

**Informe anual  
Grupo ACS**

**07**







Informe de  
Responsabilidad  
Corporativa  
del Grupo ACS

3

07

**3.1 El Grupo ACS y la Responsabilidad Corporativa 04**  
**3.2 Hitos 2007 y Retos 2008 09**  
**3.3 Compromiso con la Creación de Valor 10**  
**3.4 Compromiso con la Transparencia Informativa 16**  
**3.5 Compromiso con la Investigación,  
el Desarrollo y la Innovación 20**  
**3.6 Compromiso con el Entorno Natural 32**  
**3.7 Compromiso con el Entorno Social 60**  
**Informe de Verificación 80**  
**Principales Indicadores de Comportamiento 82**

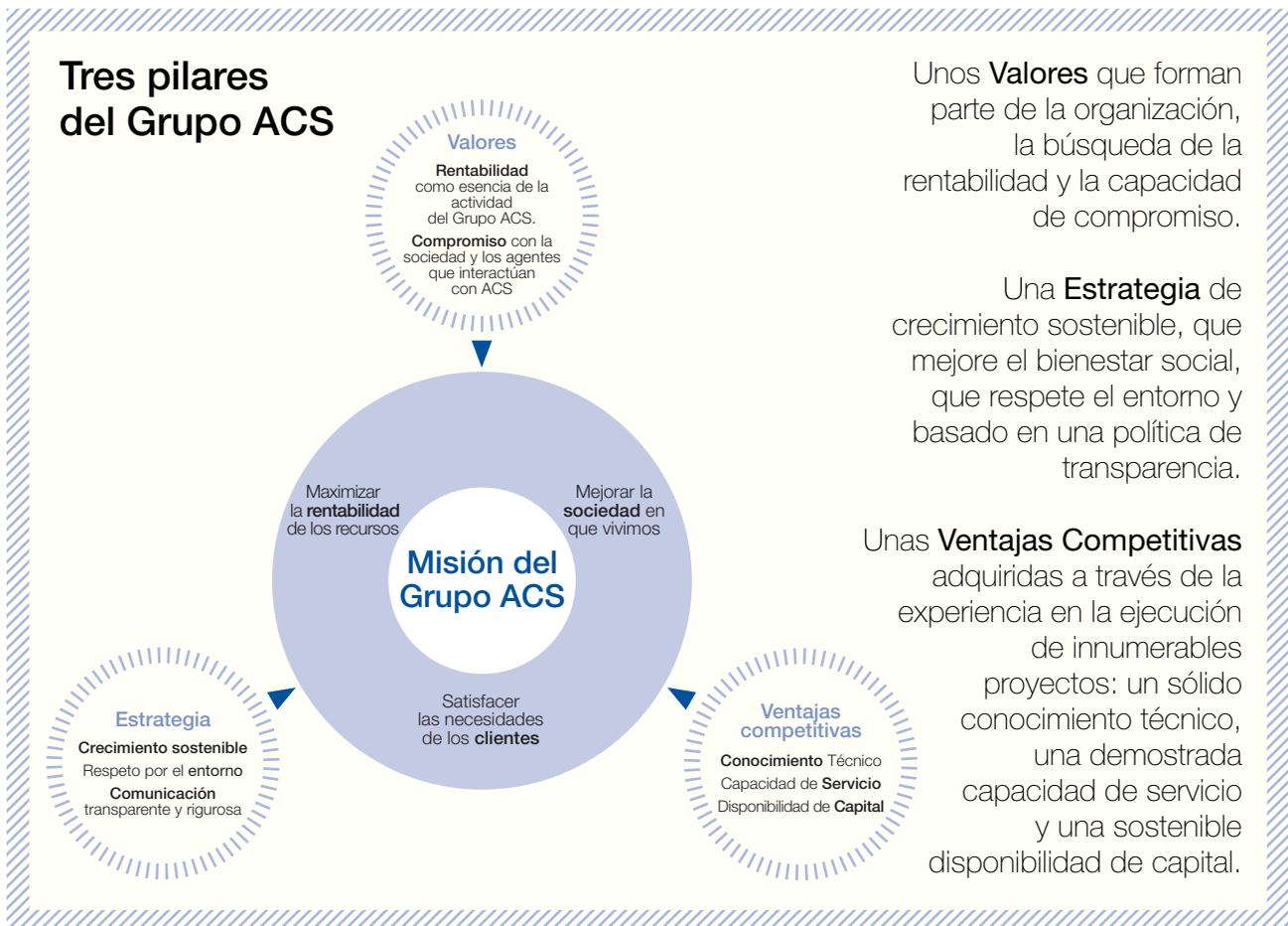






El Grupo ACS celebra en 2007 diez años de andadura como marca, en los que se ha convertido en una referencia mundial en el desarrollo de infraestructuras, tanto civiles como industriales. El éxito de ACS se sustenta sobre tres pilares básicos:

### Tres pilares del Grupo ACS



Unos **Valores** que forman parte de la organización, la búsqueda de la rentabilidad y la capacidad de compromiso.

Una **Estrategia** de crecimiento sostenible, que mejore el bienestar social, que respete el entorno y basado en una política de transparencia.

Unas **Ventajas Competitivas** adquiridas a través de la experiencia en la ejecución de innumerables proyectos: un sólido conocimiento técnico, una demostrada capacidad de servicio y una sostenible disponibilidad de capital.

Estos conceptos son clave para la consecución de la Misión del Grupo ACS, que busca *satisfacer las necesidades de sus clientes,*

*maximizando la rentabilidad de los recursos que gestiona para ello, mejorando al mismo tiempo la sociedad en la que vivimos.*



El Grupo ACS por lo tanto presta sus servicios y ejerce su actividad a través de:

- El desarrollo de infraestructuras, obras civiles, instalaciones industriales, plantas energéticas, sistemas de telecomunicaciones, o plantas de tratamiento y depuración.
- La prestación de servicios en la gestión integral de infraestructuras urbanas, logísticas e industriales.
- La generación y distribución de energía eléctrica y gas.
- La participación activa en sectores esenciales para el desarrollo económico y social de cualquier país desarrollado como son las infraestructuras y la energía.

En el año 2007 el compromiso por la Responsabilidad Corporativa fue aprobado por el Consejo de Administración del Grupo ACS, y la supervisión de su cumplimiento es parte de las responsabilidades del Comité de Auditoría y Control del Consejo.

Esta iniciativa, que se encuentra en pleno funcionamiento, se desarrolla en cada una de las distintas áreas de actividad de ACS, que se encuentran alineadas con esta política de actuación, integrándola en sus procesos, actividades y planes.

*La responsabilidad corporativa es parte de la visión y estrategia del Grupo ACS; el crecimiento sostenido y el desarrollo responsable no solo del Grupo sino de la sociedad en la que se encuentra es parte intrínseca de cada una de las actividades que promueve y desarrolla.*

*Desde su creación, el Grupo ACS y sus empresas han mantenido un compromiso empresarial con los diferentes actores que forman parte de su actividad e interactúan con el Grupo o sus empleados. Este compromiso se ha basado en los principios éticos que guían el funcionamiento del Grupo ACS y forman parte de su cultura corporativa. También en 2007, el Consejo de Administración aprobó la implantación de un Código de Conducta para todos los empleados del Grupo.*

Los principios básicos de actuación de este Código de Conducta, de permanente vigencia y aplicación, son:

- **La Integridad:** El Grupo ACS promueve entre sus empleados el reconocimiento de los comportamientos que sean acordes con los principios éticos de lealtad y buena fe.
- **La Profesionalidad:** Los empleados y directivos del Grupo ACS deben significarse por su alta profesionalidad basada en una actuación proactiva, eficiente y enfocada a la excelencia, la calidad y la voluntad de servicio.
- **El Respeto por las Personas y el Entorno:** El Grupo ACS asume el compromiso de actuar en todo momento de acuerdo con Pacto Mundial de Naciones Unidas, al que está adherido desde sus inicios, cuyo objetivo es la adopción de principios universales en los ámbitos de los derechos humanos y laborales y de la protección del medio ambiente.

Durante los primeros meses de funcionamiento de los procedimientos de control, implantados como consecuencia de la aprobación del Código de Conducta en 2007,

no se han recogido incidencias de carácter grave en la Secretaría General del Consejo de Administración, órgano en que recae el seguimiento de esta norma.

Continuando con el compromiso de sostenibilidad que el Grupo ACS demuestra en su actividad, en los primeros meses de 2008 el Consejo de Administración ha aprobado el

### Compromiso del Grupo ACS para la lucha contra el Cambio Climático.

Éste concentra y delimita las iniciativas y acciones que ACS afronta para minimizar y reducir los impactos que

nuestra actividad pudiera tener sobre el cambio climático, a la vez que invertimos de forma responsable e investigamos para realizar una aportación significativa como agente destacado en este ámbito.



### Compromiso ACS para la lucha contra el Cambio Climático

El Grupo ACS comparte la preocupación de las administraciones públicas, los ciudadanos y la sociedad en general en relación al impacto que la actividad humana pueda estar causando en el clima y las consecuencias impredecibles que puede tener para el futuro. Consciente de la gran capacidad y recursos de que dispone, el Grupo ACS asume el compromiso de colaborar activamente en la lucha contra el Cambio Climático de la forma más eficiente. Existen cinco vertientes de su actividad en las que se han identificado oportunidades para influir significativamente en la reducción de emisiones de gases con efecto invernadero:

- Implantando procedimientos que incrementen el ahorro, la eficiencia energética y la mejora medioambiental en el desarrollo de su actividad.
- Participando proactivamente en debates internacionales, asociaciones y grupos de interés sobre el Cambio Climático para obtener información oportuna y fiable que nos permita implantar las mejores prácticas en el Grupo y compartir nuestra experiencia con otras entidades.
- Aumentando la creación de valor, identificando nuevas oportunidades de negocio que contribuyan a un futuro mejor y más limpio para la sociedad a la que servimos.
- Promocionando y participando en proyectos que fomenten la reducción de emisiones, el reciclaje, el tratamiento de residuos, la producción de energías renovables, así como una gestión eficiente del agua, contribuyendo con todo ello a un desarrollo sostenible.
- Asignando recursos financieros para desarrollar iniciativas de investigación, desarrollo e innovación, con el objetivo de hacer más eficiente la lucha contra el Cambio Climático en el desarrollo de nuestra actividad.

En estas vertientes de su actividad el Grupo ACS se compromete de forma inequívoca a colaborar activamente en la lucha contra el Cambio Climático mediante la minimización del impacto ambiental de sus actividades, la mejora de la gestión de sus recursos, así como de la calidad de los servicios que provee, todo ello con criterios de viabilidad técnica y eficiencia económica. En este sentido, cada una de las compañías que componen el Grupo ACS promueve iniciativas que permiten:

- Identificar y contrarrestar los impactos derivados de la actividad del Grupo que contribuyan a favorecer el Cambio Climático.
- Apoyar el proceso de sensibilización mediante la formación e información de los empleados y colaboradores contra el Cambio Climático.
- Proponer ideas e impulsar políticas beneficiosas en su relación con clientes y proveedores para la consecución de este objetivo común.
- Fomentar el desarrollo de actividades operativas rentables que combatan el Cambio Climático.
- Continuar invirtiendo en I+D+i y en tecnología que ayude a hacer más eficientes las políticas medioambientales del Grupo ACS.
- Colaborar con las autoridades de países donde desarrolla su actividad para facilitar la lucha contra el Cambio Climático.

**La lucha contra el Cambio Climático es parte inherente de la estrategia operativa, de negocio y de sostenibilidad del Grupo ACS.**



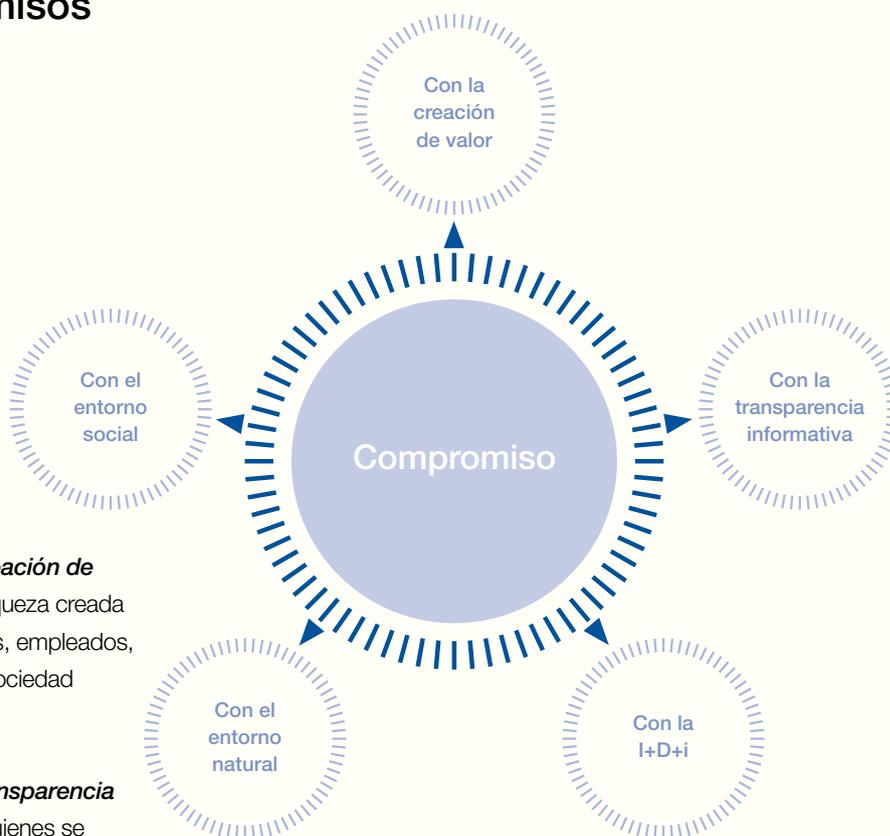
Para más información, es posible consultar la página web, [www.grupoacs.com](http://www.grupoacs.com)



Esta declaración se encuadra en el continuo esfuerzo para trabajar de acuerdo a los cinco compromisos con la sostenibilidad que el Grupo ACS ha adquirido para articular su relación con

el entorno, con la sociedad, con los agentes y con los grupos de interés con los que se relaciona. Ésta es la respuesta del Grupo ACS al reto de la Responsabilidad Corporativa.

## Cinco compromisos del Grupo ACS



**1. Compromiso con la creación de valor**, distribuyendo la riqueza creada entre accionistas, clientes, empleados, proveedores, y entre la sociedad en su conjunto.

**2. Compromiso con la transparencia informativa**, para que quienes se relacionan con la Compañía dispongan de información veraz, fiable y accesible y puedan formarse una opinión precisa acerca del Grupo ACS.

**3. Compromiso con la investigación, el desarrollo y la innovación** apostando por el futuro, el crecimiento rentable, y la calidad de los productos y servicios.

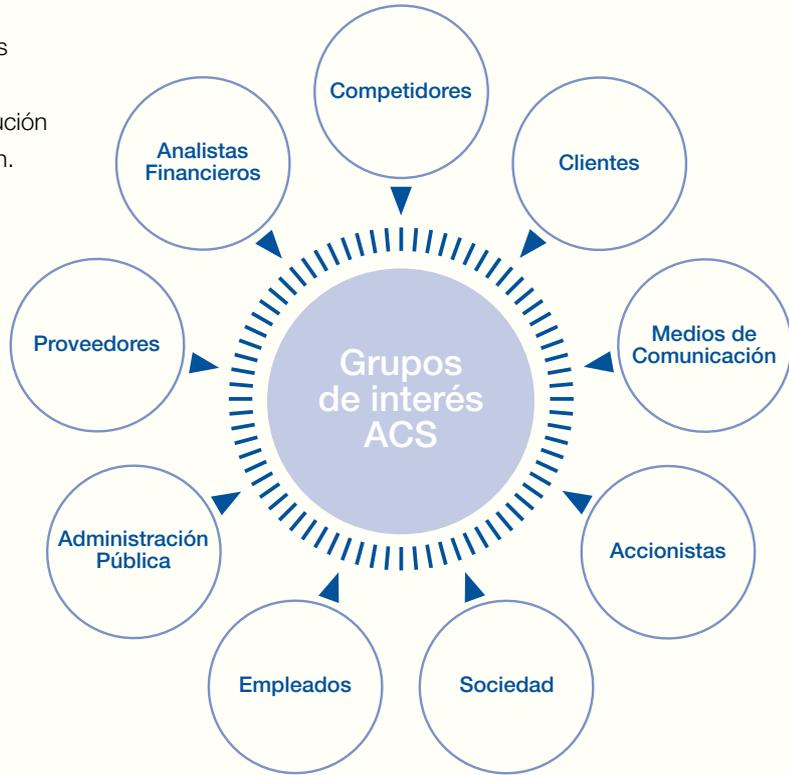
**4. Compromiso con el entorno natural**, implantando programas y procedimientos que contribuyan a minimizar el impacto negativo de las actividades del Grupo ACS.

**5. Compromiso con el entorno social**, generando empleo, riqueza y contribuyendo al bienestar y a la prosperidad de las sociedades en las que opera.



### ACS y sus Grupos de Interés

Definimos como grupos de interés aquellos colectivos que tienen la capacidad de influir en la consecución de los objetivos de la organización.



*El Grupo ACS aspira a ser reconocido por su capacidad de generar confianza entre los grupos de interés con los que se relaciona. Para ello resulta prioritario mantener abiertos canales para mantener un diálogo honesto, abierto y transparente.*





# Hitos 2007 y Retos 2008

## Principales Hitos año 2007

Aprobación por el Consejo de Administración del Grupo ACS del "Compromiso con la Responsabilidad Corporativa".

Aprobación e implantación del Código de Conducta del Grupo ACS que afecta a todos los empleados.

Incorporación del Grupo ACS al Dow Jones Sustainability Index World y Stoxx.

Inversión de 55 millones de euros en investigación, desarrollo e innovación, un 140% más que en 2006.

Reducción de un 37% de los residuos de construcción y demolición.

Ahorro de 5,2 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> como consecuencia de la actividad de tratamiento de residuos, un 44% más que en 2006.

La proporción de mujeres en el Grupo ACS ha aumentado en dos puntos porcentuales frente a las cifras de 2006 hasta el 33,8% del total.

Mejora en todos los índices de siniestralidad laboral del Grupo ACS.

Incremento de un 19% en la inversión en las obras de carácter social de la Fundación ACS.

Incorporación de Unión Fenosa como nueva área de Energía del Grupo ACS.

## Objetivos 2008

Aprobación por el Consejo de Administración del Grupo ACS del "Compromiso ACS para la lucha contra el Cambio Climático".

Reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> de forma directa o a través del ahorro producido por la actividad operativa del Grupo ACS.

Mantener una inversión en I+D+i superior al 5% del beneficio ordinario neto.

Puesta en funcionamiento de la primera planta de 50 MW de energía Termosolar del Grupo ACS, la mayor en España con estas características.

Continuar promoviendo políticas de igualdad en todas las actividades del Grupo.

Refuerzo de los sistemas de prevención de riesgos laborales del Grupo ACS en todas sus áreas de actividad, que permitan mejorar los índices de siniestralidad frente a los registrados en 2007.

Aumento del presupuesto de la Fundación del Grupo ACS por encima del 15%.



## 3.3 Compromiso con la Creación de Valor

El 94% de la producción del Grupo ACS se realiza amparada por sistemas de calidad basadas en la norma ISO 9001.

55 millones de euros invertidos en Investigación, Desarrollo e Innovación durante el año 2007.

El valor de la acción del Grupo ACS se ha multiplicado por 16 durante los últimos 10 años.

Como parte del compromiso con el crecimiento sostenible, el Grupo ACS persigue la rentabilidad de sus inversiones garantizando a su vez la solidez operativa y financiera de su actividad. Ésta genera valor de forma simultánea para tres grandes grupos de agentes que se relacionan de forma directa e indirectamente con ACS.

- Genera **valor para los clientes** a los que provee de proyectos y servicios relacionados con las infraestructuras y la energía.

- Genera **valor para sus accionistas** a través de la rentabilidad económica de las inversiones que lleva a cabo.

- Genera **valor para toda la sociedad** fomentando el crecimiento económico sostenible en los países en los que el Grupo opera.

### Creación de valor para los clientes del Grupo ACS

La naturaleza de los clientes con los que trata el Grupo ACS hace necesaria la búsqueda constante de la excelencia para garantizar su satisfacción. Este objetivo se consigue a través de la calidad y de una clara vocación de servicio.

La relación con el cliente debe ser cercana y centrada en afrontar sus problemas con las herramientas adecuadas, que son un equipo humano comprometido y unos recursos técnicos solventes. Para disponer de estas herramientas el Grupo ACS dedica cada año importantes recursos y esfuerzos a esta tarea, tanto en la incorporación y retención del talento de su capital humano como en la inversión en investigación, desarrollo e innovación tecnológica, para garantizar la excelencia en sus actividades.



*El Grupo ACS entiende como Vocación de Servicio una gestión adecuada de su relación con los clientes: aportando soluciones a sus problemas, con un elevado nivel de calidad y excelencia, de forma flexible, atendiendo las incidencias con agilidad y eficacia y garantizando una relación duradera y rentable.*

Una de las características del Grupo ACS es su elevado nivel de descentralización, que se pone de manifiesto en todas las áreas de actividad en las que compete; esta estructura permite un nivel de

control menor y un grado de supervisión que solo afecta a las decisiones realmente importantes.



Cada una de las actividades de ACS es susceptible de implantar procesos de mejora y posee un sistema de gestión que permite su independencia y autocontrol; todo ello fomenta, también en términos de calidad, la política de descentralización y especialización del Grupo. Estos sistemas de gestión aseguran la idoneidad de los productos realizados de acuerdo a lo especificado en los contratos, la conformidad con los requisitos legales o reglamentos o la concordancia con las normas de la compañía con el fin de garantizar la satisfacción del cliente.

El objetivo es conocer de forma inmediata la opinión del cliente y su percepción sobre el trabajo realizado, detectar problemas y compartir posibles mejoras.

Se presta una especial atención a la **calidad**, dedicándose recursos al desarrollo de actividades que permitan aplicar las técnicas más adecuadas y avanzadas en todas las áreas, invirtiendo en innovación, en eficiencia y en la mejora de los sistemas de trabajo, así como priorizando la adaptación de toda la organización a los clientes es la vía que ha seguido el Grupo ACS desde su creación. El objetivo principal de su búsqueda de la calidad ha sido siempre ser la empresa líder en aquellos sectores en los que opera.

El Grupo ACS pertenece al Club de Gestión de la Calidad desde su

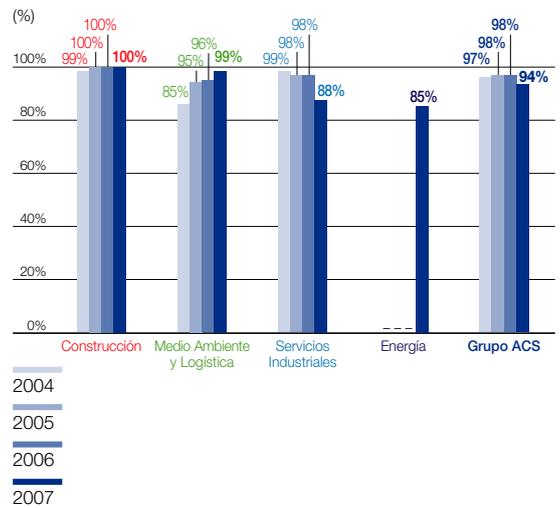
fundación en 1991, entidad que representa en exclusiva en España a la Organización Europea de Promoción de la Excelencia Empresarial (EFQM), confirmando el compromiso del Grupo ACS con la calidad.

Cada una de las empresas del Grupo provee de información al Comité de Calidad, que tiene como responsabilidad evaluar y mejorar los sistemas de calidad del Grupo en conjunto. Además, debe detectar las necesidades existentes para así complementar los procedimientos individuales que cada empresa aplica en el trato con sus clientes.

## Equipo Humano: incorporación y retención del talento

Para fomentar esta Vocación de Servicio y Calidad en su relación con los clientes, el Grupo ACS cuenta con el mejor equipo humano y una reconocida capacitación técnica. Todos y cada uno de los 144.919 empleados del Grupo aportan su experiencia y dedicación a mejorar la calidad de los servicios prestados a los clientes. El compromiso con la excelencia del Grupo les hace asumir esta responsabilidad que es parte de la idiosincrasia de ACS.

### Producción certificada según norma ISO 9001



*El 94% de la producción del Grupo ACS en el ejercicio 2007 se realizó amparada por sistemas de calidad basados en la norma ISO 9001 y certificados por organizaciones externas acreditadas.*

*Los empleados son el auténtico activo de la compañía, y por lo tanto es necesario invertir de forma continua y eficiente en políticas de formación, de apoyo al desarrollo profesional y principalmente en prevención de riesgos laborales. El Plan Anual de Formación contempla más de 1,8 millones de horas lectivas en cursos y seminarios en todas las actividades.*

De todas las personas empleadas en el Grupo ACS, 16.540 eran directivos, titulados superiores y medios, 17.489 eran técnicos y administrativos y los 110.891 restantes eran especialistas y operarios. De entre los titulados superiores, a finales del año 2007 el Grupo ACS empleaba a 5.453 ingenieros de más de 7 especialidades diferentes.



Esta política, además de las iniciativas de motivación en la incorporación, remuneración y desarrollo favorecen la fidelización de los profesionales con talento. De este modo, el Grupo ACS y las empresas que lo conforman tienen implantadas medidas dirigidas a retener y motivar a sus empleados, especialmente a aquellos que considera de alto potencial.

Una de las iniciativas más importantes de motivación y satisfacción de los empleados es la posibilidad de promoción. El gran volumen de negocio que gestiona el Grupo ACS y el desarrollo continuo de la compañía permite un flujo importante de promociones anuales entre los empleados que por su esfuerzo y eficacia son propuestos para desempeñar puestos de mayor responsabilidad.

*En todas las compañías del Grupo la promoción interna se antepone a la contratación externa y sólo se acude al mercado laboral cuando no es posible encontrar un determinado perfil profesional dentro de la propia organización.*

*Las evaluaciones del desempeño realizadas periódicamente sirven para orientar la carrera laboral del empleado, para ofrecer las oportunidades de promoción y para recompensar su talento.*

## Recursos Técnicos: Inversión y fomento del I+D+i

Las actividades del Grupo ACS tienen un elevado componente técnico, que requiere que todas las áreas operativas desarrollen proyectos y programas que les permitan emplear las más modernas técnicas en su oferta de productos y servicios para sus clientes.

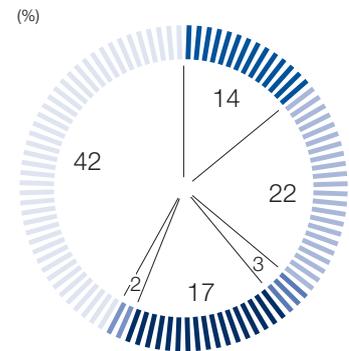
En este sentido el Grupo ACS invierte de forma recurrente en Investigación, Desarrollo e Innovación. En concreto en 2007 esta cifra alcanzó los 55 millones de euros, equivalente a un 5,5% de su beneficio ordinario neto. Esta cantidad está dedicada al desarrollo de proyectos dirigidos a promover mejoras tangibles en productividad, calidad, satisfacción de los clientes, seguridad en el trabajo,

obtención de nuevos y mejores materiales y productos y en el diseño de procesos o sistemas productivos más eficaces.

Esta actividad se instrumentaliza a través de proyectos en colaboración con Universidades, organismos de Investigación públicos y privados y como integrantes de consorcios de empresas.

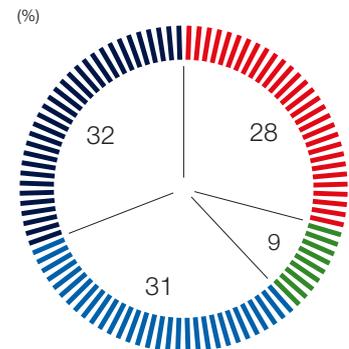
Esta es, sin duda, una de las facetas que demuestra el liderazgo sectorial del Grupo ACS a través de sus compañías de cabecera en cada área de actividad. Más de 40 proyectos en construcción, el liderazgo en diferentes áreas de investigación en Medio Ambiente, la presencia en decenas de universidades y en proyectos de primera línea en Servicios Industriales o la presencia de Unión Fenosa en los principales foros de investigación son prueba de ello.

### Licenciados superiores por tipo de formación



- Ingenieros de Caminos
- Ingenieros Industriales
- Ingenieros de Minas
- Otros Ingenieros
- Arquitectos
- Otras licenciaturas

### Inversión en I+D+i por áreas de actividad



- Construcción
- Medio Ambiente y Logística
- Servicios Industriales
- Energía



## Creación de valor para los accionistas

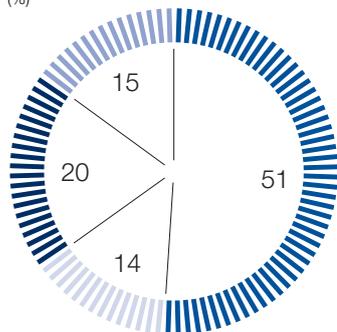
El Grupo ACS tiene, a 31 de diciembre de 2007, un capital social de 176.436.567 euros, compuesto por

352.873.134 acciones ordinarias de 0,50 euros de valor nominal cada una, siendo todas ellas de la misma clase y serie. Las acciones de ACS cotizan en las bolsas de valores de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia.

La Acción del Grupo ACS	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
<b>Precio de cierre</b>	<b>9,13 €</b>	<b>10,22 €</b>	<b>12,90 €</b>	<b>16,80 €</b>	<b>27,21 €</b>	<b>42,71 €</b>	<b>40,65 €</b>
Revalorización de la acción del Grupo ACS	9,16%	11,86%	26,26%	30,23%	61,96%	56,96%	-4,82%
Revalorización del IBEX 35	-7,82%	-28,11%	28,27%	17,37%	18,20%	31,79%	7,32%
<b>Precio de cierre máximo</b>	<b>11,15 €</b>	<b>12,33 €</b>	<b>13,13 €</b>	<b>17,03 €</b>	<b>27,23 €</b>	<b>43,62 €</b>	<b>50,95 €</b>
<b>Precio de cierre mínimo</b>	<b>7,08 €</b>	<b>8,86 €</b>	<b>9,88 €</b>	<b>12,68 €</b>	<b>16,98 €</b>	<b>26,96 €</b>	<b>32,10 €</b>
<b>Promedio del período</b>	<b>9,64 €</b>	<b>10,20 €</b>	<b>11,80 €</b>	<b>14,16 €</b>	<b>22,22 €</b>	<b>34,21 €</b>	<b>43,08 €</b>
<b>Volumen total títulos (miles)</b>	<b>155.171</b>	<b>190.174</b>	<b>238.933</b>	<b>312.483</b>	<b>401.440</b>	<b>279.966</b>	<b>417.896</b>
Volumen medio diario títulos (miles)	621	761	956	1.245	1.568	1.098	1.652
<b>Total efectivo negociado (€ millones)</b>	<b>1.496</b>	<b>1.949</b>	<b>2.847</b>	<b>4.563</b>	<b>8.989</b>	<b>9.386</b>	<b>18.003</b>
Efectivo medio diario (€ millones)	5,99	7,80	11,39	18,18	35,11	36,81	71,16
Número de acciones (millones)	192,18	192,18	355,58	352,87	352,87	352,87	352,87
<b>Capitalización bursátil fin del período (€ millones)</b>	<b>1.755</b>	<b>1.963</b>	<b>4.587</b>	<b>5.928</b>	<b>9.602</b>	<b>15.071</b>	<b>14.344</b>

### Distribución de la propiedad del capital por tipo de inversor

(%)



Accionistas de referencia (\*)

Inversores Institucionales Nacionales

Inversores Institucionales Internacionales

Minoristas

(\*) Participación superior al 5%

*Las acciones del Grupo ACS son al portador, y por ello no existe un registro nominativo de las mismas. Los datos disponibles arrojan que el número de accionistas de ACS ascendía a 45.103 en mayo de 2007. La inversión media por accionista era de 7.832 acciones, lo que a la cotización de cierre del año 2007 representa un valor medio cercano a los 318.371 euros. El capital flotante asciende al 49%.*

En un mercado bursátil con una volatilidad elevada, las acciones del Grupo ACS en 2007 retrocedieron un 4,82%, muy por debajo de la caída media del sector de la construcción y los servicios de la Bolsa española, cuyo valor disminuyó más de un 10%.



### 3.3 Compromiso con la Creación de Valor

Denominación del Partícipe	% Participación directa	N.º acciones participación directa	% Participación indirecta	N.º acciones participación indirecta	% Total	N.º de acciones controladas
Corporacion Financiera Alba, S.A.	0,00%	0	22,10%	77.984.963	22,10%	77.984.963
Corporacion Financiera Alcor, S.A.	0,26%	931.585	12,24%	43.177.557	12,50%	44.109.142
Inversiones Vesán, S.A.	11,00%	38.816.045	0,00%	0	11,00%	38.816.045
Balear Inversiones Financieras, S.L.	0,00%	0	5,00%	17.643.657	5,00%	17.643.657
<b>Total Accionistas de Referencia</b>	<b>11,26%</b>	<b>39.747.630</b>	<b>39,34%</b>	<b>138.806.177</b>	<b>50,60%</b>	<b>178.553.807</b>
<b>Capital Flotante</b>					<b>49,40%</b>	<b>174.319.327</b>
<b>Total</b>					<b>100,00%</b>	<b>352.873.134</b>

Durante el ejercicio 2007 el Grupo ACS ha sido seleccionado como miembro del Dow Jones Sustainability Index, el más prestigioso e importante índice selectivo bursátil a la hora de evaluar el esfuerzo realizado en políticas de sostenibilidad, compromiso con las personas y con el medio ambiente. El Grupo ACS ha sido admitido en las dos categorías en las que participaba, el ámbito europeo (DJSI STOXX) y el índice mundial (DJSI World).

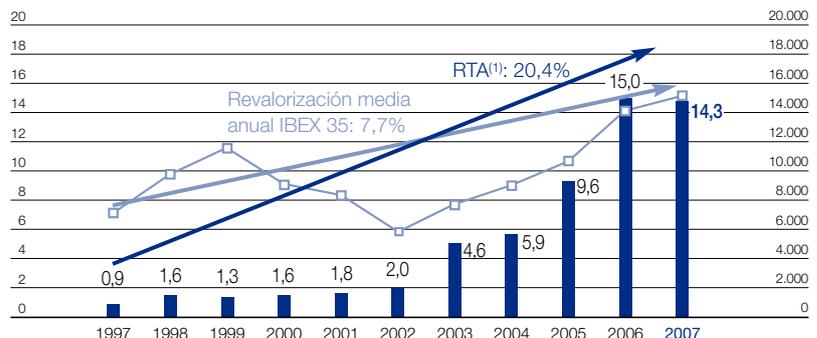
*La inclusión de ACS en estos índices representa el reconocimiento del esfuerzo realizado en los últimos años por la compañía con el desarrollo sostenible y su incorporación como uno de los principales ejes de su estrategia empresarial.*

El Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World) incluye a las 300 principales compañías en sostenibilidad del mundo, pertenecientes a una veintena de países líderes, y que suponen el 10% de las 2.500 mayores compañías listadas en el Dow Jones World Index. La pertenencia a este índice es tenida en cuenta por los

#### Evolución Bursátil

Millardos de euros

IBEX. Cierre a 31/12/07



Capitalización Grupo ACS

IBEX 35

<sup>(1)</sup> RTA (retorno total para el accionista) se calcula como la TIR incluyendo la evolución de las acciones y el pago de los dividendos

*El valor de la acción de Grupo ACS se ha multiplicado por 16 en los últimos diez años, lo que equivale a un incremento anual de un 32% y un Retorno Total para el Accionista del 20,4%. En el mismo periodo, la revalorización media del IBEX35 fue del 7,7%. Asimismo, ACS es una de las 3 compañías que más valor crearon para sus accionistas entre 1997 y 2007 como resultado del análisis de los retornos totales para los accionistas de todas las compañías del IBEX para este periodo.*

gestores de activos de 15 países e influye en la toma de decisiones sobre inversiones, ya que utilizan los índices DJSI como referencia para la composición de

carteras centradas en la sostenibilidad. Los activos totales gestionados bajo los criterios del DJSI alcanzan ya los 5.600 millones de dólares.



## Creación de valor para las sociedades en las que opera el Grupo ACS

La Misión del Grupo ACS incluye un concepto que es parte de nuestro compromiso con la creación de valor, basado en:

*“la búsqueda de la rentabilidad mejorando al mismo tiempo la sociedad en la que vivimos”*

El Grupo ACS desarrolla proyectos para la construcción, mejora, mantenimiento y operación de infraestructuras civiles, industriales, medioambientales y energéticas, incluso como inversor, empleando sus recursos en financiar dichos activos de uso público. Es indudable que el uso y disfrute de estas infraestructuras aportan de forma inequívoca beneficios al estado del bienestar de las sociedades en las que se realizan. En 2007 se han construido cientos de kilómetros de carreteras y ferrocarriles en España, en Grecia, Irlanda y Polonia.

Se han desarrollado plantas de tratamiento de residuos en varios puntos de la Península Ibérica, Marruecos, Francia e Iberoamérica. Se mantienen y desarrollan instalaciones industriales y energéticas en más de 25 países y en la actualidad Unión Fenosa proporciona electricidad y gas a más de 9,1 millones de clientes.



*El Grupo ACS es una de las principales compañías generadoras de empleo de forma tanto directa como indirecta. El sector de la construcción supone 2,7 millones de puestos de trabajo directos en España, un 13,3% del total de la población activa total. Se trata por lo tanto de un importante sector industrial en el que ACS ostenta el liderazgo, no solo desde el punto de vista financiero, sino también por número de trabajadores. Asimismo, más del 6% de la población activa dedica sus esfuerzos como subcontratistas y a la industria de apoyo. ACS es un motor de generación de riqueza para sus empleados, para sus subcontratistas y para sus proveedores de materias primas y servicios de apoyo.*

Varias de las actividades operativas suponen además una mejora para el Medio Ambiente, lo que aporta un importante beneficio para la sociedad que recibe estos servicios. ACS trata más de 11,75 millones de toneladas de basura generadas por

millones de habitantes, da servicio de tratamiento de agua a más de 3 millones de personas y genera electricidad limpia a través de fuentes de energía renovable suficiente como para ahorrar más de 860.000 toneladas de CO<sub>2</sub> al año.

*Todas las actividades del Grupo ACS aportan de forma determinante beneficios económicos y sociales y además son patrimonio de las sociedades a las que sirven.*

El website del Grupo ACS cuenta con una media diaria de 2.101 visitas y 13.076 páginas vistas.

Primera empresa del mundo en promoción de infraestructuras de transporte por número de concesiones según el ranking de la publicación norteamericana Public Works Financing.

El Grupo ACS es miembro del Dow Jones Sustainability Index (Stoxx y World).

Uno de los puntos principales de la estrategia del Grupo ACS para cumplir con su misión de satisfacer a los clientes generando rentabilidad para sus accionistas y la sociedad en la que se integra pasa por la transparencia informativa. Esta estrategia tiene como objetivo dar a su actividad la mayor claridad posible, siempre respetuosa con los intereses de los clientes y el resto de los interlocutores sociales de la compañía. Grupo ACS mantiene un compromiso de completo rigor en las informaciones que transmite, especialmente en lo que se refiere a los medios de comunicación.

### El valor de la transparencia informativa

Este objetivo general de transparencia se articula en las siguientes pautas de actuación:

- Transmitir al exterior las estrategias corporativas y las específicas a cada área de negocio de la Compañía.
- Proyectar la realidad empresarial y que los diferentes públicos de la compañía la reconozcan como un grupo sólido y bien gestionado dentro y fuera de España.

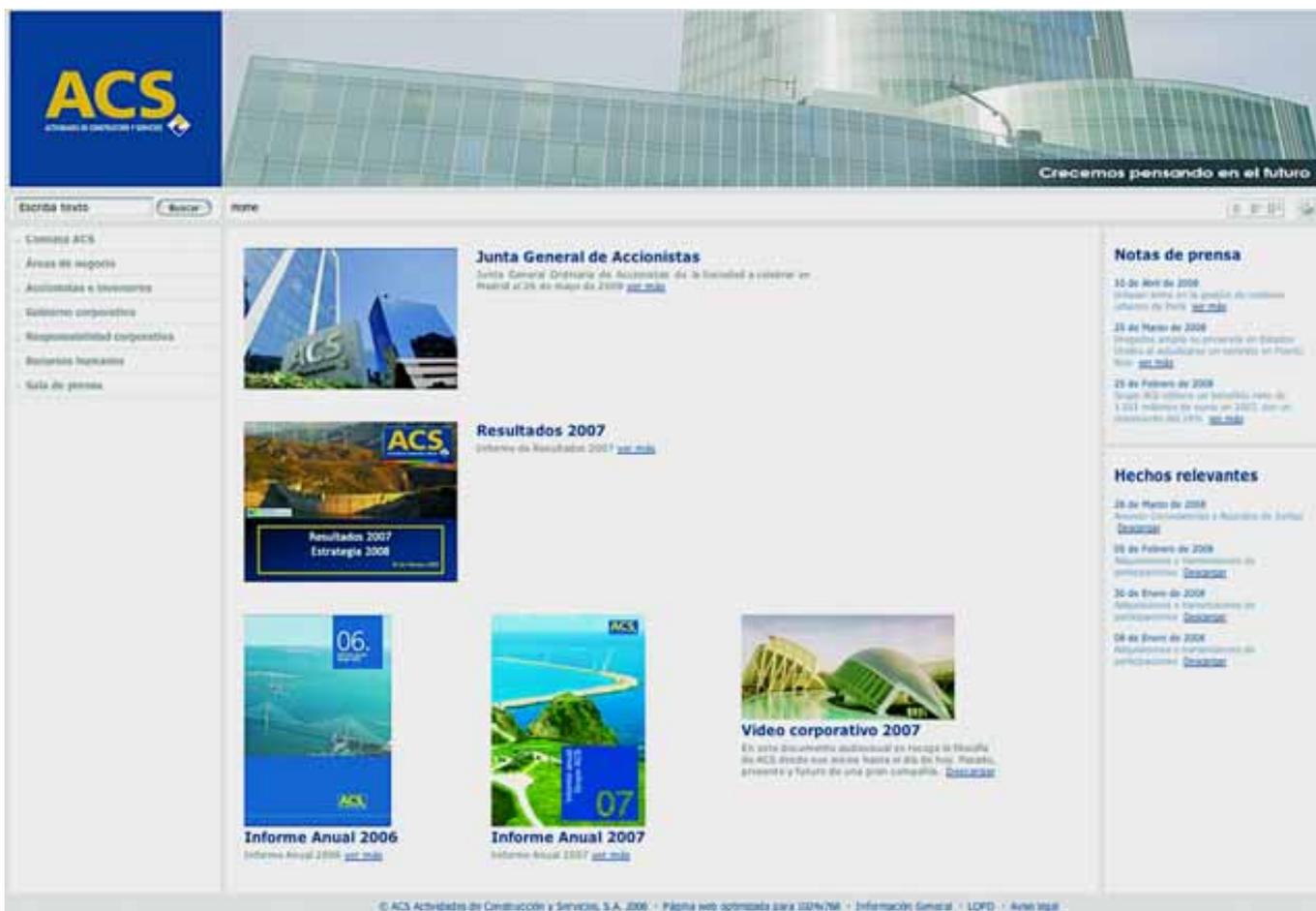
- Contribuir a la configuración de un “paraguas” de imagen corporativa positiva que ayude a la consecución de los objetivos empresariales y a la acción comercial.

- Mantener una relación fluida con el entorno, especialmente con los representantes de los medios de comunicación.

Y todo ello para conseguir incrementar el valor de la marca ACS y de sus diferentes empresas y negocios.

*El Grupo ACS guarda una estrecha relación con medios de información que siguen habitualmente la actualidad de su sector y mantiene abiertos múltiples canales para el flujo de la información corporativa de la compañía, mediante el contacto diario del departamento con los periodistas o la difusión de notas de prensa, o a través de los encuentros mantenidos a lo largo de 2007 por el Presidente del Grupo ACS con los periodistas.*





## La herramienta informativa definitiva: el website de ACS

El sitio web [www.grupoacs.com](http://www.grupoacs.com) es una apuesta del Grupo con la comunicación y la transparencia. Supone una apuesta por la claridad, accesibilidad y la información.

La página web del Grupo cubre una serie de objetivos:

- Abrir una “ventana” a la sociedad para que a través de ella la compañía pueda ser analizada con mayor transparencia y facilidad.
- Disponer de un canal de comunicación abierto de forma permanente con sus públicos prioritarios y con cualquier particular o empresa que desee obtener algún tipo de información sobre la compañía.
- Ofrecer de forma abierta toda la información económico\*financiera de la compañía y sobre sus sistemas de gobierno y gestión, así como sobre las actividades que desarrolla.

- Permitir la consulta de información histórica sobre la compañía para analizar mejor su evolución y rendimiento.

- Mantener actualizada la información sobre la evolución de la empresa y los criterios que, en cada momento, inspiran su gestión.

El website del Grupo ACS cuenta diariamente con una media de 2.101 visitas y 13.076 páginas vistas.

	Total 2005	Total 2006	Total 2007	Promedio diario 2007
Visitas al portal <a href="http://www.grupoacs.com">www.grupoacs.com</a>	262.699	355.543	767.039	2.101
Páginas Vistas	5.396.472	5.569.879	4.772.895	13.076

De forma paralela y complementaria, las cabeceras y grandes compañías filiales del Grupo ACS, como ayuda a su actividad comercial e informativa, también poseen y potencian multitud de paginas web y portales informativos, intranets, herramientas online y sistemas de información y capacitación remota.



## La transparencia informativa, pilar de la buena reputación de ACS

Las acciones encaminadas a promover la transparencia informativa inciden en la reputación de la compañía, en la extensión de sus valores corporativos y sus capacidades técnicas y en la difusión de sus éxitos empresariales. Han tenido reflejo durante 2007 en multitud de referencias y reconocimientos al Grupo ACS en diferentes medios de comunicación nacionales e internacionales, entre las que pueden destacarse las siguientes:

- Uno de los cinco mayores contratistas mundiales, y una de las diecisiete empresas más internacionalizadas del sector, según el ranking Top Global Contractors 2007 que publica la prestigiosa revista norteamericana de ingeniería y construcción Engineering News-Record (ENR).
- Una de las 500 mayores empresas del mundo y la primera del sector español de construcción y servicios en el ranking publicado por la revista financiera norteamericana Fortune.
- Miembro del Dow Jones Sustainability Index (STOXX y World), lo que sitúa al Grupo ACS entre los líderes mundiales en desarrollo sostenible.
- Una de las siete primeras empresas españolas con mayor volumen de beneficios, y la primera del sector de la construcción, según el ranking elaborado por el diario El Economista con las proyecciones de la consultora FactSet.
- Primera empresa del mundo en promoción de infraestructuras de transporte por número de concesiones, según el ranking de la publicación norteamericana especializada Public Works Financing (PWF).
- Uno de los diez valores con mayor potencial de la bolsa española, según el ranking elaborado por Cinco Días a finales de octubre de 2007.
- Una de las doce primeras empresas españolas más admiradas de 2007 y la primera clasificada del sector de la construcción y servicios, según el ranking del semanario Actualidad Económica.
- Unión Fenosa, cabecera del área de Energía del Grupo, también es miembro del Dow Jones Sustainability Index (STOXX y World), como reconocimiento de su esfuerzo en aras de la sostenibilidad.
- Uno de los quince primeros operadores mundiales en puertos a través de su filial Dragados SPL, según el último informe anual publicado en septiembre de 2006 por la firma Drewry, consultora especializada en logística portuaria.
- Dragados, cabecera del área de Construcción del Grupo, ha sido reconocida como la marca de construcción más renombrada en España, según el informe anual del Foro de Marcas Renombradas Españolas.
- ACS, entre las ocho empresas españolas mejor dirigidas, según el estudio elaborado por el diario El Economista con las valoraciones de 57 firmas de inversión.
- ACS, entre las siete empresas de la bolsa española preferidas por los analistas, según el estudio realizado por Expansión.com entre 17 firmas de análisis bursátil a finales de noviembre de 2007.
- ACS, entre las diez empresas que componen el selectivo índice Eco 10 que elabora el diario El Economista con el consenso de 50 firmas de inversión y calculado por Dow Jones (diciembre de 2007).



## La comunicación y transparencia hacia los mercados

El derecho de información de los accionistas se encuentra recogido en diversos preceptos del Reglamento de la Junta General de la Sociedad. De este modo, a fin de que la Junta General de Accionistas de la Sociedad ejercite adecuadamente las funciones que le son propias, el Consejo de Administración de la Sociedad pone a disposición de los accionistas, con carácter previo a la celebración de cada Junta, toda la información que sea legalmente exigible o que, sin serlo, deba ser suministrada razonablemente en función del interés social y del de los accionistas para la formación de su criterio. En esta línea, la Compañía atiende con la máxima diligencia las solicitudes que, con ocasión de la Junta, ya sea con carácter previo o a posteriori, puedan solicitarle los accionistas siempre que no se perjudique el interés social.

*El Grupo ACS emplea diferentes cauces para satisfacer este compromiso de comunicación y transparencia, de forma que se fomente la flexibilidad, la equidad, la inmediatez y un mayor alcance de la información publicada.*

### Información a los mercados

El Grupo ACS emplea la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) como principal medio a través del cual comunicar y anunciar su evolución y sus principales actuaciones.

A lo largo del año 2007 se realizaron 30 comunicaciones, de las cuales 22 fueron "Hechos Relevantes", y el resto fueron "Otras Comunicaciones".

Adicionalmente, durante el año 2007 el Grupo ha realizado 16 presentaciones corporativas en foros especializados en Europa y en EE.UU, así como más de 275 reuniones con inversores institucionales.

### Información financiera

El Grupo ACS publica de forma anual y trimestral información financiera estandarizada y respecto de la evolución de sus negocios; de la misma forma, se atienden a las peticiones de información mediante reuniones con otros agentes del mercado. Estas reuniones pretenden complementar los esfuerzos informativos del Grupo y su objetivo es aclarar la información ya publicada de acuerdo a las necesidades de los inversores y accionistas.





## 3.5 Compromiso con la I+D+i

16 millones de euros de inversión en I+D+i en el área de Construcción.

5,2 millones de euros de inversión de I+D+i en el área de Medio Ambiente y Logística.

17,8 millones de euros de inversión en I+D+i en el área de Servicios Industriales.

18 millones de euros de inversión en I+D+i en el área de Energía.

El Grupo ACS es una compañía que evoluciona cada año y se adapta a las necesidades de sus clientes. El proceso de diversificación que durante todos estos años ha experimentado ha supuesto abarcar un amplio abanico de actividades que, cada una con sus características, afronta la innovación y el desarrollo de forma distinta, pero decidida. Este compromiso con la innovación es la respuesta del Grupo ACS a la creciente demanda de mejoras en los procesos, adelantos tecnológicos y calidad de servicio por parte de los clientes y de la sociedad a la que el Grupo sirve.

Cada año se incrementa la inversión y el esfuerzo en investigación, desarrollo e innovación, y se recogen los frutos de la misma con mejoras tangibles en productividad, calidad, satisfacción de los clientes, seguridad en el trabajo, obtención de nuevos y mejores materiales y productos y en el diseño de procesos o sistemas productivos más eficaces.

El Grupo ACS se encuentra a la cabeza de su sector en lo que se refiere al esfuerzo en I+D+i. Cada área de actividad del Grupo tiene asignado un Comité de Desarrollo Tecnológico, cuya función es el análisis y promoción de las iniciativas de desarrollo e innovación tecnológicas, tanto en el campo de las nuevas técnicas, maquinaria y equipos, como en la mejora de procedimientos dentro de las diferentes actividades de la empresa.

*El Grupo ACS invirtió en 2007 más de 55 millones de euros en proyectos relacionados con la investigación, el desarrollo y la innovación.*





# Principales vertientes de inversión en I+D+i en Grupo ACS

## Construcción

Comportamiento estructural y durabilidad y seguridad de las construcciones.

Nuevos materiales de construcción.

Nuevos procesos constructivos y mejora y control de las instalaciones.

Aplicación de las tecnologías de la información, comunicación y automatización y en la inspección, evaluación y reparación de las infraestructuras.

Desarrollo y Gestión del Transporte.

## Medio Ambiente y Logística

Observatorio de tecnologías para Residuos Sólidos Urbanos con máximo aprovechamiento y mínimo vertido. Proyecto OTERSU+.

Desarrollo de vehículos de recolección de Residuos Sólidos Urbanos con tecnología limpia.

Valorización de residuos plásticos urbanos mediante su transformación en combustibles tipo gasóleo y/o fuelóleo.

## Servicios Industriales

Nuevas tecnologías en el área de servicios de apoyo a la industria pesada y energética.

Reducción de emisiones de gases con efecto invernadero: fuentes de energía alternativas y energías renovables.

Mejora de los procesos de relación con los proveedores de tecnología.

Nuevos procesos de diseño y desarrollo de software de control para infraestructuras de transporte.

Modelos técnicos para la industria del petróleo y gas: perforación, producción, almacenamiento, reinyección y descarga así como proyectos offshore.

## Energía

Nuevas tecnologías de apoyo a la operación de instalaciones energéticas.

Inspección y gestión de la vida de los activos de generación.

Nuevas subestaciones móviles.

Herramientas de gestión comercial.

Desarrollo de tecnologías avanzadas para el ciclo integral de reducción, captura, almacenamiento y utilización del CO<sub>2</sub>.

Iniciativas para incrementar la seguridad patrimonial.

Energías renovables.

## Construcción

Durante el año 2007, la actividad de I+D+i ha continuado abordando avances en los campos de los materiales, los elementos y los procesos constructivos, en la aplicación de las tecnologías de la información, comunicación y automatización y en la inspección, evaluación y reparación de las infraestructuras.

### Investigación y Desarrollo

En el área de Construcción del Grupo ACS se ha trabajado en 40 proyectos I+D contando para ello con la colaboración de otros socios (universidades, centros de investigación, empresas, clientes, etc.) y con financiación de la Comisión Europea (Sexto Programa Marco) y de las Administraciones Españolas entre las que destacan el Ministerio de Educación y Ciencia, el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, CDTI o el IMADE.

*La inversión en esta materia en el área de Construcción superó los 16 millones de euros en el año 2007.*

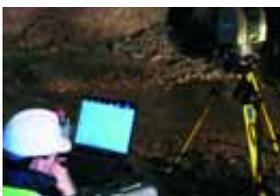
Los proyectos más significativos del año 2007, todos de carácter europeo y de marcado componente estratégico han sido los siguientes:

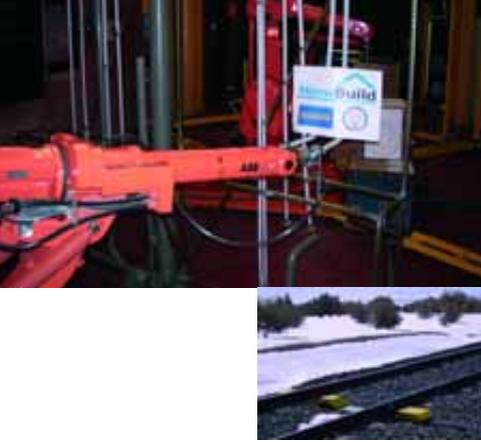
- Manubuild: Construcción industrializada e integrada de edificios.
- I3Con: Construcción inteligente, industrializada e integrada de edificios con especial énfasis en la integración de servicios y la optimización del ciclo de vida de los mismos.
- Tunconstruct: Innovación tecnológica en construcciones subterráneas.
- Robot@CWE: Sistemas robotizados en entornos de trabajo colaborativos entre humanos y robots.
- La ciudad multidimensional.
- Inviso: Industrialización de viviendas sostenibles.
- Arfrisol: Arquitectura bioclimática y frío solar.

- Patrac: Patrimonio accesible (una cultura sin barreras).

- Clean: Construcción limpia, eficiente y amigable con el medio ambiente.

Además se ha participado en varios proyectos nacionales en áreas de investigación centradas en la mejora de la productividad, la eficiencia, la seguridad en el trabajo y el ahorro energético. Destacan entre estas actividades el proyecto Sayom para la ayuda a la planificación, construcción y explotación de obras marítimas, el desarrollo de proyectos de simulación virtual de seguridad para la prevención de riesgos en obras, el proyecto Futurespacio para la gestión inteligente de procesos constructivos, el proyecto Evocar para alargar la vida útil de las infraestructuras viarias y mejorar la seguridad vial en las infraestructuras





del transporte y multitud de proyectos para desarrollar herramientas técnicas de análisis geofísico, topográfico, químico en materiales y para incrementar el ahorro energético y la sostenibilidad en los procesos de construcción

En todos estos proyectos se mantiene una intensa colaboración con socios europeos y nacionales, entre los que destacan:

- CEDEX.
- Instituto Eduardo Torroja del CSIC.
- Instituto Jaume Almera del CSIC.
- Universidad Carlos III de Madrid.
- Universidad de Cantabria.
- Universidad Politécnica de Madrid.
- Universidad Politécnica de Cataluña.
- Universidad de Valencia.
- Universidad de Castilla-La Mancha.
- Empresa Municipal de la Vivienda.
- Centro de automatización, robótica y tecnologías de la información y de la fabricación, CARTIF, adscrito a la Universidad de Valladolid.

## Innovación

Durante 2007, se ejecutaron distintas acciones innovadoras, de entre las que cabe destacar las siguientes:

- Desarrollo, diseño, fabricación y prueba de nuevos sistemas y elementos auxiliares para mejorar los procesos constructivos de montaje de vías férreas.
- Nuevo método de ejecución de pasos inferiores de ferrocarril en zonas urbanas.
- Nivelación ultrasónica de larga referencia para garantizar la regularidad superficial de las capas de firmes.
- Estructura de vidrio del fanal de torres de control en aeropuertos.
- Dispositivo para el enrase de la banqueta de asiento de cajones en puertos.
- Instrumentación en túneles y zonas próximas de influencia durante el proceso constructivo.
- Válvulas de regulación de presión en inyecciones en túnel.
- Carpintería de bronce en la rehabilitación de monumentos.
- Técnica constructiva de rehabilitación del tapial.
- Sistema de video en vehículo de medidas geométricas en carreteras.
- Inyecciones de compensación de asientos utilizando obturadores direccionales.

Asimismo, Dragados mantiene una presencia activa en diversos foros relacionados con la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, destacando:

- El grupo ENCORD para la coordinación del I+D de las principales empresas europeas de construcción que se presidió hasta el mes de noviembre.
- La plataforma tecnológica española de la construcción (PTEC), presidiendo su Comisión Permanente.
- La Plataforma Tecnológica Europea de la Construcción (ECTP), presidiendo su comisión permanente hasta el mes de septiembre.
- La Comisión I+D+i del SEOPAN.
- La Comisión de docencia e investigación del Colegio de Caminos.
- La fundación COTEC.
- Grupo asesor del programa I+D sobre nanotecnologías, materiales y procesos de la Comisión Europea (7º Programa Marco).
- Másteres de posgrado y seminarios en universidades.
- Comités de AENOR.



## Medio Ambiente y Logística

Dentro del área de Medio Ambiente y Logística la inversión en I+D+i del ejercicio se centra en maximizar el aprovechamiento de la energía que se pueda extraer de los residuos, minimizar el vertido y reducir las emisiones atmosféricas y de ruido.

### Investigación y Desarrollo

En el ámbito de la Investigación industrial y el Desarrollo tecnológico se están llevando a cabo proyectos siempre enfocados a la optimización de la gestión de Residuos Sólidos Urbanos. La mayoría han sido merecedores de ayudas públicas por medio de programas de las distintas administraciones. Los proyectos de I+D desarrollados son los siguientes:

#### Observatorio de tecnologías para Residuos Sólidos Urbanos con máximo aprovechamiento y mínimo vertido. Proyecto OTERSU+\*:

El objetivo de este proyecto de 20 millones de euros entre 2006 y 2009 y apoyado por el C.D.T.I. es aumentar la cantidad de subproductos valorizables a partir de los residuos entregados en el centro de tratamiento. Para ello se van a investigar procesos que incluirán todas las alternativas posibles de tratamiento.

Se trata de un proyecto consorciado con 9 entidades y liderado por Urbaser, la cabecera del área de Medio Ambiente del Grupo ACS, donde cada una de ellas mantiene acuerdos de colaboración con Organismos Públicos de Investigación, de cuatro años de

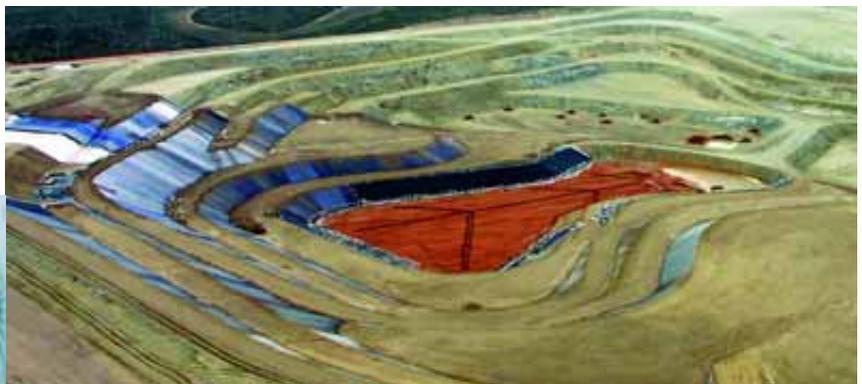
duración en las siguientes líneas de investigación: Pretratamiento, Biometanización, Valorización, Compostaje, Sistema de control, Control Ambiental y Difusión.

Durante el año 2007 se han instalado parte de los modelos experimentales necesarios para continuar con las investigaciones definidas con anterioridad.

#### Diseño de un sistema de auscultación aplicado al proceso de digestión anaerobia de Residuos Sólidos Urbanos.

El proyecto consiste en la obtención de imágenes topográficas mediante la técnica conocida como tomografía utilizada tradicionalmente en otros campos como geotecnia y medicina, para la toma de datos del interior de los digestores.

*La inversión total en proyectos de I+D+i en 2007 ha ascendido a más de 5,2 millones de euros en el área de Medio Ambiente y Logística.*





**Proyecto de desarrollo de vehículo de recolección de Residuos Sólidos Urbanos de tecnología limpia.**

Durante este año se ha terminado de desarrollar el equipo de recolección de Residuos Sólidos Urbanos de tecnología limpia propulsado por Gas Natural Comprimido.

**Valorización de residuos plásticos urbanos mediante su transformación en combustibles tipo gasóleo y/o fuelóleo.**

El proyecto ha puesto a punto un proceso a escala de laboratorio para obtener mezclas de hidrocarburos tipo gasóleo de automoción y/o fuelóleo a partir de residuos plásticos de naturaleza polietilénica que servirá para construir una planta piloto de aplicación industrial a futuro.

**Proyecto de optimización en la digestión de lodos de EDAR's: control de sulfuros en digestores anaerobios mediante procesos microaerófilos.**

Se pretende comprobar la viabilidad técnica del proceso de control de la concentración de sulfuros mediante inyección de oxígeno en reactores anaerobios, para obtener condiciones microaerófilas. Esto provocaría que en el acondicionamiento de los lodos disminuya al mínimo la dosificación de reactivos optimizando el rendimiento energético del mismo.

**Innovación**

Cabe destacar las siguientes actuaciones dirigidas a la innovación tecnológica:

**Planta piloto y proyecto de demostración y eliminación de derivados del silicio en procesos de valorización de biogás de vertedero.**

En este proyecto se busca la limpieza del biogás de vertedero eliminando los siloxanos del mismo, de manera que se pueda aprovechar el gas para la producción de electricidad mediante motores. Se trabaja en varias líneas aplicando varias tecnologías (adsorción y absorción).

**Informática: Proyectos de control de presencia personal y aplicaciones de movilidad para Fuerza Comercial.**

Se desea desarrollar una aplicación PDA que permita conectar a los capataces de cada cantón con el sistema central mediante tecnología móvil, no de radio, pudiendo recibir de éste los datos necesarios en el momento preciso para que estos generen de forma rápida y segura la información y por tanto más eficiente.

En 2007 se ha incrementado la relación de colaboración con los Organismos Públicos de Investigación, Universidades, Centros Tecnológicos y Administraciones Públicas:

- Universidad Politécnica de Madrid: Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales
- Universidad Autónoma de Zaragoza
- Universidad de Valladolid
- Universidad de Alicante
- Universidad Rey Juan Carlos, de Madrid
- Universidad Complutense de Madrid: Facultad de Geología
- Fundación INASMET

Todas estas actividades se articulan conforme al Sistema de Gestión de I+D+i IDI-0030/06 que Urbaser tiene implantado y que durante el año 2007 ha superado su primera auditoría de seguimiento por parte de AENOR. Las acciones de Urbaser van dirigidas conforme a su política a aumentar su compromiso en la investigación y mejora de la gestión tanto de los proyectos como de la organización del conocimiento. En este sentido durante el año 2007 se ha potenciado la Vigilancia Tecnológica y se ha establecido una sistemática de control, gestión y difusión del conocimiento global.

El compromiso de con la investigación es claro y en sus actividades se integran proyectos que tratan de dar solución a problemas existentes así como avanzar para buscar la excelencia y mejora de los procesos que redundará en mayor prestigio, mejora del medio ambiente y reducción de costes.

## Servicios Industriales

Dentro del área de Servicios Industriales la inversión en I+D+i se centra en *mejoras tecnológicas* en el área de la energía eléctrica, la evolución tecnológica de plataformas offshore, o los sistemas urbanos de control.

### Investigación y Desarrollo

En 2007 destaca la capacidad de investigación del Grupo ACS, a través de Cobra y Dragados Industrial, en las áreas de energía, plataformas offshore y grandes proyectos industriales, alrededor de un gran número de iniciativas, entre las que destacan:

- Andasol: Nuevo sistema de transformación y acumulación de energía solar.
- Desarrollo de sistemas ecológicos para el tratamiento de los residuos del Aceite (Alpeorujos).

*La inversión total en materia de I+D+i en Servicios Industriales superó los 17,8 millones de euros en 2007.*

- Desarrollo de subestaciones eléctricas modulares de reducidas dimensiones, para líneas de metro, tranvía o tren ligero.

El Grupo ACS es uno de los líderes mundiales en el desarrollo de activos dedicados a la industria del Petróleo y el Gas, y dedica más de un millón de euros al año a desarrollar proyectos de investigación en este área, en 2007 estos han sido los más destacados:

- Desarrollo de un nuevo sistema de perforación para pipelines de grandes longitudes y diámetros.
- Desarrollo de un modelo sistemático para el diseño industrial y el análisis de constructibilidad en proyectos de reinyección de yacimientos de gas offshore.

- Desarrollo de una nueva metodología de soldadura y de un sistema de control de uniones para la mejora de los procesos de soldadura en proyectos offshore.

- Diseño y desarrollo de un sistema de protección superficial integral contra el fuego y frente a vertidos criogénicos en estructuras metálicas.

Por último, destaca también el esfuerzo realizado por las empresas del Grupo ACS dedicadas a los sistemas de control urbano, ya que durante el año 2007 se desarrollaron numerosos proyectos de desarrollo e innovación, distinguiéndose varios ejes de actuación:





- Sistemas inteligentes de transporte: desarrollo de nuevos sensores basados en visión artificial e implementación de una nueva generación de sistemas de gestión de tráfico.

- Investigación en una nueva generación de sistemas y servicios para el transporte de mercancías intermodal.

- Desarrollo de estudios relativos al software para sistemas empotrados, tales como los que implementa el Grupo ACS en sus sistemas de control.

- Desarrollo de nuevos vehículos de transporte público que, gracias a diferentes sistemas de autoguiado, puedan circular sin conductor.

- Sistemas de seguridad y control de tráfico en túneles, pasos a nivel y viaductos.

- Diseño y desarrollo de un sistema integrado de gestión de la prioridad al transporte público y vehículos prioritarios en redes semaforizadas.

- Investigación, diseño y desarrollo de una estación remota hidrológica de muy bajo consumo.

- Investigación y desarrollo de un sistema integral de gestión para intercambiadores de transportes urbanos.

## Innovación

El área de Servicios Industriales del Grupo es una fuente de innovación no solo desde el punto de vista teórico, sino que en la mayor parte de las ocasiones, los desarrollos y proyectos se llevan a la realidad para servir de herramientas en el proceso productivo de muchas de las empresas de esta área. En 2007 destacan las siguientes iniciativas:

- Desarrollo de un nuevo proceso de desalación, a través de una planta piloto y una planta en explotación.

- Desarrollo tecnológico para el diseño y constructibilidad de un barco multipropósito para la perforación, producción, almacenamiento y descarga de crudo en yacimientos submarinos.

- Desarrollo de una plataforma que permita la comunicación entre los vehículos y la infraestructura. De este modo, vehículos convenientemente equipados podrán transmitir datos sobre su velocidad, número de paradas, etc. a un centro de control que a partir de esos datos inferirá cuál es la situación del tráfico en un momento determinado.

- Sistema de control de tráfico, sistemas de control de transporte público y ferroviario, tanto de gran distancia como suburbano, tranvías y trenes ligeros.

- Sistemas de control de accesos para aparcamientos, sistemas de transporte masivo y grandes superficies.



### La planta termosolar Andasol 1

El Grupo ACS es una de las principales empresas en España en el desarrollo y operación de plantas de energía alternativa y renovable como la termosolar. En la actualidad tiene en construcción tres plantas de las cuales Andasol 1, está en periodo de pruebas para comenzar su operación en 2008, mientras que las otras dos están en diferentes fases de construcción.

El objetivo del Grupo ACS es desarrollar 250 MW adicionales en los próximos años.

La planta de Andasol 1 tiene una potencia instalada de 50MW y dispone de un sistema de almacenamiento de energía en forma de sales fundidas, con el que es capaz de mantener la central generando a capacidad nominal más de siete horas tras la puesta del sol.

El principio en el que se basa una central de este tipo es la concentración de la radiación solar incidente en un fluido térmico a través de colectores cilindro-parabólicos, para generar vapor y expandirlo en una turbina generando así electricidad.

El proyecto Andasol 1 se ubica en el Marquesado de Zenete en el municipio de Aldeire, en uno de los altiplanos más elevados y extensos de la Península Ibérica, con una altitud media de 1000 m. Gracias a esta altura posee uno de los mejores recursos de radiación solar directa en España.

Ocupa un terreno de 195 ha al noroeste del km 313 de la autovía A-92 de Guadix a Almería (España), que se extiende 1.300 m de norte a sur y 1.500 m de este a oeste.

Su situación próxima a una línea de alta tensión de 400 kV, la disponibilidad de aguas de refrigeración provenientes de la falda norte de Sierra Nevada, la proximidad de infraestructuras de carretera y ferrocarril y la disposición de terreno llano sin protección por causas medioambientales, hizo que se eligiera El Marquesado de Zenete como emplazamiento ideal para la implementación del proyecto.



### Características del Emplazamiento

Nombre del proyecto:	Andasol 1
Localidad y superficie del emplazamiento:	10 km al este de Guadix en el municipio de Aldeire en el Marquesado de Zenete, Provincia de Granada 195 hectáreas de terreno rectangular (1.300 m por 1.500 m) orientado norte a sur.
Latitud y longitud geográfica:	37°13' Norte / 3°04' Oeste.
Acceso a línea de evacuación:	Conexión a línea de 400 kV de REE.
Fuente de agua:	Pozos locales.

### Datos Principales de la Generación Solar Térmica

Tecnología cilindro parabólica	SKALET 150
Tamaño del campo solar:	510.120 m <sup>2</sup>
Capacidad de almacenamiento:	1.010 MWh <sub>t</sub> térmicas para 7,5 horas de operación a plena carga.
Radiación normal directa anual recibido por metro cuadrado:	2.201 kWh/m <sup>2</sup> a
Producción anual de vapor por el campo solar:	464.703.000 kWh/a
Eficiencia anual media de conversión de radiación a vapor solar en el campo solar:	43%

### Características del Proyecto AndaSol-1

Capacidad de Turbina:	49,9 MWe nominal.
Horas de Operación al Año:	3.644 horas a plena carga.
Generación neta anual eléctrica:	161.831.000 kWh
Producción evitada de CO <sub>2</sub>	152.000 tm/año
Eficiencia anual media de conversión de radiación a electricidad solar:	16%
Evacuación eléctrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Central gestionable.</li> <li>• No detrae potencia del nudo de evacuación (limitación de generadores eólicos al 5% de la potencia de cc en el nudo de conexión).</li> <li>• Estabilidad ante huecos de tensión.</li> <li>• Programable (apoyo con gas).</li> </ul>



## Energía

Unión Fenosa es la cabecera del área de Energía del Grupo ACS y cuenta con una dilatada experiencia en el ámbito de la investigación y que gestiona sus esfuerzos a través de un modelo de I+D específico alrededor de varias áreas clave de actuación: Reducción de emisiones, eficiencia energética y ahorro y optimización operativa.

### Investigación y Desarrollo

Los principales proyectos llevados a cabo por Unión Fenosa en 2007 han sido los siguientes:

En el área de apoyo a la operación de instalaciones y mercados:

- Proyecto para optimizar la forma de consumo de energía eléctrica, y por tanto, el coste asociado a dicho consumo, satisfaciendo a la vez las necesidades del cliente.
- Proyecto MOVE-2, concluido en 2007, que optimiza las ventas de energía en los mercados de ajustes o servicios complementarios, utilizando la metodología desarrollada en el proyecto de Modelo para Optimización de Ventas de Energía a Plazo.
- Proyecto para optimizar la combustión en tiempo real en una central térmica.

*Unión Fenosa en 2007 ha dedicado más de 18 millones de euros a las actividades de I+D+i.*

En el área de inspección de activos y gestión de la vida de los mismos:

- Implantación de un sistema de monitorización predictiva del estado real en el que se encuentran los equipos de una central térmica.
- Proyecto SISU-Vibraciones, que monitoriza el estado de un turbogruppo de una central térmica para evitar averías conocer más sobre su estado de cara a su mantenimiento y revisiones generales.

Herramientas de gestión comercial:

- Desarrollo del sistema ESCO, que consiste en proporcionar a grandes clientes servicios energéticos o de mejora de la Eficiencia Energética en los que el pago está condicionado a los ahorros energéticos que se obtengan.
- Puesta en marcha del sistema de Información de Compras y Logística, que a través del Portal del Suministrador, automatiza la relación económica/contractual con los proveedores.

En el área de reducción de emisiones y tratamiento de CO<sub>2</sub>:

- Proyecto CENIT CO<sub>2</sub>, para el desarrollo de tecnologías avanzadas para el ciclo integral de reducción, captura, almacenamiento y utilización del CO<sub>2</sub>, buscando contribuir por esta vía al cumplimiento de los compromisos en emisiones.
- Estudios de reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> a través de la utilización de biomasa en centrales térmicas.

Las iniciativas para incrementar la seguridad patrimonial:

- Proyecto para el desarrollo de tecnologías que permitan la creación e integración de sistemas de seguridad avanzados en infraestructuras y espacios públicos.
- Proyecto de mejora en la seguridad y protección de transformadores principales de centrales.
- Monitorización de centros de transformación, que permitirá la detección preventiva de situaciones que pueden afectar a la explotación de la red.



- Proyecto ARAS, que tiene como objetivo el estudio cuantitativo del impacto de un accidente severo en el medio ambiente, en el público y en la disponibilidad de la instalación.

En el área de energía renovable, alrededor de la generación fotovoltaica:

- Desarrollo de una Central fotovoltaica experimental de 1 MW de potencia, sita en La Puebla de Montalbán (Toledo). Durante el año 2007, se ha instalado un nuevo seguidor a dos ejes y un nuevo prototipo de inversor de corriente continua a alterna de 450 kW.

## Innovación

Inteligencia tecnológica:

- Nuevos Grupos de Vigilancia Tecnológica con el objeto de llevar a cabo un seguimiento sistemático de las tecnologías relevantes para Unión Fenosa.
- Participación en las plataformas tecnológicas más cercanas a las líneas de desarrollo de Unión Fenosa:
  - Plataformas tecnológicas europeas Smartgrids y ZEP.
  - Plataformas tecnológicas nacionales Futured y PTECO2.

- Participación en la creación de la Asociación Española del CO<sub>2</sub>.
- Presencia en foros de innovación.
- Fundación COTEC.
- IERE (International Electricity Research Exchange Council).

Formación:

- Programa de nuevas tecnologías.
- Química de CCC.
- Curso de Vibraciones.
- Creatividad, Innovación e I+D.
- Uso de los resultados de proyectos de I+D+i.

Transferencia de tecnología:

- Programa de transferencia con el EPRI (Electric Power Research Institute) en las áreas:
  - O&M de Turbinas de Gas y Centrales de Ciclo Combinado.
  - Calderas de recuperación de calor (HRSG).
  - Optimización Química en Centrales Térmicas.

Fomento de la creatividad:

- Apoyo a la capacidad innovadora del personal de Unión Fenosa a través del premio Innovatio.



El 66% de la producción del Grupo se realiza en empresas que han obtenido la certificación ISO 14001.

18% menos de emisiones de CO<sub>2</sub> respecto al año 2006 en el área de Construcción.

El Grupo ACS pionero en el desarrollo de plantas termosolares.

La actividad del Grupo ACS tiene una vertiente de impacto en el entorno muy importante. El desarrollo de infraestructuras y la generación de energía provoca cambios en el entorno fruto de la utilización de materiales, de combustibles y energía (tanto en el momento de la construcción como a lo largo de la vida de las diferentes infraestructuras), o de la generación de residuos. También pueden generar impactos visuales y paisajísticos, y todos estos impactos pueden ser tanto positivos como negativos.

Muchas de las actividades que en este mismo documento se incluyen en el área de innovación e investigación son el esfuerzo de ACS por minimizar los impactos negativos en el entorno tanto ambiental como social, al tiempo que, simultáneamente, buscan la excelencia y la mejora de los productos y servicios que a largo plazo tiene un efecto positivo sobre la cuenta de resultados.

*El compromiso de ACS con el entorno natural se concreta en acciones específicas en cada una de las actividades del Grupo, desde un enfoque de mejora de los resultados globales, de disminución de los riesgos, y de conservación, reutilización y reducción de los recursos utilizados.*

*“Todo el mundo tiene el derecho a disfrutar de un medio ambiente adecuado para el desarrollo de la persona, así como el deber de conservarlo”*

El axioma anterior determina el punto de partida de las actuaciones del Grupo ACS. Para su seguimiento se ha establecido una política ambiental cuyos criterios son conocidos, compartidos y puestos en práctica por *todas las empresas del Grupo*.

*Uno de los objetivos de cada centro de trabajo es elaborar e implantar un Plan de Medio Ambiente en cada uno de sus ámbitos de actuación.*

Cada empresa del Grupo, en la revisión anual del sistema de gestión ambiental realizado por la dirección, establece sus objetivos medioambientales, de acuerdo con la Política Medioambiental de ACS. Para su determinación se tienen en cuenta, entre otros, los impactos más significativos de sus actividades y los cambios en la legislación vigente.



Los objetivos se despliegan a los distintos centros de trabajo mediante un Programa de Gestión Ambiental donde se recogen las metas a conseguir, las actuaciones que se requieren, los medios necesarios y los responsables y plazos. Actualmente el 66% de la producción del Grupo se realiza en empresas que han obtenido una certificación ambiental acorde con los requerimientos de la Norma ISO 14001.

#### Certificados ISO 14001

Área de Construcción	2004	2005	2006	2007
Dragados	■	■	■	■
Geocisa	■	■	■	■
Tecsa	■	■	■	■
Drace	■	■	■	■
Vías y Construcciones	■	■	■	■
Dravo	■	■	■	■
Área de Medio Ambiente y Logística	2004	2005	2006	2007
Urbaser	■	■	■	■
Vertresa	■	■	■	■
Orto Parques y Jardines	■	■	■	■
Socamex	■	■	■	■
Cetransa	■	■	■	■
Consenur	■	■	■	■
Tracemar	■	■	■	■
Urbaser Internacional	■	■	■	■
Gestión de Protección Ambiental	■	■	■	■
Valenciana de Protección Ambiental	■	■	■	■
Clece	■	■	■	■
Multiservicios Aeroportuarios	■	■	■	■
Talher	■	■	■	■
Publimedia Sistemas Publicitarios	■	■	■	■
Sintax Logística	■	■	■	■
Área de Servicios Industriales	2004	2005	2006	2007
Cobra	■	■	■	■
CME	■	■	■	■
Grupo Etra	■	■	■	■
Semi	■	■	■	■
Maessa	■	■	■	■
Imesapi	■	■	■	■
Cymi	■	■	■	■
Makiber	■	■	■	■
Intecsa-Uhde	■	■	■	■
Initec	■	■	■	■
Masa	■	■	■	■
Dragados Offshore	■	■	■	■
Área de Energía	2004	2005	2006	2007
Unión Fenosa				■

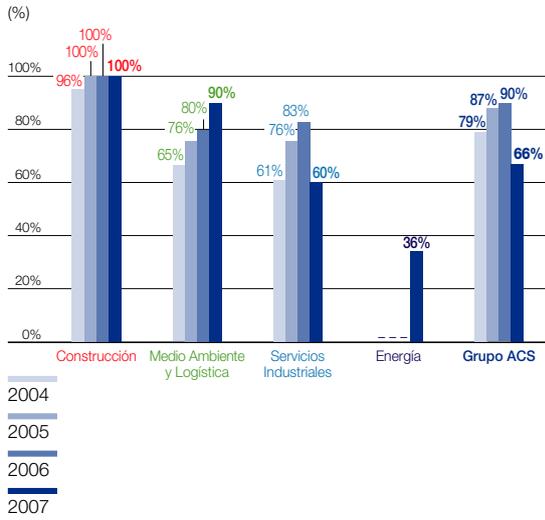
- Totalmente Certificada
- Parcialmente Certificada
- En Proceso
- En Estudio



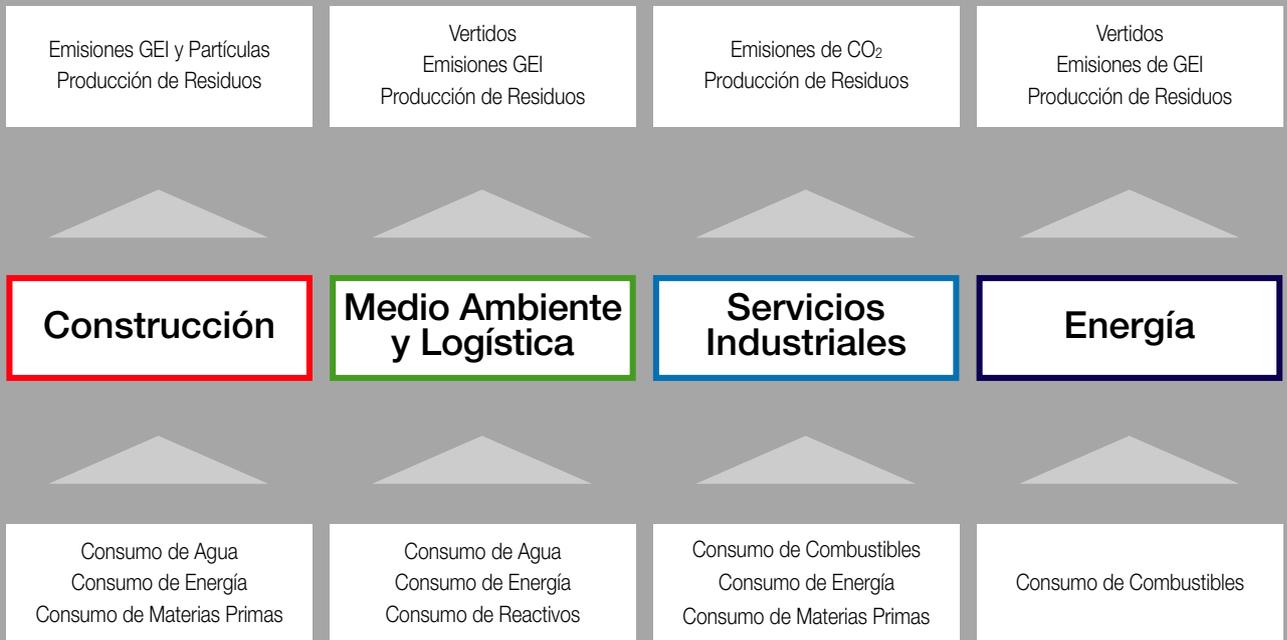


3.6 Compromiso con el Entorno Natural

Porcentaje de la producción certificada medioambientalmente según norma ISO 14.001 (%)



## Principales impactos de las actividades del Grupo ACS





Del análisis conjunto de las diferentes actividades y como resumen agregado de los indicadores medioambientales correspondientes al ejercicio 2007 resulta la siguiente tabla:

Área de Actividad	Construcción	Medio Ambiente y Logística	Servicios Industriales	Energía	Grupo ACS
<b>% sobre total de ventas 2007</b>	<b>34%</b>	<b>13%</b>	<b>25%</b>	<b>28%</b>	<b>100%</b>
Materiales utilizados	Cemento, acero, áridos, productos químicos, madera	Residuos sólidos urbanos residuos peligrosos para reciclar, productos de limpieza	Acero y otros metales, aceites, productos químicos, cemento, material electrónico, áridos, madera, papel y cartón	Carbón, gas natural, fuel-oil, gas-oil, coque, productos químicos	
Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias. (tep)	18,75 millones de litros de gasóleo 72,6 GWh electricidad 0,96 millones de m³ de gas natural Ver apartado Construcción para detalle de recursos	20,46 millones de litros de gasóleo 249,7 GWh electricidad 9,78 millones de m³ de gas natural	11,08 millones de litros de gasóleo 26,6 GWh electricidad	1.495 GWh electricidad Ver apartado Energía para detalle de recursos	
	25.305	52.436	28.627	7.022.061	<b>7.128.430</b>
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	34%	8%	19%	28%	<b>89%</b>
Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	
Consumo de Agua (m³)	2.623.511	531.000	93.598	864.600.000	<b>867.848.109</b>
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	34%	6%	19%	28%	<b>87%</b>
Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero (t CO <sub>2</sub> )	82.890	12.988.147	44.307	22.895.443	<b>36.010.787</b>
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	34%	13%	19%	28%	<b>94%</b>
NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire (t)	No significativo	No disponible	No significativo	171.200 t SO <sub>2</sub> 53.800 t NOx 6.700 t partículas	
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>				28%	<b>28%</b>
Vertidos totales de aguas residuales (m³)	No significativo	No disponible	No significativo	83.814	<b>83.814</b>
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>				28%	<b>28%</b>
Residuos no peligrosos gestionados (t)	Tierras y residuos de construcción y demolición, residuos urbanos	Residuos como consecuencia del tratamiento de residuos, residuos urbanos	Papel, cartón, madera, residuos electrónicos, residuos urbanos	Chatarra, cenizas, escorias, residuos urbanos	
	1.617.000	178.794	3.340	1.831.007	<b>3.630.141</b>
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	34%	6%	20%	28%	<b>88%</b>
Residuos peligrosos gestionados (t)	4.334	No disponible	52	4.690	<b>9.076</b>
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	34%	No disponible	19%	28%	<b>81%</b>



## Construcción

La actividad constructora ejerce una incidencia sobre el entorno natural, de lo cual las empresas del Grupo ACS son conscientes, por lo que se plantean actuaciones preventivas eficaces y aplicables.

Aunque dicha incidencia es de carácter temporal puede afectar a los distintos elementos del medio natural: agua, atmósfera, suelos, etc. Para eliminar o minimizar las posibles afecciones, cada obra, encuadrada dentro de la planificación general, identifica los diferentes aspectos ambientales que se pueden presentar y los evalúa conforme a criterios de magnitud y de las características del medio.

Todo ello permite diseñar e implantar toda una serie de medidas preventivas o Buenas Prácticas que facilitan la sostenibilidad del medio y el cumplimiento de los requerimientos legales, ya que, en muchas ocasiones, dichas medidas suponen autoregularse con límites más estrictos que los establecidos reglamentariamente.

En definitiva, adoptar medidas dirigidas a evitar la contaminación de las aguas, la contaminación de los suelos, las emisiones a la atmósfera y las afecciones a las especies naturales tanto a la flora como a la fauna, así como la afección a las personas por las incidencias en su vida cotidiana. En 2007 el objetivo principal se ha centrado en la gestión de los residuos de construcción y demolición (RCD).

*Después de aplicar las políticas y medidas presentes en el plan anual de medioambiente, se ha logrado reciclar un 16,57 % del total de los residuos de construcción y demolición generados. Al mismo tiempo se ha continuado optimizando los consumos de agua y energía.*

La problemática ambiental que plantean los RCD no sólo es consecuencia del gran volumen que se genera, sino de su gestión, siendo el tratamiento actual insatisfactorio en la mayoría de los casos, ya que la mayor parte tiene como destino final la eliminación en vertedero.

Por ello, las empresas del Grupo ACS han definido como línea estratégica la adecuada gestión de los RCD en las obras estableciendo actuaciones relevantes dirigidas a la reducción en la generación de dichos residuos, a la reutilización de dichos residuos en la propia obra o en otros destinos autorizados y al reciclado, bien "in situ" o transportando los residuos a plantas de clasificación y tratamiento, que permitan el adecuado tratamiento de las fracciones valorizables.

Todo ello contribuye al logro, a nivel global, de dos metas importantes encaminadas al desarrollo sostenible del sector y que pasan por la reducción de las cantidades que actualmente se destinan a eliminación, mediante depósito en vertedero y a reducir el consumo de recursos naturales, al aprovechar los recursos que contienen.

## Desempeño ambiental: Principales indicadores ambientales

Desde la puesta en marcha del sistema de indicadores ambientales se dispone de una información que permite evaluar cuantitativamente los principales parámetros que reflejan como interactúa la actividad constructora en el medio natural y nos permite conocer la repercusión de las medidas implantadas, así como su evolución a lo largo del tiempo.

Por tal motivo, se ha continuado con el sistema de indicadores ambientales: Consumo de los recursos naturales, en particular de agua y de energía, considerando las distintas fuentes (eléctrica, hidrocarburos, gas,...), Gestión de residuos y Emisiones de CO<sub>2</sub>, principalmente.



## Indicadores de consumo

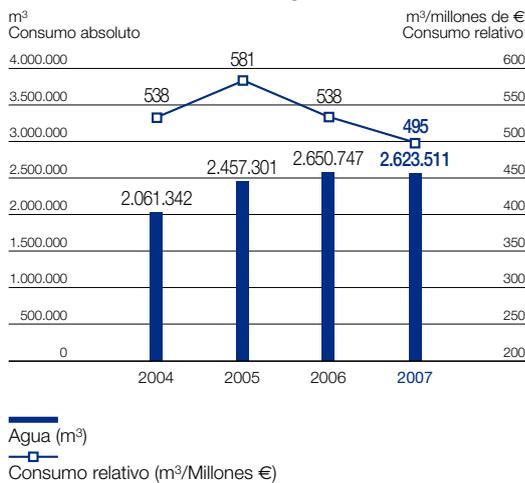
### Consumo de agua

En el caso del agua, y para analizar su evolución, se ha obtenido el consumo relativo en función de la producción total anual.

Se puede apreciar que aunque el consumo total se ha mantenido, a pesar del incremento de la actividad productiva, sin embargo la ratio ha evolucionado a la baja, lo que evidencia que se está obteniendo una mayor eficiencia en la utilización de este recurso.

Consumo de agua	2004	2005	2006	2007
Agua (m <sup>3</sup> )	2.061.342	2.457.301	2.650.747	2.623.511
Consumo relativo (m <sup>3</sup> /Millones €)	538	581	538	495

#### Evolución del consumo de agua



### Consumo de energía

Para analizar el consumo energético, los consumos de las distintas fuentes de energía se han transformado a una unidad común para poder comparar su evolución en función de la producción total anual.

Siguiendo los criterios de la A.I.E. (Agencia Internacional de la Energía), se toma como unidad común la tonelada equivalente de petróleo (tep). Los factores de conversión utilizados son los habitualmente empleados por las administraciones públicas en los planes energéticos, a nivel nacional y autonómico.

La evolución de los distintos consumos energéticos ha sido la siguiente:

Evolución consumo energético	2004	2005	2006	2007
Energía eléctrica (KWH)	50.639.884	84.869.734	63.678.893	72.590.920
Gasolina sin plomo 95 (L)	170.164	150.644	233.722	243.422
Gasolina sin plomo 98 (L)	29.050	68.073	45.353	8.892
Gasolina super 97 (L)	71.303	19.328	8.606	41.488
Fuel-oil (L)	2.814.276	1.747.544	1.111.997	2.001.575
Gasóleo A (automoción) (L)	7.696.821	5.684.379	6.835.901	6.395.418
Gasóleo B (bonificado) (L)	10.832.334	13.051.134	18.633.297	12.326.203
Gasóleo C (calefacción) (L)	1.678.213	72.401	296.117	27.175
Gas natural (m <sup>3</sup> )	1.451	55.508	284.410	956.043
Butano (KG)	2.213	2.403	2.935	816
Propano (KG)	27.141	7.454	4.273	9.529
Biodiesel (L)	-	-	-	11.149
Otros	24.230	-	17.114	15.621



Se pone de manifiesto que se está obteniendo una mayor eficiencia en la utilización de los recursos energéticos, ya que a pesar del incremento de la actividad productiva, se ha disminuido el consumo total manteniéndose la evolución a la baja del consumo relativo por volumen de producción.

Se ha de destacar, que por primera vez este año, varios centros de trabajo han iniciado la utilización de biodiesel.

### Emisiones de CO<sub>2</sub>

En el presente ejercicio se ha implantado un nuevo indicador que refleje la incidencia de las emisiones difusas de las actividades de construcción.

Se ha realizado un cálculo de las emisiones equivalentes de CO<sub>2</sub>, derivado de los consumos de los combustibles (gasolinas, gasóleos, fuel, gas natural, G.L.P.) utilizados en los centros de trabajo como fuentes de energía. Igualmente, se han incluido las emisiones equivalentes a la energía eléctrica consumida en los centros de trabajo.

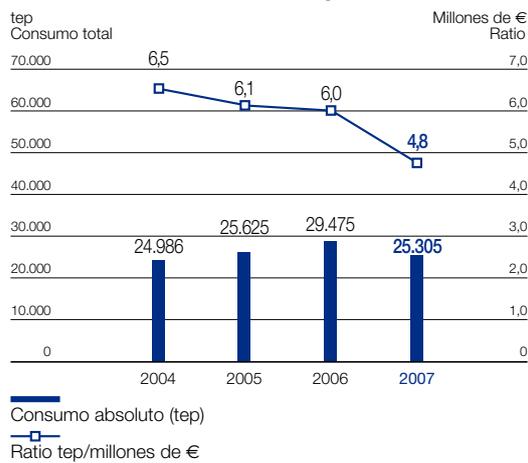
Para ello se han utilizado los factores de emisión utilizados en el Plan de Energías Renovables en España 2005/2010, así como los criterios establecidos por WRI/WBCSD, mediante el Protocolo GHG. "Indirect CO<sub>2</sub> Emissions from the Consumption of Purchased Electricity, Heat, and/ or Steam". Calculation worksheets (January 2007) v 1.2.

Tras los resultados obtenidos de las valoraciones de las emisiones difusas, medidas en t de CO<sub>2</sub>, disponemos de un adecuado punto de partida para el futuro establecimiento de objetivos de reducción

de gases de efecto invernadero, con objeto de contribuir al cumplimiento del Protocolo de Kioto, evitando de esa forma los efectos nocivos sobre el calentamiento global del planeta.

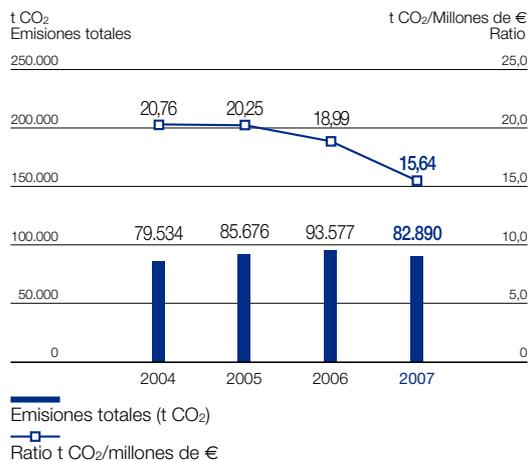
Consumo de energía	2004	2005	2006	2007
Totales (tep)	24.986	25.625	29.475	25.305
Ratio tep/Millones de €	6,5	6,1	6,0	4,8

#### Evolución del consumo de energía



Emisiones de CO <sub>2</sub>	2004	2005	2006	2007
Totales (t CO <sub>2</sub> )	79.534	85.676	93.577	82.890
Ratio t CO <sub>2</sub> /Millones de €	20,76	20,25	18,99	15,64

#### Evolución de las emisiones de CO<sub>2</sub>





## Indicadores de residuos

A continuación se relacionan los indicadores de residuos, correspondiente a la tipología más frecuente en construcción (tierras y residuos de construcción y demolición), en los que se pueden apreciar los resultados de las actuaciones realizadas y su evolución a lo largo del tiempo.

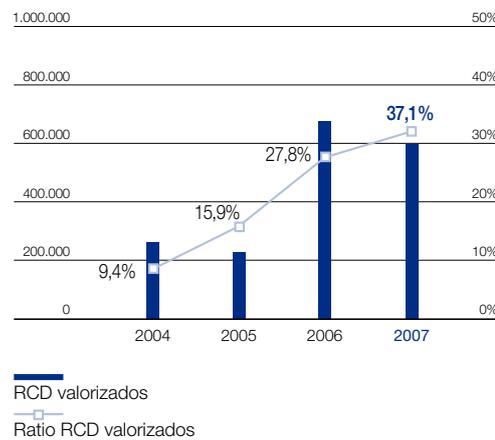
Como se puede apreciar se ha intensificado la evolución favorable en la gestión de los RCD's, en la actualidad se ha reducido más del 37% la cantidad de RCD's que tenían como destino final el vertedero.

La gestión de los residuos se completa, conforme a lo requerido por la legislación ambiental aplicable, con la separación, almacenamiento y tratamiento por gestor autorizado o SIG (Sistema Integrado de Gestión) de los restantes residuos, peligrosos o con regulación específica, generados en los distintos centros de trabajo.

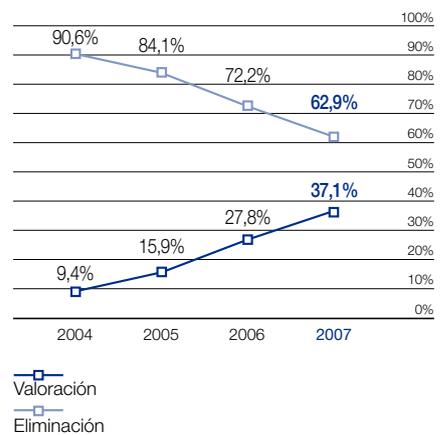
Tierras excedentes de excavación	2004	2005	2006	2007
<i>Reducción s/ Proyecto</i>	5,7%	5,8%	3,6%	2,3%
<b>Reutilización sobre el total producido</b>	<b>79,6%</b>	<b>72,0%</b>	<b>68,6%</b>	<b>79,6%</b>
En la propia obra	91,5%	86,3%	63,8%	54,3%
En otras obras	2,5%	7,8%	12,3%	19,5%
En restauración de áreas degradadas	6,0%	5,9%	23,9%	26,2%
<b>Depósito en vertedero</b>	<b>20,4%</b>	<b>28,0%</b>	<b>31,4%</b>	<b>20,4%</b>

Residuos de Construcción y Demolición (RCD)	2004	2005	2006	2007
Valorización (Reutilización + Reciclado)	9,4%	15,9%	27,8%	37,1%
Reutilización sobre el total producido	3,6%	7,8%	17,2%	20,6%
Reciclado sobre el total producido	5,8%	8,2%	10,6%	16,6%
Depósito en vertedero	90,6%	84,1%	72,2%	62,9%

**Evolución de la valoración de RCD**  
RCD valorizados (reutilizados + reciclado)  
(%)



**Evolución de la gestión final de RCD**  
(%)



*Durante el ejercicio 2007 la cantidad de residuos peligrosos gestionados ascendió a la cantidad 4.334 t.*

### Objetivos 2008

- Aumentar el reciclado de residuos de construcción y demolición con el objetivo que en 2008 se reciclen el 20% del total.
- Campaña para evitar o minimizar las afecciones en entorno urbano.
- Identificación, análisis y difusión de las mejores prácticas ambientales implantadas en las obras, para transmitir el conocimiento y las experiencias.

### Sostenibilidad sobre el agua

#### Nuevos Puentes Expo Zaragoza 2008

El río Ebro da su nombre a la Península Ibérica y la ciudad de Zaragoza, situada en su curso medio a los pies de los Pirineos, es su capital histórica y heredera de la ciudad romana de Cesaraugusta, debe su existencia al privilegiado enclave estratégico.

Zaragoza cuenta con una historia milenaria, en la que su desarrollo ha estado marcado por la presencia del río Ebro. El río lo ha sido todo para la ciudad, le ha aportado su riqueza, le ha servido de defensa, pero también ha sido su límite. Su crecimiento progresivo, que la ha convertido en la quinta ciudad española, fue ampliando los límites urbanos hacia el sur, dejando siempre al río como frontera. La aspiración de la ciudad de Zaragoza de integrar el Ebro en su entramado urbano se vio frenada, hasta hace pocas décadas, por la necesidad de saltar su cauce. Ha sido gracias a los enormes avances experimentados por la ingeniería estructural, y por lo medios y procesos constructivos, cuando se ha puesto al servicio de la sociedad la herramienta capaz de satisfacer sus demandas: el puente.

Así desde mediados del siglo pasado, Zaragoza ha apostado decididamente por un desarrollo urbano orientado hacia el norte convirtiendo al Ebro en un eje destacado de la ciudad, y eliminado su histórico carácter de frontera. Esta integración del río en la ciudad, ha requerido la construcción de nuevos puentes sobre el mismo que faciliten la necesaria permeabilidad urbana, y su crecimiento actual y futuro está ligado a la aparición de otros adicionales.

El vínculo de Dragados con los puentes de Zaragoza ha sido continuo y variado. De los puentes que persisten en la actualidad hemos construido: El puente de Santiago, el de Miraflores para el ferrocarril, el del Pilar, el de la Ronda de la Hispanidad y hemos contribuido a la conservación de su patrimonio histórico con la rehabilitación del Puente de Hierro y el histórico Puente de Piedra.

Como no podía ser de otra forma, esta relación continúa, y tenemos la enorme satisfacción de seguir contribuyendo a hacer realidad las aspiraciones de los zaragozanos con la construcción de dos nuevos puentes sobre el río Ebro: El Puente del Tercer Milenio y el Pabellón Puente para Exposición Internacional del 2008 que tendrá lugar en Zaragoza.



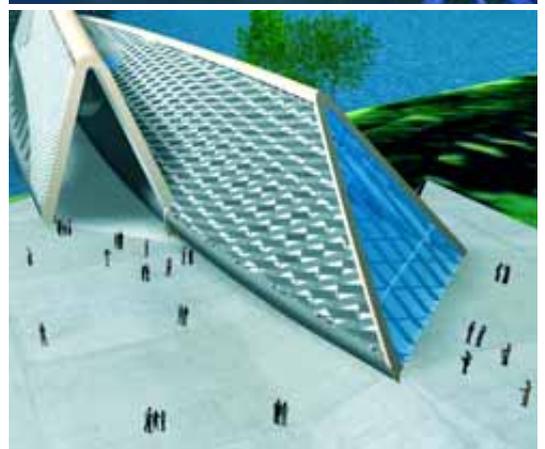
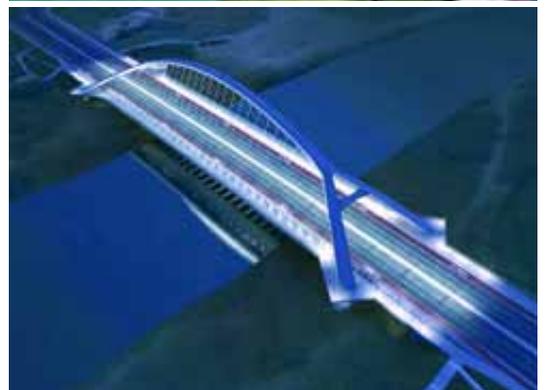
Las instalaciones de la Exposición Internacional se ubican en el Meandro de Ranillas, situado al oeste del parque lineal del Ebro, donde se establece la transición entre la ciudad y las zonas agrícolas y naturales de la ribera del Ebro. La intervención de la Expo 2008 en este enclave privilegiado ocupa un 25 % de su superficie para el recinto, y en el 75 % restante dibuja un parque que será el legado más importante para la ciudad de Zaragoza. Ambos espacios quedan separados por el trazado de la Ronda del Rabal, vial que completa el tercer cinturón de ronda de Zaragoza. De las 120 ha. que ocupa el Parque, la mitad pertenecerán al ecosistema de la ribera y tendrán un tratamiento totalmente natural.

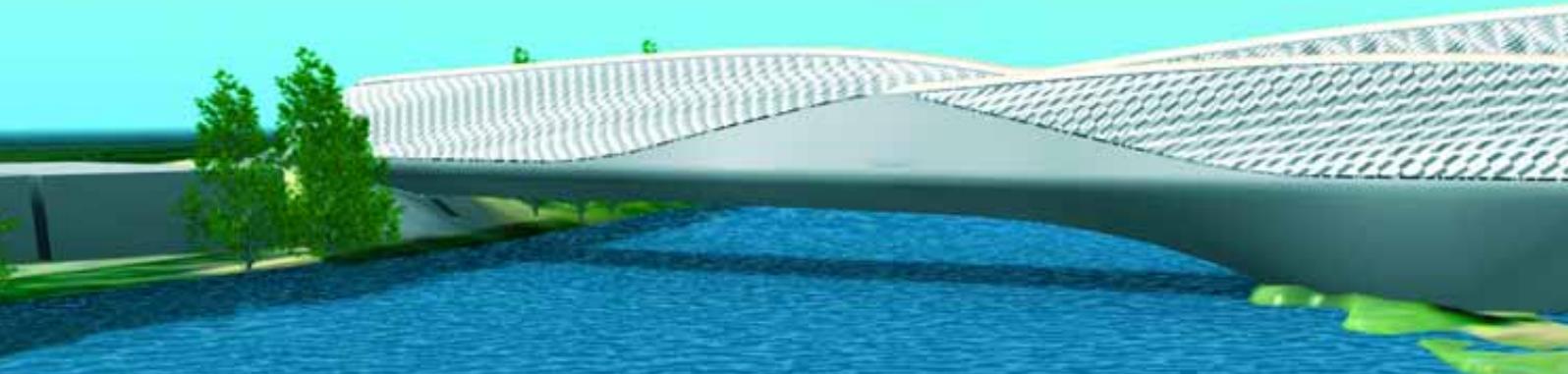
La presencia del agua en el parque estructura el espacio como una columna vertebral, con una progresión de formas distintas desde la entrada norte hasta su llegada al Ebro: del agua ruidosa y agitada hacia los espejos de agua de los baños, de la piscina construida en la naturaleza del río, organizando un sistema vivo y autónomo que depura el agua extraída del río Ebro, de la acequia del Rabal (aguas del río Gállego) y del nivel freático, para llevarla perfectamente limpia a las zonas de baños. Después se reutiliza para el riego y el sobrante, finalmente, se vierte al río.

El interior del parque estará dominado por el elemento agua integrado en un sistema de depuración natural, de carácter didáctico, que combina canales reguladores, acueductos, lagunas, canales de navegación, canal de aguas bravas,... La geometría del parque surge de una reinterpretación del orden agrícola heredado (camino, acequias...) y ello contribuye a que la actuación se vea como una estrategia de lógica continuidad en la evolución urbanística de la ciudad. En él se potencian las actividades lúdicas, equipamientos y servicios.

La celebración de la Expo 2008 permitirá a la capital aragonesa renovar por completo su imagen, ya que en menos de dos años, dos nuevos puentes se convertirán en iconos de la modernidad para la capital del Ebro y gracias a ellos logrará una merecida proyección nacional e internacional.

Uno de ellos, el **Puente del Tercer Milenio**, que unirá los barrios zaragozanos de La Amozara y el Actur, forma parte del trazado del tercer cinturón, mientras que el **Pabellón Puente** se mantendrá después de 2008 como entrada al complejo de oficinas y empresas que se han previsto en la "postExpo". Ambos puentes tendrán como único punto común su longitud: 270 metros.





### Puente del Tercer Milenio

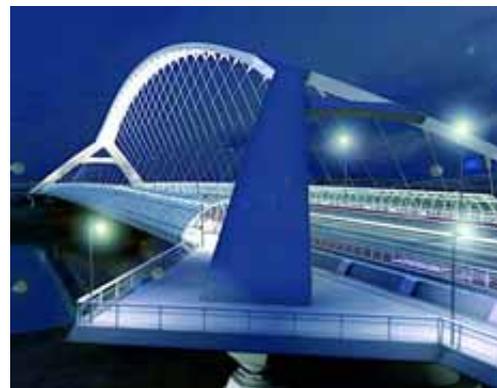
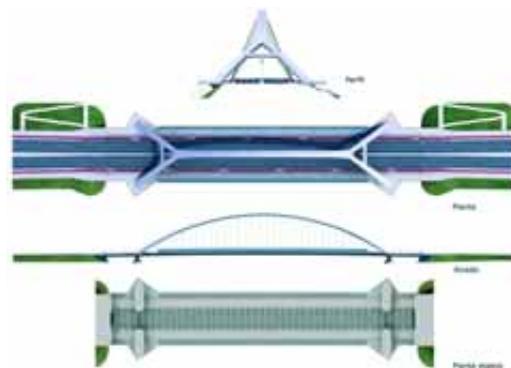
El puente del Tercer Milenio, proyecto del prestigioso ingeniero aragonés Juan José Arenas, permite cerrar el tercer cinturón de circunvalación de Zaragoza. Pero, al mismo tiempo, va a constituir la entrada del río Ebro en la ciudad. La idea de que Zaragoza debe probablemente al río su misma existencia hizo pensar desde el principio en un gran puente-puerta que recibiera a las aguas del río con la mayor dignidad.

El emplazamiento de la obra, en pleno meandro de Ranillas, con su acusada curvatura, alentó también a plantear una estructura que salvara el cauce de un único salto, como garantía máxima para evitar problemas de inundaciones en una zona tan sensible y de comportamiento hidráulico de difícil previsión. El Puente del Tercer Milenio, está llamado a ser un referente de la ingeniería mundial por su avanzado diseño.

Su forma, se basa en el concepto de arco atirantado, pero con un vano de 216 metros de luz y con el tablero y los pórticos laterales en hormigón. Las pasarelas peatonales laterales están protegidas del violento cierzo con un escudo acristalado transparente, decisión que pretende atraer gente al puente para que sirva como área de descanso y observatorio del río.

El puente del Tercer Milenio, ya fue portada de la revista más importante en la materia (Bridge design & engineering) sin que hubieran empezado siquiera las obras. Una vez construido pasará a entrar en el libro de los récords con un auténtico desafío: lograr que se tenga en pie uno de los puentes arco de hormigón con mayor distancia entre apoyos del mundo.

Su imagen será reconocible por todo el mundo, ya que su espectacular arco de hormigón blanco se apreciará desde las principales vías de comunicación que llegan a la ciudad.



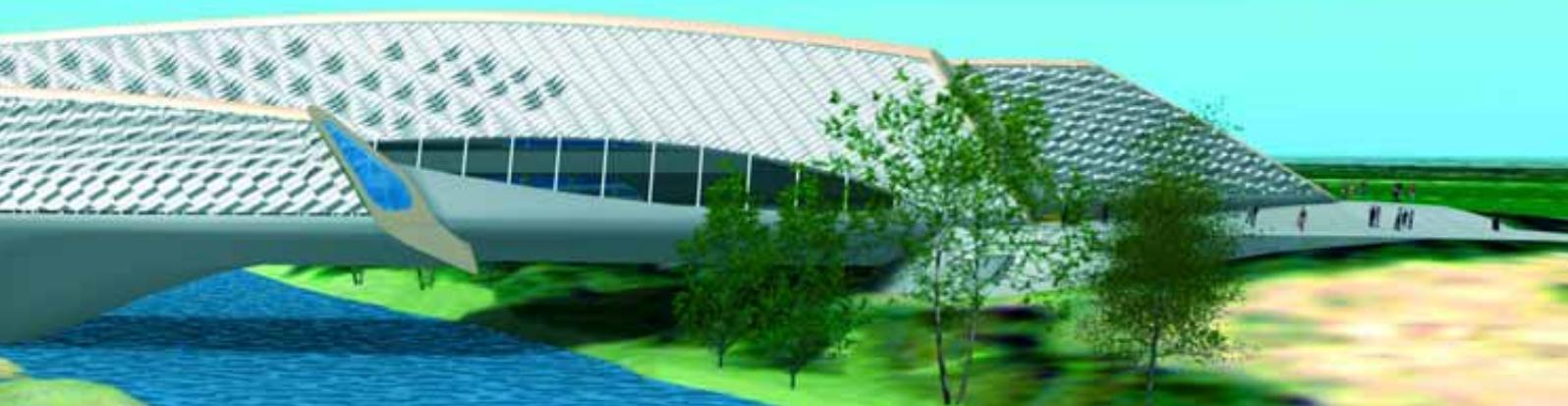
### Pabellón Puente

A unos 250 metros de distancia estará el Pabellón Puente, obra de la prestigiosa arquitecta de origen iraquí Zaha Hadid, Premio Pritzker 2004, considerado el premio Nobel de la arquitectura. Está ideado como un espectacular viaducto peatonal que servirá de entrada a la Expo y al mismo tiempo como edificio expositivo sobre el cauce del río. La estructura es de acero, aunque su aspecto exterior viene dado por la fachada constituida por paneles de hormigón reforzado con fibra de vidrio (GRC) de diferentes tonalidades.

El Pabellón Puente, una de las entradas principales a la Expo, tiene una forma muy estilizada, la innovadora estructura comienza siendo delgada en el barrio de La Almozara para ganar anchura conforme se acerca a la margen izquierda. Se apoya en los extremos del río y en una isla central situada en el cauce.

Tiene una forma orgánica, trenzada, que simula un gladiolo que se abre y se cierra como los elementos de la naturaleza. El puente va de lado a lado, sobre unos montículos que descienden suavemente hacia las orillas. El equipo ganador del proyecto define el Pabellón Puente como un objeto que nace de las condiciones naturales del río y sus riberas.

Plantea un nuevo orden para el paisaje de las márgenes fluviales del río Ebro, se separa de esta manera de las alineaciones y los edificios y establece con la ciudad una suave interacción por medio de unas rampas ajardinadas de transición.



Prescripciones	Afecciones obras	Medidas protectoras y correctoras adoptadas
<b>Físicas</b>	<b>Edáficas</b>	Alteración de la estructura natural del suelo  Conservación y recuperación de suelos mediante las siguientes actuaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La construcción de caminos, el emplazamiento de equipos, las zonas de acopio, préstamos e instalaciones accesorias, deberán ceñirse a lo estrictamente necesario en las zonas del dominio público hidráulico y de policía, En ningún caso se ocuparán con las citadas zonas de acopio, préstamos e instalaciones accesorias la zona 1 delimitada en el PORN de los "Sotos y Galachos del Ebro".</li> <li>• Delimitación de las áreas de trabajo.</li> <li>• Realización de taludes asegurando la estabilidad y equilibrio bajo cualquiera que sean las condiciones meteorológicas.</li> <li>• Retirada y apilado en condiciones óptimas para evitar la compactación de la tierra vegetal, incluso siembra y abonado de la misma.</li> </ul>
	<b>Atmosféricas</b>	Riesgo de emisión de polvo a la atmósfera  Reducción de la emisión de polvo a la atmósfera para el mantenimiento de una adecuada calidad de aire mediante la realización de las siguientes actividades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinación de viales y zonas donde puede existir emisión de polvo.</li> <li>• Mantenimiento de viales internos en condiciones óptimas.</li> <li>• Durante le ejecución de las obras no se permitirán caídas de materiales a gran altura.</li> <li>• Limitación de la velocidad de los vehículos por la zona de obra.</li> <li>• Sistema de riegos para disminuir la emisión de polvo a la atmósfera.</li> <li>• Vehículos que transporten materiales fuera de la zona de obra deberán ir tapados.</li> <li>• Habilitación de zonas para el lavado de ruedas a la salida de la zona de obras.</li> <li>• Control de partículas sedimentables en áreas próximas a las obras, mediante captadores.</li> </ul>
	<b>Hidrológicas</b>	Riesgo de afección a la calidad del agua de la red hídrica terrestre  Minimizar los posibles vertidos a la red hídrica mediante actuaciones como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha de tener en cuenta que la escorrentia puede transportar sustancias hasta el Ebro y producir alteraciones en sus características fisicoquímicas.</li> <li>• Descartar la realización de vertidos a la red sin la autorización expresa del organismo competente.</li> <li>• Instalación de balsas de decantación, previas a los vertidos al alcantarillado o al cauce.</li> <li>• Control y seguimiento analítico de las aguas.</li> <li>• En épocas de lluvia, recubrir los acopios de material fino para evitar aportes de sólidos en suspensión.</li> <li>• Realizar la vigilancia del material dragado y modificado durante las obras en todas las zonas donde se produzcan alteraciones importantes del cauce del río Ebro y, en especial, durante la ejecución del Pabellón Puente, para rescatar las poblaciones de náyades afectadas en su caso (Unio mancus, Potornida littoralis y Anodonta cf. cygnea).</li> <li>• Evitar el movimiento de máquinas y camiones por el cauce. En los lugares obligados para la construcción del Pabellón Puente, en la medida de lo posible, se limitarán las obras al período de estiaje del río Ebro, de manera que se minimice la afección a la calidad de las aguas y a la fauna asociada a las mismas.</li> <li>• Realización de obras o trabajos en el Dominio Público Hidráulico y en sus zonas de servidumbre y de policía con la autorización administrativa previa del Organismo de Cuenca.</li> <li>• Las actuaciones que requieran vertido directo o indirecto de aguas residuales a cauce, deberán solicitar la preceptiva autorización del Organismo de Cuenca.</li> </ul>
	<b>Hábitat - Ruidos y Vibraciones</b>	Riesgo de afección sobre la población
<b>Biológicas</b>	<b>Flora</b>	Riesgo de afección a las formaciones vegetales durante la ejecución de la obra  Reducción de las afecciones a la vegetación existente mediante la realización de las siguientes actividades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jalonamiento y protección de las especies arbóreas.</li> <li>• Correcto trasplante del arbolado afectado y mantenimiento del mismo.</li> <li>• Revegetación de las superficies desnudas originadas por las labores de obra, prestando especial atención a aspectos como: <ul style="list-style-type: none"> <li>– El análisis de suelos.</li> <li>– La selección de especies herbáceas y arbustivas.</li> <li>– La selección del método de siembra conforme a los proyectos de urbanización previstos.</li> </ul> </li> </ul>
	<b>Fauna</b>	Riesgo de afección a las poblaciones alojadas en el área de influencia de la obra  Extremar la protección de las distintas especies con actuaciones como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar el conjunto de las obras haciendo especial hincapié en la protección de <i>Margaritifera auricularia</i> (especie de molusco bivalvo de agua dulce de la que actualmente sólo se conoce confirmada científicamente la presencia de poblaciones vivas en la cuenca del Ebro, siendo mucho más escaso y raro que otras especies de náyades).</li> <li>• Se habrá que poner especial cuidado en las obras de construcción de la atagüa, ejecución de pilotes de isla central y posterior desmantelamiento de los medios auxiliares.</li> <li>• Recogida previa de animales vertebrados de movilidad limitada en las áreas afectadas por las obras mediante peinado de la misma.</li> <li>• Traslado de dichos animales a áreas limítrofes.</li> <li>• Deposito en contenedores cerrados de los restos orgánicos para evitar la atracción de especies.</li> </ul>
	<b>Integración Paisajística</b>	Afección de la realización de la obra al paisaje del entorno  Adecuar las instalaciones y estructuras al entorno mediante: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El mantenimiento y limpieza de las zonas de oficinas, casetas de obra, parques de maquinaria, viales, arcenes y cunetas.</li> <li>• Ubicación adecuada de zonas de acopio de material y residuos generados, así como la rápida gestión de los mismos.</li> <li>• Las estructuras auxiliares de los accesos se integrarán con el paisaje en la medida de lo posible.</li> </ul>
<b>Humanas</b>	<b>Medio Socioeconómico</b>	Afección sobre las poblaciones del área de influencia de las obras  Minimizar los efectos sobre la población con actuaciones como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal con formación adecuada al desempeño de sus actividades.</li> <li>• Situación adecuada de los vehículos y maquinaria para minimizar las interferencias con el resto de vehículos y transeúntes.</li> <li>• Evitar los problemas de tráfico y aglomeraciones con el estudio de rutas alternativas.</li> <li>• Realización de campañas divulgativas.</li> </ul>
	<b>Hábitat - Ruidos y Vibraciones</b>	Riesgo de afección sobre la población



## Medio Ambiente y Logística

### Principales indicadores de desempeño ambientales

Los principales impactos de esta actividad están relacionados con la *emisión de gases de efecto invernadero* producidos por la flota de vehículos de diferentes servicios, así como su consumo de combustible, con las *emisiones de metano procedentes de los vertederos* y con la *generación de residuos*.

El área de Medio Ambiente y Logística está trabajando de forma intensa en reducir los consumos de combustibles por parte de las distintas flotas de vehículos que se gestionan, en propiedad o en subcontratación, de las actividades de recogida de residuos sólidos urbanos (RSU), limpieza viaria y servicios de logística integral. En estos gráficos se incluyen los datos excluyendo la actividad de transporte de viajeros.

Para reducir estos impactos se han implantado políticas de actuación en todas las vertientes, desde la reducción del consumo de combustibles y el empleo de biodiésel en el transporte, así como a la reducción de emisiones dando

tratamiento a los residuos sólidos urbanos en vez de verterlos; y por otro lado, se orienta al tratamiento seguro, tanto para el medio ambiente como para las personas, de los residuos generados.

Asimismo, el Grupo ACS, a través de su Empresa Urbaser, es líder en la gestión de Plantas de Tratamiento de Residuos Sólidos Urbanos en España y con importantes actuaciones en el Extranjero. Actualmente gestiona:

- 39 Plantas de Pretratamiento de R.S.U., con una capacidad de 6.100.000 t/año.
- 4 Plantas de Valorización Energética, con una capacidad de Tratamiento de 1.081.000 t/año.
- 3 Plantas de Valorización Energética en construcción, con una capacidad de 832.000 t/año.

Número de Vehículos Gestionados	2004	2005	2006	2007
Medio Ambiente	3.600	4.300	4.656	3.617
Logística	1.670	1.766	1.853	2.018
<b>Total</b>	<b>5.270</b>	<b>6.066</b>	<b>6.509</b>	<b>5.635</b>
Gasóleo Consumido (millones de litros)	2004	2005	2006	2007
Medio Ambiente	24,0	24,5	26,6	20,5
Logística	61,5	66,6	69,9	76,1
<b>Total</b>	<b>85,5</b>	<b>91,1</b>	<b>96,5</b>	<b>96,6</b>
Emisiones de CO <sub>2</sub> (t)	2004	2005	2006	2007
Medio Ambiente	65.899	67.271	73.038	56.187
Logística	168.865	182.951	191.883	208.960
<b>Total</b>	<b>234.763</b>	<b>250.222</b>	<b>264.920</b>	<b>265.147</b>





- 1 Planta de Valorización Energética en proyecto, con una capacidad de 160.000 t/año.

- 12 Plantas de Biometanización, con una capacidad de tratamiento de 782.312 t/año.

- 7 Plantas de Biometanización en construcción, con capacidad de tratamiento de 474.948 t/año.

- 1 Planta de Biometanización en proyecto, con capacidad de tratamiento de 50.000 t/año.

- 44 Plantas de Compostaje, con una capacidad de tratamiento de 2.280.665 t/año.

- 46 Vertederos Controlados, con una capacidad de eliminación de 7.335.000 t/año.

- 50 Plantas de Transferencia, con una capacidad de carga de 6.388.6000 t/año.

El conjunto de los tratamientos en las Plantas con recuperación de materiales

y generación de Energía Eléctrica, más la desgasificación de Vertederos, ha significado un ahorro de CO<sub>2</sub>, equivalente del orden de 5,2 millones de toneladas en el año 2007.

Las grandes plantas de Valorización Energética de Madrid, Mallorca y Cantabria, han mantenido su gran fiabilidad de operación por encima del 85% de disponibilidad anual.

*La potencia eléctrica instalada, en los diversos procesos que generan energía procedente de Residuos Urbanos es de 179 Mw, habiéndose generado 674,62 Gwh eléctricos y exportados a la red eléctrica 527,6 Gwh.*

Consumos y residuos generados en el tratamiento de residuos	2004	2005	2006	2007	Var. 07/06
<b>Consumos Absolutos</b>					
Electricidad (GWh)	109	127	130	250	+92,1%
Agua (Mill. m <sup>3</sup> )	1,03	1,17	1,21	0,53	-56,1%
Gasóleo (Mill. litros)	7,44	8,51	8,65	17,53	+102,7%
Gas Natural (Mill. m <sup>3</sup> )	11,63	13,47	14,20	9,78	-31,1%
<b>Generación de residuos (Mill. t)</b>	<b>0,56</b>	<b>0,59</b>	<b>0,61</b>	<b>0,18</b>	<b>-71,1%</b>
<b>Emisión de CO<sub>2</sub> (Mill. t)</b>	<b>7,90</b>	<b>8,23</b>	<b>8,23</b>	<b>12,72</b>	<b>+54,6%</b>
<b>Ahorro de emisión de CO<sub>2</sub> (Mill. t)</b>	<b>3,0</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>5,2</b>	<b>+43,8%</b>
<b>Consumos Relativos</b>					
Consumo de electricidad por tonelada tratada (kWh/t)	19,1	17,4	16,9	25,0	+48,0%
Consumo agua por tonelada tratada (l/t)	180,3	159,9	157,6	53,4	-66,1%
Consumo de gasóleo por tonelada tratada (l/t)	1,30	1,16	1,13	1,77	+55,8%
Consumo de gas natural por tonelada tratada (m <sup>3</sup> /t)	2,04	1,84	1,81	0,99	-45,6%
<b>Tm de emisión de CO<sub>2</sub> por t de residuo tratado</b>	<b>1,38</b>	<b>1,13</b>	<b>1,13</b>	<b>1,28</b>	<b>+13,3%</b>
<b>Ahorro emisión de CO<sub>2</sub> al tratar los RSU en lugar de enviarlos a vertedero (%)</b>	<b>27,3</b>	<b>30,6</b>	<b>31,5</b>	<b>31,5</b>	<b>-0,1%</b>
<b>Generación de residuos por t tratada (t)</b>	<b>0,10</b>	<b>0,08</b>	<b>0,08</b>	<b>0,02</b>	<b>-77,4%</b>
<b>Total Potencia Instalada Renovables (MW)</b>		<b>177</b>	<b>179</b>	<b>179</b>	<b>0,0%</b>



## 3.6 Compromiso con el Entorno Natural

Una de las actividades del Grupo ACS en Medio Ambiente es el tratamiento y gestión integral del agua como un recurso escaso. El Grupo ACS es responsable del suministro de agua potable y su tratamiento a más de tres millones de personas en España, Latinoamérica y Marruecos y adopta un enfoque destinado a la máxima

eficiencia y ahorro en el uso de tan valioso recurso. Esto supone la gestión para sus abonados de unos 286 millones de metros cúbicos al año. Para el Grupo ACS la gestión sostenible del ciclo del agua es un recurso clave en su compromiso con el entorno y la sostenibilidad.

Tipo de Gestión	Habitantes		Volumen gestionado anualmente (m <sup>3</sup> /año)	
	2006	2007	2006	2007
Distribución de Agua Potable	2.935.182	2.931.182	269.434.970	268.824.970
Tratamiento/Suministro de Aguas Potables	2.872.604	2.868.604	262.292.050	261.682.050
Control sanitario de Agua Potable	3.005.182	2.931.182	276.009.350	268.824.970
Mantenimiento y Limpieza de Alcantarillado	3.285.182	3.281.182	269.434.970	268.824.970
Depuración de Agua Residual	2.650.641	5.133.778	234.246.111	349.936.041
Gestión de Abonados	3.117.451	3.113.451	286.553.470	285.943.470

### Objetivos 2008

- Aumento del ahorro de emisiones de CO<sub>2</sub> equivalente con respecto a la solución de línea base que es el vertedero.
- Sustitución de tubos fluorescentes por otros sistemas de iluminación que no contengan mercurio.
- Seguir reduciendo los índices de control mediante la adopción de procedimientos en línea con los sistemas de calidad y prevención
- Incremento de acciones medioambientales en otros países de Europa y América.
- Reducción del uso de un 1% combustible y de un 3% del consumo de papel en oficina.



## Servicios Industriales

### Principales indicadores de desempeño ambientales

La actividad de Servicios Industriales presenta dos principales áreas en las que su actividad impacta de forma negativa en el medio ambiente, y es precisamente en ellas, en el uso eficiente de los recursos naturales; y en la mejora en la gestión de los residuos generados a las que dedica la mayor parte de sus esfuerzos. En este sentido, la preocupación de los gestores no sólo se centra en la reducción de los residuos, sino en el adecuado tratamiento y reciclaje de los que inevitablemente se producen por parte de los departamentos de gestión ambiental de cada una de las compañías del Grupo.

De entre las empresas que componen el área de Servicios Industriales destaca el esfuerzo de dos de ellas, representativas en dos segmentos de actividad, Dragados Offshore en Proyectos EPC y llave en mano y ETRA, en el área de Sistemas de Control y Mantenimiento.

Dragados Offshore cuenta con un Sistema de Gestión Medioambiental que forma parte de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente. Dicho sistema está certificado por Lloyd's Register de acuerdo a las normas ISO 9001:2000 (Calidad), OHSAS 18001:1999

*Servicios Industriales está realizando un importante esfuerzo para continuar obteniendo las certificaciones medioambientales ISO 14001:2004 en todas sus compañías, y durante 2007 ha realizado 146 auditorias y ha desarrollado 221 planes específicos de medio ambiente en otras tantas obras singulares.*

(Prevención de Riesgos Laborales) e ISO 14001: 2004 (Medio Ambiente).

En 2006 se logró la renovación de este certificado por un periodo de tres años mas. En el año 2007 se ha efectuado la primera de las auditorias de mantenimiento a las que dicho sistema se verá sometido hasta el cumplimiento de su periodo de vigencia (2009), con resultado satisfactorio.

A continuación se detalla la gestión realizada de los residuos peligrosos y no peligrosos durante el año 2007 y su comparativa con el 2006.

Dragados Offshore	2006	2007	Evol.
Residuos peligrosos	43.569	12.787	-70,7%
Residuos no peligrosos	761.873	895.559	+17,5%
<b>Total residuos</b>	<b>805.442</b>	<b>908.346</b>	<b>+12,8%</b>

De forma paralela, el Grupo ETRA ha definido un Sistema de Gestión que permite asegurar que su Política y compromiso con el Entorno Natural es un referente en la prestación de sus servicios.

El Sistema de Gestión de Medio Ambiente establecido define la estructura organizativa, la planificación de las actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos necesarios para:

- Evaluar los impactos de su actividad con el Medioambiente y minimizarlos.
- Investigar, desarrollar y ofrecer al cliente innovaciones que mejoren las condiciones medioambientales.
- Sensibilizar al personal propio y quien trabaja en nuestro nombre.
- Gestionar los residuos correctamente fomentando su reutilización y reciclado.

Asimismo se pretende que personas u organizaciones ajenas a la empresa conozcan la estructura de la misma, su funcionamiento y guías de actuación con los criterios y procedimientos necesarios para garantizar el cumplimiento de los principios medioambientales.

A continuación se detalla la gestión realizada de los residuos peligrosos y no peligrosos durante el año 2007:

Residuos peligrosos gestionados	2007
Aceite mineral usado	630 Kg
Filtros de aceite	25 Kg
Líquido de frenos	-
Anticongelante	-
Trapos y papel contaminados	150 Kg
Tierra, Sepiolita y otros absorbentes contaminados	145 Kg
Restos de pintura y disolventes	2.313 Kg
Envases contaminados metálicos de pinturas y disolventes	534 Kg
Envases plásticos contaminados	84.5 Kg
Pilas de botón y alcalinas	17 und.
Baterías de plomo	1.489 Kg
Fluorescentes y Lámparas de Hg - Halógenas	6.094 Kg
Vehículos fuera de uso	-
Residuos no peligrosos gestionados	2007
Chatarra - Cable usado	44.234 Kg
Residuos Farmacéuticos	-
Escombros	126.400 Kg
Cartuchos y Tóner	348 und.
Equipo/Comp. Electrónicos	2.164 Kg
Plásticos	7.650 Kg
Madera	35.396 Kg
Papel y cartón	27.842 Kg
Consumos	
Agua	2.627 m <sup>3</sup>
Energía Eléctrica	609.935 Kwh
Combustible	202.945 l

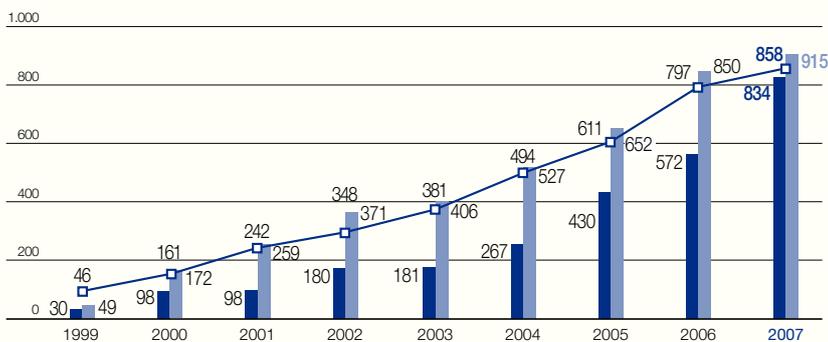




## Energías Renovables, principales magnitudes

EYRA es la compañía del Grupo especializada en energía eólica. Participa en la explotación de 28 parques eólicos que suman una potencia instalada de 834 MW y que alcanzaron en 2007 una producción eléctrica de 915 GWh

a partir de esta fuente renovable de energía. Si esta electricidad hubiera sido producida por una central térmica de carbón (por ejemplo, lignito), se habrían emitido unas 858.000 toneladas de CO<sub>2</sub> como consecuencia de la combustión del mineral.



Potencia Instalada (MW)

Energía Eléctrica Producida (GWh/año)

Reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> (t 000 CO<sub>2</sub>/año), considerando el CO<sub>2</sub> que emitiría una central térmica de lignito para producir la misma cantidad de electricidad

Además, el Grupo ACS es pionero en el desarrollo de plantas termosolares de generación eléctrica ya que durante 2007 el Grupo ha iniciado el desarrollo de los proyectos Andasol I y Andasol II, dos plantas de 50 MW cada una.

Estas plantas de generación son las primeras de su categoría en España

y están situadas en la provincia de Granada. Asimismo, el Grupo participa en la promoción de una tercera planta termosolar en Extremadura, Extresol I, también de 50 MW de potencia instalada. Además, dentro del área de energía solar se encuentran en fase de financiación o promoción 5 proyectos con una potencia instalada de 250 MW.





## 3.6 Compromiso con el Entorno Natural

En todos los Centros Operativos y Delegaciones se han abordado medidas para la reducción de un aspecto ambiental significativo (consumo de materias primas / generación de residuos / valorización y reciclaje de residuos) propio del centro de trabajo. Por ejemplo:

- Se ha logrado recuperar el 50% de las bobinas de carretes de cable.
- Se ha conseguido valorizar el 61,3% de los residuos de madera generados.
- Se ha reducido en Dragados Offshore la producción de residuos peligrosos un 71%.

- Reducción de consumo combustible y emisiones de vehículos en las actividades intensivas en el uso de vehículos como Sistemas de Control.
- En las actividades de control de tráfico y señalización, sustitución de las bombillas tradicionales por otras de menor consumo energético.

Además, se han desarrollado e implantado planes específicos de protección del medio ambiente en proyectos singulares o con características especiales, como por ejemplo:

- Plan de Gestión Medioambiental para obras de Desulfuración en centrales térmicas.

- Plan de Contingencias por contaminación marina accidental, que recoge el protocolo de actuaciones en caso de vertido de hidrocarburos al mar.
- Plan de medio ambiente para la fabricación de Topsides en astillero.

- Planes de medio ambiente en actividades de hidrosulfuración en aguas ácidas producidas en instalaciones de refino.
- Desarrollo de equipo de descontaminación para remoción de amianto en la Base Naval de Rota.

### Objetivos 2008

- Reducir un 5% el consumo de papel en oficinas.
- Mejorar un 5% la valorización de residuos.
- Mejorar un 5% el retorno de bobinas con respecto al año 2007, es decir, conseguir un porcentaje de retorno del 53.6%.
- Continuar con la política de mejora en el uso eficiente de combustible a través del control del consumo individualizado de cada uno de los vehículos de la empresa para detectar posibles problemas de mantenimiento que generen consumos excesivos.
- Estudiar la implantación de medidas de ahorro eléctrico dentro de las instalaciones en distintos centros de trabajo. Dentro de esta iniciativa se estudiará:
  - a) Plan de sustitución de las lámparas existentes por modelos que tengan un menor consumo.
  - b) Posible implantación de detectores de presencia que impedirían el uso innecesario de la iluminación.



## Energía

Los principales impactos ambientales producidos por la actividad industrial de Unión Fenosa se focalizan en las emisiones a la atmósfera, los vertidos al agua y los residuos.

Los contaminantes a la atmósfera emitidos por las centrales térmicas se originan durante el proceso de combustión y, en menor medida, durante las operaciones de almacenamiento y transporte de combustible.

En el caso del carbón, hay que tener en cuenta la importancia de la selección y preparación de los terrenos en donde se han de instalar los parques de carbones y escombreras. El transporte de ceniza no suele presentar problemas ambientales por efectuarse en contenedores apropiados cuando el transporte se hace en seco; y no tiene repercusión en la atmósfera si se realiza en estado húmedo.

El aspecto más importante de la incidencia de las centrales térmicas en el medio atmosférico consiste en las emisiones de partículas y gases (óxidos de azufre, óxidos de nitrógeno y dióxido de carbono)

En Unión Fenosa, las concentraciones de estos gases contaminantes se encuentran muy por debajo de los límites establecidos en las autorizaciones de cada una de las

centrales. Las emisiones específicas de NOx y partículas han disminuido por quinto año consecutivo debido a la puesta en marcha de nuevos ciclos combinados de gas, a la más eficiente producción de energía en las centrales ya existentes y a la utilización de combustibles de alta calidad ambiental.

En las instalaciones de generación de electricidad de Unión Fenosa se producen fundamentalmente dos tipos de efluentes líquidos: descargas térmicas y vertidos de las plantas de depuración de aguas.

La calidad de las aguas de aporte de una central térmica plantea dificultades en el funcionamiento de la instalación, pues para una serie de operaciones se requiere agua de calidad, desde la simplemente ablandada o potable, hasta la totalmente desmineralizada, para alimentar el sistema de generación de vapor. Por esta razón, la central cuenta con una planta depuradora que, a su vez, genera efluentes residuales.

Los usos más frecuentes y continuos del agua y, en consecuencia, los que más efluentes líquidos pueden producir son: la generación de vapor, la refrigeración del condensador, el tratamiento y depuración de agua de alimentación, la potabilización del agua y el manejo de cenizas por vía húmeda.

En Unión Fenosa destaca el buen funcionamiento que históricamente han realizado los equipos y sistemas de

depuración, que han permitido cumplir con las autorizaciones de vertido concedidas a cada instalación.

El funcionamiento de una central térmica requiere el consumo de grandes cantidades de agua para la refrigeración de la central, el ciclo agua-vapor, operaciones de limpieza y humectación de cenizas.

El consumo de agua en Unión Fenosa se debe fundamentalmente, en un 87% a la evaporación de las torres de refrigeración de las centrales térmicas y el resto se divide entre los consumos de ciclo agua-vapor y los servicios auxiliares.

Además, Unión Fenosa ha incorporado a su gestión ambiental, el seguimiento de los efectos de sus vertidos sobre los ecosistemas acuáticos del entorno, mediante la realización de estudios que han concluido, año tras año, que la operación de las centrales térmicas de Unión Fenosa no tiene efectos significativos sobre la calidad ecológica de las masas de agua.

En lo que se refiere a residuos, los producidos por Unión Fenosa se pueden clasificar como urbanos, peligrosos, no peligrosos y radiactivos.

Los residuos urbanos son generados en las oficinas y servicios, como el papel, cartón, orgánicos y vidrio. En la mayoría de las instalaciones el papel es reciclado y el resto de residuos se gestiona con los servicios municipales de recogida.



La gran mayoría de los residuos peligrosos son aceites usados, PCB y los transformadores que los contienen.

La mayor parte de los residuos inertes son cenizas y escorias, que se generan en las instalaciones que utilizan carbón como combustible, las cuales son recicladas o depositadas en vertederos autorizados ubicados en las propias instalaciones. En menor medida, se genera chatarra por cambio de componentes en las instalaciones.

En Unión Fenosa los residuos se gestionan conforme a la normativa vigente. Todas las instalaciones disponen de las correspondientes autorizaciones de productores de residuos peligrosos, que permiten su registro, inventario, almacenamiento y gestión. A ello se une el Proyecto RESTA para la segregación, almacenamiento y gestión adecuada de los residuos producidos en las actividades nacionales e internacionales de Unión Fenosa

### Actuaciones destacadas en el Área Medioambiental

Unión Fenosa fomenta la investigación y el desarrollo de proyectos ambientales que redundan en la política de sostenibilidad establecida para la Empresa. En el año 2007 se ha continuado trabajando en distintos proyectos con objeto de mejorar las condiciones ambientales de las instalaciones y procesos ambientales del Grupo Unión Fenosa y que, en resumen, son los siguientes:

Proyecto de Adaptación Ambiental de Centrales Térmicas de Carbón, en el año 2007 se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- La Robla:
  - Cambio de quemadores de bajo NOx.
  - Modificación del sistema de aire (OFA).
  - Construcción playa de vías para la mejora en el sistema de abastecimiento de combustible.
  - Mejora en el sistema de control de precipitadores.
- Anillares:
  - Mejora en el sistema de control de precipitadores.
- Narcea:
  - Cambio de quemadores de bajo NOx.
  - Mejora Sistema de control de preicpitadores.

Y en el año 2008 se acometerá el sistema de desulfuración por vía húmeda, el vertedero de residuos no peligrosos y la instalación del sistema de monitorización de combustión (Proyecto MEIGAS) de la Central de La Robla; la inyección de SO<sub>3</sub> en la Central de Anllares; y finalmente el sistema de desulfuración por vía húmeda y vertederos de residuos no peligrosos y la inyección de SO<sub>3</sub> en la Central de Narcea.

Se realizará el Proyecto Fausto, en la Central Térmica de Meirama (A Coruña) que mediante el cambio de combustible de lignito pardo a hulla

subbituminosa de mayor poder calorífico y mayor calidad ambiental, permitirá la reducción del 50% de los residuos generados, un 24% de las emisiones de CO<sub>2</sub>, un 74% de las de SO<sub>2</sub> y un 50% de las emisiones de NOx a la atmósfera. Asimismo, se ha estimado una reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> por el transporte del carbón de un 20%.

El proyecto Medusa. Asociado al proyecto Fausto, es una iniciativa de Unión Fenosa generación, que ha terminado las obras de las instalaciones denominadas “Medusa” en julio de 2007, cuyo objeto es el manejo del carbón de importación en circuito cerrado en el puerto de La Coruña con unas emisiones mínimas de polvo.

Las instalaciones incluyen un almacén de transferencia cerrado con capacidad para 90.000 toneladas, 2 tolvas ecológicas para la descarga de los barcos, cintas transportadoras cubiertas asociadas y 4 silos con mangueras telescópicas para la carga de vagones de ferrocarril, de forma que se garantice el mínimo impacto medioambiental y se pueda garantizar el transporte del 100% del carbón por ferrocarril a la Central Térmica de Meirama.

La comparación del manejo de carbón de importación entre el modo de operación actual y el anterior ha redundado, según el estudio de Análisis de Ciclo de Vida realizado, en una reducción superior al 90% en todas las categorías de impacto ambiental.



Se ha realizado el proyecto Transporte por ferrocarril a la Central Térmica de La Robla, que consta de una playa de vías en la Central Térmica de La Robla que permite la descarga de vagones con carbón importado y coque de petróleo desde los puertos de Gijón y Avilés.

También está previsto el transporte por ferrocarril del fuelóleo que actualmente llega por camión desde la refinería de La Coruña.

Con el transporte por ferrocarril, se eliminan los problemas sociales originados por el paso de camiones por los pueblos y se reducen las emisiones de gases. Se estiman unas emisiones siete veces menores de CO<sub>2</sub> por tonelada transportada por ferrocarril frente al transporte por carretera.

También será posible transportar a La Robla por tren, la caliza para la desulfuración de gases de combustión y evacuar la ceniza generada.

El proyecto Resta, está dedicado a la segregación, almacenamiento y gestión adecuada de los residuos producidos en las actividades nacionales e internacionales de Unión Fenosa, potenciando su minimización, reutilización y reciclado o valorización energética. Se han elaborado diecinueve planes de minimización de residuos peligrosos para las instalaciones de producción térmica, producción hidráulica y transporte y distribución para el período 2006-2008.

El proyecto Suma tiene como objetivo la mejora del comportamiento ambiental de los suministradores de productos y servicios de Unión Fenosa. Sus principales fases de desarrollo son: el análisis de la situación ambiental de partida de suministradores y proveedores, establecimiento de requisitos ambientales, seguimiento y evolución del comportamiento ambiental y fomento de su participación activa, con el fin de establecer el conjunto de directrices corporativas de calidad ambiental, homologación, control y formación de proveedores. En 2007, y una vez desarrolladas las fichas de homologación, el manual de buenas prácticas para suministradores, las especificaciones ambientales exigidas a los suministradores de acuerdo a su tipología y las fichas de control del desempeño ambiental, se ha establecido un acuerdo con el Departamento de Compras y Servicios para la inclusión sistemática de las especificaciones ambientales en los nuevos contratos y pedidos.

De forma paralela se ha lanzado el proyecto Suma2, que tiene como principal objetivo identificar, analizar y cuantificar los impactos ambientales asociados a los principales suministros de Unión Fenosa mediante el análisis de su ciclo de vida (extracción y preparación de materias primas, transporte hasta los centros de consumo, transporte y gestión de los residuos generados por las actividades productivas), con el fin de poder influir en la mejora continua de dichos impactos ambientales de los suministradores.

Y por último el Proyecto CENIT CO<sub>2</sub>, con el objeto de analizar nuevas líneas estratégicas de interés de carácter medioambiental, mencionar las relacionadas con el tratamiento del CO<sub>2</sub>, actuaciones sobre co combustión de biomasa en centrales existentes y desarrollo de tecnologías para la disminución de emisiones de CO<sub>2</sub>. El proyecto tiene un presupuesto de 20,3 millones de euros y está englobado en el programa CENIT (Consortios Estratégicos Nacionales en Investigación Técnica), principal instrumento de apoyo estatal a la I+D+i nacional y subvencionado por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI), dependiente del Ministerio de Industria.

El consorcio está coliderado por Unión Fenosa y Endesa, y participan como socios 12 empresas más, 10 organismos públicos de investigación y 6 universidades. El objetivo del proyecto es impulsar el desarrollo de tecnologías avanzadas en toda la cadena del CO<sub>2</sub> que contribuyan al cumplimiento de los compromisos de emisiones.

Aborda la investigación integral del ciclo del CO<sub>2</sub>, desde la reducción de emisiones, captura, almacenamiento y utilización del mismo. Consta de 7 módulos de los cuales Unión Fenosa lidera tres: co-combustión, captura a alta temperatura y comunicación y divulgación. Se trata de un proyecto a realizarse durante el periodo 2006-2009.

### Desempeño ambiental: Principales indicadores ambientales

La gestión eficiente de las centrales del Grupo Unión Fenosa en España ha permitido mantener sus emisiones por debajo de los límites legalmente establecidos. Así, en lo que se refiere a las de SO<sub>2</sub> y partículas, las emisiones se han situado en el 36,6% y 24,3% del límite legal, respectivamente.

Cabe destacar, por su importancia, tres proyectos para reducir las emisiones de las centrales térmicas: el Proyecto Fausto de la central térmica de Meirama, el Proyecto Medusa en el puerto de A Coruña, que está minimizando la emisión de partículas a la atmósfera en la descarga y transporte de carbón de importación para la central térmica de Meirama y el proyecto de mejora ambiental de las centrales térmicas de carbón, con inversiones en desulfuración y mejoras en electrofiltros y en los quemadores. Con estas mejoras se espera reducir un 80% las emisiones de SO<sub>2</sub>, un 50% las de partículas y un 10% las de NOx.

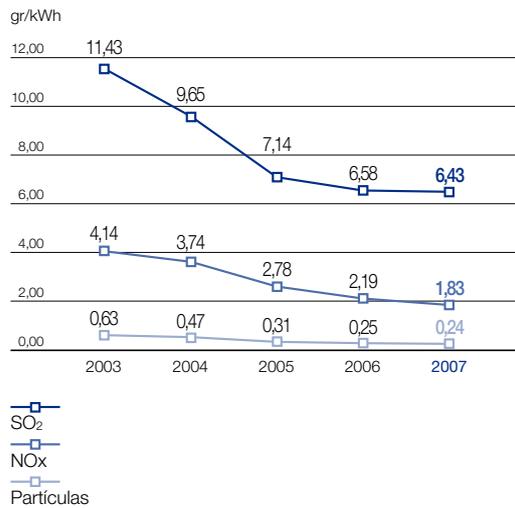
### Gestión del carbono y emisiones atmosféricas

Unión Fenosa comparte las preocupaciones sobre el cambio climático y cree en la efectividad de las acciones preventivas, por lo que se ha establecido un posicionamiento y un compromiso ante el calentamiento global con unos

objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, que se están cumpliendo.

En los últimos años, Unión Fenosa ha disminuido de forma significativa las emisiones específicas de sus centrales térmicas, debido fundamentalmente a los nuevos ciclos combinados, la combustión de carbón de alta calidad ambiental y la más eficiente producción de las centrales. En 2007, las emisiones específicas se situaron en 6,4 gr/kWh para el SO<sub>2</sub>, 1,8 gr/kWh para NOx y de 0,2 gr/kWh para partículas, lo que supone la reducción del 44,6%, 56,5% y 62,5% respectivamente con respecto a las de 2002.

Emisiones específicas netas de contaminantes atmosféricos (gr/kWh) (\*)



(\*) Mix térmico en España

Para reforzar este compromiso, Unión Fenosa se ha adherido a las iniciativas internacionales "3C Combat Climate Change", en la que están presentes las principales empresas europeas, y la "Plataforma de Dirigentes Empresariales para la Protección del Clima", auspiciada por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



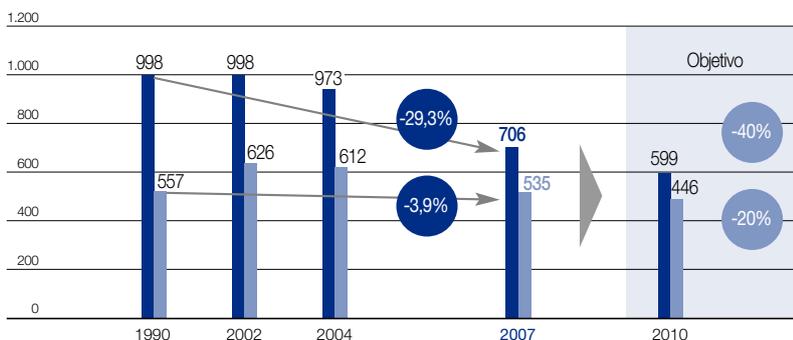
La estrategia de Unión Fenosa para el cambio climático tiene como objetivo principal la reducción en el año 2010 de un 5% de las emisiones de CO<sub>2</sub> de las centrales de carbón respecto a las de 1990 y un 27% respecto a las de 2004. En línea con este objetivo, en 2007 las emisiones de las centrales de carbón han sido de 13,5 millones de toneladas, con una reducción de un 4,2% respecto a 2004.

El segundo de los objetivos de la estrategia es reducir en el año 2010 un 40% las emisiones específicas de CO<sub>2</sub> de la generación térmica y un 20% las del conjunto del mix de producción, respecto a las de 1990. En 2007 las emisiones específicas de la generación térmica han sido de 706 g/kWh, un 29,3% inferiores a las de 1990.

El año 2007 ha sido un año de baja hidráulica, lo que ha implicado que las emisiones absolutas de las centrales térmicas en España se hayan incrementado un 17,4%, con respecto a 2006, situándose en 18,6 Mt CO<sub>2</sub>, aunque la producción de estas centrales se ha incrementado un 22,3%, reduciéndose por tanto en un 4% las emisiones específicas de CO<sub>2</sub> del mix térmico sujeto a la Directiva de Comercio de emisiones de CO<sub>2</sub>. Esta reducción se ha debido a la entrada en operación de grupos de ciclo combinado, con una emisión específica inferior a 400 g CO<sub>2</sub>/kWh y a las acciones llevadas a cabo en los grupos en materia de eficiencia energética, que han permitido una mayor producción de energía eléctrica con menores consumos de

### Emisiones Centrales Térmicas y del mix de Unión Fenosa España

(MtCO<sub>2</sub>/GWh)

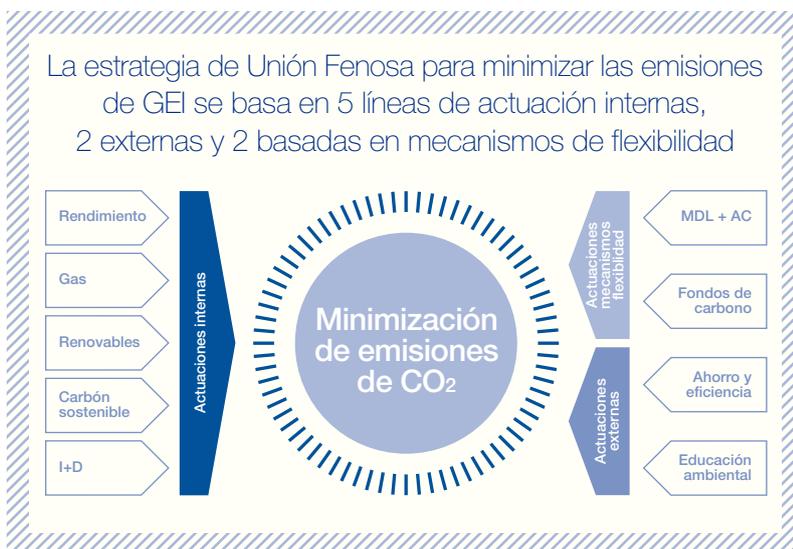


Emisiones centrales térmicas españolas

Emisiones mix total España

● Resultado 2007

● Objetivo 2010



*Unión Fenosa fue la primera empresa española que registró ante la Comisión Ejecutiva de las Naciones Unidas un Proyecto de Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL), la central minihidráulica de Los Algarrobos, en Panamá. A este proyecto se sumaron la rehabilitación y ampliación de las centrales minihidráulicas Macho de Monte y Dolega, ambas en Panamá, y el de la central hidráulica de La Joya, en Costa Rica. Con la puesta en marcha de estos cuatro proyectos se suministrarán anualmente más de 300 millones de kWh de energía limpia, evitando la emisión a la atmósfera de unas 100.000 toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub> al año.*

combustibles. Asimismo, las emisiones específicas de la generación en España se han situado en 535 g/kWh, un 4% superior al valor del 2006, mientras que las emisiones específicas de la generación internacional se han situado en 314 g/kWh, un 3,4% menos que en 2006. Las emisiones totales del Grupo han sido de 22,9 MtCO<sub>2</sub>.

Paralelamente, y motivado por el mercado de emisiones de CO<sub>2</sub> europeo que entró en vigor a comienzos de 2005, concluyó el desarrollo e implantación de la metodología para el seguimiento y control de las emisiones de CO<sub>2</sub>. Esta metodología ha sido validada por un organismo independiente de verificación y permite determinar las emisiones de CO<sub>2</sub> de las instalaciones de Unión Fenosa de acuerdo con la normativa de referencia.

La puesta en marcha de los nuevos ciclos combinados, la eficiente producción de energía en las centrales existentes y la utilización de combustibles de alta calidad ambiental permitió disminuir las emisiones específicas del mix térmico de Unión Fenosa en España, situándose en 6,43 g/kWh de SO<sub>2</sub>, 1,83 g/kWh de NO<sub>x</sub> y 0,24 g/kWh de partículas, con reducciones del 2,2%, 16,4% y 4,0%, respectivamente, sobre los datos registrados en el año 2006.

Emisiones de CO <sub>2</sub>	2005	2006	2007
<b>Total Unión Fenosa (kt)</b>	<b>20.252,212</b>	<b>20.345,252</b>	<b>22.895,443</b>
Específica neta (g/kWh)	501,8	455,5	472,6
<b>Total Carbón (kt)</b>	<b>13.156,659</b>	<b>11.488,014</b>	<b>13.492,002</b>
Específica neta (g/kWh)	1.048,9	1.062,4	1.110,4
<b>Total Fuel Gas (kt)</b>	<b>1.547,010</b>	<b>1.338,919</b>	<b>968,965</b>
Específica neta (g/kWh)	700,8	734,4	681,0
<b>Total Ciclos (kt)</b>	<b>5.548,544</b>	<b>7.518,319</b>	<b>8.434,475</b>
Específica neta (g/kWh)	367,7	365,4	352,7
<b>Total Térmico (kt)</b>	<b>20.252,212</b>	<b>20.345,252</b>	<b>895</b>
Específica neta (g/kWh)	678,7	612,6	610,7

*Las emisiones absolutas de SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub> y partículas de Unión Fenosa se situaron en 171,2 kt, 53,8 kt y 6,7 kt respectivamente.*

### Gestión de residuos

Los residuos peligrosos gestionados por Unión Fenosa en 2007 han sido 4.664 toneladas, con una reducción del 7% con respecto al ejercicio anterior, debido al menor tratamiento de tierras contaminadas de subestaciones.

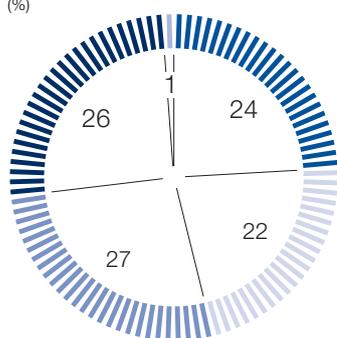
Ha habido un aumento de los hidrocarburos con agua por el tratamiento defectuoso del separador de aceites de la central de Palamara, y un aumento en otros residuos peligrosos, como los hidróxidos metálicos, con las limpiezas químicas de las calderas de las centrales térmicas de Anllares y La Robla.

Total residuos peligrosos Grupo Unión Fenosa (t)	2005	2006	2007
Aceite usado	1.048,9	825,7	810,6
Tubos fluorescentes	2,1	4,7	3,9
Hidrocarburo más agua	3.190,1	1.141,0	1.941,7
Pilas y baterías	31,8	42,0	51,9
Envases vacíos	9,3	17,3	31,9
Grasa usada	12,8	16,9	95,8
Absorbentes y material de filtración	74,9	70,6	95,6
Residuos de amianto	5,5	5,7	16,0
Material contaminado con HC	61,6	126,3	113,3
Lodos de aceite y combustible	0,0	0,0	0,3
Disolvente no halogenado	20,7	5,2	7,5
PCBs	817,0	540,1	539,2
Tierras contaminadas	443,0	3.106,7	26,1
Otros	20,6	118,7	956,6
<b>Total residuos</b>	<b>5.738,4</b>	<b>6.021,0</b>	<b>4.690,4</b>



### Gestión final de los residuos peligrosos

(%)



- Valorización
- Vertedero
- Incineración
- Reciclado
- Reutilización

De los residuos peligrosos generados solo han ido a vertedero el 22%, con un alto porcentaje de reciclado (78%).

### Vertidos al agua

En las instalaciones de generación de electricidad se producen fundamentalmente dos tipos de efluentes líquidos: descargas térmicas y vertidos de las plantas de depuración de aguas.

Los usos más frecuentes y continuos del agua y, en consecuencia, los que más efluentes líquidos pueden producir son: la generación de vapor, la refrigeración del condensador, el tratamiento y depuración del agua de alimentación, la potabilización del agua y el manejo de cenizas por vía húmeda.



Vertidos al agua (Hm³)	2005			2006			2007		
	Industrial	Sanitario	Térmico	Industrial	Sanitario	Térmico	Industrial	Sanitario	Térmico
Anillares		0,77			0,78			0,74	
La Robla		4,23		0,97		3,40	0,99		2,88
Meirama		1,39			1,36			1,40	
Narcea	0,56	0,13	67,73	1,04	0,06	80,87	1,14	0,05	104,89
Sabón	0,05		120,75	0,05		102,03	0,10		48,55
NGS	0,06		182,24	0,15		178,30	0,11		141,63
Palos	0,01		10,55	0,02		17,22	0,03		15,21
Aceca				0,07		0,87	0,07		1,46
Sagunto							0,09	0,001	10,10
Limeisa		7,49			9,86			7,63	
Hermosillo		0,43			0,96			0,63	
Tuxpan		793,10			793,06		0,07	0,0002	500,00
Naco		0,35			0,87			0,34	
Palamara					0,003			0,004	
La Vega					0,003			0,003	
NSPP		0,02			0,02			0,02	



### Consumo de recursos y agua

Unión Fenosa consume fundamentalmente combustibles y, en menor medida, agua y productos químicos.

En cuanto al gas natural, el consumo de 3.034 toneladas supone un incremento del 9,5% respecto al año anterior, debido principalmente a la entrada en operación de los nuevos ciclos combinados de gas.

El funcionamiento de una central térmica requiere el consumo de grandes cantidades de agua para la refrigeración de la central, el ciclo agua-vapor, operaciones de limpieza y humectación de cenizas. El consumo de agua en Unión Fenosa se debe fundamentalmente, en un 91,9%, a la

evaporación de las torres de refrigeración de las centrales térmicas, y el resto se divide entre los consumos de ciclo agua-vapor y los servicios auxiliares. En 2007 se ha reducido, con respecto a 2006, el consumo específico de agua un 19%, lo que supone una reducción de dicho consumo por quinto año consecutivo.

La captación de agua de las instalaciones de Unión Fenosa en 2007 ha sido de 864,6 Hm<sup>3</sup>, de los que se han devuelto a las fuentes 838,14 Hm<sup>3</sup>, un 97% del agua captada.

*En el año 2007 se consumieron 8.230 toneladas de carbón y 194 de fuel. Del total del carbón, el 76% corresponde a carbón nacional, con un incremento del 32% con respecto al año anterior por la baja hidraulicidad y para agotar el lignito de la mina de LIMEISA antes de su cierre definitivo.*

Combustibles	2005		2006		2007	
	España	Internacional	España	Internacional	España	Internacional
Carbón (Kt) aut.	5.242	0	4.751	0	6.278	0
Carbón (Kt) imp.	2.194	0	1.958	0	1.952	0
Coque (Kt) petróleo	151	0	143	0	67	0
Fuel-oil (Kt)	219	241	157	234	87	154
Gas-oil (Kt)	3	1	5	1	4	2
Gas natural (Kt)	960	1.224	1.214	1.532	1.765	1.269



## Objetivos 2008

Unión Fenosa ha puesto en marcha un nuevo plan estratégico para los próximos 5 años al que ha denominado BIGGER (Business Investments Growth x 2 Efficiency and Returns), que cuenta con una capacidad de inversión de 9.000 millones de euros para afrontar los nuevos desafíos de la Compañía, entre los que se encuentra el impulso a la actividad inversora en energías renovables.

ENEL-Unión Fenosa renovables tiene previsto destinar entre 700 y 900 millones de euros al crecimiento de potencia instalada en España y Portugal, con objeto de multiplicar por 2,8 su producción. Además, Unión Fenosa invertirá entre 800 y 1.200 millones para duplicar hasta 1.900 MW la capacidad instalada en renovables fuera del mercado ibérico.

Por otro lado, Unión Fenosa con el fin de contribuir al cumplimiento de los objetivos fijados en el Protocolo de Kioto, ha establecido una estrategia que consiste básicamente en:

- Reducir en el año 2010 un 5% las emisiones de las centrales de carbón respecto a las de 1990 y un 27% respecto a las de 2004.
- Reducir en el año 2010 un 40% las emisiones específicas de la generación térmica en España y un 20% las del mix de producción respecto a las de 1990.
- Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en países en vías de desarrollo en 0,76 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> eq. en proyectos desarrollados por Unión Fenosa en el año 2010.

En cuanto a Sostenibilidad y Biodiversidad, Unión Fenosa ha establecido dos objetivos:

- Conservación de la diversidad biológica, mediante la realización de estudios del estado ecológico de los sistemas hídricos y terrestres del entorno de las instalaciones.
- Utilización sostenible de los recursos naturales, reduciendo el impacto ambiental del Grupo Unión Fenosa un 56% en 2009, mediante la utilización de una herramienta denominada UMAS, que consiste en la cuantificación de la evolución objetiva en el tiempo de los distintos aspectos ambientales. Los criterios para realizar esta valoración están basados en la metodología de análisis de ciclo de vida y siguen las etapas marcadas en las normas internacionales de la serie ISO 14040: clasificación, caracterización, normalización y valoración.

Por lo que se refiere a Gestión Ambiental, Unión Fenosa tiene como objetivos para el año 2008:

- Certificación ambiental del 95% de la potencia instalada en el Grupo.
- Impartir 5.246 horas de formación ambiental a 2.247 asistentes a 57 acciones formativas.
- Realizar 39 auditorías ambientales a las instalaciones nacionales e internacionales de Unión Fenosa.
- Mantener a la Compañía en los índices ambientales Dow Jones Sustainability Index World y Stoxx.



33,83% de la plantilla formada por mujeres.

90% de los clientes satisfechos.

2.892.000 € de inversión en Acción Social durante el año 2007.

## Compromiso con las personas del Grupo ACS

### Principios de relación de ACS con sus empleados

El éxito del Grupo ACS se basa en la capacidad y calidad de su equipo humano, siendo una de sus principales ventajas competitivas. Por ese motivo, el Grupo ACS mantiene el compromiso de mejorar de forma continua sus habilidades, capacidades, compromiso y motivación, siempre con la mayor atención a las condiciones de trabajo y seguridad.

En definitiva, ACS trata de moldear y adaptar el talento de los hombres y mujeres que trabajan en las empresas del Grupo, orientado hacia la capacitación técnica, el compromiso, la innovación, la especialización y la capacidad de servicio al cliente. Para ello se aplican las más modernas y eficientes técnicas de gestión de recursos humanos con el objetivo de retener a los mejores profesionales y potenciar la seguridad en el trabajo, de acuerdo con los siguientes principios:

- Captar, conservar y motivar a personas con talento.
- Promover el trabajo en equipo y el control de la calidad como herramientas para impulsar la excelencia a través del trabajo bien hecho.
- Actuar con rapidez, fomentando la asunción de responsabilidades y reduciendo al máximo la burocracia.
- Apoyar e incrementar la formación y el aprendizaje.
- Innovar con ideas que permitan mejorar procesos, productos y servicios.

Asimismo, el Grupo ACS es una de las empresas del sector de la construcción y los servicios que mejor ha sabido adecuar las relaciones laborales a la vida de la empresa. Trabaja en el fomento de la justicia social y los derechos humanos y laborales internacionalmente reconocidos; respeta y ampara en su seno el libre ejercicio de la libertad sindical y el derecho de afiliación sindical de los trabajadores; otorga igualdad de oportunidades y de trato, sin que

prevalezca discriminación alguna por razón de sexo, ideología, religión, etc. o cualquier otra circunstancia o condición de orden social o individual.

Además, presta asistencia en los campos de la formación y reciclaje de los trabajadores; cuenta con una política de empleo que genera riqueza en las zonas donde se establece y produce vínculos que generan sinergias positivas para el entorno. Asimismo muestra especial interés en asegurar unas condiciones de trabajo dignas, fomentando las medidas de seguridad y salud en el trabajo.

El trato respetuoso, educado y la consideración necesaria a la persona en su más extensa formulación, son imprescindibles para generar el compromiso necesario con el proyecto empresarial.

El Grupo ACS tiene una clara vocación social de compromiso hacia colectivos de personas desfavorecidas y en particular con discapacitados; ayudando al cumplimiento de las acciones que la Fundación ONCE acomete en su Plan de Empleo y Flexibilidad, colaborando en sus iniciativas de forma intensa. En la actualidad más de 700 personas con



discapacidad trabajan en ACS, lo que supone más del 0,5% de la plantilla total de la compañía.

*El Grupo ACS entiende el respeto a la persona como uno de los valores que preconizan las compañías excelentes.*

Más allá del marco legal establecido al efecto, y de forma adicional, Dragados colabora también con la Fundación Integra en la inserción laboral de colectivos en exclusión, dando empleo a personas marginadas que cuentan con capacidades pero que no tienen oportunidades.

De forma paralela, y dentro de las empresas pertenecientes a Clece se encuentra "Integra Centro Especial de Empleo", una empresa calificada como Centro Especial de Empleo en la Comunidad Autónoma de Madrid y en la Junta de Castilla y León en la provincia de Salamanca, que busca la integración social de personas con discapacidad a través de su integración laboral.

En el 2007 contó con una plantilla de 76 trabajadores teniendo el 100% una discapacidad superior al 33%.

El colectivo que forma el Centro Especial de Empleo está formado por un 14% de personal con discapacidad psíquica, un 36% de personal con discapacidad sensorial y un 50% de personal con discapacidad física.

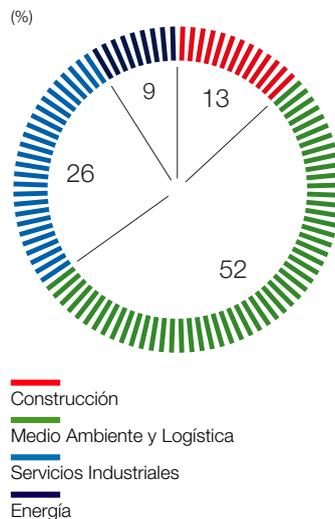
### Políticas de incorporación y retención

El Grupo ACS esta formado por un total de 144.919 personas, un 19.5% más que el año pasado (un 9% si excluimos el efecto de Unión Fenosa). Durante el ejercicio 2007, el Grupo ACS generó más de 11.400 empleos netos.

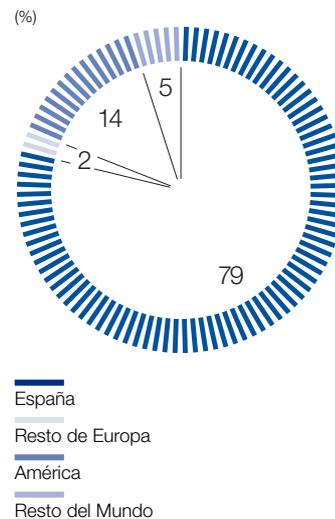
Un 23,6% del total está contratado de forma directa y con carácter fijo, mientras que el restante 76,4% tiene un contrato adscrito a un proyecto, a una obra o a una unión temporal de empresas de producción (UTE).

Asimismo, 30.609 personas trabajaban fuera de España, de los cuales 19.770 trabajaban en América, 3.320 en Europa y 7.519 en el resto del mundo hasta completar más de 25 países.

Distribución de los empleados por área de actividad



Distribución de los empleados por zona geográfica



### Las mujeres en el Grupo ACS

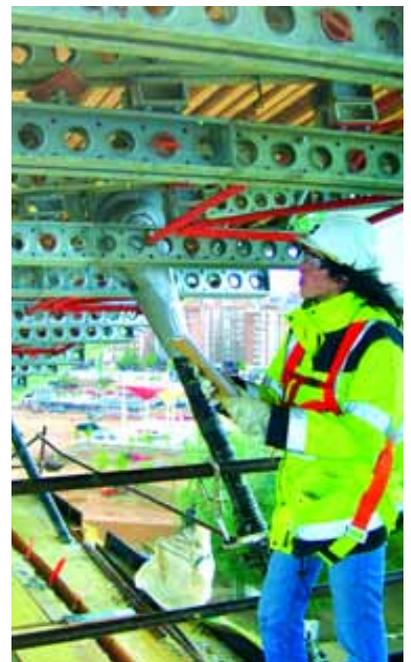
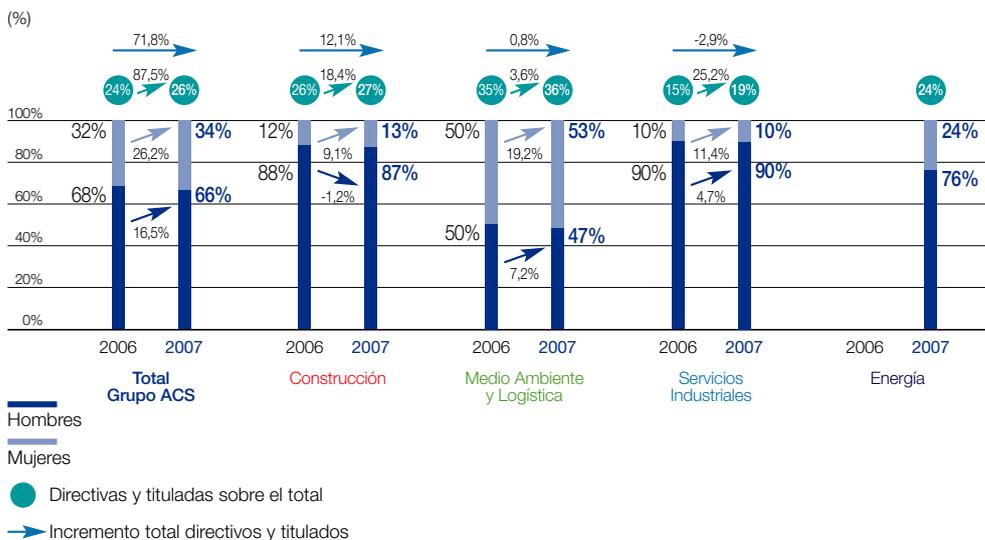
Durante los últimos años la sociedad española ha experimentado una destacable evolución en materia de igualdad e integración social, fruto de la maduración democrática y el progreso económico de nuestro país. Esta realidad se refleja en la creciente incorporación de la mujer a puestos de responsabilidad directiva, tanto en instituciones públicas como en organizaciones empresariales, permitiendo ampliar y mejorar el talento de los recursos disponibles en España.

El sector relacionado con el desarrollo y gestión de infraestructuras no es ajeno a estos cambios y, a pesar de su tradicional enfoque masculino, la incorporación de la mujer a esta industria es ya una realidad. Sin duda, un mayor equilibrio de género en los titulados procedentes de las distintas escuelas de ingeniería de España, que son los principales centros de formación universitaria de los que se nutre este sector, y la mayor diversificación y sofisticación de las empresas han contribuido favorablemente en este proceso.

El Grupo ACS también es líder en este campo en su sector, como reflejan las principales cifras de ocupación femenina, tanto a nivel consolidado como desglosadas sectorialmente. De hecho, en el año 2007, el número total de mujeres que trabajaban en el Grupo ACS aumentó un 26,2% hasta alcanzar las 49.027, es decir un 33,8% del total de la plantilla frente al 32,1% que representaban a finales de 2006.

Además, el número de directivas y tituladas superiores se ha multiplicado casi por dos y en todas las áreas de actividad del Grupo se puede encontrar personal directivo con el más alto grado de responsabilidad. La directora financiera de Dragados, la directora de recursos humanos de Clece, la directora de inversiones y control de gestión de Grupo ACS, la directora de calidad, prevención y medio ambiente de Urbaser, la directora de servicios auxiliares de Cobra y la directora del departamento fiscal de Unión Fenosa son sólo algunos ejemplos de un innumerable número de mujeres en puestos de dirección en el Grupo ACS.

## Distribución de los empleados del Grupo ACS por género



Es quizás más destacable que en la actividad de Construcción, donde culturalmente la mujer ha tenido menos presencia, la contratación neta ha sido exclusivamente femenina. En concreto el número de mujeres ha aumentado un 9,1%, pasando a representar un 13% del total de la división, mientras que los hombres en plantilla han disminuido un 1,2%. Este dato es aún más destacado cuando miramos sólo el número de ingenieras de caminos, que asciende a 185 representando un 17% del total de ingenieros cuando el porcentaje en España de ingenieras colegiadas no llega al 14%. Vemos así un claro punto de inflexión en esta área de actividad del Grupo, donde el personal directivo femenino ha pasado del 25,5% al 27%.

En el área de Servicios Industriales el incremento de mujeres ha sido de un 11,5%, resultando 2,4 veces el incremento de hombres en esta área de actividad. En términos de personal directivo y titulados superiores, éstas han aumentado un 26% y representan un 19% del total frente al 15% de hace un año.

También en puestos de representación de los accionistas se han producido cambios importantes en esta línea. Así, durante el año 2007 y por primera vez, los consejos de administración de dos de las cabeceras del Grupo, Dragados S.A. y ACS Servicios, Comunicaciones y Energía S.L., tienen representación femenina.

En definitiva, el Grupo ACS busca siempre incorporar y retener a los mejores profesionales del mercado y por ello la incorporación creciente de mujeres en nuestra empresa, paralela a la propia incorporación de la mujer al mercado laboral, es una realidad que responde a nuestro objetivo de excelencia.

No obstante, el Grupo es consciente que este objetivo requiere un fuerte compromiso por la igualdad de oportunidades y la conciliación de la vida personal y profesional de todos los empleados, por lo que cada año se introducen nuevas medidas que promueven y habilitan estos derechos que, sin duda, favorecen la incorporación del talento y la excelencia en las distintas empresas del Grupo.



### 3.7 Compromiso con el Entorno Social

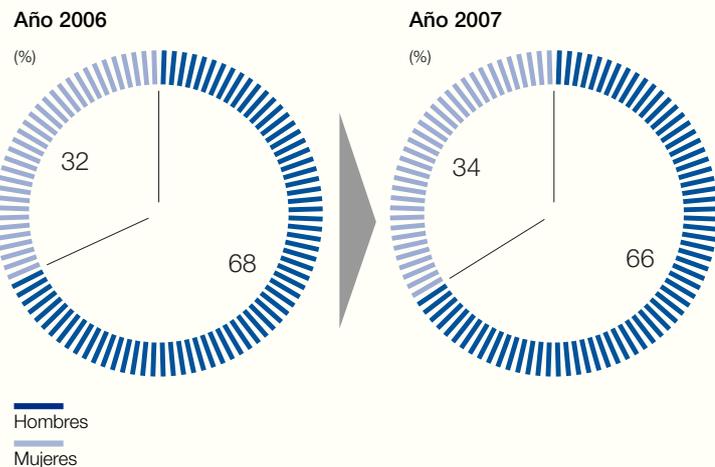
En términos de contratación e incorporación, en Dragados un 33,5% del total de personas contratadas con carreras técnicas en 2007 fueron mujeres. En términos absolutos, aumenta el porcentaje de personal femenino sobre el total de empleados del área de Construcción hasta el 14,6%, frente al 12,6% del año 2006.

Para la conciliación de vida personal y profesional, destacan las iniciativas relacionadas con los servicios de guardería en los centros de trabajo, la contratación de médicos especializados en medicina del trabajo y pediatría, o la adopción de medidas en aras de incrementar la flexibilidad laboral.

En la actualidad, en el Grupo ACS trabajan más de 47.000 mujeres, de las cuales cada día más ocupan puestos de mando y de responsabilidad operativa, concretamente un 25,7% del personal directivo y titulados superiores de ACS son mujeres acercándose cada vez más a la media del grupo del 33,5%.

*Al finalizar 2007, 49.027 mujeres trabajaban en el Grupo ACS, un total del 33,83% de la plantilla del Grupo ACS, cifra que ha aumentado un 26,2% frente a los datos de 2006. La proporción de mujeres en el Grupo ACS ha aumentado en dos puntos porcentuales en 2007.*

#### Distribución de los empleados del Grupo ACS por género



*La política de igualdad de oportunidades del Grupo ACS evita cualquier tipo de discriminación hacia las personas tanto en el acceso a la empresa como para ocupar distintos puestos dentro de ella. Esta política de igualdad tiene, entre otros, el objetivo de derribar las tradicionales barreras de entrada para las mujeres en un sector históricamente masculino, promoviendo su acceso a puestos de responsabilidad y tomando medidas para la conciliación de la vida profesional y personal. La igualdad de oportunidades en el acceso a puestos de responsabilidad se persigue aplicando acciones de promoción y motivación específica en cada una de las empresas donde la proporción de personal femenino es inferior al 50%.*



Todo ello se inscribe en los principios básicos de la política de incorporación y retención de profesionales del Grupo ACS, y que son:

- El compromiso de generar un entorno propicio y transmitir un proyecto en el que los profesionales puedan desplegar su talento y percibir su desarrollo profesional como algo valioso y deseable.
- El riguroso proceso de selección que le permite contar con los mejores profesionales de cada sector.
- La promoción de la diversidad de género e igualdad de oportunidades.

La rotación de los empleados del Grupo ACS se sitúa en niveles similares a la del resto de compañías del sector. Por ejemplo, dos de las empresas más intensivas en mano de obra, Clece y Urbaser, ambas en el área de Medio Ambiente y Logística, con más de 72.000 empleados entre ambas, presentan una ratio de rotación del 32% y 30% respectivamente.

Categoría	% según género	
	Hombres	Mujeres
Titulados superiores	74,3%	25,7%
Titulados medios	76,4%	23,6%
Técnicos no titulados	80,8%	19,2%
Administrativos	51,9%	48,1%
Resto de personal	64,9%	35,1%
<b>Total</b>	<b>66,5%</b>	<b>33,5%</b>

## Políticas de formación y desarrollo profesional

La excelencia técnica del Grupo ACS, una de sus ventajas competitivas, se basa no solo en la capacidad de las personas que contrata el Grupo y que proviene de su experiencia y actividad anterior, sino que *es muy importante la formación y el desarrollo posterior*, no solo adecuado a la cultura del Grupo sino también a las necesidades de los proyectos que los profesionales de ACS afrontan en su carrera profesional.

El objetivo es aprovechar e integrar la diversidad personal y profesional de sus equipos humanos para mejorar su capacidad de respuesta a las crecientes necesidades de sus clientes. Se persigue involucrar continuamente a todos los empleados del Grupo en los objetivos y filosofía empresariales, permitiéndoles, al mismo tiempo, desarrollar todo su potencial y sus cualidades profesionales.

ACS apuesta por una estrategia global de formación continua y permanente en el puesto de trabajo, en aula o a distancia. El Plan Anual de Formación contempla *más de 1.800.000 horas lectivas* en cursos y seminarios en todas las actividades y, más concretamente, en las áreas relacionadas con:

- La formación de personal directivo.
- La especialización tecnológica en los sistemas de gestión y producción.
- El conocimiento de los productos y servicios desarrollados.
- Las políticas de calidad y medio ambiente.
- La seguridad en el trabajo.

Los procedimientos de formación se someten anualmente a las correspondientes auditorías internas y externas, garantizando de este modo un nivel óptimo así como un proceso de mejora continua en los programas.

*La formación en prevención y seguridad laboral es a la que se le dedican mayores esfuerzos en tiempo, dedicación y recursos, lo que permite al Grupo ACS obtener unos índices de siniestralidad inferiores a la media del sector.*

Acciones de formación en 2007	Horas Lectivas	Número de Cursos	Participantes	Inversión (millones €)
Construcción	233.147	996	14.091	3,6
Medio Ambiente y Logística	636.825	2.624	43.101	2,8
Servicios Industriales	336.041	2.627	15.893	9,3
Energía	676.393	n.d.	45.859	22,0

Acciones de formación por tipo de contenido en 2007	Producción	Seguridad	Medio Ambiente
Construcción	578	249	169
Medioambiente y Logística	863	1.721	40
Servicios Industriales	1.650	858	119
Energía	n.d.	n.d.	n.d.
<b>Total</b>	<b>3.091</b>	<b>2.828</b>	<b>328</b>

*En Dragados destaca en 2007 la iniciativa para la formación a través de Internet como consecuencia de la aprobación de un nuevo Código Técnico de la Edificación. El soporte electrónico era el más eficiente debido a que los plazos establecidos para la aplicación del código y el volumen de personas que recibió la formación y su dispersión geográfica así lo aconsejaban.*

Durante 2007, el Grupo ACS ha lanzado diferentes iniciativas de formación a través de Internet, basada en acuerdos con diferentes universidades y desarrollada empleando herramientas específicas de formación.

En total se han formado unos 1.200 profesionales que formaron parte de un proyecto con un doble objetivo:

1. Personalizar e implantar el "Centro de Formación en la Red (AULA Dragados)", como herramienta corporativa para la gestión de la formación continua.
2. Personalizar e impartir un curso sobre el Nuevo Código Técnico de la Edificación en modalidad on line.

La característica de este proyecto (elevado número de destinatarios de la formación) aconsejaba plantear la implantación de un Centro de Formación en la Red, que dé acogida a este primer proyecto y, en el futuro, a todos los que Dragados quiera acometer.





El Centro de Formación en Red de Dragados permite:

1. Facilitar una herramienta de comunicación entre el Departamento de Formación y los empleados de la empresa con acceso al Centro, a través de Internet.
2. Presentar el Plan de Formación anual a cada empleado.
3. Disponer de aulas virtuales para los cursos de formación e-learning que se impartan.
4. Contar con una herramienta de apoyo para los cursos presenciales que se impartan (archivo de apuntes, comunicaciones profesor-alumnos, ejercicios y exámenes, etc.)
5. Servir de herramienta administrativa y de gestión para el Departamento de Formación para altas y bajas en los cursos, seguimiento académico, justificación de créditos a la formación ante organismos públicos, etc.
6. Disponer de un archivo de documentos formativos, que se irán actualizando con el tiempo, en cada materia o curso impartido.
7. Tener un foro de encuentro entre alumnos para compartir experiencias y, en definitiva, contribuir a una mejor gestión del conocimiento.

De forma paralela, Urbaser como cabecera del área de Medio Ambiente, gestiona una detallada plataforma de formación vía web, en la que incluye cursos de producción, de idiomas, de gestión, etc. organizados en un campus virtual que utilizan al año miles de personas.

### Políticas de seguridad y prevención de riesgos

La prevención de riesgos laborales es una de las áreas más importantes para Grupo ACS, y este esfuerzo ha supuesto la obtención de un resultado más que satisfactorio en los datos de siniestralidad del año, lo que supone un paso más en el interés constante por mantenerse entre las empresas del sector que prestan una mayor atención a la seguridad.

El Grupo ACS se guía por su política de prevención, basada en los siguientes principios:

- *Cumplimiento* de la legislación y normativa vigente en materia de prevención de riesgos laborales y de otros requisitos que voluntariamente suscriba.
- *Integración* de la acción preventiva en el conjunto de las actuaciones y en *todos los niveles jerárquicos*, a partir de una correcta planificación y puesta en práctica de la misma.

- Adopción de cuantas medidas sean necesarias para *garantizar* la protección y el bienestar de los empleados.
- Desarrollo del potencial humano a través de su adecuada *formación e información* en materia de prevención, fomentando su iniciativa y participación a fin de conseguir la mejora continua del sistema.
- Aseguramiento del correcto *control* y la calidad de la *vigilancia* de la salud de los trabajadores.
- Cualificación del personal y aplicación de las *innovaciones* tecnológicas.

Como complemento a los sistemas de gestión de la prevención de cada área de actividad, en 2007 se han realizado numerosas campañas de prevención, que persiguen concienciar a los trabajadores, reducir los accidentes y mejorar las condiciones del trabajo.

El Grupo ACS lleva a cabo revisiones externas de sus sistemas en materia de Seguridad y Salud, adicionales a los exigibles legalmente. También lleva a cabo revisiones por parte de equipos de especialistas internos. Por ejemplo, Dragados dispone de un total de 300 técnicos con dedicación exclusiva a las labores de prevención, lo que constituye el mayor equipo en la materia disponible en España.

Además, el Grupo ACS participa activamente en los principales congresos, jornadas y en general foros de prevención de riesgos laborales que se organizan tanto en España como en el extranjero, aportando su experiencia en la materia.

La campaña de formación y prevención acometida en el Grupo ACS, así como todas las acciones y protocolos de

seguridad implantados contribuyeron a reducir un 4% los accidentes sufridos por los trabajadores del Grupo en 2007.

Como fruto de estas actuaciones se siguen obteniendo índices de siniestralidad laboral significativamente inferiores a los de la media del sector, tal y como muestra el siguiente cuadro.

Evolución Índices de Prevención	Índice de Frecuencia <sup>(1)</sup>				Índice de Gravedad <sup>(2)</sup>				Índice de Incidencia <sup>(3)</sup>			
	2004	2005	2006	2007	2004	2005	2006	2007	2004	2005	2006	2007
Construcción	36	36	36	35	1,04	0,95	0,97	1,03	62	66	69	61
Medio Ambiente y Logística	62	50	51	48	1,12	0,94	1,17	1,01	112	76	91	86
Servicios Industriales	40	41	26	34	0,81	1,00	0,49	0,63	72	74	47	61
Energía	-	-	-	10	-	-	-	0,28	-	-	-	19
<b>Grupo ACS</b>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>39</b>	<b>1,00</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,85</b>	<b>89</b>	<b>74</b>	<b>73</b>	<b>70</b>

(1) Representa el número de accidentes ocurridos durante la jornada laboral por cada millón de horas trabajadas.

(2) Representa el número de jornadas perdidas por accidente de cada mil horas trabajadas.

(3) Representa el número de accidentes con baja por cada por cada mil trabajadores.

### Actuaciones para conciliar la vida familiar y laboral

Una de las apuestas más firmes en el área de Recursos Humanos del Grupo ACS pasa por la adopción de políticas eficientes de conciliación de la vida familiar y profesional de las personas. A pesar de que los contratos adjudicados se ubican de manera dispersa por toda la geografía nacional y en el extranjero, y en consecuencia son inevitables los desplazamientos y los traslados

de personal, ACS procura formar los equipos que van a desarrollar las obras y proyectos con empleados que viven relativamente próximos a las mismas, con el fin de evitar la movilidad familiar.

### Representación Sindical

Todos los empleados del Grupo ACS están amparados por convenios colectivos, según sean de aplicación en los sectores en los que desarrollan su actividad laboral, y en cualquier caso por el Estatuto General de los

Trabajadores, además de por las normas laborales de común aplicación en los países en los que desarrollen su trabajo.

El Grupo ACS considera muy importante el dialogo social y mantiene reuniones periódicas con los representantes sindicales de todas y cada una de sus empresas. Más del 90% de los empleados del Grupo ACS están afiliados o son representados por sindicatos tanto en España como en otros países.



## Compromiso con los clientes del Grupo ACS

Dadas las peculiaridades del negocio de ACS, y el reducido número de clientes a los que provee servicios, la medición de la satisfacción del cliente se desarrolla en base a un modelo organizativo y de gestión en el que la relación con el cliente es muy estrecha. De este modo, se mantiene un contacto permanente con los clientes,

recogiendo su opinión acerca de la calidad de los trabajos y las posibles áreas de mejora.

Dragados lleva a cabo encuestas de satisfacción del cliente a la finalización de la obras. Existe un procedimiento documentado para este proceso, que culmina con la cumplimentación de una "ficha de satisfacción" por parte del cliente y con el análisis de la información recibida. El resumen de estas evaluaciones de las encuestas se refleja en el cuadro siguiente:



Producción	2005	2006	2007			Datos Acumulados
			Total	Obra Civil	Edificación	
N.º obras terminadas	281	236	<b>305</b>	106	199	822
N.º encuestas enviadas	59	275	<b>340</b>	101	239	674
N.º encuestas recibidas	41	88	<b>136</b>	44	92	265
% respuesta	33%	32%	<b>37%</b>	38%	36%	39%

De las encuestas recibidas se obtiene la siguiente información:

Impresión global	2004	2005	2006	2007		
				Total	Obra Civil	Edificación
Muy insatisfactoria	0	2	0	<b>0</b>	0	0
Insatisfactoria	0	3	9	<b>13</b>	5	8
Satisfactoria	39	26	65	<b>99</b>	29	70
Muy satisfactoria	12	7	13	<b>24</b>	10	14

Los procedimientos adoptados por la compañía para la integración del feedback de los clientes están basados en la cercanía y la gestión continua de las relaciones. Dadas las características de los clientes y de los negocios en los que opera ACS, soluciones tecnológicas como las bases de datos no son el mejor sistema para gestionar las relaciones con clientes.

En Dragados existe la figura del Director de Contratación, cuya misión es gestionar la relación con los clientes. Debido a la tipología especial de los clientes de Dragados, existe un Director de Contratación por cada tipo de cliente, para poder llevar a cabo un seguimiento individualizado de los mismos. En el caso de los clientes de menor tamaño, la relación con el cliente compete a cada uno de los Directores de las 45 Delegaciones de las que se compone Dragados.

Dragados dispone de un sistema de calidad para gestionar las no conformidades de los clientes. Las reclamaciones de estos se registran y se valoran, siendo cada una de las Delegaciones de Dragados las

encargadas de llevar a cabo un seguimiento de las mismas y de solucionarlas. En el caso que una reclamación esté abierta durante un tiempo considerable, se hace un seguimiento desde la corporación.

Asimismo, se respetan todas las normativas para garantizar la confidencialidad de los clientes en todas aquellas actuaciones en las que sea necesario.

Por su lado, Unión Fenosa comercial realiza anualmente dos encuestas de satisfacción entre sus clientes, una para el Mercado Masivo y otra para el de Atención Personalizada, enmarcadas dentro de su Sistema de Gestión de Calidad.

Estas encuestas, dentro de la línea de Mejora Continua en la que se basa el mencionado Sistema, se realizan tanto por segmentos de venta como por

territorio geográfico, y tienen como objetivo determinar en que aspectos clave debe localizarse el esfuerzo de Unión Fenosa comercial de cara a aumentar el grado de satisfacción, y con ello fidelización de los clientes, lo que se traduce en la propensión a renovar y ampliar la contratación de productos y servicios, así como a recomendarlos a otros clientes potenciales.

El contenido de dichas encuestas abarca aspectos como personal de ventas, el ciclo comercial y el servicio post-venta, la imagen, y la valoración de atributos de los propios productos y servicios. Los resultados son divulgados a la Dirección y al resto de la organización comercial, y quedan al alcance de los mismos clientes.

Los Índices de Satisfacción agregados en una escala de 1 a 10 puntos, fueron de 7,3 para el Mercado Masivo y de 7,1 para el de Atención Personalizada.

*El 90 % de los clientes que nos han remitido la encuesta opinan que están satisfechos o muy satisfechos con nuestro trabajo, mientras que los clientes insatisfechos y muy insatisfechos representan el 10% de las encuestas recibidas.*

 Adicionalmente, los clientes del Grupo ACS pueden hacer llegar sus quejas a través de buzón disponible en la página web de la compañía, [www.grupoacs.com](http://www.grupoacs.com)



## Compromiso con los proveedores y contratistas del Grupo ACS

### Gestión de los proveedores

El Grupo ACS dispone de sistemas implantados para gestionar apropiadamente la relación con sus proveedores; dispone de sistemas de gestión de compras centralizados desarrollados para todas las áreas, así como de distintos procedimientos en cada una de las empresas del Grupo e incluidos en sus sistemas de gestión de la calidad.

Por ejemplo se exige a los proveedores que cumplan con una serie de requisitos relacionados con la salud y la seguridad. El sistema implantado permite la posibilidad de auditar la documentación enviada por el proveedor. En lo que se refiere a los contratistas, se audita el cumplimiento de los requisitos.

Asimismo se lleva a cabo un seguimiento de las prácticas de los proveedores de acuerdo a los procedimientos implantados. En el caso de que se trate de un incumplimiento de un proveedor internacional, se pone en conocimiento del departamento de compras para que se tomen las medidas oportunas.

En el caso de los proveedores nacionales, es el propio comercial/delegado el que se encarga de tomar las medidas oportunas.

Todos los contratos firmados por el Grupo ACS con sus proveedores tienen una parte fija, que incluye las especificaciones generales, y una parte variable, donde se detallan las certificaciones exigidas a los proveedores. Por ejemplo, de acuerdo a la norma de compras de Dragados, el jefe de obra se encarga de evaluar cada contrato, teniendo en cuenta criterios medioambientales y de prevención.

Todos los proyectos y contratos tanto en España como en el extranjero se realizan adecuando las condiciones de los mismos a la legalidad vigente en términos de convenios colectivos o regímenes legales en relación a los trabajadores, evitando de forma específica el empleo infantil o la sobreexplotación de los trabajadores, tanto los contratados por el Grupo directamente como en los proveedores y subcontratas en el ámbito de control de la obra. Si se detectan actividades fuera de la ley o contrarias a la misma en estos aspectos existen cláusulas de extinción automáticas de los contratos. En 2007 no se han producido incidentes de este tipo de significación.



## Compromiso con la sociedad

Cada año, el Grupo ACS dedica notables esfuerzos a la colaboración para el desarrollo de iniciativas de interés comunitario. Éstas se centran en la ejecución de acciones que mejoran la integración, la promoción cultural y la generación de conocimiento. El Grupo ACS entiende que estas actividades sirven para mostrar a la Sociedad el compromiso social de una de las compañías más importantes del mundo.

Asimismo, las operaciones del Grupo ACS están basadas en las disposiciones contenidas en las Líneas Directrices para Compañías Multinacionales de la OCDE. El Grupo ACS se ha comprometido a implantar acciones destinadas a integrar esos principios de conducta en el conjunto de sus operaciones.

### Acción social

El Grupo y la Fundación ACS realizan un seguimiento de las acciones de colaboración filantrópica desarrollada con terceros, así como un seguimiento del impacto que dichas acciones pueden tener sobre la reputación del Grupo ACS.

Cabe destacar la constitución de la Fundación ACS, cuyo objetivo es integrar, coordinar y gestionar todo el esfuerzo del Grupo ACS en materia de mecenazgo y patrocinios

culturales, institucionales, deportivos o ambientales, concesiones de premios y becas, formación e investigación, beneficencia y actividades similares a nivel nacional e internacional.

Respecto de las actividades de la Fundación, cabe resaltar que pretenden, entre otras actuaciones, y en aras de maximizar el impacto de los recursos destinados, transmitir el conocimiento técnico de Grupo ACS en áreas tales como

- I. Accesibilidad.
- II. Medio Ambiente.
- III. Promoción Cultural y Educativa.
- IV. La Difusión y Rehabilitación del Patrimonio Histórico Español.
- V. Patrocinio a Fundaciones e Instituciones.

En el año 2007 la Fundación ha diversificado sus actividades en los programas básicos de apoyo y ampliado las relaciones con instituciones públicas y privadas vinculadas a los mismos.

En este sentido destaca la alianza estratégica pública-privada suscrita entre la Fundación ACS y la Secretaría de Estado para la Cooperación Internacional, mediante la cual la Fundación ACS, con apoyo de la Fundadora, llevará a cabo actividades

- a) Formativas, en materia de accesibilidad a la edificación y el urbanismo, gestión de residuos sólidos, condiciones de seguridad y salud en las obras de edificación, y restauración arquitectónica e intervención en la ciudad y en el paisaje.
- b) Asistencia técnica en materia de accesibilidad universal y rehabilitación arquitectónica y en tratamiento de residuos sólidos.



*En el año 2002, el Grupo ACS se sumó al grupo de compañías españolas firmantes del programa Pacto Mundial de Naciones Unidas. El compromiso se refiere a la integración de los principios de Pacto Mundial en la estrategia y operaciones de la Compañía.*

*Para maximizar la efectividad de sus acciones de filantropía y de ciudadanía corporativa, el Grupo ACS trata de trasladar su conocimiento técnico a las áreas de actuación filantrópica. Así, cabe desatacar que el Patronato de Fundación ACS replica el Consejo de Administración de Grupo ACS. Por ejemplo, el Secretario General y Consejero de Grupo ACS es, a su vez, el Secretario de la Fundación ACS.*



	Número de proyectos	Número de beneficiarios/participantes	Inversión (miles de euros)
Accesibilidad	31	> 700.000	873
Medio Ambiente	12	8.500	220
Promoción Cultural y Educativa	41	> 700.000	593
Difusión y Rehabilitación del Patrimonio Histórico Español	5	> 175.000	316
Patrocinio a Fundaciones e Instituciones	n.a.	32 instituciones y/o fundaciones	890
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>&gt; 1.580.000</b>	<b>2.892</b>

c) Puesta en marcha de un premio+ a las Mejores Soluciones Municipales para la Eliminación de Barreras Físicas y Arquitectónicas a favor de los Discapacitados a nivel latinoamericano.

Se han consolidado los tres programas de ejecución directa por parte de la Fundación ACS: eliminación de barreras físicas y arquitectónicas a favor de los discapacitados, promoción, conservación y difusión de bienes del patrimonio histórico español y el de defensa del medio ambiente. Asimismo se ha continuado la política de apoyo a Universidades y a otras Fundaciones e Instituciones para el cumplimiento de sus propios fines en función de su relación con los fines de la Fundación ACS.

En relación con el programa de eliminación de barreras físicas y arquitectónicas a favor de los discapacitados, se ha avanzado cualitativamente en la consecución de los objetivos abordados en el 2006, ampliando las acciones dirigidas tanto

a los profesionales responsables de la elaboración de proyectos técnicos en edificación, urbanismo y transporte (diseño universal), como a través de acciones dirigidas a la formación de encargados de obra y otros profesionales implicados directamente en la ejecución de la mismas, lo que ha sido posible a través de la incorporación de la Fundación Laboral de la Construcción, al esfuerzo continuo que desde hace cinco años vienen realizando con este objetivo la Fundación ACS y el Real Patronato sobre Discapacidad.

Asimismo, se ha firmado un convenio de colaboración con el Comité Paralímpico Español, con el fin de colaborar en el proyecto de Ayuda al Deporte Objetivo Paralímpico "ADOP" y proporcionar a los deportistas paralímpicos españoles los medios precisos para llevar a cabo la preparación necesaria para afrontar los Juegos Paralímpicos que se celebraran en el próximo cuatrienio (2005-2008) y que incluyen los Juegos Paralímpicos de Invierno de Turín 2006 y de Verano de Pekín 2008.

Alrededor de mil alumnos han pasado por los Cursos de Accesibilidad al Medio Físico, que se han impartido en 10 Universidades y Escuelas Técnicas de la geografía española.

Además se ha llevado a cabo el primer seminario de Formación de Formadores dirigido a los profesores de la Fundación Laboral de la Construcción, responsables de la formación de oficiales de primera y encargados de obra. Este seminario se ha llevado a cabo en el Centro de Formación que la Fundación Laboral de la Construcción tiene en Granada.

Se ha continuado con la investigación sobre el impacto de las nuevas tecnologías en los estudiantes universitarios con discapacidad, extendiéndose la misma a diversas universidades españolas, y se ha iniciado el proyecto de investigación "Los espacios expositivos culturales temporales no comerciales".

Dentro del Programa de Medio Ambiente han tenido especial relevancia los apoyos dados al Foro Mundial Soria 21 para el Desarrollo

Sostenible, y el patrocinio a diversas actividades formativas en materia de edificación sostenible, energías alternativas, gestión de residuos, cambio climático y otros.

En relación con el Patrimonio Histórico Arquitectónico, se ha colaborado principalmente con el Centro de Estudios del Románico de la Fundación Santa María La Real, con Patrimonio Nacional y con el Arzobispado de Zaragoza. Al mismo tiempo que se ha colaborado con la Plataforma Nacional de la

Construcción, específicamente en la plataforma estratégica para desarrollo de una investigación sobre “Un patrimonio arquitectónico sin barreras”, que tendrá una duración de tres años y que cuenta con financiación del Ministerio de Educación y Ciencia, dentro del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica (I+D+I 2004-2007).

En materia de difusión editorial se han realizado diversas publicaciones relacionadas con el programa de

eliminación de barreras arquitectónicas y de patrimonio arquitectónico español. Destacan en esta materia la edición para Dragados del libro “Ampliación del Museo del Prado” y el “Manual de Accesibilidad Universal dirigido a Encargados de Obra y Oficiales”. Se ha copatrocinado la edición de la “Enciclopedia del Románico en Cantabria” a la Fundación Santa María, y se encuentra en preparación la publicación monográfica relativa a la rehabilitación de “La Casita del Príncipe del Pardo (Madrid)”, conjuntamente con Patrimonio Nacional.

Asímismo se han suscrito convenios de patrocinio para el cumplimiento de sus propios fines fundacionales con las siguientes Fundaciones e Instituciones:

Asociación Española de Fundaciones  
 Centro Nacional de Arte Reina Sofía  
 Casa Asia  
 Fundación Amigos del Museo del Prado  
 Fundación Carolina  
 Fundación COTEC  
 Fundación Príncipe de Asturias  
 Fundación Teatro Real de Madrid  
 Fundación Universidad Autónoma de Madrid  
 Fundación Universidad Rey Juan Carlos  
 Fundación Universitaria San Pablo - CEU  
 Fundación Víctimas del Terrorismo  
 Universidad Antonio de Nebrija de Madrid  
 Universidad Complutense de Madrid  
 Universidad Politécnica de Madrid  
 Universidad Internacional Menéndez Pelayo  
 Hispania Nostra  
 Real Patronato sobre Discapacidad

Fundación Pro Rebus Academiae  
 Fundación para el Análisis y los Estudios Sociales  
 Fundación Españoles en el Mundo  
 Fundación Transición Política Española  
 Fundación AEQUITAS  
 Fundación Instituto San José  
 Asociación de Autismo Araya  
 Fundación Afim  
 Fundación Síndrome de Down  
 Asociación Española Contra el Cáncer  
 Asociación Española de Esclerosis Lateral Amiotrófica - ADELA  
 Fundación Hospitalitat Mare de Deu de Lourdes  
 Fundación Desarrollo y Asistencia  
 Fundación Constructora Benéfica  
 Hermanitas de los Pobres  
 Fundación Vicente Ferrer  
 Institución Benéfico Social Padre Rubinos



## Principios que rigen este informe

Para el Grupo ACS, la elaboración de su segundo Informe de Responsabilidad Corporativa supone la formalización de una política enfocada a entender los principales dilemas y desafíos a los que se enfrenta el sector audiovisual y la sociedad en su conjunto.

En su proceso de elaboración, se han seguido las directrices marcadas

por la Guía G3 del Global Reporting Initiative (GRI). De esta forma, se han tenido en cuenta todas las cuestiones que son relevantes para los grupos de interés de la Compañía.

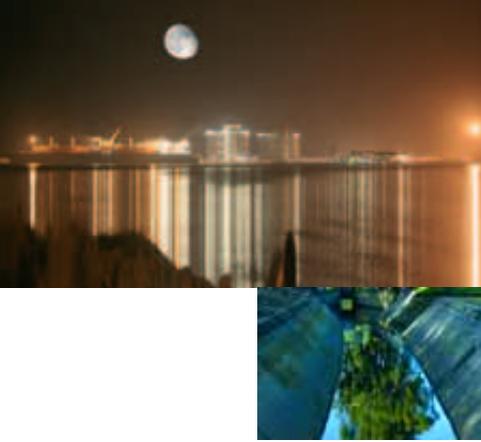
Respecto de los niveles de aplicación definidos por GRI, el Grupo ACS ha calificado su Informe como A+. De esta forma, se han aplicado los

principios y orientaciones de la Guía G3, detallándose en cada capítulo tanto el perfil de la organización como el enfoque de gestión. Además, se han recogido todos los indicadores de desempeño que la Guía considera principales.

	2002 In Accordance	C	C+	B	B+	A	A+
<b>Obligatorio</b>	Auto declaración						✓
<b>Opcional</b>	Verificador externo						✓
<b>Opcional</b>	Revisado por GRI						

El Grupo ACS ha aplicado los siguientes principios de la Guía GRI G3 para definir los contenidos y garantizar la calidad de la información recogida en este informe:

<b>Materialidad</b>	<b>Fiabilidad</b>
<b>Contexto de sostenibilidad</b>	<b>Periodicidad de la información</b>
<b>Exhaustividad</b>	<b>Precisión y claridad</b>
<b>Comparabilidad</b>	<b>Equilibrio</b>



## Principio de materialidad

El Grupo ACS ha llevado a cabo un estudio de materialidad, basado en el estándar AA1000 de Accountability, con la finalidad de identificar los asuntos más relevantes para sus grupos de interés y para la propia Compañía. En concreto se estudiaron los siguientes aspectos:

- La madurez de los asuntos, determinada por la atención prestada por las compañías del sector en el que ACS opera.
- La atención prestada a los distintos aspectos de la Responsabilidad Corporativa por asociaciones sectoriales consideradas significativas.
- La relevancia de las cuestiones de Responsabilidad Corporativa en función de la atención de los medios de comunicación y las organizaciones sociales.

## Contexto de sostenibilidad

Este informe tiene por objetivo plasmar el desempeño de ACS en cada una de las tres dimensiones de la sostenibilidad: económica, social y ambiental. A lo largo del documento se aporta información para contextualizar cada uno de ellos.

## Exhaustividad

En su proceso de elaboración se ha definido claramente su cobertura y alcance, dando prioridad a la información considerada material e incluyendo todos los eventos significativos que han tenido lugar en el año 2007, sin omitir información relevante para nuestros grupos de interés.

Paralelamente a su contenido, se ha determinado la cobertura del Informe, que incluye las áreas de Construcción, Medio Ambiente y Logística, Servicios Industriales y Energía (Unión Fenosa). En el caso de existir a lo largo de los capítulos modificaciones en cuanto a la cobertura, éstas han quedado indicadas.

Asimismo, los asuntos relevantes, los indicadores recogidos y la cobertura del Informe de Responsabilidad Corporativa 2007 ofrecen una visión de conjunto de los impactos significativos en el terreno económico, social y ambiental.

## Comparabilidad

En la medida en que ha sido posible, la información reflejada se ha organizado de tal manera que los grupos de interés puedan interpretar los cambios experimentados por el Grupo ACS con respecto a anteriores ejercicios.

## Equilibrio

Se incluyen tanto aspectos positivos como negativos, con el objetivo de presentar una imagen no sesgada y de permitir a los grupos de interés realizar una valoración razonable del desempeño de la Compañía.

## Precisión y claridad

El Informe contiene numerosas tablas, gráficos y esquemas, con la intención de facilitar la comprensión del mismo. La información recogida pretende ser clara y precisa para poder valorar el desempeño del Grupo ACS. Además, se han evitado, en la medida de lo posible, el uso de tecnicismos cuyo significado pueda ser desconocido para los grupos de interés.

## Periodicidad de la información

El Grupo ACS tiene el compromiso de informar anualmente de su actuación en el ámbito de la Responsabilidad Corporativa. El presente Informe recoge su desempeño durante el año 2007 en los ámbitos económico, social y ambiental.

## Fiabilidad

La fiabilidad de los datos recogidos en este Informe de Responsabilidad Corporativa 2007 ha sido contrastada por KPMG, firma que ha llevado a cabo su verificación.



Más información sobre Accountability en  
[www.accountability21.net](http://www.accountability21.net)

## Asociaciones a las que pertenece el Grupo ACS

### Grupo ACS

- CEOE-CEIM.
- Asociación para el Progreso de la Dirección (APD).
- Círculo de Empresarios.
- Instituto de Auditores Internos.

### Construcción

- SEOPAN.
- Confederación Nacional de la Construcción (CNC).
- Asociación de Sociedades Españolas Concesionarias de Autopistas, Túneles, Puentes y Vías de Peaje (ASETA).
- Asociación de Empresas de Conservación y Explotación de Infraestructuras (ACEX).
- Asociación Técnica de Puertos y Costas (ATPYC).
- Asociación Española de la Carretera.
- Asociación Técnica de Carreteras.
- Asociación Española de Servicios de Prevención Laboral (AESPLA).
- Asociación Española de Fabricantes y Arrendadores de Construcciones Prefabricadas Modulares.
- Madrid Plataforma Logística.
- Fundación Madrid Excelente.
- Confederación de Empresarios de Madrid (CEIM).
- Asociación Española para la Calidad (AEC).
- Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR).
- Fundación COTEC para la innovación tecnológica.
- Asociación Española de Túneles y Obras Subterráneas (AETOS).
- Comité Nacional Español de Grandes Presas.
- Asociación Científico-Técnica del hormigón estructural (ACHE).

### Medio Ambiente y Logística

- Asociación de Empresas de Limpieza Pública (ASELIP).
- Asociación de Empresas Restauradoras del Paisaje y de Medio Ambiente (ASERPUMA).
- Asociación Española de Empresas de Jardinería (ASEJA).
- Asociación Empresarial de Valorización Energética RSU (AEVERSU).
- Asociación de Empresas Gestoras de Residuos y Recursos Especiales (ASEGRE).
- Asociación Profesional de Empresas de Limpieza (ASPEL).
- Asociación de Empresas de Madrid de Ayuda Domiciliaria (ASEMAD).
- Asociación de Mantenimiento Integral (AMI).
- Asociación Española de Mantenimiento (AEM).
- Asociación Española de Facility Management (SEFM).
- Asociación Española de Centros Comerciales (AECC).
- Asociación para la Salud y Desarrollo de los más necesitados (ASADE).
- Asociación de Empresas Forestales (ASEMFO).
- Asociación de Empresas de Recuperación Medioambiental (ASERPUMA).
- Asociación de Empresas de Jardinería (ASEJA).
- Asociación General de Empresas de Publicidad (AGEP).
- Asociación Española de Empresas de Publicidad Exterior (AEPE).
- Confederación Nacional de Centros Especiales de Empleo (CONACEE).

### Servicios Industriales

- Confemetal.
- Conseil International des Grands Réseaux Électriques (CIGRE).
- Asociación Española de Empresas de Montajes y Mantenimientos industriales (ADEMI).
- Asociación nacional de Fabricantes de Bienes de Equipo (SERCOBE).
- Asociación Solar Termoelectrónica (PROTERMOSOLAR).
- Solar Thermal Electricity Association (ESTELA).
- Club Español de la Energía
- Asociación de Empresas del Metal de Madrid (AECIM).
- Asociación de Promotores de Energías Renovables (APA).
- Asociación de Promotores y Productores de Parques Eólicos (APREAM).
- Asociación Española de Desalación y Reutilización (AEDYR).
- Asociación Española de Empresas de Mantenimiento Integral de Edificios, Infraestructuras e Industrias (AMI).
- Asociación Técnica Española de Climatización y Refrigeración (ATECYR).
- Asociación de Empresarios Instaladores y Mantenedores de la Comunidad Autónoma de Madrid (ASIMCCAF).
- Asociación de Empresarios del Metal de Madrid (AECIM).

### Energía

- UNESA.
- Asociación Española del CO<sub>2</sub>.
- Instituto de Estudios Económicos (IEE).
- Instituto Español de Analistas Financieros.
- Seniors Españoles para la Cooperación Técnica (SECOT).
- Club Español de la Energía.
- Comité Español del Consejo Mundial de la Energía.
- Fundación de Estudios Financieros.
- Instituto de la Ingeniería de España.
- World Energy Council.
- Asociación Española Pacto Mundial de la ONU.
- Club Gestión de la Calidad.
- Club Excelencia en Sostenibilidad.
- Fundación Empresa, Seguridad y Sociedad (FESS).



## Háganos llegar su opinión

Como ha podido leer a lo largo de las páginas anteriores, en Grupo ACS entendemos la responsabilidad corporativa como un compromiso que orienta la relación de la Compañía con el entorno y con cada uno de los grupos de interés. Este Informe de Responsabilidad Corporativa pretende recoger los principales hitos y programas desarrollados por Grupo ACS y encaminados a la mejora de las relaciones con sus distintos grupos de interés.

Grupo ACS entiende la asunción de los principios de la responsabilidad corporativa como un proceso de mejora continua, en el que resulta crucial contar con la opinión informada de los distintos grupos de interés. Por eso le agradeceríamos que nos hiciera llegar sus opiniones a este informe a:

Grupo ACS  
Avda. Pío XII, 102  
Madrid 28036  
Tfno. 91 343 92 00  
Fax. 91 343 94 56  
E-mail: [rsc@grupoacs.com](mailto:rsc@grupoacs.com)  
[www.grupoacs.com](http://www.grupoacs.com)





**KPMG Auditores S.L.**  
Edificio Torre Europa  
Paseo de la Castellana, 95  
28046 Madrid

### Informe de Verificación

A la Dirección de ACS

#### **Introducción y Alcance**

Hemos sido requeridos por ACS para revisar la información relativa a las prácticas ambientales, y sociales correspondientes al ejercicio 2007 contenida en su Informe de Responsabilidad Corporativa 07 (en adelante el Informe), cuya elaboración, incluida la decisión acerca de los asuntos que trata, es responsabilidad de la Dirección de ACS.

Nuestra responsabilidad ha sido la de revisar el mencionado Informe de acuerdo con la norma ISAE 3000 (International Standard for Assurance Engagements) y comprobar la aplicación de la Guía de Global Reporting Initiative Versión 3 (GRI G3) de acuerdo al nivel de autodeclaración de la compañía, ofreciendo un nivel de aseguramiento limitado sobre:

- Que los datos cuantitativos relativos a los indicadores GRI G3 se han obtenido de manera fiable.
- Que las informaciones de carácter cualitativo relativas a los indicadores GRI G3 se encuentran adecuadamente soportadas por documentación interna o de terceros.
- La aplicación de la Guía de GRI G3 para el nivel de aplicación A+ cuya auto declaración ha recibido la confirmación de Global Reporting Initiative.

#### **Trabajo realizado**

Hemos revisado la fiabilidad de los datos y otras informaciones contenidas en el Informe de acuerdo con el alcance descrito, basándonos en la realización de las siguientes actividades:

- Entrevistas con los responsables de los sistemas que proveen la información incluida en el Informe.
- Revisión de los sistemas utilizados para generar, agregar y facilitar los datos.
- Análisis del alcance y presentación de la información que se ofrece.
- Revisión por muestreo de los cálculos realizados a nivel corporativo y la consistencia de los mismos.
- Revisión de que otras informaciones contenidas en el Informe se encuentran adecuadamente soportadas por documentos internos o de terceros.

### Conclusiones

Basados en los trabajos descritos anteriormente, no hemos observado circunstancias que nos indiquen que los datos recogidos en el Informe no hayan sido obtenidos de manera fiable, que la información no esté presentada de manera adecuada, ni que existan desviaciones ni omisiones significativas.

KPMG ASESORES, S.L.



Julián Martín Blasco  
29 de abril de 2008



		Global Compact	Tomo	Página
<b>1 Estrategia y análisis</b>				
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización.		3	IRC: 4-7
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.		3	IRC: 4, 7-9
<b>2 Perfil de la organización</b>				
2.1	Nombre de la organización.			Portada
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.		1	IA: 30-34
2.3	Estructura operativa de la organización.		1	IA: 14-15, 49
2.4	Localización de la sede principal de la organización.			Contraportada
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas.		1	IA: 31, 41, 54-56
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.		4	IGC: 4
2.7	Mercados servidos.		1 y 3	IA: 12-13, 21, 24, 28, 41, 51-56; IRC: 69
2.8	Dimensiones de la organización informante (vas netas, capitalización total, etc).		1	IA: 6-11
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.		3	IRC: 77, 80-81
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.		3	IRC: 18
<b>3 Parámetros de la memoria</b>				
<b>Perfil de la memoria</b>				
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural).			Portada
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).			2006
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).		4	IGC: 61, 81
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.			Contraportada
<b>Alcance y cobertura de la memoria</b>				
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria, incluido (determinación de la materialidad, prioridad de los aspectos e identificación de los grupos de interés).		3	IRC: 71-72, 82-87
3.6	Cobertura de la memoria.		3	IRC: 7-8; IA: 14-15, 19, 37, 49
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.		3	IRC: 77, 80-81
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.		1	IA: 14-15, 19, 37, 49
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.		3	IRC: 76-77
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reformulación de información perteneciente a memorias anteriores.			(1)
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración.		4	IGC: 61, 81
<b>Índice del contenido GRI</b>				
3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria.		3	IRC: 82-87
<b>Verificación</b>				
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.		3	IRC: 80-81

(1) La compañía entiende que no es un indicador material según la actividad que desarrolla.  
 (2) En el momento de la elaboración de este informe no se disponía de la información suficiente para dar respuesta a este indicador.  
 (3) En el ejercicio al que hace referencia este informe no hay constancia de que se hayan producido incidentes de este tipo.



## 4 Gobierno, compromisos y participación. Grupos de interés

Global Compact Tomo Página

Gobierno		Global Compact	Tomo	Página
4.1	La estructura de gobierno de la organización.		1	IA: 6-11
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.		1 y 4	IA: 6-11, IGC: 4-5, 13
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.		4	IGC: 4-6,
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.		3 y 4	IGC: 23; IRC: 16-18
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.		4	IGC: 25
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.		4	IGC: 37, 47-51, 61, 64
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.		4	IGC: 61, 83
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.		1 y 3	IA: 12-13; IRC: 4-9
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.		4	IGC: 24, 39-42, 72, 86
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.		4	IGC: 53-58
<b>Compromisos con iniciativas externas</b>				
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.		4	IGC: 52
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.		3	IRC: 12, 60, 65, 67-68, 72, 76-77
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esté presente en los órganos de gobierno.</li> <li>• Participe en proyectos o comités.</li> <li>• Proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios.</li> <li>• Tenga consideraciones estratégicas.</li> </ul>		3	IRC: 6, 78
<b>Participación de grupos de interés</b>				
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.		3	IRC: 6-8, 76-77
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.		3	IRC: 6-8
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.		3	IRC: 6-8; IGC: 66
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.		3 y 4	IRC: 6-8; IGC: 66

(1) La compañía entiende que no es un indicador material según la actividad que desarrolla.  
(2) En el momento de la elaboración de este informe no se disponía de la información suficiente para dar respuesta a este indicador.  
(3) En el ejercicio al que hace referencia este informe no hay constancia de que se hayan producido incidentes de este tipo.

La información incluida en esta tabla de indicadores es provisional y debe ser empleada solo como referencia. La tabla actualizada y definitiva puede consultarse en nuestra página web [www.grupoacs.com](http://www.grupoacs.com)



## 5 Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

Global  
Compact Tomo Página

### EC Indicadores del desempeño económico

Enfoque de gestión			
Desempeño económico			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	3	IRC: 10-16
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.		(1)
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	2	IEF: 71-75
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	2	IEF: 71
Presencia en el mercado			
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		(2)
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	3	IRC: 71
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		(1)
Impactos económicos indirectos			
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	2	IA: 30
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	3	IRC: 10

### EN Indicadores del desempeño ambiental

Enfoque de gestión			
Materiales			
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	GC8	3 IRC: 35
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	GC8	3 IRC: 35-38
Energía			
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	GC8	3 IRC: 35-38
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	GC8	3 IRC: 35-38
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	GC9	3 IRC: 35
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	GC9	3 IRC: 37-38, 54-58
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	GC8	3 IRC: 37-38, 54-58
Agua			
EN8	Captación total de agua por fuentes.	GC8	3 IRC: 37-38, 54-57
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.		3 IRC: 37-38, 54-58
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	GC8	3 IRC: 37-38, 54-58

(1) La compañía entiende que no es un indicador material según la actividad que desarrolla.  
 (2) En el momento de la elaboración de este informe no se disponía de la información suficiente para dar respuesta a este indicador.  
 (3) En el ejercicio al que hace referencia este informe no hay constancia de que se hayan producido incidentes de este tipo.

La información incluida en esta tabla de indicadores es provisional y debe ser empleada solo como referencia.  
 La tabla actualizada y definitiva puede consultarse en nuestra página web [www.grupoacs.com](http://www.grupoacs.com)



Biodiversidad		Global Compact	Tomo	Página
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	GC8		(1)
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	GC8	3	IRC: 43
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.			(2)
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.		3	IRC: 43
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.			(2)
Emisiones, vertidos y residuos				
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	GC8	3	IRC: 44-45
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	GC8		(1)
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	GC8	3	IRC: 52-56
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	GC8		(1)
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	GC8		(1)
EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	GC8	3	IRC: 57
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	GC8	3	IRC: 39, 57
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	GC8		(1)
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	GC8	3	IRC: 57
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.		3	IRC: 57
Productos y servicios				
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	GC8	3	IRC: 32-59
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	GC8	3	IRC: 38-39
Cumplimiento normativo				
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	GC8		(2)
Transporte				
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.		3	IRC: 34-35
General				
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.		2	IEF: 172-175

## Indicadores del desempeño social

### Enfoque de gestión

## LA Prácticas laborales y ética del trabajo

### Empleo

LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.		3	IRC: 61
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.		3	IRC: 61
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.			(1)

(1) La compañía entiende que no es un indicador material según la actividad que desarrolla.

(2) En el momento de la elaboración de este informe no se disponía de la información suficiente para dar respuesta a este indicador.

(3) En el ejercicio al que hace referencia este informe no hay constancia de que se hayan producido incidentes de este tipo.

La información incluida en esta tabla de indicadores es provisional y debe ser empleada solo como referencia. La tabla actualizada y definitiva puede consultarse en nuestra página web [www.grupoacs.com](http://www.grupoacs.com)



		Global Compact	Tomo	Página
<b>Relaciones empresa / trabajadores</b>				
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	GC3	3	IRC: 68
LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	GC3	3	IRC: 68
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>				
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.		3	IRC: 67-68
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.		3	IRC: 68
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.		3	IRC: 65-68
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.		3	IRC: 68
<b>Formación y educación</b>				
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.		3	IRC: 68
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.		3	IRC: 65-68
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.		3	IRC: 65-68
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>				
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	GC6	3	IRC: 61-65
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.			(2)
<b>HR Derechos humanos</b>				
<b>Prácticas de inversión y abastecimiento</b>				
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	GC1-GC2		(2)
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	GC1-GC2		(2)
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.			(2)
<b>No discriminación</b>				
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	GC1-GC6		(3)
<b>Libertad de asociación y convenios colectivos</b>				
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	GC3	3	IRC: 68
<b>Explotación infantil</b>				
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	GC5		(3)
<b>Trabajos forzados</b>				
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	GC4		(3)
<b>Prácticas de seguridad</b>				
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.			(1)
<b>Derechos de los indígenas</b>				
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.			(3)

(1) La compañía entiende que no es un indicador material según la actividad que desarrolla.

(2) En el momento de la elaboración de este informe no se disponía de la información suficiente para dar respuesta a este indicador.

(3) En el ejercicio al que hace referencia este informe no hay constancia de que se hayan producido incidentes de este tipo.



La información incluida en esta tabla de indicadores es provisional y debe ser empleada solo como referencia.  
La tabla actualizada y definitiva puede consultarse en nuestra página web [www.grupoacs.com](http://www.grupoacs.com)



SO	Sociedad	Global Compact	Tomo	Página
<b>Comunidad</b>				
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.		3	IRC: 72-74
<b>Corrupción</b>				
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	GC10	3	IRC: 64-65
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	GC10	3	IRC: 64-65
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	GC10	3	IRC: 64-65
<b>Política pública</b>				
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".			(2)
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.			(1)
<b>Comportamiento de competencia desleal</b>				
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.			(3)
<b>Cumplimiento normativo</b>				
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.			(2)
<b>PR Responsabilidad sobre productos</b>				
<b>Salud y seguridad del cliente</b>				
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.		3	IRC: 22-23
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.			(3)
<b>Etiquetado de productos y servicios</b>				
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.			(1)
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.			(1)
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.		3	IRC: 69
<b>Comunicaciones de marketing</b>				
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.		3	IRC: 11
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.			(1)
<b>Privacidad del cliente</b>				
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.			(3)
<b>Cumplimiento normativo</b>				
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.			(2)

(1) La compañía entiende que no es un indicador material según la actividad que desarrolla.  
 (2) En el momento de la elaboración de este informe no se disponía de la información suficiente para dar respuesta a este indicador.  
 (3) En el ejercicio al que hace referencia este informe no hay constancia de que se hayan producido incidentes de este tipo.

La información incluida en esta tabla de indicadores es provisional y debe ser empleada solo como referencia. La tabla actualizada y definitiva puede consultarse en nuestra página web [www.grupoacs.com](http://www.grupoacs.com)



**Edición**  
Grupo ACS

**Creación y diseño**  
IMAGIA

**Fotografía**  
Fototeca Grupo ACS