento de Responsabilidad Corporativa del Grupo ACS. La mejora de la sociedad, generando riqueza para garantizar el bienestar de los ciudadanos a los que, en última instancia sirve, es una parte primordial de la misión del Grupo ACS.

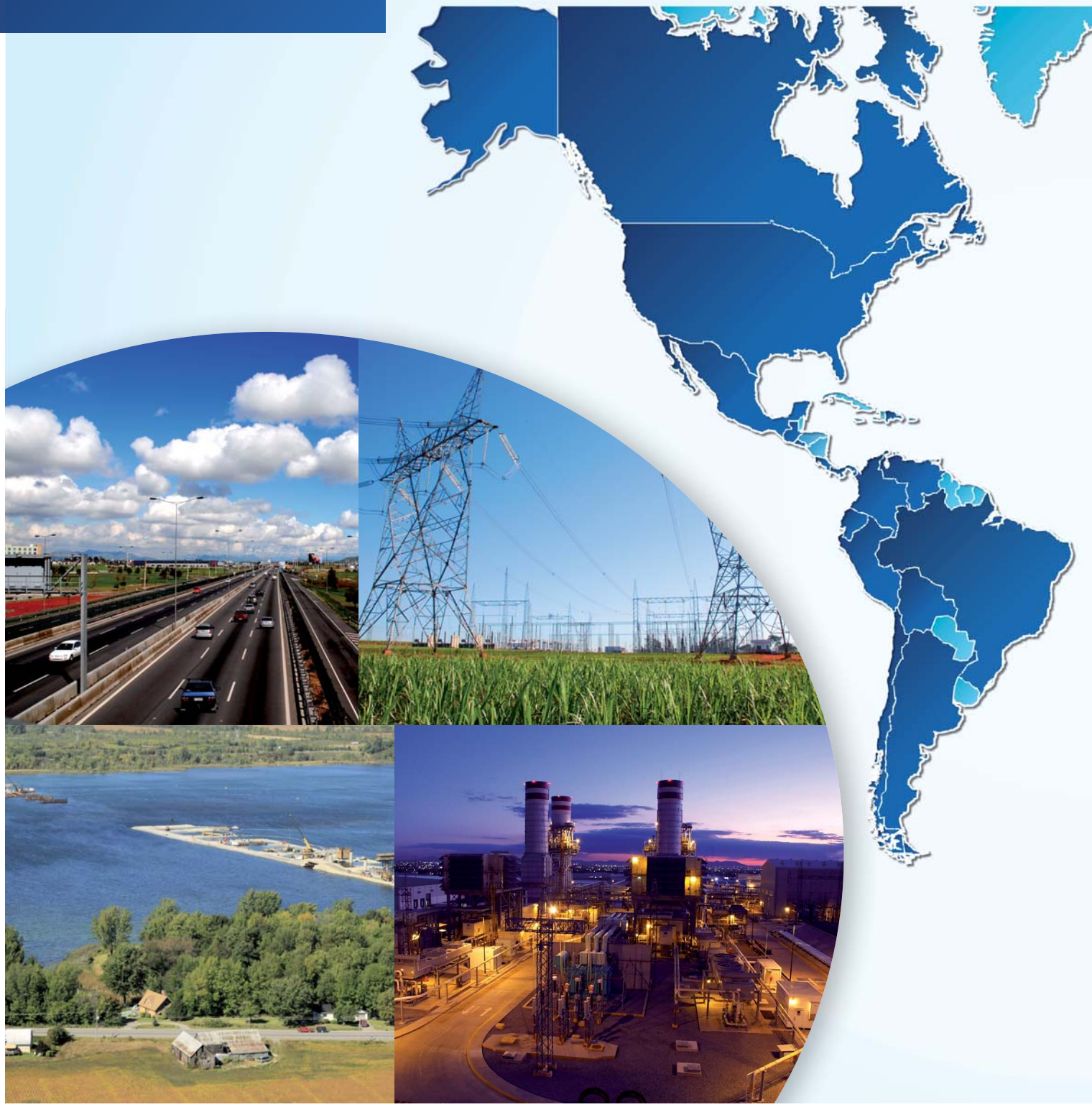
El compromiso del Grupo ACS con la sociedad se resume en tres ámbitos de actuación:

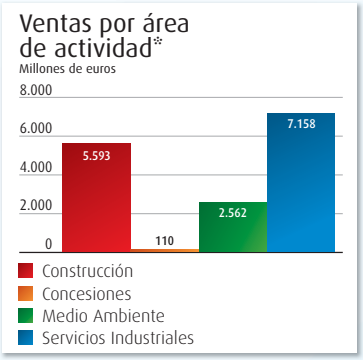
1. **Respeto por el entorno, económico, social y medioambiental**
2. **Fomento de la innovación y de la investigación en su aplicación al desarrollo de infraestructuras**
3. **Creación de empleo y de bienestar, como motor económico para sus grupos de interés**

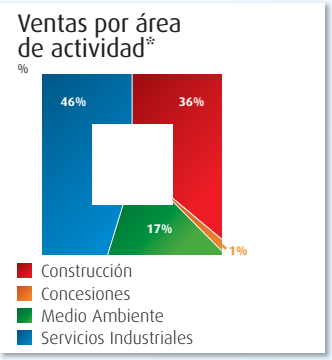
Este desempeño y todas las actividades del Grupo están impregnados de los valores corporativos que ACS ha desarrollado en sus casi 30 años de historia y que conforman la base de actuación de todos los empleados del Grupo:

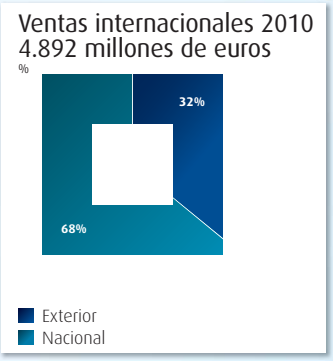
El Grupo ACS

El Grupo ACS está presente en 41 países
donde desarrolla su actividad









* No representado en el gráfico, ACS ha reportado adiccionalmente (43) millones de euros de ajustes por consolidación.

Ventas totales en 2010: 15.380 millones de euros
Beneficio neto en 2010: 1.313 millones de euros

El Grupo ACS

El Grupo ACS es uno de los líderes mundiales en la industria del desarrollo de infraestructuras. La compañía opera en más de 40 países, emplea en España a 107.382 empleados, y en el extranjero a otros 31.160 hasta un total de 138.542. ACS es una de las compañías con mayor número de empleados en España.

En 2010, ACS facturó 15.380 millones de euros, una cifra de ventas que convierte a la compañía en la cuarta cotizada más grande del mundo por ingresos en el sector de construcción e infraestructuras. Registró un beneficio neto de 1.313 millones de euros, un beneficio recurrente neto de 923 millones de euros y finalizó el año con 28.777 millones de euros de cartera, equivalentes a casi 2 años de actividad.

En el área de Construcción, ACS desarrolla principalmente proyectos de obra civil, así como edificación residencial y no residencial. La actividad de construcción del Grupo ACS está basada en la prestación de servicios para terceros, clientes tanto privados como públicos, en países donde ACS tiene una presencia local consolidada o donde desarrolla

El Grupo ACS emplea en España a 107.382 personas, siendo una de las compañías con mayor número de empleados, y en el extranjero a otras 31.160 hasta un total de 138.542

proyectos concesionales de infraestructuras. En 2010, el área de Construcción facturó 5.593 millones de euros y empleó a 17.628 personas, un 12,72% del total de la plantilla.

El área de Concesiones desarrolla actividades de promoción y gestión de concesiones de infraestructuras, de transporte y socio-sanitarias, como hospitales y centros de salud, y otras concesiones públicas, como cárceles, comisarías o intercambiadores de transporte. En 2010, Concesiones facturó 110 millones de euros, con un equipo de 346 empleados, un 0,25% del total de la plantilla.[1]

Por su parte, el área de Servicios Industriales se dedica a proveer de servicios de mantenimiento y apoyo a clientes industriales, compañías eléctricas, de petróleo y gas y de telecomunicaciones. Adicionalmente, desarrolla proyectos energéticos e industriales llave en mano para sus clientes en todo el mundo. En 2010 esta área facturó 7.158 millones de euros y empleó a 39.988 personas, un 29% del total de empleados.

El área de Medio Ambiente centra su actividad en el desarrollo de servicios de recogida de residuos sólidos urbanos, limpieza viaria y jardinería, así como en la gestión de grandes infraestructuras de tratamiento y reciclaje de residuos, plantas de incineración, de biometanización y también de vertederos. Además, ofrece servicios de mantenimiento integral de edificios e infraestructuras. Las ventas netas en 2010 ascendieron a 2.562 millones de euros. En sus actividades participaron un total de 80.524 empleados, un 58,12% del total del Grupo.

Por último, el Grupo ACS invierte en compañías cotizadas que desarrollan su actividad en ámbitos industriales relacionados con las áreas del Grupo ACS. En la actualidad, posee participaciones en Abertis, Iberdrola y Hochtief, donde ACS es propietario de un 10,3%, un 20,2% y un 36,2% del capital, respectivamente, con el objetivo de aportar, como accionista de referencia, su experiencia y carácter industrial.

[1] El Grupo ACS ha contabilizado 43 millones de euros de ajustes de consolidación a nivel de cifra de negocio.

El Grupo ACS es uno de los líderes mundiales en el desarrollo de infraestructuras. En 2010 facturó 15.380 millones de euros, lo que le convierte en la cuarta compañía cotizada más grande del mundo en el sector de construcción

El Grupo ACS

La sostenibilidad en los negocios de ACS

El Grupo ACS tiene una estructura descentralizada alrededor de sus cuatro áreas de actividad,

Construcción,
Concesiones,
Medio Ambiente y
Servicios Industriales,

y desarrolla su actividad a través de decenas de compañías diferentes. Esta organización multimarca promueve que las compañías del Grupo compitan y desarrollen su trabajo de forma independiente, a la vez que comparten unas directrices comunes que aportan valor a sus clientes.

Cada una de las compañías del Grupo ACS se gestiona de forma autónoma, con direcciones funcionales independientes y unos órganos ejecutivos flexibles y soberanos. Esta organización fomenta:

- ***La descentralización.***
- ***La reducción de la burocracia.***
- ***La capacidad emprendedora.***
- ***La competitividad.***
- ***La flexibilidad y capacidad de adaptación.***
- ***La diversidad.***

Aunque todas las compañías del Grupo ACS comparten los valores y la cultura del Grupo, cada una opera de modo autónomo, aportando de forma individual más de una veintena de fórmulas válidas y rentables de gestión gracias a los múltiples factores que intervienen en sus decisiones y que generan conocimiento y buenas prácticas también independientes.

Por lo tanto, en el esfuerzo de Sostenibilidad del Grupo ACS confluyen las contribuciones de multitud de compañías que definen sus políticas de actuación de forma autónoma y que gestionan sus recursos de la manera más eficiente posible, amparadas siempre por un objetivo común. Sus particularidades son la piedra angular del éxito empresarial de ACS y de su política en Responsabilidad Corporativa.

Para afrontar el inmenso reto que supone coordinar la política de sostenibilidad del Grupo ACS, el área de Responsabilidad Corporativa de la compañía organiza una serie de jornadas anuales en el ámbito de la RSC.

En este sentido, se realiza una exhaustiva recopilación de información, a la que aportan más de cien directores funcionales de las áreas clave en responsabilidad corporativa: Medio Ambiente, Recursos Humanos, Calidad, I+D+i, Clientes, Proveedores y Seguridad y Salud.

Este proceso está apoyado por consultores externos independientes que incorporan mejoras de forma periódica, tanto a nivel funcional como procedimental. Asimismo, el Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo ACS se confecciona de acuerdo al estándar A+ de GRI y es verificado de forma anual.

Cada compañía que forma el Grupo ACS opera de un modo autónomo manteniendo los valores y la cultura del Grupo

El Gobierno Corporativo del Grupo ACS

Estructura de la propiedad

El capital Social del Grupo ACS, a 31 de diciembre de 2010, asciende a 157.332.297 euros, representado por 314.664.594 acciones, totalmente suscritas y desembolsadas, todas ellas de una única clase y con los mismos derechos.

Los principales accionistas del Grupo ACS, considerando como tal a aquellos cuya participación en el capital social supera el 5% del total, son los que, a 31 de diciembre de 2010, se detallan en el siguiente cuadro:

Nombre o denominación social del titular de la participación	Número de acciones	Porcentaje sobre el total de número de acciones a diciembre de 2010
Corporación Financiera Alba, S.A.	73.339.232	23,31%
Corporación Financiera Alcor, S.A.	43.613.139	13,86%
Inversiones Vesán, S.A.	39.397.625	12,52%
Southeastern Asset Management, Inc	20.357.056	6,47%
Fluxá Rosselló, Miguel	17.741.012	5,64%

Administración de la Sociedad

En los Estatutos Sociales y en el Reglamento del Consejo de Administración se establece que el Grupo ACS estará administrado por un Consejo de Administración integrado por un mínimo de once (11) miembros y un máximo de veintiuno (21).

Como órgano decisorio del Grupo ACS, corresponde a la Junta General, a propuesta del propio Consejo de Administración, tanto la fijación, dentro de dichos límites, del número exacto de miembros del Consejo, como el nombramiento de las personas que vayan a ocupar esos cargos.

La composición del Consejo de Administración se basa en un principio de proporcionalidad, por el cual, dentro del Consejo están representados los intereses de todos los grupos de accionistas de ACS. De esta forma, a 31 de diciembre de 2010, el Consejo de Administración del Grupo ACS estaba formado por 19 consejeros: 4 consejeros ejecutivos, 9 consejeros dominicales, 5 consejeros independientes y 1 consejero externo. La misión de estos consejeros independientes y externos es representar los intereses del capital flotante dentro del Consejo de Administración.

En cuanto a la función del Consejo de Administración, éste actúa colegiadamente y está investido de los más amplios poderes para representar a la sociedad y administrarla como órgano de supervisión y control de su actividad, pero también con capacidad para asumir directamente las responsabilidades y la toma de decisiones sobre la gestión de los negocios.

Particularmente, el Consejo de Administración en pleno se reserva la facultad de aprobar las siguientes políticas y estrategias generales:

- La política de inversiones y financiación.
- La definición de la estructura del grupo de sociedades.
- La política de Gobierno Corporativo.
- La política de Responsabilidad Corporativa.
- El Plan Estratégico o de negocio, así como los objetivos de gestión y presupuestos anuales.
- La política de retribuciones y evaluación del desempeño de los altos directivos.
- La política de control y gestión de riesgos, además del seguimiento periódico de los sistemas internos de información y control.
- La política de dividendos, así como la de autocartera y sus límites.
- Las operaciones vinculadas, excepto en aquellos casos previstos por el Reglamento.

Para una mayor eficiencia de sus funciones, dentro del Consejo de Administración se encuentran constituidas una serie de Comisiones, cuya tarea consiste en el control y seguimiento de aquellas áreas de mayor importancia para el buen gobierno de la compañía. Actualmente, el Consejo de Administración está integrado por tres comisiones: Comisión Ejecutiva, Comité de Auditoría y Comité de Nombramientos y Retribuciones.

Dentro de la política de transparencia e información del Grupo ACS, en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, se facilita la retribución percibida tanto por los miembros del Consejo de Administración como por los miembros de la Alta Dirección durante el ejercicio.

Asimismo, en 2010 se han introducido mejoras sustanciales encaminadas a reforzar la transparencia e independencia del sistema de gobierno corporativo, realizando las modificaciones necesarias del Reglamento del Consejo de Administración para adecuar los procedimientos del mismo, a la práctica totalidad de las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno Corporativo.

Los derechos de los accionistas y la Junta General

El funcionamiento de la Junta General y los derechos de los accionistas se encuentran regulados en los Estatutos Sociales y en el Reglamento de la Junta General del Grupo ACS. Según el artículo 1 de este último, la Junta General es el órgano supremo de expresión de la voluntad de la sociedad y sus decisiones.

Así, según este Reglamento, los accionistas del Grupo constituidos en Junta General, decidirán por mayoría todos los asuntos de la competencia de la Junta. Ésta quedará constituida por aquellos poseedores de, al menos, cien acciones presentes o representadas, de tal manera que los propietarios de menos de cien acciones pueden agruparse hasta llegar a ese número.

De forma adicional, en dicho Reglamento se establecen los derechos de asistencia y voto de los accionistas, por los que se garantiza un trato igualitario para todos, y se disponen una serie de medidas orientadas a fomentar la participación de los accionistas en la Junta General. Así pues, no sólo se permite la delegación o representación de votos durante la Junta, sino que, en el artículo 26 de los Estatutos Sociales, se recoge expresamente la posibilidad de los accionistas de emitir su voto a distancia. Además, desde la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de mayo de 2005, se ha articulado los procedimientos necesarios para el ejercicio del derecho a voto anticipado a distancia, por Internet o por fax. Las medidas adoptadas por el Grupo para fomentar la asistencia a la Junta se encuentran positivamente reflejadas en los porcentajes de asistencia a la misma.

Asistencia a Juntas de Accionistas	2009 Ordinaria	2010 Ordinaria	2010 Extraordinaria
Accionistas presentes	208	213	115
Quórum accionistas presentes	7,66%	19,44%	19,93%
Accionistas representados	2.763	2.776	2.183
Quórum accionistas representados	70,88%	58,22%	57,11%
Quórum total	78,54%	77,66%	77,04%

Asimismo, el derecho de información de los accionistas e inversores se encuentra recogido en diversos preceptos del Reglamento de la Junta General de la Sociedad. En efecto, se pone a disposición de los accionistas, con carácter previo a la celebración de cada Junta, toda la información necesaria, de forma que, además de la información estándar que proporciona la sociedad en las memorias anuales, semestrales o trimestrales, el Grupo mantiene una página web con los datos fundamentales sobre la misma. Igualmente, se mantienen reuniones periódicas con los analistas, para que esta información pueda llegar tanto a los accionistas como al mercado en general de la forma más equitativa, simétrica y eficiente posible.

El Grupo ACS no sólo establece unos canales de comunicación permanentes con sus accionistas e inversores, sino que también se asegura de que la información puesta a su disposición sea veraz y rigurosa. La Comisión de Auditoría revisa dicha información antes de ser difundida, para verificar que se elabora con arreglo a los principios, criterios y prácticas profesionales con que se realizan las cuentas.

El Consejo de Administración del Grupo ACS también lleva años promoviendo diferentes medidas para garantizar la transparencia de la actuación de la sociedad en los mercados financieros y para ejercer cuantas funciones resulten de su condición de sociedad cotizada en las bolsas de valores. En este sentido, se procura que el conocimiento de los hechos relevantes se restrinja, hasta hacerse públicos, a un número mínimo de personas, que son identificadas.

Sistemas de control de riesgos

El sistema de control de riesgos del Grupo ACS se basa en un abanico de actuaciones estratégicas y operativas que persiguen mitigar los mismos, además de cumplir los objetivos marcados por el Consejo de Administración.

La diversidad y complejidad de los sectores en los que el Grupo desarrolla sus actividades implica una gran variedad de riesgos y corresponde a la Corporación la definición de las directrices básicas para homogeneizar los criterios de funcionamiento en cada una de las divisiones y, así, garantizar un nivel adecuado de control interno. Son las sociedades y divisiones que forman ACS las encargadas de desarrollar la regulación interna necesaria para que, en función de las peculiaridades de su actividad, implanten un control interno apropiado.

Con el fin de poder responder ante el riesgo global y homogéneo, la Corporación tiene establecido un modelo de gestión de los riesgos que incluye la identificación, evaluación, clasificación, valoración, gestión y seguimiento de los riesgos a nivel de Grupo y de las Divisiones operativas. Una vez localizados los riesgos, se elabora un mapa de riesgos que, de forma periódica, se actualiza sistemáticamente.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, se han identificado los siguientes riesgos:

- Riesgos operativos, propios de los diferentes negocios del Grupo y que varían según el área de actividad pero que, en resumen, están relacionados con la contratación, planificación y control de la ejecución de obras y proyectos, la calidad, el impacto medioambiental y con la actividad internacional.

- Riesgos no operativos, que también son propios de los diferentes negocios desarrollados por ACS, pero que, en este caso se vinculan a la imagen, los recursos humanos, legales o normativos, fiscales, financieros y de cobertura de seguros.

Como se ha indicado anteriormente, los sistemas de control de riesgos del Grupo son comunes a todas las áreas de actividad del Grupo, pero asumen el modelo descentralizado, lo que permite a cada unidad de negocio ejercer sus políticas de control y evaluación de riesgos bajo unos principios básicos. Estos principios básicos son los siguientes:

- Definición de los límites de riesgo máximo asumible en cada negocio de acuerdo a sus características y sus expectativas de rentabilidad, que se implantan desde el mismo momento de la contratación.

- Establecimiento de los procedimientos de identificación, aprobación, análisis, control e información de los distintos riesgos para cada área de negocio.

- Coordinación y comunicación, para que las políticas y procedimientos de riesgos de las áreas de actividad sean consistentes con la política global de riesgos del Grupo.

Los sistemas suministran la información necesaria para permitir la supervisión y valoración de las exposiciones al riesgo de cada área de negocio, así como la elaboración de informes de gestión para la toma de decisiones con el seguimiento de los indicadores adecuados.

Los sistemas de control de riesgos desarrollados en cada área de negocio, pueden clasificarse en las siguientes categorías:

- Sistemas de gestión de la contratación y licitación de obras y proyectos.
- Sistemas de gestión de la planificación y ejecución de las obras y proyectos.
- Sistemas de gestión de la calidad.
- Sistemas de gestión medioambiental.
  - Incorporación de las tecnologías más avanzadas en materia medioambiental como son:
    - El ahorro energético y de materias primas.
    - La utilización de materiales reciclables y biodegradables.
  - La minimización de la producción de residuos y tratamiento respetuoso con el medio ambiente.
  - La potenciación de la reforestación y ajardinamiento en las obras.
  - Desarrollo de actuaciones específicas para las actividades que lo requieran, según la incidencia del impacto y el medio.
  - Información continua al cliente sobre los riesgos medioambientales y las posibles medidas de prevención.
- Sistemas de gestión de recursos humanos.
- Sistemas de control de riesgos financieros.

- Otros sistemas: Para los riesgos de tipo legal o fiscal, ACS cuenta con los departamentos adecuados en cada sociedad, división o a nivel corporativo, y con apoyo externo de reconocido prestigio en cada ámbito de actuación específico. Adicionalmente, la firma de los contratos es supervisada por la asesoría jurídica de cada sociedad y, en función de su relevancia, incluso por las asesorías jurídicas de las diferentes divisiones o del Grupo.

La Compañía sigue una política de cobertura de accidentes que puedan afectar a los activos y actividades del Grupo, mediante la suscripción de diversas pólizas de seguros para aquellos riesgos que son susceptibles de ser cubiertos y cuyas características son revisadas periódicamente para adaptarlas a la situación actual y concreta del riesgo cubierto.

Los sistemas de control de riesgos del Grupo son comunes a todas las áreas de actividad, pero con un modelo descentralizado que permite a cada unidad ejercer sus políticas de control y evaluación de riesgos

La Responsabilidad Corporativa y el Grupo ACS

Objetivos en Responsabilidad Corporativa

	2009	2010	Objetivo 2012
Beneficio por acción recurrente (%)	2,69	3,08	+10% anual (2012e=3,73)
Dividendo bruto por acción (euros)	2,05	2,05	Mantener la cifra por acción (2012e=2,05)
% de clientes satisfechos o muy satisfechos	85,75	85,62	Mantener el 85% (2012e≥ 85%)
Producción certificada ISO 9001 (%)	89,47	91,55	+1 punto porcentual al año (2012e=93,5)
Producción certificada ISO 14001 (%)	69,86	71,69	+1 punto porcentual al año (2012e=73)
Aportación a la sociedad (millones de euros)	14.405	17.542	+5% al año (2012e=19.300)
Inversión en formación (euros/empleado)	84,58	87,66	+5% al año (2012e=96,6)
Tasa de valorización de residuos de construcción y demolición (%)	58,50	65,10	+3 puntos porcentuales al año (2012e=71%)
Inversión en I+D+i/ beneficio recurrente neto (%)	5,18	5,07	Mantener el 5% (2012e=5%)
Emisiones de CO_2 (t)/ Producción (millones de euros)	127	130	Reducción de 2 puntos por año (2012e=126)
Consumo de Agua/Producción (m^3/millones de euros)	423	440	Mantenimiento del ratio por debajo de 420
Índice de Frecuencia	51,25	49,05	Reducir 1 punto por año (2012e=47)
Inversión en acción social/ beneficio recurrente neto (%)	0,40	0,39	Mantener la cifra por encima del 0,4% (2012e>0,4%)

Los cinco compromisos del Grupo ACS

Compromiso con el entorno social

Se concreta en el esfuerzo de ACS por generar empleo bien remunerado, seguro y basado en la igualdad de oportunidades. Un empleo que contribuya a crear riqueza y a contribuir al bienestar y a la prosperidad de las sociedades en las que opera.

Compromiso con la creación de valor

Donde se exponen los esfuerzos de ACS para distribuir la riqueza creada entre accionistas, clientes, empleados, proveedores, y entre la sociedad en su conjunto.

Compromiso con el entorno natural

Conjunto de programas que contribuyen a minimizar el impacto de las actividades del Grupo ACS y a fomentar un compromiso alrededor de la lucha contra el cambio climático, el respeto por la biodiversidad y el uso eficiente de los recursos energéticos e hídricos.

Compromiso con la integridad

Con la finalidad de demostrar con total transparencia el desempeño ético y profesional del Grupo ACS, así como las exigencias que en este ámbito se autoimpone a través de sus empleados y en la relación con sus clientes y sus proveedores.

Compromiso con el desarrollo tecnológico

Donde se detallan las contribuciones del Grupo ACS al desarrollo técnico y tecnológico como un medio para fomentar la sostenibilidad de las actividades del Grupo ACS.

El Grupo ACS contextualiza sus actividades de Responsabilidad Corporativa atendiendo a su compromiso con la sostenibilidad que, a su vez, se resume en cinco compromisos que la compañía adopta de forma voluntaria y responsable.

Compromiso con la creación de valor

El valor de nuestros negocios

ACS está comprometida con la creación de valor para todos sus grupos de interés. En este sentido, entiende que su concurso y cooperación resultan imprescindibles para el logro de los objetivos de negocio recogidos en la estrategia de la compañía.

Proporcionar una rentabilidad creciente y sostenida es uno de los principales objetivos de la compañía

Principales indicadores	2009	2010
Importe neto de la cifra de negocios (millones de euros)	15.387	15.380
Beneficio operativo bruto. EBITDA (millones de euros)	1.429	1.505
Inversiones totales (millones de euros)	4.578	5.112
Beneficio recurrente neto (millones de euros)	837	923
Beneficio neto (millones de euros)	1.946	1.313
Dividendo (millones de euros)	653	618
Cartera de obra contratada	28.581	28.777

Hitos 2010

Incremento del Beneficio Recurrente neto hasta los 923 millones de euros, un 10,3% superior al registrado en 2009.

Puesta en funcionamiento del Foro Web de Atención al Accionista.

Acciones previstas 2011

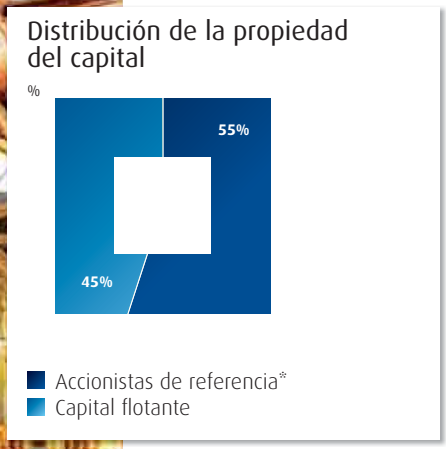
Desarrollo y puesta en marcha del sistema de gestión de la atención al accionista. Objetivo: 90% de satisfacción del accionista.

Accionistas

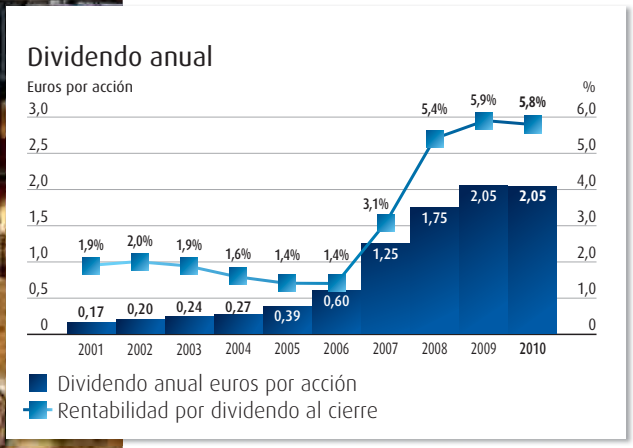
El Grupo ACS tenía, a 31 de diciembre de 2010, un capital social de 157.332.297 euros, compuesto por 314.664.594 acciones ordinarias de 0,50 euros de valor nominal cada una, siendo todas ellas de la misma clase y serie. Las acciones de ACS cotizan en las bolsas de valores de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia y en el Sistema de Interconexión Bursátil.

La acción de ACS	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Precio de cierre	16,80 €	27,21 €	42,71 €	40,65 €	32,65 €	34,81 €	35,08 €
Revalorización de las acciones de ACS	30,23%	61,96%	56,96%	-4,82%	-19,68%	6,62%	0,76%
Revalorización del IBEX35	17,37%	18,20%	31,79%	7,32%	-39,43%	29,84%	-17,43%
Precio máximo de cierre	17,03 €	27,23 €	43,62 €	50,95 €	40,99 €	38,75 €	38,38 €
Precio mínimo de cierre	12,68 €	16,98 €	26,96 €	32,10 €	24,03 €	27,67 €	28,90 €
Precio medio en el periodo	14,16 €	22,22 €	34,21 €	43,08 €	32,66 €	34,61 €	34,15 €
Volumen total (miles)	312.483	401.440	279.966	417.896	382.506	196.115	194.506
Volumen medio diario de acciones (miles)	1.245	1.568	1.098	1.652	1.506	769	757
Efectivo (millones de euros)	4.563	8.989	9.386	18.003	12.492	6.759	6.533
Efectivo medio diario (millones de euros)	18,18	35,11	36,81	71,16	49,18	26,50	25,42
Numero de acciones (millones)	352,87	352,87	352,87	352,87	335,39	314,66	314,66
Capitalización al final del periodo (millones)	5.928	9.602	15.071	14.344	10.950	10.953	11.037

Compromiso con la creación de valor



* Participación superior al 5% y representación en el consejo.



En 2010, las acciones del Grupo ACS incrementaron su valor un 0,76%, hasta los 35,08 euros por acción.

Las acciones del Grupo ACS son al portador y por ello, no existe un registro nominativo de las mismas. Los datos disponibles, más cercanos al cierre del año, arrojan que el número de accionistas de ACS en la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada en noviembre de 2010 ascendía a 51.420. Los accionistas minoritarios residentes ascendían a 47.245 y ostentaban 43,6 millones de acciones. Los accionistas no residentes y los institucionales nacionales ascendían a 4.175 con una participación de 47,3 millones de acciones.

ACS es una compañía muy comprometida con la retribución al accionista, dedicando una importante cantidad de fondos al pago anual de dividendos.

Asimismo, y atendiendo al concepto de retorno total para el accionista, un inversor que hubiese adquirido una acción de ACS el día 31 de diciembre de 2000, habría obtenido, al cierre de 2010, una rentabilidad anual del 19,9%. Si hubiese invertido 100 euros aquel día, al cierre de 2010 tendría 615,25 euros, con lo que su inversión se habría multiplicado por 6,15. El retorno total para el accionista incluye la revalorización en bolsa y los dividendos abonados por el Grupo ACS.

Canales de comunicación

El compromiso del Grupo con los mercados, accionistas e inversores se sustenta en la transparencia informativa. De esta manera, y con el objetivo de ofrecerles el mejor servicio, la compañía dispone de procedimientos específicos de comunicación. Entre ellos, destacan los siguientes:

- **Relación con inversores.** Más de 160 reuniones, desarrolladas en distintos lugares del mundo. Estos encuentros permiten informar acerca de las perspectivas del Grupo y sobre acontecimientos relevantes que puedan afectar a la compañía o a su sector. Igualmente, se realizan con regularidad eventos específicos, en 2010 se realizaron 10.

- **Comunicación con analistas financieros e inversores institucionales.** Envío regular de información de interés a aquellos analistas e inversores que hacen un seguimiento más cercano del Grupo.

- **Participación en conferencias y seminarios de interés.**

- **Web corporativa.** Puesta en funcionamiento del Foro Web de Atención al Accionista.

Clientes

Hitos 2010

DRAGADOS

Índice de satisfacción de clientes del 90,1 % medido sobre encuestas realizadas a la finalización de los contratos.

GRUPOETRA

Implantación de un sistema informático de gestión (AXAPTA), para la recogida de información referente a clientes que ayuda al análisis y la realización de acciones de mejora de la satisfacción del cliente.

Retos 2011

Clece SERVICIOS

Implantación de una nueva herramienta informática para el seguimiento y tratamiento estadístico de las encuestas de satisfacción de clientes.

INITEC Energía

"Experience-sharing" de buenas prácticas, tanto en países desarrollados, como Estados Unidos, como en economías emergentes como Brasil e India.

Prioridades estratégicas

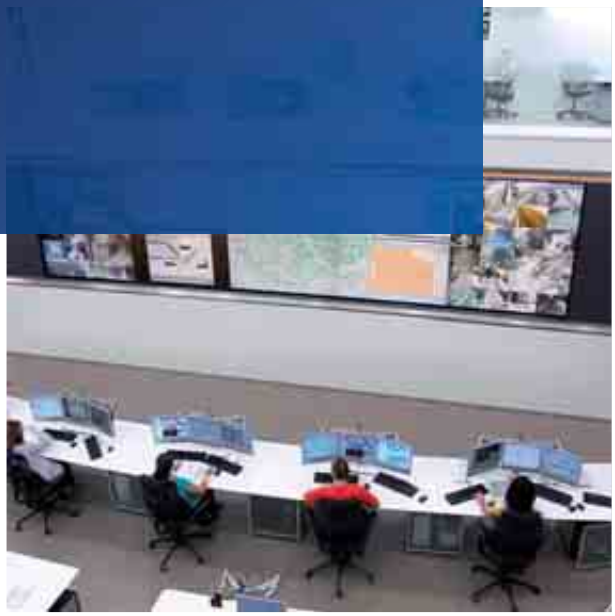
El compromiso con los clientes es uno de los valores corporativos del Grupo ACS más importantes. No en vano existe un elevado grado de confianza entre el cliente y el Grupo, gracias a los servicios de alto valor añadido que ofrece la compañía, a lo largo del tiempo, y que fomentan esa estrecha relación.

El elemento que une los sistemas de todas las compañías que integran ACS es el concepto de aportar soluciones. Para los negocios del Grupo es básico retroalimentar la relación con el cliente. Por ejemplo, se realizan de forma periódica reuniones que mantienen al cliente informado sobre las capacidades del Grupo ACS y, al mismo tiempo, se identifican necesidades futuras y oportunidades de colaboración.

Un elemento crucial en la gestión con los clientes del Grupo ACS, es la búsqueda de los socios adecuados, en particular, en cuestiones tecnológicas de relieve. Esto conlleva la búsqueda de colaboración con empresas de ingeniería de detalle, especializadas en el ámbito específico de cada proyecto. De esta manera, se consigue crear las alianzas más adecuadas para cada caso y, así, poder ofrecer al cliente final la mejor solución técnica y económica.

Otro valor importante para los negocios del Grupo es la confidencialidad. La dirección de contratación y gestión de clientes de las compañías del Grupo ACS llevan a cabo iniciativas periódicas para fomentar el uso responsable de la información, garantizando así la confidencialidad de los clientes.

Compromiso con la creación de valor



Principios de gestión

Dadas las características del negocio de ACS, donde se realizan grandes proyectos de infraestructuras o convenios generales de prestación de servicios (como la limpieza de una ciudad o el mantenimiento de una red eléctrica), el número de clientes con los que ACS se relaciona es muy reducido.

El Grupo ACS tiene un sofisticado sistema de gestión de clientes, gestionado por la dirección de contratación de cada compañía, por lo que presenta especificidades según la actividad desarrollada. Los aspectos de gestión comunes a todo el Grupo ACS son los siguientes:

- Seguimiento de las necesidades del cliente.
- Medición periódica de la satisfacción del cliente.

Seguimiento y comunicación

Formalmente, los responsables de cada proyecto realizan el seguimiento del avance del proyecto de forma periódica, incluso a diario, o de forma continua, si, como ocurre en proyectos singulares, el cliente dedica recursos al control de la producción.

Así es cómo se definen objetivos, sistemas de seguimiento y planes de información al cliente para

En 2010 el Grupo ACS realizó 1.211 encuestas de satisfacción del cliente siendo favorables el

85,62%

cada proyecto y en línea con las especificidades de cada compañía. En estos planes, se establecen puntos de control al final de fases importantes de la producción, reuniones de certificación para gestionar el pago fraccionado de la obra y puntos de seguimiento parcial que pueden llegar a significar un contacto diario entre jefe de obra y cliente con el objetivo de reforzar su confianza.

Del mismo modo, se están implantando sistemas informáticos de gestión CRM para la recogida de información referente a clientes, con la finalidad de facilitar el análisis y la realización de acciones de mejora de la satisfacción.

Satisfacción de clientes

La segunda clave de la política de ACS de gestión de la relación con el cliente, pasa por la medición de la satisfacción. Estos procesos, en el marco de los sistemas de gestión de calidad, varían según las características de los servicios prestados por cada compañía, pero comparten elementos comunes:

- Identifican los aspectos peor y mejor valorados del servicio prestado.
- Desencadenan medidas y planes para la mejora de la satisfacción del cliente.
- Incluyen un sistema de gestión de reclamaciones y penalizaciones en contratos.
- Generan informes de valoración realizados por el área comercial.

En el año 2010 se realizaron 1.211 encuestas de satisfacción del cliente en el Grupo ACS, de las cuales un 85,62% arrojaron un reconocimiento positivo (el cliente estaba satisfecho o muy satisfecho). En 2009 este porcentaje ascendió al 85,75%, en 1.104 encuestas realizadas.

Por el contrario, se recibieron un total de 1.491 reclamaciones por parte de los clientes, de las que fueron atendidas el 88,33% y se solventaron de forma satisfactoria el 75,65%. En 2009, se recibieron 1.824 reclamaciones, de las que se atendió el 91,78% y se solventó el 76,86%.

El mejor reflejo de la calidad en la atención al cliente, se manifiesta en el limitado número de multas por incumplimiento de la normativa que el Grupo ACS recibió en 2010, sobre todo en relación con el suministro de servicios. En 2010, ascendieron a un total de 530.561 euros.

Los aspectos de gestión comunes a todo el Grupo ACS son el seguimiento de las necesidades del cliente y la medición periódica de su satisfacción

Compromiso con la creación de valor

Calidad

Hitos 2010

Significativa ampliación de la certificación de actividades según la norma ISO 9001 en la actividad internacional.

TECSA

Desarrollo de un plan de formación integral en calidad para los Técnicos de Calidad y Medio Ambiente.

DRAGADOS

Implantación de los planes de gestión de la calidad en todas las obras: el 94% de las mismas acomete actuaciones de mejora encaminadas a eliminar o minimizar las posibles causas que originan incidencias.

Retos 2011

urbaser

Actualización del Sistema Integrado de Gestión para desarrollar la norma de gestión energética UNE-EN 16001:2010.

Clece SERVICIOS

Adquisición de software de IBM para la realización de encuestas por e-mail y tratamiento estadístico de los datos. Válido también para sistemas de cumplimiento.

cobra GRUPO

Se promoverá la Implantación y Certificación del Laboratorio de Calibración y Ensayo de equipos de medida: ISO 9001 e ISO 17025.

intecsa industrial

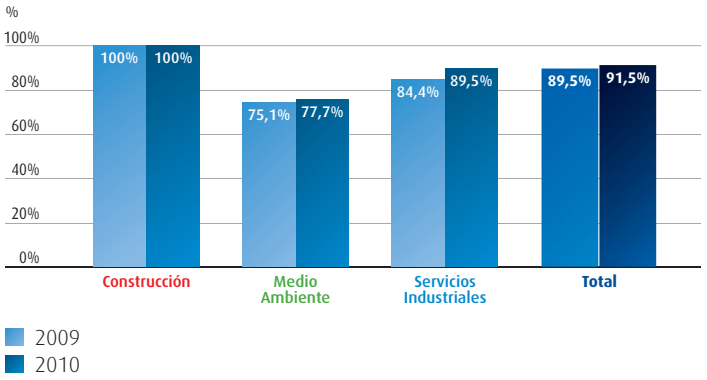
Medición, análisis y mejora de los costes de No Calidad del 100% de la producción (Ingeniería + Compras + Construcción).

Prioridades estratégicas

La calidad para el Grupo ACS es determinante, ya que supone el hecho diferencial frente a la competencia en la industria de infraestructuras y servicios, altamente sofisticada.

La dirección de calidad, de las distintas compañías del Grupo, es la responsable de implantar los sistemas de gestión de la calidad. En 2010, ACS invirtió un total de 15,58 millones de euros en el fomento de la calidad.

Porcentaje de producción certificada ISO 9001



Estos sistemas de calidad se auditan de forma periódica con el objeto de certificar las actividades del Grupo según la norma ISO 9001. En 2010, se han realizado un total de 929 auditorías de calidad. El 91,5% de la producción de las compañías del Grupo está certificado según la norma ISO 9001.

Cada compañía del grupo adapta sus necesidades a las características específicas de su tipo de producción, pero todas ellos comparten una serie de líneas de actuación dentro de su sistema de gestión de calidad:

- Se establecen **objetivos** en materia de calidad de forma periódica y se evalúa su cumplimiento.
- Se desarrollan **iniciativas y acciones** encaminadas a mejorar la calidad de los servicios prestados.
- Se realizan actividades específicas de **colaboración con proveedores y subcontratistas para mejorar la calidad.**
- Se implantan sistemas de análisis del **Ciclo de Vida de Productos y Servicios** cuando es necesario.

Objetivos

La dirección de calidad de las distintas compañías del Grupo ACS concluyen en el Comité de Calidad y Medio Ambiente, el cual establece anualmente los objetivos generales de calidad para el siguiente ejercicio.

En cada proyecto y obra se adoptan, según sus características, aquellos objetivos generales que le son aplicables y que se centran, normalmente, en la obtención, renovación o ampliación de las certificaciones de calidad, especialmente cuando una compañía del Grupo desarrolla una nueva técnica o expande su actividad a una nueva zona geográfica.

Al mismo tiempo, otra de las aspiraciones comunes es minimizar las incidencias a través de actividades de mejora cuantificables, así como recabar información relativa a los clientes.

Los objetivos de las compañías del Grupo ACS pueden resumirse en el siguiente marco global:

- Obtención y ampliación del alcance de certificaciones.
- Implantación de herramientas para la mejora de la gestión.
- Mejora de indicadores específicos de desempeño.

La preocupación por la calidad en todas las empresas del grupo se refleja, no sólo en el esfuerzo por el logro de los objetivos establecidos, sino también en acciones concretas de las sociedades. Por ejemplo, en 2010, en Initec se definieron como prioritarios hasta 8 objetivos diferentes para la mejora de la calidad en sus procesos y actividades, que afectaban al 77% de la producción.

Por su parte, Urbaser ha continuado trabajando en la consecución de dos objetivos de calidad:

- Para los años 2011-2012, tiene previsto obtener la certificación de fabricante de compost.
- Mejorar el nivel de satisfacción del cliente mediante reuniones y comunicaciones periódicas (Reino Unido).

Compromiso con la creación de valor

Iniciativas y acciones de mejora

Cada empresa del Grupo lleva a cabo actuaciones en materia de mejora de la calidad. Entre ellas destacan la adopción de sistemas de Gestión de la Calidad como la norma ISO 9001:2008, la realización de talleres formativos y actividades de sensibilización en calidad, así como acciones para la mejora y optimización de los indicadores específicos de desempeño.

Cabe destacar que el medio ambiente es un aspecto integrado dentro de los objetivos de calidad de muchas de las compañías del Grupo. Por ejemplo, se está fomentando la implantación de sistemas de gestión de la demanda para el ahorro energético en distintas compañías de ingeniería, entre las que destaca el Grupo ETRA.

Otro aspecto a resaltar en la mejora de la calidad, es la aplicación de herramientas informáticas para el tratamiento de incidencias, verificación de productos, implantación de acciones de mejora y soporte de actividades de formación.

La apuesta del Grupo ACS por la tecnología incide, entre otros, en el control y análisis por parte de los Departamentos de Calidad y Medio Ambiente y Prevención de todas las acciones correctivas activadas desde las distintas delegaciones.

Entre estas aplicaciones, destaca la implantación en el Grupo ETRA de la herramienta Informática MANTIS para el tratamiento de las incidencias; el sistema AXAPTA, para la obtención de Informes de ayuda al análisis y la aplicación de acciones de mejora, así como las herramientas Test Link y Master Test Plan, para la verificación del desarrollo de producto.

Colaboración con contratistas y proveedores

El Grupo ACS desarrolla una gran parte de su actividad mediante la utilización de servicios de proveedores y subcontratistas, que colaboran de forma importante en el desarrollo de los proyectos. Con objeto de garantizar un nivel adecuado de calidad en la prestación de servicios por parte de proveedores y contratistas, ACS incluye cláusulas en los contratos exigiendo un nivel mínimo de garantía de calidad, que generalmente pasa por la certificación en la norma ISO 9001 por parte del proveedor o subcontratista. Asimismo, se realizan revisiones sistemáticas a fin de detectar posibles defectos y mejoras eventuales, al mismo tiempo que se está comenzando a tener en cuenta distintos criterios ambientales en estos contratos.

En las compañías del Grupo donde la colaboración con terceros es relevante, se promueven procedimientos conjuntos entre el departamento de calidad, el de proveedores y compras y los propios proveedores,

para identificar proyectos de colaboración en la mejora de la calidad. En 2010, estos procesos de mejora conjunta se han llevado a cabo integrando procesos de optimización y mejora, inspecciones y distintas colaboraciones con empresas y universidades.

Asimismo, como se verá más adelante en el apartado de proveedores, los departamentos de compras y contratación de proveedores, junto con los de calidad, realizan controles y auditorías del desempeño en términos de calidad de los proveedores, una vez se finalizan las obras o los contratos de prestación de servicios. Esto permite el planteamiento de medidas correctoras si se encuentran áreas de mejora o pueden llevar, incluso, a la cesación de colaboración con el proveedor o subcontratista en futuros proyectos.

Análisis del Ciclo de Vida

El análisis del ciclo de vida es una herramienta innovadora que permite identificar oportunidades de mejora en los procesos industriales, en sintonía con la reducción del impacto de los servicios sobre el medio ambiente y la salud y seguridad de las personas. Distintas compañías del Grupo están avanzando en la adopción de este planteamiento.

De esta manera, el Grupo ACS materializa su compromiso con la innovación y la tecnología en empresas como DRACE Medio Ambiente, la cual incluye, entre sus actividades el diseño, construcción y operación y mantenimiento de instalaciones de tratamiento de aguas, calidad de aire y energías renovables. La inclusión del análisis del ciclo de vida en el ámbito de sus actividades, ha permitido el establecimiento de un proceso de feedback, a través del cual implementa el conocimiento adquirido en las fases de diseño y construcción de nuevas instalaciones.

En este sentido, destacan también las prácticas desarrolladas en Tecsa donde se están llevando a cabo planes que permiten mejorar el consumo de energía, la eficiencia energética y la reducción de emisiones contaminantes a la atmósfera.

Asimismo, en INTECSA INDUSTRIAL (Diseño, Compras y Construcción de plantas industriales llave en mano), se analizan y evalúan dos fases críticas del ciclo de vida del producto, (Diseño y Construcción), con el objetivo de mejorar la eficiencia de las plantas industriales que desarrollan (reduciendo consumos, emisiones, vertidos y generación de residuos) y maximizar la protección de la seguridad y salud de los operarios del cliente y de las poblaciones cercanas. De este modo, antes del comienzo de la construcción se realiza un estudio de constructibilidad, con el objetivo de optimizar todas las variables que afectan al éxito de la construcción: seguridad, calidad, coste y plazo.

Proyecto CÍCLOPE: minimizando el impacto de productos y servicios

Dragados participa en un Proyecto Singular y Estratégico de I+D+i denominado "Análisis del impacto ambiental de los edificios a lo largo de su ciclo de vida en términos cuantificables de consumo energético y emisiones de GEIs asociadas", según acrónimo "Proyecto CICLOPE", junto con otras 30 empresas, entidades y asociaciones de diferentes sectores y agentes de la construcción, y además lidera uno de los cuatro subproyectos del mismo.

La finalidad del proyecto es desarrollar una metodología de análisis y evaluación de impactos ambientales y económicos para los edificios que considere su **ciclo de vida completo**, desde la extracción de las materias primas para la fabricación de los materiales constituyentes de componentes e instalaciones del edificio hasta su deconstrucción una vez finalizada su vida útil.

Esta metodología se centrará principalmente en la evaluación cuantitativa del coste energético de los edificios y su equivalente en emisiones de gases de efecto invernadero (GEIs), desde la concepción del proyecto hasta el final de su ciclo de vida, considerando:

- Extracción de materias, transformación, procesado y fabricación de materiales, productos, elementos y sistemas constructivos, así como instalaciones.
- Transporte, distribución y recepción en obra.
- Ejecución, ensamblado y colocación "in situ"; ejecución del proyecto del edificio.
- Mantenimiento, uso y explotación del edificio, integrando el consumo de energía y su procedencia (mix energético).
- Rehabilitación parcial/total y operaciones de deconstrucción asociadas que valoren posibilidades de reutilización, reciclado y recuperación (RRR).
- Etapa final y vida útil del edificio; deconstrucción íntegra y cierre del ciclo de vida con análisis de las posibilidades de reutilización, reciclado y recuperación.

Ejemplo práctico: ampliación de Atocha, nueva terminal de llegadas

Se trata de una obra de gran exigencia, debido a las particularidades del enclave, que requiere ejecutar los trabajos sin variar la funcionalidad de la Estación Ferroviaria más importante de España.

Otros factores, como la necesidad de minimizar las afecciones al Servicio de Cercanías por los numerosos cortes de tensión y la escasez de espacios disponibles para almacenamiento y talleres, la importancia de ejecutar la obra con seguridad y sin perturbar el funcionamiento del AVE, así como el ajustado plazo de ejecución de la obra, obligaron a establecer una estrategia constructiva singular para poder llevar a cabo la ampliación.

Dragados y Tecsa, empresas adjudicatarias de la obra, han respondido al reto que supone la realización de este proyecto en el plazo previsto y sin, por ello, tener que adelantar la fecha de inicio.

Se instaló un innovador sistema mediante la construcción de túneles provisionales de chapa de acero, que hizo factible la demolición de las anteriores marquesinas bajas y la realización de las cimentaciones superficiales y profundas en los andenes estando la vía en servicio.

Por otra parte, ante la inexistencia de espacios disponibles para talleres y almacenes, se fomentó la industrialización y el premontaje en fábrica de los elementos a construir. Este planteamiento ha sido especialmente importante en las estructuras metálicas de las marquesinas altas y bajas y el vestíbulo de llegadas.

Compromiso con la creación de valor

Proveedores

Hitos 2010

cobra GRUPO

Implantación de procesos de licitación a sobre cerrado con apertura de ofertas, garantizando, tanto a la compañía como a los proveedores, la salvaguarda de los principios de transparencia y concurrencia.

MAESSA

Realización de la Evaluación del Riesgo de la cadena de suministro en materia de Derechos Humanos según la metodología de trabajo de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

DRAGADOS

Desarrollo e implantación de la nueva norma de compras MNI-11. Incluye un apartado dedicado a la evaluación de los proveedores en materia de prevención, calidad y medio ambiente.

Retos 2011

Inclusión en todos los contratos de la cláusula que exige a Proveedores y Subcontratistas el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial, especialmente los vinculados con los Derechos Humanos, en su ámbito de actuación.

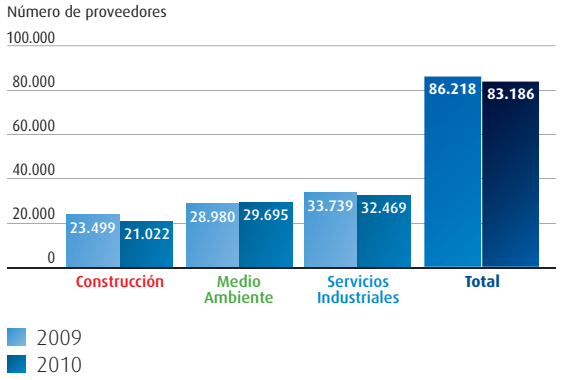
MASA CYMI

Divulgación del código ético de la Asociación Española de Responsables de Compras y Existencias, a su vez adscrita a los principios éticos de la International Federation of Purchasing and Supply Management.

MAESSA

Difusión de la Política de Compras Responsables de la compañía y fomentar su adhesión y cumplimiento.

Número de proveedores desglosado por línea de negocio



Prioridades estratégicas

En las compañías del Grupo, el departamento de compras gestiona la relación con los proveedores y contratistas a través de sistemas específicos de gestión, clasificación y homologación de los mismos.

En el desarrollo de esta actividad, ACS gestiona tres tipos de proveedores:

1. Los proveedores de materiales y/o servicios definidos por el cliente.
2. Los proveedores de servicios o subcontratistas contratados por el Grupo ACS.
3. Los proveedores de materiales contratados por el Grupo ACS.

En el primer caso, en el que el Grupo ACS desarrolla un proyecto en el que el cliente define de forma contractual el tipo de proveedores así como la cuantía y características de los materiales a emplear, las compañías del Grupo, de forma general, se adaptan a dichos requerimientos. Aun así, los departamentos de compras y proveedores del Grupo ACS tienen establecido un procedimiento de control para confirmar la eficiencia del proveedor designado por el cliente.

Este formato de contratación, en el que ACS tiene muy poca capacidad de gestión de los proveedores, no es estanco ya que, como se mencionaba en el apartado de clientes de este informe, la Compañía desarrolla actividades de retroalimentación con el cliente. Esto supone que, en los casos en los que los proveedores definidos por el cliente hayan presentado problemas o áreas de mejora, éstas serán reportadas y se promoverán medidas correctoras.

Cabe destacar que, una vez consideradas las particularidades de los distintos mercados en los que está presente el Grupo ACS, se desarrollan procedimientos de compras específicos cuando son necesarios para aumentar la competitividad. Por ejemplo, se han desarrollado criterios específicos de Oil and Gas en las actividades de Servicios Industriales.

Para los proveedores de servicios y materiales que contrata el Grupo ACS, se definen procesos de gestión y control detallados, que presentan los siguientes puntos en común en todas las compañías del Grupo:

- Existen normas específicas y un sistema de gestión, clasificación y selección de proveedores y subcontratistas.
- Se analiza el nivel de cumplimiento de dichos sistemas.
- Se promueve la colaboración con proveedores.
- Se fomenta la transparencia en las relaciones contractuales.

Responsabilidad en la cadena de suministro. Nuevos principios de actuación

El Grupo ACS, con la colaboración de las direcciones de compras y contrataciones de sus diferentes sociedades, ha establecido unos nuevos principios que pretenden guiar el comportamiento de todos los proveedores de la Compañía.

El enfoque más amplio para la gestión sostenible de la cadena de suministro del Grupo ACS incluye tres principios básicos, que cada compañía desarrolla dependiendo de las prioridades estratégicas y de los riesgos no financieros a los que se enfrentan:

- Mapa de riesgo de los proveedores (definición de categorías de proveedores de riesgo en sostenibilidad).
- Sistemas de evaluación del desempeño en sostenibilidad de los proveedores (adaptados a los riesgos a los que se enfrenta cada compañía).
- Modelo de toma de decisiones.

Estos planteamientos se desarrollan desde el respeto a la autonomía de gestión de cada compañía y con un espíritu de colaboración con todos los proveedores, para facilitar su implantación efectiva de las normas, procedimientos y prácticas de cada una de ellas.

Compromiso con la creación de valor

Normas y sistemas

Los procesos de selección de proveedores de las compañías de ACS clasifican a éstos como críticos (o imprescindibles) o circunstanciales, en función de los siguientes conceptos:

- Experiencia, prestigio profesional y capacidad técnica.
- Historial de cumplimiento de las cláusulas contractuales en su relación previa con ACS.
- Proximidad al centro de trabajo, dando preferencia a los proveedores locales (en 2010 el 63,01% de los proveedores provenía del ámbito local).
- Criterios financieros adicionales, cuestiones laborales, de seguridad y salud y ambientales.

Con respecto a este último criterio, los proveedores son evaluados en su desempeño en los siguientes parámetros:

- Obligatoriedad en el cumplimiento de la ley en términos sociales y laborales. Se valoran positivamente a los proveedores que desarrollen iniciativas adicionales a las exigidas por la ley.
- Obligatoriedad en el cumplimiento de la ley en términos de seguridad y salud en el trabajo. Se valoran positivamente a aquellos proveedores que van más allá de las exigencias de la ley y que presenten una certificación OHSAS o similar.
- Obligatoriedad en el cumplimiento de la ley en términos medioambientales. Se valoran satisfactoriamente iniciativas adicionales de los proveedores, como la obtención de la certificación ISO 14001 o similares.
- Aquellos proveedores que desarrollen iniciativas para garantizar unos estándares excelentes de calidad en el desarrollo de su actividad, a través de certificaciones ISO 9001 o similares, también se valoran positivamente.

El compromiso de varias de las compañías con cuestiones no financieras, se traduce en la inclusión de cláusulas contractuales vinculadas con la calidad de los trabajos, obligaciones sociales y laborales así como requerimientos en materia de prevención de riesgos laborales, de medio ambiente y de ética empresarial. Por ejemplo, la compañía Clece incluye una cláusula relacionada con el cumplimiento de requerimientos específicos de la Norma SA 8000 sobre Responsabilidad Social Corporativa.

Las cláusulas que adoptan compañías de construcción, como SEIS, exigen el establecimiento de medidas preventivas en materia de seguridad y una disposición de ética empresarial con tres ideas fundamentales: lealtad empresarial, cumplimiento de la Ley y probidad en la gestión. En materia ambiental, todos los proveedores y contratistas de la compañía deben mantener el mismo comportamiento que ésta en los proyectos.

Con el objetivo de alinear el proceso de compras con requisitos sostenibles, distintas compañías del Grupo han desarrollado Acuerdos Marco con proveedores para favorecer la inserción de grupos minoritarios y desfavorecidos. Por ejemplo, Cobra ha establecido un Acuerdo Marco para Vigilancia y Seguridad con el Grupo Vinsa, empresa perteneciente al Grupo ONCE y su Fundación.

Asimismo, GEOCISA ha suscrito un contrato con la empresa colaboradora Manpower, integrada en su mayor parte por personas con discapacidad. En EE.UU., Picone, otra compañía del Grupo, fomenta las compras procedentes de proveedores que tienen la certificación DBE (Empresa en Desventaja), MBE (Empresa Minoritaria) o WBE (Empresa propiedad de mujeres).

Cumplimiento

El sistema de cumplimiento de las compañías del Grupo se basa fundamentalmente en auditorías periódicas, tanto internas como de independientes. Con estos procesos se pretende actualizar y optimizar los sistemas de selección de proveedores. Las medidas correctoras, que se toman en el caso de desempeño negativo, se adaptan teniendo en cuenta las siguientes circunstancias:

- Si es un proveedor crítico para la compañía, se analizan los motivos de la evaluación negativa y se plantean iniciativas para potenciar las áreas de mejora identificadas que incluyen, entre otras, actividades de formación.
- Si el proveedor no es crítico para la compañía, se elimina de la base de datos.

Adicionalmente, se incluyen en muchos de los contratos cláusulas de rescisión de la relación ACS-proveedor ante incumplimientos de principios éticos, de acuerdo al Código de Conducta del Grupo ACS.

Asimismo, se realizan actividades de sensibilización continua de las personas que intervienen en el proceso de compras en las obras y proyectos, con el objetivo de implicar a los proveedores y subcontratistas en todas sus facetas, financieras y no financieras.

Igualmente, es práctica común en las compañías del Grupo que han adoptado compromisos de tipo ético, social y ambiental, promover la divulgación de los mismos a todos sus proveedores.

Colaboración

Las principales actividades de colaboración, se basan en la formación que, generalmente, comprende cursos en diversas materias como calidad, medioambiente, seguridad y ejecución de los trabajos. Por ejemplo, las compañías CYMI y MASA organizan cursos para subcontratistas y les entregan a todos la "Guía Medioambiental para Subcontratistas." SEMI, por su parte, imparte formación a los proveedores y subcontratistas con el fin de asegurar una sensibilización ambiental adecuada para desarrollar su trabajo.

Otra línea de actuación consiste en involucrar a los contratistas en los sistemas de gestión de las compañías, a través, por ejemplo, del envío de las prácticas medioambientales más importantes, como en el caso del Grupo ETRA.

SEMI

Como parte del proceso de evaluación ambiental y de homologación de proveedores y subcontratistas, en el caso de que los productos o servicios contratados tengan una repercusión ambiental, SEMI forma e informa a sus colaboradores sobre este aspecto para garantizar que realizan su trabajo con la sensibilidad ambiental adecuada.

La compañía también realiza acciones formativas para subcontratistas que requieren cualificación y formación especial. Durante 2010, se han organizado jornadas sobre la instalación de equipos de RADIOENLACE (RTN) y BTS del proyecto Outside Plant Maintenance Servicie (OSPM) para España del cliente HUAWEI, en las que han participado las subcontratas que participan en la iniciativa.

Transparencia

Otro aspecto central en la gestión de los proveedores del grupo es la transparencia. En esta línea, distintas compañías del Grupo están realizando la estandarización de los términos y condiciones generales de contratación y compra para todos los servicios, equipos y materiales contratados. Éstos son utilizados en todos los procesos, por lo que se mantienen los mismos altos estándares y condicionantes para todos los proveedores de la compañía y también dentro de cada proceso de licitación.

Para optimizar el proceso de compras se utiliza una selección de herramientas. Por ejemplo, Urbaser dispone de un Portal Web que permite gestionar las compras con los proveedores de forma ágil y eficiente. En éste, los proveedores podrán gestionar las ofertas de precios que la compañía les solicite, además de participar en la negociación de convenios comerciales y conocer las órdenes de compra realizadas y el estado en que se encuentra cada una. Mientras, en otras compañías del grupo, se están implantando sistemas informáticos para la gestión de todos los pedidos emitidos, facilitando la contabilidad y gestión de los mismos así como la planificación de recursos.

Ética, integridad y transparencia en el Grupo ACS

Código de Conducta

Desde su creación, el Grupo ACS y sus empresas han mantenido un compromiso empresarial con los diferentes actores que forman parte de su actividad e interactúan con la compañía o sus empleados. Este compromiso se ha basado en los principios éticos que rigen el funcionamiento del Grupo ACS y que conforman su cultura corporativa.

El Código de Conducta de ACS constituye una guía para el desempeño profesional de todos los empleados y directivos del Grupo en relación con su trabajo diario, los recursos utilizados y el entorno empresarial así como para todas las empresas participadas en las que el Grupo ACS tenga el control de la gestión.

Los principios básicos de actuación de este Código de Conducta son:

- La Integridad: el Grupo ACS promueve entre sus empleados el reconocimiento de los comportamientos acordes con la lealtad y la buena fe.
- La Profesionalidad: los empleados y directivos del Grupo ACS deben significarse por su alta profesionalidad sustentada en una actuación proactiva, eficiente y enfocada a la excelencia, la calidad y la voluntad de servicio.
- El Respeto por las Personas y el Entorno: ACS asume el compromiso de actuar en todo momento de acuerdo con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, al que está adherido desde sus inicios, cuyo objetivo es la adopción de principios universales en los ámbitos de los derechos humanos y laborales y de la protección del medio ambiente.

El Código de Conducta fue aprobado por el Consejo de Administración del Grupo ACS en su reunión del 15 de marzo de 2007, y su supervisión periódica es parte de las responsabilidades del Comité de Auditoría del Consejo.

Por otra parte, el Grupo ACS pretende estandarizar los procedimientos y se dispone dar rango de norma a toda una serie de usos y costumbres que no tenían respaldo institucional formal hasta estos últimos años.

Debida diligencia en ética e integridad

En materia de ética e integridad, el Grupo ACS adopta el principio de debida diligencia, orientado a minimizar el riesgo de infringir los principios éticos y de integridad recogidos en su Código de Conducta. ACS entiende que la debida diligencia en este ámbito hace referencia a los siguientes elementos:

- El análisis de los riesgos principales en materia de ética e integridad.
- El establecimiento de compromisos que dejen claro los comportamientos esperados de las personas que forman parte de la compañía.
- La asignación de responsabilidades en lo que se refiere a la supervisión del desempeño de la compañía en este ámbito.
- El conocimiento y comprensión de las personas de la compañía acerca de lo que se espera de ellas en materia de ética e integridad.
- La supervisión y monitorización de las prácticas.
- El establecimiento de procedimientos que permitan prevenir, detectar y erradicar malas prácticas en este ámbito.

El avance de las prácticas en materia de ética e integridad, cobra especial interés en España a raíz de la reforma del Código Penal que recientemente ha entrado en vigor. La reforma establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas y pone de manifiesto, por lo tanto, la necesidad de las compañías de reforzar el control interno también en cuestiones relacionadas con la ética y la integridad, a través de medidas que permitan prevenir, detectar y erradicar malas prácticas

Ética, integridad y transparencia en el Grupo ACS

El fin último de las acciones de ACS, en lo que se refiere a ética e integridad, es el establecimiento de un marco de actuación que estimule a todas las personas a desempeñar sus responsabilidades de un modo íntegro, responsable y transparente.

La responsabilidad última de transmitir y velar por el compromiso del Grupo con la integridad recae en los órganos de gobierno, encargados de impulsar el desarrollo de normas y procedimientos y en la implantación de buenas prácticas.

El Código Ético y los procedimientos establecidos para su difusión y salvaguarda son elementos básicos del marco de integridad del Grupo. A este respecto, la compañía ha establecido diversas líneas de trabajo para 2011, cuyo objetivo fundamental es asegurar la extensión del Código de Conducta a lo largo de toda la organización:

- Revisión de los riesgos y principios de conducta recogidos en el código.
- Revisión del procedimiento de notificación y consulta establecido, para que los empleados puedan notificar prácticas inadecuadas.
- Acciones formativas y divulgativas dirigidas a los empleados de la compañía.
- Actividades para la extensión del código a proveedores, tanto en España como internacionalmente.

Compromiso con la Transparencia Informativa

Un requisito imprescindible para que el Grupo ACS pueda cumplir su misión de generar rentabilidad para los accionistas y la sociedad en la que se integra, es la transparencia informativa. Esta estrategia tiene como objetivo dar a su actividad la mayor claridad posible, siempre respetuosa con los intereses de los clientes y el resto de los interlocutores sociales de la compañía. El Grupo ACS mantiene un compromiso de completo rigor en las informaciones que transmite, especialmente en lo que se refiere a los medios de comunicación.

El valor de la transparencia informativa

Este objetivo general de transparencia se articula a través de las siguientes pautas de actuación:

- Transmitir al exterior las estrategias corporativas y las específicas a cada área de negocio de la compañía.
- Proyectar la realidad empresarial, para que los diferentes públicos del Grupo le reconozcan como un grupo sólido y bien gestionado dentro y fuera de España.
- Contribuir a la configuración de una imagen corporativa positiva, que ayude a la consecución de los objetivos empresariales y a la acción comercial.
- Mantener una relación fluida con el entorno, especialmente con los representantes de los medios de comunicación.
- Y todo lo anterior, para conseguir incrementar el valor de la marca ACS y de sus diferentes empresas y negocios.

El Grupo ACS gestiona su compromiso con la transparencia hacia sus grupos de interés a través de tres vías principales:

- La dirección de comunicación del Grupo ACS.
- La website del Grupo ACS.
- Las actividades de información al accionista y a los inversores.

Website del Grupo ACS	2008	2009	2010	Promedio diario 2010	Incremento 10/09
Visitas a www.grupoacs.com	901.375	890.441	1.028.874	2.812	15,55%
Páginas vistas	9.694.451	8.677.863	10.598.226	28.953	22,13%

La relación del Grupo ACS con todos los **medios de comunicación** se enmarca en un entorno fluido y de transparencia, liderado por la dirección de comunicación del Grupo, y se traduce en la realización de entrevistas, notas de prensa y contactos en la web corporativa, así como en encuentros con periodistas.

En 2010, se han realizado multitud de contactos con periodistas: se han publicado 19 notas de prensa, celebrado varias ruedas de prensa y concedido numerosas entrevistas individuales con el Presidente o del Director General Corporativo.

El sitio web, **www.grupoacs.com**, es una apuesta del Grupo por la claridad, la accesibilidad y la información. Sus objetivos se especifican a continuación:

- Abrir una "ventana" a la sociedad para que, a través de ella, la compañía pueda ser analizada con mayor transparencia y facilidad.
- Disponer de un canal de comunicación abierto de forma permanente, tanto con su público prioritario como con cualquier particular o empresa que necesite algún tipo de información sobre la compañía.
- Ofrecer, con total transparencia, la información económico-financiera de la compañía, sobre sus sistemas de gobierno y gestión así como sobre las actividades que desarrolla.
- Permitir la consulta de información histórica de la compañía para analizar mejor su evolución y rendimiento.
- Mantener actualizada la información sobre la evolución de la empresa y los criterios que, en cada momento, inspiran su gestión.

La website del Grupo ACS cuenta diariamente con una media de 2.812 visitas y 28.953 páginas vistas, lo que supone un incremento significativo frente a los datos de 2009.

Durante 2010 se creó, además, una página web específica para incluir la información pertinente relacionada con la Oferta Pública de Adquisición por el Grupo ACS de Hochtief AG, así como presentaciones, publicaciones, notas de prensa y comunicaciones oficiales.

De forma paralela y complementaria, las cabeceras y grandes compañías filiales del Grupo ACS, como ayuda a su actividad comercial e informativa, también poseen y potencian multitud de páginas web y portales informativos, intranets, herramientas online y sistemas de información y capacitación remota.

Ética, integridad y transparencia en el Grupo ACS

Por otro lado, el **derecho de información de los accionistas** se encuentra recogido en diversos preceptos del Reglamento de la Junta General de la Sociedad. De este modo, a fin de que la JGA ejercite adecuadamente las funciones que le son propias, el Consejo de Administración pone a disposición de los accionistas, con carácter previo a la celebración de cada Junta, toda la información legalmente exigible o que, sin serlo, deba ser suministrada en función del interés social y del de los accionistas para la formación de su criterio. En esta línea, la compañía atiende con la máxima diligencia las solicitudes que, con ocasión de la Junta, ya sea con carácter previo o a posteriori, puedan solicitarle los accionistas siempre que no se perjudique el interés social.

El Grupo ACS emplea diferentes cauces para satisfacer este compromiso de comunicación y transparencia. Su objetivo es fomentar la flexibilidad, la equidad y la inmediatez y lograr un mayor alcance de la información publicada, a través de:

1. La página web del Grupo.
2. La oficina de atención al accionista (91 343 9200).
3. El correo electrónico de información al accionista (ir@grupoacs.com).
4. El foro web de atención a los accionistas.
5. La comunicación fluida con la CNMV.
6. La información ofrecida por el departamento de relación con inversores.

Desde enero de 2011 se encuentra en funcionamiento un proceso de análisis de los asuntos más relevantes tratados con los accionistas y se ha comenzado a medir, de forma general, su satisfacción después de la ayuda recibida, con el objeto de mejorar el servicio de forma permanente.

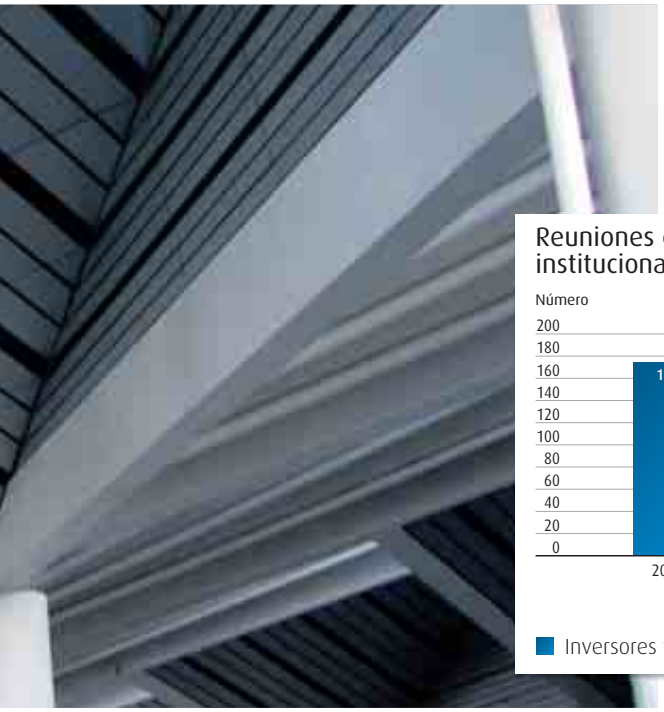
Cada 6 meses se contabilizará el número de peticiones de información, se publicará en la página web información ad-hoc sobre los temas más demandados y se estudiarán medidas de mejora de la calidad de la atención si la satisfacción del accionista (el número de llamadas que resuelven las necesidades de información del accionista sobre el total del llamadas) cae por debajo del 90%.

Asimismo, se ha inaugurado en octubre de 2010 un Foro Web de Atención a los Accionistas, para atender las solicitudes de información derivadas de la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 19 de noviembre de 2010. La herramienta servirá de apoyo en cada periodo previo a la JGA y está a disposición de todos los accionistas del Grupo.

Además, la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) es el principal medio a través del que el Grupo ACS comunica y anuncia su evolución y sus principales actuaciones. A lo largo del año 2010 se comunicaron 51 "Hechos Relevantes" a la CNMV.

El Grupo ACS publica, de forma anual y trimestral, información financiera estandarizada y de la evolución de sus negocios. De la misma forma, la compañía atiende las peticiones de información de otros agentes del mercado mediante reuniones. Estos encuentros pretenden complementar los esfuerzos informativos del Grupo y su objetivo es aclarar la información ya publicada, de acuerdo a las necesidades de los inversores y accionistas.

Durante el año 2010, el Grupo ha realizado 6 presentaciones corporativas, ha celebrado 2 juntas generales de accionistas, ha acudido a 8 seminarios



y eventos en foros especializados en Europa y en EE.UU, y ha organizado 167 reuniones con inversores institucionales.

Las acciones encaminadas a promover la transparencia informativa inciden en la reputación de la compañía y en la difusión de sus valores corporativos, sus capacidades técnicas y sus éxitos empresariales. Estas acciones han tenido su reflejo durante 2010 en multitud de referencias y reconocimientos al Grupo ACS en diferentes medios de comunicación, nacionales e internacionales, de los que se incluyen varios ejemplos en este informe.

Transparencia en las relaciones institucionales

El Grupo ACS es una organización con un impacto muy importante en los ámbitos sociales, laborales, económicos y políticos de aquellos países en los que desarrolla su actividad. Este impacto está directamente gestionado por D. Florentino Pérez, presidente de ACS, y su equipo. A este respecto es importante destacar la influencia que ACS tiene en la toma de decisiones o el comportamiento de aquellos estamentos y clientes con quienes se relaciona habitualmente.

ACS integra la responsabilidad social en toda su organización y en sus prácticas cotidianas, compartiendo conocimientos, información y experiencia. También realizando proyectos de colaboración, promoviendo prácticas justas, construyendo alianzas con organizaciones, asociaciones y otros miembros del sector; realizando una labor responsable y dialogante, y acudiendo a las llamadas del Gobierno y de las instituciones industriales representativas de su sector, como ha sucedido a lo largo del año 2010.

En definitiva, a través de sus negocios, ACS interviene sobre su entorno con el ánimo de contribuir de forma voluntaria y activa a la mejora social, cumpliendo las leyes y desarrollando de forma adicional políticas e iniciativas que potencien la excelencia y la calidad de sus actividades.
El Presidente del Grupo ACS es el primer exponente de esta política.

La naturaleza de la relaciones políticas e institucionales de ACS se acrecienta con la presencia de su Presidente en las más importantes reuniones políticas y empresariales, así como en distintos actos públicos, guiándose siempre por los principios éticos de la responsabilidad social y por el ánimo de mejorar la competitividad y la valoración general y añadida.

Grupos de interés

El Grupo ACS define como grupos de interés a aquellos colectivos que tienen la capacidad de influir en el logro de los objetivos de la organización. Para generar confianza con estos grupos, resulta prioritario mantener abiertos canales para un diálogo honesto, plural y transparente en las distintas compañías del Grupo ACS, así como diferentes ámbitos de actuación y áreas funcionales.

El Grupo ACS entiende que la gestión de los potenciales riesgos reputacionales que afectan a sus compañías es la base para construir su mapa de grupos de interés.

Desde la corporación del Grupo ACS, se está trabajando para crear un marco de actuación que permita a la compañía conocer los retos planteados por sus principales grupos de interés y, al mismo tiempo, diseñar una estrategia de respuesta homogénea para el conjunto del Grupo. Esta estrategia será aplicada en los entornos que resulten relevantes, con el objetivo prioritario de dotar a la compañía de un modelo de referencia en el diálogo con los grupos de interés.

Compromiso con el desarrollo tecnológico

La I+D+i en el Grupo ACS

Hitos 2010

Desarrollo, implantación y certificación del Sistema de Gestión de I+D+i según UNE 166002 por distintas compañías del Grupo ACS.

DRACE medioambiente

Reconocimiento internacional a la innovación, con la concesión a la Desaladora de Agua de Mar de Barcelona del premio mundial a la mejor Planta Desaladora por parte de la Global Water Intelligence.

Clece SERVICIOS

Designación del Centro de Alzheimer de la Fundación Reina Sofía, actualmente gestionado por Clece, para la investigación del empleo de la roboterapia en esta enfermedad.

urbaser

Premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial en la modalidad Eficiencia Energética y Energías Renovables.

Retos 2011

urbaser

Duplicar el número de patentes para el periodo 2011-2013.

DRACE medioambiente

Inicio del expediente para la obtención de las patentes relativas a un nuevo proceso biológico de eliminación de nutrientes de nueva generación, en el campo de la depuración de aguas residuales urbanas.

Clece SERVICIOS

Impulsar la colaboración con empresas del sector de IT, con el fin de desarrollar herramientas de gestión y control, adaptadas a las necesidades específicas del mercado y del Grupo.

FPS Fibra Proyectos Ingenieros

Desarrollo de un proyecto para la cimentación de Aerogeneradores off-shore mediante cajones hechos en dique flotante.

Las decisiones estratégicas para el desarrollo de proyectos de I+D buscan maximizar el impacto positivo en el avance técnico y tecnológico de ACS

Prioridades estratégicas

El Grupo ACS es una organización que evoluciona continuamente, adaptándose a las necesidades de sus clientes y a las demandas de la sociedad. El proceso de diversificación, que está experimentado en estos años, ha supuesto abarcar un amplio abanico de actividades que afrontan la innovación y el desarrollo de forma distinta, pero decidida. A través de este compromiso con la innovación, el Grupo ACS responde a la creciente demanda de mejoras en los procesos, adelantos tecnológicos y calidad de servicio por parte de los clientes y de la sociedad.

La implicación con la investigación, el desarrollo y la innovación, queda patente en el incremento de la inversión y el esfuerzo en I+D+i que, año tras año, realiza el Grupo ACS. Este esfuerzo se traduce en mejoras tangibles en productividad, calidad, satisfacción de los clientes, seguridad en el trabajo, obtención de nuevos y mejores materiales y productos y en el diseño de procesos o sistemas productivos más eficaces.

En las compañías más importantes del Grupo ACS, existe una dirección de tecnologías, que suele ser el Comité de Desarrollo Tecnológico, que lidera el desarrollo de las actividades de investigación en cada compañía.

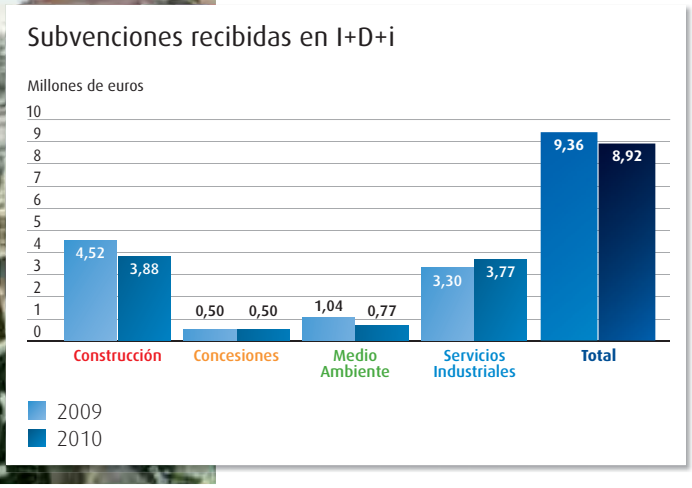
La gestión de la I+D se realiza a través de un sistema que, en las compañías más importantes y en líneas generales, sigue las directrices de la norma UNE 166002:2006 y es auditado por técnicos independientes. Este sistema de gestión, está al servicio de la estrategia general de investigación de cada una de las compañías, que, no obstante sus especificidades particulares, comparten las siguientes líneas de actuación:

1. Línea estratégica de investigación.

2. Colaboración estratégica con organizaciones externas.

3. Inversión creciente y responsable, con el objeto de fomentar la investigación y de generar patentes y técnicas operativas de forma constante y eficiente.

Compromiso con el desarrollo tecnológico



Las decisiones estratégicas de cada compañía del Grupo para el desarrollo de proyectos de I+D, buscan maximizar el impacto positivo en el avance técnico y tecnológico de ACS. Las compañías disponen de procedimientos de análisis y discriminación para decidir qué proyectos acometer. Las actividades del Grupo ACS en materia de I+D+i también suponen una aportación sustancial a la promoción de la sostenibilidad. Cabe resaltar la afluencia de proyectos que tienen por objeto incrementar la eficiencia del uso de recursos, minimizar el impacto de los servicios que presta a sus clientes y desarrollar actividades de eco-diseño.

Asimismo, la colaboración con organizaciones externas es crucial para el éxito de los proyectos acometidos. En 2010, el Grupo ACS colaboró en 172 proyectos con 59 centros de investigación, 96 universidades y 42 centros tecnológicos. Estas prestigiosas instituciones de investigación, tanto nacionales como internacionales, complementan las capacidades de los investigadores del Grupo ACS.

El Grupo ACS ha invertido, en 2010, un total de 46,77 millones de euros en investigación, desarrollo e innovación, lo que significa un incremento en torno al 8% con respecto a 2009. Sus esfuerzos se han dirigido a las distintas líneas de investigación.

En 2010, el Grupo recibió casi 9 millones de euros en subvenciones para I+D+i.

ACS
ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS

Construcción

Nuevos procesos constructivos y mejora de las instalaciones.

Seguridad laboral y Prevención.

Infraestructura ferroviaria, alta velocidad y montaje de vía.

Monitorización y control de la obra civil a través de láser.

Sistemas de restauración ambiental.

Descontaminación de suelos y aguas subterráneas.

Medio Ambiente

Observatorio de tecnologías para Residuos Sólidos Urbanos con máximo aprovechamiento y mínimo vertido. Proyecto Otersu.

Tratamiento de residuos.

Tratamiento de agua.

Innovación en vehículos y sistemas de recogida de basuras.

Optimización del tratamiento de lodos en estaciones de depuración de aguas residuales.

Servicios Industriales

Energía termosolar con almacenamiento de calor y gestionabilidad.

Energía eólica offshore.

Técnicas para la realización de maniobras de montaje industrial de alta complejidad.

Sistemas avanzados de gestión de la movilidad y vialidad invernal.

Seguridad vial.

Construcción

La actividad de Construcción del Grupo ACS se gestiona a través de la norma UNE 166002:2006. La gran mayoría de las compañías de Construcción del Grupo ACS cuenta con este sistema de gestión. SEIS, Dragados, FPS y GEOCISA, ya han obtenido esta certificación de una entidad independiente.

Para cumplir con los objetivos establecidos por el Grupo ACS y para el desarrollo de los 69 proyectos gestionados por las diferentes direcciones de I+D+i, la compañía ha invertido 21,6 millones de euros en su negocio de Construcción, casi un 5% más que lo dedicado en 2009.

En sus actividades de I+D+i, las compañías de Construcción del Grupo ACS han colaborado con un total de 77 instituciones de investigación, incluyendo 18 centros de investigación, 39 universidades, 15 centros tecnológicos y otras 20 instituciones de fomento de la innovación o la investigación de diferente naturaleza. Entre estas destacan: CEDEX (Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas), la Universidad Politécnica de Madrid y la Universidad de Loughborough en el Reino Unido.

Las líneas estratégicas de las compañías de Construcción del Grupo ACS abarcan las siguientes áreas: obras marítimas, obras hidráulicas, edificación, materiales y procesos y medio ambiente. Igualmente, el Grupo busca el liderazgo a nivel internacional, a través de la potenciación del contenido tecnológico de sus proyectos y servicios así como de una mayor cooperación entre empresas del Grupo.

En particular, el Grupo es muy activo en la investigación para la protección del medio ambiente y la eficiencia energética. También en prioridades tales como rehabilitación, ahorro y eficiencia energética, energías limpias, movilidad sostenible y reducción de emisiones.

Por último, hay que destacar el desarrollo de soluciones sociales. En este apartado, merece una mención especial el proyecto PATRAC, realizado en 2010 para promover un patrimonio accesible (I+D+i para una cultura sin barreras). Se trata de un proyecto singular y estratégico del Ministerio de Educación y Ciencia (MEC), que surge de la necesidad de facilitar el acceso, contemplación y captación de contenidos del Patrimonio Cultural Español, de forma no discriminatoria y compatible con las exigencias del monumento. Además de ser un trabajo de investigación y desarrollo tecnológico, los aspectos sociales han tenido una importancia primordial así como la difusión y explotación de resultados.

De forma general, en el área de I+D+i de Construcción del Grupo ACS, los principales proyectos por línea de actuación desarrollados en 2010 han sido:

Infraestructuras del transporte

EXPLOTUN (CDTI): Exploración geotécnica y de mejora del terreno en el frente de la tuneladora.

CLEAM (Cenit): Infraestructuras sostenibles para el transporte.

OASIS (Cenit): Optimización de la explotación de autopistas.

Supresión juntas (MF): Eliminación de las juntas de dilatación en puentes existentes (MF).

REHABCAR (Innpacto): Rehabilitación de carreteras y autopistas (trazado, firmes y puentes).

Máquina de posicionamiento y encuadrado de traviesas ferroviarias.

Edificación

I3Con (UE): Construcción Industrializada, Integrada e Inteligente.

Arfrisol (PSE): Arquitectura bioclimática.

Inviso (PSE): Industrialización de edificios sostenibles.

Cíclope (PSE): Análisis del impacto ambiental de los edificios a lo largo de su ciclo de vida.

FAMAX: Nuevos materiales para la construcción de fachadas de GRC fotocatalíticas, autolimpiables y de máxima sostenibilidad ambiental.

RIMAC: Aplicación de Residuos Industriales de Alta Producción para el desarrollo de nuevos materiales para obra civil y edificación.

Obras marítimas

DYNAPORT (MF): Durabilidad del hormigón en obras marítimas.

DILAPE (MF): Cajón pendular para disipación de la energía y aprovechamiento de la energía de las olas.

CLIOMAR (CDTI): Influencia del clima meteo-oceanográfico en el ciclo de vida de las obras marítimas.

Obras hidráulicas

ALIVESCA: Diseño hidráulico de aliviaderos escalonados sin cajeros para presas de hormigón compactado con rodillo.

Materiales y procesos

ALOE (Avanza): Monitorización con láser 3D: Edificación y obra civil.

SICURA: Realidad aumentada, aplicada a edificación y al mantenimiento de las tuneladoras.

MAPLA (Avanza): Plataforma interactiva de gestión del mantenimiento del parque de maquinaria.

HORMIFORMA (Innpacto): Optimización del proyecto y construcción de estructuras de hormigón visto con formas complejas.

TAILORCRETE (UE): Nuevas tecnologías industriales para el desarrollo de estructuras de cemento y hormigón a medida.

Medio Ambiente

UPSOIL: Tecnologías de Descontaminación por oxidación y Reducción Química.

PROMARES: Protección medioambiental de la costa y medio marino.

DIFUSIÓN ARCILLAS: Difusión de Contaminantes en las Barreras de vertederos Urbanos y su Evolución en el Tiempo.

Establecimiento de criterios de selección de especies vegetales para la estabilización de taludes y desarrollo de nuevas técnicas viverísticas y de plantación.

Otros

PATRAC: Patrimonio accesible. Una cultura sin barreras.

GIBICMED: Gestión Integral de Bienes Inmuebles de Interés Cultural a través de la Monitorización Estructural Digital.

CIBIC: Conservación de Infraestructuras Basada en Inteligencia Computacional.

Sistema constructivo de fachadas modulares de los proyectos I3CON e INVISO

En 2010, dos proyectos de I+D+i liderados por Dragados, han finalizado después de varios años de trabajo: INVISO (Industrialización de Viviendas Sostenibles), proyecto nacional, singular y estratégico cofinanciado por el Ministerio de Ciencia e Innovación, e I3CON (Construcción Industrializada, Inteligente e Integrada), integrado en el 6º Programa Marco cofinanciado por la Comisión Europea.

El objetivo principal del I3CON era desarrollar productos industriales, procesos integrados y sistemas inteligentes de edificación con componentes de construcción prefabricados y sistemas de control con sensores, conexiones inalámbricas e interfaces amigables El objetivo de INVISO era doble: potenciar la industrialización de la producción de viviendas y el diseño y desarrollo de nuevas estrategias bioclimáticas para mejorar su eficiencia energética.

Uno de los resultados destacados de ambos proyectos ha sido el desarrollo de un sistema modular de paneles de fachada, que permite una gran versatilidad de acabados exteriores y la incorporación de elementos generadores de energía e, incluso, elementos pre-vegetados. Esta tipología de panel de fachada, denominada GRC Sandwich-Framex, parte de un panel sándwich de GRC al que se le integra en su cara exterior unos perfiles metálicos a modo de bastidor para anclar en él diferentes soluciones ligeras de fachada (paneles de madera, fotovoltaico, vegetal, etc.) Actualmente está en proceso de patente.

Aplicaciones del láser en obra civil y edificación: ALOE

A través del proyecto ALOE (Aplicaciones del Láser en Obra Civil y Edificación), se ha desarrollado un sistema móvil para la medición y levantamiento topográfico de la carretera y su entorno. El sistema móvil está formado por un vehículo equipado con escáner láser de infrarrojos, GPS diferencial, odómetros, sistema inercial y peraltímetros, computador y sistemas de comunicaciones. El sistema permite recorrer la carretera a la velocidad del tráfico existente y obtener información precisa sobre la posición de millones de puntos de la superficie: peraltes, pendientes, trazados, inclinación de taludes, dimensiones de cunetas, etc.

En obras de rehabilitación de carreteras, este sistema representa un gran avance respecto al levantamiento por topografía clásica y permite ahorros considerables frente a los métodos tradicionales. Una versión estática del sistema se utiliza para la realización de planos de edificios en rehabilitación o de elementos singulares, así como para comprobar el avance de obra o la detección precisa de desplomes, planeidad de fachadas, etc.

INNODRAVAL: innovación en la restauración ambiental de zonas costeras

El proyecto INNODRAVAL propone desarrollar un "Sistema Piloto de Restauración Ambiental de Zonas Costeras Contaminadas" con el doble objetivo de reducir la contaminación y, simultáneamente, convertir un residuo en un subproducto para el mercado. La idea es diseñar, desarrollar, aplicar, validar y optimizar procesos mecánicos, técnicas y metodologías de caracterización, dragado, tratamiento y valorización de lodos y sedimentos marinos, en zonas costeras y puertos afectados por actividades industriales contaminantes.

INNODRAVAL está financiado en el marco del Programa INNPACTO (MICINN) y cuenta con la participación de cinco entidades: dos empresas (GEOCISA y FPS); y tres entidades públicas (Fundación Instituto de Hidráulica Ambiental de Cantabria, Centro Tecnológico del Mar - CETMAR y la Universidad de Vigo). El proyecto se desarrolla entre el 2010 y 2013.

Proyecto RIMAC: aplicación de residuos industriales en el desarrollo de nuevos materiales para edificación y obra lineal

El proyecto RIMAC, iniciado en 2010, pretende incorporar dos tipologías de residuos industriales, con escasas posibilidades de reutilización o reciclaje, en nuevos procesos productivos dentro de la construcción. Los dos residuos utilizados son:

- Espumas de polímero, procedentes fundamentalmente del sector de la automoción, que serán recicladas para la producción de hormigones y morteros, y sustituirán parcialmente la aportación de árido natural.
- Escorias blancas de acería, reutilizadas actualmente sólo en la producción de cemento y que se aplicarán a la hora de convertir suelos marginales e inadecuados en terraplenes útiles para la zona de obras.

Dragados desarrolla actividades relacionadas con la eficiencia en el uso de recursos, minimización del impacto de productos y servicios, y eco-diseño:

La compañía es miembro activo de organizaciones europeas de I+D, como E2BA (Energy Efficient Buildings Association), cuyo objetivo es reducir el impacto del sector de la edificación en el consumo de energía y emisión de GEIs,. También pertenece a ENCORD (European Network of Construction Companies for Research and Development), donde existe un área específica de trabajo sobre sostenibilidad y CO_2.

En cuanto a proyectos de I+D, el objetivo de la eficiencia aparece en casi todos ellos, ya sea energética, en emisiones o en utilización de recursos materiales u otros. Cabe destacar el proyecto PSE Cíclope, que buscar reducir al máximo el impacto ambiental en el entorno construido, basándose en las Declaraciones Ambientales de Producto.

Compromiso con el desarrollo tecnológico

Medio Ambiente

En las actividades de Medio Ambiente del Grupo ACS, la innovación constituye un principio básico tanto en la gestión como en los procesos de recuperación, reutilización y valorización de los residuos o en la prestación de servicios de mantenimiento integral.

Durante 2010, se pusieron en marcha 27 proyectos de investigación y desarrollo en esta área, en los que se invirtieron 6,8 millones de euros, un 17% más que en 2009.

El área de I+D+i, las compañías de Medio Ambiente del Grupo ACS han colaborado con un total de 20 instituciones de investigación, incluyendo 5 centros de investigación, 10 universidades, 2 centros tecnológicos y 3 instituciones de fomento de la innovación o la investigación de otro tipo. Entre éstas, destacan la Universidad de Zaragoza, el centro tecnológico INASMET y la compañía E-Intelligent.

Urbaser

La inversión en I+D+i se centra en aprovechar al máximo la energía que se pueda extraer de los residuos, minimizar el vertido y reducir las emisiones atmosféricas y olores. Todas las actividades de I+D+i de Urbaser se articulan conforme al Sistema de Gestión de IDI-0030/06, implantado desde julio de 2006.

Este sistema de gestión, se basa en un plan estratégico de I+D+i que tiene como prioridad mejorar los servicios ofrecidos a los ciudadanos y que se guía por las siguientes líneas de actuación:

- Diseño y puesta en marcha de un centro para la innovación de los procesos de tratamiento de residuos.
- Investigación para obtención de energía de forma eficiente a partir de los rechazos de las instalaciones de Urbaser.
- Incrementar la gestión del conocimiento de la organización mediante, entre otras herramientas, el sistema de vigilancia tecnológica.
- Innovación para implantar maquinaria menos contaminante en los servicios urbanos.
- Aplicación de las tecnologías de la información y comunicación para obtener información actualizada de los impactos económicos, sociales y ambientales que se producen en sus actividades.

Urbaser también investiga el uso de equipamiento que produce menos ruido y que utiliza combustibles alternativos y trabaja en proyectos de gestión de activos en línea con el concepto de Smart City. Además, el Ministerio de Ciencia e Innovación ha aprobado dos nuevas líneas de I+D+i en Urbaser: la gasificación y la optimización del biogás.

Todas estas actividades se han desarrollado gracias al apoyo decidido de la dirección de la compañía, que ha incrementado en los últimos años los recursos humanos, materiales y económicos del departamento de I+D+i.

Los principales proyectos desarrollados por Urbaser en 2010 han sido:

- El proyecto OTERSU, que ha mejorado el conocimiento de los proyectos de tratamiento de Residuos Sólidos Urbanos (RSU), minimizando su impacto y maximizando su aprovechamiento.
- Proyecto Microalgas para optimizar el proceso de producción de biogás en las plantas de RSU.
- La integración en su flota de 50 vehículos eléctricos en la contrata de recogida de residuos y limpieza viaria de la ciudad de Barcelona.
- El proyecto de Vigilancia Tecnológica.
- La implantación del Sistema de Gestión Energética en base a la norma UNE 16001:2010, que impulsa las actuaciones encaminadas a mejorar el consumo y la producción de energía.

Entre todos estos proyectos destacan, por su profundidad, nivel de inversión o importancia, los siguientes:

Sistema integrado de movilidad urbana eléctrica

Urbaser ha incorporado a su flota 50 vehículos eléctricos para la contrata de recogida de residuos y limpieza viaria de la ciudad de Barcelona. Este sistema integrado de movilidad eléctrica, ha demostrado que las posibilidades de estos equipos son similares a las de los vehículos que utilizan combustibles de origen fósil.

La compañía, en colaboración público–privada con otras entidades, ha puesto en marcha un sistema inteligente de recarga, que permite controlar de manera sencilla dicha operación, obteniendo datos cuantificados que servirán como instrumento de mejora y avance.

Además de todas estas características, necesarias para asegurar el servicio, el sistema que Urbaser ha implantado en sus 3 centros de trabajo en Barcelona, permite analizar la demanda de electricidad de la línea sin superar en ningún caso la potencia requerida y no interfiere en el exterior gracias a los filtros de armónicos instalados.

Vigilancia Tecnológica

Dentro de la gestión de la I+D+i destaca como herramienta la Vigilancia Tecnológica.

Se entiende por Vigilancia Tecnológica (VT) el proceso organizado, selectivo y permanente de captar información del exterior y de la propia organización sobre ciencia y tecnología y de seleccionarla, analizarla, difundirla y comunicarla, para convertirla en el conocimiento que permita tomar decisiones con menor riesgo y, también, anticiparse a los cambios.

Los objetivos del proyecto de Vigilancia Tecnológica son:

- Sistematizar los procesos de recuperación y almacenamiento de la información.
- Facilitar la realización del proceso de análisis que se hacía manualmente.
- Potenciar las nuevas correlaciones entre los datos de empresas, instituciones, publicaciones, investigadores, etc.
- Almacenar íntegramente la información en una gran base de conocimiento.
- Realizar tareas de difusión y explotación de la información recuperada.
- Utilización de la información en la toma de decisiones de la empresa.

Proyecto Microalgas

El proyecto pretende optimizar el proceso de producción de biogás en las plantas de residuos sólidos urbanos (RSU), mejorando la calidad del biogás obtenido mediante modernas tecnologías con microalgas. Se ha incorporado un biorreactor microalgal por el cual se hace pasar el biogás obtenido desde el biorreactor anaerobio. Con esto se consigue:

- Fijar el dióxido de carbono convirtiéndolo en biomasa algal que, posteriormente, podrá volver al biorreactor anaerobio para producir biogás.
- Producir hidrógeno en el proceso mediante biofotólisis del agua.
- Retener óxidos de azufre y de nitrógeno en el proceso.

Compromiso con el desarrollo tecnológico

Clece

La estrategia de Clece en el ámbito de I+D+i se subdivide en tres grandes vertientes, en base a las necesidades productivas y de gestión de la empresa:

- Fomentar la colaboración con las distintas empresas proveedoras de herramientas y consumibles para mejorar la rentabilidad, eficiencia y posibilidades de uso de sus productos en el mercado actual. En línea con esta iniciativa, se busca promover dentro del área de producción, el estudio comparativo de las distintas tecnologías existentes para determinar su validez real en el servicio.

- Adaptar las herramientas de control y gestión de los distintos servicios a las necesidades y particularidades reales del amplio abanico de servicios y situaciones al que las compañías se enfrentan. El objetivo es obtener soluciones duraderas, que proporcionen ventajas competitivas en el mercado actual.

- Seguir invirtiendo en el mejor aprovechamiento de los recursos energéticos que se consumen en la organización.

Los principales proyectos desarrollados por Clece en 2010 han sido:

- El desarrollo del sistema de telegestión de carritos del aeropuerto de Madrid Barajas.

- Desarrollo del software de gestión de equipos para el contrato de monitorización de convictos en régimen abierto.

- Integración de tecnologías para el control de presencias online de los servicios de ayuda a domicilio.

- Mejora de los procesos y técnicas de limpieza en hospitales.

De entre ellos destacan, por su profundidad, nivel de inversión o importancia, los siguientes:

Clece SERVICIOS

Sistema de telegestión de carros en el aeropuerto de Madrid Barajas

Clece ha obtenido la patente del sistema de telegestión de los carritos del aeropuerto de Madrid. Este sistema tiene como objeto garantizar la disponibilidad de carritos, disminuyendo los costes de inversión.

Es un problema tradicional en los aeropuertos con grandes superficies y gran afluencia de viajeros, garantizar la disponibilidad del número de carritos necesarios en el momento de llegada de los viajeros. Para superar este problema Clece, como empresa prestataria de estos servicios logísticos, ha desarrollado, en colaboración con los distintos proveedores, un sistema basado en tecnología RFID, que informa minuto a minuto del número de carritos disponibles en cada tótem del aeropuerto. El sistema se completa con un software de gestión online, que permite configurar alarmas que generan dos avisos: el primero, al llegar a un número de carritos considerado como de riesgo y, el segundo, cuando se sobrepasa el nivel considerado como crítico.

Integración de tecnologías para el control de presencia online de los servicios de ayuda a domicilio

Clece está realizando la integración de tecnologías para el control de presencia online de los servicios de ayuda a domicilio.

Aunque los servicios de ayuda a domicilio están gestionados por la herramienta comercial, que carga los usuarios, incidencias y programaciones de visitas, existía un problema a la hora de garantizar que el trabajador asistía realmente en el momento planificado a los hogares de los usuarios.

Para solucionarlo, se han identificado los hogares con un código QR (ISO/IEC 18004), al que el trabajador acerca su teléfono móvil, el software interpreta y envía una señal al servidor central, donde está instalada la herramienta de gestión tradicional. Al finalizar el servicio, se lee nuevamente el código, para dar el fin de servicio.

La novedad consiste en la integración de la tecnología en una aplicación de programación, con la lectura en remoto de códigos QR mediante el teléfono móvil, para el fichaje en el sistema.

Compromiso con el desarrollo tecnológico

Servicios Industriales

El área de Servicios Industriales del Grupo ACS desarrolla una importante labor de promoción de la investigación, el desarrollo y la innovación, a través de las diferentes direcciones de I+D+i de cada una de las compañías de esta línea de negocio.

Para el desarrollo de los más de 72 proyectos gestionados por las diferentes direcciones, se han dedicado 17,13 millones de euros de inversión, prácticamente la misma cifra que en 2009.

El área de I+D+i de las distintas compañías ha colaborado con un total de 100 instituciones de investigación, de las cuales 33 eran centros de investigación, 40 universidades, 21 centros tecnológicos y 8 otro tipo de instituciones de fomento de la innovación o la investigación. Entre estos destacan: la Universidad de Valladolid, el Institut de Recerca en Energia de Catalunya y Tekniker que se especializa en mecatrónica, tecnologías de fabricación y microtecnologías.

La estrategia en I+D+i de muchas de las compañías de este área se basa en un enfoque externo, orientado hacia sus grupos de interés, y en un enfoque interno, orientado hacia la modernización y mejora de procesos.

Los principales proyectos desarrollados en 2010 han sido:

- Desarrollo de un nuevo modelo para el estudio de nuevas configuraciones de centrales solares termoeléctricas. (Cobra)
- Desarrollo de un lazo piloto con nuevos fluidos de transferencia de calor para aplicaciones termosolares. (Cobra)
- ECOVE - Desarrollo de un sistema de gestión de recarga de vehículos eléctricos. (Grupo ETRA)
- Diseño y desarrollo de un nuevo proceso de alimentación eléctrica para instalaciones de alta tecnología aeroespacial. (Cobra)
- Estudio de viabilidad para el diseño, construcción e instalación de parques eólicos offshore: Fase II. (Dossa)
- Análisis y optimización de los procesos intervinientes en el ciclo de vida de los proyectos, así como su organización e integración mediante la implantación de un PLM (Product Lifecycle Management): Fase II. (Dossa)
- Firma de un convenio de colaboración con la Agencia de la Energía de Castilla-La Mancha para el estudio de un sistema de almacenamiento de energía por medio de hormigón. (Eyra)
- Proyecto de I+D plurianual para el diseño y producción de viviendas prefabricadas como solución ante situaciones de emergencia y vivienda social. (Makiber)
- Investigación y desarrollo de algoritmos de predicción para regulación adaptativa de sistemas de alumbrado interurbano. (Sice)

De entre ellos destacan, por su profundidad, nivel de inversión o importancia los siguientes:

cobra GRUPO

Proyecto CENIT VERDE

El objetivo de este proyecto CENIT (Consorcios Estratégicos Nacionales en Investigación Técnica) es el análisis y diseño de nuevas arquitecturas electrónicas y de propulsión para vehículos PHEV (Plug-in Hybrid Electric Vehicle) y EV (Electric Vehicle) mediante modelos de simulación, que permitan investigar sobre ellos los balances de potencias y energías y las prestaciones por los diferentes modos de conducción.

cobra GRUPO

Diseño y desarrollo de un nuevo proceso de alimentación eléctrica para instalaciones de alta tecnología aeroespacial

El principal objetivo tecnológico que presenta el proyecto, es plantear la posibilidad de conectar a la red eléctrica usuarios eléctricos que funcionan a frecuencias distintas a las de la red eléctrica (50 Hz). Normalmente, para que un usuario se pueda conectar a las redes de suministro eléctricas, es requisito imprescindible que la instalación funcione a la frecuencia de red (50 Hz). Con este proyecto se comprueba que, mediante la instalación de convertidores electrónicos que permiten realizar el proceso de adaptación, es posible conectar a usuarios e instalaciones con cualquier tipo de características eléctricas (tensión y frecuencia de funcionamiento) distintos a las de las instalaciones eléctricas convencionales.

GRUPOETRA

ECOVE - Sistema gestión recarga de vehículos eléctricos

El sistema de gestión de recargas de vehículos eléctricos es una plataforma que permite la monitorización y gestión de puntos de recarga ubicados en la vía pública. El sistema de gestión está concebido, no sólo para la gestión de un pequeño grupo de estaciones de recarga, sino que permite la gestión de un gran sistema, abarcando la totalidad de puntos de recarga en una ciudad.

Dragados Offshore

Estudio de viabilidad para el diseño, construcción e instalación de parques eólicos offshore

El principal objetivo de este proyecto, es la realización de un estudio de viabilidad dedicado al análisis del diseño, construcción, transporte, instalación y puesta en marcha de un Parque Eólico Offshore. Conocida la experiencia de Dragados Offshore costa afuera, lo que se pretende es estudiar la viabilidad de esta nueva línea de negocio considerando el Proyecto de un Parque Eólico en el mar en su globalidad, es decir desde su concepción hasta su puesta en marcha. El proyecto se inició con una primera fase en 2009, continuando con una segunda fase en 2010.

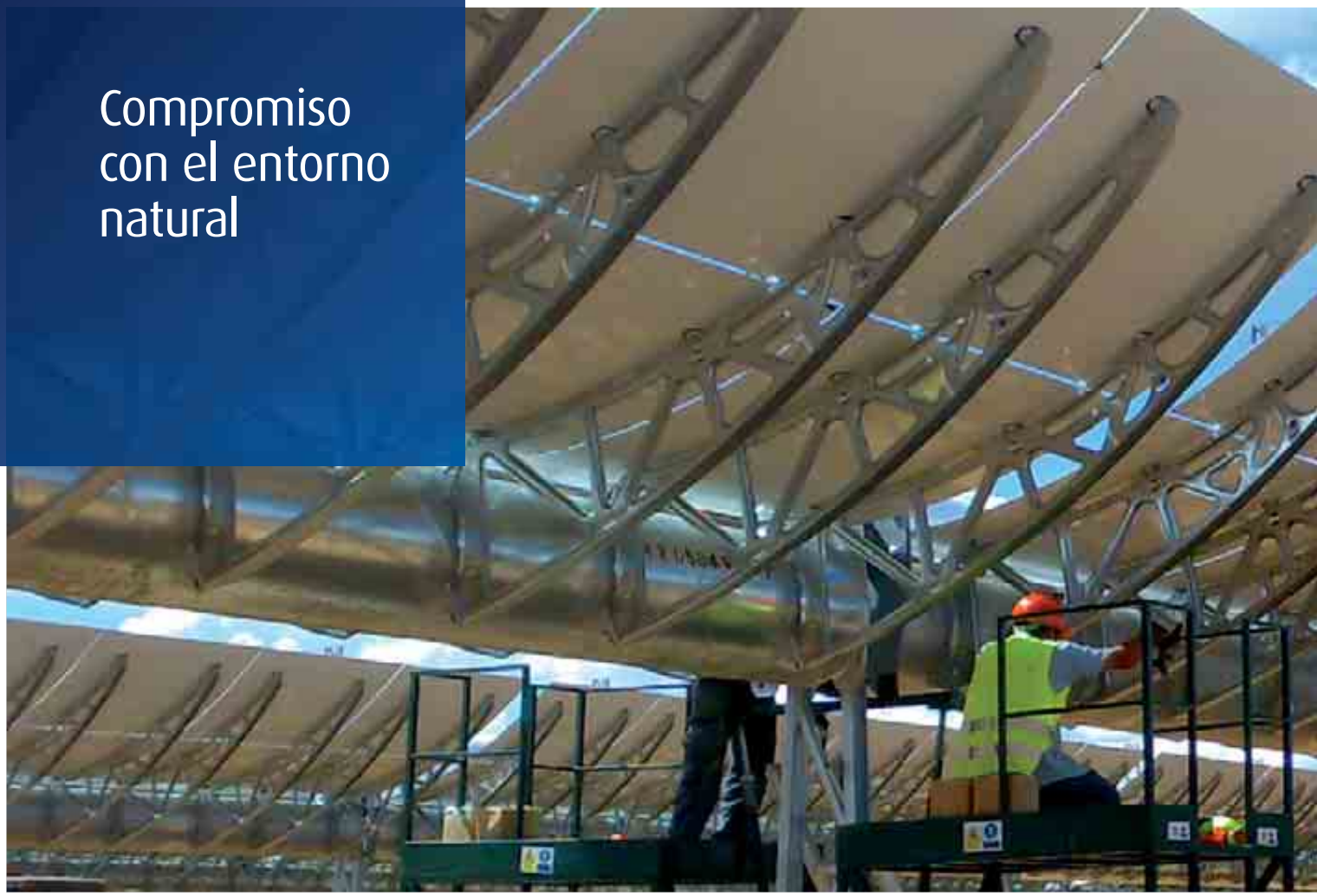
Dragados Offshore

Análisis y optimización de los procesos del ciclo de vida de los proyectos

El objetivo principal del proyecto, es el análisis y optimización de los procesos desde el punto de vista de la gestión del ciclo de vida de los Proyectos. Para ello se toma como referencia la Normativa existente (ISO 15288) que establece la definición de una arquitectura de procesos intuitiva y fácilmente aplicable a la actividad de Dragados Offshore. Asimismo, este proyecto persigue la implantación de un Sistema Integrado de Información Técnica basado en un PLM (Product Lifecycle Management) que organice e integre los diferentes procesos de su proceso productivo, desde el diseño hasta la instalación y puesta en marcha. Este Proyecto se desarrolló en dos fases, una primera fase de diagnosis de la situación actual y definición de modelo, que se desarrolló en 2009 y, una segunda fase de implantación del PLM, que se desarrolló a lo largo de 2010.

El objetivo principal de este proyecto, es el desarrollo de un sistema de regulación adaptativa del alumbrado público a través del uso de luminarias LED, basado en la regulación de la intensidad de la iluminación teniendo en cuenta las condiciones del entorno.

Compromiso con el entorno natural



La protección del medio ambiente en el Grupo ACS

Hitos 2010

DRAGADOS

Mejora de la gestión sostenible de los residuos de construcción y demolición, manteniéndose el aumento de la fracciones de escombro cuyo destino final ha sido la valorización, reutilización o reciclado. En 2010 se valorizó un 65,1% de los RCD generados, cumpliendo el objetivo del 60% establecido para 2010.

urbaser

Optimización del proceso de recuperación energética y disminución de los rechazos a vertedero, mediante la recuperación de la fracción combustible del rechazo de afino, para la actividad de incineración de residuos urbanos.

cobra GRUPO

Implantación del Plan de Emergencias Ambientales para personal propio y subcontratas.

Retos 2011

DRAGADOS

Implementación en obras de una Instrucción Técnica de Vertidos, con el objetivo de establecer una metodología para el seguimiento y control de los vertidos de aguas residuales.

urbaser

Reducción de emisiones del CO_2 generado en instalaciones de servicios urbanos, mediante la implantación de sistemas de cogeneración y placas fotovoltaicas en cubiertas, así como mediante la instalación de luminarias de bajo consumo.

Desarrollo de un proyecto para reforzar el alcance del inventario de gases de efecto invernadero.

cobra GRUPO

Implantar y certificar el Sistema de Gestión Ambiental en el 90% de las actividades de Cobra Instalaciones y Servicios.

Prioridades estratégicas

El Grupo ACS conjuga sus objetivos de negocio con la protección del medio ambiente y la adecuada gestión de las expectativas de sus grupos de interés en la materia. La política ambiental de ACS pretende ser un marco en el cual, por un lado, se definan las líneas generales a seguir (principios) y, por otro, se recojan las particularidades de cada línea de negocio y cada proyecto (articulación).

Los principios son los compromisos ambientales generales del Grupo ACS. Estos son lo suficientemente flexibles como para dar cabida a los elementos de política y planificación desarrollados por las compañías en las distintas áreas de negocio. Además, estos compromisos tienen que ceñirse a los requisitos de la Norma ISO 14001:

- Compromiso con el cumplimiento de la legislación.
- Compromiso con la prevención de la contaminación.
- Compromiso con la mejora continua.
- Compromiso con la transparencia, la comunicación y la formación a los empleados del Grupo, proveedores, clientes y demás grupos de interés.

Para poder articular y desplegar una política sobre estos compromisos ambientales, se identifican de acuerdo a los sistemas de gestión de cada compañía las prioridades ambientales para cada negocio. Para cada una de estas prioridades del Grupo ACS, se establecen objetivos y programas de mejora.

La política medioambiental del Grupo ACS, incluida su estrategia de lucha contra el cambio climático, se basa en un proceso cuya definición está en curso, que constituye un compromiso de mínimos y que será desarrollado en su conjunto durante el año 2011.

Las prioridades ambientales se identifican en cada compañía y sobre ellas se establecen las políticas y actuaciones necesarias para su cumplimiento

Sistema de información alineado con las prioridades estratégicas

El Grupo ACS ha desarrollado herramientas para gestionar con más facilidad la sostenibilidad y su integración en los negocios. En particular, se ha lanzado un nuevo sistema de gestión que tiene el doble objetivo de recopilar y consolidar la información cuantitativa y cualitativa sobre sostenibilidad, así como de alinear la gestión de todas las compañías a las prioridades estratégicas del Grupo ACS.

Los contenidos de esta herramienta se ajustan a los requerimientos GRI, a la información solicitada por los índices bursátiles selectivos de sostenibilidad y por los inversores institucionales y agencias de rating que consideran cuestiones relacionadas con la sostenibilidad. Para la mejora y difusión de la herramienta, implantada en el 100% de las compañías del Grupo ACS, se ha iniciado un ambicioso proceso de sensibilización, formación y debate con todos los responsables de cada una de las áreas de todas las compañías del Grupo. Esta iniciativa ha implicado a más de 100 personas en más de 10 grupos de trabajo. Esto ha permitido aumentar el alcance de la información ambiental hasta superar el 90% del Grupo ACS.

Modelo de gestión

El modelo de gestión ambiental del Grupo ACS en cada compañía toma como referencia la norma ISO 14001. La responsabilidad de supervisar el desempeño ambiental del Grupo ACS recae en la Dirección de Medio Ambiente de cada una de sus sociedades. Son ellas quienes, desarrollan las políticas y los planes de actuación, según las prioridades ambientales identificadas. De forma general, todas las compañías del Grupo ACS comparten una serie de características en la gestión de los impactos ambientales:

- El 71,69% de la facturación del Grupo ACS en 2010, se encuentra certificada bajo la norma ISO 14001.
- Se han realizado 798 auditorías medioambientales en el año 2010, un 3,8% más que las realizadas en 2009. En 2010, se han producido un total de 1.219 incidentes medioambientales, que han supuesto la incoación de un total de 32 expedientes sancionadores. Estas cifras son sensiblemente menores que las contabilizadas en 2009.
- La planificación ambiental se realiza en el marco de la política y las prioridades ambientales de cada compañía. Anualmente, se establecen planes y programas que recogen los objetivos y metas, cuantificados por las unidades y sociedades del Grupo ACS.
- La planificación ambiental va más allá de la legislación ambiental, en particular, en aquellos países donde ésta no es muy restrictiva. Generalmente, se trata de países en vías de desarrollo, en los que de forma proactiva se implementan buenas prácticas reconocidas internacionalmente.

Las principales medidas medioambientales giran en torno a cuatro áreas clave, sobre las cuales el Grupo ACS se posiciona de manera explícita: **la lucha contra el cambio climático, el fomento de la eco-eficiencia, el ahorro de agua y el respeto por la biodiversidad.**

Principales indicadores ambientales	2009	2010
Consumo de agua (m^3)	6.504.133,14	6.772.360,99
Producción certificada en ISO 14001 (%)	69,86	71,69
Emisiones directas (Scope 1) (tCO_{2eq})	1.958.109,13	1.998.929.38
Emisiones indirectas (Scope 2) (tCO_{2eq})	108.612,92	108.948,84
Emisiones indirectas debidas a viajes de empleados (Scope 3) (tCO_{2eq})	4.570,39	5.063,25
Residuos no peligrosos enviados a gestión (t)	1.115.301	824.735
Residuos peligrosos enviados a gestión (t)	174.241	200.949

Cambio climático

El Grupo ACS comparte con la sociedad la creciente preocupación por el cambio climático, por lo que lleva a cabo una política activa para reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero.

El principal reto es entender y cuantificar todas las emisiones del Grupo ACS. Cada compañía es responsable de mantener un inventario de emisiones, en el cual se identifican sus focos principales de emisiones. Esto permite desarrollar planes de actuación a medida de cada compañía.

En este sentido, se está avanzando en la definición de una metodología para el cálculo de la huella de carbono de las actividades de la empresa. Los inventarios de emisiones no se limitarán únicamente al ámbito operativo del Grupo ACS, sino que también abarcarán las actividades asociadas al ciclo de vida de sus servicios y productos. En 2010, ha comenzado un primer proyecto piloto en la compañía Urbaser. El propósito es ampliar este tipo de metodologías a otras actividades relevantes para el Grupo.

La estrategia del Grupo ACS en la lucha contra el cambio climático, se basa en la correcta gestión de los combustibles fósiles, en los recursos renovables, en el ahorro y la eficiencia energética y en la movilidad sostenible. Los principales ejes de actuación de este compromiso son los siguientes:

- Reducción de emisiones directas, con la implantación de nuevos procesos productivos.
- Reducción de emisiones indirectas, moderando el consumo de combustible y fomentando la eficiencia energética.
- Implantación de Sistema de Gestión Energética (y en su caso conforme a la norma UNE-EN ISO 16001certificación).
- Formación de empleados, sensibilización de clientes y control de proveedores.

Compromiso con el entorno natural

Fomento de las energías menos contaminantes y de las mejores tecnologías

La utilización de fuentes de energía renovable, o fuentes menos intensivas en carbono, así como el empleo de las mejores tecnologías en la combustión de combustibles fósiles son dos aspectos fundamentales para reducir las emisiones de CO_2.

El Grupo ACS cuenta con una amplia experiencia en la promoción y participación en proyectos de energías renovables. A finales de 2010, el Grupo ACS participaba en la explotación de parques eólicos que suman una potencia instalada de 1.183 MW y que alcanzaron, durante el año, una producción eléctrica de 2.432 GWh.

Asimismo, el Grupo ACS es pionero en el desarrollo de plantas termosolares, que emplean la energía solar como fuente de energía para la generación eléctrica. ACS posee en la actualidad más 250 MW en operación, que en 2010 generaron 377 GWh.

Emisiones directas de GEI (tCO_{2eq})	2009	2010
Construcción	65.848,53	57.547,68
Servicios Industriales	80.439,34	125.577,98
Medio Ambiente*	1.811.806,73	1.815.753,78
Concesiones (Iridium)	14,53	49,94
Total Grupo	1.958.109,13	1.998.929.38

* Para la realización de este informe, Urbaser ha decidido adoptar una metodología de cálculo de emisiones diferente, más actualizada y comúnmente reconocida, que la empleada hasta la fecha.

En el año 2010, los factores de emisión se han obtenido de los cálculos realizados por el personal de Urbaser a partir de un balance de masas preestablecido y de los factores de emisión y fórmulas que figuran en la metodología E-PRTR (Registro Europeo de Emisiones y Transferencia de Contaminantes) y en la 3ª Edición de Solid Waste Management and Greenhouse Gases: A Life-Cycle Assessment of Emissions and Sinks, editado por la US EPA.

Para el año 2009, se recibió información por un total de 5.779.705 toneladas de RSU que, multiplicadas por los coeficientes antes mencionados, arrojaron unas emisiones totales de 8.002.123 t(CO_2).

Las toneladas de RSU consideradas en 2010, a la hora de hacer el cálculo, han sido 5.796.422 toneladas. Si, a este volumen de residuos, le aplicamos la nueva metodología de cálculo, el resultado es de un total de emisiones de 1.700.145 t(CO_2) en 2010. En 2009, según los nuevos coeficientes, serían 1.695.242 t(CO_2).

Si se aplicase la antigua metodología de cálculo, para el mismo número de toneladas, se obtendrían 7.771.392 t(CO_2), comparable con las emisiones calculadas en 2009.

Los datos sobre emisiones a vertederos se refieren a las emisiones equivalentes de CO_2 que producirán los residuos depositados en el ejercicio correspondiente durante un periodo de 26 años.

Emisiones indirectas de GEI. Total Grupo (tCO_{2eq})	2009	2010
Emisiones derivadas del consumo de energía eléctrica (Scope 2)	108.612,92	108.948,84
Emisiones derivadas de viajes de empleados (Scope 3)	4.570,39	5.063,25

Eco-eficiencia

El Grupo ACS concede a la eficiencia del consumo de recursos la máxima prioridad, ya que una estrategia efectiva en este aspecto implica beneficios en una doble vertiente. Por un lado, se reduce el impacto ambiental sobre el entorno y, por otro, se recorta el gasto necesario para la compra de los mismos.

En este sentido, la estrategia del Grupo ACS se basa en tres ejes fundamentales:

- Definición de áreas prioritarias de mejora.
- Investigación y aplicación de las más novedosas tecnologías, que permitan minimizar el consumo de recursos.
- Medición del impacto ambiental de las actividades desarrolladas por el Grupo.

De acuerdo a esta estrategia, el Grupo ACS dispondrá de una información fiable y equilibrada sobre la que realizar planes efectivos para reducir su consumo de recursos.

Gestión y reducción de los residuos

El Grupo ACS segrega, almacena y gestiona adecuadamente sus residuos. La gestión se orienta siempre a minimizar los residuos generados, tanto en cantidad como en peligrosidad, en dar prioridad al reciclaje y reutilización, sobre otras opciones de gestión, y en la valorización energética como elección preferente frente al depósito en vertedero.

Los residuos se gestionan conforme a la normativa vigente en cada país. Todas las instalaciones disponen de las correspondientes autorizaciones de productores de residuos peligrosos, que permiten su registro, inventario, almacenamiento y gestión. El Grupo ACS también genera otros residuos peligrosos o con regulación específica que han de ser tratados respectivamente por un gestor autorizado de resíduos peligrosos o por un SIG (Sistema Integrado de Gestión).

Racionalización del consumo de recursos energéticos y materiales

Todos los recursos naturales que consume el Grupo ACS son empleados de manera eficiente. Para lograrlo, se utilizan las mejores tecnologías disponibles en materia de eficiencia y de reducción del consumo de materiales y recursos energéticos.

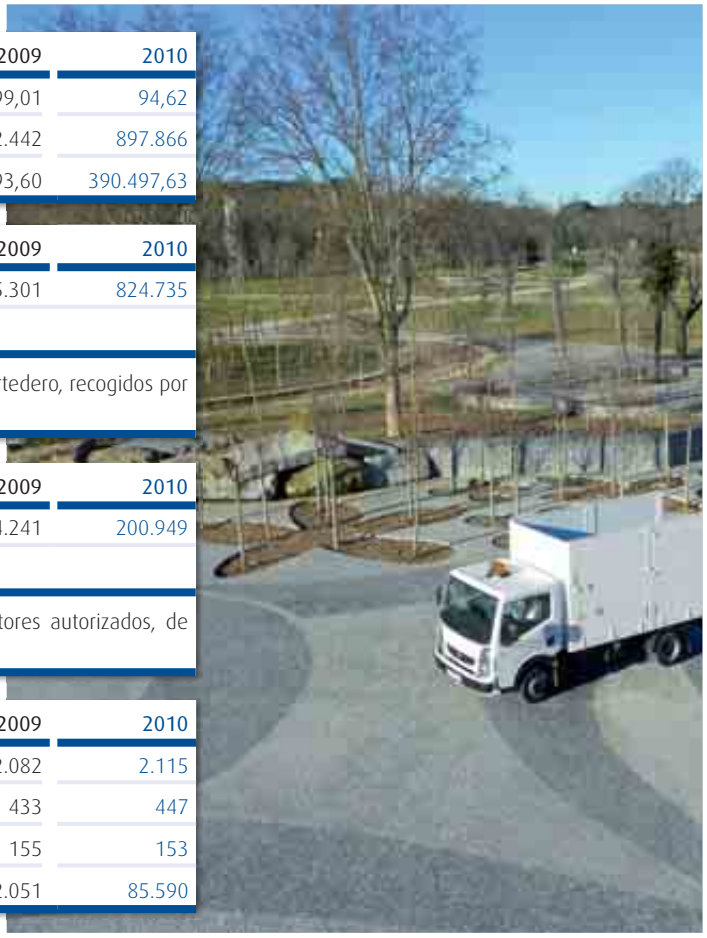
Asimismo, el Grupo ACS dispone de líneas de investigación relacionadas con la mejora del uso racional de materiales y recursos energéticos. Cabe resaltar que parte de la madera comprada por el Grupo ACS está certificada de acuerdo a estándares de gestión sostenible de masas forestales. En concreto, un 39,69% de los 14.387 m^3 de madera adquirida en 2010 estaba certificado.

Consumo directo e indirecto de energía, por fuentes	2009	2010
Consumo de gasolina + gasóleo (millones de litros)	99,01	94,62
Consumo de gas natural (m^3)	3.032.442	897.866
Consumo de electricidad (MWh)	389.293,60	390.497,63

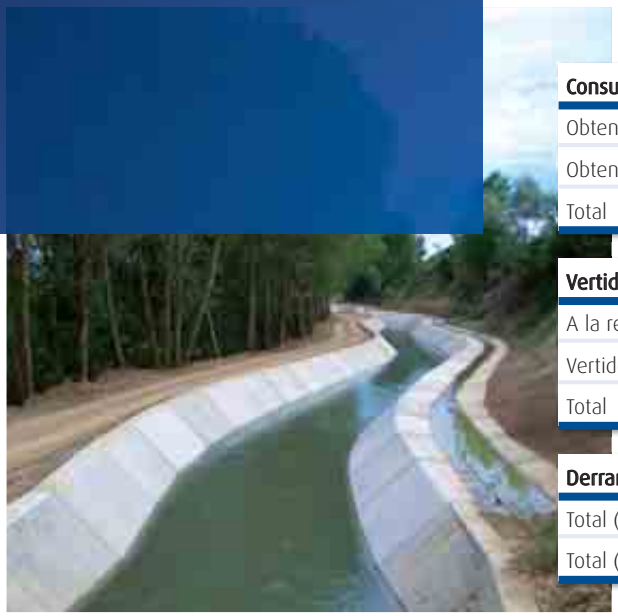
Residuos no peligrosos enviados a gestión (toneladas)	2009	2010
Total residuos no peligrosos enviados a gestión (t)	1.115.301	824.735
Método de tratamiento		
Los residuos no peligrosos generados o gestionados son enviados a vertedero, recogidos por un gestor autorizado, reutilizados, reciclados o valorizados.		

Residuos peligrosos enviados a gestión (toneladas)	2009	2010
Total residuos peligrosos enviados a gestión (t)	174.241	200.949
Método de tratamiento		
Los residuos peligrosos son entregados, con carácter general, a gestores autorizados, de acuerdo con la legislación vigente.		

Emisiones SOx y NOx. Total Grupo (t)	2009	2010
Emisiones de Óxido de Nitrógeno (NO_x)	2.082	2.115
Emisiones de Óxido de Azufre (SO_x)	433	447
Emisiones de partículas sólidas	155	153
Otros gases	82.051	85.590



Compromiso con el entorno natural



Captación de agua por fuente (m^3)

Consumo de agua (m^3)	2009	2010
Obtenida de la red pública	2.975.775,64	2.744.035,06
Obtenida de otras fuentes	3.528.357,50	4.028.325,93
Total	6.504.133,14	6.772.360,99

Vertidos totales de aguas residuales (m^3)	2009	2010
A la red pública	1.490.209,48	1.498.100,80
Vertidos al mar o a ríos/lagos	6.524.886,76	6.640.831,00
Total	8.015.096,24	8.138.931,80

Derrames accidentales	2009	2010
Total (m^3)	5.485	1.064,81
Total (nº)	4	5

Agua

Las actividades desarrolladas por el Grupo ACS llevan asociadas un notable consumo de agua, especialmente en el ámbito de la construcción. En este sentido, la compañía se siente muy concernida por la necesidad de reducir el consumo de este recurso natural, especialmente en zonas de gran estrés hídrico. En la medida de los posible, y siempre que las características de los proyectos lo permitan, se emplea agua reciclada no apta para uso humano.

Las claves de la estrategia del Grupo ACS para la reducción del consumo de agua se resumen en tres puntos:

- Implantar sistemas de medición adecuados (a nivel de proyecto, compañías y corporación), que permitan un conocimiento detallado de las principales fuentes de consumo.
- Desarrollo de acciones que fomenten la reducción del consumo de agua o que incentiven el consumo de agua reciclada.
- Impulsar el desarrollo de políticas operativas de gestión de agua y desalinización.

El Grupo ACS dispone de numerosas medidas encaminadas a reducir el consumo hídrico, tales como la sensibilización de los empleados, u otras, comunes a todas las empresas del Grupo, como la utilización de agua regenerada para riego en los contratos de mantenimiento de jardines, instalación de aireadores en grifos, etc.

En el marco de la nueva Política de Medio Ambiente, el Grupo ACS planteará objetivos asociados a la mejor gestión del uso del agua, con especial atención a aquellas obras situadas en zonas geográficas con estrés hídrico. Cabe mencionar que algunas compañías del Grupo ACS ya disponen en la actualidad de objetivos específicos de reducción de consumo de agua. En este sentido, ACS realiza esfuerzos desde hace años en la zona sureste de la península ibérica y en las Islas Canarias, ubicaciones con frecuente déficit de agua. El Sistema de Gestión Ambiental contempla el estrés hídrico como una variable adicional en los criterios de valoración del parámetro "consumo de agua", lo que conlleva la puesta en marcha de medidas preventivas para la optimizar el consumo del agua y el seguimiento de la eficacia de dichas medidas.

Por último, cabe destacar que el Grupo ACS lleva a cabo un control exhaustivo de la calidad de las aguas que vierte al medio natural. En este sentido, todos los controles realizados se ajustan a lo exigido legalmente, de manera que no se producen afecciones significativas sobre el medio natural.

Dentro del área de Construcción, en Dragados se produjeron 122 incidencias medioambientales relacionadas con derrames sobre el terreno, de las que únicamente dos podrían tener la consideración de significativas, puesto que suponen un coste de reparación superior a 1.000 euros. En ningún caso ha sido necesaria la puesta en marcha de los planes de emergencia previstos.

Biodiversidad

Las actividades del Grupo ACS generan afecciones sobre el entorno natural, presentes en el entorno donde se ejecutan las obras. La implantación de medidas para la conservación de la flora y de la fauna es uno de los principios ambientales aplicados en la planificación de las operaciones. Dichas medidas se basan en la protección física, trasplante o traslado, así como en el respeto a los ciclos vitales de las especies vegetales y animales afectadas.

El Grupo ACS trata de minimizar el impacto ambiental de sus actividades, especialmente, cuando tienen lugar en zonas de alto valor ecológico. Los proyectos se planifican con objeto de minimizar su impacto ambiental y, en la medida de lo posible, se desarrollan bajo la metodología que cause menor daño en el entorno. El Grupo ACS incorpora a sus sistemas de gestión ambiental el compromiso con la conservación de la biodiversidad.

Los objetivos del Sistema de Gestión Ambiental del Grupo ACS son los siguientes:

- Evaluar los impactos de las actividades sobre el medio ambiente.
- Investigar, desarrollar y ofrecer al cliente innovaciones que mejoren las condiciones ambientales.
- Sensibilizar al personal propio y al que trabaja bajo el nombre del Grupo ACS.
- Gestionar los residuos correctamente, fomentando su reutilización y reciclado.

Integración en el entorno y su restauración. Estudios de impacto ambiental

El Grupo ACS elabora estudios de impacto ambiental, que tratan de minimizar posibles efectos adversos en el entorno natural de los proyectos. La participación pública, en los procedimientos de aprobación de estos proyectos, está garantizada por la legislación nacional y regional de cada uno de los países en los que éstos son desarrollados. La compañía también dispone de planes de vigilancia, que garantizan el cumplimiento de las medidas preventivas y reducen el impacto de los proyectos y procesos que no están sujetos a evaluaciones de impacto ambiental.

Sanciones como consecuencia del incumplimiento de la normativa ambiental

El Grupo ACS fue sancionado en 2010 en 32 ocasiones por incidentes relacionados con incumplimientos de la normativa ambiental.

Sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental	2009	2010
Número de incidentes medioambientales	1.408	1.219
Número de incidentes medioambientales con expediente sancionador	40	32
Coste de las multas por expedientes sancionadores (euros)	114.232,02	196.469,67

Biodiversidad:
Estudio sobre la afección a las poblaciones de águila perdicera (*Hieraaetus fasciatus*), mirlo acuático (*Cinclus cinclus*) y nutria paleártica (*Lutra lutra*)

El Grupo ACS ha desarrollado proyectos en espacios de interés natural (Lugar de Importancia Comunitaria (LIC) y Áreas Importantes para las Aves (IBI)), que han requerido estudios de impacto sobre fauna local que podía verse afectada significativamente por el desarrollo de la actividad.

Estos espacios naturales están poblados por especies amenazadas como el águila perdicera (Hieraaetus fasciatus), el águila real (Aquila chrysaetos), la nutria paleártica (Lutra lutra), el águila culebrera (Circaetus gallicus), el águila calzada (Hieraaetus pennatus) y el búho real (Bubo bubo).

En cumplimiento de sus obligaciones legales, ACS realizó el correspondiente Estudio de Impacto Ambiental (EIA), a partir del que, posteriormente, se elabora la Declaración de Impacto Ambiental (DIA), que condiciona la ejecución del proyecto a una serie de requisitos. En este sentido, los principales objetivos del EIA fueron, por un lado, proponer medidas preventivas y correctoras y, por otro, elaborar un plan de vigilancia sobre las especies objeto de estudio, que permitiera ejecutar las obras fuera de las limitaciones temporales impuestas por la DIA.

Según establece la DIA, la ejecución de las obras debe realizarse fuera del periodo de nidificación y cría, es decir, entre los meses de enero y junio, ambos inclusive.

Para conocer las afecciones reales derivadas de la ejecución de las obras, se realizó un trabajo de campo a lo largo de todos los años de duración de las obras, localizando las zonas de presencia y de nidificación activas de las especies amenazadas. Una vez identificadas y comprobadas, se aplicaron las correspondientes medidas preventivas y correctoras para garantizar la no afección a las especies amenazadas.

La eficacia de la adopción de estas medidas, preventivas y correctoras, propuestas, fue supervisada por un plan de vigilancia exclusivo para cada una de las especies potencialmente afectadas.

Construcción

La actividad constructiva desarrollada por el Grupo ACS puede, en ocasiones, ejercer un fuerte impacto sobre el entorno. Aunque generalmente este efecto es de carácter temporal, las compañías de construcción del Grupo ACS tratan de identificarlo en la fase inicial de los proyectos, con el fin de minimizar o evitar completamente su afección sobre el medio.

Los principales impactos ambientales de los proyectos de construcción están relacionados con el consumo de agua, la generación de residuos, el movimiento de tierras excedentes de excavación y con el efecto visual. El Grupo ACS cuenta con sistemas de gestión activa para reducir estos impactos durante el desarrollo de las obras.

Con objeto de ahorrar agua, todos los empleados de Dragados, compañía de referencia de la división de construcción del Grupo ACS, tienen acceso a documentos de buenas prácticas medioambientales para los procesos productivos y para las actividades de servicios, entre las cuales se encuentran las relacionadas con el uso eficiente del agua. Adicionalmente, con el propósito de implicar a las compañías colaboradoras, Dragados instruye a sus operarios con la entrega de un manual de buenas prácticas medioambientales a implementar en la obra, que también recoge recomendaciones para un uso racional del agua.

Asimismo, hay otras compañías del área de construcción de ACS con planes propios de minimización del impacto ambiental o de uso eficiente de recursos. GEOCISA dispone de un sistema de reutilización del agua de lavado de suelos y VIAS ha desarrollado un sistema de riego automático gracias al que pueden ahorrarse grandes cantidades de agua.

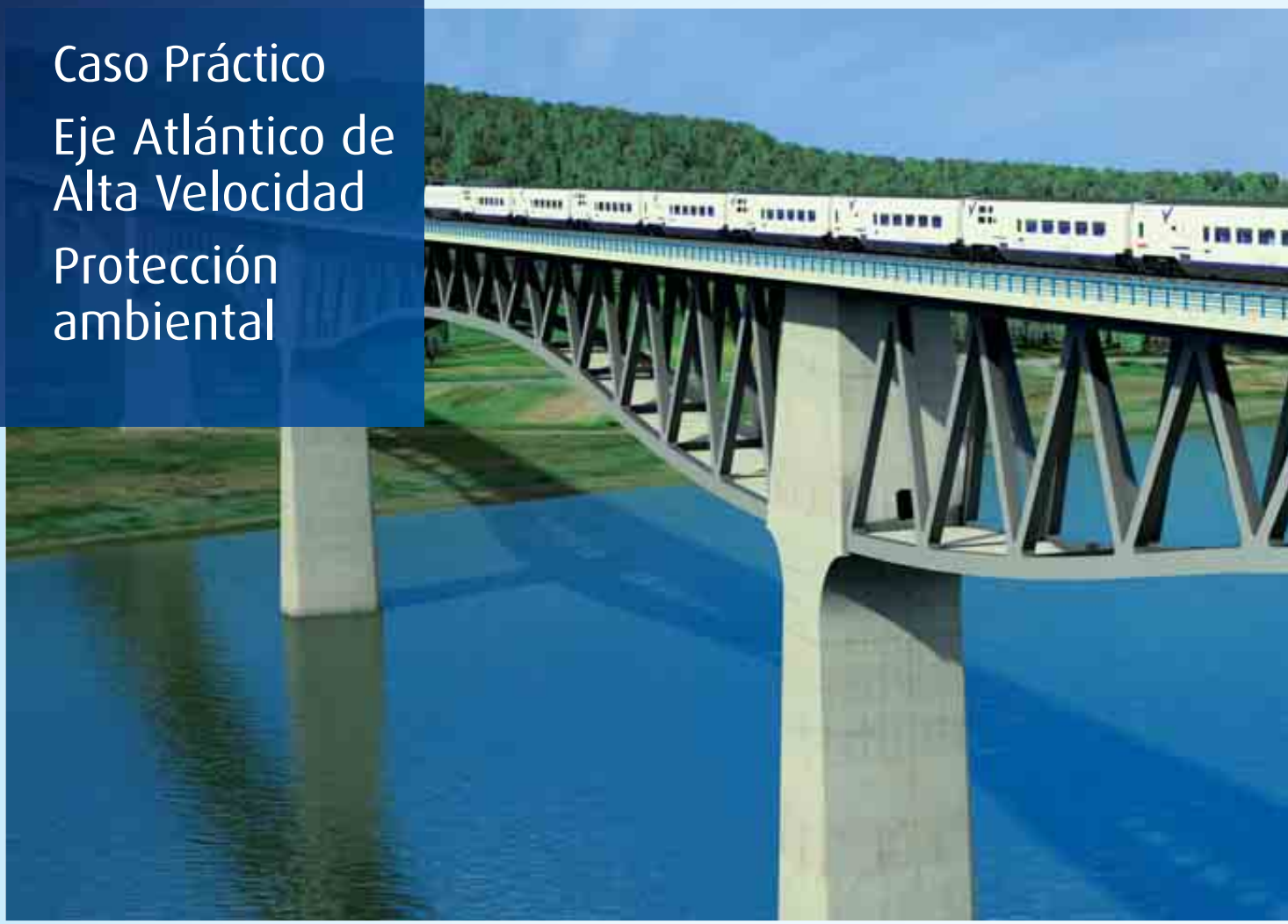
Captación de agua por fuente (m^3)	2009	2010
Obtenida de la red pública	1.342.148,80	1.088.140,29
Obtenida de otras fuentes	675.179,71	1.461.022,96
Total	2.017.328,51	2.549.163,25

Tierras excedentes de excavación (t)	2009	2010
Tierras excedentes de excavación	39.708.190,41	35.383.578,81

Tasa de valorización de residuos de construcción y demolición (RCD) (%)	2009	2010
Valorización (reutilización + reciclado)	58,5	65,1
Reutilización sobre el total producido	20,2	6,0
Reciclado sobre el total producido	38,3	59,1
Depósito en vertedero	41,5	34,9

NOTA: Datos referidos a RCD de Dragados. Las tierras excedentes de excavación se reutilizan habitualmente, alcanzando valores del 73% de valorización y del 17% de eliminación.

Caso Práctico
Eje Atlántico de Alta Velocidad
Protección ambiental



Características del proyecto

El trazado atraviesa los términos municipales de Catoira (Pontevedra) y Rianxo (A Coruña) y discurre prácticamente en su totalidad en viaducto sobre el río Ulla, ya que de sus 1.690 m de desarrollo, 1.620 se corresponden con el viaducto sobre el Ulla que, aguas abajo, acoge una de las zonas de marisqueo de bivalvos más productivas de la Ría de Arousa.

Se trata de un viaducto con tipología estructural de celosía metálica con doble acción mixta, de diseño porticado sobre las dos pilas centrales de hormigón del vano principal central. En total cuenta con doce vanos, cuya distribución de luces es: 50 - 80 - 3 x 120 - 225 - 240 - 225 - 3 x 120 - 80; salvando ampliamente el cauce del río Ulla y evitando apoyar en el islote Tellería y en la zona de marismas.

Además, las considerables luces adoptadas permiten reducir el número de pilas, con lo que se reduce el impacto paisajístico del conjunto de la estructura; así como la necesidad de efectuar trabajos en el cauce, con el consiguiente efecto minimizador de la incidencia de las obras sobre los ecosistemas y recursos ligados al estuario del Ulla.

Aspectos ambientales más relevantes del proyecto

Estos se refieren, básicamente, al espacio natural protegido integrado en la Red Gallega de Espacios Naturales Protegidos y en la Red Europea Natura 2000 como LIC "Sistema Fluvial Ulla - Deza".

Éste, presenta una superficie de 1.633 hectáreas, abarcando al conjunto del sistema fluvial Ulla - Deza a lo largo de su paso a través de los términos municipales de Catoira, A Estrada, Pontecesures, Silleda, Valga, Vila de Cruces, Boqueixón, Dodro, Padrón, Rianxo, Touro, Teo, Vedra, Brión, Rois y Ames y se corresponde con un ámbito centrado en la red fluvial de referencia y que **acogen importantes poblaciones piscícolas, entre las que destacan el caso del salmón atlántico y la lamprea**.

En cuanto a los hábitats que acoge el espacio, estos son los siguientes:

- Estuarios.
- Pastizales de Spartina (*Spartinion maritimí*).
- Brezales Secos Europeos.
- Brezales Ortomediterráneos Endémicos con Tojo.
- Roquedos Silíceos con Vegetación Pionera de Sedo *Scleranthion* o de *Sedo albi-Veronicion dillenii.*
- Bosques Aluviales de Alnusglutinosa y Fraxinus excelsior *(Alno-Padion, Alnion incanae, Salicion albae).*
- Robledales Galaico-Portugueses con *Quercus robur* y *Quercus pyrenaica*.

El Eje Atlántico de Alta Velocidad será el corredor ferroviario que discurrirá paralelo a la costa atlántica de España, desde Ferrol hasta la frontera portuguesa, a la altura de Tui. En su trazado destaca, como obra singular y de gran envergadura, el Viaducto del río Ulla, sobre la Ría de Arousa. Al frente del proyecto está la U.T.E. RÍO ULLA, constituida por las empresas del Grupo ACS, Dragados y TECSA

Caso Práctico

Eje Atlántico de Alta Velocidad

Protección ambiental

Como especie de la flora más destacable, citar al *Narcissus cyclamineus*;

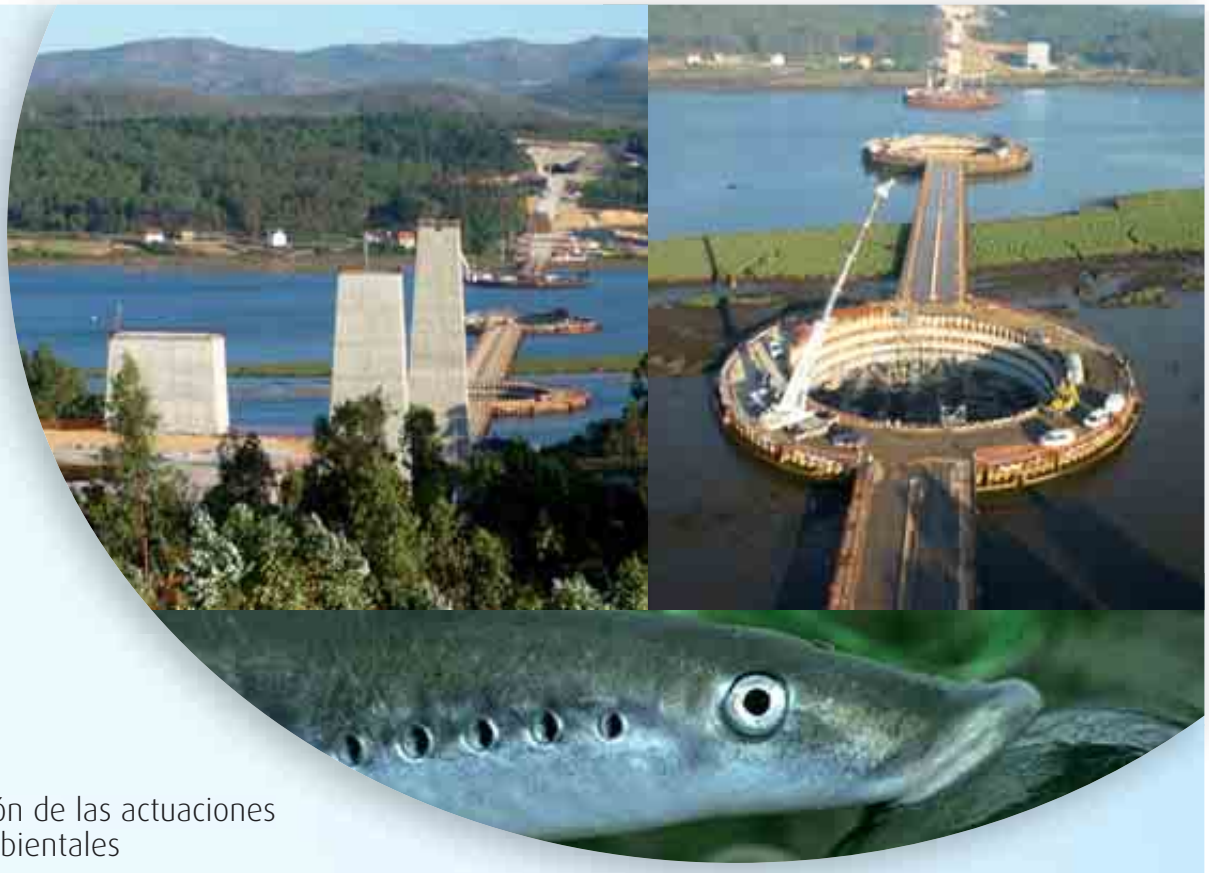
Mientras que como **especies de la fauna reseñables** citar a: Galemys pyrenaicus, Lutra lutra, Alcedo atthis, Cinclus cinclus, Alosa alosa, Alosa fallax, Petromyzon marinus, Salmo salar, Chioglossa lusitanica y Margaritifera margaritifera.

Por otra parte y ligado también al ámbito del Estuario del Ulla, deben considerarse también en este marco, los casos referentes a los aprovechamientos de los **recursos piscícolas y marisqueros** que se realizan en la zona; destacando, en primer término, el caso del banco marisquero de **"Os Lombos do Ulla"**, rico en bivalvos como la almeja y berberecho y sobre el que tienen derechos de explotación las once (11) cofradías de la Ría de Arousa (0 Grove, A Illa de Arousa, Cambados, Vilanova de Arousa, Vilaxóan, Carril, Rianxo, Cabo de Cruz, A Pobra, Palmeira, Riveira y Carreira - Aguiño).

El periodo de explotación de "Os Lombos do Ulla' abarca desde el mes de octubre al de marzo, mientras que el de reproducción y fijación larvaria abarca al resto del año.

En segundo término y aunque de importancia socioeconómica menor, cabe considerar al colectivo de los denominados **"valeiros"**, que se dedican a la pesca de la anguila y de la lamprea en el ámbito donde se desenvuelven las obras y que, en este caso, tienen como periodo hábil de explotación el comprendido entre los meses de marzo y diciembre.

Por último, aunque se trata de un aspecto secundario, con respecto de los anteriores, cabe mencionar la presencia, próxima pero no afectada por el trazado, de la **laguna de Pedras Miudas**; resultado de una antigua explotación minera y para la cual se considera, a nivel de proyecto, la aplicación de medidas de acondicionamiento paisajístico de su entorno, con vistas a su **puesta en valor como espacio de recreo y uso público**.



Descripción de las actuaciones medioambientales

En la ejecución del Viaducto sobre el Estuario del Ulla **se está realizando un singular esfuerzo** relacionado con las actuaciones medioambientales, enfocado en dos aspectos diferentes.

En primer lugar y en acuerdo con las prescripciones ambientales adscritas al proyecto (Declaración de Impacto Ambiental, Resolución de 29/08/2007), se ha procedido a la adopción de un **proceso constructivo** concebido para minimizar, al máximo posible, las afecciones sobre el mencionado espacio natural protegido (LIC "Sistema Fluvial Ulla Deza") y, por ende, sobre los aprovechamientos de los recursos marisqueros y piscícolas asociados al Estuario del Ulla.

Así, se ha procedido al desarrollo de las siguientes actuaciones:

- **Proceso constructivo de las pilas centrales** basado en la creación de islas artificiales (recintos estancos de tablestacas) a las que se accede **mediante pantalanes permeables a la corriente**, dada su disposición sobre pilotes.

  Se trata de un procedimiento constructivo que reduce las necesidades de ocupación del cauce y los riesgos de solubilización, transporte y depósito de tierras sobre el lecho del Ulla en el entorno de las obras; implicando una reducción sustancial de los riesgos de afección a las aguas y lecho del Ulla, soporte de los aspectos medioambientales clave anteriormente citados.

  Disposición de un pantalán en cada margen, de forma que se deja libre el canal central del Ulla, minimizando la afección a corrientes y régimen natural de caudales y mareas.

- Dotación a los pantalanes de acceso a las pilas centrales de tramos de tramex **permeables a la luz**, de forma que no interfiera con la flora del lecho.

- Dotación a ambos pantalanes de laterales y bordes para recogida de tierras, polvo y aguas contaminadas, que son trasladadas, para su tratamiento, a sistemas de gestión de efluentes situados en cada margen.

- Implementación de **sistemas de gestión de efluentes** (uno por margen) que permite su tratamiento en dispositivos dotados de control automático de los principales parámetros físico - químicos (pH, sólidos en suspensión, aceites e hidrocarburos).

- Gestión de Efluentes en acuerdo a las autorizaciones y condiciones expresadas por los organismos competentes.

- Complementariamente, toda la superficie de obra en tierra se encuentra rodeada de un sistema de cunetas perimetrales para recogida de aguas de escorrentía y su traslado a los sistemas de gestión de efluentes.

- Sometimiento de ambos sistemas de gestión de efluentes a controles semanales respecto de su funcionamiento y eficacia mediante sistemas automáticos y multiparamétricos de toma de datos en tiempo real.

Caso Práctico

Eje Atlántico de Alta Velocidad

Protección ambiental

Implementación de **dos sistemas de control** de la incidencia de las obras sobre la calidad de las aguas, ambos basados en **dispositivos multiparamétricos** con determinación de valores en tiempo real, funcionamiento continuo y que abarcan el ámbito **proximal y medio - distal** del medio respecto de las obras.

El ámbito proximal se controla mediante dispositivos portátiles que se disponen, en cada momento, en la zona más sensible; mientras que el ámbito medio y distal se controla mediante tres boyas, de funcionamiento continuo, dispuestas en el entorno de las obras; dos a media distancia aguas arriba y aguas abajo, respectivamente y una tercera, situada a mayor distancia, aguas abajo y justo en el ámbito superior de los bancos marisqueros asociados al estuario del Ulla.

Control continuo y diario de la incidencia de las obras sobre el medio fluvial y bancos marisqueros mediante el sistema de boyas, permitiendo detectar de forma temprana posibles incidencias e implementar las medidas de corrección oportunas.

Medidas preventivas y correctoras

En segundo lugar, se ha llevado a cabo una amplia batería de **medidas preventivas y correctoras**, conforme a las conclusiones del Estudio de Impacto Ambiental del proyecto y a los requerimientos establecidos en el Plan de Vigilancia Ambiental y en la Declaración de Impacto Ambiental.

Así se han abordado aspectos relacionados con:

Protección de Variables Físicas

- Edáficas. Alteración de la estructura natural del suelo. Conservación y recuperación de suelos mediante las siguientes actuaciones:
  - Delimitación de las áreas de trabajo.
  - Realización de taludes asegurando la estabilidad y equilibrio bajo cualquiera que sean las condiciones meteorológicas.
  - Retirada y apilado en condiciones óptimas para evitar la compactación de la tierra vegetal, incluso siembra y abonado de la misma.
- Atmosféricas. Riesgo de emisión de polvo a la atmosfera. Reducción de la emisión de polvo a la atmósfera para el mantenimiento de una adecuada calidad de aire mediante la realización de las siguientes actividades:
  - Determinación de viales y zonas donde puede existir emisión de polvo.
  - Mantenimiento de viales internos en condiciones óptimas.
  - Limitación de la velocidad de los vehículos por la zona de obra.
  - Disposición permanente en obra de sistema de riegos para disminuir la emisión de polvo a la atmosfera.
  - Habilitación de zona de lavado de ruedas a la salida de la zona de obras.
- Hidrológicas. Riesgo de afección a la calidad y circulación de las aguas del Ulla. Minimización de afecciones a las aguas del Ulla mediante la aplicación de las actuaciones antes mencionadas para el caso del procedimiento constructivo.

Protección de Variables Biológicas

- Flora y Hábitats de Interés Comunitario. Afección asociada a las ocupaciones. Minimización de afecciones mediante las siguientes actuaciones:
  - Realización de prospecciones subacuáticas de detalle para determinación de las localizaciones de las comunidades de interés en el ámbito de las obras.
  - Revegetación de superficies alteradas por las obras prestando especial atención a la adecuada selección de especies en acuerdo a las condiciones climáticas, edáficas, de las superficies a tratar y de la integración paisajística de las obras.
  - Minimización de afecciones a las aguas y lecho del Estuario del Ulla mediante la aplicación de las actuaciones antes mencionadas para el caso del procedimiento constructivo.

Caso Práctico

Eje Atlántico de Alta Velocidad

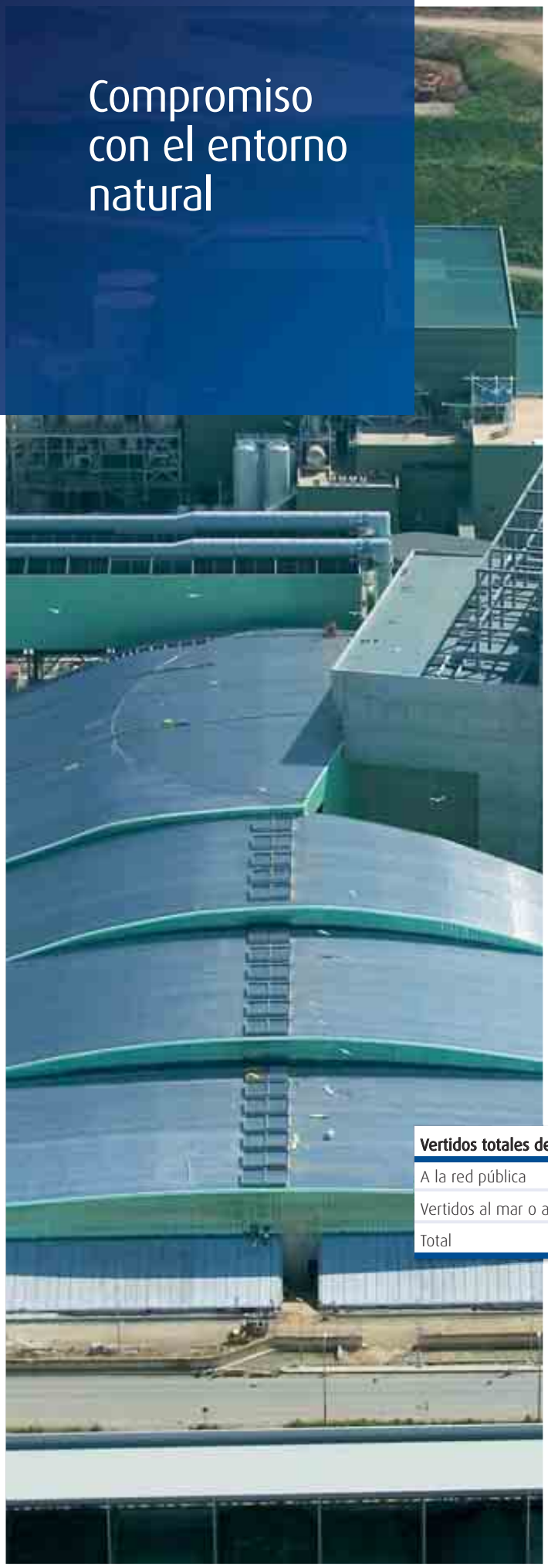
Protección ambiental

- Fauna y Biocenosis. Afección asociada a ocupaciones y alteraciones del medio fluvial. Minimización de afecciones mediante las siguientes actuaciones:
  - Realización de campañas de prospección biocenótica respecto las comunidades asociadas al lecho del Ulla, tanto a nivel de la zona de obras, como de su entorno próximo.
  - Dotación a los terrenos ganados al mar (ámbito de la pila 4) de sistemas de gestión de arrastres y escorrentías basados en el empleo de geotextiles rodeando el núcleo, acompañado de la dotación de balas de paja, sometidos ambos elementos a mantenimientos y renovaciones continuas.
  - Minimización de afecciones a las aguas y lecho del Estuario del Ulla mediante la aplicación de las actuaciones antes mencionadas para el caso del procedimiento constructivo.
- Integración Paisajística. Afección de la obra al Paisaje del entorno. Minimización de afecciones mediante las siguientes actuaciones:
  - El mantenimiento y limpieza de las zonas de oficinas, casetas de obra, parques de maquinaria, viales, arcenes, cunetas, pantalanes.
  - Ubicación adecuada de zonas de acopio de material y residuos generados.
  - Desmantelamiento de elementos auxiliares a las obras tras su finalización e integración de espacios ocupados por ellas.
  - Tratamiento mediante siembras, hidrosiembras y plantaciones de superficies terrestres afectadas por las obras.
- Espacios Naturales Protegidos. Afección al LIC "Sistema Fluvial Ulla - Deza". Minimización de afecciones mediante las siguientes actuaciones:
  - Aplicación de las medidas específicas descritas para los casos del "Medio Hidrológico", "Flora y Hábitats', "Fauna y Biocenosis" y Recursos Marisqueros ("Actividades Económicas').

Protección de Variables Socioeconómicas Humanas

- Patrimonio Cultural. Afección a Bienes del Entorno. Minimización de afecciones mediante las siguientes actuaciones:
  - Realización de prospección arqueológica subacuática para determinación de posibles evidencias de bienes patrimoniales presentes en el ámbito de ocupación de viaducto.
  - Realización de prospección arqueológica terrestre para determinación de posibles evidencias de bienes patrimoniales presentes en el ámbito de ocupación de las obras terrestres. Elaboración de Proyecto de Control y Seguimiento Arqueológico autorizado por la Dirección General de Patrimonio, que considera actuaciones de rescate dirigidas por técnicos arqueólogos para conservación de restos que pudieran hallarse en el curso de las obras, presencia periódica de técnico arqueólogo en obra y estudio para la recuperación de elementos que pudieran ser dañados por las obras.
- Afección sobre Poblaciones y Actividades Económicas. Minimización de afecciones mediante las siguientes actuaciones:
  - Control continuo de la incidencia de las obras sobre los bancos marisqueros del estuario del Ulla mediante el sistema de boyas señalado, que dispone de dos boyas entre las obras y la zona superior de los bancos permitiendo detectar de forma temprana posibles incidencias e implementar las medidas de corrección oportunas.
  - Situación adecuada de vehículos y maquinaria para interferir mínimamente con los tráficos locales. Señalización adecuada en la red viaria desde la que se accede a la obra complementada con la dedicación continua de personal específico. Adaptación del proceso constructivo mediante lanzamiento del vano para evitar la interferencia con el tráfico viario y ferroviario.
- Nivel Sonoro. Afección sobre Poblaciones del entorno. Minimización de afecciones mediante las siguientes actuaciones:
  - Realización de trabajos en horario diurno.
- Espacios de Uso Público. Minimización de afecciones mediante las siguientes actuaciones:
  - Aplicación de medidas de acondicionamiento paisajístico, con vistas a su puesta en valor como espacio de recreo y uso público, del entorno y laguna de “Pedras Miudas”.

Compromiso con el entorno natural



Medio Ambiente

Los principales impactos sobre el medio ambiente, generados por las compañías del área de Servicios Medioambientales del Grupo ACS, están relacionados con las emisiones de gases de efecto invernadero, que producen los vehículos de transporte de residuos y los propios gases generados en los vertederos y plantas de tratamiento de la compañía.

Otros impactos significativos sobre el entorno, derivan de los lixiviados originados en vertedero y de la gestión de los residuos generados.

Urbaser, cabecera del área de Servicios Medioambientales del Grupo ACS, aplica exigentes criterios ambientales y establece objetivos tanto corporativos como por contrato o proyecto. Entre estos objetivos se incluyen:

- La optimización de las medidas correctoras de olores en plantas de tratamiento de residuos urbanos.
- La mejora del proceso de recuperación energética y disminución de rechazos a vertedero, mediante la recuperación de la fracción combustible del rechazo de afino en incineradoras de residuo urbano.
- La reducción del consumo de gas natural.
- La reducción de emisiones de CO_2.
- La racionalización del consumo de energía eléctrica y agua.

Vertidos totales de aguas residuales (m^3)	2009	2010
A la red pública	1.186.005	1.063.835
Vertidos al mar o a ríos/lagos	6.453.624	6.605.013
Total	7.639.629	7.668.848

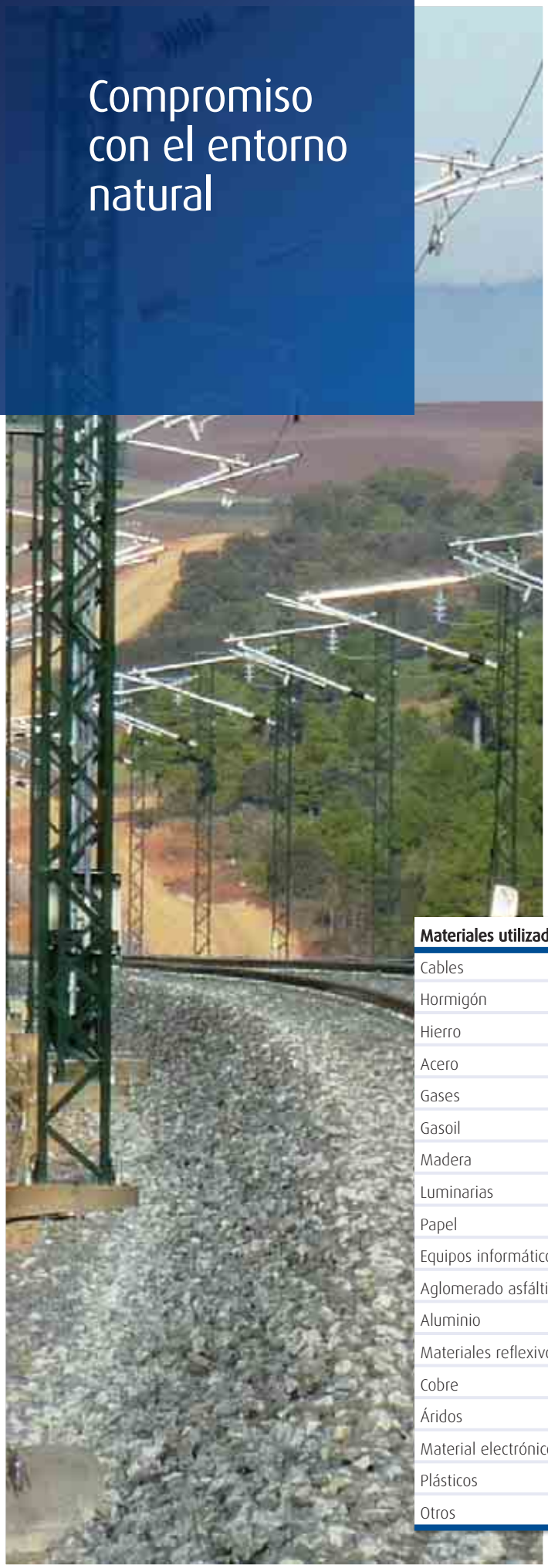
En 2009 se ha incorporado a la contabilidad el volumen de agua vertida procedente de las estaciones depuradoras de aguas residuales de Urbaser. Esto explica las diferencias encontradas en el total de vertidos de 2009.

Servicios Industriales

La actividad de Servicios Industriales afecta al medio ambiente, principalmente, a través de las emisiones de CO_2 y la generación de residuos. En este sentido, la preocupación de los gestores en los departamentos de gestión ambiental de cada una de las compañías del Grupo ACS, no solo se centra en la reducción de los residuos, sino también en el adecuado tratamiento y reciclaje de los que inevitablemente se producen.

Cada compañía del área de Servicios Industriales desarrolla sus propios planes para mejorar su eficiencia energética y minimizar su consumo de materiales. En el caso de INITEC Energía, se define el correspondiente Plan de Gestión Medioambiental, acorde con la normativa de aplicación, dando cumplimiento a los requisitos establecidos en la Declaración de Impacto Ambiental del Proyecto y desarrollando el Programa de Vigilancia Ambiental. El compromiso ambiental de INITEC Energía queda plasmado en su Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud, aplicable a todas las actividades de la compañía, independientemente de su ámbito geográfico. En los proyectos realizados en países en vías de desarrollo, se aplican los mismos principios ambientales que se aplican en los proyectos nacionales.

Compromiso con el entorno natural



Por su parte, INTECSA establece objetivos ambientales para el 100% de los proyectos que ejecuta, como parte de los planes de gestión ambiental de los mismos. Al inicio de cada año, el Comité de Calidad y Desarrollos Internos de la compañía, presidido por el Consejero Delegado, analiza los indicadores de desempeño ambiental del ejercicio anterior y establece y planifica áreas de mejora y objetivos para aquellos procesos o actividades que lo requieran. Trimestralmente, el Comité se reúne para, entre otras cosas, examinar el seguimiento y medición del cumplimiento de los objetivos y de su eficacia.

Otra iniciativa destacable es la incorporación en 2010, en IMESAPI, de 14 vehículos de gas natural, que se suman a los vehículos eléctricos y de gas natural adquiridos en años anteriores. En los próximos años, la compañía espera continuar incorporando vehículos de este tipo.

Materiales utilizados (t)	2009	2010
Cables	36.379	9.075
Hormigón	120.831	143.109
Hierro	3.205	2.614
Acero	36.883	34.713
Gases	319	279
Gasoil	10.102	10.601
Madera	349	601
Luminarias	714	601
Papel	206	182
Equipos informáticos	4	5
Aglomerado asfáltico	4.445	3.984
Aluminio	664	1.115
Materiales reflexivos	740	2.970
Cobre	394	597
Áridos	26.913	22.603
Material electrónico y eléctrico	1.179	2.101
Plásticos	63	121
Otros	1.276	2.274

Proyecto RÓMULO. Interconexión eléctrica entre la Península y Baleares

Durante 2010, COBRA Instalaciones y Servicios inició el Proyecto Rómulo, de interconexión eléctrica entre la Península Ibérica con las Islas Baleares.

Actualmente, el sistema eléctrico de las Islas Baleares está constituido por dos subsistemas independientes: Mallorca-Menorca e Ibiza-Formentera, no conectados al sistema peninsular español. Con el objetivo de dar cobertura al incremento de la demanda en las islas y mejorar la calidad y fiabilidad del suministro, Red Eléctrica inició a finales del 2004 el análisis y definición de la interconexión eléctrica, mediante detallados estudios tecnológicos, eléctricos, ambientales y económicos. La solución técnica finalmente elegida consiste en la unificación del sistema eléctrico balear mediante la interconexión eléctrica de los dos subsistemas actuales y la interconexión del sistema eléctrico balear con el peninsular.

La interconexión eléctrica entre la península Ibérica y las Islas Baleares es fundamental para asegurar y mejorar la fiabilidad del suministro eléctrico y favorecer la competencia en la generación de energía eléctrica. Entre las ventajas del enlace eléctrico con la Península destacan el incremento de la calidad y la garantía del suministro eléctrico en el sistema balear, ante el elevado aumento de la demanda en las islas. Además, la integración con el sistema peninsular permite la conexión en el «Mercado Eléctrico Ibérico», algo que ahora resulta imposible, dada la singularidad de los sistemas insulares que no permiten establecer un mercado de generación competitivo en las islas.

La propuesta del trazado de los cables submarinos ha sido elaborada mediante un estudio de detalle del fondo marino, determinando la batimetría y características físicas del subsuelo en un pasillo de 2 km de ancho a lo largo del trazado analizado. El trazado elegido evita, en los tramos subterráneo y costero, los yacimientos arqueológicos, las granjas de piscicultura y las praderas de fanerógamas submarinas que hay en Sagunto. Las medidas ambientales de carácter preventivo adoptadas, minimizan la afección sobre el sector turístico y pesquero así como sobre los cetáceos y la nacra (especie de almeja que habita en las praderas de posidonia, una variante de alga marina), en el tramo marino, y la tortuga mora en el tramo terrestre de Santa Ponsa.

Los residuos generados en el lugar de trabajo se clasifican según su naturaleza, con el objeto de ser reutilizados o reciclados externamente, y son separados de acuerdo a los siguientes tipos de residuos: urbanos, inertes, escombros y peligrosos.

(Se incluye en este informe un resumen de este caso práctico, que se puede consultar en su totalidad en la página web del Grupo ACS).

Compromiso con el entorno social

Las personas del Grupo ACS

Hitos 2010

cobra GRUPO

Implantación de un plan de formación de técnicos de Prevención de Riesgos Laborales.

urbaser

Constitución de un centro especial de empleo con un total de 108 trabajadores, de los cuales 76 tienen algún grado de discapacidad.

DRAGADOS

Aprobación, firma e implantación del Plan de Igualdad de la empresa y protocolo de acoso laboral y código de actuación.

INITEC Energía

Implantación de un sistema de evaluación, que permite la objetividad en la retribución variable.

Retos 2011

cobra GRUPO

Creación de un Plan de Desarrollo Profesional para colectivos clave con alto potencial

urbaser

Implantación de una herramienta para la gestión de las personas, que permitirá evaluar el desempeño del personal no cualificado.

DRAGADOS

Implantación de un programa de gestión, cultura, formación y desarrollo para profesionales con alto potencial.

INITEC Energía

Implantación de un mapa de competencias, plan de igualdad de oportunidades y gestión de la diversidad e integración de discapacitados. Nuevo modelo de atracción, selección y retención del talento.

La retención del talento y el desarrollo del potencial profesional de todo el equipo del Grupo ACS es una de sus prioridades estratégicas

Prioridades estratégicas

El éxito empresarial del Grupo ACS reside en su equipo humano. Por ello, la compañía mantiene el compromiso de mejorar de forma continua sus habilidades, capacidades y su grado de responsabilidad y motivación, al tiempo que se ocupa, con la mayor dedicación, de las condiciones de trabajo y seguridad.

El Grupo ACS aplica modernas y eficientes técnicas de gestión de recursos humanos con el objetivo de retener a los mejores profesionales.

Los principios fundamentales que rigen las políticas corporativas de recursos humanos de la compañía se sustentan en las siguientes actuaciones:

- Captar, conservar y motivar a personas con talento.
- Promover el trabajo en equipo y el control de la calidad, como herramientas para impulsar la excelencia del trabajo bien hecho.
- Actuar con rapidez, fomentando la asunción de responsabilidades y reduciendo al máximo la burocracia.
- Apoyar e incrementar la formación y el aprendizaje.
- Innovar para mejorar procesos, productos y servicios.

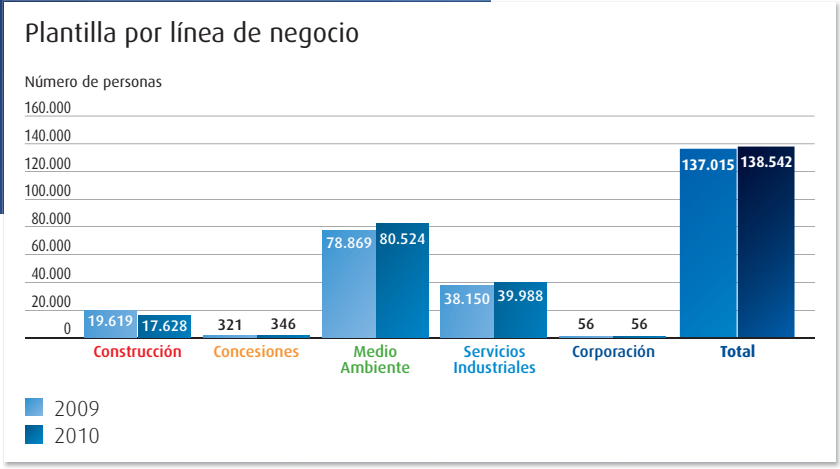
El Grupo ACS es un defensor activo de los derechos humanos y laborales reconocidos por distintos organismos internacionales. La empresa fomenta, respeta y ampara el libre ejercicio de la libertad sindical y el derecho de asociación de sus trabajadores; garantiza la igualdad de oportunidades y de trato, sin que prevalezca discriminación alguna por razón de sexo, ideología, religión, o cualquier otra circunstancia o condición de orden social o individual.

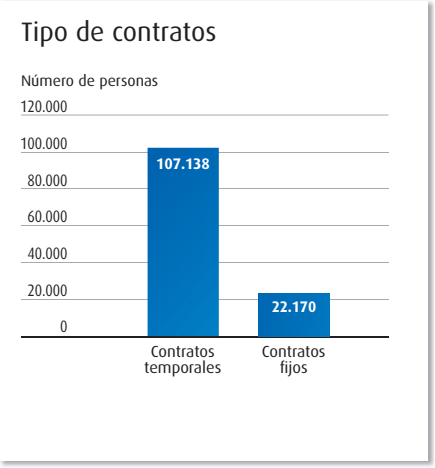
Asimismo, el Grupo impulsa el desarrollo profesional de sus trabajadores. Con este fin, dispone de una política de empleo que genera riqueza en las zonas donde opera y produce vínculos que crean sinergias positivas para el entorno. Además, muestra un especial interés en asegurar unas condiciones de trabajo dignas, sujetas a las más avanzadas medidas de seguridad y salud laboral.

El Grupo ACS emplea a 32.414 personas de nacionalidad distinta de la española y desarrolla su actividad en más de 40 países, en los que fomenta el desarrollo económico y social de sus trabajadores.

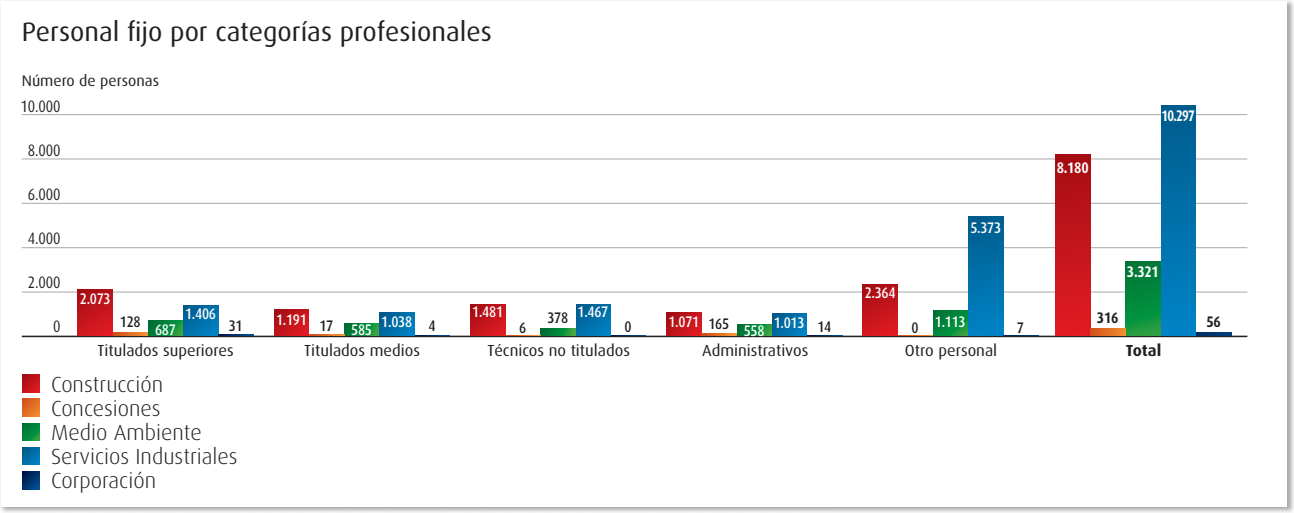
Cabe también destacar la labor social que realiza la Fundación ACS, que cada año presenta iniciativas, cursos y actividades para promover la accesibilidad y facilitar la integración de personas con discapacidad.

Compromiso con el entorno social





NOTA: Los datos reflejados en estos gráficos se corresponden con el 97,33% del total de la plantilla del Grupo ACS, alcance de la cobertura del sistema de recopilación de datos para el Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2010.



Igualdad, diversidad e integración

La igualdad de oportunidades y la no discriminación, principios básicos recogidos en el Código de Conducta del Grupo, son determinantes a la hora de promover el desarrollo profesional y personal de todos los empleados del Grupo ACS.

El Grupo ACS rechaza la discriminación por cualquier motivo y, en particular, por razón de edad, sexo, religión, raza, orientación sexual, nacionalidad o discapacidad. Este compromiso se extiende a los procesos de selección y promoción, que están basados en la evaluación de las capacidades de la persona, en el análisis de los requerimientos del puesto de trabajo y en el desempeño individual.

En la actualidad, varias de las compañías del Grupo ACS disponen de un Plan de Igualdad y en otras muchas se encuentra en fase de implantación. Los Planes de Igualdad que ya son efectivos, han establecido como prioridad, asegurar el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres para garantizar las mismas oportunidades de contratación y desarrollo profesional en todos los niveles. Para ello, se han adoptado acciones específicas en materia de selección y contratación de personal, salario, formación, jornada laboral, promoción profesional, ayudas, bonificaciones y política social, salud y prevención de riesgos laborales, así como en cuestiones de violencia de género.

La apuesta de ACS por la incorporación de la mujer al mercado laboral, se plasma en la fuerte presencia femenina en su plantilla. En el año 2010, el personal femenino del Grupo ACS se situó en 53.521 profesionales, un 38,6% del total de la plantilla.

Dentro del Grupo, las mujeres adquieren cada vez más peso, tanto en número como en los cargos que ocupan. Asimismo, están representadas, y de forma creciente, en los consejos de administración de las principales divisiones, en

los consejos de administración de las empresas donde ACS tiene participación, en la alta dirección del Grupo y en innumerables direcciones técnicas, financieras, de recursos humanos, de asesoría legal y otras.

Por su parte, la tasa de rotación de los empleados del Grupo ACS alcanzó en 2010 el 11,47%, siendo la tasa de rotación masculina superior a la femenina, un 13,98% y un 7,55% respectivamente[2].

El Grupo ACS promueve también la contratación de personas discapacitadas y les ofrece un entorno de trabajo que les permita desarrollarse en igualdad de condiciones. En este sentido, el número de personas discapacitadas en el Grupo pasó de 2.367 en 2009[3] a 2.438 en 2010, alcanzando un 1,86% sobre el total de empleados. Además, la compañía colabora con Centros Especiales de Empleo para la inclusión de personas con discapacidad en su plantilla.

Algunas de las compañías del Grupo ACS, también desarrollan programas de colaboración con determinadas fundaciones para conceder oportunidades de incorporación al mercado laboral a colectivos que se encuentran en situación de exclusión social, tales como ex convictos, drogodependientes y jóvenes con graves problemas sociales. Este es el caso de empresas como Dragados, Urbaser o Clece, que trabajan con la Fundación Integra y la Fundación Exit.

El Grupo ACS entiende, además, la relevancia que tiene el enraizamiento local y la sensibilidad hacia las particularidades de cada territorio para el éxito de la compañía. Por tal razón, promueve la contratación directa de empleados y directivos locales[4]. El número de ejecutivos procedentes de la comunidad local pasó de 546 en 2009 a 566 en 2010.

Durante 2010, no se ha reportado ningún incidente relacionado con la discriminación.

Servicios para empleados

Las compañías del Grupo ACS ofrecen a sus empleados beneficios sociales de diversa naturaleza. Entre estos servicios, merece destacarse, con diversas denominaciones, contenidos y ámbito de aplicación, los siguientes:

- Seguros de vida y accidentes.
- Revisiones médicas anuales.
- Ayudas por hijos discapacitados.
- Ayuda de escolaridad para hijos y trabajadores que estén cursando estudios en centros oficiales.
- Ayudas económicas para comida.
- Servicio de autobús de empresa.

Respecto los planes de jubilación, todas las compañías del Grupo ACS confían en los sistemas públicos de pensiones y, adicionalmente, en muchas de ellas se fomenta la jubilación parcial. Por ejemplo, el Grupo ETRA proporciona a sus empleados el asesoramiento legal necesario para ayudarles en el proceso de tramitación de la jubilación.

Flexibilidad y conciliación

ACS contrata empleados ubicados en toda la geografía española y, también, en el extranjero. Por esta razón, el Grupo es consciente de la necesidad de tener una política de desplazamientos y traslados. En este sentido y con el objetivo de favorecer la conciliación familiar y laboral, ACS configura los equipos de trabajo de los proyectos, entre otros criterios, en función de los empleados que residen más próximos a los centros de trabajo.

Entre las distintas iniciativas llevadas a cabo por las empresas del Grupo ACS para fomentar el equilibrio entre la vida familiar y trabajo, destacamos las siguientes:

- Flexibilidad horaria: la plantilla puede acogerse a diversos esquemas de flexibilidad horaria, con margen de una hora, para acomodar sus horarios de entrada o salida del trabajo a sus necesidades personales.
- Reducción de la jornada laboral: en ACS existen personas que realizan su jornada de trabajo de forma continua o reducida.
- Acumulación de los periodos de lactancia materna.
- Disfrute a tiempo parcial del permiso materno y paterno.
- Cambio de centro de trabajo por cambio de residencia.
- Gestión de cambios de turnos entre trabajadores en los servicios.

De nuevo, el Grupo ETRA destaca por una iniciativa singular. En este caso, la aplicación de las nuevas tecnologías para reducir los desplazamientos y evitar viajes. De este modo, existe la posibilidad de realizar videoconferencias, conexiones por escritorio remoto o llevar a cabo multi-conferencias. En este último caso se utilizan plataformas como Doodle o SIMULCON.

[2] Estos datos corresponden al 98% del total de la plantilla de ACS.

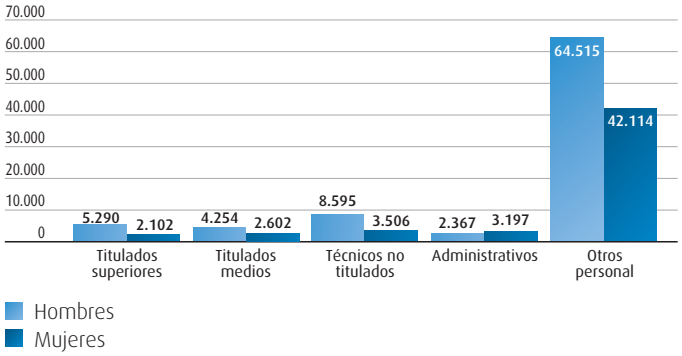
[3] Los datos reportados para 2009 son diferentes a los que se reportaron en el IRC de 2009 debido al desarrollo de la nueva herramienta de gestión de la información que alimenta al Informe.

[4] El término local se refiere a personas nacidas o con derecho a residencia definitiva en el mismo mercado geográfico de la operación.

Compromiso con el entorno social

Desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo

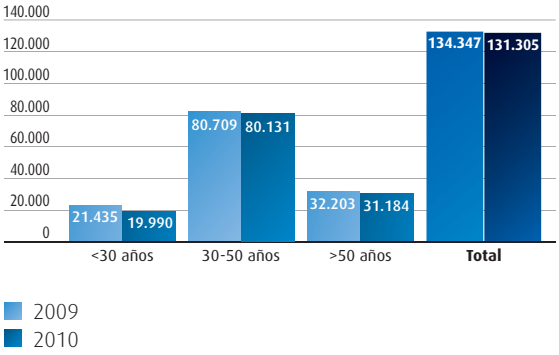
Número de personas



NOTA: Los datos reflejados en este gráfico se corresponden con el 100%, del total de la plantilla del Grupo ACS, alcance de la cobertura del sistema de recopilación de datos para el Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2010.

Desglose de la plantilla por franja de edad

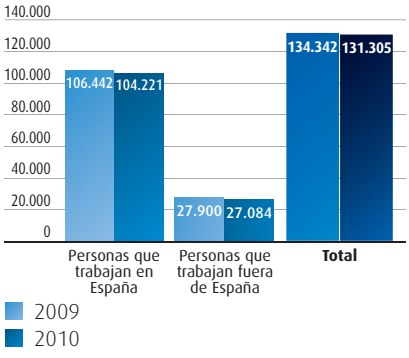
Número de personas



NOTA: Los datos reflejados en este gráfico se corresponden con el 94,61%, del total de la plantilla del Grupo ACS, alcance de la cobertura del sistema de recopilación de datos para el Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2010.

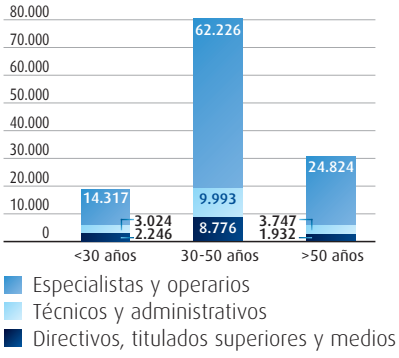
Distribución geográfica de la plantilla

Número de personas



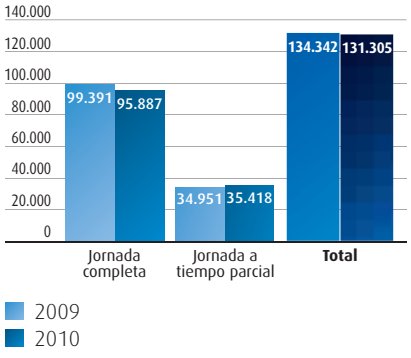
Desglose de la plantilla por categoría profesional y franja de edad

Número de personas



Desglose de la plantilla por tipo de jornada laboral

Número de personas



NOTA: Los datos reflejados en estos gráfico se corresponden con el 94,63%, del total de la plantilla del Grupo ACS, alcance de la cobertura del sistema de recopilación de datos para el Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2010.

Relaciones laborales y representación sindical

Todos los empleados del Grupo ACS, incluyendo a los españoles expatriados, están sujetos a los convenios colectivos vigentes aplicables en función del sector en el que desarrollan su actividad, así como a la normativa relativa al personal directivo y, en todo caso, a lo dispuesto en el Estatuto General de los Trabajadores y la legislación laboral de los países donde trabajan.

En el ámbito de las relaciones laborales, el Grupo ACS considera el diálogo como un elemento esencial. Por ello, mantiene reuniones periódicas con representantes sindicales de todas sus empresas. El 13,24% de los empleados del Grupo están afiliados o son representados por sindicatos u organizaciones sindicales.

Desarrollo profesional

Competencias

Cada compañía del Grupo ACS gestiona el desarrollo de sus profesionales de forma independiente, adecuando sus necesidades y a las características específicas de su actividad. Sin embargo, todas ellas emplean modelos de gestión de competencias, para la mejora de conocimientos y habilidades personales, y utilizan la formación como herramienta para alcanzar el ideal de desempeño en el trabajo.

Los mapas de competencias, realizados en las compañías del Grupo ACS, están alineados con la estrategia y particularidades de cada una de ellas. Estos mapas, que se revisan de manera periódica, definen las competencias básicas y específicas de cada puesto de trabajo imprescindibles para el desempeño eficaz del mismo.

En Dragados, por ejemplo, estas competencias están organizadas distinguiendo entre colectivos en formación y colectivos en desarrollo. Cada puesto de trabajo tiene asignado varios niveles de desarrollo y exigencia de cada competencia. A su vez, cada competencia también se divide en diferentes niveles, que establecen cuál el intervalo óptimo requerido para un desarrollo eficaz del puesto de trabajo. En definitiva, el sistema busca que el trabajador que se incorpore en una determinada posición cuente con el nivel competencial necesario para asegurar un buen desempeño.

Evaluación y desarrollo

Los modelos de evaluación del desempeño de las compañías de ACS se basan en las competencias y los parámetros de cada puesto de trabajo, descritas en los sistemas de gestión.

Aunque las empresas gestionan el desarrollo profesional de su plantilla de forma independiente, todas participan de unos elementos comunes. A saber:

- Permiten al trabajador informar acerca de su situación laboral, expresar sus intereses y motivaciones, tanto personales como profesionales, su disponibilidad geográfica, su interés por formarse y su idea de futuro profesional en la empresa.
- Permiten a la empresa mostrar una actitud receptiva hacia la información que obtiene de sus trabajadores, con el fin de poder atender, en la medida de lo posible, sus inquietudes mediante la implantación de acciones correctoras.
- Permiten agilizar la toma de decisiones, a la hora de seleccionar al personal adecuado para puestos determinados así como para determinar la promoción profesional o el aumento de empleabilidad de los trabajadores.
- Permite establecer métricas justas y equitativas para la fijación de la remuneración variable.

Estas metodologías se encuentran consolidadas y en pleno funcionamiento en distintas compañías del Grupo ACS, entre otras Dragados o Urbaser, y se encuentran en desarrollo en otras como Clece.

El número de empleados inmersos en procesos de evaluación del desempeño ascendió de 21.755 en 2009[5] y a 24.758 en 2010, alcanzando el 18,85% sobre el total de la plantilla.

[5] Los datos reportados para 2009 son diferentes a los que se reportaron en el IRC de 2009 debido al desarrollo de la nueva herramienta de gestión de la información que alimenta al Informe.

Sistema de evaluación de desempeño de Urbaser. Objetivo global

El sistema de evaluación de desempeño implantado en Urbaser tiene dos dimensiones:

a) Evaluación del Personal Titulado Universitario de nueva incorporación. Este proceso cubre los dos años iniciales ligados a la contratación del recién titulado. La evaluación se realiza en base a diversos factores competenciales (profesional, relaciones sociales, actitud ante el trabajo, planificación y organización, solución de problemas, responsabilidad). Igualmente, se evalúa el potencial de desarrollo, así como se analizan los puntos fuertes y áreas de mejora.

b) Evaluación de Desempeño del Personal Fijo de Empresa. Este tipo de evaluación se articula a través de dos sistemas similares, pero con matices distintivos, en función de dos grupos profesionales: Personal Titulado y Personal Técnico-Administrativo.

Por otro lado, cabe destacar que, a lo largo del año 2011, se implantará progresivamente una nueva herramienta para la gestión de los empleados, que permitirá evaluar el desempeño del personal no cualificado. Este sistema ayudará a conocer el rendimiento de este colectivo, en los distintos servicios que presta a la compañía. Con la implantación de esta herramienta, está previsto que, para finales del año 2011, se pueda gestionar y evaluar el desempeño de 13.400 empleados no cualificados.

Una de las iniciativas más importantes de motivación y satisfacción de los empleados es la posibilidad de promoción. El gran volumen de negocio que gestiona el Grupo ACS y su continuo crecimiento permiten un número importante de promociones anuales entre los empleados que, por su esfuerzo y eficacia, son propuestos para desempeñar puestos de mayor responsabilidad. En 2010, se promocionó a 1.309 empleados frente a los 909 de 2009.

Satisfacción de los empleados

Aunque, hasta el momento, no se han realizado encuestas de clima para medir la satisfacción de los empleados en el Grupo, sí que se han utilizado otro tipo de herramientas para evaluar este aspecto:

- Entrevistas de salida en caso de baja voluntaria. Frecuente en muchas de las compañías del Grupo ACS, su fin es ahondar en los motivos por los que el trabajador abandona la empresa y en los aspectos que destacaría como negativos y como positivos.

- Entrevistas periódicas con jefes directos. Permiten conocer la situación del empleado

- Buzón de sugerencias. Recogen las ideas, iniciativas y quejas de los trabajadores.

Planes de formación

El Grupo ACS dispone de programas de formación continua y desarrollo de habilidades, orientados a cubrir las carencias y necesidades formativas de los empleados, que se identifican durante el año y que están en línea con las competencias establecidas en los modelos de gestión. Los planes de formación tienen el objetivo de satisfacer las necesidades formativas de los empleados, para el correcto desempeño de su trabajo y para su desarrollo profesional y profesional.

Cabe destacar el caso de Urbaser, en el desarrollo de profesionales no cualificados. La empresa fomenta la formación interna dirigida a la adquisición de los conocimientos y competencias necesarias para optar a puestos de trabajo con mayor cualificación. Las vacantes que se producen en puestos superiores se cubren con trabajadores que hayan superado estos cursos y cuya evaluación haya sido excelente.

Asimismo, considerando la creciente internacionalización de la compañía, se han incrementado los cursos de idiomas para el personal. Por ejemplo, en Dragados, ha sido necesario analizar el nivel de idioma de un número importante de empleados y, posteriormente, se han abierto cursos de idiomas presenciales u on-line, según el caso y la necesidad. Con esta iniciativa, se asegura que el idioma no sea un impedimento para la trayectoria profesional de los trabajadores.

Los planes de formación de las distintas compañías son actualizados regularmente para ajustarlos a las necesidades de cada negocio y, en última instancia, de

Formación en materia de Derechos Humanos

En 2010, el Grupo ACS ha realizado un esfuerzo significativo en la formación que proporciona a empleados en materia de Derechos Humanos. El número de empleados que reciben formación en Derechos Humanos* aumentó de 268 en 2009 a 686 en 2010, pasando del 0,2% al 0,5% de la plantilla. Asimismo, el número de horas de formación impartidas en Derechos Humanos se incrementó de 1.387 horas en 2009 a 4.257 en 2010.

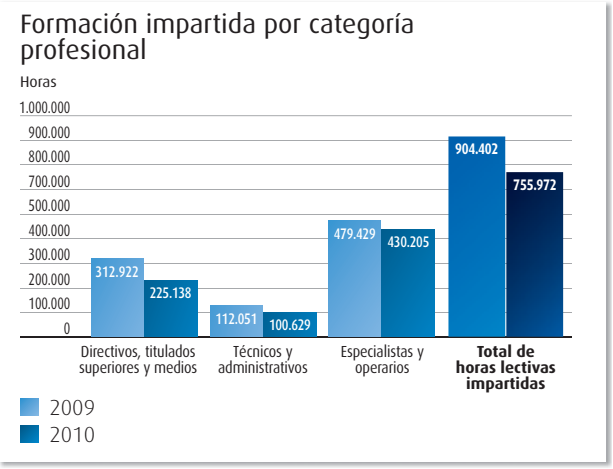
En particular en Clece, se han desarrollado programas específicos de formación y sensibilización sobre prácticas laborales ligadas a los Derechos Humanos.

En 2010, se impartieron 10 cursos, con 144 participantes. Los cursos se centraron en el Código de Conducta del Grupo ACS, los protocolos contra el acoso sexual y laboral, así como los de responsabilidad social corporativa, de obligado cumplimiento para todos los empleados. Se analizaron posibles medidas para evitar el trabajo infantil, los trabajos forzados, las acciones contra la salud y seguridad en el trabajo, la discriminación y la libertad de asociación. También se trató de cómo potenciar el derecho de negociación colectiva, de horarios de trabajo adecuados, políticas de remuneración, etc.

* NOTA: Los datos reflejados en este gráfico se corresponden con el 91,61% del total de la plantilla del Grupo ACS, alcance de la cobertura del sistema de recopilación de datos para el Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2010.

cada persona. En efecto, se dispone de herramientas adaptadas a los distintos perfiles competenciales para el análisis de las necesidades de formación. En concreto, en las compañías del Grupo ACS se imparten cursos en las áreas relacionadas con:

- La formación de personal directivo.
- La especialización tecnológica en los sistemas de gestión y producción.
- El conocimiento de los productos y servicios desarrollados.
- Las políticas de calidad y medio ambiente.
- La seguridad en el trabajo.



NOTA: Los datos reflejados en este gráfico se corresponden con el 97,33% del total de la plantilla del Grupo ACS, alcance de la cobertura del sistema de recopilación de datos para el Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2010.

Número medio de horas de formación por categoría profesional (*)	2009	2010
Directivos, titulados superiores y medios	25,03	17,38
Técnicos y administrativos	6,48	6,00
Especialistas y operarios	4,61	4,24

* Número medio de horas de formación = (Total horas de formación por categoría profesional)/ (Total empleados por categoría profesional)

Cursos impartidos y participantes	2009	2010
Número de cursos impartidos	11.172	12.297
Número de participantes	72.575	72.152

Formación por tipo de contenido	2009	2010
Número de cursos impartidos en contenidos de Producción	3.717	3.909
Número de cursos impartidos en contenidos de Seguridad en el trabajo	7.689	8.141
Número de cursos impartidos en contenidos de Medio Ambiente	240	247

Inversión en formación	2009	2010
Inversión en formación (millones de euros)	11,4	11,5
Formación por empleado (euros/empleado)	84,58	87,66

Compromiso con el entorno social

La seguridad en el trabajo en el Grupo ACS

Hitos 2010

Clece SERVICIOS

Reducción de un 75% de la incidencia de enfermedades profesionales en la compañía.

urbaser

Establecimiento y ejecución del 100% de un programa de auditorías internas en materia de seguridad y salud.

SICE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS

Ampliación del alcance de la Certificación OHSAS 18001 a las actividades de Edificación, Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales e Instalaciones Fotovoltaicas.

SEIS

"Cero accidentes graves" entre el personal propio y el subcontratado

Retos 2011

INITEC Energía

Mejorar y desarrollar planes y procedimientos de Seguridad, específicos para las actividades de Puesta en Marcha, aplicables a todos los Proyectos de INITEC Energía, tanto en territorio nacional como en el extranjero.

urbaser

Mejorar, en España, la identificación y evaluación de los riesgos, particularmente los relativos a ergonomía, psicología y vibraciones.

MASA CYMI

Adecuación y gestión de la aplicación informática SIGPREV, para control y seguimiento de indicadores preventivos del sistema.

GRUPOETRA

Elaborar un Plan estratégico (bienal) para la obtención de la certificación acorde norma OSHAS 18001.

La seguridad: una de las prioridades de actuación del Grupo ACS

La prevención de los riesgos laborales es uno de los pilares estratégicos del Grupo ACS. La compañía mantiene el compromiso de alcanzar los estándares más exigentes en la materia, y convertirse así en un referente en la protección de la seguridad y la salud, no sólo de de sus empleados, sino también de los de sus proveedores, contratistas y empresas colaboradoras.

El reto principal reside en diseñar e implantar, en todos los ámbitos de operación, un servicio de prevención que responda a las expectativas. Asimismo, la compañía considera fundamental reforzar su compromiso con una cultura preventiva e integrar y optimizar los recursos.

Gracias al compromiso individual de todos los empleados y a la implicación de proveedores, contratistas y empresas colaboradoras, el Grupo ACS avanza en la construcción de la cultura de prevención deseada, acercándose a su objetivo último de alcanzar la accidentalidad cero.

Modelo de gestión

La política de prevención del Grupo ACS respeta las distintas normativas de Seguridad y Salud laboral que rigen en los países donde está presente, al tiempo que promueve la integración de la prevención de riesgos laborales en la estrategia de la compañía mediante prácticas avanzadas, formación e información.

Pese a que funcionan de forma independiente, todas las compañías del Grupo comparten principios comunes en la gestión de la seguridad y la salud de sus empleados. Estos principios son los siguientes:

- Cumplimiento de la legislación y normativa vigente en materia de prevención de riesgos laborales y de otros requisitos que voluntariamente suscriba.
- Integración de la acción preventiva en el conjunto de las actuaciones y en todos los niveles jerárquicos, a partir de una correcta planificación y puesta en práctica de la misma.
- Adopción de cuantas medidas sean necesarias para garantizar la protección y el bienestar de los empleados.
- Conseguir la mejora continua del sistema, mediante una formación adecuada e información en materia de prevención.
- Cualificación del personal y aplicación de las innovaciones tecnológicas.

Todas las compañías del Grupo tienen designado un responsable de seguridad y salud, que se ocupa de la implantación de la política y de los planes de actuación desarrollados de acuerdo a las prioridades identificadas. De forma general, todas las compañías del Grupo ACS comparten una serie de características en la gestión:

- Implementación de sistemas para la gestión de la prevención de la seguridad y la salud, desarrollados según estándares de referencia (OSHAS 18001), auditados de forma interna y/o externa.
- Definición de objetivos y planificación de acciones preventivas en el marco de la política y las particularidades de cada compañía.

Sistemas

En línea con la política de prevención, se han constituido sistemas de gestión para la totalidad de las empresas del Grupo ACS.

La mayoría de las empresas del Grupo ACS, además de someterse a las auditorías legales reglamentarias, se encuentran certificadas conforme a la norma OHSAS 18001/2007 y están verificadas y auditadas por un externo independiente.

Con la progresiva obtención de esta certificación en todos los negocios del Grupo, la compañía pretende mejorar los procesos de gestión empresarial y de seguridad y salud, por encima de los mínimos exigidos por la Ley. Este es un síntoma más de la exigencia con la que trabaja el Grupo ACS.

Compromiso con el entorno social

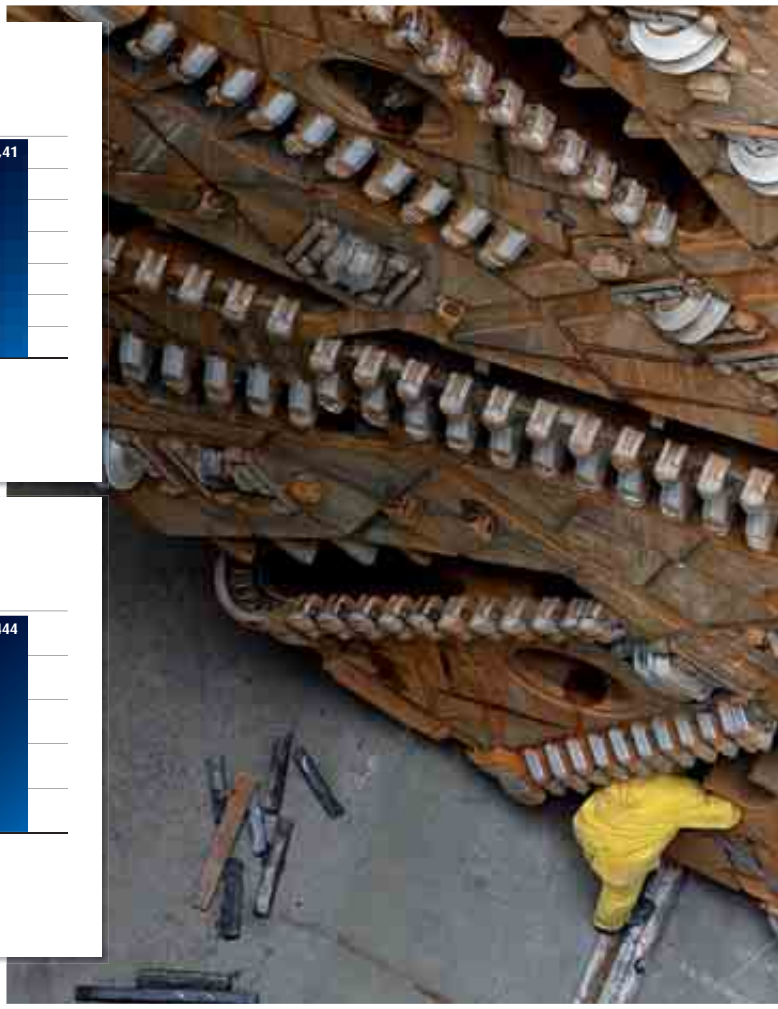
Objetivos

La supervisión y optimización de estos sistemas, implica el establecimiento de objetivos, generalmente anuales, aprobados por la alta dirección y trasladados, para su consecución, a los distintos estamentos de la compañía. Dichos objetivos son incluidos en la planificación preventiva de la empresa y son sometidos a un seguimiento periódico, para comprobar su grado de cumplimiento.

Por ejemplo, Initec Energía, en el área de Servicios Industriales, plantea además objetivos específicos para cada proyecto y establece sanciones por el incumplimiento de los requisitos de seguridad establecidos.

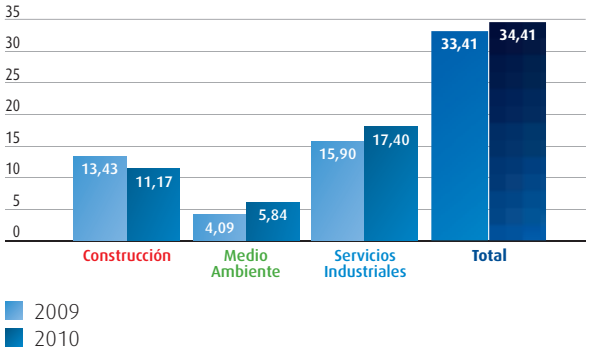
De manera similar, SEIS o Drace, en el área de Construcción, fijan metas específicas para los centros de trabajo en base a su actividad y sus características.

En muchas de las compañías del Grupo, el cumplimiento de estos objetivos está ligado a la remuneración variable de los trabajadores. Por ejemplo, en las empresas del Grupo ETRA,



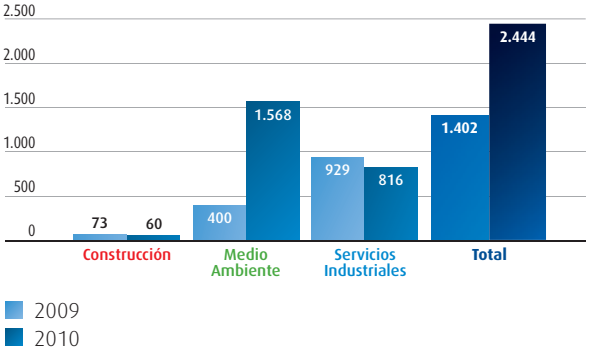
Inversión en seguridad y salud en el trabajo

Millones de euros



Empleados con ocupaciones en riesgo de contraer enfermedades específicas

Número de trabajadores



NOTA: Los datos reflejados en estos gráficos se corresponden con el 93,32% del total de la plantilla del Grupo ACS.

se incentiva a los jefes de obra, encargados y técnicos en función de los resultados obtenidos en las obras que dirigen y coordinan. Lo mismo ocurre en Urbaser, Cobra o Intecsa. Concretamente, en esta última, la variable puede llegar a constituir el 30% de la retribución.

Prevención y análisis de riesgos

La actividad preventiva es básica para la seguridad y salud de los empleados en el desempeño de su trabajo. La actividad de las distintas compañías del Grupo ACS, se basa en los Planes Generales de Prevención de Riesgos y se sustenta en la identificación y evaluación periódica de los riesgos de las distintas actividades, así como en el control periódico de las condiciones de trabajo.

La evaluación de los riesgos se realiza de forma periódica, generalmente con carácter anual, y siempre y cuando se detecten cambios que puedan suponer modificaciones en las condiciones o en los puestos de trabajo. Además, la revisión va más allá de los requerimientos de actualización que establece la ley.

Los Planes de Prevención recogen las conclusiones de estas identificaciones y evaluaciones periódicas, y establecen las pautas de actuación para el logro de los objetivos marcados. Asimismo, en muchas de las compañías del Grupo se realizan evaluaciones específicas para las actividades y centros, dando lugar a Planes de Prevención Específicos.

En esta línea, es importante la consideración de ciertos colectivos de trabajadores que, por su ocupación, presentan un alto riesgo de contraer enfermedades específicas:

- Construcción: aquellos trabajadores expuestos a radiaciones ionizantes, así como al sílice o a altos niveles de ruido.

- Servicios industriales: empleados principalmente expuestos a radiaciones ionizantes, amianto o benceno.

Provisión de equipos de protección personal en Dragados y Geocisa

En los laboratorios de Dragados y Geocisa, los trabajadores utilizan densímetros nucleares para comprobar las características del terreno.

Ante el posible riesgo de radio-toxicidad, la empresa proporciona a cada trabajador 2 dosímetros de termoluminiscencia. Este dosímetro es portado por el trabajador durante su jornada, teniendo otro de repuesto. Mensualmente una empresa especializada, autorizada por el Consejo de Seguridad Nuclear, realiza las lecturas de los dosímetros y emite un informe con las dosis superficiales y profundas recibidas durante el último mes, año y 5 últimos años.

La estrecha vigilancia de la salud de estos trabajadores, junto con protocolos específicos, pretende garantizar que en ningún momento los empleados estén expuestos a dosis de radiación superiores a las permitidas.

Compromiso con el entorno social

Monitorización y valoración de los resultados

La monitorización y valoración de resultados, son herramientas fundamentales para la actividad preventiva, ya que facilitan la detección de áreas de mejora.

El Grupo ACS dispone de distintos sistemas y programas específicos, para la gestión y homogenización de la información sobre prevención de riesgos y vigilancia de la salud y seguridad laborales. Los más comunes, son sistemas de gestión documental. Algunas de las compañías del Grupo disponen de aplicaciones informáticas que facilitan este control y seguimiento de la información. Este es el caso de Clece, en el área de Medioambiente, o de Cobra, en la de Servicios Industriales.

SEIS, junto con otras compañías del Grupo ACS, está desarrollando una herramienta informática avanzada, que unifique y procese todos los datos relacionados con la gestión de la prevención de riesgos laborales. De esta forma, se dispondrá de una aplicación general, utilizada por varias empresas, y específica en materia de prevención, que, además, mejorará sustancialmente la captación, transmisión y tratamiento de los datos.

Los resultados obtenidos en la monitorización se recogen periódicamente en informes de control. Adicionalmente, las distintas compañías elaboran, al menos una vez al año, un informe sobre seguridad y salud que presentan a la alta dirección y que incluye entre otros asuntos:

- Grado de cumplimiento de los objetivos propuestos.
- Registros y estadísticas sobre accidentes e incidentes empleados y contratistas.
- Identificación de los riesgos asociados a los distintos puestos de trabajo y valoración.
- Propuesta de medidas preventivas y correctivas.
- Información y formación impartida.

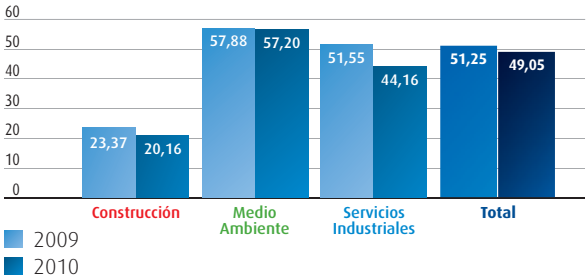
Todo este esfuerzo realizado por el Grupo en materia de prevención y seguridad laboral se ha visto reflejado en la disminución de los índices de siniestralidad respecto al año anterior.

Fiel a su compromiso de alcanzar su objetivo último de accidentalidad cero, ACS continuará elaborando planes específicos para las actividades con mayor riesgo e índices más severos de siniestralidad, que contemplen acciones de mejora en la gestión de esta materia, no sólo a nivel interno, sino también entre sus socios de negocio.

Indicadores de siniestralidad

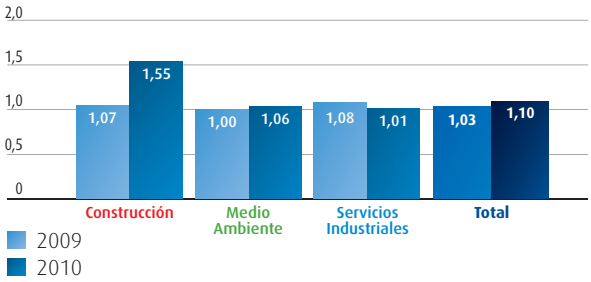
Índice de frecuencia

Número de accidentes ocurridos durante la jornada laboral por cada millón de horas trabajadas



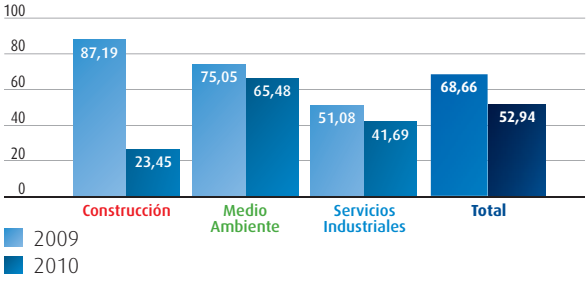
Índice de gravedad

Número de jornadas perdidas por accidente cada mil horas trabajadas



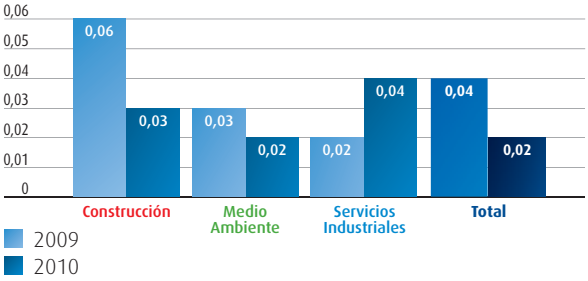
Índice de incidencia

Número de accidentes con baja por cada mil trabajadores



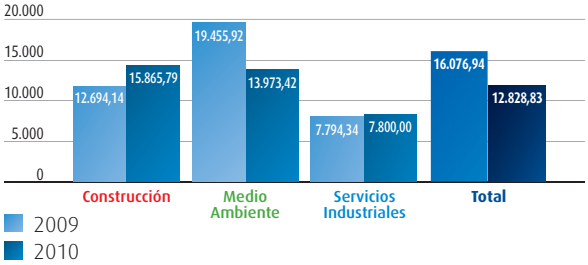
Tasa de enfermedades profesionales

Número total de casos de enfermedades ocupacionales sobre el total de horas trabajadas por 200.000



Tasa de absentismo

Número total de días perdidos (por ausencia) durante el periodo sobre el número total de días trabajados por el colectivo de trabajadores durante el mismo periodo por 200.000



NOTA: Los datos reflejados en estos gráficos se corresponden con el 93,32% del total de la plantilla del Grupo ACS.

Compromiso con el entorno social

Participación de los representantes de los trabajadores

La consolidación de una cultura preventiva en el Grupo requiere de la participación de todos los empleados y, especialmente, de los representantes de los trabajadores, dado que son el engranaje de comunicación entre aquellos y la dirección de la compañía.

Los trabajadores de ACS participan en materia de seguridad y salud, fundamentalmente, a través de los delegados de prevención y, en el caso de que aplique, de los comités de prevención de riesgos laborales.

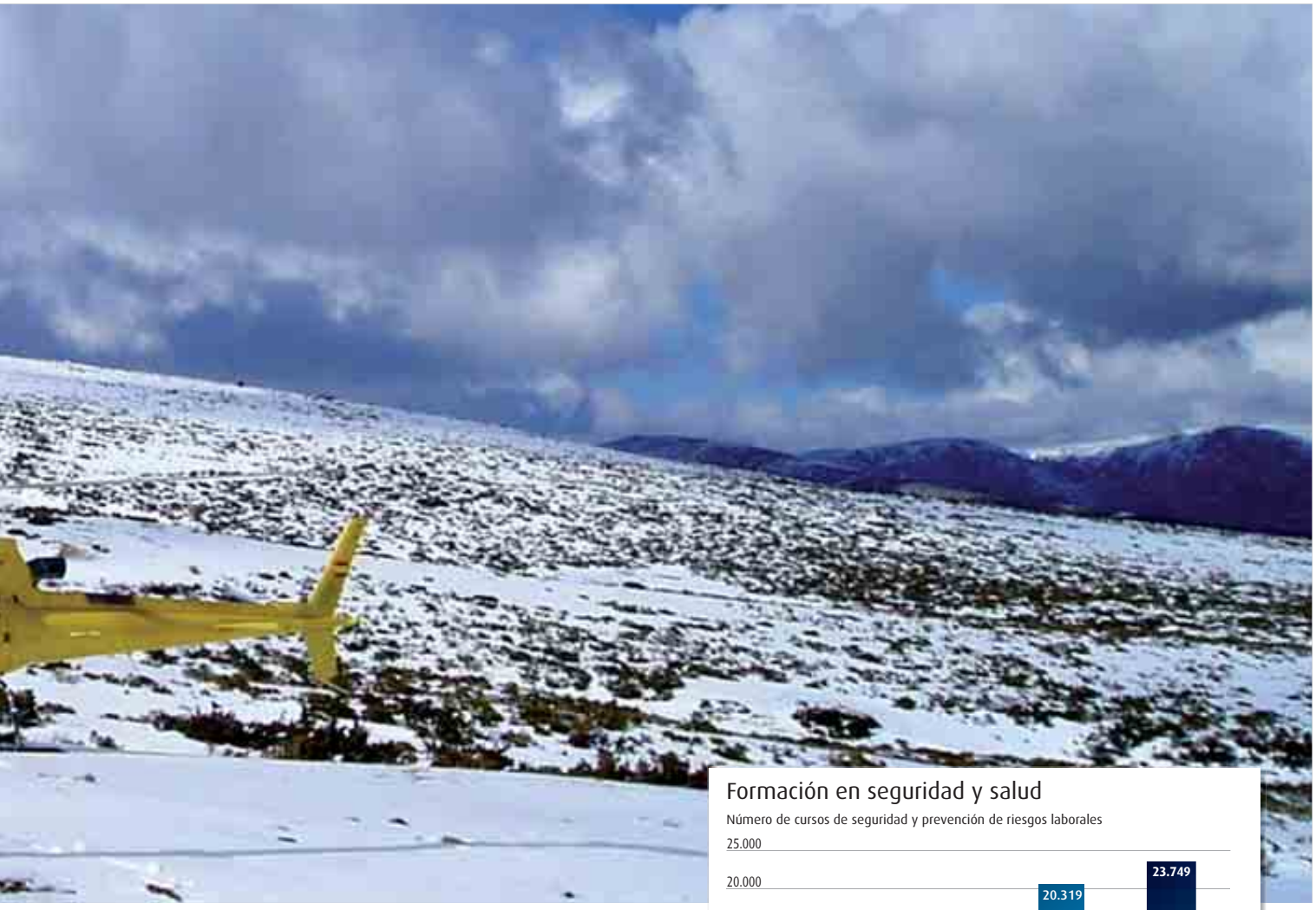
Las empresas o centros de trabajo con 50 trabajadores o más tienen constituido un Comité de Seguridad y Salud. Estos Comités son el órgano paritario y colegiado de participación destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos.

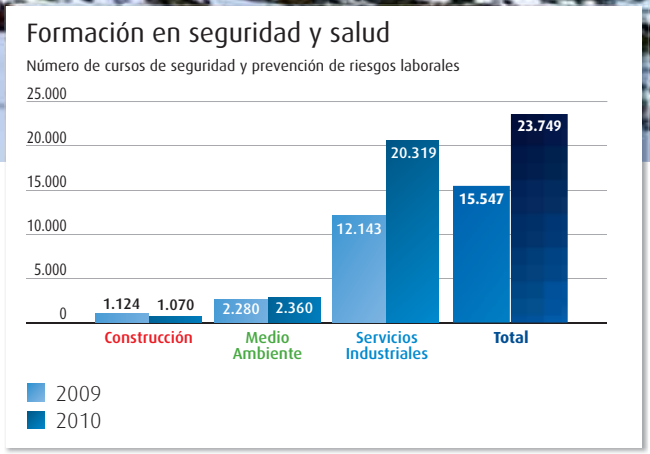
Los comités están formados por los delegados de prevención, por una parte, y, por la otra, por el empresario y/o sus representantes, en número igual al de los delegados de prevención.. Estos comités celebran reuniones trimestrales, de las que se levanta acta con los temas tratados y las decisiones adoptadas. Esta acta debe ser redactada en el plazo del mes posterior a la reunión y presentada a las partes para su consulta y comentarios.

En caso de suspensión de una reunión del Comité de Seguridad y Salud, debe levantarse acta en la que se incluyan las causas de dicha suspensión y la firma de acuerdo de suspensión por ambas partes.

En los casos donde no es obligatorio constituir Comités, se realizan comisiones de seguridad o similares, en las que participan representantes de los trabajadores y mandos intermedios.

Todas las compañías del Grupo ACS que disponen de convenios colectivos, regulan expresamente cuestiones relacionadas con la seguridad y la salud. En el área de Construcción, muchas de las empresas no tienen este tipo de acuerdo pero se rigen por el IV Convenio General de la Construcción, que dedica íntegramente el Libro II a aspectos relativos a la seguridad y salud en el sector.





NOTA: Los datos reflejados en estos gráficos se corresponden con el 93,32% del total de la plantilla del Grupo ACS.

Formación e información

La formación e información son fundamentales para el desarrollo de la política preventiva del Grupo ACS y son el medio más eficaz para sensibilizar a las personas de la compañía hacia la seguridad y la salud.

En general, todos los empleados reciben formación en materia de seguridad y salud cuando ingresan en el Grupo. Después, y de forma complementaria, se les imparte otro tipo de formación, atendiendo a las características de su puesto de trabajo y en función de los riesgos identificados en la evaluación de cada posición.

En esta línea, también se realizan actividades periódicas "de refresco de conocimiento" durante el transcurso del trabajo e, inexcusablemente, en los casos de cambio de puesto o cuando se prevean nuevas actividades que comporten riesgos diferentes. Algunos de estos cursos específicos impartidos son los siguientes:

- Área de Construcción: manejo de máquinas y equipos especiales, manipulación de productos químicos o primeros auxilios.
- Área de Servicios Industriales: trabajos en altura, con riesgo eléctrico, en baja y alta tensión, espacios confinados, atmosferas explosivas o formación en extinción de incendios.

Con objeto de exigir el cumplimento de las medidas de seguridad y salud a los trabajadores que dependen de ellos, también reciben formación los directivos, mandos intermedios y todos aquellos cargos que tengan responsabilidades en la gestión de la misma.

En el área de Construcción, el Capítulo III del IV Convenio de la Construcción recoge la necesidad de formar a los trabajadores según su puesto o función y determina la duración y los contenidos específicos de los cursos.

Además de la metodología presencial, algunas compañías del Grupo disponen de módulos formativos aptos para el uso de las nuevas tecnologías de e-learning.

Como complemento a la formación, en 2010 se han realizado numerosas campañas de prevención que persiguen concienciar a los trabajadores, reducir los accidentes y mejorar las condiciones de trabajo.

Campañas de prevención y sensibilización de empleados

Una de las misiones más importantes de la campaña "Proyecto Cero" de Geocisa es la sensibilización de todo el personal en el ámbito de la Prevención de Riesgos Laborales. Con este objetivo, se realizan actuaciones como la participación de la Dirección en las Comisiones de Prevención celebradas en obra o centros fijos, la colocación de carteles del proyecto o la inclusión en toda la papelería corporativa, de un sello especialmente diseñado con el eslogan "Comprometidos con la Prevención".

Desde el nacimiento del "Proyecto Cero", se ha conseguido reducir el Índice de Frecuencia en un 41%, el Índice de Gravedad en un 17% y el Índice de Incidencia en un 29%. Asimismo, se ha conseguido reducir en un 60,5% el número de accidentes y en un 52% las jornadas perdidas por accidentes.

En VIAS, se vienen realizando, desde 2006, campañas de sensibilización bajo el eslogan de "La Seguridad no es un juego, No la dejes al azar". Esta campaña continua se basó, en sus dos primeros años, en la elaboración, distribución y exposición en obra de carteles con mensajes relacionados con los riesgos potencialmente más peligrosos en caso de producirse un accidente. Durante el primer semestre del año 2009, se reorientó la campaña con un nuevo cartel que reproducía "el juego de la oca", alternando imágenes en positivo y en negativo de situaciones en obra con aspectos de gestión. Finalmente, en el segundo semestre del año 2009 y durante el 2010, se ha mantenido la campaña a través de la publicación "¿Sabías que...?", que tuvo soporte en un primer cartel, y después vía la intranet de VIAS. Las diferentes acciones siempre se han trasladado a las obras mediante su exposición en tablones (oficinas e instalaciones de higiene y bienestar).

Cultura preventiva en la cadena de valor

La difusión de la cultura preventiva entre proveedores, contratistas y empresas colaboradoras es otra de las líneas básicas de actuación del Grupo en esta materia.

De manera general, todas las compañías del Grupo ACS comparten una serie de características en la gestión de sus proveedores y subcontratistas. En este sentido, los criterios comunes para proveedores y subcontratistas son:

- Existencia de criterios de homologación.
- Inclusión en los contratos de cláusulas en materia de seguridad y salud.

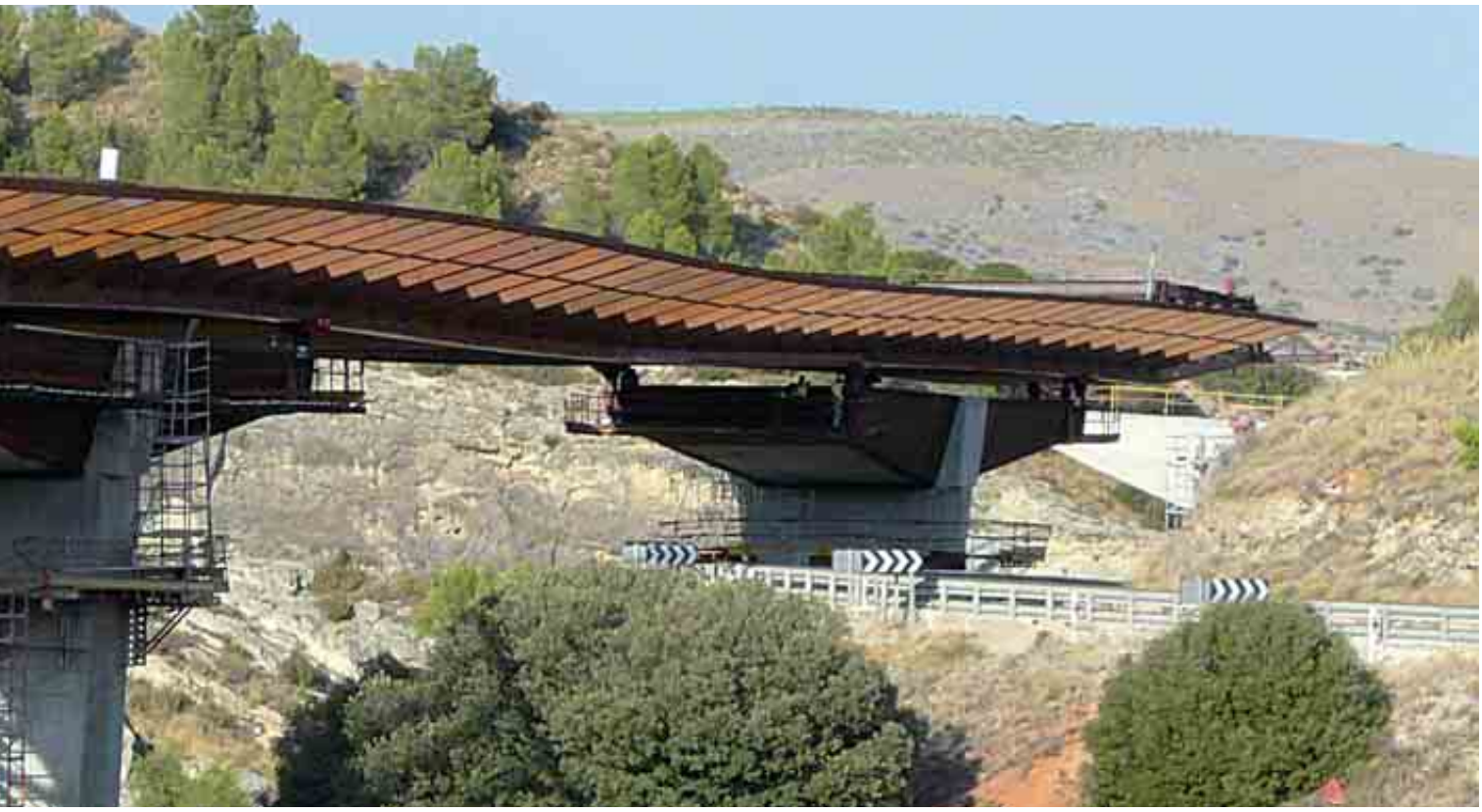
Muchas de las compañías llevan también a cabo inspecciones y auditorías periódicas para velar en todo momento por el cumplimiento exigido. Igualmente y con objeto de fomentar la prevención, es frecuente, sobre todo entre las empresas subcontratistas, su participación en reuniones de coordinación con la compañía.

Concretamente en relación a los subcontratistas, algunas de las exigencias más comunes entre las compañías del Grupo son:

- El cumplimiento de los principios preventivos, siendo ésta condición necesaria para la incorporación de sus trabajadores a la compañía.
- El envío de la documentación necesaria que acredita el cumplimiento de sus obligaciones en materia de seguridad y salud.

Finalmente, cabe subrayar que muchas de las compañías del Grupo involucran a sus proveedores y subcontratistas en sus campañas de prevención y formación.

El esfuerzo realizado por el Grupo con sus subcontratistas se ha visto reflejado en la disminución de los índices de siniestralidad respecto al año anterior.

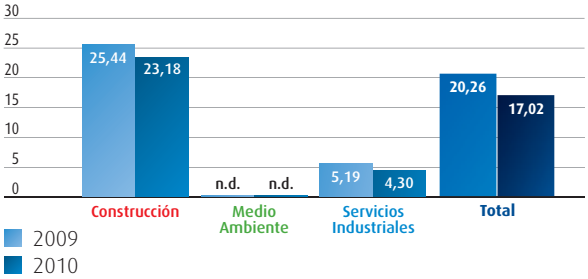


Compromiso con el entorno social

Indicadores de siniestralidad para subcontratistas

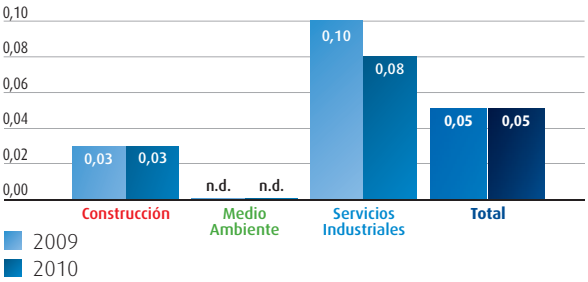
Índice de frecuencia

Número de accidentes ocurridos durante la jornada laboral por cada millón de horas trabajadas



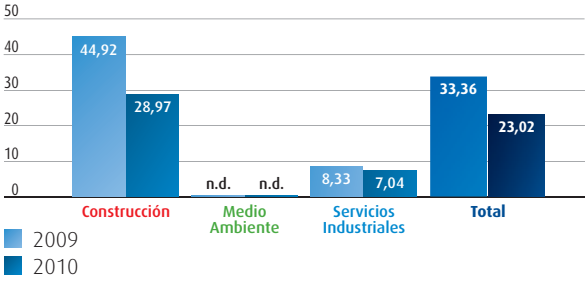
Índice de gravedad

Número de jornadas perdidas por accidente cada mil horas trabajadas



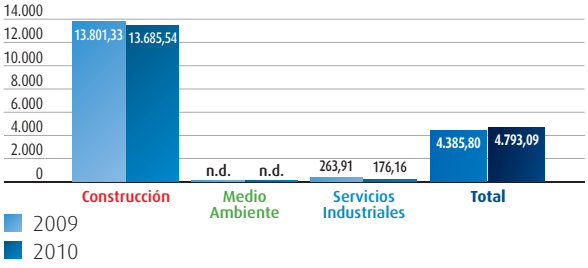
Índice de incidencia

Número de accidentes con baja por cada mil trabajadores



Tasa de absentismo

Número total de días perdidos (por ausencia) durante el periodo sobre el número total de días trabajados por el colectivo de trabajadores durante el mismo periodo por 200.000



NOTA: Los datos reflejados en estos gráficos se corresponden con el 93,32% del total de la plantilla del Grupo ACS.

Salud laboral

Generalmente, es el servicio médico de las distintas compañías el encargado de definir y dirigir las políticas de salud integral, así como las encaminadas a la prevención de riesgos de carácter ergonómico y de índole psicosocial. Su objetivo es, por tanto, garantizar el bienestar físico, psicológico y social en el entorno laboral, en todas las empresas y ámbitos geográficos del Grupo ACS.

Aunque las campañas e iniciativas varían entre las distintas compañías, se pueden destacar las siguientes:

- Estudios ergonómicos de las condiciones de trabajo.
- Cursos de primeros auxilios.
- Campañas de prevención de enfermedades cardiovasculares.
- Campañas de vacunación contra la gripe.
- Campañas de control de la visión.
- Charlas sobre hábitos saludables.
- Sensibilización frente al tabaco.
- Cuidado de la espalda.

Muchas de las compañías ofrecen, también, beneficios sociales a sus trabajadores mediante acuerdos con empresas externas para la promoción de actividades deportivas o de fitness. Es también frecuente la existencia de áreas de descanso en muchos de los centros de las compañías.

Medidas para garantizar la seguridad a terceros

El Grupo ACS tiene el objetivo de alcanzar los más exigentes estándares de seguridad en sus instalaciones, evitando posibles riesgos que pudieran afectar a terceras personas o al entorno.

De este modo, es frecuente que todos los visitantes que acuden a los distintos centros de las compañías y las obras, reciban información sobre las medidas de seguridad que deben de cumplir, así como sobre las instrucciones para actuar en caso de emergencia.

Cabe destacar que, como pauta general y para las compañías que contratan personal de seguridad, es la misma empresa contratada la que se encarga de proporcionar la correspondiente formación para la adecuada actuación de sus empleados. En algunos casos, esta formación incluye contenidos específicos sobre derechos humanos. Si alguna compañía del Grupo contrata una empresa que no cumpla este requisito, se sugiere la inclusión de esta formación en derechos humanos en los cursos de reciclaje que periódicamente realizan con su personal.

Dragados, finalista en los Galardones Europeos a las Buenas Prácticas en Materia de Seguridad y Salud en el Trabajo

En 2010, Dragados quedó finalista en los Galardones Europeos a las Buenas Prácticas en Materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, convocados por la Agencia Europea, gracias al proyecto de mantenimiento preventivo de maquinaria realizado en su Parque Central, tanto en sus talleres como en distintas obras de ámbito nacional e internacional.

Plan de mantenimiento

El plan de mantenimiento realiza reparaciones de piezas que hayan podido sufrir un desgaste o rotura, evaluando al mismo tiempo el estado general de la máquina.

La gestión de esta documentación se realiza a través del MAPLA, un programa de gestión integral del mantenimiento, en el cual se recoge toda la vida de la máquina. Los datos almacenados permiten un análisis exhaustivo y detallado de las máquinas y sus componentes, que facilitan la aplicación de acciones de mejora. Así, se pueden prever los defectos de algunas piezas y es posible anticiparse a su rotura o deformación, además de que se pueden realizar mejoras para que no se repitan este tipo de errores.

Formación

Junto con la formación, en materia de prevención de riesgos laborales regulada por la normativa vigente y los cursos específicos según los puestos de trabajo, también se realizan cursos prácticos de manejo de maquinaria habitual en obra mediante un simulador virtual llamado Previsor. De esta manera, el trabajador se entrena para las distintas situaciones con las que puede encontrarse cuando esté manejando este tipo de máquinas.

Aplicación de nuevas tecnologías

Dragados es consciente de la necesidad y las ventajas de aplicar las nuevas tecnologías al servicio de la seguridad de los trabajadores. Para ello, ha comenzado a utilizar en las operaciones de mantenimiento y reparación de maquinaria, un software basado en tecnologías de realidad aumentada, como alternativa al uso de manuales tradicionales.

Mediante esta aplicación, el operario puede acceder en tiempo real, a través de un teléfono móvil tipo smartphone o de un tablet PC, a un modelo 3D del componente de la máquina que tiene que reparar, superpuesta a la imagen que se está tomando en tiempo real. El sistema indica, paso a paso, las operaciones a realizar, qué herramientas se han de emplear en cada una de las fases, etc. Esta herramienta, facilita que personal cualificado pueda acometer la reparación con las máximas garantías e, incluso en el caso de operaciones sencillas, éstas puedan ser realizadas por personal con menor cualificación.

Otra de las aplicaciones que se están incorporando, es un dispositivo de teleasistencia, mediante el cual se puede ver en tiempo real en las oficinas del parque central la reparación que se está realizando en una obra a través de una webcam. De esta manera, se acometen diagnósticos a distancia de la avería presente y se preparan los medios necesarios para la reparación.

Colaboración con instituciones y participación activa

El Grupo ACS colabora con organizaciones especializadas en asuntos de seguridad, salud y prevención de riesgos, y participa activamente en los principales congresos, jornadas y foros que se organizan, tanto a nivel nacional como internacional. Esta es su forma de aportar su experiencia y de actualizarse en últimas tendencias y buenas prácticas.

Las principales organizaciones de las que forman parte algunas de las compañías del Grupo ACS, bien como miembros de sus comisiones o comités de seguridad y salud, bien participando a través de algún tipo de colaboración, son:

ACS
ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS

Construcción

Associated General Contractor (AGC)

American Society of Safety Engineers (ASSE)

Asociación Nacional para la Normalización de Bienes de Equipo y Seguridad Industrial (BEQUINOR)

SEOPAN

Asociación Española de Servicios de Prevención Laboral (AESPLA)

Fundación Laboral de la Construcción (FLC)

Asociación de Empresas de la Tecnología del Suelo y Subsuelo (AETESS)

Medio Ambiente

Asociación profesional de empresas de limpieza (ASPEL)

Asociación de Empresas de Limpieza Pública (ASELIP)

Servicios Industriales

Asociación de Empresas de Montaje Industrial (ADEMI)

Asociación de Medicina y Seguridad del Sector Eléctrico (AMYS)

Asociación española de empresas de ingeniería (TECNIBERIA)

Asociación nacional de entidades preventivas acreditadas (ANEPA)

Asociación de Mutuas de Accidentes de Trabajo (AMAT)

Asociación de Empresarios del Metal de Madrid (AECIM)

Comisión de Seguridad y Salud Siderometalúrgica

Compromiso con el entorno social

La acción social en el Grupo ACS

Hitos 2010

Concepción, diseño y realización del proyecto de Accesibilidad del Monasterio de San Lorenzo de El Escorial, que ha incrementando la accesibilidad para personas con discapacidad y movilidad reducida de un 6% hasta un 95%.

Retos 2011

Intensificar el esfuerzo inversor en investigación científica médica, colaborando con importantes instituciones dedicadas a la investigación de enfermedades como el alzhéimer, el cáncer de pulmón o la esclerosis lateral amitrófica.

Continuar la labor de puesta en valor de la actividad de la Fundación ACS en bienes de Patrimonio Nacional de primer orden, de nuevo en el ámbito de la accesibilidad.

El Grupo ACS canaliza su acción social a través de la Fundación ACS, cuya política formal de acción social está detallada en sus estatutos fundacionales y que se guía por varios principios de actuación:

- Actividad filantrópica a través de donaciones y aportaciones a instituciones especializadas.
- Acciones en siete ámbitos de trabajo: accesibilidad, ayuda al desarrollo, medio ambiente, promoción cultural y educativa, difusión y rehabilitación de patrimonio nacional, colaboración con instituciones científicas y patrocinio y mecenazgo a instituciones filantrópicas.
- Selección de proyectos que aporten el máximo beneficio social, desarrollados con entidades de reconocido prestigio, líderes en su materia, y de elevado interés general.
- Desarrollo de comités de seguimiento mixtos, donante-beneficiario, para el control del desarrollo de proyectos importantes.

Con carácter anual, la Fundación ACS elabora el Plan de Actuación en el que explica, de manera detallada, las actividades previstas para el año siguiente. Dicho informe refleja, para cada área de actuación, los proyectos más importantes con la inversión asignada.

En el año 2010 la Fundación ACS ha invertido 3,417 millones de euros, lo que ha supuesto un 93% del presupuesto para 2010.

En 2009 se realizó una inversión total de 3,745 millones de euros, resultado de la inversión integra del presupuesto del año (que fue de 3,260 millones de euros) y una inversión extraordinaria adicional de 0,485 millones de euros, lo que supuso que la Fundación ACS en 2009 invirtió el 112% de su presupuesto para el año.

Para 2011 se ha aprobado un aumento del presupuesto de un 10% con respecto al de 2010, hasta superar los 4 millones de euros.

Impacto y seguimiento de las acciones sociales

Antes de la realización de cada proyecto filantrópico, la Fundación ACS identifica el impacto social que pudiera tener. Por ejemplo, antes de llevar a cabo el proyecto de accesibilidad del Monasterio de San Lorenzo de El Escorial y como medida preliminar para medir su beneficio en la sociedad, se analizó el número de reclamaciones registradas por problemas de accesibilidad al monumento, así como el número anual de visitas de personas con discapacidad.

Una vez finalizados los proyectos, desde la Fundación ACS, se realiza un seguimiento del beneficio social generado y se definen acciones de continuidad en la inversión para aquellas iniciativas más exitosas.

Actividades en 2010

Durante el año 2010, la Fundación ACS ha desarrollado actividades en el marco de sus programas de acción, con crecimiento en todos los campos, especialmente en el de investigación científica, tecnológica y social.

También se ha materializado el proyecto más impactante y significativo desde la creación de la Fundación: la accesibilidad del 95% del Real Monasterio de El Escorial para las personas con movilidad reducida.

Este proyecto se realizó por iniciativa de la Fundación ACS y su ejecución fue propuesta a Patrimonio Nacional en el marco del convenio de colaboración entre ambas instituciones. El Real Patronato sobre Discapacidad se incorporó, además, a la iniciativa. El proyecto técnico fue elaborado por arquitectos de Patrimonio Nacional y del Real Patronato y la obra fue ejecutada por la empresa seleccionada por Patrimonio Nacional con el patrocinio de la Fundación ACS.

La Reina Doña Sofía inauguró la apertura universal del Monasterio de El Escorial para las personas con movilidad reducida en febrero de 2011. Calificó el proyecto como un hecho histórico que servirá de ejemplo de cómo se puede actuar, en materia de accesibilidad, en el patrimonio histórico arquitectónico, con pleno respeto a la naturaleza de bien histórico cultural del Monasterio.

Con relación al programa de eliminación de barreras físicas y arquitectónicas a favor de los discapacitados, se han ampliando las acciones dirigidas a los profesionales de proyectos técnicos en edificación, urbanismo y transporte (diseño universal). Más de 800 alumnos han pasado por los Cursos de Accesibilidad al Medio Físico, que se han impartido en Universidades y municipios de la geografía española y en el Centro Cultural de España en Montevideo, Uruguay.

Han sido entregados a municipios los Premios Reina Sofía 2010 de Accesibilidad Universal, patrocinados por la Fundación ACS y el Real Patronato sobre Discapacidad, premios que, por segunda vez, incluyen un capítulo latinoamericano con la colaboración de la Agencia Española de Cooperación para el Desarrollo (AECID). Los premios han recaído en los ayuntamientos españoles y latinoamericanos de Alcazarejos (Córdoba), Basauri (Vizcaya) y Pamplona, y en los ayuntamientos de La Cumbre (Argentina) y de Pasto (Colombia).

Al mismo tiempo, se ha continuado colaborando con la Plataforma Nacional de la Construcción, para el desarrollo de una investigación sobre "Un patrimonio arquitectónico sin barreras" (PATRAC), que ha contado con financiación del Ministerio de Ciencia e Innovación y que ha finalizado a mediados de este año.

La Fundación ACS ha editado el tercer volumen de la colección "El Arte de Rehabilitar", donde se documentan las puestas en valor de 35 recursos monumentales y viejas arquitecturas e ingenierías realizadas por la fundadora. En los tres volúmenes de esta colección, se ha documentado todo el proceso rehabilitador de 135 bienes culturales.

Asimismo, se ha intervenido en diversas publicaciones relacionadas con el programa de patrimonio histórico, entre las que destaca El Románico en Zaragoza, realizado por el Centro de Estudios del Románico de la Fundación Santa María La Real.

También se ha incrementado notablemente el apoyo a actividades de investigación, especialmente en el campo de la medicina, de la accesibilidad al patrimonio arquitectónico y en el área socio económica.

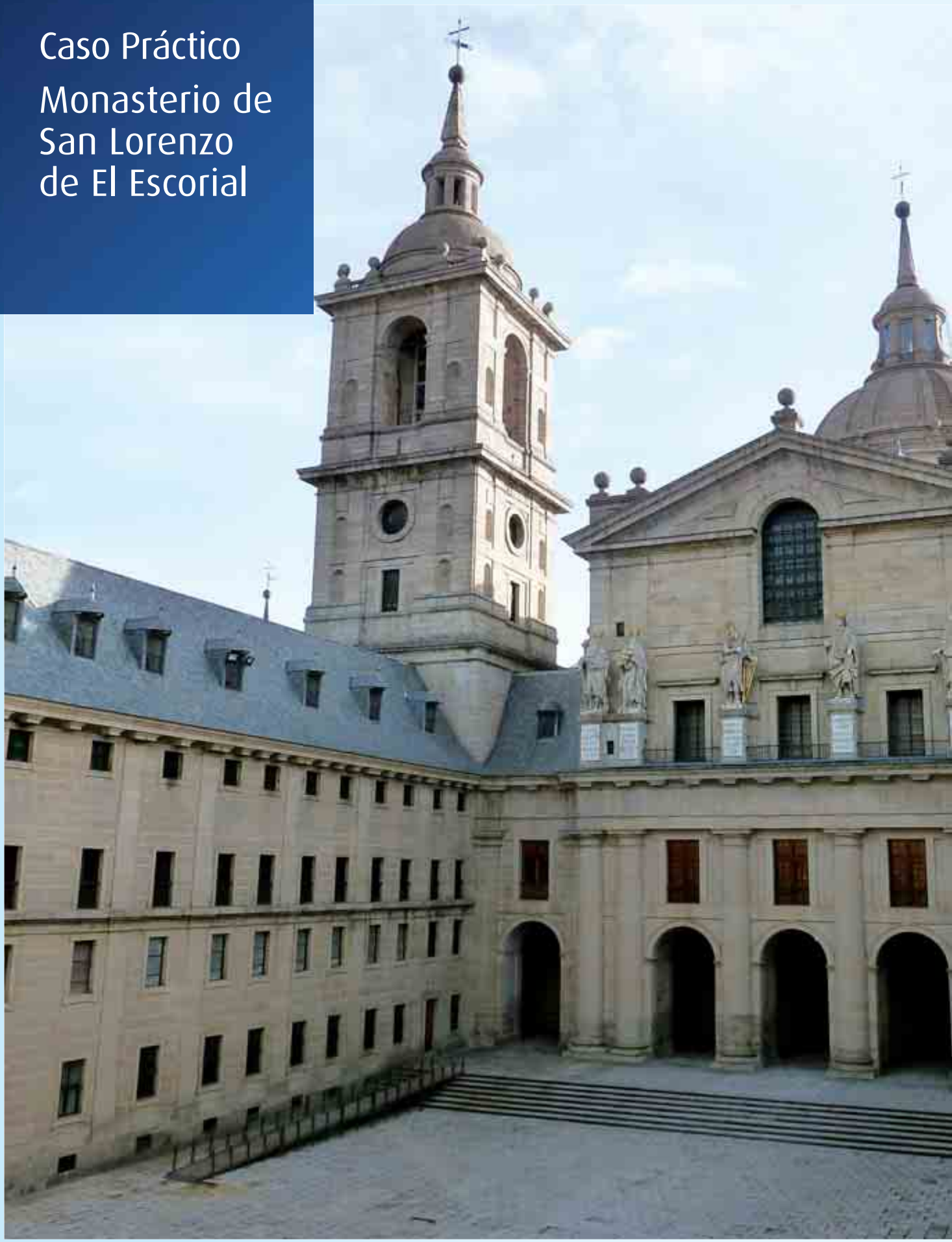
Dentro del Programa de Medio Ambiente, ha tenido especial relevancia el apoyo dado al Congreso Nacional de Medio Ambiente, CONAMA10, que este año ha estado muy orientado al desarrollo sostenible y a la energía y que ha contado con Brasil como país invitado. Todas las divisiones del Grupo ACS han intervenido activamente en el Congreso y en el Foro Hispano-Brasileño.

Otras acciones de interés han sido el apoyo prestado al Foro Mundial Soria 21 para el Desarrollo Sostenible, así como el patrocinio de diversas actividades formativas sobre energías alternativas, gestión de residuos urbanos, cambio climático y otros.

Por último, se han consolidado las actividades relacionadas con la Cooperación Técnica Internacional, a través de la alianza estratégica público-privada, suscrita con la Secretaria de Estado para la Cooperación Internacional, que prevé que la Fundación ACS, con apoyo de la fundadora, pueda realizar actividades de asistencia técnica y formativas en diferentes materias y copatrocinar los programas que se deriven de las mismas. En 2010, se ha colaborado en el Encuentro iberoamericano de Accesibilidad Universal, celebrado en el Centro de Formación Española en Uruguay, y en los Premios Reina Sofía a los municipios latinoamericanos.

La Fundación ACS ha patrocinado a más de ochenta instituciones y fundaciones para el cumplimiento de sus propios fines.

Caso Práctico
Monasterio de San Lorenzo de El Escorial



Mejora de la accesibilidad para personas con movilidad reducida en el Monasterio de San Lorenzo de El Escorial

El Monasterio de San Lorenzo de El Escorial se ha convertido, gracias al convenio de colaboración entre Patrimonio Nacional, el Real Patronato sobre Discapacidad y la Fundación ACS, en un monumento accesible para personas con discapacidad física.

Estas tres entidades se unieron para avanzar en la atención a personas con movilidad reducida, por lo que se propusieron llevar a cabo un proyecto de mejora de la accesibilidad a un monumento destacado: el Monasterio de San Lorenzo de El Escorial.

El objetivo principal de este proyecto ha sido permitir el acceso de personas con movilidad reducida a la mayor parte de los lugares de visita, empleando para ello los mismos accesos de que dispone el público en general y con recorridos muy similares. También se ha conseguido facilitar el acceso a la Basílica para las personas que asisten a los oficios religiosos, de forma independiente a la visita del Monasterio.

Una de las premisas de la intervención ha sido la reversibilidad de todas las actuaciones. Gracias al conjunto de actuaciones incluidas en el proyecto de mejora de la accesibilidad, el 95% de la superficie del Monasterio será accesible para personas con discapacidad.

El Monasterio tiene cuatro niveles de altura que hacían imposible la accesibilidad a personas con movilidad reducida. Con la instalación de mecanismos "orugas" manejados con la ayuda de personal especializado, se logra subir y bajar los tres tramos de escaleras del recorrido que llevan a los museos de arquitectura, de pintura, Palacio de los Austrias y Claustro principal. Un elevador hidráulico hace posible la visita a la planta segunda, donde se ubican la Galería de Batallas, el Palacio de los Borbones, la Real Biblioteca del Monasterio y la sala de restauración.

El objetivo principal de la actuación en el Monasterio de San Lorenzo de El Escorial ha sido permitir el acceso de personas con movilidad reducida a la mayor parte de los lugares de visita, empleando para ello los mismos accesos de que dispone el público en general y con recorridos muy similares. Como resultado, el 95% de la superficie ya es accesible para personas con discapacidad

Caso Práctico
Monasterio de San Lorenzo de El Escorial

Las principales actuaciones han sido las siguientes:

Accesibilidad desde el exterior

La visita al Monasterio comienza en el acceso por la fachada norte del edificio. Dicho acceso ha constituido el primer punto de mejora para la accesibilidad de visitantes con movilidad reducida, al tener que acceder al interior mediante un escalón. Para ello, se ha colocado una rampa que permite salvar el desnivel existente. La rampa colocada ocupa una parte del acceso, con una longitud de 165 cm y una pendiente inferior al 10%, manteniendo unas protecciones laterales para evitar el vuelco de una persona en silla de ruedas o el deslizamiento de una muleta.

Desde este punto se alcanza la zona de venta de billetes, información y cafetería, así como los aseos situados en el entorno del Patio de la Cava. Desde este punto, puede accederse a un aseo adaptado para personas con discapacidad.

Patio de Coches

El acceso al Patio de Coches consta de numerosos tramos con escaleras. Para salvar estos tramos, se ha instalado una rampa de acero inoxidable que salva el primer tramo de escalera y, posteriormente, una plataforma elevadora que salva los otros tres peldaños.

Sala de Tapices y Museos

Desde la planta baja del Monasterio, el visitante puede acceder a dos salas decoradas con tapices. Al final de las mismas, se encuentra una escalera de dos tramos que comunica con la planta semisótano del Monasterio. Debido a las limitaciones de espacio, en esta escalera se ha colocado un mecanismo oruga sobre el que se dispone la silla de ruedas, manejado por personal especializado.

Acceso de visitantes a los jardines

Desde una sala, situada al oeste del Museo de Pintura, se accede a los Jardines de los Frailes, donde se ha colocado una rampa para acceder directamente al exterior del jardín, constituyendo además una salida de emergencia para personas con movilidad reducida.

Accesibilidad a las plantas primera y segunda

Para acceder al Palacio de los Austrias, existe una escalera en la que se ha colocado un mecanismo oruga para sillas de ruedas, similar al descrito anteriormente. En la salida desde el Palacio de los Austrias, se ha colocado el tercer mecanismo tipo "oruga", en la escalera de Antepanteones, permitiendo acceder desde ese punto a la Basílica. Visitado este lugar, se accede de nuevo al nivel de planta baja.

Para hacer accesible las plantas primera y segunda del Monasterio, se ha instalado un elevador hidráulico por el que se accede directamente a la galería de Batallas que, a su vez, comunica con el Palacio de los Borbones y posibilita el acceso a la Real Biblioteca del Monasterio. Para minimizar el impacto causado por el elevador, éste ha sido proyectado sin foso, con las guías y maquinaria ancladas a un muro.

Acceso al Patio de Reyes

Para el acceso al Patio de Reyes, se ha instalado una rampa que permite salvar los siete peldaños que, con una altura de 112 cm, separan el zaguán del Pórtico de la Basílica. Esta rampa, fácilmente desmontable y transportable, está compuesta por cinco tramos que alcanzan los 20 metros de longitud y se desarrolla en dos tramos, con un 6% de pendiente, y una meseta central.

Principios para la elaboración del informe

Para el Grupo ACS, la elaboración de este Informe de Responsabilidad Corporativa supone la formalización de una política enfocada a entender los principales dilemas y desafíos a los que se enfrenta el sector del desarrollo de infraestructuras y la energía y la sociedad en su conjunto

Alcance y enfoque

El informe contempla todas las actividades del Grupo ACS como operador global, en todos los países en que está presente. En este sentido, la información publicada incluye las operaciones desarrolladas en Medio Ambiente, Construcción, Servicios Industriales y Concesiones.

El Grupo ACS, ha desarrollado herramientas de recopilación y consolidación de la información, cuantitativa y cualitativa, sobre sostenibilidad para alinear la gestión de todas las compañías a las prioridades estratégicas del Grupo ACS. Esta herramienta ha aumentado el alcance de manera considerable.

La información recogida en este informe se refiere, fundamentalmente, al ejercicio 2010. Incluye también, en función de su relevancia y disponibilidad, información de años anteriores para facilitar que los lectores puedan formarse una opinión más completa acerca de la evolución de la compañía. Los indicadores cuantitativos presentan la evolución del Grupo ACS en el año 2010 y en los dos anteriores.

En el proceso de elaboración del informe, se han seguido las directrices marcadas por la guía G3 del Global Reporting Initiative (GRI). De esta forma, se han tenido en cuenta todas las cuestiones que son relevantes para los grupos de interés de la compañía. Los datos y conceptos explicados en esta memoria aplican a las compañías del Grupo, según lo informado en términos de porcentaje sobre las ventas totales. Aquellos casos en los que el alcance sea diferente del 100%, se especifica de forma clara en el texto y tablas.

Respecto a los niveles de aplicación definidos por GRI, el Grupo ACS ha calificado su Informe como A+. De esta forma, se han aplicado los principios y recomendaciones de la Guía G3, detallándose en cada capítulo, tanto el perfil de la organización, como el enfoque de gestión. Además, se han recogido todos los indicadores de desempeño que la Guía considera principales.

El Grupo ACS ha aplicado los siguientes principios de la Guía GRI G3 para definir los contenidos y garantizar la calidad de la información recogida en este informe:

La calidad de la información presente en este informe se garantiza por la aplicación de ocho principios: principio de materialidad, contexto de sostenibilidad, exhaustividad, comparabilidad, equilibrio, precisión y claridad, periodicidad de la información y fiabilidad

Principios para la elaboración del informe

Principio de materialidad

El Grupo ACS ha desarrollado herramientas de gestión para facilitar el control operativo de la gestión de la sostenibilidad y su integración en los negocios. Los contenidos de esta herramienta están alineados a los requerimientos GRI, a la petición de información de los índices bursátiles selectivos en sostenibilidad y los inversores institucionales y agencias de rating que tienen en cuenta cuestiones relacionadas con la sostenibilidad.

Contexto de sostenibilidad

Este informe tiene por objeto plasmar el hacer del Grupo ACS en cada una de las tres dimensiones de la sostenibilidad: económica, social y ambiental. A lo largo del documento se aporta información para contextualizar cada uno de ellos.

Exhaustividad

En su proceso de elaboración, se ha definido claramente su cobertura y alcance, dando prioridad a la información considerada material e incluyendo todos los eventos significativos que han tenido lugar en el año 2010, sin omitir información relevante para nuestros grupos de interés. Paralelamente a su contenido, se ha determinado la cobertura del Informe.

En el caso de existir, a lo largo de los capítulos, modificaciones en cuanto a la cobertura, éstas han quedado indicadas.

Asimismo, los asuntos relevantes, los indicadores recogidos y la cobertura del Informe de Responsabilidad Corporativa 2010 ofrecen una visión de conjunto de los impactos significativos en el terreno económico, social y ambiental.

Comparabilidad

En la medida en que ha sido posible, la información reflejada se ha organizado de tal manera que los grupos de interés puedan interpretar los cambios experimentados por el Grupo ACS respecto a anteriores ejercicios.

Equilibrio

Se incluyen tanto aspectos positivos como negativos, con el objetivo de presentar una imagen no sesgada y de permitir a los grupos de interés realizar una valoración razonable de la actuación de la Compañía.

Precisión y claridad

El Informe contiene numerosas tablas, gráficos y esquemas, con la intención de facilitar la comprensión del mismo. La información recogida pretende ser clara y precisa, para poder valorar la actuación del Grupo ACS. Además, se han evitado, en la medida de lo posible, el uso de tecnicismos cuyo significado pueda ser desconocido para los grupos de interés.

Periodicidad de la información

El Grupo ACS tiene el compromiso de informar anualmente de su actuación en el ámbito de la Responsabilidad Corporativa. El presente Informe recoge su actuación durante el año 2010 en los ámbitos económico, social y ambiental.

Fiabilidad

La fiabilidad de los datos recogidos en este Informe de Responsabilidad Corporativa 2010 ha sido contrastada por KPMG, firma que ha llevado a cabo su verificación.

Las tablas de este informe, que hacen referencia a indicadores ambientales, tienen el siguiente alcance organizativo.

Resumen del alcance de la información reportada	Cobertura de la información (% de la producción)			
	Construcción	Concesiones	Medio Ambiente	Servicios Industriales
Consumo de agua (m^3)	81%	100%	100%	94%
Emisiones directas (scope 1) (tCO_2 eq)	81%	100%	100%	94%
Emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad (scope 2) (tCO_2)	81%	100%	100%	81%
Otras emisiones indirectas debidas a viajes de empleados (scope 3) (tCO_2)	73%	100%	Oficinas centrales Urbaser	89%
Emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx) (t)	2%	0%	58%	0%
Emisiones de dióxido de azufre (SO_2) (t)	2%	0%	58%	0%
Emisiones de partículas sólidas (t)	2%	0%	58%	0%
Residuos no peligrosos entregados para su gestión (t)	71%	0%	58%	94%
Residuos peligrosos entregados para su gestión (t)	71%	100%	58%	94%
Tierras excedentes de excavación (t)	71%	n.a.	n.a.	n.a.
Consumo de gasolina y gasóleo (millones de litros)	81%	100%	100%	94%
Consumo de gas natural (m^3)	81%	100%	100%	94%
Consumo de electricidad (MWh)	81%	100%	100%	81%
Consumo de agua de la red pública (m^3)	81%	100%	100%	94%
Consumo de agua de otras fuentes (m^3)	81%	100%	100%	94%
Vertido de aguas residuales a la red pública (m^3)	25%	100%	100%	93%
Vertido de aguas residuales al mar, ríos o lagos (m^3)	25%	100%	100%	93%
Derrames accidentales (m^3 y número)	66%	100%	100%	91%
Incidentes medioambientales (número)	77%	100%	100%	94%
Incidentes medioambientales con expediente sancionador (número)	77%	100%	100%	94%
Coste de las multas por expedientes sancionadores (euros)	77%	100%	100%	94%

NOTA: El área de negocio de Medio Ambiente incluye los datos ambientales de Urbaser y Clece. En el caso de Urbaser, los sistemas de captura de datos han permitido la obtención de información ambiental de aproximadamente el 50% de los centros de tratamiento de residuos y del 27% de las actividades de limpieza urbana. La Compañía está trabajando en la ampliación de estos alcances para ejercicios futuros.

Háganos llegar su opinión

Como ha podido leer a lo largo de las páginas anteriores, en el Grupo ACS entendemos la responsabilidad corporativa como un compromiso que orienta la relación de la Compañía con el entorno y con cada uno de los grupos de interés. Este Informe de Responsabilidad Corporativa pretende recoger los principales hitos y programas desarrollados por Grupo ACS, encaminados a la mejora de las relaciones con sus distintos grupos de interés.

Grupo ACS entiende la asunción de los principios de la responsabilidad corporativa como un proceso de mejora continua, en el que resulta crucial contar con la opinión informada de los distintos grupos de interés. Por eso, le agradeceríamos que nos hiciera llegar sus opiniones sobre este informe a:

Grupo ACS

Avda. Pío XII, 102
Madrid 28036
Tfno. 91 343 92 39
E-mail: infogrupoacs@grupoacs.com

Para más información, es posible consultar la página web,
www.grupoacs.com

Premios y reconocimientos

La revista Fortune ha situado a ACS como la 346ª compañía más grande del mundo en su análisis anual que posiciona a las 500 empresas más importantes.

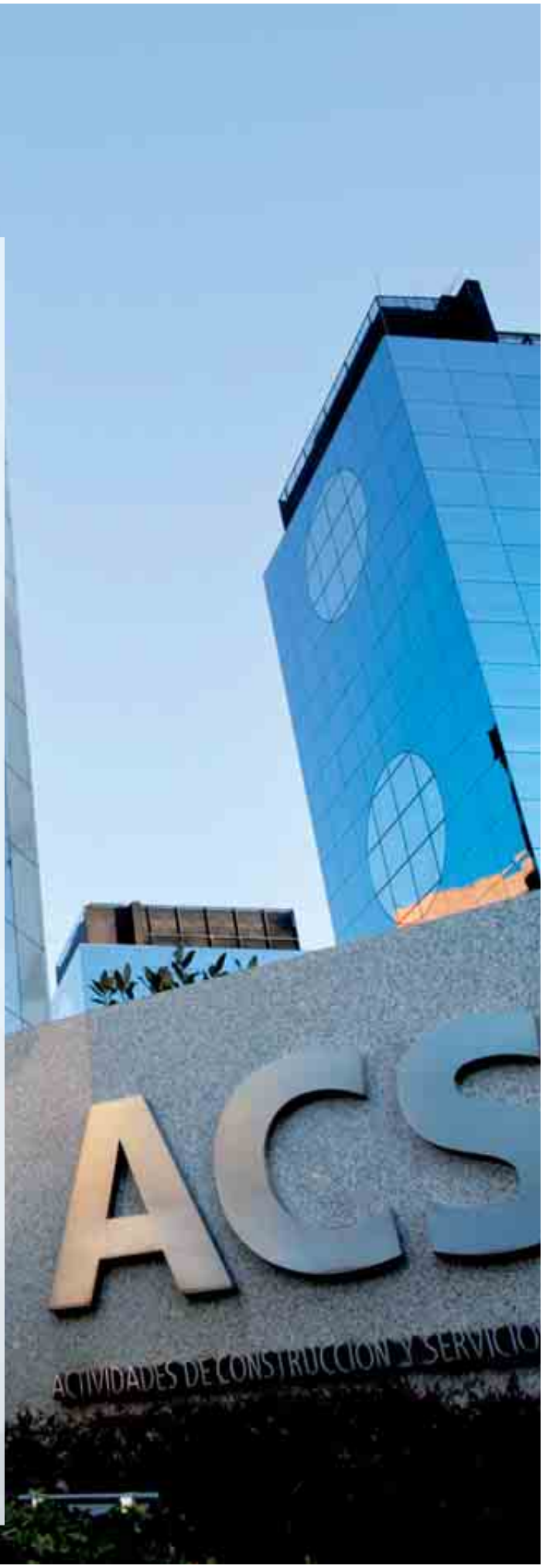
La revista Forbes ha situado a ACS como la 218ª compañía más grande del mundo en su análisis anual que posiciona a las 2000 empresas más importantes.

ACS es uno de 10 mayores contratistas mundiales y se encuentra entre las veinte primeras empresas más internacionalizadas del sector, según el ranking Top Global Contractors 2010 que publica la prestigiosa revista norteamericana de ingeniería y construcción Engineering News Record (ENR).

ACS es líder mundial en el desarrollo de concesiones de infraestructuras, según la revista Public Works Financing.

Urbaser, la filial de medio ambiente del Grupo ACS, ha sido galardonada con el Premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial 2009, en la categoría de Eficiencia Energética y Energías Renovables. Este galardón, otorgado en 2010 por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, refleja el liderazgo de la compañía en el sector de los servicios urbanos, la gestión del agua y la gestión y tratamiento de residuos.

Florentino Pérez, Presidente del Grupo ACS, ha sido galardonado con el "Premio al Ingeniero de Caminos Destacado 2010" por el Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Madrid.



Informe Global Reporting Initiative (GRI)

Global Reporting Initiative™

Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Actividades de Construcción y Servicios SA** ha presentado su memoria "Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo ACS 2010" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI.

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

30 de marzo 2011, Amsterdam

Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative

A+ GRI REPORT GRI CHECKED

Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque Actividades de Construcción y Servicios SA ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

***Descargo de responsabilidad**: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 22 de marzo 2011. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.*

Informe de Verificación

KPMG Asesores S.L.
Edificio Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid

Informe de Revisión Independiente para la Dirección de Actividades de Construcción y Servicios, S.A.

Hemos realizado una revisión de la información no financiera contenida en el Informe de Responsabilidad Corporativa 2010 de Actividades de Construcción y Servicios, S.A. (en adelante ACS) del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2010 (en adelante "el Informe").

La Dirección de ACS es responsable de la preparación y presentación del Informe de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative versión 3.0 (G3) según lo detallado en el apartado 10 del Informe, titulado "Principios para la elaboración del Informe". En dicho apartado se detalla el nivel de aplicación autodeclarado, el cual ha recibido la confirmación de Global Reporting Initiative. La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la determinación de los objetivos de ACS en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión limitada y emitir un informe independiente basado en el trabajo realizado. Nuestro trabajo ha sido realizado de acuerdo con la Norma ISAE 3000, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) y también de acuerdo con las directrices establecidas por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. Estas normas exigen que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si el Informe está exento de errores materiales y que cumplamos las exigencias en materia de independencia incluidas en el Código Ético de la *International Federation of Accountants* que establece requerimientos detallados en torno a la integridad, objetividad, confidencialidad y conductas y calificaciones profesionales.

Un encargo de revisión limitada de un informe de sostenibilidad consiste en la formulación de preguntas a la Dirección, principalmente a las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el Informe, y en aplicar procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias según proceda a través de los siguientes procedimientos:

- Entrevistas con el personal pertinente de ACS, sobre la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad.
- Entrevistas con el personal pertinente de ACS responsables de proporcionar la información contenida en el Informe.
- Visita a una obra seleccionada según un análisis del riesgo, teniendo en cuenta criterios cuantitativos y cualitativos.
- Análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- Lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de ACS.
- Verificación de que la información financiera reflejada en el Informe ha sido extraída de las cuentas anuales de ACS, auditadas por terceros independientes.

El alcance de los procedimientos de recopilación de evidencias realizados en un trabajo de revisión limitada es inferior al de un trabajo de seguridad razonable y por ello también el nivel de seguridad que se proporciona. Este informe no debe considerarse un informe de auditoría.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

En base a los procedimientos realizados, descritos anteriormente, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los datos recogidos en el Informe de Responsabilidad Corporativa 2010 de Actividades de Construcción y Servicios, S.A. del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2010 no hayan sido obtenidos de manera fiable, que la información no esté presentada de manera adecuada, ni que existan desviaciones ni omisiones significativas, ni que el Informe no haya sido preparado, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative versión 3.0 según lo detallado en el apartado 10 del Informe, titulado “Principios para la elaboración del Informe”.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de ACS un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora.

KPMG Asesores, S.L.

Julián Martín Blasco

30 de marzo de 2011

Principales Indicadores de Comportamiento

Perfil

Estrategia y análisis		Página
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	IRC. 5
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	IRC. 16-17

Perfil de la organización		Página
2.1	Nombre de la organización.	IEF. 40
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	IRC. 10-12
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (JVs).	IRC. 10-12
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	IEF. 40
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	IRC. 8-9
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	IEF. 40
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	IRC. 10-12
2.8	Dimensiones de la organización informante, incluido: · Número de empleados. · Ventas netas (para organizaciones sector privado) o ingresos netos (para organizaciones sector público). · Capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio neto (organizaciones sector privado). · Cantidad de productos o servicios prestados.	IRC. 10-11
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización, incluidos: · La localización de las actividades o cambios producidos en las mismas, aperturas, cierres y ampliación de instalaciones; y · Cambios en la estructura del capital social y de otros tipos de capital, mantenimiento del mismo y operaciones de modificación del capital (para organizaciones del sector privado).	IRC. 14
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	IRC. 108

Parámetros de la memoria		Página
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural).	Año 2010 (1/1/2010 - 31/12/1010)
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	2009
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Anual
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	mabermejoc@grupoacs.com
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria, incluido: · Determinación de la materialidad. · Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria. · Identificación de los grupos de interés que se prevé que utilicen la memoria.	IRC. 12-13, 105-107
3.6	Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	IRC. 104-105
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	IRC. 104-105
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	IRC. 104-105
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	IRC. 104-105
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reformulación de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reformulación (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	IRC. 56, 58
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	IRC. 58
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	IRC. 112-119

IA: Informe de Actividades del Grupo ACS 2010.
IRC: Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo ACS 2010.
IEF: Informe Económico-Financiero del Grupo ACS 2010.
IGC: Informe de Gobierno Corporativo del Grupo ACS 2010.

		Página
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	IRC. 106. La fiabilidad de los datos recogidos en el Informe de Responsabilidad Corporativa 2010 ha sido contrastada por KPMG, firma que ha llevado a cabo su verificación, y que lo hace de forma anual.

Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés		Página
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	IRC. 14-16
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	IGC. 26. Pregunta B.1.21 del Informe de Gobierno Corporativo.
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	IGC. 10-12
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	IGC. 47
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	IGC. 16-18
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	IGC. 37-39
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	IGC. 23-26
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	IRC. 6-17, 36-37
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	IGC. 33
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	IGC. 33-35
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	IRC. 16-17
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	IRC. 41
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y: · Esté presente en los órganos de gobierno. · Participe en proyectos o comités. · Proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios. · Tenga consideraciones estratégicas.	IRC. 97
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	IRC. 41. El Grupo ACS incluye en su informe de RC las politicas que sigue en su relacion con Accionistas, Empleados, Clientes, Proveedores y los ciudadanos y la sociedad en general (a través de sus politicas en calidad, I+D+i, filantropía y medio ambiente).
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	IRC. 41. El Grupo ACS define como grupos de interés a aquellos que tienen la capacidad de influir en la definición y consecución de los objetivos del Grupo.
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	IRC. 22, 24, 28, 36, 79
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	IRC. 19. ACS ha definido la manera de comprometerse con sus grupos de interés a través de los cinco compromisos que son la base de la información incluida en el documento.

IA: Informe de Actividades del Grupo ACS 2010.
IRC: Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo ACS 2010.
IEF: Informe Económico-Financiero del Grupo ACS 2010.
IGC: Informe de Gobierno Corporativo del Grupo ACS 2010.

Principales Indicadores de Comportamiento

Enfoque de gestión: indicadores del desempeño económico

Enfoque de Gestión EC	Página
Desempeño económico	IRC. 8-11, 20
Presencia en el mercado	IRC. 8
Impactos económicos indirectos	IRC. 18, 21-35
Enfoque de Gestión EN	
Materiales	IRC. 59
Energía	IRC. 59
Agua	IRC. 60
Biodiversidad	IRC. 61-62
Emisiones, vertidos y residuos	IRC. 57-58
Productos y servicios	IRC. 10
Cumplimiento normativo	IRC. 55
Transporte	IRC. 57-58
General	IRC. 55-57
Enfoque de Gestión LA	
Empleo	IRC. 77-78
Relaciones empresa/trabajadores	IRC. 81
Salud y seguridad laboral	IRC. 84-96
Formación y evaluación	IRC. 82-83
Diversidad e igualdad de oportunidades	IRC. 78-80
Enfoque de Gestión HR	
Prácticas de inversión y abastecimiento	IRC. 32-33
No discriminación	IRC. 78-80
Libertad de asociación y convenios colectivos	IRC. 81
Trabajo infantil	IRC. 36-37, 83
Trabajos forzados	IRC. 36-37, 83
Prácticas de seguridad	IRC. 95
Derechos de los indígenas	IRC. 36-37, 83
Enfoque de Gestión SO	
Comunidad	IRC. 36-37, 98
Corrupción	IRC. 36-37
Política pública	IRC. 41
Comportamiento de competencia desleal	IRC. 36-37
Cumplimiento normativo	IRC. 36-37
Enfoque de Gestión PR	
Salud y seguridad del cliente	IRC. 26-31
Etiquetado de producto y servicios	IRC. 25. Se incluye la información relacionada con la medición de la satisfaccion del cliente únicamente, ya que el etiquetado de productos es un concepto que no aplica al sector en el que compite ACS.
Comunicaciones de marketing	Este es un concepto que no aplica al sector en el que compite ACS. No existe en el sector un proceso de comunicación masiva.
Privacidad del cliente	IRC. 23-25
Cumplimiento	IRC. 23-25

IA: Informe de Actividades del Grupo ACS 2010.
IRC: Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo ACS 2010.
IEF: Informe Económico-Financiero del Grupo ACS 2010.
IGC: Informe de Gobierno Corporativo del Grupo ACS 2010.

Indicadores de desempeño

Económico		Página
Desempeño económico		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	IEF. 6,12. IRC. 18 Ingresos 15.380 € mn Costes Operativos: 10.250 € mn Gastos de personal: 4.035 € mn Donaciones: 3,745 € mn Beneficios retenidos: 695 € mn Pagos en dividendos: 618 € mn Impuestos: 233 € mn
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	IRC. 57-58. No se incluye en qué medida la alta dirección considera el cambio climático y los riesgos y oportunidades que presenta para la organización.
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	IRC. 79. Parágrafo 8, 2, 1. La compañía no tiene ningún plan de pensiones adicional al prestado por el Estado Español.
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	IEF. 68, nota 16
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	No disponible. Esta información no está disponible debido a que no existe un procedimiento formal para recopilar dicha información.
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	IRC. 34
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	IRC. 79
Impactos económicos indirectos		
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	IRC. 98-103
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	No disponible. Esta información no está disponible debido a que no existe un procedimiento formal para recopilar dicha información.

Ambiental		
Materiales		
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	IRC. 74
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	IRC. 63
Energía		
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	IRC. 59
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	IRC. 59
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	IRC. 59. Excepto la cantidad total de energía ahorrada (en Julios o múltiplos) considerando procesos de rediseño, conversión o sustitución de equipos, así como en cambios en la actitud de los empleados.
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	IRC. 59
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	No disponible. Esta información no está disponible debido a que no existe un procedimiento formal para recopilar dicha información.
Agua		
EN8	Captación total de agua por fuentes.	IRC .60. ACS solo mide el agua captada de la red pública, pero no en detalle la de otras fuentes no definidas.
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	IRC. 60
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	No disponible. Esta información no está disponible debido a que no existe un procedimiento formal para recopilar dicha información.

IA: Informe de Actividades del Grupo ACS 2010.
IRC: Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo ACS 2010.
IEF: Informe Económico-Financiero del Grupo ACS 2010.
IGC: Informe de Gobierno Corporativo del Grupo ACS 2010.

Principales Indicadores de Comportamiento

		Página
Biodiversidad		
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	El Grupo ACS no posee terrenos de las características señaladas en el indicador.
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	IRC. 61. El Grupo ACS no dispone de sistemas adecuados para recoger la medición del impacto de los trabajos, la duración de las obras y los impactos irreversibles de las mismas. Se incluirá en 2012.
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	No disponible. Esta información no está disponible debido a que no existe un procedimiento formal para recopilar dicha información.
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	IRC. 61
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	IRC. 61
Emisiones, vertidos y residuos		
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	IRC. 56-58
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	IRC. 56-58
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	No disponible. Esta información no está disponible debido a que no existe un procedimiento formal para recopilar dicha información.
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	IRC. 56-58
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	IRC. 56-58
EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	IRC. 60
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	IRC. 56
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	IRC. 60
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	No aplicable
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	No aplicable
Productos y servicios		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	IRC. 55-56
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	No aplicable
Cumplimiento normativo		
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	IRC. 61
Transporte		
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	IRC. 58-59
General		
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	No disponible. Esta información no está disponible debido a que no existe un procedimiento formal para recopilar dicha información.

IA: Informe de Actividades del Grupo ACS 2010.
IRC: Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo ACS 2010.
IEF: Informe Económico-Financiero del Grupo ACS 2010.
IGC: Informe de Gobierno Corporativo del Grupo ACS 2010.

Social: prácticas laborales		Página
Empleo		
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	IRC. 77-80
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	IRC. 10, 79. La rotación por edad se reportará en 2012.
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	IRC. 79
Relaciones empresa/trabajadores		
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	IRC. 81
LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	Estos periodos se rigen por los convenios colectivos, el Estatuto General de los Trabajadores y las normas laborales de aplicación en los países donde la compañía opera.
Seguridad y salud en el trabajo		
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	No disponible. Esta información no está disponible debido a que no existe un procedimiento formal para recopilar dicha información.
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	IRC. 86, 89, 94. Los datos por región no están disponibles y se incluirán en el informe del año 2012, los datos de víctimas mortales son confidenciales y no se incluyen en este informe.
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	IRC 91-92
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	IRC 90
Formación y educación		
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	IRC. 82-83
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	IRC. 81
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	IRC. 81
Diversidad e igualdad de oportunidades		
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	IGC. 9-11, IRC. 83, 91
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Informaciónn confidencial, que ACS considera parte clave de su negocio y que no tiene planeado publicar en el futuro.

Social: derechos humanos		
Prácticas de inversión y abastecimiento		
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	IRC. 36. El porcentaje exacto no está incluido porque no se dispone de la información, que será incluida en el informe de 2012.
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	IRC. 34. El porcentaje exacto no está incluido porque no se dispone de la información, que será incluida en el informe de 2012.
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	IRC. 83
No discriminación		
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	IRC. 79

IA: Informe de Actividades del Grupo ACS 2010.
IRC: Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo ACS 2010.
IEF: Informe Económico-Financiero del Grupo ACS 2010.
IGC: Informe de Gobierno Corporativo del Grupo ACS 2010.

Principales Indicadores de Comportamiento

		Página
Libertad de asociación y convenios colectivos		
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	IRC. 81
Explotación infantil		
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	IRC. 36-37
Trabajos forzados		
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	IRC. 95
Prácticas de seguridad		
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	IRC. 95
Derechos de los indígenas		
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	No disponible. Esta información no está disponible debido a que no existe un procedimiento formal para recopilar dicha información.
Social: sociedad		
Comunidad		
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa .	IRC. 36-37
Corrupción		
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	IRC. 36-37
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	IRC. 36-37
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Los sistemas del Grupo para la gestión de riesgos y el control interno funcionan adecuadamente y, en este sentido, durante 2010, no se ha producido acontecimiento alguno que suponga una brecha a la integridad de la empresa ni de sus empleados.
Políticas públicas		
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	IRC. 41
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	El Grupo ACS no ha realizado aportaciones financieras ni en especie a partidos políticos.

IA: Informe de Actividades del Grupo ACS 2010.
IRC: Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo ACS 2010.
IEF: Informe Económico-Financiero del Grupo ACS 2010.
IGC: Informe de Gobierno Corporativo del Grupo ACS 2010.

		Página
Comportamiento anti-competitivo		
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	Ninguna de las compañías del Grupo ACS está involucrada en procesos judiciales relacionados con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.
Cumplimiento normativo		
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	Los servicios jurídicos de la Compañía no han registrado ninguna sanción significativa derivada del incumplimiento de las leyes y regulaciones diferentes de las tratadas en los indicadores PR9 y EN28.

Social: responsabilidad sobre productos		Página
Salud y seguridad de clientes		
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	IRC. 29-31. El porcentaje exacto no está incluido porque no se dispone de la información, que será incluida en el informe de 2012.
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No disponible. Esta información no está disponible debido a que no existe un procedimiento formal para recopilar dicha información.
Etiquetado de productos y servicios		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	No aplicable. Los productos y servicios vendidos por ACS no están sujetos a requerimientos informativos.
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No disponible. Esta información no está disponible debido a que no existe un procedimiento formal para recopilar dicha información.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	IRC. 25
Comunicaciones de marketing		
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Este indicador no es de aplicación al Grupo, dado que no se realizan comunicaciones de marketing ni se utilizan los patrocinios con fines publicitarios.
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Este indicador no es de aplicación al Grupo, dado que no se realizan comunicaciones de marketing ni se utilizan los patrocinios con fines publicitarios.
Privacidad de clientes		
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	No disponible. Esta información no está disponible debido a que no existe un procedimiento formal para recopilar dicha información.
Cumplimiento normativo		
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	IRC. 25

IA: Informe de Actividades del Grupo ACS 2010.
IRC: Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo ACS 2010.
IEF: Informe Económico-Financiero del Grupo ACS 2010.
IGC: Informe de Gobierno Corporativo del Grupo ACS 2010.

Edición
Grupo ACS

Creación y diseño
IMAGIA *officina*

Fotografía
Fototeca Grupo ACS