

Informe Anual del Grupo ACS

2008



www.grupoacs.com



Foto de portada: *Puente de los Santos, Autovía Barres-Ribadeo (Asturias).*

Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo ACS



2008



Principales Cifras de Responsabilidad Corporativa

Área de Actividad	Construcción	Medio Ambiente y Logística	Servicios Industriales	Grupo ACS
% sobre total de ventas 2008	41%	19%	40%	100%
Principales indicadores Medioambientales				
Materiales utilizados	Cemento, acero, áridos, productos químicos, madera	Residuos sólidos urbanos, residuos peligrosos para reciclar, productos de limpieza, gasóleo	Acero y otros metales, aceites, productos químicos, cemento, material electrónico, áridos, madera, papel y cartón	
Consumo de energía desglosado por fuentes primarias				
Consumo de gasolina+gasoleo (millones de litros)	18,6	51,8	21,1	92
Consumo de gas natural (m³)	377.347	6.321.263	41.591	6.740.201
Consumo de electricidad (GWh)	69	129	46	245
Total (tep)	25.588	71.080	25.837	122.505
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	41%	19%	38%	98%
Consumo de Agua				
Obtenida de la red pública (m³)	1.113.811	1.628.904	144.570	2.923.286
Obtenida de otras fuentes (m³)	1.169.860	691.997	831	1.862.688
Total (m³)	2.283.671	2.320.901	145.401	4.749.974
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	41%	19%	38%	98%
Vertidos totales de aguas residuales				
A la red pública (m³)	No disponible	142.847	94.168	237.015
Vertidos al mar o a ríos/lagos (m³)	No disponible	2.398.012	0	2.398.012
Total (m³)	No disponible	2.540.859	94.168	2.635.027
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	0%	13%	33%	46%
Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero (t)	95.091	23.780.922	31.108	23.907.122
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	41%	19%	38%	98%
NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire				
NOx (t)	0	393,7	0,37	394,0
SOx (t)	0	41,2	0	41,2
Otros gases (t)	No disponible	10,2	0,02	10,2
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	41%	9%	26%	76%
Ahorro de emisiones de gases de efecto invernadero (t)	0	9.633.584	1.170.000	10.803.584
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	41%	19%	38%	98%
Residuos no peligrosos gestionados	Tierras excedentes de excavación y RCD (escombros, madera, plásticos, papel y cartón y metales)	Residuos como consecuencia del tratamiento de residuos, residuos urbanos	Papel, cartón, madera, residuos electrónicos, chatarra, residuos urbanos	
Total Toneladas	43.479	22.200.266	10.515	22.254.260
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	41%	19%	40%	100%
Residuos peligrosos gestionados (t)	6.162	224.282	341	230.785
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	41%	19%	40%	100%

Área de Actividad	Construcción	Medio Ambiente y Logística	Servicios Industriales	Grupo ACS
Calidad y creación de valor para los accionistas				
Inversiones realizadas en mejoras de la calidad (millones de euros)	No disponible	47	1	48
Porcentaje de la facturación certificada según la norma ISO 9001 (Calidad)	100%	51%	98%	91%
Número de auditorías de calidad realizadas	113	79	318	510
Encuestas de satisfacción del cliente realizadas	190	3.046	869	4.105
Porcentaje de respuestas de clientes "satisfechos" o "muy satisfechos"	93%	88%	86%	88%
Inversiones realizadas en I+D+i (millones de euros)	25	15	17	57
Compromiso con el Medio Ambiente				
Porcentaje de facturación cubierta por el sistema de gestión medioambiental certificado ISO 14001	100%	60%	84%	87%
Auditorías medioambientales realizadas	113	69	214	396
Número de incidentes medioambientales significativos registrados	1.215	0	2	1.217
Número de sanciones administrativas recibidas por problemas medioambientales	15	0	13	28
Empleados				
Número total de empleados a 31 de diciembre de 2008 (273 empleados en la corporación y otras empresas del Grupo ACS)	18.396	81.131	41.202	141.002
Empleados con contrato fijo	40%	6%	24%	16%
Empleados con contrato temporal o adscritos a una U.T.E.	60%	94%	76%	84%
Formación				
Horas lectivas impartidas	213.520	693.198	367.735	1.274.453
Número de cursos	1.244	3.226	2.695	7.165
Número de participantes	14.652	25.189	23.104	62.945
Inversión total (millones de euros)	3,2	5,0	5,6	13,8
Cursos por tipo de contenido: Producción	784	933	1.089	2.806
Cursos por tipo de contenido: Seguridad en el trabajo	379	2.236	1.532	4.147
Cursos por tipo de contenido: Medio Ambiente	81	33	74	188
Prevención de riesgos laborales y seguridad en el trabajo				
Índice de Frecuencia (nº de accidentes ocurridos durante la jornada laboral por cada millón de horas trabajadas)	29,7	41,9	32,0	37,4
Índice de Gravedad (nº de jornadas perdidas por accidente de cada mil horas trabajadas)	0,84	1,03	0,56	0,78
Índice de Incidencia (nº de accidentes con baja por cada mil trabajadores)	51,7	159,1	45,8	71,2

Nota: los índices de gravedad e incidencia mostrados son una media de los índices de cada sociedad ponderados por su facturación.

Informe de Responsabilidad Corporativa

- 1 El Grupo ACS y la Responsabilidad Corporativa 04
 - 2 Hitos 2008 y Retos 2009 09
 - 3 Compromiso con la Creación de Valor 10
 - 4 Compromiso con la Transparencia Informativa 18
 - 5 Compromiso con la Investigación, el Desarrollo y la Innovación 22
 - 6 Compromiso con el Entorno Natural 36
 - 7 Compromiso con el Entorno Social 56
- Informe de Verificación 78
- Principales Indicadores de Comportamiento 80







El Grupo ACS y la 1. Responsabilidad Corporativa

Un grupo que participa en el desarrollo de sectores relacionados con las infraestructuras, que son básicos para la economía. Una empresa comprometida con el progreso económico y social de los países en los que está presente.

El éxito de ACS se sustenta sobre tres pilares básicos:

Unos **Valores** que forman parte de la organización, la experiencia, la búsqueda de la rentabilidad, la confianza de sus clientes y la capacidad de compromiso.

Una **Estrategia** para el Desarrollo Sostenible, que mejore el bienestar social, que respete el entorno y basado en una política de transparencia.

Unas **Ventajas Competitivas** adquiridas a través de la experiencia en la ejecución de innumerables proyectos: la excelencia técnica, una cultura de servicio y el carácter emprendedor.

Estos conceptos son clave para la consecución de la Misión del Grupo ACS, que persigue el *liderazgo global, optimizar la rentabilidad de los recursos que gestiona para ello, mejorando al mismo tiempo la sociedad en la que vivimos.*



El Grupo ACS es una referencia mundial en las actividades de construcción, servicios y energía.



El Grupo ACS y la 1. Responsabilidad Corporativa

El Grupo ACS por lo tanto presta sus servicios y ejerce su actividad a través de:

- El desarrollo de infraestructuras, obras civiles, instalaciones industriales, plantas energéticas, sistemas de telecomunicaciones, o plantas de tratamiento y depuración.
- La prestación de servicios en la gestión integral de infraestructuras urbanas, logísticas e industriales.
- La participación activa en sectores esenciales para el desarrollo económico y social de cualquier país desarrollado como son las infraestructuras y la energía.

La responsabilidad corporativa es parte de la visión y estrategia del Grupo ACS; el crecimiento sostenido y el desarrollo responsable no solo del Grupo, sino de la sociedad en la que se encuentra, es parte intrínseca de cada una de las actividades que promueve y desarrolla.



Con el objetivo de afianzar esta declaración de principios el Grupo ACS ha trabajado durante los últimos años en el desarrollo de una cultura alrededor del desarrollo sostenible y la responsabilidad corporativa.

Se ha dotado de las herramientas corporativas que han permitido poner en práctica en la compañía esta estrategia. Primero a través de la publicación del Compromiso por la Responsabilidad Corporativa, después la formalización del Código de Conducta, que ya estaba en uso, pero no reglado de forma oficial y por último se publicó la declaración de adhesión a la lucha contra el Cambio Climático. Estos documentos han sido aprobados por el Consejo de Administración del Grupo ACS, y su supervisión es parte de las responsabilidades del Comité de Auditoría y Control del Consejo.

Estas iniciativas buscan estandarizar los procedimientos del Grupo ACS y dar rango de norma a toda una serie de usos y costumbres que no tenían un respaldo institucional formal hasta estos últimos años.

La aplicación de estas iniciativas, en plena vigencia, es controlada por la Secretaría General del Consejo de Administración. En 2008 no se han recogido incidencias de carácter grave (de acuerdo con la interpretación dada por su Comité de Seguimiento) derivadas del seguimiento de los procedimientos recogidos en el Código de Conducta del Grupo ACS.

Recientemente se ha aprobado y puesto en funcionamiento el Compromiso del Grupo ACS para la lucha contra el Cambio Climático. Éste concreta y delimita las acciones que ACS afronta para minimizar los impactos que su actividad pudiera tener sobre el medio ambiente y más en concreto, en lo relativo al cambio climático. Se basa en el compromiso adquirido de invertir e investigar de forma responsable para realizar una aportación significativa como agente destacado en este ámbito.

Desde su creación, el Grupo ACS y sus empresas han mantenido un compromiso empresarial con los diferentes actores que forman parte de su actividad e interactúan con el Grupo o sus empleados. Este compromiso se ha basado en los principios éticos que guían el funcionamiento del Grupo ACS y forman parte de su cultura corporativa.

Como resumen del seguimiento de esta iniciativa durante 2008, éstos han sido los principales hitos en su primer año de vigencia:

- Se han implantado procedimientos que incrementan el ahorro, la eficiencia energética y la mejora medioambiental en el desarrollo de la actividad, el detalle de muchas de estas iniciativas está recogido en este mismo documento, en el apartado de Compromiso con el Medio Ambiente.
- Se han identificado nuevas oportunidades de negocio que contribuyen a un futuro mejor y más limpio para la sociedad a la que servimos. De hecho, con el desarrollo y puesta en funcionamiento de la central termosolar Andasol I en noviembre de 2008, el Grupo ACS es uno de los pioneros en el desarrollo de esta tecnología, una de las más avanzadas, gestionables y respetuosas con el medio ambiente.
- Se ha participado en proyectos que fomentan la reducción de emisiones, el reciclaje, el tratamiento de residuos, la producción de energías renovables, así como una gestión eficiente del agua, contribuyendo con todo ello a un desarrollo sostenible.

La lucha contra el Cambio Climático es parte inherente de la estrategia operativa, de negocio y de sostenibilidad del Grupo ACS.

- El Grupo ACS ha asignado gran cantidad de recursos al desarrollo de iniciativas de investigación, desarrollo e innovación, y ha dedicado más de 870 millones de euros a proyectos que reducen en su operativa las emisiones de gases con efecto invernadero.

Este vínculo con la responsabilidad corporativa se encuadra en el continuo esfuerzo para trabajar de acuerdo a los cinco compromisos con la sostenibilidad que el Grupo ACS ha adquirido para articular su relación con el entorno, con la sociedad, con los agentes y con los grupos de interés con los que se relaciona. Ésta es la respuesta del Grupo ACS al reto de la Responsabilidad Corporativa.

Cinco compromisos del Grupo ACS



Compromiso con la creación de valor. distribuyendo la riqueza creada entre accionistas, clientes, empleados, proveedores, y entre la sociedad en su conjunto.

Compromiso con la transparencia informativa, para que quienes se relacionan con la Compañía dispongan de información veraz, fiable y accesible y puedan formarse una opinión precisa acerca de ACS.

Compromiso con la investigación, el desarrollo y la innovación apostando por el futuro, el crecimiento rentable, y la calidad de los productos y servicios.

Compromiso con el entorno natural, implantando programas y procedimientos que contribuyan a minimizar el impacto negativo de las actividades del Grupo ACS.

Compromiso con el entorno social, generando empleo, riqueza y contribuyendo al bienestar y a la prosperidad de las sociedades en las que opera.

El Grupo ACS y la 1. Responsabilidad Corporativa

ACS y sus Grupos de Interés

Definimos como grupos de interés aquellos colectivos que tienen la capacidad de influir en la consecución de los objetivos de la organización.



El Grupo ACS aspira a ser reconocido por su capacidad de generar confianza entre los grupos de interés con los que se relaciona. Para ello resulta prioritario mantener abiertos canales para mantener un diálogo honesto, abierto y transparente.



2. Hitos 2008 y Retos 2009

Principales Hitos año 2008

Aprobación por el Consejo de Administración del Grupo ACS del "Compromiso ACS para la lucha contra el Cambio Climático".

Mantenimiento del Grupo ACS en el Dow Jones Sustainability Index World.

Inversión de 57,1 millones de euros en investigación, desarrollo e innovación, un 46% más que en 2007. Esta inversión es superior al 5% del Beneficio Ordinario neto (1.127 millones de euros en 2008).

Valorización de un 37,6% de los residuos de construcción y demolición.

Ahorro de 9,6 millones de toneladas de CO₂ como consecuencia de la actividad de tratamiento de residuos, un 84% más que en 2007.

La proporción de mujeres en el Grupo ACS ha aumentado 1,5 puntos porcentuales frente a las cifras de 2007 hasta el 36,2% del total.

En 2008 se realizaron 4.105 encuestas de satisfacción con un resultado satisfactorio o muy satisfactorio del 88%.

Incremento de un 14% en la inversión en las obras de carácter social de la Fundación ACS.

Puesta en funcionamiento de la primera planta de 50 MW de energía Termosolar del Grupo ACS, Andasol I, en noviembre de 2008.

Objetivos y Retos 2009

De acuerdo con el Compromiso del Grupo ACS para la lucha contra el Cambio Climático, el Grupo ACS continuará desarrollando iniciativas relevantes en este sentido.

Reducción de las emisiones de CO₂ de forma directa o a través del ahorro producido la actividad operativa del Grupo ACS.

Incrementar la actividad certificada según las normas ISO en relación a la calidad y el medio ambiente.

Incrementar la inversión en I+D+i en al menos un 10%.

Reducción en el consumo de electricidad, agua, gas y en la generación de residuos.

Continuar promoviendo políticas de igualdad en todas las actividades del Grupo.

Refuerzo de los sistemas de prevención de riesgos laborales del Grupo ACS en todas sus áreas de actividad, que permitan mejorar los índices de siniestralidad frente a los registrados en 2008.

Aumento del presupuesto de la Fundación del Grupo ACS por encima del 10%.

Compromiso con 3. la Creación de Valor

91%

de la producción del Grupo ACS es realizada amparada por sistemas de calidad basados en la norma ISO 9001.

57,1

millones de euros invertidos en Investigación, Desarrollo e Innovación durante el año 2008.

13%

Es el retorno total anual para el accionista de ACS desde el año 1998.

Como parte del compromiso con el crecimiento sostenible, el Grupo ACS persigue la rentabilidad de sus inversiones garantizando a su vez la solidez operativa y financiera de su actividad. Ésta genera valor de forma simultánea para tres grandes grupos de agentes que se relacionan de forma directa e indirectamente con ACS:

- Genera **valor para los clientes** a los que provee de proyectos y servicios relacionados con las infraestructuras y la energía.
- Genera **valor para sus accionistas** a través de la rentabilidad económica de las inversiones que lleva a cabo.
- Genera **valor para toda la sociedad** fomentando el crecimiento económico sostenible en los países en los que el Grupo opera.



La actividad del Grupo ACS, comprometida con el desarrollo sostenible, es generadora de valor de forma directa o indirecta, no sólo para sus clientes y accionistas, sino para toda la sociedad.

Creación de valor para los clientes del Grupo ACS

La naturaleza de los clientes con los que trata el Grupo ACS hace necesaria la búsqueda constante de la excelencia para garantizar su satisfacción. Este objetivo se consigue a través de la calidad y de una clara vocación de servicio.

La relación con el cliente debe ser cercana y centrada en afrontar sus problemas con las herramientas adecuadas, que son un equipo humano comprometido y unos recursos técnicos solventes. Para disponer de estas herramientas el Grupo ACS dedica cada año importantes recursos y esfuerzos a esta tarea, tanto en la incorporación y retención del talento de su capital humano como en la inversión en investigación, desarrollo e innovación tecnológica, para garantizar la excelencia en sus actividades.

Una de las características del Grupo ACS es su elevado nivel de descentralización, que se pone de manifiesto en todas las áreas de actividad en las que compete; esta estructura permite un nivel de control menor y un grado de supervisión que solo afecta a las decisiones realmente importantes.

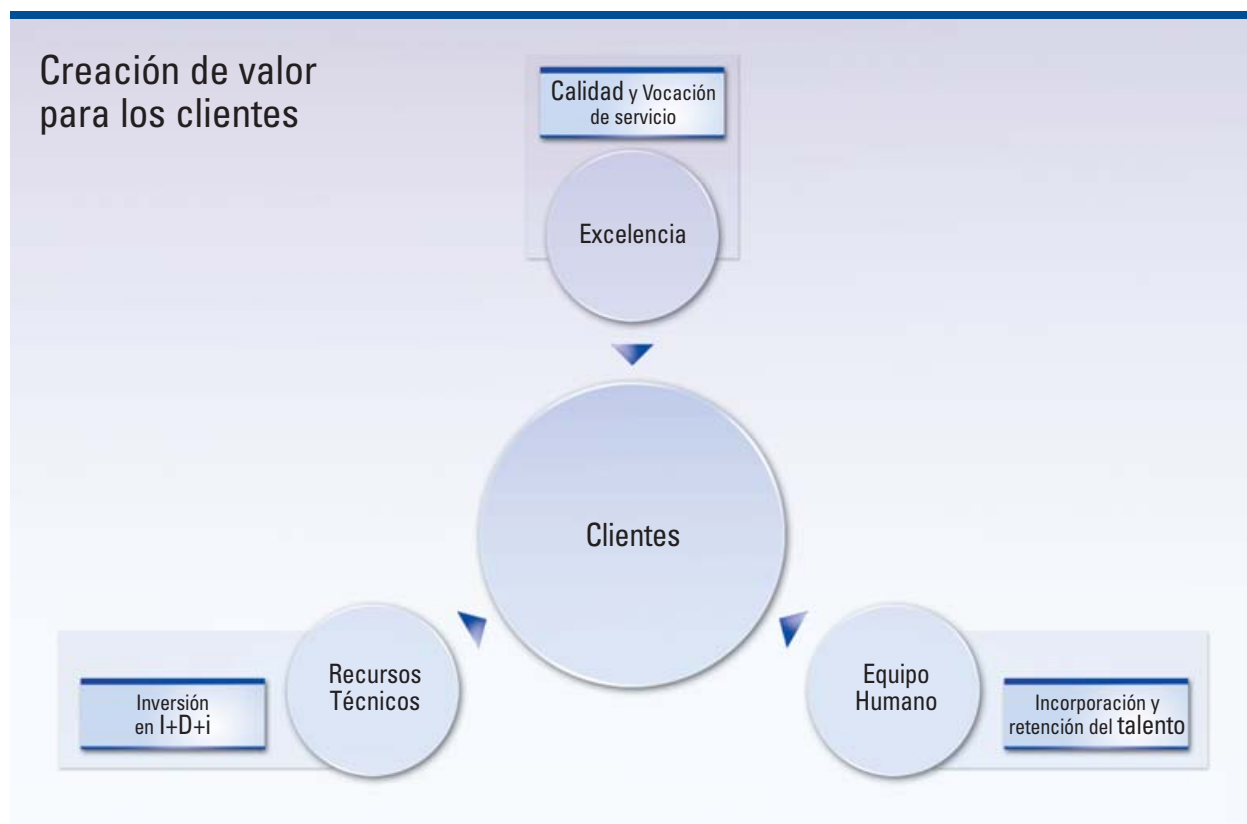
Cada una de las actividades de ACS es susceptible de implantar procesos de mejora y posee un sistema de gestión

El Grupo ACS entiende como Vocación de Servicio una gestión adecuada de su relación con los clientes: aportando soluciones a sus problemas, con un elevado nivel de calidad y excelencia, de forma flexible, atendiendo las incidencias con agilidad y eficacia y garantizando una relación duradera y rentable.

que permite su independencia y autocontrol; todo ello fomenta, también en términos de calidad, la política de descentralización y especialización del Grupo. Estos sistemas de gestión aseguran la idoneidad de los productos realizados de acuerdo a lo especificado en los contratos, la conformidad con los requisitos legales o reglamentos o la concordancia con las normas de la compañía con el fin de garantizar la satisfacción del cliente.

El objetivo es conocer de forma inmediata la opinión del cliente y su percepción sobre el trabajo realizado, detectar problemas y compartir posibles mejoras.

Compromiso con 3. la Creación de Valor

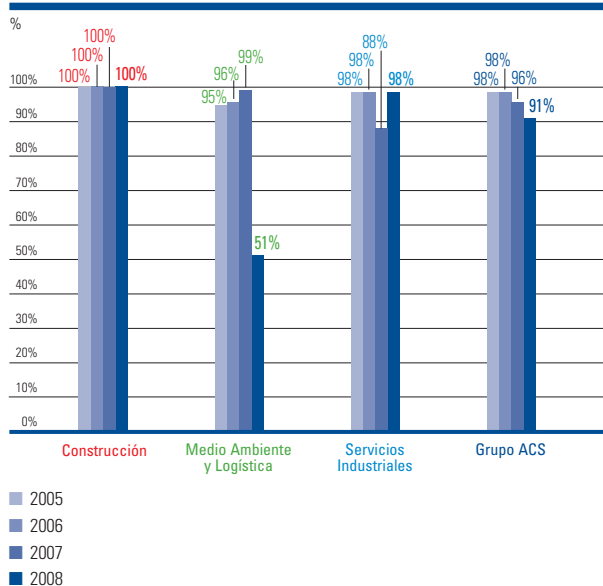


Se presta una especial atención a la **calidad**, dedicándose recursos al desarrollo de actividades que permitan aplicar las técnicas más adecuadas y avanzadas en todas las áreas, invirtiendo en innovación, en eficiencia y en la mejora de los sistemas de trabajo, así como priorizando la adaptación de toda la organización a los clientes es la vía que ha seguido el Grupo ACS desde su creación. El objetivo principal de su búsqueda de la calidad ha sido siempre ser la empresa líder en aquellos sectores en los que opera.

El Grupo ACS pertenece al Club de Gestión de la Calidad desde su fundación en 1991, entidad que representa en exclusiva en España a la Organización Europea de Promoción de la Excelencia Empresarial (EFQM), confirmando el compromiso del Grupo ACS con la calidad.

El 91% de la producción del Grupo ACS en el ejercicio 2008 se realizó amparada por sistemas de calidad basados en la norma ISO 9001 y certificados por organizaciones externas acreditadas.

Producción certificada según norma ISO 9001



Cada una de las empresas del Grupo provee de información al Comité de Calidad, que tiene como responsabilidad evaluar y mejorar los sistemas de calidad del Grupo en conjunto. Además, debe detectar las necesidades existentes para así complementar los procedimientos individuales que cada empresa aplica en el trato con sus clientes.

Equipo Humano: incorporación y retención del talento

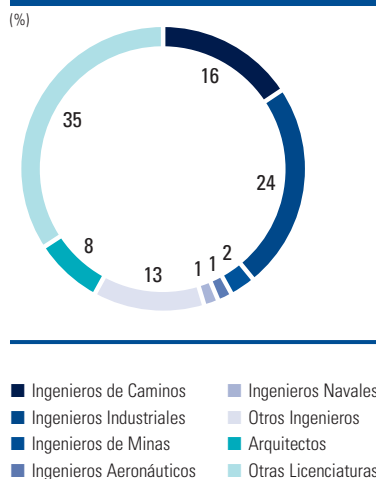
Para fomentar esta Vocación de Servicio y Calidad en su relación con los clientes, el Grupo ACS cuenta con el mejor equipo humano y una reconocida capacitación técnica. Todos y cada uno de los 141.002 empleados del Grupo aportan su experiencia y dedicación a mejorar la calidad de los servicios prestados a los clientes. El compromiso con la excelencia del Grupo les hace asumir esta responsabilidad que es parte de la idiosincrasia de ACS.

De todas las personas empleadas en el Grupo ACS, 13.237 eran directivos, titulados superiores y medios, 14.078 eran técnicos y administrativos y los 113.687 restantes eran especialistas y operarios. De entre los titulados superiores, a finales del año 2008 el Grupo ACS empleaba a 6.631 ingenieros de más de 7 especialidades diferentes.

Esta política, además de las iniciativas de motivación en la incorporación, remuneración y desarrollo favorecen la fidelización de los profesionales con talento.

Los empleados son un auténtico activo para la compañía, y por lo tanto es necesario invertir de forma continua y eficiente en políticas de formación, de apoyo al desarrollo profesional y principalmente en prevención de riesgos laborales.

Licenciados superiores por tipo de formación



//
El Plan Anual de Formación contempla más de 1.200.000 horas lectivas en cursos y seminarios en todas las actividades.
//

Compromiso con 3. la Creación de Valor

El Grupo ACS y las empresas que lo conforman tienen implantadas medidas dirigidas a retener y motivar a sus empleados, especialmente a aquellos que considera de alto potencial.

Una de las iniciativas más importantes de motivación y satisfacción de los empleados es la posibilidad de promoción. El gran volumen de negocio que gestiona el Grupo ACS y el desarrollo continuo de la compañía permite un flujo importante de promociones anuales entre los empleados que por su esfuerzo y eficacia son propuestos para desempeñar puestos de mayor responsabilidad.

En todas las compañías del Grupo la promoción interna se antepone a la contratación externa y sólo se acude al mercado laboral cuando no es posible encontrar un determinado perfil profesional dentro de la propia organización. Las evaluaciones del desempeño realizadas periódicamente sirven para orientar la carrera laboral del empleado, para ofrecer las oportunidades de promoción y para recompensar su talento.



Recursos Técnicos: Inversión y fomento del I+D+i

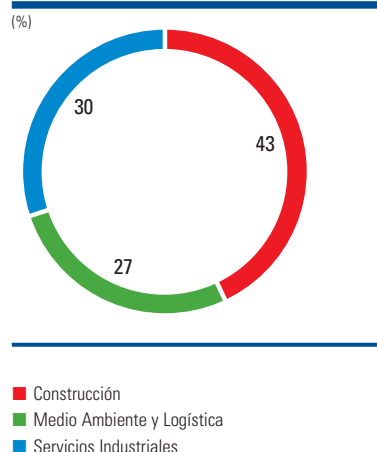
Las actividades del Grupo ACS tienen un elevado componente técnico, que requiere que todas las áreas operativas desarrollen proyectos y programas que les permitan emplear las más modernas técnicas en su oferta de productos y servicios para sus clientes.

En este sentido el Grupo ACS invierte de forma recurrente en Investigación, Desarrollo e Innovación. En concreto en 2008 esta cifra alcanzó los 57,1 millones de euros, equivalente a un 5,1% de su beneficio ordinario neto. Esta cantidad está dedicada al desarrollo de proyectos dirigidos a promover mejoras tangibles en productividad, calidad, satisfacción de los clientes, seguridad en el trabajo, obtención de nuevos y mejores materiales y productos y en el diseño de procesos o sistemas productivos más eficaces.

Esta actividad se instrumentaliza a través de proyectos en colaboración con Universidades, organismos de Investigación públicos y privados y como integrantes de consorcios de empresas.

Ésta es, sin duda, una de las facetas que demuestra el liderazgo sectorial del Grupo ACS a través de sus compañías de cabecera en cada área de actividad. A lo largo de multitud de proyectos en Construcción, el liderazgo en diferentes áreas de investigación en Medio Ambiente y la presencia en decenas de universidades y en proyectos de primera línea en Servicios Industriales son prueba de ello.

Inversión en I+D+i por áreas de actividad



Creación de valor para los accionistas

El Grupo ACS tenía, a 31 de diciembre de 2008, un capital social de 167.695.213 euros, compuesto por 335.390.427 acciones ordinarias de 0,50 euros de valor nominal cada una, siendo todas ellas de la misma clase y serie. Las acciones de ACS cotizan en las bolsas de valores de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia.



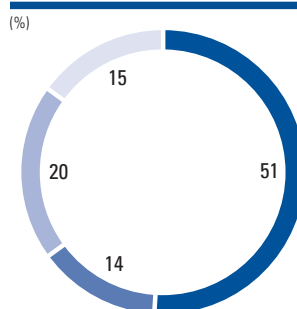
La acción del Grupo ACS

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Precio de cierre	9,13 €	10,22 €	12,90 €	16,80 €	27,21 €	42,71 €	40,65 €	32,65 €
Revalorización de la acción del Grupo ACS	9,16%	11,86%	26,26%	30,23%	61,96%	56,96%	-4,82%	-19,68%
Revalorización del IBEX 35	-7,82%	-28,11%	28,27%	17,37%	18,20%	31,79%	7,32%	-39,43%
Precio de cierre máximo	11,15 €	12,33 €	13,13 €	17,03 €	27,23 €	43,62 €	50,95 €	40,99 €
Precio de cierre mínimo	7,08 €	8,86 €	9,88 €	12,68 €	16,98 €	26,96 €	32,10 €	24,03 €
Promedio del período	9,64 €	10,20 €	11,80 €	14,16 €	22,22 €	34,21 €	43,08 €	32,66 €
Volumen total títulos (miles)	155.171	190.174	238.933	312.483	401.440	279.966	417.896	382.506
Volumen medio diario títulos (miles)	621	761	956	1.245	1.568	1.098	1.652	1.506
Total efectivo negociado (€ millones)	1.496	1.949	2.847	4.563	8.989	9.386	18.003	12.492
Efectivo medio diario (€ millones)	5,99	7,80	11,39	18,18	35,11	36,81	71,16	49,18
Número de acciones (millones)	192,18	192,18	355,58	352,87	352,87	352,87	352,87	335,39
Capitalización bursátil fin del período (€ millones)	1.755	1.963	4.587	5.928	9.602	15.071	14.344	10.950

En un mercado bursátil con una evolución bajista, como demuestra la caída cercana al 40% del IBEX 35, las acciones del Grupo ACS en 2008 retrocedieron un 19,68%, muy por debajo de la caída media del sector de la construcción y los servicios de la Bolsa española, cuyo valor disminuyó más de un 47%.

Las acciones del Grupo ACS son al portador, y por ello no existe un registro nominativo de las mismas. Los datos disponibles arrojan que el número de accionistas de ACS ascendía a 228.884 en diciembre de 2008. La inversión media por accionista, excluyendo a los accionistas de referencia, era de 687 acciones, lo que a la cotización de cierre del año 2008 representa un valor medio cercano a los 22.430 euros. El capital flotante asciende al 46,9%.

Distribución de la propiedad del capital por tipo de inversor



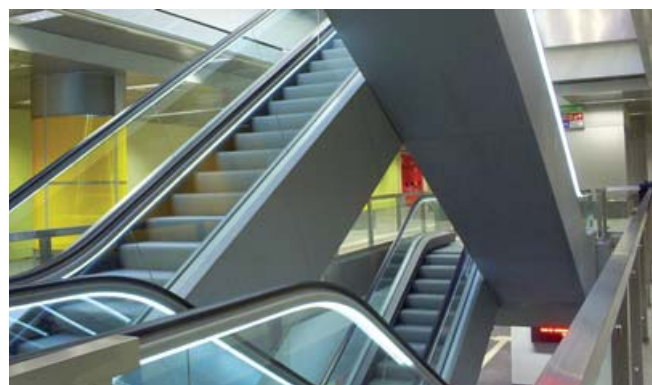
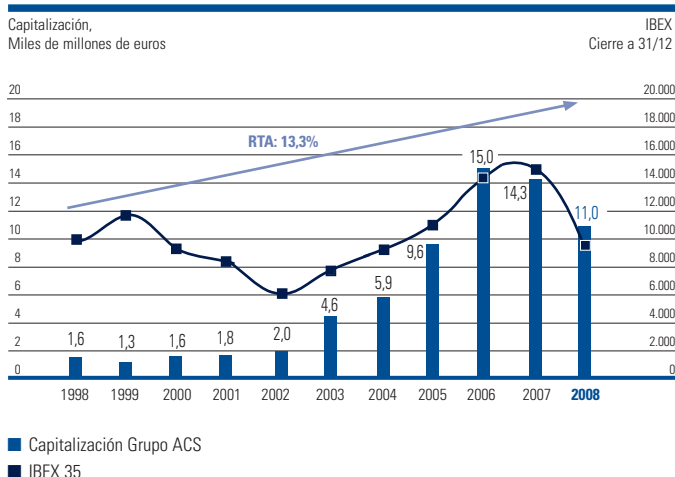
- Accionistas de referencia*
- Inversores institucionales nacionales
- Inversores institucionales internacionales
- Minoristas

* Participación superior al 5% y representación en el consejo.

Compromiso con 3. la Creación de Valor

Denominación del Partícipe	% Participación directa	N.º acciones participación directa	% Participación indirecta	N.º acciones participación indirecta	% Total	N.º de acciones controladas
Corporacion Financiera Alba, S.A.	0,00%	0	23,28%	78.085.599	23,28%	78.085.599
Corporacion Financiera Alcor, S.A.	0,27%	885.431	12,74%	42.722.033	13,01%	43.607.463
Inversiones Vesán, S.A.	11,57%	38.814.734	0,00%	0	11,57%	38.814.734
Balear Inversiones Financieras, S.L.	0,00%	0	5,26%	17.644.890	5,26%	17.644.890
Total Accionistas de Referencia	11,84%	39.700.165	41,28%	138.452.522	53,12%	178.152.687
Capital Flotante					46,88%	157.237.740
Total					100,00%	335.390.427

Evolución Bursátil



El valor de la acción de Grupo ACS se ha multiplicado por 3 en los últimos diez años, lo que equivale a un incremento anual de un 11,3% y un Retorno Total para el Accionista del 13,3%. En el mismo periodo, el IBEX 35 ha pasado de los 9.837 puntos a los 9.196 a los que cerró el 31 de diciembre de 2008.

Durante 2008 el Grupo ACS canceló cerca de un 5% del capital, equivalente a 17,5 millones de acciones. Asimismo, y de acuerdo con lo aprobado por la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 3 de diciembre de 2008, se han amortizado en los primeros días de 2009 16.746.453 acciones del Grupo ACS, lo que supone que el total de acciones se reduce hasta las 318.643.974. Estas son unas medidas cuyo objetivo es incrementar la rentabilidad de todos los accionistas del Grupo ACS.

Durante el ejercicio 2008 el Grupo ACS ha vuelto a ser seleccionado como miembro del Dow Jones Sustainability Index, el más prestigioso e importante índice selectivo bursátil a la hora de evaluar el esfuerzo realizado en políticas de sostenibilidad, compromiso con las personas y con el medio ambiente. El Grupo ACS ha sido admitido en la categoría mundial (DJSI World).

El Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World) incluye a las 300 principales compañías en sostenibilidad del mundo, pertenecientes a una veintena de países líderes, y que suponen el 10% de las 2.500 mayores compañías listadas en el Dow Jones World Index. La pertenencia a este índice es tomada en cuenta por los gestores de activos de 15 países e influye en la toma de decisiones sobre inversiones, ya que utilizan los índices DJSI como referencia para la composición de carteras centradas en la sostenibilidad.

La inclusión de ACS en el índice Dow Jones de sostenibilidad representa el reconocimiento del esfuerzo realizado en los últimos años por la compañía con el desarrollo sostenible y su incorporación como uno de los principales ejes de su estrategia empresarial.

Creación de valor para las sociedades en las que opera el Grupo ACS

La Misión del Grupo ACS incluye un concepto que es parte de nuestro compromiso con la creación de valor: "La búsqueda de la rentabilidad mejorando al mismo tiempo la sociedad en la que vivimos".

El Grupo ACS desarrolla proyectos para la construcción, mejora, mantenimiento y operación de infraestructuras civiles, industriales, medioambientales y energéticas, incluso como inversor, empleando sus recursos en financiar dichos activos de uso público. Es indudable que el uso y disfrute de estas infraestructuras aportan de forma inequívoca beneficios al estado del bienestar de las sociedades en las que se realizan. En 2008 se han construido cientos de kilómetros de carreteras y ferrocarriles en España, en Grecia, Irlanda y en Estados Unidos. Se han desarrollado plantas de tratamiento de residuos en varios puntos de la Península Ibérica, Marruecos, Francia e Iberoamérica y se mantienen y desarrollan instalaciones industriales y energéticas en más de 20 países.

El Grupo ACS es una de las principales compañías generadoras de empleo de forma tanto directa como indirecta. Durante el año 2008 la plantilla del Grupo ha aumentado un 6,8%, lo que reafirma a ACS como un importante motor de generación de riqueza para la sociedad, sus empleados, para sus subcontratistas y para sus proveedores de materias primas y servicios de apoyo.



Varias de las actividades operativas suponen además una mejora para el Medio Ambiente, lo que aporta un importante beneficio para la sociedad que recibe estos servicios. ACS trata más de 12,6 millones de toneladas de basura generadas por millones de habitantes, da servicio de tratamiento de agua a más de 9,8 millones de personas y genera electricidad limpia a través de fuentes de energía renovable suficiente como para ahorrar más de 1,1 millones de toneladas de CO₂ al año, en relación a su generación en una central térmica de lignito.



//
Todas las actividades del Grupo ACS aportan de forma determinante beneficios económicos y sociales y además son patrimonio de las sociedades a las que sirven.
//

Compromiso con la 4. Transparencia Informativa

[www.
grupoacs.
com](http://www.grupoacs.com)

2.470 visitas y 26.560 páginas vistas, más del doble que en 2007, son las estadísticas diarias del website del Grupo ACS.

ACS

es la primera empresa del mundo en promoción de infraestructuras de transporte por número de concesiones según el ranking de la publicación norteamericana Public Works Financing.



El Grupo ACS es miembro del Dow Jones Sustainability Index World





La transparencia y el rigor informativo constituyen los puntos principales de la estrategia de comunicación del Grupo ACS.

Uno de los puntos principales de la estrategia del Grupo ACS para cumplir con su misión de satisfacer a los clientes generando rentabilidad para sus accionistas y la sociedad en la que se integra pasa por la transparencia informativa. Esta estrategia tiene como objetivo dar a su actividad la mayor claridad posible, siempre respetuosa con los intereses de los clientes y el resto de los interlocutores sociales de la compañía. Grupo ACS mantiene un compromiso de completo rigor en las informaciones que transmite, especialmente en lo que se refiere a los medios de comunicación.

El valor de la transparencia informativa

Este objetivo general de transparencia se articula en las siguientes pautas de actuación:

- Transmitir al exterior las estrategias corporativas y las específicas a cada área de negocio de la Compañía.
- Proyectar la realidad empresarial y que los diferentes públicos de la compañía la reconozcan como un grupo sólido y bien gestionado dentro y fuera de España.

- Contribuir a la configuración de un “paraguas” de imagen corporativa positiva que ayude a la consecución de los objetivos empresariales y a la acción comercial.
- Mantener una relación fluida con el entorno, especialmente con los representantes de los medios de comunicación.

Y todo ello para conseguir incrementar el valor de la marca ACS y de sus diferentes empresas y negocios.

La relación del grupo ACS con todos los medios de comunicación se enmarca en un entorno fluido y de transparencia, gracias a las relaciones establecidas a través del departamento de comunicación, las distintas ventanas mediáticas establecidas para la realización de entrevistas, notas de prensa y contactos en la web corporativa, así como a través de encuentros de los periodistas con el Presidente y el Director General de ACS.

Compromiso con la 4. Transparencia Informativa

La herramienta informativa definitiva: el website de ACS

El sitio web www.grupoacs.com es una apuesta del Grupo con la comunicación y la transparencia. Supone una apuesta por la claridad, accesibilidad y la información.

La página web del Grupo cubre una serie de objetivos:

- Permitir la consulta de información histórica sobre la compañía para analizar mejor su evolución y rendimiento.
- Mantener actualizada la información sobre la evolución de la empresa y los criterios que, en cada momento, inspiran su gestión.
- Abrir una "ventana" a la sociedad para que a través de ella la compañía pueda ser analizada con mayor transparencia y facilidad.
- Disponer de un canal de comunicación abierto de forma permanente con sus públicos prioritarios y con cualquier particular o empresa que desee obtener algún tipo de información sobre la compañía.
- Ofrecer de forma abierta toda la información económico-financiera de la compañía y sobre sus sistemas de gobierno y gestión, así como sobre las actividades que desarrolla.

El website del Grupo ACS cuenta diariamente con una media de 2.470 visitas y 26.560 páginas vistas.

De forma paralela y complementaria, las cabeceras y grandes compañías filiales del Grupo ACS, como ayuda a su actividad comercial e informativa, también poseen y potencian multitud de páginas web y portales informativos, intranets, herramientas online y sistemas de información y capacitación remota.

	Total 2005	Total 2006	Total 2007	Total 2008	Promedio diario 2008
Visitas al portal www.grupoacs.com	262.699	355.543	767.039	901.375	2.470
Páginas vistas	5.396.472	5.569.879	4.772.895	9.694.451	26.560





La transparencia informativa, pilar de la buena reputación de ACS

Las acciones encaminadas a promover la transparencia informativa inciden en la reputación de la compañía, en la extensión de sus valores corporativos y sus capacidades técnicas y en la difusión de sus éxitos empresariales. Han tenido reflejo durante 2008 en multitud de referencias y reconocimientos al Grupo ACS en diferentes medios de comunicación nacionales e internacionales, entre las que pueden destacarse las siguientes:

- Uno de los mayores contratistas mundiales, y entre las veinte primeras empresas más internacionalizadas del sector, según el ranking Top Global Contractors 2008 que publica la prestigiosa revista norteamericana de ingeniería y construcción Engineering News Record (ENR).
- La revista Fortune ha situado a ACS como la sexta de las compañías españolas que más factura de las 500 empresas del mundo más importantes. Ha liderado las subidas dentro del ranking al escalar 143 peldaños y es la tercera compañía nacional entre las veinte primeras del mundo que más ha aumentado sus ingresos.
- Miembro del Dow Jones Sustainability Index, lo que sitúa al Grupo ACS entre los líderes mundiales en desarrollo sostenible.
- ACS figura en el puesto 471 del Financial Times Global 500 2008, en la 12ª edición del ranking anual de FT sobre las compañías más grandes del mundo.
- Primera empresa del mundo en promoción de infraestructuras de transporte por número de concesiones, según el ranking de la publicación norteamericana especializada Public Works Financing (PWF).
- ACS ha sido galardonada con el "Gold Award" que concede el organismo canadiense encargado de gestionar proyectos que combinan la iniciativa pública y privada, The Canadian Council for Public-Private Partnerships.
- La publicación especializada del sector PFI ha concedido al Grupo ACS el premio "North American Deal of the Year", que destaca la adjudicación de la autopista A-30 de Canadá como la operación financiera del año en el sector.

La comunicación y transparencia hacia los mercados

El derecho de información de los accionistas se encuentra recogido en diversos preceptos del Reglamento de la Junta General de la Sociedad. De este modo, a fin de que la Junta General de Accionistas de la Sociedad ejercite adecuadamente las funciones que le son propias, el Consejo de Administración de la Sociedad pone a disposición de los accionistas, con carácter previo a la celebración de cada Junta, toda la información que sea legalmente exigible o que, sin serlo, deba ser suministrada razonablemente en función del interés social y del de los accionistas para la formación de su criterio. En esta línea, la Compañía atiende con la máxima diligencia las solicitudes que, con ocasión de la Junta, ya sea con carácter previo o a posteriori, puedan solicitarle los accionistas siempre que no se perjudique el interés social.

El Grupo ACS emplea diferentes cauces para satisfacer este compromiso de comunicación y transparencia, de forma que se fomente la flexibilidad, la equidad, la inmediatez y un mayor alcance de la información publicada.

Información a los mercados

El Grupo ACS emplea la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) como principal medio a través del cual comunicar y anunciar su evolución y sus principales actuaciones.

A lo largo del año 2008 se realizaron 30 comunicaciones, de las cuales 28 fueron "Hechos Relevantes", y el resto fueron "Otras Comunicaciones".

Adicionalmente, durante el año 2008 el Grupo ha realizado 7 presentaciones corporativas en foros especializados en Europa y en EE.UU, así como más de 300 reuniones con inversores institucionales.

Información financiera

El Grupo ACS publica de forma anual y trimestral información financiera estandarizada y respecto de la evolución de sus negocios; de la misma forma, se atienden a las peticiones de información mediante reuniones con otros agentes del mercado. Estas reuniones pretenden complementar los esfuerzos informativos del Grupo y su objetivo es aclarar la información ya publicada de acuerdo a las necesidades de los inversores y accionistas.

 Para más información, es posible consultar la página web, www.grupoacs.com

Compromiso con
la Investigación, el
5. Desarrollo y la Innovación



24,6

*millones de euros de
inversión en I+D+i en el
área de Construcción.*

15,2

*millones de euros de
inversión de I+D+i en el
área de Medio Ambiente
y Logística.*

17,3

*millones de euros de
inversión en I+D+i en el
área de Servicios
Industriales.*



El Grupo ACS es una compañía que evoluciona cada año y se adapta a las necesidades de sus clientes. El proceso de diversificación que durante todos estos años ha experimentado ha supuesto abarcar un amplio abanico de actividades que, cada una con sus características, afronta la innovación y el desarrollo de forma distinta, pero decidida. Este compromiso con la innovación es la respuesta del Grupo ACS a la creciente demanda de mejoras en los procesos, adelantos tecnológicos y calidad de servicio por parte de los clientes y de la sociedad a la que el Grupo sirve.



El grupo ACS incrementa cada año la inversión y el esfuerzo en I+D+i, lo que se traduce en mejoras tangibles en productividad, calidad, satisfacción de los clientes, seguridad en el trabajo, obtención de nuevos productos y materiales y en el diseño de procesos más eficaces.

En 2008 el Grupo ACS invirtió 57,1 millones de euros en proyectos relacionados con la investigación, el desarrollo y la innovación.

Cada área de actividad del Grupo tiene asignado un Comité de Desarrollo Tecnológico, cuya función es el análisis y promoción de las iniciativas de desarrollo e innovación tecnológicas, tanto en el campo de las nuevas técnicas, maquinaria y equipos, como en la mejora de procedimientos dentro de las diferentes actividades de la empresa.



“ El Grupo ACS se encuentra a la cabeza de su sector en lo que se refiere al esfuerzo inversor en Investigación, Desarrollo e Innovación. ”

Principales vertientes de inversión en I+D+i en Grupo ACS

Construcción	Medio Ambiente y Logística	Servicios Industriales
<p>Nuevos procesos constructivos y mejora de las instalaciones.</p> <p>Aplicación de las tecnologías de la información y comunicación.</p> <p>Seguridad Laboral y Prevención.</p> <p>Análisis de la contaminación producida por los materiales de construcción.</p> <p>Seguridad y sostenibilidad en el desarrollo de autopistas y autovías.</p> <p>Comportamiento estructural, durabilidad y seguridad en las construcciones.</p> <p>Alta velocidad ferroviaria.</p>	<p>Observatorio de tecnologías para Residuos Sólidos Urbanos con máximo aprovechamiento y mínimo vertido. Proyecto OTERSU+.</p> <p>Recuperación de materiales y energía de R.S.U.</p> <p>Obtención de combustibles de plásticos residuales.</p> <p>Tratamiento de biogás con eliminación de siloxanos.</p> <p>Optimización de operaciones de carga y descarga para buques de contenedores.</p> <p>Iluminación de soportes publicitarios con sistemas Led.</p>	<p>Modelos técnicos para la industria del petróleo y gas: perforación, producción, almacenamiento, reinyección y descarga así como proyectos offshore.</p> <p>Desarrollo de sistemas inteligentes de gestión del tráfico y la movilidad sostenible basados en sistemas de visión artificial y plataformas web.</p> <p>Señalización eléctrica y electrónica de carreteras.</p> <p>Desarrollo tecnológico de un nuevo sistema de captación, transformación, ensayo y monitorización de energía termosolar.</p> <p>Nuevas tecnologías en el área de servicios de apoyo a la industria pesada y energética.</p>





Construcción

Durante el año 2008, la actividad de I+D+i en el área de Construcción ha crecido como consecuencia de la creación y puesta en marcha de una nueva Dirección de I+D+i, que coordina los esfuerzos de I+D+i para las empresas de construcción del Grupo ACS. Desde su creación sus principales actividades han sido:

- Reorientar los proyectos I+D, priorizando aquellos con resultados esperables de interés para las empresas que puedan ser incorporados a la producción.
- Fomentar la interacción entre la I+D+i y las Direcciones, Departamentos y Obras de las empresas
- Impulsar la estrategia coordinada de las empresas de construcción del Grupo ACS estableciéndose el Comité para la coordinación de la I+D+i entre estas empresas. De esta forma, se ha favorecido la interacción de las empresas para:
 1. Aumentar la visibilidad de la I+D+i de las empresas.
 2. Promover la puesta en común de información sobre I+D+i.
 3. Potenciar el trabajo coordinado en proyectos I+D.

La inversión en I+D+i en el área de Construcción superó los 24,6 millones de euros en el año 2008.

En el área de Construcción del Grupo ACS, se está trabajando en multitud de proyectos I+D, contando en muchos de ellos con financiación parcial pública y colaborando para su desarrollo con otras empresas y con organismos de Investigación, entre los que destacan:

- CEDEX.
- Universidades: Politécnica de Madrid, Politécnica de Cataluña, Cantabria, Valencia, Carlos III de Madrid.
- Centros de investigación: IETcc y Jaume Almera del CSIC, Ciemat.
- Centros Tecnológicos: Cartif, Aitemín, Aidico, Labein.

Compromiso con la Investigación, el 5. Desarrollo y la Innovación

Se participa en foros de investigación, entre los que se mencionan:

- Plataformas Tecnológicas de la Construcción (europea y española), liderando la Plataforma española.
- Grupo europeo ENCORD.
- Consejo Asesor del 7º Programa Marco de la Comisión Europea (Área NMP).
- Comisiones de Innovación Tecnológica de CEOE, de I+D+i de SEOPAN y de I+D+i del Colegio de Ingenieros de Caminos.

Los principales proyectos europeos y nacionales I+D en los que se ha participado durante el año 2008 son:

Construcción subterránea

- Tunconstruct: Innovación tecnológica en construcciones subterráneas.
- La ciudad multidimensional.
- Dovela bi-capa resistente al fuego.
- Reciclado de materiales de excavación para árido del relleno del intradós en el túnel.
- Reconocimiento terreno en el frente de la tuneladora.
- DRAGARITA: Robot para inspección de túneles.

Infraestructuras del transporte terrestre

- SKIDSAFE: Mejora de la seguridad vial a través del estudio de condiciones de adherencia.
- CLEAM: Sostenibilidad en infraestructuras del transporte.
- OASIS: Optimización de la explotación de autopistas.
- DIASTIC: Detección e identificación automática de señales de tráfico en el Inventario de Carreteras.
- Eliminación de juntas de dilatación en puentes antiguos.
- Renovación de vía en tramo de túnel urbano en funcionamiento.
- Sistema de anclaje de última generación para tirantes en puentes.
- Máquina de descarga y posicionado de carriles sobre traviesas de vías férreas.
- Reutilización integral del balasto retirado en las renovaciones de vía.

Obras marítimas

- SAYOM: Predicción oleaje e interacción con la obra marítima.
- DYNAPORT: Durabilidad obras portuarias.
- DILAPE: Diques verticales con láminas pendulares para amortiguación del oleaje incidente y extracción de energía.



- Cajones de puertos con vida útil de 100 años.
- Cimentación de aerogeneradores Off-Shore en aguas profundas (30 a 60 m de calado).
- Conducciones submarinas de mayor capacidad, profundidad y longitud.

Edificación

- Manubuild: Industrialización abierta de edificios.
- I3Con: Construcción industrializada, inteligente e integrada de edificios.
- INVISIO: Industrialización y sostenibilidad de edificios.
- ARFRISOL: Arquitectura bioclimática.
- Domótica en edificios, inteligencia artificial, gestión de energía.

TICs

- Albaranes electrónicos en plantas de hormigón y de aglomerado asfáltico.
- Sistema de trazabilidad para prefabricados de hormigón y GRC.
- Gestión de recursos y procesos de construcción.
- Monitorización laser.
- SICURA: Realidad aumentada aplicada al mantenimiento de tuneladoras y a construcción en obras de edificación.

- SAMCI: Sensores avanzados y monitorización continua de estructuras.
- Telemonitorización del sistema agua-suelo-planta-atmosfera.
- Detección de personal próximo a grandes máquinas en movimiento.

Otros

- TailorCrete: Elementos de hormigón de formas complejas.
- Robot@cwe: Interacción robot/hombre.
- PATRAC: Patrimonio accesible. Una cultura sin barreras.
- DEX: Nuevos materiales del GRC.
- Sistema de contención preforjada.
- UPSOIL: Sustainable Soil Upgrading by Developing Cost effective, Biochemical Remediation Approaches.
- Tratamiento biológico con membranas sumergidas para la reutilización de aguas residuales urbanas.
- Sistema de detección de compuestos volátiles, nariz electrónica, para la elaboración de un mapa de olores de una planta depuradora de aguas residuales.
- Tratamiento in situ de balsa de lodos de depuradora.
- La difusión de contaminantes en las barreras de vertederos urbanos y su evolución en el tiempo.



Compromiso con la Investigación, el 5. Desarrollo y la Innovación

Proyecto SAYOM

Destaca entre estas actividades el **proyecto SAYOM** para la ayuda a la planificación, construcción y explotación de obras marítimas. Este es un Proyecto de Investigación Industrial Concertada (PIIC) liderado por Dragados y financiado parcialmente por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) del Ministerio de Ciencia e Innovación.

En este proyecto, de dos años de duración, Dragados ha contratado como entidades colaboradoras al Grupo de Ingeniería Oceanográfica y de Costas (GIOC) de la Universidad de Cantabria, y al Centro Internacional de Métodos Numéricos en la Ingeniería (CIMNE). Igualmente se cuenta con el apoyo de Puertos del Estado como Ente Promotor Observador (EPO).

Los objetivos del proyecto son:

- El desarrollo y la implementación de un sistema que sirva para elaborar planes de obra optimizando los recursos y medios de Dragados para la ejecución de sus obras marítimas más importantes.
- Ser un complemento de ayuda para la toma de decisiones durante el proceso de ejecución y explotación de la obra.
- Todo ello con el fin de contribuir a garantizar la seguridad.
- Que el sistema sea generalizable para su aplicación independientemente de la localización de la obra.
- Que el sistema una vez implantado pueda servir al puerto receptor como una herramienta para la optimización de las operaciones y explotación.

El proyecto consiste en el desarrollo de sistemas expertos previamente entrenados con amplias librerías de casos. El resultado es un Sistema de Ayuda a la toma de Decisiones (SAD) en tiempo real en base a las predicciones de clima marítimo disponibles.

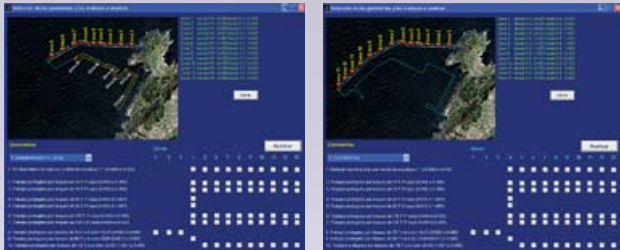
Para llevar a cabo el proyecto se han tenido que desarrollar, en base a las técnicas más avanzadas en este campo, múltiples aplicaciones que suponen importantes innovaciones en el estado del arte, como por ejemplo en:

- La calibración espacial de bases de datos de reanálisis de oleaje.
- El empleo de datos de satélites para la validación de dichas calibraciones.
- El desarrollo de sistemas expertos de combinación de modelos de propagación de oleaje en función de las características de distintos estados de mar.
- La clasificación de estados de mar en base a las técnicas de redes neuronales autoorganizativas.

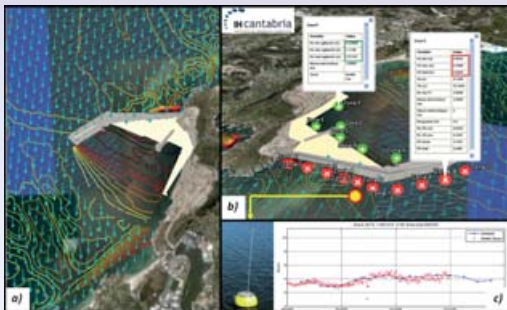
- El estudio de interacción con la obra en sus distintas fases de ejecución, con análisis tanto en planta (para determinación de regímenes de agitación interior) como en secciones provisionales y definitivas (regímenes de run-up y rebase).
- El desarrollo del Programa de Alerta Temprana de Oleaje (PATO), en base a las técnicas desarrolladas en los puntos anteriores, que dan como resultado la posibilidad de trabajar o no en distintos tajos y para distintas partes de la obra en función de umbrales previamente definidos.
- El desarrollo de predicciones de clima marítimo a medio plazo (hasta 6 meses).
- El análisis de la interacción oleaje-estructura (provisional y definitiva) con el modelo de Partículas y Elementos Finitos (PFEM), tanto en 2D como en 3D, para determinación de efectos tridimensionales con oleajes oblicuos, especialmente para tres aplicaciones concretas:
 - Análisis de la estabilidad de secciones constructivas provisionales.
 - Análisis de la viabilidad de fondeo de cajones.
 - Análisis del impacto producido por el rebase sobre equipos en coronación.

Todos estos desarrollos se están implementando en esta primera versión en la obra de las Nuevas Instalaciones Portuarias en Punta Langosteira, si bien el sistema es transferible a otras localizaciones siempre que se dispongan o generen las bases de datos correspondientes. La aplicación del SAYOM en la obra tiene tres partes, algunas de las cuales están actualmente en desarrollo:

- Programa de Alerta Temprana de Oleaje (PATO): Aplicación del IH Cantabria para la predicción del oleaje a pie de dique, siempre partiendo de las fuentes oficiales de predicción (AEMET).
- Agitación interior: Determinación de los regímenes de agitación interior para las distintas geometrías contempladas en planta del dique en avance previamente fijadas desde la obra.
- Aplicación del modelo PFEM: El modelo PFEM de CIMNE se plantea con tres aplicaciones contempladas como Sistemas de Ayuda a la toma de Decisiones (SAD) independientes:
 - Un SAD que determina el efecto del rebase sobre equipos en coronación.
 - Un SAD que determine la estabilidad de secciones provisionales en avance, incluyendo efectos tridimensionales producidos por oleaje oblicuo.
 - Finalmente, un SAD que determine la viabilidad del fondeo de cajones del muelle bajo determinadas condiciones de agitación interior.



Programa PATO: elección de zonas y tajos para dos escenarios concretos.



Ejemplo del resultado del sistema de alertas: a) Propagación del estado de mar, b) interpretación de las paradas operativas en diferentes p.k.'s a lo largo del dique principal, y c) comparación en tiempo real de la predicción de altura de ola significativa. Datos simulados con el PATO (línea azul), datos medidos por la boya (puntos en rojo).



Nuevas Instalaciones Portuarias en construcción en Punta Langosteira (Vista Aérea).

Compromiso con la Investigación, el 5. Desarrollo y la Innovación



Proyecto OASIS

También debe mencionarse el **proyecto OASIS** que tiene como objetivo principal definir la autopista del futuro, aquella que en su operación presentará niveles diferencialmente superiores de seguridad, servicio al usuario y sostenibilidad. Es un proyecto de 4 años que se desarrolla en el marco de, programa CENIT y está orientado a la operación de concesiones de autopistas. En detalle, sus objetivos son los siguientes:

- **Mejorar el servicio al usuario final**, reduciendo las interrupciones del servicio por tareas de mantenimiento del firme y disminuyendo la congestión con la ayuda de servicios inteligentes.
 - **Aumentar la seguridad** mediante nuevas soluciones de diseño desde el punto de vista de seguridad pasiva y nuevos conceptos de servicios de seguridad activa, preparando la infraestructura para la introducción de sistemas cooperativos.
 - **Contribuir a la sostenibilidad** de la autopista a través de la reducción de la huella energética y la integración dinámica con el entorno en la fase de explotación.
- Para la consecución de estos objetivos se realizan, entre otras, los desarrollos siguientes:
- Técnicas de rehabilitación de firmes basadas en el desarrollo de mezclas de alto módulo realizadas con alto contenido de material reciclado proveniente de capas asfálticas recicladas.
 - Sistemas de drenaje que permitan mejorar su instalación y posterior mantenimiento.
 - Modelos de predicción de la vida útil de las carreteras.
 - Monitorización de forma inmediata y continua del estado de la infraestructura para la optimización de las actuaciones de mantenimiento o reparación.
 - Sensores para medir el deterioro de la carretera, recoger información del estado del firme desde los vehículos (v2i).
 - Aplicación de las TICs a la gestión y la seguridad del tráfico.

El proyecto SKIDSAFE

Programa de cálculo, basado en un modelo micromecánico y multifísico, para la predicción de la reducción de adherencia entre neumático y firme, en seco y en húmedo, en función de la composición de la capa de rodadura y las características del tráfico.

Es un proyecto que se desarrollará dentro del 7.º Programa Marco de la Unión Europea. Se ha creado un consorcio multidisciplinar para el desarrollo de modelos y ensayos para poder predecir la adherencia de los firmes en función de las características de los materiales constituyentes del firme y las condiciones externas.



Estudio de la difusión de contaminantes en los materiales que forman las barreras de vertederos urbanos y su evolución en el tiempo

El objetivo del proyecto es el estudio de las propiedades que favorecen los mecanismos de retención de contaminantes en los materiales que forman las barreras que delimitan los vertederos de residuos sólidos urbanos, pretendiéndose desarrollar modelos que tengan en cuenta dichos contaminantes y que permitan simular y evaluar "a priori" el comportamiento de las barreras que sean más adecuadas en el desarrollo futuro de estas infraestructuras.

Asimismo, se está desarrollando en paralelo un proyecto para la mejora sostenible del suelo mediante el desarrollo de tecnologías de descontaminación eficientes de oxidación y reducción (tratamientos pasivos), que tiene como objetivo desarrollar nuevas técnicas y metodologías para la descontaminación "in situ" de suelos. Se basa en actuaciones sostenibles que tengan en consideración aspectos relativos a la preservación de las propiedades y funciones del suelo, haciendo posible el aprovechamiento complementario de la atenuación natural junto a los tratamientos a aplicar.

Patrimonio Accesible: I+D+i para una cultura sin barreras

Este proyecto, tiene como objetivo el desarrollo de estrategias, productos y metodologías para facilitar el acceso, contemplación y captación de contenidos del Patrimonio Cultural Español de forma no discriminatoria para personas discapacitadas, que resultan compatibles con las exigencias del monumento. Se han llevado a cabo técnicas de diagnóstico para conocer el Patrimonio Cultural y su entorno, desarrollo de productos y sistemas necesarios para asegurar la accesibilidad al Patrimonio, su implantación y validación.



Medio Ambiente y Logística

Dentro del área de Medio Ambiente y Logística la inversión en I+D+i del ejercicio se centra en maximizar el aprovechamiento de la energía que se pueda extraer de los residuos, minimizar el vertido, reducir las emisiones atmosféricas, en la recuperación de materiales y plásticos, en la optimización de las operaciones de carga y descarga de buques y en la implementación de tecnología Led en los soportes publicitarios.

La inversión total en proyectos de I+D+i en 2008 ha ascendido a 15,2 millones de euros en el área de Medio Ambiente y Logística.

En el ámbito de la Investigación industrial y el Desarrollo tecnológico se están llevando a cabo 11 proyectos, de entre los que hay que reseñar los siguientes:

Observatorio de tecnologías para Residuos Sólidos Urbanos con máximo aprovechamiento y mínimo vertido. Proyecto OTERSU+-

El objetivo de este proyecto de 20 millones de euros entre 2006 y 2009 y apoyado por el C.D.T.I. es aumentar la cantidad de subproductos valorizables a partir de los residuos entregados en el centro de tratamiento. Para ello se van a investigar procesos que incluirán todas las alternativas posibles de tratamiento.

Se trata de un proyecto consorciado con 9 entidades y liderado por Urbaser, la cabecera del área de Medio Ambiente del Grupo ACS, donde cada una de ellas mantiene acuerdos de colaboración con Organismos Públicos de Investigación, de cuatro años de duración en las siguientes líneas de





investigación: Pretratamiento, Biometanización, Valorización, Compostaje, Sistema de control, Control Ambiental y Difusión.

Durante el año 2008 se han instalado las plantas experimentales previstas que nos van a permitir llevar a cabo las investigaciones a una escala adecuada para obtener resultados que se puedan extrapolar a mejoras en plantas reales.

Valorización de residuos plásticos urbanos mediante su transformación en combustibles tipo gasóleo y/o fuelóleo

El objetivo del proyecto es obtener combustibles a través de los residuos plásticos y a tal fin se han realizado pruebas a escala de laboratorio con distintos catalizadores.

Los resultados han permitido obtener datos sobre los intervalos de temperatura óptimos del craqueo térmico de los residuos plásticos polietilénicos (350 – 450°C), a fin de producir mayoritariamente hidrocarburos tipo gasóleos. Asimismo, se ha recopilado y analizado información sobre los catalizadores existentes de hidro craqueo.

La principal conclusión de esta investigación es que se ha demostrado la viabilidad de obtener hidrocarburos del tipo gasóleos a partir de los residuos plásticos poliolefínicos. Se trabaja a partir de estos datos experimentales en el escalado de la planta piloto para mayor representatividad industrial.

Planta piloto y proyecto de demostración y eliminación de derivados del silicio en procesos de valorización de biogás de vertedero

En este proyecto se busca la limpieza del biogás de vertedero eliminando los siloxanos del mismo, de manera que se pueda aprovechar el gas para la producción de electricidad mediante motores. Se trabaja en varias líneas aplicando varias tecnologías (adsorción y absorción).

Lo más destacable en el año 2008 consiste en la realización de las pruebas en una planta de 900m³/hora de caudal de biogás con diferentes tipos de materiales adsorbentes con el objetivo de conocer rendimientos y costes asociados. Se ha contactado en paralelo con nuevas entidades con el fin de buscar materiales sustitutos a los actuales y metodologías para analizar los siloxanos.

Iluminación de soportes publicitarios con un sistema Led en sustitución de los fluorescentes, con el objetivo de reducir consumo eléctrico y residuos peligrosos

El proyecto consiste en la instalación de lámparas led, con 72 W/hora de consumo, en los soportes publicitarios del Metro de Madrid, en sustitución de 10 fluorescentes de 580 W/hora de consumo. Destaca en estos elementos su imagen exterior, adaptada a un criterio de diseño innovador tanto por su concepción como apariencia final del mismo. Se trata de un elemento de estrecho perfil, 68 mm, que ocularmente no representa ninguna agresión al paso pero, que a su vez, tiene una gran superficie publicitaria, 3 m², muy eficiente dada la especial particularidad de los corredores del metro.

Asimismo, y por los elementos utilizados, se obtienen grandes rendimientos con bajos mantenimientos, obteniéndose una vida útil por encima de cualquier garantía aplicable, con la única salvedad de reposición las tiras de leds, una vez cada 5 años aproximadamente. Esta sustitución no implica pérdida de tiempo ya que puede ser realizada a la vez que se produce el cambio de cartel publicitario al estar integrado el bastidor eléctrico dentro del sistema de fijación del cartel.

Proyecto de desarrollo de una terminal de graneles sólidos minerales en el puerto de Valencia: Reducción de polvo y aumento de rendimiento en la descarga de buques

El proyecto se basa en la realización de una terminal de carga y descarga de graneles sólidos ubicada en el Muelle de Xita, del Puerto de Valencia.

Esta terminal tiene como principal misión eliminar la contaminación ambiental provocada por la emisión de polvo de los graneles sólidos minerales pulverulentos manejados en el Puerto de Valencia, mejorando las operaciones a realizar dentro del puerto mediante equipos e instalaciones apropiadas con sus sistemas, que impidan y controlen la emisión de polvo y anulen el impacto ambiental existente en la actualidad.

La descarga se realiza mediante tres grúas móviles, con tres tolvas ecológicas móviles que alimentan a la cinta transportadora longitudinal del muelle con una capacidad de 3.000 toneladas a la hora que evitan la emisión a la atmósfera de partículas y polvo.

Servicios Industriales

Dentro del área de Servicios Industriales la inversión en I+D+i se centra en mejoras tecnológicas en el área de la energía eléctrica, la evolución tecnológica de plataformas offshore, o los sistemas urbanos de control.

En 2008 destaca la capacidad de investigación del Grupo ACS Servicios Industriales en las áreas de energía renovable, en áreas de soporte a la perforación, extracción y transporte de petróleo, especialmente offshore y de los proyectos de alimentación eléctrica ferroviaria y de control de tráfico. Los más destacados son los siguientes:

Desarrollo de un nuevo sistema de captación transformación, ensayo y monitorización de energía termosolar

El proyecto consta de dos partes diferenciadas. Por un lado se pretende diseñar y construir un nuevo captador cilíndrico parabólico (CCP), SENERTROUGH, por otro lado una unidad móvil que permita la monitorización y ensayo de cualquier lazo o CCP sin necesidad de construir totalmente la planta.

El colector parabólico diseñado busca una alternativa tecnológica nacional más eficiente y económica al diseño del colector alemán SKAL-ET. Este colector presenta unas

ventajas estructurales que redundaran tanto en los costes de fabricación y montaje, como en su rendimiento.

El otro gran objetivo del proyecto es desarrollar una unidad móvil que permita la monitorización y ensayo de cualquier lazo formado por captadores solares en condiciones de operación. Esta unidad móvil va a permitir ensayar el SENERTROUGH pero también cualquier otro lazo, y todo ello, sin necesidad de que toda la planta termosolar esté construida.

Los resultados tecnológicos que se obtienen del proyecto son importantes. Se está intentando mejorar un diseño existente de un colector cilíndrico parabólico. La mejora de este diseño supone un incremento del rendimiento energético de los colectores cilíndricos parabólicos, lo cual repercute directamente en la cantidad de energía eléctrica que se puede obtener a partir de esta tecnología.

La importancia empresarial de los objetivos propuestos en el proyecto es enorme. Si se consigue mejorar la rentabilidad de los sistemas de generación de energía eléctrica mediante colector cilíndrico parabólico puede que esta tecnología sufra el mismo despegue que ha tenido la eólica, dejando de ser experimental y minoritaria pasando a tener un importante peso económico. Por tanto, cualquier iniciativa en este campo puede tener una gran repercusión económica futura.



Diseño básico y estudio de viabilidad de una nueva configuración estructural de plataformas semi-sumergibles especializadas en operaciones en aguas profundas

El objetivo principal del proyecto es el diseño y desarrollo de una plataforma semi-sumergible con unas características estructurales y fluidodinámicas que mejoren las propiedades de las plataformas semi-sumergibles tradicionales. Con el nuevo desarrollo de la estructura se pretende conseguir una mejor distribución de las cargas y una disminución del peso de la plataforma, lo que repercute directamente en el coste total de ésta. La mejora de las propiedades fluidodinámicas de la plataforma permitirá aumentar además la capacidad de desplazamiento de la misma.

Desarrollo del sistema de billeteo integrado con el sistema de ayuda a la explotación (SAE) de Grupo ETRA.

La solución que aporta Grupo ETRA en el sector del transporte público de pasajeros al permitir unificar en un único equipo embarcado, una única instalación y un único sistema de control todas las funciones de gestión embarcadas y de control, supone una optimización de los recursos no sólo en el autobús sino también en el propio sistema de gestión, al requerirse un único sistema a mantener y a controlar en tiempo real frente a la duplicidad de elementos en otras soluciones.

El sistema de billeteo integrado ha sido implantado a lo largo de los últimos meses en las ciudades de Santander, Vitoria y Albacete, así como en el Consorcio de Transportes de Mallorca. En las diferentes instalaciones se ha procedido a integrar diferentes estándares de tarjeta sin contactos y funciones avanzadas de gestión tarifaria como transbordos con otros medios de transporte y compensación intermodal.

La inversión total en materia de I+D+i en Servicios Industriales ascendió a 17,3 millones de euros en 2008.

Estudio de la transformación de instalaciones de catenaria RENFE para adaptarlas a ancho UIC y mixto

Este proyecto surge ante la decisión del Ministerio de Fomento de transformar la red de ferrocarril actual con ancho RENFE (1668 mm) a ancho internacional UIC (1435 mm). Esta decisión tiene como consecuencia, no solo la actuación sobre los carriles de la vía sino también sobre las instalaciones que equipan la línea. Este proyecto explora dos posibilidades:

- Instalar traviesas de doble ancho instalando a su vez los carriles de ancho UIC y eliminando los carriles de ancho RENFE, ya que ambos a la vez no podrían coexistir. En este caso, los trenes circularán por la línea en corriente alterna con lo que se estudiará la interacción sobre la catenaria actual de 3KV C.C. (corriente continua) y su transformación para permitir la circulación de trenes de 25KV. Por esto, deberán analizarse y establecerse las actuaciones sobre las instalaciones que equipan las líneas actuales, dando prioridad a las líneas de más relevancia que se transformarán en primer lugar, y en donde se intentará aprovechar al máximo las instalaciones existentes.
- La instalación de tres carriles, uno común a ambos anchos y otro para el ancho UIC y desplazando el eje de la vía la mitad de la diferencia de ambos anchos. Esta segunda solución permitirá la circulación de trenes alimentados en corriente alterna de 25KV y la alternativa circulación, de trenes con ancho RENFE alimentados con corriente continua a 3.000V. Para este segundo caso, es preciso diseñar una línea de alimentación (catenaria) que permita la circulación de trenes para ambas tensiones, incluyendo el sistema de protección por puesta a tierra, que es diferente cuando la alimentación es en corriente alterna (con carriles puestos a tierra), que cuando es en corriente continua (con carriles aislados). También, debe diseñarse la protección contra sobretensiones, que en corriente alterna se hace mediante autoválvulas situadas en la subestación, mientras que en corriente continua, se hace mediante pararrayos situados a lo largo de la línea.

Como todos estos sistemas no pueden coexistir cuando circulan trenes de una u otra tensión de alimentación, en el proyecto se pretende diseñar e implementar un sistema inteligente que detecte la cualidad del tren que va a circular, y que establezca un protocolo de actuación de seccionadores (dispositivo interruptor), que permita con seguridad la circulación de trenes.



Compromiso 6. con el Entorno Natural

87%

de la producción del Grupo se realiza en empresas que han obtenido la certificación ISO 14001.

37,6%

tasa de valorización en 2008, mejora continúa en la gestión de RCD's.

400_{MW}

de potencia instalada futura. El Grupo ACS pionero en el desarrollo de plantas termosolares.



La actividad del Grupo ACS tiene una vertiente de impacto en el entorno muy importante. El desarrollo de infraestructuras provoca cambios en el entorno fruto de la utilización de materiales, de combustibles y energía (tanto en el momento de la construcción como a lo largo de la vida de las diferentes infraestructuras), o de la generación de residuos. También pueden generar impactos visuales y paisajísticos, y todos estos impactos pueden ser tanto positivos como negativos.



El compromiso de ACS con el entorno natural se concreta en acciones específicas en cada una de las actividades del Grupo, desde un enfoque de mejora de los resultados globales, de disminución de los riesgos, y de conservación, reutilización y reducción de los recursos utilizados.

“Todo el mundo tiene el derecho a disfrutar de un medio ambiente adecuado para el desarrollo de la persona, así como el deber de conservarlo”.

El axioma anterior determina el punto de partida de las actuaciones del Grupo ACS. Para su seguimiento se ha establecido una política ambiental cuyos criterios son conocidos, compartidos y puestos en práctica por todas las empresas del Grupo.

Uno de los objetivos de cada centro de trabajo es elaborar e implantar un Plan de Medio Ambiente en cada uno de sus ámbitos de actuación. Cada empresa del Grupo, en la revisión anual del sistema de gestión ambiental realizado por la dirección, establece sus objetivos medioambientales, de acuerdo con la Política Medioambiental de ACS. Para su determinación se tienen en cuenta, entre otros, los impactos más significativos de sus actividades y los cambios en la legislación vigente.

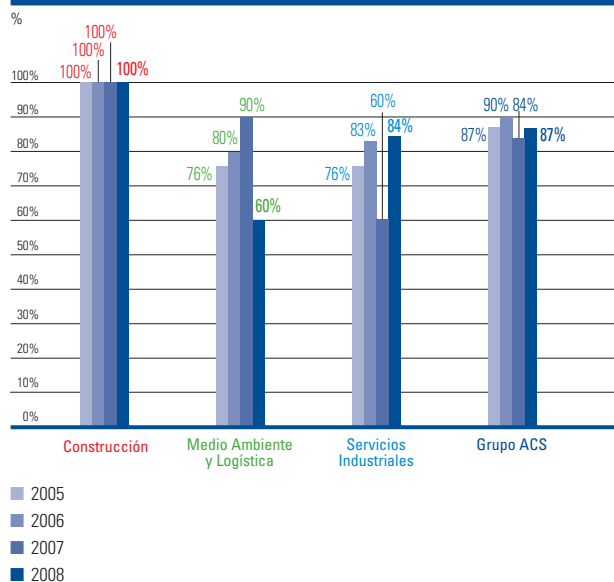
Los objetivos se despliegan a los distintos centros de trabajo mediante un Programa de Gestión Ambiental donde se recogen las metas a conseguir, las actuaciones que se requieren, los medios necesarios y los responsables y plazos.

Actualmente el 87% de la producción del Grupo se realiza en empresas que han obtenido una certificación ambiental acorde con los requerimientos de la Norma ISO 14001.

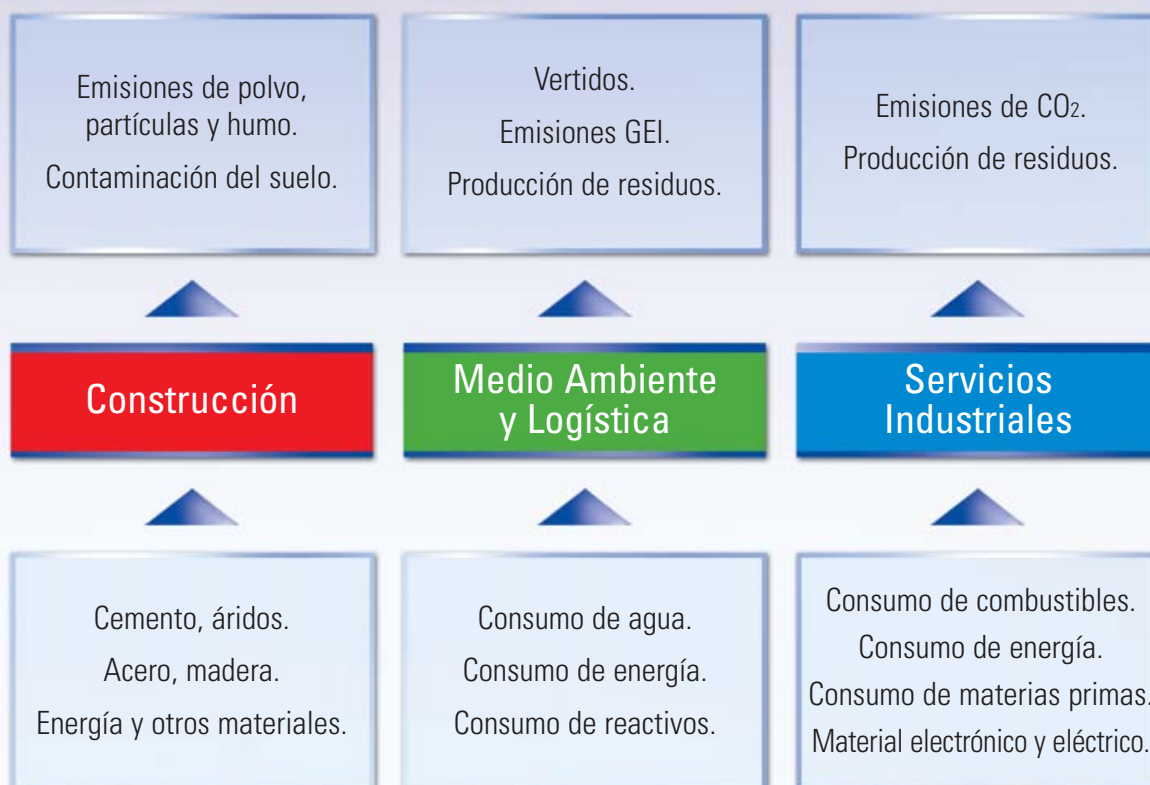
Durante 2008 el Grupo ACS ha realizado 396 auditorías medioambientales de forma complementaria a su proceso continuo de certificación y control. Este año se han producido 1.217 incidentes medioambientales con diferentes impactos, pero solo 28 de ellos han supuesto la incoación de un expediente administrativo sancionador leve.

Compromiso 6. con el Entorno Natural

Porcentaje de la producción certificada Medioambientalmente según norma ISO 14.001



Principales impactos de las actividades del Grupo ACS





Del análisis conjunto de las diferentes actividades y como resumen agregado de los indicadores medioambientales correspondientes al ejercicio 2008 resulta la siguiente tabla:

Área de Actividad	Construcción	Medio Ambiente y Logística	Servicios Industriales	Grupo ACS
% sobre total de ventas 2008	41%	19%	40%	100%
Materiales utilizados	Cemento, acero, áridos, productos químicos, madera	Residuos sólidos urbanos, residuos peligrosos para reciclar, productos de limpieza, gasóleo	Acero y otros metales, aceites, productos químicos, cemento, material electrónico, áridos, madera, papel y cartón	
Consumo de energía desglosado por fuentes primarias				
Consumo de gasolina+gasoleo (millones de litros)	18,6	51,8	21,1	92
Consumo de gas natural (m³)	377.347	6.321.263	41.591	6.740.201
Consumo de electricidad (GWh)	69	129	46	245
Total (tep)	25.588	71.080	25.837	122.505
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>41%</i>	<i>19%</i>	<i>38%</i>	<i>98%</i>
Consumo de Agua				
Obtenida de la red pública (m³)	1.113.811	1.628.904	144.570	2.923.286
Obtenida de otras fuentes (m³)	1.169.860	691.997	831	1.862.688
Total (m³)	2.283.671	2.320.901	145.401	4.749.974
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>41%</i>	<i>19%</i>	<i>38%</i>	<i>98%</i>
Vertidos totales de aguas residuales				
A la red pública (m³)	No disponible	142.847	94.168	237.015
Vertidos al mar o a ríos/lagos (m³)	No disponible	2.398.012	0	2.398.012
Total (m³)	No disponible	2.540.859	94.168	2.635.027
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>0%</i>	<i>13%</i>	<i>33%</i>	<i>46%</i>
Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero (t)	95.091	23.780.922	31.108	23.907.122
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>41%</i>	<i>19%</i>	<i>38%</i>	<i>98%</i>
NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire				
NOx (t)	0	393,7	0,37	394,0
SOx (t)	0	41,2	0	41,2
Otros gases (t)	No disponible	10,2	0,02	10,2
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>41%</i>	<i>9%</i>	<i>26%</i>	<i>76%</i>
Ahorro de emisiones de gases de efecto invernadero (t)	0	9.633.584	1.170.000	10.803.584
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>41%</i>	<i>19%</i>	<i>38%</i>	<i>98%</i>
Residuos no peligrosos gestionados	Tierras excedentes de excavación y RCD (escombros, madera, plásticos, papel y cartón y metales)	Residuos como consecuencia del tratamiento de residuos, residuos urbanos	Papel, cartón, madera, residuos electrónicos, chatarra, residuos urbanos	
Total Toneladas	43.479	22.200.266	10.515	22.254.260
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>41%</i>	<i>19%</i>	<i>40%</i>	<i>100%</i>
Residuos peligrosos gestionados (t)	6.162	224.282	341	230.785
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>41%</i>	<i>19%</i>	<i>40%</i>	<i>100%</i>

Construcción

El Grupo ACS es consciente de la incidencia que, sobre el entorno natural, ejerce la actividad constructora. Aunque dicha incidencia es de carácter temporal puede afectar a los distintos elementos del medio: agua, atmósfera, suelos, entorno natural, biodiversidad, etc.

Por ello, sus empresas disponen de sistemas de gestión ambiental, integrados en el sistema de gestión general de las mismas. Su implementación, en cada obra, tiene como objetivo principal eliminar o minimizar las posibles afecciones, identificando los diferentes aspectos ambientales que se pueden presentar y procediendo a su evaluación conforme a criterios de magnitud y de las características del medio. En base a ello se implantan un conjunto de medidas preventivas o Buenas Prácticas dirigidas a la sostenibilidad del medio y al cumplimiento de los requerimientos legales.

En concreto, se adoptan una serie de medidas dirigidas a evitar la contaminación de las aguas, la contaminación de los suelos, las emisiones a la atmósfera y las afecciones a las especies naturales tanto a la flora como a la fauna, así como la afección a las personas por las incidencias en su vida cotidiana.

Entre las principales afecciones del sector cabe resaltar:

Utilización de recursos naturales

Durante la fase de construcción se han de emplear los materiales que el proyecto demanda, por lo que la elección y uso de determinados materiales y recursos no son imputables a la fase de ejecución.

No obstante, la actividad constructora se enfrenta al reto de la optimización en el consumo de dichos recursos, evitando las pérdidas de materiales que debido a un almacenamiento incorrecto o que han resultado obsoletos finalmente se convierten en residuos. Adicionalmente, con una adecuada valorización en obra de los residuos que se generan se puede reducir la aportación de nuevos recursos.

Emisiones a la atmósfera

Las emisiones de polvo y partículas, es una afección temporal con un nivel de intensidad variable, se originan en las obras como consecuencia de la realización de una serie de actividades entre las que destacan la utilización de la maquinaria y las demoliciones, tanto en edificaciones como en otras unidades.

Las medidas preventivas se centran en los riegos periódicos, tanto de caminos como de acopios, para minimizar la presencia de polvo motivado por el tránsito de maquinaria.

Ruidos y vibraciones

La generación de ruido, es también una afección temporal con un nivel de intensidad variable, se originan en las obras como consecuencia de la realización un gran número de actividades. Los esfuerzos se centran en la adopción de una serie de actuaciones que deriven en obtener unos niveles sonoros de menor magnitud o en menores molestias menores para los afectados.

Generación de residuos

La generación de residuos se puede considerar como el principal problema ambiental de la actividad constructora, ya que históricamente, su inadecuada gestión, ha contribuido a una degradación ambiental del entorno. Conscientes de dicha situación y problemática las empresas del Grupo ACS, vienen desarrollando políticas encaminadas a la reducción y correcta gestión de los residuos que se originan en las obras.

Adicionalmente, las administraciones públicas tratan de corregir dicha situación con la adopción de nuevas regulaciones específicas para el sector de la construcción.

Biodiversidad

La actividad constructora también incide sobre factores bióticos, tales como la flora o la fauna presentes en el entorno de la obra. Por ello, la conservación de la flora y de la fauna es otro de los principios ambientales en la planificación y en las medidas preventivas que se adoptan en las obras, dichas medidas se basan en la protección física, trasplante o traslado, así como considerar en la planificación de las actividades de obra los ciclos vitales.

Entorno urbano

Otra de las principales afecciones a la comunidad se localizan en el propio entorno urbano en el cual se desarrollan parte de nuestras actividades. Para ello, se adoptan un conjunto de medidas que tienden a minimizar dichas molestias o interferencias en la vida cotidiana, tales como es establecimiento de vías o rutas alternativas cuando se ocupan aceras o vías, protección y señalización de zonas ocupadas y evitar la suciedad en viales y aceras.



Desempeño ambiental Principales indicadores ambientales

Se ha continuado con el sistema de indicadores ambientales, principalmente: Consumo de los recursos naturales (agua y energía, según las distintas fuentes: eléctrica, combustibles fósiles, G.L.P., gas natural, ...), Gestión de residuos, así como de las Emisiones de CO₂.

El seguimiento y análisis de los citados indicadores ambientales permite evaluar la incidencia de la actividad constructora en el medio natural, permitiendo conocer, a su vez, su evolución a lo largo del tiempo; así como la incidencia de las medidas implantadas.

Indicadores de consumo

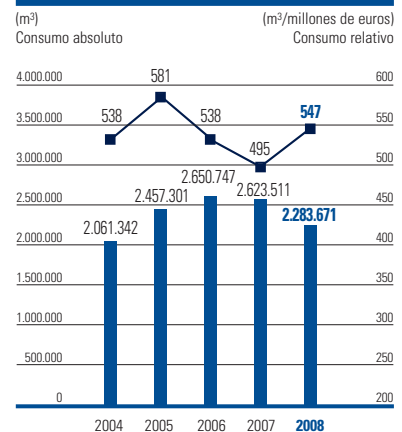
Consumo de agua

En el caso del agua, y para analizar su evolución, se ha obtenido el consumo relativo en función de la producción total anual.

Consumo de agua	2004	2005	2006	2007	2008
Agua (m ³)	2.061.342	2.457.301	2.650.747	2.623.511	2.283.671
Consumo relativo (m ³ /millones de euros)	538	581	538	495	547

Como se puede apreciar el ratio o consumo relativo se sigue manteniendo dentro de una horquilla entre los 500 a 600 m³/millones de euros.

Evolución del consumo de agua



■ Agua (m³)
— Consumo relativo (m³/millones de euros)



Compromiso 6. con el Entorno Natural



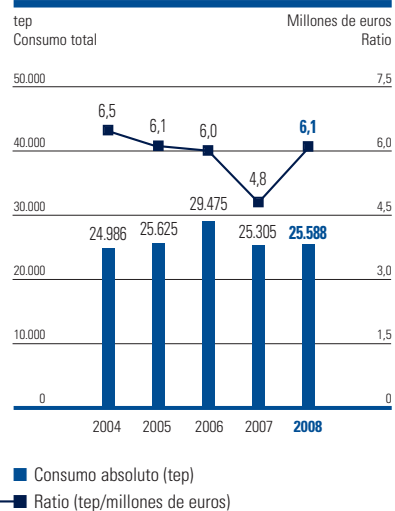
Consumo de energía

Para analizar el consumo energético, los consumos de las distintas fuentes de energía se han transformado a una unidad común para poder comparar su evolución en función de la producción total anual.

Siguiendo los criterios de la A.I.E. (Agencia Internacional de la Energía), se toma como unidad común la tonelada equivalente de petróleo (tep). Los factores de conversión utilizados son los habitualmente empleados por las administraciones públicas en los planes energéticos, a nivel nacional y autonómico.

Consumo de energía	2004	2005	2006	2007	2008
Totales (tep)	24.986	25.625	29.475	25.305	25.588
Ratio tep/millones de euros	6,5	6,1	6,0	4,8	6,1

Evolución del consumo energético





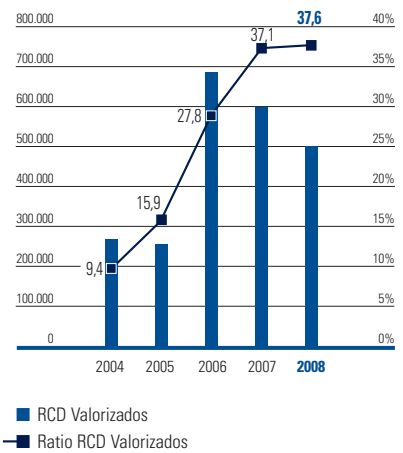
Indicadores de residuos

A continuación se relacionan los indicadores de residuos, correspondiente a la tipología más frecuente en construcción (tierras y residuos de construcción y demolición), en los que se pueden apreciar los resultados de las actuaciones realizadas y su evolución a lo largo del tiempo.

Tierras excedentes de excavación	2004	2005	2006	2007	2008
<i>Reducción s/ Proyecto</i>	5,7%	5,8%	3,6%	2,3%	4,5%
Reutilización sobre el total producido	79,6%	72,0%	68,6%	79,6%	69,2%
En la propia obra	91,5%	86,3%	63,8%	54,3%	64,9%
En otras obras	2,5%	7,8%	12,3%	19,5%	10,3%
En restauración de áreas degradadas	6,0%	5,9%	23,9%	26,2%	24,9%
Depósito en vertedero	20,4%	28,0%	31,4%	20,4%	30,8%

Residuos de construcción y demolición (RCD)	2004	2005	2006	2007	2008
Valorización (Reutilización + Reciclado)	9,4%	15,9%	27,8%	37,1%	37,6%
Reutilización sobre el total producido	3,6%	7,8%	17,2%	20,6%	14,1%
Reciclado sobre el total producido	5,8%	8,2%	10,6%	16,6%	23,5%
Depósito en vertedero	90,6%	84,1%	72,2%	62,9%	62,4%

Evolución de la valorización de RCD
RCD valorizados (reutilizados + reciclados)



La gestión de los residuos se completa, conforme a lo requerido por la legislación ambiental aplicable, con la separación, almacenamiento y tratamiento por gestor autorizado o SIG (Sistema Integrado de Gestión) de los restantes residuos, peligrosos o con regulación específica, generados en los distintos centros de trabajo.

Durante el ejercicio 2008 la cantidad de residuos peligrosos gestionados ascendió a la cantidad 6.162 t.



Se ha mantenido la evolución favorable en la gestión de los RCD's, ya que se continua alcanzando una tasa de valorización por encima del 37%.



Compromiso 6. con el Entorno Natural

Indicadores de emisiones

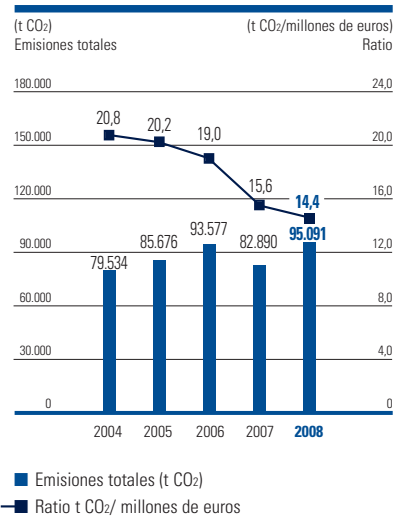
Emisiones de CO₂

Se ha realizado un cálculo de las emisiones equivalentes de CO₂, derivado de los consumos de los combustibles (gasolinas, gasóleos, fuel, gas natural, G.L.P.) utilizados en los centros de trabajo como fuentes de energía. Igualmente, se han incluido las emisiones equivalentes a la energía eléctrica consumida en los centros de trabajo.

Para ello se han utilizado los factores de emisión utilizados en el Plan de Energías Renovables en España 2005-2010, así como los criterios establecidos por WRI/WBCSD, mediante el Protocolo GHG. "Indirect CO₂ Emissions from the Consumption of Purchased Electricity, Heat, and/ or Steam". Calculation worksheets (January 2007) v 1.2.

Emisiones de CO ₂	2004	2005	2006	2007	2008
Totales (t CO ₂)	79.534	85.676	93.577	82.890	95.091
Ratio t CO ₂ /millones de euros	20,8	20,2	19,0	15,6	14,4

Evolución de las emisiones de CO₂





Actuaciones destacadas en 2008

- Las actuaciones encaminadas al reciclado de residuos de construcción y demolición, que han supuesto alcanzar un valor del 23,5%.
- La adopción de actuaciones preventivas en las obras para la reducción de las afecciones en entorno urbano.

Seguimiento de la consecución de Objetivos 2007 en 2008

Objetivo planteado en el informe de 2007	Dato 2007	Dato 2008	Evolución
Aumento del reciclado de residuos de construcción y demolición, hasta superar el 20% del total	16,6%	23,5%	Conseguido
Campaña para minimizar o evitar las afecciones al entorno urbano	Se están implantando multitud de iniciativas como por ejemplo, el establecimiento de rutas alternativas cuando se ocupan aceras o vías, protección y señalización de zonas ocupadas, evitar la suciedad en viales y aceras		Conseguido

En 2008 se han conseguido, asimismo, los siguientes premios y reconocimientos en el ámbito medioambiental:

- Mención de Honor en el III Premio Acueducto de Segovia, otorgado por el Colegio de Ingenieros de Caminos Canales y Puertos por la realización de la Presa del Arenoso
- Dragados fue premiado por el desarrollo de la nueva sede de Telefónica en Madrid en la tercera edición de los Premio Internacionales BEX en su apartado "Mejor Construcción Sostenible", distinción que se entrega a las mejores propuestas del año en el área de diseño, del uso de los recursos naturales y de la construcción.

A lo largo del 2008 se han realizado actuaciones preventivas en las obras con el objeto de reducir las afecciones en el entorno urbano.

El Grupo ACS ha conseguido superar el objetivo fijado del 20% de reciclado de construcción y demolición, llegando a un 23,5% en 2008.

Objetivos 2009

- Aumentar la valorización de residuos de construcción y demolición por encima del 45%.
- Continuar con la campaña de actuaciones para evitar o minimizar las afecciones en entorno urbano.
- Identificación, análisis y difusión de las mejores prácticas ambientales implantadas en las obras, para transmitir el conocimiento y las experiencias al resto del Grupo ACS.



Nuevo Puente sobre la Bahía de Cádiz

El progreso continuado de la ciudad de Cádiz, una de las principales ciudades de Andalucía ya desde sus orígenes en la fenicia Gádir, junto con el incremento de la población de su área metropolitana, precisaba la realización de un nuevo acceso a Cádiz, dando respuesta a una imprescindible mejora de sus comunicaciones, y en concreto de los accesos a la ciudad.

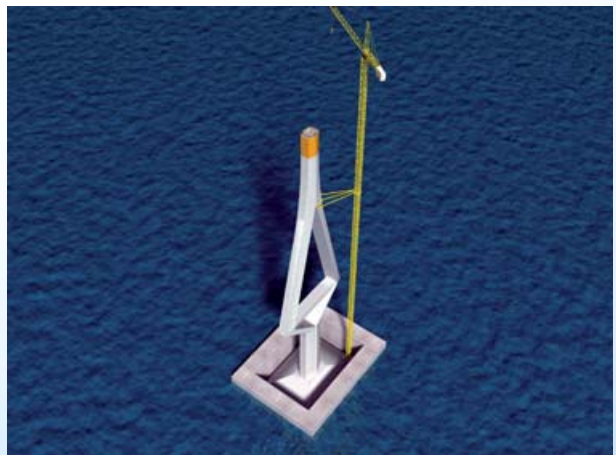
Tras considerar las diferentes opciones posibles, como la ampliación del puente actual, la construcción de un túnel o la de un nuevo puente, se optó por esta última ya que supone la solución para el tráfico urbano en ambas márgenes de la bahía, con una buena integración en la planificación urbanística y el paisaje.

El vínculo de Dragados con Cádiz se perpetúa desde su fundación en 1941, fecha en la que inicia su actividad y concretamente en la provincia de Cádiz, pasando por la construcción y explotación del Puente de Carranza, en 1961.

Entre los tramos de los que consta el nuevo puente destaca, como principal elemento, el puente atirantado, que debido tanto a las singularidades y complejidad de su estructura como a su magnitud, lo convertirá en el puente de mayor luz en España, con un vano central de 540 m de luz entre dos torres principales de más de 180 m de altura.

La ejecución de todos los tramos se verá afectada en mayor o menor medida por una serie de condicionantes de distinta naturaleza que han sido considerados a la hora de realizar la planificación de los trabajos, como son:

- La necesidad de grandes zonas para diversas instalaciones, especialmente las grandes superficies para la fabricación y ensamblaje de la estructura metálica,
- La construcción de grandes recintos estancos para la ejecución de los encepados de las pilas y en especial las torres principales,
- La complejidad de todas las operaciones marítimas para el transporte de grandes piezas, y el aprovisionamiento de recursos a los tramos sobre el mar,
- La no existencia de interferencias con las actividades del puerto así como con los tráficos marítimo y terrestre en el entorno de las obras,
- Las extraordinarias mediciones de algunas unidades,
- La necesidad de simultanear todo tipo de actividades, marítimas y terrestres, y garantizar sus rendimientos considerando los intervalos de climatología adversa y, por supuesto,
- Las consideraciones medioambientales.



Compromiso 6. con el Entorno Natural

Prescripciones		Afecciones obras	Medidas protectoras y correctoras adoptadas
Físicas	Edáficas	Alteración de la estructura natural del suelo	<p>Conservación y recuperación de suelos mediante las siguientes actuaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Delimitación de las áreas de trabajo, en concreto, de las superficies que vayan a quedar, provisional o definitivamente ocupadas por éstas, así como por las restantes obras auxiliares (incluyendo, entre otras: parques de maquinaria, oficinas y vestuarios, áreas de acopios de materiales y tierra vegetal, y cuantas otras instalaciones sean necesarias para la ejecución de las obras), con el fin de evitar todo tipo de alteración a cualquier espacio ajeno al estrictamente necesario. • Localización y jalonamiento de manera diferencial, aquellas zonas de mayor valor ambiental, entre las que se incluirá específicamente: <ul style="list-style-type: none"> - "Parque Natural de la Bahía de Cádiz". - Cauce y vegetación colindante al río San Pedro y a los caños de La Cortadura y del Trocadero. - Zonas urbanizadas colindantes a las obras. • Realización de taludes asegurando la estabilidad y equilibrio bajo cualquiera que sean las condiciones meteorológicas. • Retirada y apilado en condiciones óptimas para evitar la compactación de la tierra vegetal, incluso siembra y abonado de la misma.
	Atmosféricas	Riesgo de emisión de polvo a la atmósfera	<p>Reducción de la emisión de polvo a la atmósfera para el mantenimiento de una adecuada calidad de aire mediante la realización de las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinación de viales y zonas donde puede existir emisión de polvo. • Mantenimiento de viales internos en condiciones óptimas. • Durante la ejecución de las obras no se permitirán caídas de materiales a gran altura. • Limitación de la velocidad de los vehículos por la zona de obra. • Sistema de riegos para disminuir la emisión de polvo a la atmósfera. • Vehículos que transporten materiales fuera de la zona de obra deberán ir tapados. • Habilitación de zonas para el lavado de ruedas a la salida de la zona de obras.
	Hidrológicas	Riesgo de afección a la calidad de las aguas	<p>Minimizar los posibles vertidos a la red hídrica mediante actuaciones como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudio de las necesidades reales de materiales a acopiar en la zona de instalaciones auxiliares que se ubicará en el interior de la Bahía mediante el fondeo de un cajón flotante, de manera que se acopien la menor cantidad posible de sustancias potencialmente contaminantes para la Bahía, tanto por uso como en caso de accidente. • Diseñar las medidas que sean necesarias para garantizar que en caso de accidente, o en uso ordinario de las instalaciones, no se produzcan vertidos a las aguas. • Se dispondrán parapetos, entramados vegetales o barreras de retención de sedimentos en las obras próximas a los cauces, que eviten los procesos erosivos que pudieran producirse durante las obras en las inmediaciones de río San Pedro y los caños próximos al trazado. • Instalación de cunetas perimetrales y balsas de decantación provisionales durante la fase de obras, y la impermeabilización de toda su superficie, para asegurar que no se producen vertidos a la Bahía procedentes de las zonas de instalaciones que se habilitarán a ambos lados de la misma para la construcción de la estructura de paso. Entre las medidas a aplicar se incluirán: <ul style="list-style-type: none"> - Ubicación de las zonas de acopios a una distancia suficiente de la Bahía que asegure que por empujes accidentales, o por acción del viento, no lleguen dichos acopios a las aguas. - Impermeabilización de toda su superficie. • No se producirán vertidos a una distancia inferior a 100 m. de río San Pedro, de la Bahía y de los caños de La Cortadura y del Trocadero. • Seguimiento analítico de las aguas procedentes de las balsas de decantación para evitar el impacto derivado de posibles vertidos contaminantes sobre las aguas superficiales. • En épocas de lluvia, recubrir los acopios de material fino para evitar aportes de sólidos en suspensión. • Las actuaciones que requieran vertido directo o indirecto de aguas residuales, deberán solicitar la preceptiva autorización.
	Hábitat - Ruidos y Vibraciones	Riesgo de afección sobre la población	<p>En las proximidades de la barriada de La Paz (Cádiz) y de la barriada de Río San Pedro (Puerto Real), aquella maquinaria estática de obra que genere unos niveles de ruido superiores a los niveles de calidad definidos se ubicará en casetas insonorizadas.</p> <p>Establecimiento de horario de realización de las obras de 8 a 22, con total prohibición de realización cualquier actividad relacionada con las obras en horario nocturno en las zonas residenciales de la barriada de La Paz y Río San Pedro.</p> <p>Realización de controles de emisión de ruidos, en las zonas próximas a los tajos, donde existan viviendas.</p>

Prescripciones	Afecciones obras	Medidas protectoras y correctoras adoptadas
Biológicas	Flora	<p>Riesgo de afección a las formaciones vegetales durante la ejecución de la obra</p> <p>Reducción de las afecciones a la vegetación existente mediante la realización de las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jalonamiento y protección de las especies arbóreas. • Correcto trasplante del arbolado afectado y mantenimiento del mismo. • Durante las obras se tomarán las medidas oportunas para no afectar a la vegetación asociada a salinas y marismas que no esté incluida en los bordes de la explanada de la nueva autopista, especialmente la asociada a las marismas de Los Toruños, y a las salinas y marismas del Paraje Natural Isla del Trocadero. • Revegetación de las superficies desnudas originadas por las labores de obra, prestando especial atención a aspectos como: <ul style="list-style-type: none"> - El análisis de suelos. - La selección de especies herbáceas y arbustivas. - La selección del método de siembra conforme a los proyectos de restauración previstos.
	Fauna	<p>Riesgo de afección a las poblaciones alojadas en el área de influencia de la obra</p> <p>Extremar las protecciones de las distintas especies con actuaciones como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adecuación del drenaje transversal del Caño de la Cortadura como paso de fauna, dada la presencia del Parque Natural de la Bahía de Cádiz en las proximidades, especialmente los parajes de la Isla del Trocadero y Los Toruños. • Recogida previa de animales vertebrados de movilidad limitada en las áreas afectadas por las obras mediante peinado de la misma. • Traslado de dichos animales a áreas limítrofes. • Deposito en contenedores cerrados de los restos orgánicos para evitar la atracción de especies.
	Integración Paisajística	<p>Afección de la realización de la obra al paisaje del entorno</p> <p>Adecuar las instalaciones y estructuras al entorno mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El mantenimiento y limpieza de las zonas de oficinas, casetas de obra, parques de maquinaria, viales, arcones y cunetas. • Ubicación adecuada de zonas de acopio de material y residuos generados, así como la rápida gestión de los mismos. • Las estructuras auxiliares de los accesos se integrarán con el paisaje en la medida de lo posible.
Humanas	Medio Socioeconómico	<p>Afección sobre las poblaciones del área de influencia de las obras</p> <p>Minimizar los efectos sobre la población con actuaciones como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personal con formación adecuada al desempeño de sus actividades. • Situación adecuada de los vehículos y maquinaria para minimizar las interferencias con el resto de vehículos y transeúntes. • Evitar los problemas de tráfico y aglomeraciones con el estudio de rutas alternativas. • Realización de campañas divulgativas.
	Hábitat - Ruidos y Vibraciones	<p>Riesgo de afección sobre la población</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalación de pantallas de protección acústica en la barriada de Río San Pedro, de manera provisional durante la fase de obras. Estas pantallas se instalarán de manera definitiva durante la fase de explotación. • Utilización de maquinaria de obra homologada según el Real Decreto 245/89, de 27 de febrero. • Realización de las inspecciones técnicas y las operaciones de mantenimiento necesarias para que dicha maquinaria no supere las especificaciones del mencionado Real Decreto. • Empleo de silenciadores en compresores, motores, perforadoras, etc. • En las proximidades de la barriada de La Paz (Cádiz) y de la barriada de Río San Pedro (Puerto Real), aquella maquinaria estática de obra que genere unos niveles de ruido superiores a los niveles de calidad definidos anteriormente, se ubicará en casetas insonorizadas. • Establecimiento de horario de realización de las obras de 8 a 22, con total prohibición de realización cualquier actividad relacionada con las obras en horario nocturno en las zonas residenciales de la barriada de La Paz y Río San Pedro.

Medio Ambiente y Logística

Principales indicadores de desempeño ambientales

Los principales impactos de esta actividad están relacionados con la emisión de gases de efecto invernadero producidos por la flota de vehículos de diferentes servicios, así como su consumo de combustible, con las emisiones de CO₂ procedentes de los vertederos y con la generación de residuos.

El área de Medio Ambiente y Logística está trabajando de forma intensa en reducir los consumos de combustibles por parte de las distintas flotas de vehículos que se gestionan, en propiedad o en subcontratación, de las actividades de recogida de residuos sólidos urbanos (RSU), limpieza viaria y servicios de logística integral.

Para reducir estos impactos se han implantado políticas de actuación en todas las vertientes, desde la reducción del consumo de combustibles y el empleo de biodiésel en el transporte, así como a la reducción de emisiones dando tratamiento a los residuos sólidos urbanos en vez de verterlos; y por otro lado, se orienta al tratamiento seguro, tanto para el medio ambiente como para las personas, de los residuos generados.

Asimismo, el Grupo ACS, a través de su Empresa Urbaser, es líder en la gestión de Plantas de Tratamiento de Residuos Sólidos Urbanos en España y con importantes actuaciones en el extranjero. Actualmente gestiona:

- 41 plantas de pretratamiento de residuos sólidos urbanos con una capacidad instalada de 6.761.016 toneladas al año.
- 8 plantas de valorización energética con una capacidad de tratamiento de 2.076.000 toneladas al año.

	2005	2006	2007	2008
Número de vehículos gestionados	6.066	6.509	5.635	5.481
Gasóleo consumido (millones de litros)	91,1	96,5	96,6	51,8
Emisiones de CO ₂ (t)	250.222	264.920	265.147	142.348

//
El conjunto de los tratamientos en las Plantas con recuperación de materiales y generación de Energía Eléctrica, más la desgasificación de Vertederos, ha significado un ahorro de CO₂, equivalente del orden de 9,6 millones de toneladas en el año 2008.





- 19 plantas de biometanización de fracción orgánica con una capacidad instalada de 1.287.260 toneladas al año.
- 47 instalaciones de compostaje con una capacidad instalada de 2.479.615 toneladas al año.
- 64 instalaciones de plantas de transferencia con una capacidad instalada de 6.825.414 toneladas al año.
- 46 vertederos controlados con una capacidad instalada de 8.737.040 toneladas al año.
- 8 instalaciones de degasificación de vertederos que producen 120 Hm³ al año de biogás.

Una de las actividades del Grupo ACS en Medio Ambiente es el tratamiento y gestión integral del agua como un recurso escaso. El Grupo ACS es responsable del suministro de agua potable y su tratamiento a más de tres millones de personas en España, Latinoamérica y Marruecos y adopta un enfoque destinado a la máxima eficiencia y ahorro en el uso de tan valioso recurso, lo que supone unos 286 millones de metros cúbicos al año.

Para el Grupo ACS la gestión sostenible del ciclo del agua es un recurso clave en su compromiso con el entorno y la sostenibilidad.

En total la Subdirección de Agua gestionó:

- 7 plantas potabilizadoras a 250.000 m³ al día para 290.000 habitantes.
- 82 plantas depuradoras de agua residual de 970.000 m³ al día para 5.300.000 habitantes.
- 17 explotaciones de saneamiento para 985.000 habitantes.
- 14 abastecimientos de agua de 229.000 m³ al día para 910.000 habitantes.
- 20 poblaciones en las que se realiza la gestión de 900.000 abonados.
- 7 laboratorios de análisis y control para 1.400.000 habitantes.

Seguimiento de la consecución de Objetivos 2007 en 2008

Objetivo planteado en el informe de 2007	Dato 2007	Dato 2008	Evolución
Aumento del ahorro de emisiones de CO ₂ equivalente con respecto a la solución de línea base que es el vertedero	5.200.000 toneladas	9.600.000 toneladas	Conseguido
Sustitución de tubos fluorescentes por otros sistemas de iluminación que no contengan mercurio	Se están implantando lámparas led en Publimedia, la compañía que se planteaba este objetivo en 2007. (Ver apartado I+D+i de este mismo informe)		Conseguido
Reducción del uso de combustible	96,6 millones de litros de combustible	51,8 millones de litros de combustible	Conseguido

Objetivos 2009

- Aumento del ahorro de emisiones de CO₂ equivalente con respecto a la solución de línea base que es el vertedero.
- Reducir un 10% el consumo de electricidad.
- Mejorar la gestión de residuos, aumentando las toneladas tratadas un 5%.

La potencia eléctrica instalada, en los diversos procesos que generan energía procedente de Residuos Urbanos es de 205 MW, habiéndose generado 425 GWh eléctricos.

Servicios Industriales

Principales indicadores de desempeño ambientales

La actividad de Servicios Industriales presenta dos principales áreas de impacto en el medio ambiente, las emisiones de CO₂ y la producción de residuos. Para minimizar estos impactos se dedica gran cantidad de esfuerzo en la gestión medioambiental año tras año. En este sentido, la preocupación de los gestores no sólo se centra en la reducción de los residuos, sino en el adecuado tratamiento y reciclaje de los que inevitablemente se producen por parte de los departamentos de gestión ambiental de cada una de las compañías del Grupo.

De entre las empresas que componen el área de Servicios Industriales destaca el esfuerzo de dos de ellas, representativas en dos segmentos de actividad, Dragados Offshore en proyectos EPC y llave en mano y Grupo ETRA, en el área de Sistemas de Control y Mantenimiento.

Dragados Offshore cuenta con un Sistema de Gestión Medioambiental que forma parte de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente. Dicho sistema está certificado por Lloyd's Register de acuerdo a las normas ISO 9001:2000 (Calidad), OHSAS 18001:1999 (Prevención de Riesgos Laborales) e ISO 14001: 2004 (Medio Ambiente). En 2006 se logró la renovación de este certificado por un periodo de tres años más. En 2008 se hicieron las respectivas auditorías de mantenimiento del sistema integrado tanto en Puerto Real como en Tampico, siendo los resultados satisfactorios. Asimismo, y en cumplimiento de los requisitos legales aplicables, se han realizado estudios técnicos sobre niveles de emisión de ruidos diurnos/nocturnos al exterior, inmisión de partículas sólidas en suspensión e inmisión de compuestos orgánicos volátiles.

A continuación se detalla la gestión realizada de los residuos peligrosos y no peligrosos durante el año 2008 y su comparativa con periodos anteriores.

Dragados Offshore	2006	2007	2008	Evolución
Residuos peligrosos	43,6	12,8	37,0	189,5%
Residuos no peligrosos	761,8	895,6	737,8	-17,6%
Total residuos	805,4	908,4	774,8	-14,7%



Servicios Industriales está realizando un importante esfuerzo para continuar obteniendo las certificaciones medioambientales ISO 14001:2004 en todas sus compañías, y durante 2008 ha realizado 214 auditorías medioambientales, un 46% más que en 2007.



De forma paralela, Grupo ETRA ha definido un Sistema de Gestión que permite asegurar que su política y compromiso con el Entorno Natural es un referente en la prestación de sus servicios.

El Sistema de Gestión de Medio Ambiente establecido define la estructura organizativa, la planificación de las actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos necesarios para:

- Evaluar los impactos de su actividad con el Medioambiente y minimizarlos.
- Investigar, desarrollar y ofrecer al cliente innovaciones que mejoren las condiciones medioambientales.
- Sensibilizar al personal propio y quien trabaja en nuestro nombre.
- Gestionar los residuos correctamente fomentando su reutilización y reciclado.

Asimismo se pretende que personas u organizaciones ajenas a la empresa conozcan la estructura de la misma, su funcionamiento y guías de actuación con los criterios y procedimientos necesarios para garantizar el cumplimiento de los principios medioambientales.

En 2008 Grupo ETRA ha desarrollado una iniciativa encaminada a la reducción de consumo de combustible y emisiones de vehículos. Teniendo en cuenta la problemática de los carburantes y el uso necesario de estos, se estableció como objetivo el reducir el consumo de este a través de un uso más eficiente de los vehículos. Dentro de este objetivo se enmarcó el desarrollo del curso de "Conducción Eficiente" realizado en colaboración con el AVEN que fue un rotundo éxito tanto por el alto nivel de participación conseguido así como en la implicación de los alumnos que realizaron el curso.

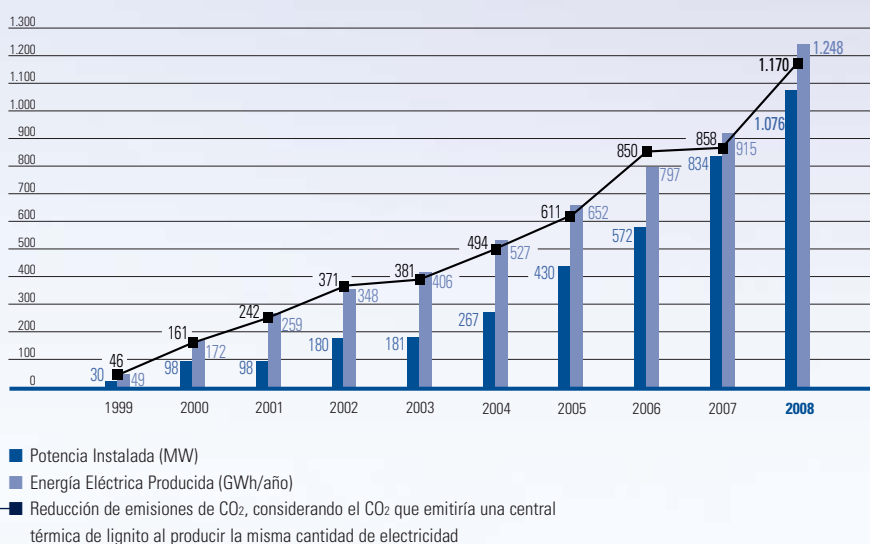
El resto de las principales actuaciones llevadas a cabo por las empresas certificadas en esta materia del Grupo ETRA han ido orientadas a la consecución de los objetivos de reducción de impactos de la empresa en el medioambiente y concienciación del personal.

La actividad de Servicios Industriales dedica gran cantidad de esfuerzo y recursos año tras año en la gestión medioambiental y a la inversión en energía renovable.

Compromiso 6. con el Entorno Natural

Energías Renovables, principales magnitudes

El Grupo ACS participa en la explotación de 35 parques eólicos que suman una potencia instalada de 1.076MW y que alcanzaron en 2008 una producción eléctrica de 1.249GWh a partir de esta fuente renovable de energía. Si esta electricidad hubiera sido producida por una central térmica de lignito, se habrían emitido unas 1.170.000 toneladas de CO₂ como consecuencia de la combustión del mineral.



Además, el Grupo ACS es pionero en el desarrollo de plantas termosolares de generación eléctrica, ya que durante el 2008 se finalizó la construcción de la planta Andasol I de 50 MW, que se encuentra en operación desde noviembre de 2008.

Asimismo, están en fase de construcción 3 parques, cuyo desarrollo comenzó en 2007 y 2008:

- Andasol II, una plantas de generación de energía termosolar de 50 MW, y
- Extresol I, también de 50 MW de potencia instalada, situada en Extremadura.
- Ferreira do Alentejo, de 10 MW de potencia instalada, situada en el Alentejo, Portugal.

También dentro del área de energía solar se encuentran en fase de financiación o promoción 5 proyectos: Andasol IV, Extresol II y III, Manchасol I y II con una potencia total instalada de 250 MW.



Seguimiento de la consecución de Objetivos 2007 en 2008

Objetivo planteado en el informe de 2007	Dato 2007	Dato 2008	Evolución
Aumentar un 5% la gestión de residuos	3.340 toneladas	10.515 toneladas	Conseguido
Continuar con la política de mejora en el uso eficiente de combustible	Como se ha explicado, empresas como ETRA están realizando iniciativas para la reducción del consumo de combustibles		Conseguido

Objetivos 2009

- Disminuir los consumos de energía eléctrica, agua y combustibles, en un 3%.
- Avanzar en la contabilización y control de las emisiones de gases con efecto invernadero.
- Aumento del ahorro de emisiones de CO₂ a través del desarrollo de energías renovables.

ACS participa en el desarrollo de fuentes de energía renovables, siendo pionero en las plantas termosolares en España, con dispositivos de almacenamiento de calor.

Compromiso 7. con el Entorno Social

36,2%

de la plantilla formada por mujeres, 1,5 puntos porcentuales por encima de las cifras de 2007.

88%

de los clientes satisfechos según las encuestas realizadas en 2008.


3,3

millones de euros de inversión en Acción Social a través de la Fundación ACS durante el año 2008.



El Grupo ACS entiende el respeto a la persona como uno de los valores que preconizan las compañías excelentes.





La calidad y capacidad del equipo humano que forma el Grupo ACS constituye, sin duda, en la actualidad una de sus principales ventajas competitivas.

Compromiso con las personas del Grupo ACS

Principios de relación de ACS con sus empleados

El éxito del Grupo ACS se basa en la capacidad y calidad del su equipo humano, siendo una de sus principales ventajas competitivas. Por ese motivo, el Grupo ACS mantiene el compromiso de mejorar de forma continua sus habilidades, capacidades, compromiso y motivación, siempre con la mayor atención a las condiciones de trabajo y seguridad.

Para ello se aplican las más modernas y eficientes técnicas de gestión de recursos humanos con el objetivo de retener a los mejores profesionales y potenciar la seguridad en el trabajo, de acuerdo con los siguientes principios:

- Captar, conservar y motivar a personas con talento.
- Promover el trabajo en equipo y el control de la calidad como herramientas para impulsar la excelencia a través del trabajo bien hecho.
- Actuar con rapidez, fomentando la asunción de responsabilidades y reduciendo al máximo la burocracia.

- Apoyar e incrementar la formación y el aprendizaje.
- Innovar con ideas que permitan mejorar procesos, productos y servicios.

El Grupo ACS es una de las empresas del sector de la construcción y los servicios que de forma más estable en el tiempo viene adecuando las relaciones laborales con la vida de la empresa. Trabaja en el fomento de la justicia social y los derechos humanos y laborales internacionalmente reconocidos; respeta y ampara en su seno el libre ejercicio de la libertad sindical y el derecho de afiliación sindical de los trabajadores; otorga igualdad de oportunidades y de trato, sin que prevalezca discriminación alguna por razón de sexo, ideología, religión, etc. o cualquier otra circunstancia o condición de orden social o individual.

Asimismo, presta asistencia en los campos de la formación y reciclaje de los trabajadores; cuenta con una política de empleo que genera riqueza en las zonas donde se establece y produce vínculos que generan sinergias positivas para el entorno. Además muestra especial interés en asegurar unas condiciones de trabajo dignas, fomentando las medidas de seguridad y salud en el trabajo.

Compromiso 7. con el Entorno Social

Dentro del Grupo Clece se continúa desarrollando y ampliando la labor social, siendo una de las actuaciones más destacadas el esfuerzo y apoyo volcado en la potenciación de su Centro Especial de Empleo INTEGRA CEE.

Durante este segundo año de existencia se ha conseguido triplicar el número de trabajadores discapacitados contratados, pasando de 76 en el año 2007 a más de 250 en la actualidad, siendo más de un 95% trabajadores del Centro discapacitados, y consiguiendo su plena integración en el mercado laboral, tanto a nivel social como económico.

Igualmente se siguen ampliando las coberturas a nivel nacional de dicho CEE. Si en el año 2007, su cobertura abarcaba sólo a Madrid y a Salamanca, en el año 2008, se ha podido ofrecer su propuesta de integración en el mercado laboral a personas con discapacidad, en 9 provincias y 3 Comunidades Autónomas, con una previsión para el año 2009 de poder ofrecer el Centro Especial de Empleo en otras 14 provincias y 7 Comunidades Autónomas.

INTEGRA CEE ha participado activamente en la II Feria de Empleo y Discapacidad de la Comunidad de Madrid, en la más de 650 de personas con discapacidad demandaron un puesto de trabajo y de las que se ha contratado a más de 30 hasta la fecha.

INTEGRA CEE continúa ampliando las coberturas sociales demandas por su colectivo de trabajadores, mediante acuerdos corporativos de asistencia médica, rehabilitación, tratamientos psicológicos, ayudas económicas a ortopedias y asistencias mecánicas, ayudas familiares (comida, guardería o escolares), concursos familiares, eventos, etc.



La Fundación del Grupo ACS presenta todos los años iniciativas, cursos y actividades en pro de la reducción de barreras arquitectónicas y la integración de personas con discapacidad.

En la actualidad 2.028 personas con discapacidad trabajan en ACS, lo que supone más del triple de la cifra del año pasado y más de un 1,4% de la plantilla total de la compañía.

//
El Grupo ACS tiene una clara vocación social de compromiso hacia colectivos de personas desfavorecidas y en particular con discapacitados.
//



Políticas de incorporación y retención

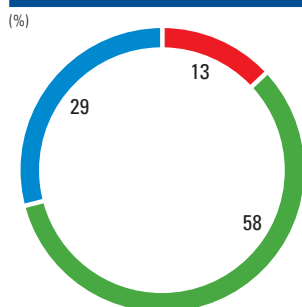
El Grupo ACS esta formado por un total de 141.002 personas, un 6,8% más que el año pasado.

Un 15,9% del total está contratado de forma directa y con carácter fijo, mientras que el restante 84,1% tiene un contrato adscrito a un proyecto, a una obra o a una unión temporal de empresas de producción (UTE).

Asimismo, 29.966 personas trabajaban fuera de España, de los cuales 18.775 trabajaban en América, 5.737 en África, 4.625 en Europa y 829 en Asia y Oceanía hasta completar 43 países.

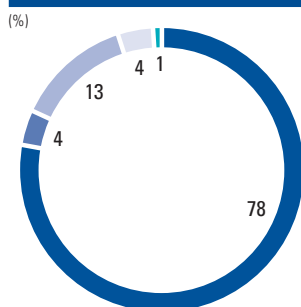


Distribución de los empleados por áreas de actividad



- Construcción
- Medio Ambiente y Logística
- Servicios Industriales

Distribución de los empleados por zona geográfica



- España
- Resto de Europa
- América
- África
- Asia y Pacífico

Durante el ejercicio 2008, el Grupo ACS generó más de 8.950 empleos netos.





Las mujeres en el Grupo ACS

La apuesta de ACS por la mayor incorporación de la mujer al mercado laboral en el sector de las infraestructuras se ha plasmado en el último ejercicio con un incremento sustancial de la plantilla femenina dentro de nuestro Grupo. En concreto, en el año 2008 el personal femenino se situó en 51.073 personas, aumentando un 11,3% respecto a 2007, 2,6 veces más que el incremento de varones. Por tanto las mujeres representan ya un 36,2% del total de la plantilla del Grupo y un 26% del personal directivo y titulados superiores.

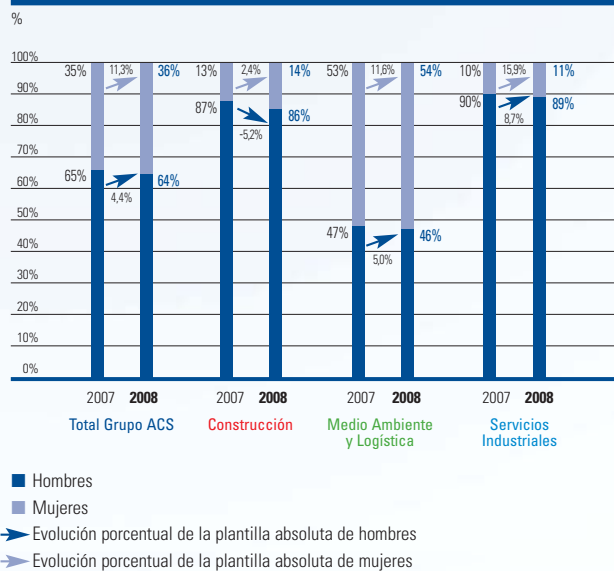
Es destacable, un año más, que en el área de Construcción, donde cultural e históricamente la mujer ha tenido menos presencia, la contratación neta ha sido exclusivamente femenina: mientras que el número de hombres ha disminuido en un 5,2%, el de mujeres ha aumentado en un 2,4%.

En el área de Medio Ambiente y Logística, las mujeres son mayoría, representando un 54,2% del total de la plantilla y su incremento del 11,6% ha sido 2,3 veces superior al incremento en la contratación de varones.

Servicios Industriales sigue la tendencia del resto de áreas. La representación femenina alcanza ya un 11% y la contratación neta de directivos y tituladas superiores ha sido exclusivamente femenina. Este colectivo que en su conjunto ha disminuido en un 4%, ha incrementado en la parte femenina en un 6% y hoy representan un 21% del total de directivas y tituladas superiores.

En definitiva, el Grupo ACS busca siempre incorporar y retener a los mejores profesionales del mercado y por ello la incorporación creciente de mujeres en nuestra empresa, paralela a la propia incorporación de la mujer al mercado laboral, es una realidad que responde a nuestro objetivo de excelencia.

Distribución de los empleados del Grupo ACS por género



Las mujeres dentro del Grupo ACS tienen cada vez un peso más relevante tanto en número como en los cargos que ocupan. Están asimismo presentes, y con una tendencia ascendente, en los consejos de administración de nuestras principales divisiones, en los consejos de administración de las empresas donde ACS tiene participación, en la alta dirección del Grupo y en innumerables direcciones técnicas, financieras, de recursos humanos, de asesoría legal y otras.

La igualdad de oportunidades y no discriminación, principios básicos de ACS recogidos en el Código de Conducta de la compañía, son determinantes a la hora de promover el desarrollo profesional y personal de todos los empleados de ACS y aseguran la igualdad de oportunidades a través de sus políticas de actuación.



La efectividad de esta política de igualdad está garantizada ya que viene acompañada de objetivos tendentes a la eliminación de barreras de entrada en sectores históricamente masculinos y de medidas para la conciliación de la vida profesional y personal.

Un ejemplo ilustrativo de estas prácticas lo encontramos en el área de actividad de Medio Ambiente y Logística, que es la de mayor representación femenina del Grupo. En la misma se analizan individualmente las necesidades de horario de las trabajadoras para poder organizar las jornadas de trabajo que permitan compatibilizar la vida laboral y personal. Además, la empresa ofrece a las trabajadoras que sufren malos tratos la posibilidad de trasladarse a otra ciudad, manteniendo un puesto de trabajo igual o similar al de la ciudad de origen.



//
Al finalizar 2008, 51.073 mujeres trabajaban en el Grupo ACS, un total del 36,2% de la plantilla del Grupo, cifra que ha aumentado un 11,3% frente a los datos de 2007. La proporción de mujeres en el Grupo ACS ha aumentado en 1,5 puntos porcentuales en 2008.
//

Compromiso 7. con el Entorno Social

La política de igualdad de oportunidades del Grupo ACS evita cualquier tipo de discriminación hacia las personas tanto en el acceso a la empresa como para ocupar distintos puestos dentro de ella. Esta política está definida por unos principios básicos que pueden resumirse en los siguientes conceptos:

- El compromiso de generar un entorno propicio y transmitir un proyecto en el que los profesionales puedan desplegar su talento y percibir su desarrollo profesional como algo valioso y deseable.
- El riguroso proceso de selección que le permite contar con los mejores profesionales de cada sector.
- La promoción de la diversidad de género e igualdad de oportunidades.

El Grupo ACS apuesta por una estrategia global de formación continua y permanente en el puesto de trabajo, en aula o a distancia. El Plan Anual de Formación contempla más de 1.270.000 horas lectivas en cursos y seminarios en todas las actividades.

Políticas de formación y desarrollo profesional

La excelencia técnica del Grupo ACS, una de sus ventajas competitivas, se basa no solo en la capacidad de las personas que contrata el Grupo y que proviene de su experiencia y actividad anterior, sino que es muy importante la formación y el desarrollo posterior, no solo adecuado a la cultura del Grupo sino también a las necesidades de los proyectos que los profesionales de ACS afrontan en su carrera profesional.

El objetivo es aprovechar e integrar la diversidad personal y profesional de sus equipos humanos para mejorar su capacidad de respuesta a las crecientes necesidades de sus clientes. Se persigue involucrar continuamente a todos los empleados del Grupo en los objetivos y filosofía empresariales, permitiéndoles, al mismo tiempo, desarrollar todo su potencial y sus cualidades profesionales.

En concreto, se imparten cursos en las áreas relacionadas con:

- La formación de personal directivo.
- La especialización tecnológica en los sistemas de gestión y producción.
- El conocimiento de los productos y servicios desarrollados.
- Las políticas de calidad y medio ambiente.
- La seguridad en el trabajo.

Los procedimientos de formación se someten anualmente a las correspondientes auditorías internas y externas, garantizando de este modo un nivel óptimo así como un proceso de mejora continua en los programas.

Acciones de formación en 2008	Horas Lectivas	Número de Cursos	Participantes	Inversión (millones de euros)
Construcción	213.520	1.244	14.652	3,2
Medio Ambiente y Logística	693.198	3.226	25.189	5,0
Servicios Industriales	367.735	2.695	23.104	5,6
Total	1.274.453	7.165	62.945	13,8

Acciones de formación por tipo de contenido en 2008	Producción	Seguridad	Medio Ambiente
Construcción	784	379	81
Medioambiente y Logística	933	2.236	33
Servicios Industriales	1.089	1.532	74
Total	2.806	4.147	188



Durante 2008, el Grupo ACS ha lanzado diferentes iniciativas de formación a través de Internet, basada en acuerdos con diferentes universidades y desarrollada empleando herramientas específicas de formación.

Las principales iniciativas de formación a través de medios telemáticos buscan crear colaboradores más preparados para desarrollo de sus tareas, y formarlos permanentemente en los nuevos productos y servicios.

Como característica diferencial, la formación telemática o e-learning se basa en un modelo centrado en el participante. Le permite acceder a la formación cuando pueda y donde quiera (independientemente del tiempo y el lugar), de forma visual, auditiva y experiencial y, de cara a los administradores de la formación, registra el proceso individual y disminuye costes y tiempos de desplazamiento. Permite realizar acciones formativas a través de Internet sin limitaciones de horarios ni lugar de impartición y con el apoyo continuo de tutores especializados. Todo ello con una eficacia equivalente o superior a la formación tradicional y con un coste por alumno formado muy inferior.

La teleformación emplea avances en redes de telecomunicaciones, videoconferencia, TV digital, materiales multimedia, y combina distintos elementos pedagógicos:

- Instrucción clásica: presencial o de auto-estudio.
- Prácticas y contactos en tiempo real: presenciales, videoconferencia o chat.
- Contenidos diferidos: tutores, mensajes, foros de debate, correo electrónico.

Las principales ventajas de esta metodología son las siguientes

- La posibilidad de formar a colectivos dispersos.
- La conveniencia para el alumno, que es quien decide, en último caso, en qué momento decide formarse.
- Las tutorías personalizadas, que resuelven rápidamente las dudas concretas de cada alumno.
- No requiere que el trabajador pierda horas clave de su jornada laboral.
- Los cursos pueden repetirse tantas veces como sea necesario por un coste mínimo, a diferencia de lo que sucede en la formación presencial.
- Los contenidos se pueden actualizar inmediatamente, facilitando el reciclaje de los trabajadores en un período mucho más corto que las modalidades tradicionales.
- Existen posibilidades adicionales de aprendizaje: bibliotecas on-line, foros y otros espacios de aprendizaje colaborativo, que refuerzan la comprensión y la aprehensión de los contenidos, etc.
- Los contenidos on-line son más fácilmente modulables, por lo que permiten una mejor personalización de los planes de formación.

Probablemente el mayor punto a favor de la teleformación es su capacidad de medir resultados en tiempo real, mediante herramientas de gestión y seguimiento como los LMS, que pueden integrarse con otros módulos de gestión del personal. Esta posibilidad de un mejor seguimiento permite también incorporar medidas correctoras ágiles y eficaces a lo largo del proceso.

Compromiso 7. con el Entorno Social

En el año 2008 se han continuado impartiendo varias acciones formativas en la modalidad de e-learning. En el área de Construcción, el total de horas de formación e-learning recibida por los técnicos en formación representó cerca de un 40%.

Técnicos en formación	horas	%
Presencial	22.960	64%
E-learning	12.790	36%
Total	35.750	100%

La formación en prevención en el Grupo ACS siempre ha tenido un papel importante y se han realizado numerosos cursos a lo largo de los años con el fin de formar al personal tanto en conceptos generales como en riesgos específicos del sector. En Dragados en 2008 se ha recopilado toda la documentación en Prevención existente de todos los trabajadores tanto en relación a los cursos de formación propios como a los cursos de entidades externas. El resultado ha quedado registrado en una aplicación informática interna con más de 10.000 documentos acreditativos correspondientes a títulos en Prevención del personal de la compañía.

Estas iniciativas buscan aunar la formación en prevención con las nuevas tecnologías y facilitar el acceso a la información recogida, haciendo visible, recuperable y acreditable toda la formación del personal en Prevención.

Se han realizado 4.147 cursos de seguridad y prevención de riesgos laborales en el Grupo ACS en 2008, el 58% del total, un 47% más que en el año 2007.

Es importante resaltar, asimismo, que en el año 2008 Dragados se ha homologado como empresa autorizada por la Fundación Laboral de la Construcción para impartir los cursos de formación en materia de prevención establecidos en el presente Convenio General de la Construcción.

Asimismo fomenta y colabora para la obtención de la Tarjeta Profesional de la Construcción de sus trabajadores cuya posesión será obligatoria para trabajar en el sector a partir del año 2011.

En el Grupo ACS la prevención de riesgos laborales es la más importante de las materias de formación y en la que se emplea más esfuerzo e inversión.



Políticas de seguridad y prevención de riesgos

La prevención de riesgos laborales es una de las áreas más importantes para Grupo ACS, y este esfuerzo ha supuesto la obtención de un resultado más que satisfactorio en los datos de siniestralidad del año, lo que supone un paso más en el interés constante por mantenerse entre las empresas del sector que prestan una mayor atención a la seguridad.

El Grupo ACS se guía por su política de prevención, basada en los siguientes principios:

- Cumplimiento de la legislación y normativa vigente en materia de prevención de riesgos laborales y de otros requisitos que voluntariamente suscriba.
- Integración de la acción preventiva en el conjunto de las actuaciones y en todos los niveles jerárquicos, a partir de una correcta planificación y puesta en práctica de la misma.
- Adopción de cuantas medidas sean necesarias para garantizar la protección y el bienestar de los empleados.
- Desarrollo del potencial humano a través de su adecuada formación e información en materia de prevención, fomentando su iniciativa y participación a fin de conseguir la mejora continua del sistema.
- Aseguramiento del correcto control y la calidad de la vigilancia de la salud de los trabajadores.
- Cualificación del personal y aplicación de las innovaciones tecnológicas.

Como complemento a los sistemas de gestión de la prevención de cada área de actividad, en 2008 se han realizado numerosas campañas de prevención, que persiguen concienciar a los trabajadores, reducir los accidentes y mejorar las condiciones del trabajo.

Con motivo de la celebración de Laboralia 2007, feria integral de la Prevención, Protección, Seguridad y Salud Laboral, Dragados recibió el premio de Innovación en Prevención de Riesgos Laborales, destacándose por las innovaciones técnicas introducidas en la prevención, como es el caso del simulador virtual para la formación práctica de trabajadores, PREVISOR.

Esta herramienta de simulación de situaciones reales, se ha utilizado en 2008 en colaboraciones con el Ministerio de Trabajo e Inmigración para la formación práctica de Inspectores de Trabajo y Seguridad Social.

En el año 2008 el instituto Asturiano de Prevención, dependiente del Gobierno del Principado de Asturias, ha reconocido el trabajo realizado en la obra Autovía A-8 tramo Barres-Ribadeo, realizada exclusivamente por Dragados, otorgando el premio de seguridad Avelino Espeso por la utilización de carros de encofrado en la construcción de los viaductos de esta autopista.

El Grupo ACS lleva a cabo revisiones externas de sus sistemas en materia de Seguridad y Salud, adicionales a los exigibles legalmente. También lleva a cabo revisiones por parte de equipos de especialistas internos. Por ejemplo, Dragados dispone de un total de 300 técnicos con dedicación exclusiva a las labores de prevención, lo que constituye el mayor equipo en la materia disponible en España.

Además, el Grupo ACS participa activamente en los principales congresos, jornadas y en general foros de prevención de riesgos laborales que se organizan tanto en España como en el extranjero, aportando su experiencia en la materia.

La campaña de formación y prevención acometida en el Grupo ACS, así como todas las acciones y protocolos de seguridad implantados, contribuyeron a reducir más de un 10% los accidentes sufridos por los trabajadores del Grupo en 2008.

Evolución Índices de Prevención	Índice de Frecuencia ⁽¹⁾				Índice de Gravedad ⁽²⁾				Índice de Incidencia ⁽³⁾			
	2005	2006	2007	2008	2005	2006	2007	2008	2005	2006	2007	2008
Construcción	36	36	35	30	0,95	0,97	1,03	0,84	66	69	61	52
Medio Ambiente y Logística	50	51	48	42	0,94	1,17	1,01	1,03	76	91	86	159
Servicios Industriales	41	26	34	32	1,00	0,49	0,63	0,56	74	47	61	46
Grupo ACS	45	41	39	37	0,96	0,94	0,85	0,78	74	73	70	71

Nota: los índices de gravedad e incidencia mostrados son una media de los índices de cada sociedad ponderados por su facturación.

(1) Representa el número de accidentes ocurridos durante la jornada laboral por cada millón de horas trabajadas.

(2) Representa el número de jornadas perdidas por accidente de cada mil horas trabajadas.

(3) Representa el número de accidentes con baja por cada mil trabajadores.

Compromiso 7. con el Entorno Social



Actuaciones para conciliar la vida familiar y laboral

A pesar de que los contratos adjudicados se ubican de manera dispersa por toda la geografía nacional y en el extranjero, y en consecuencia son inevitables los desplazamientos y los traslados de personal, ACS procura formar los equipos que van a desarrollar las obras y proyectos con empleados que viven relativamente próximos a las mismas, con el fin de evitar la movilidad familiar.

Entre las principales iniciativas que se han implantado de forma general en multitud de empresas del Grupo ACS destacan las siguientes:

- Adaptación de las condiciones de trabajo con el fin de ayudar a la consolidación de la vida laboral y la familiar. Facilidad para realizar algunos trabajos en casa.
- Flexibilidad horaria.

Una de las apuestas más firmes en el área de Recursos Humanos del Grupo ACS pasa por la adopción de políticas eficientes de conciliación de la vida familiar y profesional de las personas.

- Reducción de jornada.
- Acumulación de los periodos de lactancia materna.
- Disfrute o tiempo parcial del permiso materno y paterno.
- Teletrabajo para aquellos puestos que sean susceptible de ello, sobre todo en mandos intermedios y administrativos.

Entre las muchas otras iniciativas para la conciliación de vida personal y profesional, destacan los servicios de guardería en los centros de trabajo, la contratación de médicos especializados en medicina del trabajo y pediatría, o la adopción de medidas en aras de mejorar el clima laboral.

Representación Sindical

Todos los empleados del Grupo ACS están amparados por convenios colectivos, según sean de aplicación en los sectores en los que desarrollan su actividad laboral, y en cualquier caso por el Estatuto General de los Trabajadores, además de por las normas laborales de común aplicación en los países en los que desarrollen su trabajo.

El Grupo ACS considera muy importante el diálogo social y mantiene reuniones periódicas con los representantes sindicales de todas y cada una de sus empresas. El 78% de los empleados del Grupo ACS están afiliados o son representados por sindicatos o organizaciones sindicales.

Compromiso con los clientes del Grupo ACS

Dadas las peculiaridades del negocio de ACS, y el reducido número de clientes a los que provee servicios, la medición de la satisfacción del cliente se desarrolla en base a un modelo organizativo y de gestión en el que la relación con el cliente es muy estrecha. De este modo, se mantiene un contacto permanente con los clientes, recogiendo su opinión acerca de la calidad de los trabajos y las posibles áreas de mejora.

Todas las compañías y áreas de actividad del Grupo realizan de forma periódica consultas o mediaciones de la satisfacción de los clientes.

En 2008 se realizaron 4.105 encuestas de satisfacción con un resultado satisfactorio o muy satisfactorio del 88%.

Dragados lleva a cabo encuestas de satisfacción del cliente a la finalización de la obras. Existe un procedimiento documentado para este proceso, que culmina con la cumplimentación de una "ficha de satisfacción" por parte del cliente y con el análisis de la información recibida. El resumen de estas evaluaciones de las encuestas se refleja en el cuadro siguiente:

Producción	2005	2006	2007	2008	Datos
					acumulados
N.º obras terminadas	281	236	305	362	1.184
N.º encuestas enviadas	59	275	340	321	995
N.º encuestas recibidas	41	88	136	190	455
% respuesta	33%	32%	37%	59%	46%

De las encuestas recibidas se obtiene la siguiente información:

Impresión global	2004	2005	2006	2007	2008			
					Total	%	Obra civil	Edificación
Muy insatisfactorio	0	2	0	0	2	1,1%	1	1
Insatisfactorio	0	3	9	13	12	6,3%	2	10
Satisfactorio	39	26	65	99	124	65,3%	50	74
Muy satisfactorio	12	7	13	24	52	27,4%	33	19

El 92,6% de los clientes que han remitido la encuesta opinan que están "Satisfechos" o "Muy Satisfechos" con el trabajo de Dragados (90,4% el año anterior), mientras que los clientes "Insatisfechos" y "Muy Insatisfechos" representan el 7,4% de las encuestas recibidas (10% el año anterior).

Respecto a otros contratistas la opinión del Cliente es la siguiente:

Opinión del Cliente	2005	2006	2007	2008			
				Total	%	Obra civil	Edificación
Peor	3	9	9	9	5,0%	1	8
Igual	7	23	43	75	42,0%	31	44
Mejor	19	32	84	94	53,0%	44	50

Compromiso 7. con el Entorno Social

El 53% de los Clientes evalúa a Dragados mejor que a otras empresas contratistas, mientras que el 42% los evalúa igual, por el contrario, el 5% considera que el trabajo realizado ha sido peor que otras empresas. Realizando un análisis de las valoraciones de las opciones extremas ("Muy Satisfactorio" y "Muy Insatisfactorio"), se obtienen los siguientes datos:

Análisis de las valoraciones de los clientes	Positivos	Negativos
Desarrollo del contrato en relación a:		
Plazo	5,0%	17,5%
Presupuesto	3,3%	6,3%
Calidades	4,8%	3,2%
Acabados y Remates	4,5%	6,3%
Recursos		
Profesionalidad del equipo humano	11,1%	3,2%
Planificación de la obra	6,3%	7,9%
Suficiencia de los recursos empleados	6,7%	7,9%
Calificación de subcontratistas y proveedores	2,5%	9,5%
Relación con el cliente		
Colaboración durante la ejecución	11,0%	0,0%
Colaboración después de la ejecución	7,4%	11,1%
Aportación tecnológica	7,8%	0,0%
Tiempo de respuesta a solución de problemas	7,0%	12,7%
Calidad, Seguridad y Medio Ambiente		
Preocupación por la Seguridad	5,1%	4,8%
Preocupación por el Medio Ambiente	4,6%	3,2%
Preocupación por la mejora de la Calidad	6,8%	3,2%
Impresión Global	6,0%	3,2%



Dentro de los aspectos positivos destacan, como en años anteriores, la "Profesionalidad del equipo humano" y la "Colaboración durante la ejecución".

En Dragados existe la figura del Director de Contratación, cuya misión es gestionar la relación con los clientes. Debido a la tipología especial de los clientes de Dragados, existe un Director de Contratación por cada tipo de cliente, para poder llevar a cabo un seguimiento individualizado de los mismos. En el caso de los clientes de menor tamaño, la relación con el cliente compete a cada uno de los Directores de las 45 Delegaciones de las que se compone Dragados.

Dragados dispone de un sistema de calidad para gestionar las no conformidades de los clientes. Las reclamaciones de estos se registran y se valoran, siendo cada una de las Delegaciones de Dragados las encargadas de llevar a cabo un seguimiento de las mismas y de solucionarlas. En el caso que una reclamación esté abierta durante un tiempo considerable, se hace un seguimiento desde la corporación.

Es de reseñar del mismo modo el trabajo realizado por Grupo ETRA, que en el ámbito de su Sistema de Gestión de la Calidad y la Gestión, dedica grandes esfuerzos a la medición de la satisfacción del cliente. La mayor parte de sus procesos están orientados al cliente, unos a la recopilación de información sobre sus requisitos para su ejecución y entrega y otros a la medición de su satisfacción para la mejora. Grupo ETRA establece una metodología de análisis de datos basada en distintas fuentes de información:

- Reclamaciones de clientes.
- Penalizaciones en contratos.
- Encuestas por obra.
- Encuestas de satisfacción general.
- Informes de valoración de comerciales

Y establece distintos periodos de tiempo de análisis para cada una de las fuentes de información, así las encuestas de satisfacción general a clientes son trienales y se realizan tras un



análisis previo del tipo de cuestionario a realizar y los atributos a valorar. Dadas las características de cambio permanente en el mercado, Grupo ETRA actualiza sus procedimientos aplicando las últimas metodologías que facilitan el tratamiento de la información. En el próximo periodo de análisis se elaborarán las encuestas mediante el método 4Q+4D con el objetivo de obtener información cuantitativa y cualitativa de los tangibles e intangibles que condicionan el comportamiento de los clientes.

Del último periodo en el que se analizó el porcentaje de cumplimiento con las expectativas del cliente, se obtienen las siguientes conclusiones:

Los 4 aspectos más valorados por el cliente son:

- Respuesta ante imprevistos.
- Apoyo técnico (Soluciones).
- Calidad del producto.
- Cumplimiento en plazos.

La media de puntuación que obtiene Grupo ETRA en estos 4 aspectos es de un 94.75%.

Como norma general, los procedimientos adoptados por el Grupo ACS para la integración del feedback de los clientes están basados en la cercanía y la gestión continua de las relaciones. Dadas las características de los clientes y de los negocios en los que opera ACS, soluciones tecnológicas como las bases de datos no son el mejor sistema para gestionar las relaciones con clientes.

Por último, es importante señalar que se respetan todas las normativas para garantizar la confidencialidad de los clientes en todas aquellas actuaciones en las que sea necesario.



Adicionalmente, los clientes del Grupo ACS pueden hacer llegar sus quejas a través de buzón disponible en la página web de la compañía, www.grupoacs.com

Compromiso 7. con el Entorno Social

Compromiso con los proveedores y contratistas del Grupo ACS

Gestión de los proveedores

El Grupo ACS dispone de sistemas implantados para gestionar apropiadamente la relación con sus proveedores; dispone de sistemas de gestión de compras centralizados desarrollados para todas las áreas, así como de distintos procedimientos en cada una de las empresas del Grupo e incluidos en sus sistemas de gestión de la calidad.

Por ejemplo se exige a los proveedores que cumplan con una serie de requisitos relacionados con la salud y la seguridad. El sistema implantado permite la posibilidad de auditar la documentación enviada por el proveedor. En lo que se refiere a los contratistas, se audita el cumplimiento de los requisitos.

Se exigen certificaciones, homologaciones y se realizan visitas y auditorias con el objeto de evaluar la calidad de los proveedores en relación con distintos criterios, que se establecen de forma independiente por cada una de las compañías del Grupo ACS.

Asimismo se lleva a cabo un seguimiento de las prácticas de los proveedores de acuerdo a los procedimientos implantados. En el caso de que se detecte un incumplimiento de un proveedor, se pone en conocimiento al departamento de compras para que se tomen las medidas oportunas. Si es posible, se persigue que el propio comercial o el delegado sea quien se encarga de tomar las medidas oportunas.

Todos los contratos firmados por el Grupo ACS con sus proveedores tienen una parte fija, que incluye las especificaciones generales, y una parte variable, donde se detallan las certificaciones exigidas a los proveedores. Por ejemplo, de acuerdo a la norma de compras de Dragados, el jefe de obra se encarga de evaluar cada contrato, teniendo en cuenta criterios medioambientales y de prevención.

Todos los proyectos y contratos, tanto en España como en el extranjero, se realizan adecuando las condiciones de los mismos a la legalidad vigente en términos de convenios colectivos o regimenes legales en relación a los trabajadores, evitando de forma específica el empleo infantil o la sobreexplotación de los trabajadores, tanto los contratados por el Grupo directamente como en los proveedores y subcontratas en el ámbito de control de la obra. Si se detectan actividades fuera de la ley o contrarias a la misma en estos aspectos existen cláusulas de extinción automáticas de los contratos.



Compromiso con la sociedad

Cada año, el Grupo ACS dedica notables esfuerzos a la colaboración para el desarrollo de iniciativas de interés comunitario. Éstas se centran en la ejecución de acciones que mejoran la integración, la promoción cultural y la generación de conocimiento. El Grupo ACS entiende que estas actividades sirven para mostrar a la Sociedad el compromiso social de una de las compañías más importantes del mundo.

Asimismo, las operaciones del Grupo ACS están basadas en las disposiciones contenidas en las Líneas Directrices para Compañías Multinacionales de la OCDE. El Grupo ACS se ha comprometido a implantar acciones destinadas a integrar esos principios de conducta en el conjunto de sus operaciones.

Acción social

El Grupo y la Fundación ACS realizan un seguimiento de las acciones de colaboración filantrópica desarrollada con terceros, así como un seguimiento del impacto que dichas acciones pueden tener sobre la reputación del Grupo ACS.

Para maximizar la efectividad de sus acciones de filantropía y de ciudadanía corporativa, el Grupo ACS trata de trasladar su conocimiento técnico a las áreas de actuación filantrópica. Así, el Patronato de Fundación ACS replica el Consejo de Administración de Grupo ACS. Por ejemplo, el Secretario General y Consejero de Grupo ACS es, a su vez, el Secretario de la Fundación ACS.

La Fundación ACS tiene como objetivo integrar, coordinar y gestionar todo el esfuerzo del Grupo ACS en materia de mecenazgo y patrocinio cultural e institucional, deportivo o ambiental, la concesión de premios y becas, la promoción de la formación e investigación, la beneficencia y el desarrollo de actividades similares a nivel nacional e internacional.



En el año 2002, el Grupo ACS se sumó al grupo de compañías españolas firmantes del programa Pacto Mundial de Naciones Unidas. El compromiso se refiere a la integración de los principios de Pacto Mundial en la estrategia y operaciones de la Compañía.

Respecto de las actividades de la Fundación, cabe resaltar que pretenden, entre otras actuaciones, y en aras de maximizar el impacto de los recursos destinados, transmitir el conocimiento técnico de Grupo ACS en áreas tales como

- I. Accesibilidad.
- II. Medio Ambiente.
- III. Promoción Cultural y Educativa.
- IV. La Difusión y Rehabilitación del Patrimonio Histórico Español.
- V. Patrocinio a Fundaciones e Instituciones.

En el año 2008 la Fundación ha diversificado sus actividades en los programas básicos de apoyo y ampliado las relaciones con instituciones públicas y privadas vinculadas a los mismos.

En este sentido destaca la alianza estratégica pública privada suscrita entre la Fundación ACS y la Secretaría de Estado para la Cooperación Internacional, mediante la cual la Fundación ACS, con apoyo de la Fundadora, llevará a cabo actividades de asistencia técnica y formación en materias de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente. En este mismo marco se ha puesto en marcha el primer premio de Accesibilidad Arquitectónica y Urbana para Municipios Latinoamericanos, que ha recaído en cuatro municipios de Argentina, Perú, Costa Rica y México.

Se han consolidado los tres programas de ejecución directa por parte de la Fundación ACS: eliminación de barreras físicas y arquitectónicas a favor de los discapacitados, promoción, conservación y difusión de bienes del patrimonio histórico español y la defensa del medio ambiente. Asimismo se ha continuado la política de apoyo a Universidades y a otras Fundaciones e Instituciones para el cumplimiento de sus propios fines en función de su relación con los fines de la Fundación ACS.

Compromiso 7. con el Entorno Social

	Número de proyectos	Número de beneficiarios/participantes	Inversión (miles de euros)
Accesibilidad	34	> 1.000.000 (*)	720
Medio Ambiente	8	8.500	190
Promoción Cultural y Educativa	37	> 750.000	656
Difusión y Rehabilitación del Patrimonio Histórico Español	5	> 175.000	300
Patrocinio a Fundaciones e Instituciones	n.a.	60 instituciones y/o fundaciones	1.428
Total	84	(*)	3.294

(*) El número de impactos no se puede cuantificar, pero solo en lo referente a la aportación al Comité Paralímpico Español (Pekín 2008) la Fundación ACS ha estado apoyando esta iniciativa durante más de dos años con motivo de los Juegos de Pekín. Cifra excluida del alcance de la revisión independiente del informe.

En relación con el programa de eliminación de barreras físicas y arquitectónicas a favor de los discapacitados, se ha avanzado cualitativamente en la consecución de los objetivos abordados en un principio en el 2006, ampliando las acciones dirigidas tanto a los profesionales responsables de la elaboración de proyectos técnicos en edificación, urbanismo y transporte (diseño universal), como a través de acciones dirigidas a la formación de encargados de obra y otros profesionales implicados directamente en la ejecución de la mismas, lo que ha sido posible a través de la incorporación de la Fundación Laboral de la Construcción, al esfuerzo continuo que desde hace seis años vienen realizando con este objetivo la Fundación ACS y el Real Patronato sobre Discapacidad.

Alrededor de mil doscientos alumnos han pasado por los Cursos de Accesibilidad al Medio Físico, que se han impartido en 12 Universidades y Escuelas Técnicas de la geografía española, dos Ayuntamientos y el Centro Español de Formación de Cartagena de Indias.

Además en el Centro de Formación de la Fundación Laboral de la Construcción tiene en Granada se ha llevado a cabo el primer seminario de Formación de Formadores dirigido a los profesores de la Fundación Laboral de la Construcción, responsables de la formación de oficiales de primera y encargados de obra. Después de este seminario la Fundación Laboral ya dispone de 60 profesores que están impartiendo un módulo de accesibilidad en todos los seminarios de formación de esta fundación en toda la geografía española.

Asimismo en el área de accesibilidad podríamos destacar la celebración en Málaga del III Congreso Nacional de Accesibilidad Universal, organizado conjuntamente por el Real Patronato sobre Discapacidad, la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), la Fundación ACS y el Ayuntamiento de Málaga. También en esta área, han sido entregados los Premios Reina Sofía 2008 de Accesibilidad Universal de Municipios patrocinados por la Fundación ACS y el Real Patronato sobre Discapacidad, recayendo los mismos sobre el Ayuntamiento de Blanca (Murcia), el Ayuntamiento de Ávila y el Ayuntamiento de Elche.

Dentro del Programa de Medio Ambiente han tenido especial relevancia la participación de la Fundación ACS en el 9.º Congreso Nacional de Medio Ambiente (CONAMA), los apoyos dados al Foro Mundial Soria 21 para el Desarrollo Sostenible, y el patrocinio a diversas actividades formativas en materia de edificación sostenible, energías alternativas, gestión de residuos, cambio climático y otros. De esta forma, se ha entregado el IV Premio de Desarrollo Sostenible, Turismo y Cambio Climático, patrocinado conjuntamente por la Fundación ACS y la Universidad Antonio de Nebrija.

En relación con el Patrimonio Histórico Arquitectónico, se ha colaborado principalmente con el Patrimonio Nacional, el Centro de Estudios del Románico de la Fundación Santa María La Real y en la rehabilitación de la Basílica de Nuestra Señora del Pilar en Zaragoza. Al mismo tiempo que se ha colaborado con la Plataforma Nacional de la Construcción, específicamente en la plataforma estratégica para desarrollo de una investigación sobre "Un patrimonio arquitectónico sin barreras", que tendrá una duración de tres años y que cuenta con financiación del Ministerio de Educación y Ciencia, dentro del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica, proyecto que tendrá continuidad en los próximos dos años.

En materia de difusión editorial se han realizado diversas publicaciones relacionadas con el programa de patrimonio histórico entre las que destacan el copatrocinio de la edición de la enciclopedia del Románico en Madrid con la Fundación Santa María la Real, la Casita de El Príncipe en El Pardo en Madrid, conjuntamente con Patrimonio Nacional, la Rehabilitación de la Basílica de El Pilar y las Iglesias de Santa María Magdalena y Santo Tomás (La Mantería) en Zaragoza y la rehabilitación del Palacio de Viana en Madrid.

Asimismo se han suscrito convenios de patrocinio para el cumplimiento de sus propios fines fundacionales con las siguientes Fundaciones e Instituciones:

Asociación Española de Fundaciones
Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía
Fundación Amigos del Museo del Prado
Casa Asia
Fundación Carolina
Fundación COTEC
Fundación Príncipe de Asturias
Fundación Teatro Real de Madrid
Fundación Universidad Autónoma de Madrid
Fundación Universidad Rey Juan Carlos
Fundación Universitaria San Pablo - CEU
Fundación Víctimas del Terrorismo
Universidad Antonio de Nebrija de Madrid
Universidad Complutense de Madrid
Universidad Politécnica de Madrid
Universidad Internacional Menéndez Pelayo
Hispania Nostra
Real Patronato sobre Discapacidad
Fundación Real Madrid
Fundación Deporte Ecuestre para la discapacidad
Fundación Pro Rebus Academiae
Fundación para el Análisis y los Estudios Sociales
Fundación Españoles en el Mundo
Fundación Transición Política Española
Asociación de Autismo Araya
Fundación Afim
Fundación Síndrome de Down
Asociación Española Contra el Cáncer
Asociación Española de Esclerosis Lateral Amiotrófica - ADELA
Fundación Hospitalitat Mare de Deu de Lourdes
Fundación Desarrollo y Asistencia
Fundación Constructora Benéfica
Fundación Juan XXIII
Asociación Afectados Neurofibromatosis
Cruz Roja Española




Principios que rigen este informe

Para el Grupo ACS, la elaboración de este Informe de Responsabilidad Corporativa supone la formalización de una política enfocada a entender los principales dilemas y desafíos a los que se enfrenta el sector del desarrollo de infraestructuras y la energía y la sociedad en su conjunto.

En su proceso de elaboración, se han seguido las directrices marcadas por la guía G3 del Global Reporting Initiative (GRI). De esta forma, se han tenido en cuenta todas las cuestiones que son relevantes para los grupos de interés de la Compañía.

Respecto de los niveles de aplicación definidos por GRI, el Grupo ACS ha calificado su Informe como A+. De esta forma, se han aplicado los principios y orientaciones de la Guía G3, detallándose en cada capítulo tanto el perfil de la organización como el enfoque de gestión. Además, se han recogido todos los indicadores de desempeño que la Guía considera principales.

	2002 In Accordance	C	C+	B	B+	A	A+
Obligatorio							✓
Opcional							✓
Opcional							

El Grupo ACS ha aplicado los siguientes principios de la Guía GRI G3 para definir los contenidos y garantizar la calidad de la información recogida en este informe:

Materialidad	Fiabilidad
Contexto de sostenibilidad	Periodicidad de la información
Exhaustividad	Precisión y claridad
Comparabilidad	Equilibrio

Principio de materialidad

El Grupo ACS ha llevado a cabo un estudio de materialidad, basado en el estándar AA1000 de Accountability, con la finalidad de identificar los asuntos más relevantes para sus grupos de interés y para la propia Compañía. En concreto se estudiaron los siguientes aspectos:

- La madurez de los asuntos, determinada por la atención prestada por las compañías del sector en el que ACS opera.
- La atención prestada a los distintos aspectos de la Responsabilidad Corporativa por asociaciones sectoriales consideradas significativas.
- La relevancia de las cuestiones de Responsabilidad Corporativa en función de la atención de los medios de comunicación y las organizaciones sociales.

Contexto de sostenibilidad

Este informe tiene por objetivo plasmar el desempeño del Grupo ACS en cada una de las tres dimensiones de la sostenibilidad: económica, social y ambiental. A lo largo del documento se aporta información para contextualizar cada uno de ellos.

Exhaustividad

En su proceso de elaboración se ha definido claramente su cobertura y alcance, dando prioridad a la información considerada material e incluyendo todos los eventos significativos que han tenido lugar en el año 2008, sin omitir información relevante para nuestros grupos de interés.

En este informe no se incluye información sobre el área de Energía ya que durante 2008 se vendió la participación que el Grupo ACS tenía en Unión Fenosa.

Paralelamente a su contenido, se ha determinado la cobertura del Informe. En el caso de existir a lo largo de los capítulos modificaciones en cuanto a la cobertura, éstas han quedado indicadas.

Asimismo, los asuntos relevantes, los indicadores recogidos y la cobertura del Informe de Responsabilidad Corporativa 2008 ofrecen una visión de conjunto de los impactos significativos en el terreno económico, social y ambiental.

Comparabilidad

En la medida en que ha sido posible, la información reflejada se ha organizado de tal manera que los grupos de interés puedan interpretar los cambios experimentados por el Grupo ACS con respecto a anteriores ejercicios.

Equilibrio

Se incluyen tanto aspectos positivos como negativos, con el objetivo de presentar una imagen no sesgada y de permitir a los grupos de interés realizar una valoración razonable del desempeño de la Compañía.

Precisión y claridad

El Informe contiene numerosas tablas, gráficos y esquemas, con la intención de facilitar la comprensión del mismo. La información recogida pretende ser clara y precisa para poder valorar el desempeño del Grupo ACS. Además, se han evitado, en la medida de lo posible, el uso de tecnicismos cuyo significado pueda ser desconocido para los grupos de interés.

Periodicidad de la información

El Grupo ACS tiene el compromiso de informar anualmente de su actuación en el ámbito de la Responsabilidad Corporativa. El presente Informe recoge su desempeño durante el año 2008 en los ámbitos económico, social y ambiental.

Fiabilidad

La fiabilidad de los datos recogidos en este Informe de Responsabilidad Corporativa 2008 ha sido contrastada por KPMG, firma que ha llevado a cabo una revisión independiente del mismo.

Asociaciones a las que pertenece el Grupo ACS

El Grupo ACS a través de las asociaciones patronales sectoriales a las que pertenece, participa, apoya y colabora con los organismos reguladores competentes en la definición y puesta en funcionamiento de las políticas públicas más adecuadas relacionadas con el desarrollo de las infraestructuras y la energía en los mercados que opera.

Grupo ACS

- CEOE-CEIM.
- Asociación para el Progreso de la Dirección (APD).
- Círculo de Empresarios.
- Instituto de Auditores Internos.

Construcción

- SEOPAN.
- Confederación Nacional de la Construcción (CNC).
- Asociación de Sociedades Españolas Concesionarias de Autopistas, Túneles, Puentes y Vías de Peaje (ASETA).
- Asociación de Empresas de Conservación y Explotación de Infraestructuras (ACEX).
- Asociación Técnica de Puertos y Costas (ATPYC).
- Asociación Española de la Carretera.
- Asociación Técnica de Carreteras.
- Asociación Española de Servicios de Prevención Laboral (AESPLA).
- Asociación Española de Fabricantes y Arrendadores de Construcciones Prefabricadas Modulares.
- Fundación Madrid Excelente.
- Confederación de Empresarios de Madrid (CEIM).
- Asociación Española para la Calidad (AEC).
- Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR).
- Fundación Cotec para la innovación tecnológica.
- Asociación Española de Túneles y Obras Subterráneas (AETOS).
- Comité Nacional Español de Grandes Presas.
- Asociación Científico-Técnica del hormigón estructural (ACHE).

Medio Ambiente y Logística

- Asociación de Empresas de Limpieza Pública (ASELIP).
- Asociación de Empresas Restauradoras del Paisaje y de Medio Ambiente (ASERPMA).
- Asociación Española de Empresas de Jardinería (ASEJA).
- Madrid Plataforma Logística.
- Asociación Empresarial de Valorización Energética RSU (AEVERSU).
- Asociación de Empresas Gestoras de Residuos y Recursos Especiales (ASEGRE).
- Asociación Profesional de Empresas de Limpieza (ASPEL).
- Asociación de Empresas de Madrid de Ayuda Domiciliaria (ASEMAD).
- Asociación de Mantenimiento Integral (AMI).
- Asociación Española de Mantenimiento (AEM).
- Asociación Española de Facility Management (SEFM).
- Asociación Española de Centros Comerciales (AECC).
- Asociación para la Salud y Desarrollo de los más necesitados (ASADE).
- Asociación de Empresas Forestales (ASEMFO).
- Asociación General de Empresas de Publicidad (AGEP).
- Asociación Española de Empresas de Publicidad Exterior (AEPE).
- Confederación Nacional de Centros Especiales de Empleo (CONACEE).

Servicios Industriales

- Confemetal.
- Conseil International des Grands Réseaux Électriques (CIGRE).
- Asociación Española de Empresas de Montajes y Mantenimientos industriales (ADEMI).
- Asociación nacional de Fabricantes de Bienes de Equipo (SERCOBE).
- Asociación Solar Termoeléctrica (PROTERMOSOLAR).
- Solar Thermal Electricity Association (ESTELA).
- Club Español de la Energía.
- Asociación de Empresas del Metal de Madrid (AECIM).
- Asociación de Promotores de Energías Renovables (APA).
- Asociación de Promotores y Productores de Parques Eólicos (APREAM).
- Asociación Española de Desalación y Reutilización (AEDYR).
- Asociación Española de Empresas de Mantenimiento Integral de Edificios, Infraestructuras e Industrias (AMI).
- Asociación Técnica Española de Climatización y Refrigeración (ATECYR).
- Asociación de Empresarios Instaladores y Mantenedores de la Comunidad Autónoma de Madrid (ASIMCCAF).
- Asociación de Empresarios del Metal de Madrid (AECIM).

Háganos llegar su opinión

Como ha podido leer a lo largo de las páginas anteriores, en Grupo ACS entendemos la responsabilidad corporativa como un compromiso que orienta la relación de la Compañía con el entorno y con cada uno de los grupos de interés. Este Informe de Responsabilidad Corporativa pretende recoger los principales hitos y programas desarrollados por Grupo ACS y encaminados a la mejora de las relaciones con sus distintos grupos de interés.

Grupo ACS entiende la asunción de los principios de la responsabilidad corporativa como un proceso de mejora continua, en el que resulta crucial contar con la opinión informada de los distintos grupos de interés. Por eso le agradeceríamos que nos hiciera llegar sus opiniones a este informe a:

Grupo ACS

Avda. Pío XII, 102

Madrid 28036

Tfno. 91 343 92 00

Fax. 91 343 94 56

E-mail: rsc@grupoacs.com



Para más información, es posible consultar la página web, www.grupoacs.com



KPMG Asesores S.L.
Edificio Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid

Informe de Revisión Independiente del Informe de Responsabilidad Corporativa 2008 de Actividades de Construcción y Servicios, S.A. Según la Norma ISAE 3000

A la Dirección de Actividades de Construcción y Servicios, S.A. (en adelante ACS)

Introducción

Hemos sido requeridos por ACS, para revisar la información no financiera correspondiente al ejercicio 2008, contenida en su Informe de Responsabilidad Corporativa 2008 (en adelante el Informe), el cual está a disposición del público en general y cuyo alcance se describe en el apartado Principios que rigen este informe.

El contenido, la preparación, el mantenimiento de los sistemas de información que aportan los datos y la integridad del informe de ACS son responsabilidad de su Dirección.

Alcance

En el Informe se describen los esfuerzos y avances realizados por ACS en la consecución de un desarrollo más sostenible. Nuestra responsabilidad ha sido la de revisar el mencionado Informe y comprobar la aplicación de la Guía de Global Reporting Initiative Versión 3 (GRI G3) de acuerdo al nivel de autodeclaración de la compañía, así como ofrecer a los lectores un nivel de aseguramiento limitado de acuerdo con lo establecido por la norma ISAE 3000 (International Standard for Assurance Engagements) en relación a la verificación de información no financiera sobre:

- Que los datos cuantitativos relativos a los indicadores GRI G3 se han obtenido de manera fiable.
- Que las informaciones de carácter cualitativo relativas a los indicadores GRI G3 se encuentran adecuadamente soportadas por documentación interna o de terceros.
- La aplicación de la Guía de GRI G3 para el nivel de aplicación A+ cuya auto declaración ha recibido la confirmación de Global Reporting Initiative.

Criterios para realizar la revisión

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con la norma ISAE 3000: *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, desarrollada por International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) y la Guía de Actuación sobre Trabajos de Revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa del Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. Entre otras cuestiones, para el cumplimiento de estas normas:

- Hemos llevado a cabo el trabajo con un equipo de especialistas en verificación y desarrollo sostenible empresarial. Siguiendo con las normas antes mencionadas, este trabajo se realiza cumpliendo las políticas de independencia de KPMG basadas en el Código de Ética Profesional de la IFAC.

- Los procedimientos llevados a cabo en nuestra revisión son sustancialmente inferiores a los de un trabajo de seguridad razonable. Por tanto la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Asimismo hemos seguido los criterios de aplicación de los principios de la Guía de GRI G3 utilizados por parte de ACS según se describen en el apartado Principios que rigen este informe.

Trabajo realizado

Hemos revisado la fiabilidad de los datos y de otras informaciones contenidas en el Informe de acuerdo con el alcance descrito, basándonos en la realización de las siguientes actividades:

- Entrevistas con los responsables de los sistemas que proveen la información incluida en el Informe.
- Revisión de los sistemas utilizados para generar, agregar y facilitar los datos.
- Análisis del alcance y presentación de la información que se ofrece.
- Revisión por muestreo de los cálculos realizados a nivel corporativo y la consistencia de los mismos.
- Revisión de que otras informaciones se encuentran adecuadamente soportadas por documentos internos o de terceros.

Conclusiones

Basados en los trabajos descritos anteriormente, no hemos observado circunstancias que nos indiquen que los datos recogidos en el Informe no hayan sido obtenidos de manera fiable, que la información no esté presentada de manera adecuada, ni que existan desviaciones ni omisiones significativas.

KPMG Asesores, S.L.



José Luis Blasco Vázquez
Socio

22 de abril de 2009

Principales Indicadores de Comportamiento

Perfil

Página

Estrategia y análisis

1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	IA. 4, 5
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	IRSC. 4-8
2.1	Nombre de la organización.	IRSC. Portada
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	IA. 14-15, 27, 51, 70
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	IA. 14-15, 27, 51, 70
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	IRSC. 77
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la Memoria.	IA. 30, 44, 59, 60-62
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	IGC. 2

Perfil de la organización

2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	IA. 30, 44, 59, 60-62
2.8	Dimensiones de la organización informante.	IRSC. 15, 16. IEF. 6
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por la Memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización, incluidos.	IRSC. 75
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período informativo.	IRSC. 21

Parámetros de la Memoria

3.1	Período cubierto por la información contenida en la Memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año calendario 24).	IRSC. Portada
3.2	Fecha de la Memoria anterior más reciente (si la hubiere).	2007
3.3	Ciclo de presentación de Memorias (anual, bienal, etc.).	IRSC. 75
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la Memoria o su contenido.	IRSC. 77
3.5	Proceso de definición del contenido de la Memoria, materialidad, prioridad de los aspectos incluidos en Memoria.	IRSC. 74,75
3.6	Cobertura de la Memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores...).	IRSC. 75
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la Memoria.	IRSC. 75, 78,79

IA. Informe de Actividades del Grupo ACS 2008.
 IRSC. Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo ACS 2008.
 IEF. Informe Económico-Financiero del Grupo ACS 2008.
 IGC. Informe de Gobierno Corporativo del Grupo ACS 2008.

 El Informe Anual del Grupo ACS se puede encontrar en nuestra web www.grupoacs.com

	Página	
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparación entre periodos y/o entre organizaciones.	En la elaboración de este informe se han seguido los principios de consolidación incluidos en Informe Anual 2008 del Grupo ACS (pág. 42).
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes.	IRSC. 75
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a Memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del cambio).	No se ha incluido en el presente Informe la información relativa a Unión Fenosa debido a que el Grupo ACS vendió su participación en la compañía en 2008, lo que ha motivado la eliminación de los datos relativos al área de actividad denominada "Energía" en el Informe del ejercicio 2007.
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la Memoria.	No se ha incluido en el presente Informe la información relativa a Unión Fenosa, lo que ha motivado la eliminación de los datos relativos al área de actividad denominada "Energía" en el Informe del ejercicio 2008.
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la Memoria.	IRSC. 80
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la Memoria. Si no se incluye el informe de verificación en la Memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existe.	IRSC. 78

Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	IGC. 9, 40, 41
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	IGC. 9, 14, 30
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	IGC. 13
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	IGC. 58
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	IGC. 23, 24
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	IGC. 39, 50
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	IGC. 39
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	IA. 12, 13. IRSC. 4
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	IGC. 17, 49, 53-55, 56

IA. Informe de Actividades del Grupo ACS 2008.
IRSC. Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo ACS 2008.
IEF. Informe Económico-Financiero del Grupo ACS 2008.
IGC. Informe de Gobierno Corporativo del Grupo ACS 2008.

Principales Indicadores de Comportamiento

	Página
4.10 Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial, con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	IGC. 73. No se han establecido procedimientos específicos, quedando esta cuestión encuadrada en el ámbito de las facultades de autorregulación del Consejo.
4.11 Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	IGC. 53
4.12 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	IRSC. 71
4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	IRSC. 76
4.14 Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	IRSC. 8
4.15 Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	IRSC. 75
4.16 Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	IRSC. 75
4.17 Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la Memoria.	IRSC. 10, 18, 22, 36, 57, 67, 70

Dimensión económica

	Información sobre el enfoque de gestión	IA. 30, 44, 59, 60-62. IRSC. 15, 16, 17
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagados a proveedores de capital y a gobiernos.	IEF. 34
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	IRSC. 6, 7
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	IRSC. 66
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	IEF. 58, 93
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	La compañía no ha desarrollado herramientas específicas para promover la contratación de proveedores locales. La posición de la compañía en relación a estas políticas se desarrollará a largo plazo.
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	La compañía no ha desarrollado herramientas específicas para promover la contratación de altos directivos locales. La posición de la compañía en relación a estos procedimientos se desarrollará a largo plazo.
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	IRSC. 72

IA. Informe de Actividades del Grupo ACS 2008.
 IRSC. Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo ACS 2008.
 IEF. Informe Económico-Financiero del Grupo ACS 2008.
 IGC. Informe de Gobierno Corporativo del Grupo ACS 2008.



El Informe Anual del Grupo ACS se puede encontrar en nuestra web www.grupoacs.com



Dimensión ambiental

Página

Información sobre el enfoque de gestión		IRSC. 7, 36-38
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	IRSC. 29. Se facilita información de carácter cualitativo. La dispersión de actividades y los actuales sistemas de recopilación de información dificultan la obtención de datos fiables relativos a este indicador. La compañía desarrollará a largo plazo sistemas de gestión de datos que permitan la obtención de esta información.
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	IRSC. 43. Se facilita información parcial para el área de Construcción. La dispersión de actividades y los actuales sistemas de recopilación de información dificultan la obtención de datos fiables relativos a este indicador para toda la compañía. La compañía desarrollará a largo plazo sistemas de gestión de datos que permitan la obtención de esta información.
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	IRSC. 39
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes de energía.	IRSC. 39
EN8	Captación total de agua por fuentes.	IRSC. 39
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodi.	Los actuales sistemas de recopilación de información no permiten la obtención de datos fiables relativos a este indicador. La compañía desarrollará a largo plazo sistemas de gestión de datos que permitan la obtención de esta información.
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodive.	IRSC. 46-49
EN16	Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	IRSC. 39
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	Los actuales sistemas de recopilación de información no permiten la obtención de datos fiables relativos a este indicador. La compañía desarrollará a largo plazo sistemas de gestión de datos que permitan la obtención de esta información.
EN19	Emissiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	Los actuales sistemas de recopilación de información no permiten la obtención de datos fiables relativos a este indicador. La compañía desarrollará a largo plazo sistemas de gestión de datos que permitan la obtención de esta información.
EN20	No, So y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	IRSC. 39
EN21	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	IRSC. 39
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	IRSC. 39, 43
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Los actuales sistemas de recopilación de información no permiten la obtención de datos fiables relativos a este indicador. La compañía desarrollará a largo plazo sistemas de gestión de datos que permitan la obtención de esta información.
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	IRSC. 40, 43, 45, 46-49
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	Ninguna actividad significativa de la compañía pone en el mercado productos o materiales de embalaje susceptibles de ser recuperados al final de su vida útil.
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	IRSC. 37

IA. Informe de Actividades del Grupo ACS 2008.
 IRSC. Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo ACS 2008.
 IEF. Informe Económico-Financiero del Grupo ACS 2008.
 IGC. Informe de Gobierno Corporativo del Grupo ACS 2008.

Principales Indicadores de Comportamiento

Dimensión social

Página

Prácticas laborales y ética del el trabajo

	Información sobre el enfoque de gestión	IRSC. 57, 58, 60, 61, 62, 65
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	IRSC. 59
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	IRSC.13. Los actuales sistemas de recopilación de información no permiten la obtención de datos fiables relativos a la rotación. La compañía desarrollará a largo plazo sistemas de gestión de datos que permitan la obtención de esta información.
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	IRSC. 66
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	IRSC. 66. Estos periodos se rigen por los convenios colectivos, el Estatuto General de los Trabajadores y las normas laborales de aplicación en los países donde se opera.
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	IRSC. 65
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	IRSC. 64, 65
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	IRSC. 62
LA13	Composición de los órganos de Gobierno Corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	IRSC. 58, 60. IGC. 33
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Los actuales sistemas de recopilación de información no permiten la obtención de datos fiables relativos a este indicador. La compañía desarrollará a largo plazo sistemas de gestión de datos que permitan la obtención de esta información.

Indicadores del desempeño de Derechos Humanos

	Información sobre el enfoque de gestión	IRSC. 60, 61, 66, 70
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	IRSC. 70
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	IRSC. 70
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	De acuerdo con la Secretaría General de la compañía, durante 2008 no se han recogido incidencias de carácter grave derivadas del seguimiento de los procedimientos recogidos en el Código de Conducta del Grupo ACS.
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	IRSC. 66
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	De acuerdo con la Secretaría General de la compañía, durante 2008 no se han recogido incidencias de carácter grave derivadas del seguimiento de los procedimientos recogidos en el Código de Conducta del Grupo ACS.
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	De acuerdo con la Secretaría General de la compañía, durante 2008 no se han recogido incidencias de carácter grave derivadas del seguimiento de los procedimientos recogidos en el Código de Conducta del Grupo ACS.

IA. Informe de Actividades del Grupo ACS 2008.
 IRSC. Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo ACS 2008.
 IEF. Informe Económico-Financiero del Grupo ACS 2008.
 IGC. Informe de Gobierno Corporativo del Grupo ACS 2008.



El Informe Anual del Grupo ACS se puede encontrar en nuestra web www.grupoacs.com

Indicadores del desempeño de Sociedad		Página
	Información sobre el enfoque de gestión	IRSC. 6, 70, 71
S01	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	IRSC. 71, 72
S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	El Grupo no ha realizado ningún análisis por áreas de actividad con respecto a riesgos relacionados con la corrupción. Estos análisis se llevarán a cabo en el largo plazo.
S03	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	Los actuales sistemas de recopilación de información no permiten la obtención de datos fiables relativos a este indicador. El Grupo desarrollará a largo plazo sistemas de gestión de datos que permitan la obtención de esta información.
S04	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	De acuerdo con la Secretaría General de la compañía, durante 2008 no se han recogido incidencias de carácter grave derivadas del seguimiento de los procedimientos recogidos en el Código de Conducta del Grupo ACS.
S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	IRSC. 76
S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	Este indicador no es de aplicación al Grupo dado que no se han producido sanciones o multas significativas derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.

Indicadores del desempeño de la Responsabilidad sobre productos

	Información sobre el enfoque de gestión	IRSC. 11, 12, 67
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tal.	IRSC. 26-28, 30
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	IRSC. 11, 12
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Este indicador no es de aplicación al Grupo, dado que no se realizan comunicaciones de marketing si se utilizan los patrocinios con fines publicitarios.
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Este indicador no es de aplicación al Grupo dado que no se han producido sanciones o multas significativas relacionadas con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.

IA. Informe de Actividades del Grupo ACS 2008.
 IRSC. Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo ACS 2008.
 IEF. Informe Económico-Financiero del Grupo ACS 2008.
 IGC. Informe de Gobierno Corporativo del Grupo ACS 2008.







Edición
Grupo ACS

Creación y diseño
IMAGIA *officina*

Fotografía
Fototeca Grupo ACS